**UMOWA SERWISOWA SYSTEMU SYGNALIZACJI POŻARU**

zwana dalej „**Umową**”, zawarta w dniu …………………………………….. w Warszawie pomiędzy:

**PIT-RADWAR Spółką Akcyjną** z siedzibą w Warszawie, ul. Poligonowa 30, 04-051 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000297470, NIP: 5250009298, REGON: 141301063, o kapitale zakładowym w wysokości 459.651.130,00 zł (w całości wpłaconym), zwaną dalej: „**Zamawiającym**”, reprezentowaną przez:

1. ……………………………………………………………………… - …………………………………………………………………,
2. ……………………………………………………………………… - …………………………………………………………………,

,

a

………………………………………, zamieszkałym/ą w …………………….., przy ulicy ……………………., PESEL: …………………………….., legitymującym/ą się dowodem osobistym serii ……………………..……. nr ……………, prowadzącym/ą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej działalność gospodarczą pod firmą …………………………………………………………………………………………………., pod adresem: …………….…………………………………………………………………………………………………………………………., NIP: …………………………, REGON: …………………………, zwanym/ą dalej „**Wykonawcą**”,

obie strony zwane w dalszej części Umowy łącznie „**Stronami**”, a każda z osobna również „**Stroną**”,

o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług w zakresie konserwacji i serwisu technicznego systemu sygnalizacji pożaru w budynku Zamawiającego w Kobyłce przy ulicy Nadmeńskiej 14 (zwanego dalej jako „**System**”) oraz przeprowadzanie corocznych szkoleń, o których mowa w par. 3 ust. 8 Umowy.
2. Usługi, o których mowa w ust. 1, polegają na wykonywaniu nie rzadziej niż raz na kwartał okresowych przeglądów i konserwacji systemu sygnalizacji pożaru firmy Bosch, przy czym każdorazowa usługa powinna obejmować kontrolę co najmniej 25% elementów Systemu i być dokonywana poprzez aktywację czujek oraz ręcznych ostrzegaczy pożarowych. W ciągu każdego roku trwania Umowy sprawdzeniu powinno podlegać łącznie 100% elementów Systemu. Szczegółowy opis czynności oraz wykaz urządzeń stanowi **Załącznik nr 1** do Umowy.
3. Podczas pierwszego przeglądu należy dokonać przeglądu rocznego, tj. sprawdzenia 100% elementów Systemu wymienionych w **Załączniku nr 1** do Umowy.

**§ 2**

**Przeglądy i naprawy, terminy realizacji**

1. W ramach Umowy Wykonawca wykona 1 przegląd roczny oraz 19 przeglądów kwartalnych Sytemu.
2. Pierwszy przegląd zostanie wykonany w terminie do 30 dni od zawarcia Umowy. Przegląd Systemu będzie wykonywany w dni robocze od godz. 8 do godz. 16. W przypadku, gdy prowadzone w budynku prace lub procesy technologiczne uniemożliwią przeprowadzenie przeglądu możliwe jest wykonanie przeglądu poza godzinami pracy Zamawiającego lub w weekendy po wcześniejszym powiadomieniu i uzyskaniu zgody Zamawiającego wyrażonej w formie e-mailowej.
3. Wykonawca zobowiązany jest do uprzedniego uzgodnienia z Zamawiającym terminu wykonania przeglądu bądź naprawy. O dniu i godzinie rozpoczęcia przeglądów Wykonawca będzie informował Zamawiającego co najmniej 14 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem czynności. W zgłoszeniu Wykonawca poda dane serwisantów oraz nr rejestracyjny pojazdu, którym wjadą na teren Zamawiającego.
4. Uzgodnienie terminu, o którym mowa w ust. 2, nastąpi za pośrednictwem poczty e-mail.
5. W przypadku konieczności napraw usterek stwierdzonych w trakcie przeglądu (opisanych w protokołach) lub wynikających ze zgłoszeń dokonanych zgodnie z § 5 Umowy, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu wycenę naprawy. Naprawa nastąpi na podstawie odrębnego zamówienia po akceptacji wyceny.
6. Po uzyskaniu informacji o awarii, Wykonawca przystąpi do usuwania awarii najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania zgłoszenia. Za godzinę otrzymania zgłoszenia przyjmuje się godzinę wysłania wiadomości e‑mail.
7. Jeżeli zgłoszona awaria nie jest możliwa do usunięcia natychmiast, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu przyczynę usterki i wycenę naprawy, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia naprawy.

