

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę *usług telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych*, w ramach których Wykonawca jest zobowiązany w szczególności do:
  - 1.1. świadczenia usług łączności głosowej, tekstowej SMS i MMS wraz z transmisją danych (przeniesienie numerów);
  - 1.2. świadczenia usług mobilnego dostępu do sieci Internet;
  - 1.3. dostawy aktywnych i skonfigurowanych kart SIM oraz eSIM.

**Informacje dotyczące zamówienia**

2. Zamawiający planuje wszczęcie postępowania, przedmiot zamówienia realizowany będzie w oparciu o Umowę zawartą w wyniku ww. postępowania, pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym, która zawierać będzie co najmniej dane wskazane w art. 56 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 34 z późn. zm.).

2.1. Zamawiający wymaga, by - w przypadku zmiany operatora - Wykonawca przeniósł wszystkie numery telefonów, będące dotychczas w dyspozycji Sieci Badawczej Łukasiewicz – Instytutu Lotnictwa do swojej sieci. Zamawiający udzieli nowemu operatorowi wszelkich koniecznych pełnomocnictw.

2.2. Wykonawca musi zapewnić przeniesienie numeracji i jej uruchomienie w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu okresu obowiązywania umowy u dotychczasowego operatora zgodnie z istniejącymi przepisami na koszt Wykonawcy. Przeniesienie nastąpi z zachowaniem wszystkich numerów posiadanych przez Zamawiającego.

3. Między Zamawiającym, a Wykonawcą zostanie podpisana „Umowa ” charakteryzująca się:

- 3.1. zakończeniem umowy dla wszystkich usług w tym samym terminie,
- 3.2. możliwością zmiany usług, które nie powodują wydłużenia trwania umowy,
- 3.3. eSerwisem – który pozwala na zarządzanie usługami, kontrolowaniem, monitorowaniem, dodawaniem/zmianianiem usług,
- 3.4. dedykowanym konsultantem do obsługi zgłoszeń w godzinach 8:00 – 16:00,
- 3.5. obsługą handlowca,
- 3.6. dedykowanym adresem e-mail, poprzez który można dokonywać zmian w usługach.

4. Umowa między Zamawiającym a Wykonawcą zawarta zostanie na okres maksymalnie do 24 miesięcy.

**W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej Wykonawca zapewni dodatkowo:**

5. Bezpłatną aktywację karty SIM,
  - 5.1. aktywację usługi roamingu i usługi międzynarodowe na wniosek Zamawiającego lub przez dedykowany portal WWW,
  - 5.2. usługę roamingu w krajach UE zgodnie z obowiązującym cennikiem usług w roamingu,
  - 5.3. bezpłatną usługę poczty głosowej w przypadku połączeń wykonywanych na terenie kraju,

5.4. pakiet usług: - identyfikację numeru rozmówcy, - oczekiwanie na połączenie, - dokonywanie połączeń, - zawieszenie połączeń, - połączenia z numerami alarmowymi, - powiadomienie o próbie połączenia,

5.5. bezpłatną usługę transferu danych – dostęp do Internetu,

5.6. bezpłatne połączenia przychodzące,

5.7. brak opłaty za rozpoczęcie połączenia w kraju.

6. Opłata abonamentowa wykazana na fakturze będzie łączną opłatą dla wszystkich sukcesywnie aktywowanych numerów, z wyszczególnieniem poszczególnych usług dla każdego numeru w załączniku do faktury.

### **Karty SIM:**

7 Aktywacja kart SIM powinna być bezkosztowa.

7.1. Miejscem realizacji dostaw jest Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytut Lotnictwa, z siedzibą w Warszawie 02-256 przy Al. Krakowskiej 110/114.

7.2. Karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.

7.3. Dostarczone przez Wykonawcę karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi aparatami telefonicznymi. Wszystkie karty SIM powinny mieć możliwość użycia w wielkościach standard, mikro, nano.

7.4. Wykonawca będzie dostarczał wyłącznie fabrycznie nowe karty SIM. Przez określenie fabrycznie nowe Zamawiający rozumie karty SIM, które nie były wcześniej użytkowane.

7.5. Dostarczone karty SIM powinny umożliwić transmisję danych w standardzie GSM, EDGE, UTMS i LTE 5G.

7.6. W przypadku kradzieży lub zagubienia karty SIM, Wykonawca zobowiązuje się do jej natychmiastowej blokady i możliwości wystawienia duplikatu karty SIM.

7.7. Zamawiający dysponuje obecnie flotą złożoną z 562 numerów. Przewidywany wzrost w ciągu najbliższych 2 lat, nie mniej niż 20 nowych abonamentów.

### **Aparaty Telefoniczne**

1. Przedmiotem zamówienia jest **sukcesywna dostawa telefonów komórkowych** w ilości prognozowanej (z podziałem według kategorii):  
kategoria I – 4 szt.  
kategoria II – 20 szt.  
kategoria III – 130 szt.
2. Pod pojęciem „sukcesywnej dostawy” należy rozumieć dokonywanie etapami zamówień częściowych drogą elektroniczną (e-mail).
3. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć przedmiot zamówienia fabrycznie nowy, nieuszkodzony, wolny od wad i odpowiadający obowiązującym normom oraz posiadający znaki firmowe producenta, niezbędne certyfikaty i atesty, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności deklarację zgodności CE.
4. Wyboru aparatów telefonicznych dokona Zamawiający z modeli zaoferowanych przez Wykonawcę w danej kategorii, wg formularza ofertowego.

5. Wykonawca jest zobowiązany zaoferować telefony, które zostały wprowadzone na rynek polski nie wcześniej niż w roku 2024 r.
6. W celu zabezpieczenia danych służbowych przed dostępem osób postronnych oraz zabezpieczenia dostępu do danych w usłudze Microsoft 365, Zamawiający ma obowiązek zaszyfrowania przestrzeni telefonu służbowego, poprzez instalację i automatyczną aktualizację oprogramowania w portalu firmy Intune Company Portal. Telefon musi obsługiwać konta Google i korzystać ze sklepu Google Play lub konta Apple ID i korzystać ze sklepu App Store firmy Apple jako podstawowego sklepu z aplikacjami oferowanego przez producenta systemu telefonu. **Zamawiający dopuszcza telefony obsługujące system Android w wersji minimum 12 lub IOS w wersji minimum 17** z możliwością aktualizacji do najnowszej obecnie dostępnej wersji systemu. Zaoferowany system musi być kompatybilny z posiadaną aplikacją przez Zamawiającego, a udowodnienie kompatybilności należy do Wykonawcy. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji tego u dostawcy aplikacji.
7. Zamawiający wymaga, aby oferowany asortyment był fabrycznie nowy i był wyposażony w instrukcję w języku polskim i inne akcesoria zapakowane w oryginalne opakowania, jakie przewiduje producent.
8. Aparaty telefoniczne muszą być objęte minimum 12-miesięczną gwarancją producenta.
9. Wykonawca zaoferuje Zamawiającemu aparaty telefoniczne pozbawione blokady SIMLOCK lub umożliwi bezpłatne usunięcie blokady w trakcie realizacji umowy.
10. Wykonawca zaoferuje Zamawiającemu aparaty telefoniczne posiadające licencję producenta na oprogramowanie zainstalowane w sprzęcie na warunkach przewidzianych przez producenta.
11. Wykonawca odpowiada za wady prawne i fizyczne, ujawnione w dostarczonym sprzęcie i ponosi z tego tytułu wszelkie zobowiązania.
12. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wad fizycznych wyrobów lub dostarczenia wyrobów wolnych od wad, jeżeli wady te ujawnią się w okresie gwarancji.
13. W przypadku stwierdzenia w okresie gwarancji wad w dostarczonym sprzęcie Wykonawca naprawi wadliwe wyroby lub wymieni na nowe w terminie 14 dni licząc od daty odbioru aparatu od Zamawiającego. Usunięcie wad może nastąpić w siedzibie Zamawiającego lub na własny koszt Wykonawca dostarczy je do swojej siedziby, a także poniesie wszystkie koszty związane z usunięciem niesprawności. Wyroby wolne od wad dostarczy na własny koszt do siedziby Zamawiającego.
14. W przypadku braku możliwości wykonania naprawy Wykonawca jest uprawniony do dostarczenia nowego urządzenia o parametrach nie gorszych niż urządzenie Zamawiającego.
15. Aparaty telefoniczne Wykonawca dostarczy Zamawiającemu na własny koszt.