**UMOWA RAMOWA nr ……………………..**

**(zwana dalej „Umową”)**

zawarta w dniu ……………….. w Warszawie, pomiędzy:

**PIT-RADWAR S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Poligonowa 30, 04-051 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000297470, NIP: 5250009298, REGON: 141301063, kapitał zakładowy: 459 651 130,00 zł (w całości wpłacony), reprezentowaną przez:

…………………………… – …………………………………………………………

…………………………… – …………………………………………………………

zwaną w Umowie **„Kupującym”**

a

…………………………... z siedzibą w …………………, ul.…………………….. (pełny adres), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy …………………………………… pod numerem KRS: …………….., NIP: ……………………, REGON: …………………, kapitał zakładowy: ……………………….zł, reprezentowaną przez:

…………………………… – …………………………………………………………

…………………………… – …………………………………………………………

zwaną w Umowie **„Sprzedawcą”**,

Kupujący i Sprzedawca zwani są w dalszej części Umowy łącznie **„Stronami”** lub osobno **„Stroną”**.

**SŁOWNIK POJĘĆ**

Strony przyjmują, że użyte w niniejszej Umowie sformułowania oznaczają:

**Dni** – dni kalendarzowe;

**Dni robocze** –dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z art. 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz.U. z 2020 r. poz. 1920);

**Kodeks cywilny –** ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U. z 2022 r. poz. 1360);

**Kodeks spółek handlowych** – ustawa z dnia 15 września 2000 r. – Kodeks spółek handlowych (Dz.U. z 2022 r. poz. 1467);

**Reklamacja –** zawiadomienie Sprzedającego o Wadzie Towaru;

**Wada** – Wada fizyczna lub Wada prawna;

**Wada Fizyczna** – wada polegająca na niezgodności Towaru z Umową lub zamówieniem, w tym, na skutek jego wady technicznej, materiałowej, wykonawczej, montażowej, stanu niezupełnego. W szczególności Towar jest niezgodny z Umową lub zamówieniem, jeżeli:

- nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel oznaczony w Umowie lub zamówieniu albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia rzeczy,

- nie ma właściwości, o których istnieniu Sprzedawca zapewnił Kupującego, w tym przedstawiając próbkę, wzór lub plan,

- nie nadaje się do celu, o którym Kupujący poinformował Sprzedającego przy zawarciu Umowy lub składaniu zamówienia, a Sprzedający nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jego przeznaczenia,

- został Kupującemu wydany w stanie niezupełnym,

- został nieprawidłowo zamontowany lub zmontowany lub wykonany, jeżeli czynności te zostały wykonane przez Sprzedawcę lub osobę trzecią, za którą Sprzedawca ponosi odpowiedzialność, albo przez Kupującego, który postąpił według instrukcji otrzymanej od Sprzedawcy;

**Wada Prawna** – wada istniejąca wówczas, gdy Towar stanowi własność osoby trzeciej, jest obciążony prawem osoby trzeciej albo ograniczenie w korzystaniu lub rozporządzaniu Towarem wynika z decyzji lub orzeczenia właściwego organu;

**Siła Wyższa** – okoliczności zewnętrzne i niezależne od Stron, które uniemożliwiają lub utrudniają w całości lub części wykonanie zobowiązania wynikającego z Umowy, których Strony nie mogły przewidzieć przy zawieraniu Umowy i którym nie mogły zapobiec ani ich przezwyciężyć pomimo zachowania należytej staranności (np. klęski żywiołowe, strajki, działania wojenne). Za Siłę Wyższą Strony nie uznają strajku pracowników Stron.

**§ 1**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Strony niniejszym zawierają Umowę, która określa zasady współpracy handlowej Stron w zakresie sprzedaży Kupującemu przez Sprzedawcę towarów:
2. znajdujących się w aktualnej ofercie handlowej Sprzedawcy,
3. znajdujących się w cenniku Sprzedawcy (dalej **„Cennik Sprzedawcy”**) lub w e-katalogu Sprzedawcy, tj. na platformie zakupowej Sprzedawcy (dalej **„E-katalog Sprzedawcy”**),

zwanych dalej **„Towarami”**.