**§ 3**

**Zobowiązania Stron**

1. Zamawiający zapewni osobom wyznaczonym przez Wykonawcę do realizacji Umowy swobodny dostęp do pomieszczeń, w których znajdują się urządzania wchodzące w skład Systemu, zgodnie z wewnętrznymi procedurami obowiązującymi u Zamawiającego.
2. Wykonawca oraz wszelkie osoby i podmioty, którym Wykonawca powierza wykonywanie Umowy lub jej części, zobowiązani są do przestrzegania zasad określonych w **Załączniku Nr 3** do Umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz standardami wiedzy technicznej, w szczególności zgodnie z:
   1. ustawą z dnia 24 sierpnia 1991 r. o ochronie przeciwpożarowej,
   2. rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 czerwca 2010 r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów,
   3. normą PKN CEN/TS 54-14:2020-09 Systemy sygnalizacji pożarowej. Wytyczne planowania, projektowania, instalowania, uruchamiania, eksploatacji i konserwacji.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać usługi z należytą starannością, w sposób zgodny z opisem przedmiotu zamówienia, instrukcją ustaloną przez producentów, jak również wiedzą specjalistyczną właściwą dla wskazanych elementów Systemu oraz Polskimi Normami, a także zasadami wiedzy technicznej, przy zastosowaniu nowych materiałów posiadających aktualne aprobaty techniczne, dopuszczenia, atesty i certyfikaty.
5. Wykonawca oświadcza, że zatrudnia osoby posiadające niezbędne uprawnienia do wykonywania przeglądów konserwacyjnych, usuwania awarii i napraw systemu sygnalizacji pożaru i wyłącznie takie osoby zostaną wyznaczone do wykonania przedmiotu Umowy.
6. Pracownicy Wykonawcy lub Podwykonawcy Wykonawcy i dalsi Podwykonawcy wykonujący czynności serwisowe na rzecz Zamawiającego muszą posiadać obywatelstwo polskie.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia Zamawiającemu pisemnego protokołu po przeprowadzonym przeglądzie. W protokole musza być zawarte m. in. następujące informacje:
   1. data wykonania przeglądu oraz data następnego przeglądu,
   2. uwagi dot. działania Systemu,
   3. wykaz elementów, które zostały sprawdzone w danym przeglądzie,
   4. jednoznaczne określenie sprawności działania Systemu (sprawny/nie sprawny/sprawny z uwagami).
8. Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzać szkolenia personelu Zamawiającego obsługującego System z zakresu podstawowej obsługi centrali oraz elementów powiązanych. Terminy szkoleń będą każdorazowo ustalane z przedstawicielem Zamawiającego i będą się odbywać raz w roku. Za wykonane szkolenie Wykonawcy nie przysługuje prawo do dodatkowego wynagrodzenia, wynagrodzenie za szkolenia zawiera się w kwocie przeglądów kwartalnych.
9. Powierzenie wykonywania Umowy lub części Umowy Podwykonawcom lub dalszym Podwykonawcom wymaga uprzedniego pisemnego powiadomienia Zamawiającego.

