egz. nr: .....

**U m o w a Nr ……… /2024**

W dniu ……………………………………2024 r. w Warszawie pomiędzy:

Skarbem Państwa – Centralnym Zarządem Służby Więziennej z siedzibą w Warszawie przy ul. Rakowieckiej 37A, NIP: 526-10-58-188, REGON: 000319167, zwanym w dalszej części umowy „Zamawiającym”, który reprezentują:

1. płk dr Andrzej Pecka – Dyrektor Generalny Służby Więziennej;
2. ppłk Marcin Dybała - Dyrektor Biura Informatyki i Łączności,

a firmą

**…………………………………………………… z siedzibą w ……….………………… przy ………………………………………………………….. , …-……, NIP: …………………, REGON: ……………………., wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem ……………………….. prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. ………………………… …………………………… Wydział Gospodarczy**,

zwaną w dalszej części umowy „Wykonawcą”, którą reprezentuje:

**………………………………………. – ………………………….…………………….………**

w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia w trybie podprogowym, w stosunku do którego nie stosuje się przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024r., poz. 1320), zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy zawarto umowę następującej treści:

§ 1.

* + - 1. Wykonawca, wyłoniony w postępowaniu o udzielenie zamówienia podprogowego, zgodnie ze złożoną ofertą, stanowiącą Załącznik nr 1 do niniejszej umowy, zobowiązuje się świadczyć Zamawiającemu usługę **wsparcia** **systemu łączności radiowej DMR w Służbie Więziennej** w cenie **………………….….. zł brutto**.
      2. Usługa wsparcia świadczona będzie przez okres jednego roku, tj. **od 1 grudnia 2024 r. do 30 listopada 2025 r.**
      3. Usługa wsparcia ma Zamawiającemu zapewnić :
         1. utrzymanie pełnej funkcjonalności obecnie użytkowanego przez Służbę Więzienną oprogramowania dyspozytorskiego ConSEL lub oprogramowania równoważnego (spełniającego minimalne wymagania określone w Załączniku nr 2 do niniejszej Umowy ,wdrożonego przez Wykonawcę we wszystkich jednostkach organizacyjnych Służby Więziennej do dnia 30 listopada 2024 roku), w tym:

usuwanie wad i usterek programowych,

zapewnienie aktualizacji i poprawek wymuszonych zmianami w systemie operacyjnym,

zapewnienie aktualizacji i poprawek wymuszonych zmianami w oprogramowaniu składowym (np.: dla realizacji map lokalizacji radiotelefonów),

zapewnienie aktualizacji i poprawek wymuszonych zmianami elementów radiowych systemu;

* + - * 1. usługę Help Desk polegającą na:

zdalnym wsparciu merytorycznym jednostek organizacyjnych SW,

zdalnej diagnostyce i naprawie oprogramowania dyspozytorskiego,

zdalnej diagnostyce konsol dyspozytorskich i wyposażenia „szaf radiowych” (przemienniki, dupleksery i serwery radiowe) we wszystkich lokalizacjach Służby Więziennej, z przedstawieniem uszkodzonego elementu ze wskazaniem do naprawy lub wymiany wraz z oszacowaniem kosztów,

zdalnej pomocy dla administratorów centralnych systemu łączności w zarządzaniu i konfigurowaniu usług realizowanych przez serwery radiowe;

* + - * 1. przyjazd Wykonawcy na miejsce awarii w przypadku braku możliwości diagnozy i pomocy zdalnej;
        2. utrzymanie funkcjonowania obecnie użytkowanych przez Służbę Więzienną serwerów centralnych i serwerów lokalnych systemu łączności radiowej, z wyłączeniem awarii sprzętowych;
        3. przeprowadzenie dwóch szkoleń dla administratorów systemu łączności radiowej DMR
        4. czas reakcji Wykonawcy od momentu zgłoszenia awarii:

w przypadku diagnostyki zdalnej - do 2 dni roboczych

w przypadku konieczności wizyty w jednostce organizacyjnej SW – do 4 dni roboczych

* + - 1. Wsparciem objęte są wszystkie jednostki organizacyjne Służby Więziennej, również nowe lokalizacje, które zostaną powołane w trakcie jej trwania.
      2. Wykonawca zapewni Zamawiającemu przyjmowanie zgłoszeń przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu – drogą elektroniczną na adres …….…………@………………. oraz w godzinach od 8:00 do 16:00 w dni robocze – drogą telefoniczną na numer …………………………. .
      3. Wykonawca zobowiązuje się w ramach realizacji Zamówienia rozpocząć świadczenie usługi wsparcia od dnia **1 grudnia 2024 r.** Potwierdzeniem terminu rozpoczęcia świadczenia usługi będzie podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego, stanowiącego załącznik nr 3 do niniejszej umowy.

§ 2.

Cena brutto za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, wynosi **……..……..……… złotych** (słownie **……….…………………………………………… …………………………………………..…….. zł ………………….. groszy**), cena netto za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, wynosi **……….………** zł (słownie: **………………………………………………… złotych ……………….. groszy)** i obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy oraz stanowi ostateczną kwotę do zapłaty.

Należność brutto, o której mowa w ust. 1, zostanie uregulowana przelewem z rachunku bankowego Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze **……………………………………………………………………………..** prowadzony przez **……………………………**, w terminie do 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z protokołem zdawczo – odbiorczym, o którym mowa w §1 ust. 6, tj. po rozpoczęciu świadczenia usługi wsparcia.

Za dzień realizacji należności, o której mowa w ust. 2, uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 3.

1. Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania.
2. W razie zwłoki w rozpoczęciu realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,5% wartości brutto umowy, za każdy dzień zwłoki liczonej od dnia następnego po upływie terminu, o którym mowa w § 1 ust. 6, nie więcej niż 10% wartości brutto umowy, a w razie jej niezrealizowania z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy 10% wartości brutto umowy, o której mowa §2 ust. 1.
3. W razie odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, zapłaci on karę w wysokości 10% wartości brutto umowy.
4. Kary umowne, o których mowa w ust. 2 i 3, podlegają w pierwszej kolejności potrąceniu z należności przysługującej Wykonawcy, a w przypadku braku możliwości potrącenia podlegają wpłacie na rachunek bankowy Zamawiającego.
5. W razie opóźnienia w zapłaceniu należności liczonej od dnia następnego po upływie terminu określonego w § 2 ust. 2, Wykonawca może dochodzić odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, zgodnie z ustawą z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. 2023 r. poz. 1790).

§ 4.

Ewentualne sprawy sporne związane z wykonaniem umowy rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku braku porozumienia przez właściwy rzeczowo i miejscowo dla siedziby Zamawiającego sąd powszechny.

§ 5.

Wszelkie zmiany w treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 6.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 7.

Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden egzemplarz otrzymuje Wykonawca, a trzy egzemplarze Zamawiający.

§ 8.

Integralną częścią umowy są następujące załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy,
2. Załącznik nr 2 – Wymagania dla oprogramowania dyspozytorskiego
3. Załącznik nr 3 – Protokół zdawczo-odbiorczy

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA