

o świadczenie usług publicznego transportu zbiorowego w komunikacji miejskiej w autobusowym transporcie drogowym na terenie Związku Komunalnego "Komunikacja Międzygminna" w Chrzanowie w latach 2026-2035

**Tryb i zakres kontroli wykonywanych przewozów
oraz wysokość kar za nieprzestrzeganie warunków umowy**

Kontrola realizacji stopnia (jakościowego i ilościowego) wykonania zleconych przez Organizatora zadań przewozowych będzie następować w szczególności poprzez:

- działania służb kontrolerskich Organizatora,
- działania innych osób upoważnionych przez Organizatora,
- weryfikację dokumentacji przewozowej, dyspozytorskiej, warsztatowej i innej związanej z realizacją przedmiotu umowy,
- weryfikację raportowania realizacji zadań przewozowych poprzez system dynamicznej informacji pasażerskiej,
- weryfikację raportowania Systemu Centralnego biletomatów.

Kontroli u Operatora podlega w szczególności:

- spełnianie, przez cały okres obowiązywania umowy, wszystkich warunków technicznych określonych w SWZ i w umowie, dotyczących taboru autobusowego, zaplecza technicznego i wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w § 25 ust. 1 lit. f umowy,
- realizacja rozkładu jazdy,
- punktualność kursowania autobusów,
- wyposażenie, jego stan techniczny i oznakowanie autobusów,
- czystość autobusów wewnątrz i na zewnątrz,
- prowadzenie dokumentacji przewozowej (karty drogowe),
- dysponowanie przez kierowcę biletami odpowiednich nominałów i prowadzenie ich sprzedaży na zasadach określonych przez Organizatora,
- znajomość taryfy biletowej oraz uprawnień do ulgowych lub bezpłatnych przejazdów,
- znajomość zasad i regulaminów w zakresie przewozu osób, bagażu, zwierząt i rowerów obowiązujących u Organizatora, kultura obsługi pasażerów.

Tryb i zakres kontroli wykonywanych przewozów oraz wysokość kar za nieprzestrzeganie warunków umowy

Lp.	Określenie nieprawidłowości podlegających obciążeniu karami umownymi	Wysokość kary umownej w [zł]
1	Za każdy niewykonany planowany wozokilometr z przyczyn zależnych od Operatora, osób działających w imieniu Operatora lub jego taboru autobusowego	100% równowartości zapłaty brutto za każdy wozokm
2	Za każdy stwierdzony niepunktualny kurs autobusu w stosunku do czasu rozkładowego:	
	a) za przyspieszony odjazd z przystanku początkowego za każdą rozpoczętą minutę	150
	b) za przyspieszony odjazd z przystanku przelotowego za każdą rozpoczętą minutę powyżej 1 minuty	100
	c) za opóźniony odjazd z przystanku początkowego rozpoczynającego pracę przewozową za każdą rozpoczętą minutę. Kara nie jest naliczana w przypadku utrudnień w ruchu drogowym lub innych zdarzeń losowych, które miały wpływ na opóźnienie	100
	d) za opóźniony odjazd z przystanku przelotowego za każdą rozpoczętą minutę powyżej 5 minut. Kara nie jest naliczana w przypadku utrudnień w ruchu drogowym lub innych zdarzeń losowych, które miały wpływ na opóźnienie	50
3	Za pominięcie (nie obsłużenie) przystanku autobusowego	300
4	Za nieprawidłowe wyposażenie lub oznakowanie autobusu – za każdy stwierdzony przypadek:	
	a) brak wymaganej ilości kasowników - za każdy kasownik	100
	b) brak wymaganego kompletu tablic kierunkowych lub niesprawność tablic w tym niefunkcjonowanie lub nieczytelność:	
	- przednia	300
	- boczna	100
	- tylna	50
	- wewnętrznej informacji pasażerskiej (wewnętrznej tablicy LCD)	200
	c) za błędną informację na tablicy kierunkowej/wewnętrznej tablicy LCD (monitorze) informacji pasażerskiej	200
	d) niesprawność kasowników (niepełne lub nieczytelne odbicie, złe ustawienie szyfru skasowania), niesprawność kasowników elektronicznych, niesprawność biletomatów - za każdy kasownik, kasownik elektroniczny, biletomat	100
	e) niezamocowanie kasownika/kasownika elektronicznego ZKKM/biletomatu na stałe lub niestabilne zamocowanie – za każdy kasownik/kasownik elektroniczny ZKKM/biletomat	50
	f) brak wymaganej ilości cenników, przepisów porządkowych, piktogramów i innego oznakowania wewnątrz pojazdu, o którym mowa w zał. Nr 2 do Umowy - za każdą sztukę	50
	g) brak obowiązku informacyjnego przewidzianego w art. 13 RODO, o którym mowa w pkt 8.2 umowy o współadministrowaniu danymi osobowymi tj. za brak w autobusie klauzuli informacyjnej dla pasażera o monitoringu wizyjnym	150
	h) brak lub nieczytelność numerów ewidencyjnych autobusu lub innego wymaganego oznakowania	50
	i) za nieodpowiednią kolorystykę autobusu i brak elementów dekoracyjnych	300
	j) brak logo Zamawiającego na przedniej, prawej lub tylnej ścianie karoserii autobusu – za każde logo	100