**§ 4**

**Wynagrodzenie**

1. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu stałe ceny w całym okresie obowiązywania Umowy i oświadcza, że kalkulacja ceny przeglądów przedstawiona Zamawiającemu uwzględnia wszystkie koszty związane z wykonywaną usługą, w szczególności koszty: dojazdu, robocizny, urządzeń, oprogramowania, gazów testowych, koszty szkoleń itp..
2. Całkowity koszt przeglądu rocznego wynosi……………netto.
3. Całkowity koszt przeglądu kwartalnego wynosi …………..netto.
4. Do wynagrodzenia zostanie doliczony podatek VAT w obowiązującej stawce.
5. Podstawą wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę jest przedstawienie Zamawiającemu protokołu o którym mowa w §3 ust. 7 Umowy.
6. Wynagrodzenie jest płatne na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, w terminie 30 dni dnia jej doręczenia Zamawiającemu, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy:…………………………………………………….
7. Rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w ust. 4 powyżej powinien być zawarty   
   w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96 b ust. 1 ustawy   
   o podatku od towarów i usług (tzw. biała lista) na dzień zlecenia przez Zamawiającego przelewu.   
   W przypadku gdy rachunek bankowy nie jest zawarty w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług na dzień zlecenia przelewu, Zamawiający zastrzega sobie prawo do złożenia zawiadomienia, o którym mowa w art. 117ba § 3 Ordynacji podatkowej, do naczelnika urzędu skarbowego właściwego dla Wykonawcy o w terminie trzech dni od dnia zlecenia przelewu.
8. Zamawiający akceptuje przesyłanie, w tym udostępnianie faktur w formie elektronicznej, zgodnie z art. 106m i art. 106n ustawy o VAT (DZ.U. z 2020r. poz. 106).
9. Faktury elektroniczne należy wysyłać na adres e-mail: faktury@pitradwar.com. Faktury przesłane na adres inny niż adres, o którym mowa w zdaniu pierwszym, nie będą uznawane za doręczone prawidłowo.
10. Formatem faktur przesłanych w formie elektronicznej powinien być plik: pdf (Portable Document Format), który spełnia warunek autentyczności i integralności faktury.
11. Faktury będą przesyłane z następujących adresów mailowych: …………………………………………………….
12. Faktury przesyłane w formie elektronicznej powinny być wysyłane z opcją potwierdzenia odbioru.
13. Postanowienia ust. 6-12 powyżej stosuje się odpowiednio do faktur korygujących oraz duplikatów faktur, które również powinny być przesyłane w formie elektronicznej.

**§ 5**

**Zgłaszanie awarii**

1. Zgłoszenie awarii Systemu odbywa się pisemnie pocztą elektroniczną na adres ………… i/lub ……………. oraz telefonicznie pod numer …………. lub ……………
2. Do dokonywania zgłoszeń awarii Systemu w imieniu Zamawiającego uprawnieni są:
   1. Specjalista ds. ochrony przeciwpożarowej,
   2. Kierownik Działu Utrzymania Infrastruktury,
   3. Kierownik Działu Ochrony Spółki.
3. Zgłoszenie awarii w rozumieniu Umowy jest jednoznaczne ze zleceniem jej usunięcia na zasadach określonych w § 2 Umowy.

**§ 6**

**Termin obowiązywania oraz wypowiedzenie Umowy**

1. Umowa została zawarta na czas określony 5 lat od dnia zawarcia Umowy.
2. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zachowaniem 3-miesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Umowa może zostać rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia:
   1. przez Zamawiającego w przypadku, gdy:
      1. Wykonawca nie dokonał dwukrotnie w ustalonym terminie okresowych przeglądów i konserwacji;
      2. Wykonawca nie przeprowadził szkolenia, pomimo wyznaczenia przez Zamawiającego dodatkowego 14-dniowego terminu na przeprowadzenie szkolenia;
      3. Wykonawca powierzył wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy osobie trzeciej bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego;
      4. Wykonawca nie przedstawi Zamawiającemu protokołu z wykonanego przeglądu w terminie 14 dni od przeprowadzonego przeglądu;
      5. Wykonawca naruszył obowiązek poufności określony w par. 10 Umowy;
      6. Wykonawca naruszył zobowiązanie określone w par. 3 ust. 6 Umowy.
   2. przez Wykonawcę w przypadku, gdy:
      1. Zamawiający nie dokona zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy, pomimo wyznaczenia dodatkowego 14-dniowego terminu płatności.
4. Rozwiązanie Umowy, o którym mowa w ust. 3 powyżej powinno być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz zawierać wskazanie przyczyny.

