Załącznik nr 1 do

Wniosku o udzielenie zamówienia

**Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest zakup **wsparcia** **Systemu Łączności Radiowej DMR w Służbie Więziennej** na okres jednego roku począwszy od **1 grudnia 2024 roku.**

Na etapie budowy Cyfrowego Systemu Łączności Radiowej Służby Więziennej służba weszła w posiadanie licencji na użytkowanie aplikacji dyspozytorskiej ConSEL wersja 5 (Producent Aksel Sp. z o.o. NIP 642-26-35-416 REGON 276582130) przystosowanej do wymagań zamówienia publicznego z 2018 roku. Aplikacja dyspozytorska umożliwia operatorowi konsoli dyspozytorskiej systemu radiowego w pierwszej kolejności realizację łączności radiowej na terenie jednostki organizacyjnej z wykorzystaniem bezpośredniego połączenia IP ze stacją retransmisyjną oraz utrzymywanie łączności radiowej i transmisji danych na simpleksowym kanale konwojowym.

Dzięki oprogramowaniu płytek opcji radiotelefonów system realizuje szereg funkcjonalności:

1. funkcja przekazywania do CSŁRSW informacji o włączeniu radiotelefonu na kanale zwrotnym,
2. przekazywanie do systemu dyspozytorskiego informacje o kanale i strefie, na którym radiotelefon się znajduje,
3. rozszerzone funkcje alarmowania (informacja o powodzie wywołania alarmu i miejscu jego włączenia),
4. funkcję georoamingu,
5. współpraca z systemem zdalnego programowania posiadanym przez Zamawiającego.

Radiotelefony współpracują z CSŁRSW w zakresie archiwizacji danych o lokalizacji GPS terminali w autonomicznej pamięci radiotelefonów, niezależnie od ich położenia (również poza zasięgiem elementów infrastruktury systemu) oraz ich transmisji do systemu dyspozytorskiego zgodnie z mechanizmami funkcjonującymi w CSŁRSW.

Zakres wsparcia w szczególności ma obejmować:

1. Utrzymanie pełnej funkcjonalności obecnie użytkowanego przez Służbę Więzienną oprogramowania dyspozytorskiego ConSEL lub oprogramowania równoważnego (spełniającego minimalne wymagania określone w Załączniku nr 2 do Umowy ,wdrożonego przez Wykonawcę we wszystkich jednostkach organizacyjnych Służby Więziennej do dnia 30 listopada 2024 roku), w tym:
   1. usuwanie wad i usterek programowych,
   2. zapewnienie aktualizacji i poprawek wymuszonych zmianami w systemie operacyjnym,
   3. zapewnienie aktualizacji i poprawek wymuszonych zmianami w oprogramowaniu składowym (np.: dla realizacji map lokalizacji radiotelefonów),
   4. zapewnienie aktualizacji i poprawek wymuszonych zmianami elementów radiowych systemu.
2. Usługę Help Desk polegającą na:
   1. wsparciu merytorycznym jednostek organizacyjnych SW,
   2. diagnostyce i naprawie oprogramowania dyspozytorskiego,
   3. diagnostyce konsol dyspozytorskich i wyposażenia „szaf radiowych” (przemienniki, dupleksery i serwery radiowe) we wszystkich lokalizacjach SW, z przedstawieniem uszkodzonego elementu ze wskazaniem do naprawy lub wymiany wraz z oszacowaniem kosztów,
   4. wsparciu merytorycznym administratorów centralnych.
3. Przyjazd na miejsce awarii w przypadku braku możliwości diagnozy i pomocy zdalnej.
4. Utrzymanie funkcjonowania obecnie użytkowanych przez Służbę Więzienną serwerów centralnych i serwerów lokalnych systemu łączności radiowej, z wyłączeniem kosztów awarii sprzętowych.
5. Realizację szkoleń dla administratorów systemu łączności.
6. Czas reakcji od momentu zgłoszenia:
   1. w przypadku pomocy zdalnej - do 2 dni roboczych
   2. w przypadku konieczności osobistej wizyty w jednostce organizacyjnej SW – do 4 dni roboczych

Wsparciem mają zostać objęte wszystkie jednostki organizacyjne Służby Więziennej, oraz wszystkie nowe lokalizację, które zostaną powołane w trakcie trwania umowy.