Lp.	Określenie nieprawidłowości podlegających obciążeniu karami umownymi	Wysokość kary umownej w [zł]
	k) brak sprawnego systemu monitoringu autobusu, brak możliwości zgrania obrazu z autobusu, system pokładowy nie rejestruje danych	500
	l) przekazanie niepełnego obrazu (brak widoku z co najmniej jednej kamery) – za każdą kamerę lub za każdy dzień opóźnienia w przekazaniu nagrania z monitoringu, w stosunku do wyznaczonego terminu (Operator zobowiązany jest do przekazania nagrania do 7 dni roboczych od daty otrzymania wezwania)	100
	ł) brak dostępu do mobilnego internetu w autobusach	100
	m) brak dostępu do systemu dynamicznej informacji pasażerskiej lub brak możliwości weryfikacji raportowania realizacji zadań przewozowych poprzez system dynamicznej informacji pasażerskiej	1 000
	n) za niesprawność Systemu Zliczania Pasażerów lub nieprzekazanie danych bądź przekazanie niepoprawnych danych zarejestrowanych przez System Zliczania Pasażerów lub brak dostępu do Systemu Centralnego biletomatów bądź niepełny dostęp	150
	o) niefunkcjonowanie lub wadliwe funkcjonowanie informacji głosowej np. niewygaszanie zapowiedzi przystanków, zapowiedzi wygaszane w błędny sposób, zapowiedzi wygaszane niezgodnie z wytycznymi Organizatora, za niesprawny system nagłośnieniowy w autobusie	150
	p) za niesprawny autokomputer	100
5	Za nieestetyczny lub brudny wygląd autobusu – za każdy stwierdzony przypadek:	
	a) na zewnątrz	100
	b) wewnątrz, w tym za nieprzejrzyste szyby	100
	c) nieprzyjemny zapach w środku autobusu	100
6	Za zanieczyszczenie placu manewrowego na Dworcu Autobusowym lub w innych miejscach na przebiegu linii komunikacyjnej – za każdy stwierdzony przypadek:	
	a) zaśmiecanie	100
	b) zanieczyszczanie z powodu wycieku oleju, innych płynów eksploatacyjnych itp.	200
7	Za zły stan techniczny urządzeń autobusu – za każdy stwierdzony przypadek:	
	a) uszkodzenia elementów wyposażenia autobusu mające wpływ na bezpieczeństwo lub wygodę pasażerów	300
	b) niedostateczne oświetlenie wewnątrz autobusu	50
	c) brak działania sygnalizacji wewnętrznej umożliwiającej zamiar wyjścia z autobusu	50
	d) niesprawne klapy dachowe lub niesprawne okna otwierane lub uchylne; brak dostosowania przez kierowcę klapy dachowych (otwarcie/zamknięcie) do panujących warunków atmosferycznych (wysoka temperatura/opady deszczu)	150
	e) niesprawne/niewłączone ogrzewanie autobusu zgodnie z wymaganymi temperaturami	150
	f) niesprawna/niewłączona klimatyzacja przestrzeni pasażerskiej zgodnie z wymaganymi temperaturami	150
8	Za prowadzenie przez kierowcę rozmowy, bez uzasadnienia związanego z przewozem, z pasażerem i innymi osobami w czasie jazdy autobusu lub za przewożenie osób w kabinie kierowcy lub na przednim pomoście – za każdy stwierdzony przypadek	150
9	Za palenie tytoniu, cygar, fajek lub papierosa elektronicznego przez kierowcę wewnątrz autobusu lub w drzwiach bez względu na postój, czy jazdę lub na zewnątrz autobusu w bezpośrednim sąsiedztwie otwartych drzwi – za każdy stwierdzony przypadek	200