**§ 7**

**Przedstawiciele Stron**

1. Przedstawicielami Zamawiającego odpowiedzialnymi za realizację Umowy, tj. osobami, które będą informowane o planowanych przeglądach są:
   1. Specjalista ds. ochrony przeciwpożarowej - Damian Wałpuski, kontakt na adres damian.walpuski@pitradwar.com oraz telefonicznie pod numerem 886934983,
   2. W przypadku braku odpowiedzi osoby wymienionej powyżej należy poinformować Kierownika Działu Utrzymania Infrastruktury - Łukasza Kowalczuka, kontakt na adres lukasz.kowalczuk@pitradwar.com oraz telefonicznie pod numerem 532089083.
2. Przedstawicielami Wykonawcy odpowiedzialnymi za realizację Umowy są:
   1. ……………………………kontakt na adres ………………. oraz telefonicznie pod numerem……….
   2. ……………………………kontakt na adres ………………. oraz telefonicznie pod numerem……….
3. Zmiana osób wymienionych w ust. 1. i 2. wymaga formy pisemnej. Przedmiotowa zmiana nie stanowi zmiany Umowy w rozumieniu § 12 ust. 5

**§ 8**

**Postanowienia dotyczące BHP**

1. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów i zasad BHP, ochrony przeciwpożarowej oraz ochrony środowiska w trakcie wykonywania Umowy. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do stosowania następujących zasad:
   1. zatrudniania osób na podstawie legalnej formy zatrudnienia;
   2. imiennego wyznaczenia swojego przedstawiciela odpowiedzialnego za bezpieczeństwo pracy w trakcie realizacji Umowy, który zobowiązany jest do ustalenia z Koordynatorem ds. BHP zasad współdziałania przy wykonaniu wszystkich prac objętych Umową;
   3. przekazania Koordynatorowi ds. BHP, przed rozpoczęciem prac, pisemnego oświadczenia według wzoru określonego w **Załączniku nr 2** do Umowy;
   4. wykonywania prac na rzecz Wykonawcy przez osoby posiadające odpowiednie badania, szkolenia, uprawnienia i kwalifikacje, o których okazanie ma prawo wystąpić koordynator ds. BHP;
   5. wyposażenia osób pracujących na rzecz Wykonawcy w urządzenia i narzędzia, posiadające stosowne certyfikaty i deklaracje zgodności oraz w odpowiednie, do rodzaju wykonywanej pracy, odzież i obuwie robocze oraz środki ochrony indywidualnej;
   6. bezwzględnego przestrzegania przepisów i zasad BHP oraz ochrony przeciwpożarowej podczas wykonywania Umowy, w szczególności:
      1. zabezpieczenia stanowisk pracy, ze szczególnym uwzględnieniem pracy na wysokości,
      2. wykonywania prac pożarowo niebezpiecznych zgodnie z Regulaminem Ochrony Przeciwpożarowej obowiązującym na terenie zakładu Zamawiającego, zwłaszcza do posiadania zgłoszenia oraz zezwolenia na wykonanie tych prac,
      3. przestrzegania zakazu palenia papierosów, wyrobów tytoniowych, nowatorskich wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych w budynkach Zamawiającego,
      4. użytkowania instalacji, urządzeń i narzędzi sprawnych technicznie i w sposób zgodny z ich przeznaczeniem,
      5. lokowania przedmiotów na drogach ewakuacyjnych w sposób niepowodujący zmniejszenia ich szerokości poniżej wymaganych wartości, określonych w przepisach techniczno-budowlanych oraz nieblokowania wyjść ewakuacyjnych,
      6. nieograniczania dostępu do gaśnic i urządzeń przeciwpożarowych,
      7. składowania materiałów palnych w odległości większej niż 5 m od budynków,
      8. utrzymywania Terenu Budowy w należytym porządku (w tym składowania wszelkich urządzeń pomocniczych i materiałów), w stanie wolnym od przeszkód komunikacyjnych,
      9. poruszania się po terenie zakładu Zamawiającego po wyznaczonych drogach komunikacyjnych, zgodnie z umieszczonymi znakami ruchu drogowego,
      10. niewylewania do gruntu bądź kanalizacji ściekowej wszelkich cieczy, szczególnie niebezpiecznych oraz ropopochodnych (np. chłodziw, olejów, paliw, rozpuszczalników, itp.),
      11. w przypadku wycieku substancji niebezpiecznej wskutek awarii stosowania sorbentu oraz zabezpieczenia najbliżej położonej studzienki i kratki ściekowej, zużyty sorbent należy sprzątnąć i zagospodarować we własnym zakresie oraz na własny koszt,
      12. usuwania na bieżąco wytworzonych w wyniku wykonywania Umowy odpadów, we własnym zakresie i na własny koszt, zgodnie z zapisami ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1587 z późn. zm.), w myśl której Wykonawca i Podwykonawcy są Wytwarzającym odpady,
      13. przestrzegania obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisów sanitarno-epidemiologicznych.
   7. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Koordynatora ds. BHP o wszystkich zauważonych zagrożeniach. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca usunie z terenu Zamawiającego osobę, która dopuściła się naruszenia obowiązków określonych w niniejszym ustępie.
   8. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia przestrzegania zobowiązań, o których mowa w niniejszym paragrafie, również przez Podwykonawców oraz dalszych Podwykonawców i wszelkich innych osób trzecich, którym Wykonawca powierza wykonanie Umowy lub jej części. Za działania lub zaniechania podmiotów i osób, o których mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawca odpowiada jak za działania lub zaniechania własne.

**§ 9**

**Dane Osobowe**

1. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, s. 1, z późn. zm.), zwanego dalej „RODO Strony niniejszym oświadczają, że każda ze Stron jest administratorem danych osobowych zarówno swoich przedstawicieli, pracowników, a także wszelkich danych osobowych otrzymanych od drugiej Strony w związku z zawarciem i realizacją Umowy, przed zawarciem Umowy lub w okresie jej obowiązywania, w tym danych osobowych wskazanych w § 11 Umowy.
2. Strony zobowiązują się do ochrony danych osobowych udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem Umowy, w tym do wdrożenia oraz stosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających odpowiedni stopień bezpieczeństwa danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych oraz w formie papierowej zgodnie z przepisami prawa.
3. Każda ze Stron przetwarza dane osobowe przedstawicieli drugiej Strony takie jak: imię i nazwisko, adres, telefon kontaktowy, adres e-mail lub inne dane w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania Umowy, w tym obrony praw i dochodzenia roszczeń, w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń wynikających z Umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO;
4. niezbędnym do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
5. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymywania na mocy przepisów prawa.
6. Dane osobowe osób reprezentujących Zamawiającego oraz Wykonawcę i osób, które będą wykonywały umowę w jego imieniu mogą być przechowywane przez okres obowiązywania Umowy:
7. do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z Umowy albo przez okres konieczny do dochodzenia roszczeń lub obrony praw;
8. przez okres umożliwiający administratorowi wypełnienie istniejącego obowiązku prawnego ciążącego.
9. Osobom reprezentującym Zamawiającego oraz Wykonawcę i osobom, które będą wykonywały Umowę w jego imieniu przysługuje prawo dostępu do treści ich danych osobowych;
10. Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania pracowników i współpracowników wyznaczonych do kontaktu w ramach realizacji Umowy z klauzulą informacyjną Zamawiającego stanowiącą **Załącznik nr 4** do Umowy.
11. Wykonawca przekazuje Zamawiającemu klauzulę informacyjną stanowiącą **Załącznik nr 5** do Umowy.
12. Jeśli w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy będzie konieczne przekazanie Wykonawcy przez Zamawiającego innych danych osobowych niż dane przedstawicieli i pracowników Zamawiającego określonych powyżej zastosowanie znajdą zasady określone w odrębnej umowie powierzenia danych osobowych.

