egz. nr: .....

**U m o w a nr /2024**

W dniu ……………………… 2024 r. w Warszawie pomiędzy:

Centralnym Zarządem Służby Więziennej z siedzibą w Warszawie przy ul. Rakowieckiej 37A,   
NIP: 526-10-58-188, REGON: 000319167, zwanym w dalszej części umowy „Zamawiającym”, który reprezentują:

1. płk dr Andrzej Pecka – Dyrektor Generalny Służby Więziennej;
2. ppłk Marcin Dybała - Dyrektor Biura Informatyki i Łączności,

a firmą …………………………………………. z siedzibą w ……………………. przy ul. ………………….., 00-000 ………………., NIP: ………………………, REGON: ………………, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem …………………….., zwaną w dalszej części umowy „Wykonawcą”, którą reprezentuje:

1. ………………………………………………………………..……………;
2. …………………………………………………….…………………….…,

w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia podprogowego, zawarto umowę następującej treści.

§ 1.

1. Wykonawca, wyłoniony w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, zgodnie ze złożoną ofertą zobowiązuje się świadczyć Zamawiającemu usługę wsparcia dla:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Model** | **SN** | **Obecne wsparcie do:** |
| 1 | PowerEdge M1000E | BT8Q2T2 | 07.sty.25 |
| 2 | PowerEdge M1000E | F9SS2S2 | 04.sty.25 |
| 3 | PowerEdge M640 | F9SP2S2 | 04.sty.25 |
| 4 | PowerEdge M640 | BT9S2T2 | 07.sty.25 |
| 5 | PowerEdge M640 | F9SM2S2 | 04.sty.25 |
| 6 | PowerEdge M640 | BT9R2T2 | 07.sty.25 |
| 7 | PowerEdge M640 | BT9Q2T2 | 07.sty.25 |
| 8 | PowerEdge M640 | F9RW2S2 | 07.sty.25 |
| 9 | PowerEdge M640 | BT8W2T2 | 07.sty.25 |
| 10 | PowerEdge M640 | F9SN2S2 | 04.sty.25 |
| 11 | PowerEdge M640 | F9RT2S2 | 04.sty.25 |
| 12 | PowerEdge M640 | BT9M2T2 | 07.sty.25 |
| 13 | PowerEdge M640 | F9RS2S2 | 04.sty.25 |
| 14 | PowerEdge M640 | BT8V2T2 | 07.sty.25 |
| 15 | PowerEdge M630 | B825KF2 | 09.lis.24 |
| 16 | PowerEdge M630 | B860KF2 | 09.lis.24 |

1. W ramach świadczonych usług Wykonawca zobowiązuje się w okresie trwania Umowy do:

- przyjmowania zgłoszeń awarii przez 24 godziny na dobę na adres:…………...   
W przypadku zgłoszenia awarii pomiędzy godziną 17:00 a 8:00, Zgłaszający dodatkowo zobowiązany jest do telefonicznego poinformowania Wykonawcy o tym fakcie, poprzez kontakt z numerem telefonu …………………………

- usługi będą realizowane 5  dni w tygodniu od poniedziałku do piątku. Usługa ta jest dostępna z 24-godzinnym czasem reakcji ( NBD) tj. przystąpienie Wykonawcy do usuwania awarii będzie miało miejsce  najpóźniej następnego dnia roboczego od przyjęcia zgłoszenia do realizacji w godzinach 8:00-17:00 w miejscu instalacji sprzętu. Usuwania awarii poprzez bezpośrednią interwencję serwisową inżyniera Wykonawcy w lokalizacji, w której umiejscowione jest urządzenie objęte zgłoszeniem, bądź też przez wysłanie podzespołu do samodzielnej wymiany w przypadku podzespołów typu hot swap umożliwiających samodzielną wymianę (zasilacze, dyski twarde – uszkodzone dyski zostają   
u Zamawiającego).

3. Usługa wsparcia świadczona będzie przez okres 1 roku liczony od dnia **zakończenia aktualnego wsparcia**. Termin aktualnego wsparcia przedstawia tabela poniżej.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Model** | **SN** | **Obecne wsparcie do:** |
| 1 | PowerEdge M1000E | BT8Q2T2 | 07.sty.25 |
| 2 | PowerEdge M1000E | F9SS2S2 | 04.sty.25 |
| 3 | PowerEdge M640 | F9SP2S2 | 04.sty.25 |
| 4 | PowerEdge M640 | BT9S2T2 | 07.sty.25 |
| 5 | PowerEdge M640 | F9SM2S2 | 04.sty.25 |
| 6 | PowerEdge M640 | BT9R2T2 | 07.sty.25 |
| 7 | PowerEdge M640 | BT9Q2T2 | 07.sty.25 |
| 8 | PowerEdge M640 | F9RW2S2 | 07.sty.25 |
| 9 | PowerEdge M640 | BT8W2T2 | 07.sty.25 |
| 10 | PowerEdge M640 | F9SN2S2 | 04.sty.25 |
| 11 | PowerEdge M640 | F9RT2S2 | 04.sty.25 |
| 12 | PowerEdge M640 | BT9M2T2 | 07.sty.25 |
| 13 | PowerEdge M640 | F9RS2S2 | 04.sty.25 |
| 14 | PowerEdge M640 | BT8V2T2 | 07.sty.25 |
| 15 | PowerEdge M630 | B825KF2 | 09.lis.24 |
| 16 | PowerEdge M630 | B860KF2 | 09.lis.24 |