Lp.	Określenie nieprawidłowości podlegających obciążeniu karami umownymi	Wysokość kary umownej w [zł]
10	Za korzystanie przez kierowcę z telefonu komórkowego wymagającego trzymania słuchawki lub mikrofonu w ręku podczas prowadzenia pojazdu – za każdy stwierdzony przypadek	100
11	Za nałożone przez kierowcę na uszy słuchawki podczas prowadzenia pojazdu – za każdy stwierdzony przypadek	100
12	Za brak otwarcia przez kierowcę rampy osobom niepełnosprawnym poruszającym się na wózkach inwalidzkich w celu wejścia do pojazdu lub wyjścia z pojazdu – za każdy stwierdzony przypadek	100
13	a) Za niewłączenie funkcji „przykłąku” niezwłocznie po zatrzymaniu pojazdu na przystanku lub niezatrzymanie pojazdu jak najbliższej krawędzi przystanku, wysepki, peronu – za każdy stwierdzony przypadek UWAGA: kierowca zobowiązany jest do zatrzymania pojazdu tak, aby podłoga każdych drzwi była jak najbliższej krawędzi przystanku, wysepki, peronu, nie dalej jednak niż 20 cm. Odstępstwo od tej zasady jest dopuszczalne wówczas, gdy warunki techniczne w miejscu obsługi pasażerów nie pozwalają na jej spełnienie np. wówczas, gdy zatoka przystankowa jest zbyt krótka lub droga dojazdowa uniemożliwia wykonanie manewru zapewniającego zatrzymanie pojazdu w wymagany sposób	50
	b) Za uniemożliwienie pasażerom wejścia/wyjścia z pojazdu poprzez nie otwarcie drzwi	100
14	Za odmowę przewozu pasażera z rowerem, pomimo spełnienia warunków określonych w regulaminie przewozów – za każdy stwierdzony przypadek	50
15	Za brak kultury obsługi pasażera lub uzasadniona skarga pasażera – naruszenie zapisów rozdz. IV załącznika Nr 2 do niniejszej umowy	100
16	Za fałszowanie wpisów w karcie drogowej – za każdy stwierdzony przypadek	500
17	Za samowolną zmianę trasy przejazdu lub obsługę pasażerów poza przystankiem – za każdy stwierdzony przypadek	1 000
18	Za brak lub odmowę sprzedaży biletu przez kierującego – za każdy stwierdzony przypadek	100
19	Za kurs wykonany autobusem o niższej pojemności niż wymagana - za każdy stwierdzony przypadek	200
20	Za brak skierowania, do obsługi linii komunikacyjnej, pojazdów wyposażonych w bramki liczące pasażerów wg zaleceń Organizatora – za każdy stwierdzony przypadek	200
21	Za brak zgłoszenia wykonywania przewozów taborem rezerwowym – za każdy stwierdzony przypadek	500
22	Za brak podstawienia autobusu rezerwowego zgodnie z wymogami § 7 ust. 14 umowy - za każdy stwierdzony przypadek	500
23	Za brak przywrócenia do przewozów pojazdu głównego po upływie terminu, o którym mowa w § 7 ust. 16 umowy, za każdą rozpoczętą dobę	300
24	Za wykonywanie przewozów taborem innym niż wymieniony w załącznikach Nr 5 i Nr 6 do umowy bez wiedzy i zgody Organizatora – za każdy stwierdzony przypadek	1 000
25	Za nie wgranie w odpowiednim terminie danych przekazanych przez Organizatora, niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania wewnętrznego autobusowego systemu informacji pasażerskiej i tablic kierunkowych – za każdy stwierdzony przypadek	200
26	Za brak zgłoszenia drogą elektroniczną do siedziby ZKKM (zgodnie z umową) nie wykonania kursu na danej linii w całości lub w części lub z opóźnieniem spowodowanym awarią lub inną przyczyną losową – za każdy stwierdzony przypadek	500