**§ 10**

**Poufność**

1. W trakcie trwania Umowy, a także po jej rozwiązaniu lub zakończeniu w inny sposób Strony zobowiązują się nie przekazywać, nie ujawniać, ani nie wykorzystywać, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony jakiejkolwiek informacji o charakterze technicznym, technologicznym, prawnym, handlowym, organizacyjnym, finansowym lub innym, dotyczącym przedsiębiorstwa drugiej Strony, jaką Strona uzyska przy wykonywaniu Umowy, zwanej dalej „Informacją Poufną”, która posiada wartość gospodarczą, nie jest powszechnie znana i co do której Strona ujawniająca podjęła niezbędne działania w celu zachowania jej poufności [informacja stanowiąca tajemnicę przedsiębiorstwa Stron w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1233)].
2. Informacją Poufną mogą być w szczególności dokumenty, w tym także: wszelkie dokumenty projektowe, raporty, biznes plany, plany handlowe, analizy, opracowania, sprawozdania finansowe i podatkowe, projekty, wzory, procesy technologiczne, informacje o negocjacjach z klientami i dostawcami, które zostaną przekazane lub udostępnione drugiej Stronie w ramach realizacji Umowy.
3. Każda ze Stron zobowiąże swoich pracowników oraz inne osoby, którymi posługuje się do wykonania Przedmiotu Umowy do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych zgodnie z Umową.
4. Strony ustalają, że obowiązek zachowania poufności nie obejmuje informacji, które są powszechnie znane, z zastrzeżeniem, że nie stały się one powszechnie znane w wyniku naruszenia Umowy. Zamawiający jest uprawniony do ujawniania Informacji Poufnych, jeżeli jest to konieczne do ukończenia inwestycji.
5. Strony będą zwolnione z zachowania poufności informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Stron, jeżeli obowiązek ich ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów prawa lub dochodzenia przed uprawnionym organem roszczeń na podstawie lub związku z Umową. W każdym takim przypadku Strona będzie zobowiązana do:
6. bezzwłocznego poinformowania drugiej Strony o obowiązku ujawnienia tych informacji lub też o dokonanym ujawnieniu ze wskazaniem zakresu ujawnienia i osoby lub osób, na rzecz których ujawnienie ma nastąpić lub nastąpiło,
7. ujawnienia tylko niezbędnej części informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Strony,
8. podjęcia wszelkich możliwych działań celem zapewnienia, iż ujawnione informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Stron będą traktowane w sposób poufny i wykorzystywane będą tylko dla celów uzasadnionych celem ujawnienia.
9. W przypadku naruszenia przez którąkolwiek ze Stron postanowień niniejszego paragrafu, Strona poszkodowana będzie uprawniona do naliczenia drugiej Stronie kary umownej w wysokości 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100 groszy) za każde naruszenie. Każda ze Stron, niezależnie od kary umownej zastrzeżonej w niniejszym ustępie, ma prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy wysokość poniesionej przez nią szkody przewyższa wysokość naliczonych kar umownych.
10. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności Informacji poufnych, o których mowa w ust. 1 w okresie trwania Umowy oraz przez 15 lat po ustaniu jej obowiązywania.