5. W przypadku awarii urządzenia sprzętowego Wykonawca zapewni Zamawiającemu naprawę lub wymianę wadliwego urządzenia na nowe w terminie 14 dni roboczych, liczonych od dnia przyjęcia zgłoszenia awarii.

§ 2.

1. Zamawiający po podpisaniu niniejszej umowy przekaże Wykonawcy aktualne logi do wszystkich urządzeń wskazanych w § 1, celem weryfikacji ich sprawności przez Wykonawcę, na wskazany przez wykonawcę adres mailowy do zgłaszania usterek   
   o którym mowa w § 1 pkt 2
2. Zamawiający do zgłoszenia, załączy logi z urządzenia objętego zgłoszeniem, o ile takie logi posiada.
3. Zamawiający przekaże kompletne dane kontaktowe zgłaszającego usterkę, miejsce instalacji Urządzenia, numer seryjny Urządzenia oraz opis usterki na wskazany adres serwisowy

§ 3.

1. Cena brutto za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 , wynosi **…………….**  zł (słownie: **……………………………………………… …/100**), cena netto za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w §1 , wynosi **……………..**  zł (słownie: **………………………., …………….**) i obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy oraz stanowi ostateczną kwotę do zapłaty.

2. Należność brutto, o której mowa w ust. 1, zostanie uregulowana przelewem z rachunku bankowego Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze ………………………………………, w terminie do 21 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT.

3. Za dzień realizacji należności o której mowa w ust. 2, uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 4.

1. Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania.

2. W razie zwłoki w rozpoczęciu realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,5% wartości brutto niezrealizowanej jej części, za każdy dzień zwłoki liczonej od dnia następnego po upływie terminu, o którym mowa w § 1 , nie więcej niż 10% wartości brutto niezrealizowanej części przedmiotu umowy, a w razie jego niezrealizowania z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy 10% wartości brutto niezrealizowanej części przedmiotu umowy.

3. W razie odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, zapłaci on karę w wysokości 10% wartości brutto umowy.

4. Kary umowne, o których mowa w ust. 2 i 3, podlegają w pierwszej kolejności potrąceniu   
z należności przysługującej Wykonawcy, a w przypadku braku możliwości potrącenia podlegają wpłacie na rachunek bankowy Zamawiającego.

5. W razie opóźnienia w zapłaceniu należności liczonej od dnia następnego po upływie terminu określonego w § 3 ust. 2 umowy, Wykonawca może dochodzić odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, zgodnie z ustawą z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. 2023 r. poz. 1790).

§ 5.

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli to niewykonanie lub nienależyte wykonanie powstało na skutek okoliczności siły wyższej.
2. Termin wykonania zostanie zawieszony na czas trwania siły wyższej i biegnie dalej po jej ustaniu.
3. Pod pojęciem siły wyższej Strony rozumieją okoliczności, które pomimo zachowania należytej staranności i podjęcia wszelkich działań w normalnym zakresie, nie mogą być przez Strony przewidziane, oraz którym Strony nie mogą zapobiec, bądź się im przeciwstawić w sposób skuteczny.

§ 6.

Ewentualne sprawy sporne związane z wykonaniem umowy rozstrzygane będą polubownie,   
a w przypadku braku porozumienia przez właściwy rzeczowo i miejscowo dla siedziby Zamawiającego sąd powszechny.

§ 7.

Wszelkie zmiany w treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§8.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 9.

Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden egzemplarz otrzymuje Wykonawca, a trzy egzemplarze Zamawiający.

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA

**Załącznik nr 1 do umowy numer ……../2024**

**PROTOKÓŁ ZDAWCZO-ODBIORCZY**

Wykonawca:

**Nazwa Firmy**

**ul. Ulica numer**

**00-000 Miasto**

Zamawiający:

**Centralny Zarząd Służby Więziennej**

**Ul. Rakowiecka 37a**

**02-521 Warszawa**

Dotyczy:

Umowy nr …… /2024 z dnia ………………………….

Niniejszy protokół jest potwierdzeniem rozpoczęcia świadczenia usługi wsparcia serwisowego:

Usługa wsparcia będzie świadczona Zamawiającemu na następujących zasadach:

1. Wsparcie świadczone będzie na okres 1 roku
2. Wykonawca zapewni Zamawiającemu przyjmowanie zgłoszeń przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu

**Protokół stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT.**

Ze strony odbierającego Ze strony przekazującej

Warszawa dn. …………….. r.