Lp.	Określenie nieprawidłowości podlegających obciążeniu karami umownymi	Wysokość kary umownej w [zł]
27	Za brak realizacji obłożenia taboru autobusowego z przyporządkowaniem do poszczególnych linii komunikacyjnych zgodnie z zał. Nr 3 do niniejszej umowy lub zgodnie z odrębnymi uzgodnieniami pomiędzy Organizatorem, a Operatorem – za każdy stwierdzony przypadek	100
28	Za ubiór kierowcy niezgodny z opisem w zał. Nr 2 do umowy – za każdy stwierdzony przypadek	100
29	Za brak łączności pomiędzy kierowcą autobusu, a punktem dyspozytorskim, policją, strażą pożarną, pogotowiem ratunkowym	100
30	Za uniemożliwienie kontynuacji podróży pasażerom zdefektowanego autobusu inną linią, której trasa jest zbieżna z trasą autobusu zdefektowanego – za każdy stwierdzony przypadek	100
31	Za realizację przewozów przez kierowcę, który nie uzyskał legitymacji uprawniającej do realizowania przewozów lub któremu Organizator unieważnił legitymację – za każdy stwierdzony przypadek	500
32	Za brak współpracy kierującego pojazdem z kontrolerami biletów/pracownikami Organizatora bądź utrudnianie im wykonywanie obowiązków służbowych	50
33	Za realizację przewozów autobusem z reklamą na karoserii lub szybach – za każdy stwierdzony przypadek	500
34	Za naruszenie zasad porządkowych, o których mowa w § 25 ust. 1 lit. a. umowy	50
35	Za przekroczenie terminu na udzielenie odpowiedzi Organizatorowi, w trwającym postępowaniu wyjaśniającym ws. skargi pasażera, tj. za każdy dzień opóźnienia w przekazaniu odpowiedzi, w stosunku do wyznaczonego terminu (Operator zobowiązany jest do przekazania odpowiedzi do 7 dni roboczych od daty otrzymania wezwania)	100
36	Za każdy stwierdzony przypadek, w jakiegokolwiek formie, niespełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w § 25 ust. 1 lit. f umowy	5 000
37	Za opóźnione przedłożenie Organizatorowi polisy przedłużającej ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, o której mowa w § 25 ust. 1 lit. c umowy, za każdy dzień liczony od terminu upływu ważności polisy złożonej przed podpisaniem umowy i kolejnych polis, o których mowa w § 25 ust. 1 lit. c umowy	200
38	Za brak dokonania przez Operatora reprodukcji taboru rezerwowego, o której mowa w załączniku Nr 4 do umowy – za każdy rozpoczęty miesiąc bez reprodukcji taboru rezerwowego	3 000
39	Za brak spełnienia przez Operatora warunku posiadania odpowiedniej ilości autobusów zeroemisyjnych lub takich, w których do napędu silników wykorzystywane będą paliwa alternatywne w rozumieniu Ustawy o elektromobilności i paliwach alternatywnych, o której mowa w Załączniku Nr 3 i Załączniku Nr 4 do umowy – za każdy rozpoczęty miesiąc bez wymaganej ilości autobusów zeroemisyjnych lub takich, w których do napędu silników wykorzystywane będą paliwa alternatywne w rozumieniu Ustawy o elektromobilności i paliwach alternatywnych	3 000

Organizator:

Operator: