**Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest:

Zakup pogwarancyjnego wsparcia sprzętowego NBD dla serwerów PowerEdge M640 sztuk 14, M630 sztuk 2 oraz klatki PowerEdge M1000E sztuk 2 na okres 12 miesięcy zgodnie z poniższym wykazem:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Model** | **SN** | **Obecne wsparcie do:** |
| 1 | PowerEdge M1000E | BT8Q2T2 | 07.sty.25 |
| 2 | PowerEdge M1000E | F9SS2S2 | 04.sty.25 |
| 3 | PowerEdge M640 | F9SP2S2 | 04.sty.25 |
| 4 | PowerEdge M640 | BT9S2T2 | 07.sty.25 |
| 5 | PowerEdge M640 | F9SM2S2 | 04.sty.25 |
| 6 | PowerEdge M640 | BT9R2T2 | 07.sty.25 |
| 7 | PowerEdge M640 | BT9Q2T2 | 07.sty.25 |
| 8 | PowerEdge M640 | F9RW2S2 | 07.sty.25 |
| 9 | PowerEdge M640 | BT8W2T2 | 07.sty.25 |
| 10 | PowerEdge M640 | F9SN2S2 | 04.sty.25 |
| 11 | PowerEdge M640 | F9RT2S2 | 04.sty.25 |
| 12 | PowerEdge M640 | BT9M2T2 | 07.sty.25 |
| 13 | PowerEdge M640 | F9RS2S2 | 04.sty.25 |
| 14 | PowerEdge M640 | BT8V2T2 | 07.sty.25 |
| 15 | PowerEdge M630 | B825KF2 | 09.lis.24 |
| 16 | PowerEdge M630 | B860KF2 | 09.lis.24 |

Usługa wsparcia obejmuje:

- przyjmowania zgłoszeń awarii przez 24 godziny na dobę

- usługi naprawy będą realizowane 5  dni w tygodniu od poniedziałku do piątku. Usługa   
ta będzie dostępna z 24-godzinnym czasem reakcji ( NBD) tj. przystąpienie Wykonawcy   
do usuwania awarii będzie miało miejsce  najpóźniej następnego dnia roboczego   
od przyjęcia zgłoszenia do realizacji w godzinach 8:00-17:00 w miejscu instalacji sprzętu. Usuwania awarii poprzez bezpośrednią interwencję serwisową inżyniera Wykonawcy   
w lokalizacji, w której umiejscowione jest urządzenie objęte zgłoszeniem, bądź też przez wysłanie podzespołu do samodzielnej wymiany w przypadku podzespołów typu hot swap umożliwiających samodzielną wymianę (zasilacze, dyski twarde – uszkodzone dyski twarde zostają u Zamawiajacego).

- Usługa wsparcia świadczona będzie przez okres 1 roku liczony od dnia zakończenia aktualnego wsparcia ( zgodnie z powyższą tabelą)

- W przypadku awarii urządzenia sprzętowego Wykonawca zapewni Zamawiającemu naprawę lub wymianę wadliwego urządzenia na nowe w terminie 14 dni roboczych, liczonych od dnia przyjęcia zgłoszenia awarii.