**§ 11**

**Kary umowne**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
   1. za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu przeglądu w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 2 Umowy lub wynikającego z terminu wskazanego w protokole z poprzedniego przeglądu – w wysokości 5 % kwoty wynagrodzenia netto za przegląd kwartalny;
   2. za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia Wykonawcy w przeprowadzeniu szkolenia w stosunku do terminu ustalonego zgodnie z § 3 ust. 8 Umowy – w wysokości 5 % kwoty wynagrodzenia netto za przegląd kwartalny;
   3. za odstąpienie od Umowy lub rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca,– w wysokości 20 % kwoty Wynagrodzenia netto Wykonawcy z tytułu wykonania całości Umowy;
   4. w przypadku, gdy do Zamawiającego zgłosi się Podwykonawca lub dalszy Podwykonawca, który wykonał lub wykonuje usługi na rzecz Wykonawcy wynikające z Umowy, a nie został zgłoszony przez Wykonawcę lub gdy Zamawiający poweźmie wiedzę o wykonywaniu Umowy lub jej części przez Podwykonawcę bez zgody lub wiedzy Zamawiającego – w wysokości 20 % kwoty Wynagrodzenia netto Wykonawcy z tytułu wykonania całości Umowy;
   5. w przypadku wykonywania jakichkolwiek prac związanych z Umową przez osoby nieposiadające wyłącznie polskiego obywatelstwa – w wysokości 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100 groszy) za każdy taki przypadek;
   6. w przypadku zwłoki Wykonawcy w przystąpieniu do usunięcia awarii względem terminu określonego w par. 2 ust. 7 Umowy – w wysokości 3 % kwoty wynagrodzenia netto za przegląd kwartalny za każdą rozpoczętą godzinę;
   7. w przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku wskazanego § 3 ust. 2 Umowy – w wysokości 20 % kwoty Wynagrodzenia netto Wykonawcy z tytułu wykonania całości Umowy za każde naruszenie.
2. Niezależnie od kar umownych zastrzeżonych w Umowie, Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego na zasadach ogólnych i Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania za poniesioną szkodę na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

**§ 12**

**Postanowienia końcowe**

1. Zamawiający ma prawo do potrącenia kary umownej z kwoty Wynagrodzenia należnego Wykonawcy, zaś Wykonawca wyraża na to zgodę.
2. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1790).
3. Każda ze Stron zobowiązana jest do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o każdej zmianie adresu lub adresów e-mail lub numerów telefonu wskazanych w Umowie.
4. W przypadku niewykonania zobowiązania wskazanego w ust. 3 powyżej, pisma dostarczane pod adres wskazany w Umowie uważa się za doręczone z momentem doręczenia pisma na adres wskazany w Umowie, bezskutecznego upływu okresu awizacji przesyłki lub zwrotu nieodebranego pisma jego nadawcy.
5. Umowę sporządzono w 2 (słownie: dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 (słownie: jednym) dla każdej ze Stron.
6. Wszelkie zmiany Umowy wymagają sporządzenia pisemnego aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności, chyba że poszczególne postanowienia Umowy stanowią inaczej.
7. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy polskiego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.
8. W przypadku nieważności któregokolwiek postanowienia Umowy, Umowa pozostaje ważna w pozostałym zakresie, a Strony dochowają należytej staranności celem zastąpienia postanowienia nieważnego postanowieniem nowym, które w możliwie pełnym zakresie odzwierciedlać będzie zamiar Stron wynikający z postanowienia nieważnego.
9. W razie rozbieżności między treścią Umowy a treścią oferty Wykonawcy, rozstrzygające będą postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego.
10. Wszelkie spory związane z zawarciem i wykonywaniem Umowy Strony będą usiłowały rozstrzygnąć w sposób polubowny. W przypadku braku polubownego rozstrzygnięcia sporu w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia jego zainicjowania, spór zostanie oddany pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
11. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:

Załącznik Nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia,

Załącznik Nr 2 – wzór oświadczenia Wykonawcy;

Załącznik Nr 3 – „Zasady przebywania na terenie PIT-RADWAR S.A. pracowników firmy …”,

Załącznik Nr 4 – klauzula informacyjna Zamawiającego;

Załącznik nr 5 - Klauzula informacyjna Wykonawcy.

|  |  |
| --- | --- |
| **WYKONAWCA: ………………………………** | **ZAMAWIAJĄCY: …………………………………** |
|  |  |