1. Każda ze Stron będzie wykonywać Umowę w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej.
2. Umowa reguluje zawieranie i wykonywanie jednostkowych umów sprzedaży w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, w ramach których Sprzedawca zobowiązuje się do przeniesienia własności Towaru na Kupującego i wydania Kupującemu Towaru, a Kupujący zobowiązuje się do odbioru Towaru i zapłaty na rzecz Sprzedawcy ceny. W przypadku zaistnienia sprzeczności postanowień poszczególnych zamówień z warunkami Umowy, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
3. Sprzedawca oświadcza, że Towary są wolne od jakichkolwiek roszczeń osób trzecich, a w szczególności ich produkcja lub sprzedaż na rzecz Kupującego nie naruszyła praw do patentu, wzoru użytkowego, znaku towarowego, czy praw autorskich.
4. Sprzedawca zapewnia, iż posiada odpowiedni potencjał techniczny, organizacyjny i serwisowy oraz zapewnia odpowiednie przygotowanie merytoryczne i doświadczenie osób przeznaczonych do wykonywania Umowy.
5. Strony zgodnie postanawiają, że wszelkie umowy sprzedaży zawierane między Stronami w okresie obowiązywania niniejszej Umowy realizowane będą z zastosowaniem wszystkich warunków określonych w niniejszej Umowie zarówno w zakresie dotyczącym sposobu składania zamówień, realizacji zamówień przez Sprzedawcę, jak i w zakresie dotyczącym skutków niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań umownych.
6. Jakiekolwiek ogólne warunki umowne stosowane przez Sprzedawcę zostają wyłączone na mocy niniejszej Umowy. W ich miejsce zastosowanie znajdują właściwe postanowienia niniejszej Umowy.
7. Sprzedawca zobowiązany jest do informowania Kupującego o każdej zmianie Cennika Sprzedawcy i o każdej zmianie oferty handlowej Sprzedawcy, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 1). Warunkiem obowiązywania nowego Cennika Sprzedawcy i nowej oferty handlowej Sprzedawcy jest ich akceptacja przez Kupującego. Powyższa akceptacja może zostać dokonana za pośrednictwem korespondencji e-mail przez osoby z ramienia Kupującego wskazane w § 13 ust. 3 pkt 2) Umowy.
8. Zmiana zaakceptowanego przez Kupującego Cennika nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy

**§ 2**

**WARUNKI SPRZEDAŻY**

1. Kupujący może nabywać Towary u Sprzedającego z odroczonym terminem płatności do kwoty przyznanego limitu kupieckiego w wysokości ……………….. PLN (…………………złotych 00/100).
2. Sprzedawca udzieli Kupującemu możliwie najwyższych rabatów procentowych na zakup Towarów w stosunku do cen katalogowych Towarów znajdujących się w aktualnej ofercie handlowej Sprzedawcy.
3. Dla celów realizacji Umowy Strony wskazują następujące rachunki bankowe:
4. numer rachunku bankowego Sprzedawcy: ……………………………………….. prowadzony przez bank ……………………….,
5. numer rachunku bankowego Kupującego: ………………………………………… prowadzony przez bank …………………….
6. Każda ze Stron zobowiązana jest informować drugą Stronę na piśmie o każdej zmianie numeru swojego rachunku bankowego w terminie 3 (trzech) Dni roboczych od zaistnienia takiej zmiany, pod rygorem uznania, że płatność dokonana na poprzednio wskazany przez Stronę numer rachunku bankowego została dokonana prawidłowo.
7. Zmiana numeru rachunku bankowego nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.

**§ 3**

**WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Strony oświadczają, że są czynnymi podatnikami podatku od towarów i usług.
2. Każda dostawa Towarów wymaga wystawienia faktury VAT przez Sprzedawcę.
3. Należność za Towary objęte fakturą jest płatna w terminie 30 (trzydziestu) Dni od dnia dostarczenia faktury VAT Kupującemu.
4. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Kupującego.
5. Faktura VAT wystawiana przez Sprzedawcę musi zawierać: adres Kupującego, numer zamówienia Kupującego i numer dokumentu WZ potwierdzającego dostawę, nazwę dostarczonych Towarów, ich ilość i cenę oraz wszelkie inne dane wymagane zgodnie przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług oraz innych właściwych aktów prawnych.
6. Kupujący wyraża zgodę na przesyłanie faktur, duplikatów faktur oraz ich korekt w formie elektronicznej, zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1570 z późn. zm., dalej jako „Ustawa o podatku od towarów i usług”) na adres e-mail Kupującego: faktury@pitradwar.com.
7. Kupujący – jako zarejestrowany podatnik VAT – oświadcza, że jego rachunek bankowy wskazany w Umowie jest rachunkiem ujawnionym w rejestrze prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej na podstawie art. 96b Ustawy o podatku od towarów i usług.
8. Sprzedawca – jako zarejestrowany podatnik VAT – oświadcza, że jego rachunek bankowy wskazany w Umowie jest rachunkiem ujawnionym w rejestrze prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej na podstawie art. 96b Ustawy o podatku od towarów i usług.

**§ 4**

**ZAMÓWIENIE TOWARÓW ZNAJDUJĄCYCH SIĘ W CENNIKU SPRZEDAWCY/E-KATALOGU SPRZEDAWCY**

1. W ramach realizacji Umowy Kupujący może każdorazowo składać Sprzedawcy zamówienia na Towary znajdujące się w Cenniku Sprzedawcy/E-katalogu Sprzedawcy, w formie korespondencji e-mail, poprzez platformę zakupową Sprzedawcy lub w formie pisemnej, wskazując w zamówieniu:
2. pełną nazwę zamawianych Towarów, zgodną z Cennikiem Sprzedawcy/E-katalogiem Sprzedawcy,
3. liczbę zamawianych Towarów,
4. termin dostawy zamawianych Towarów,
5. adres dostawy zamawianych Towarów.
6. W odpowiedzi na zamówienie na Towary, o którym mowa w ust. 1 powyżej i w oparciu o Cennik Sprzedawcy/E-katalog Sprzedawcy, Sprzedawca w terminie 3 (trzech) Dni roboczych liczonych od dnia otrzymania zamówienia, zobowiązany jest przekazać Kupującemu potwierdzenie zamówienia (wystarczająca jest forma powiadomienia Kupującego w drodze korespondencji e-mail) zawierające istotne warunki realizacji zamówienia, w tym w szczególności numer zamówienia nadany przez Sprzedawcę, cenę zamówionych Towarów (jednostkową i sumaryczną), nazwę i liczbę zamówionych Towarów, termin i adres dostarczenia Towarów Kupującemu oraz informację o kosztach dostawy Towarów lub informację o braku naliczania kosztów dostawy Towarów. Sprzedawca związany jest warunkami wskazanymi w potwierdzeniu dokonania zamówienia Towarów z Cennika Sprzedawcy/E-katalogu Sprzedawcy.

**§ 5**

**ZAMÓWIENIE TOWARÓW SPOZA CENNIKA SPRZEDAWCY/E-KATALOGU SPRZEDAWCY**

1. W ramach realizacji Umowy Kupujący może każdorazowo składać Sprzedawcy zamówienia na Towary spoza Cennika Sprzedawcy/E-katalogu Sprzedawcy, znajdujące się w ofercie handlowej Sprzedawcy, w formie korespondencji e-mail lub w formie pisemnej, poprzez wysłanie do Sprzedawcy zapytania ofertowego, które powinno zawierać dane umożliwiające identyfikację Towarów, które Kupujący chciałby nabyć od Sprzedawcy i umożliwiające zrealizowanie zamówienia, w tym przede wszystkim:
2. pełną nazwę Towarów, które Kupujący chciałby nabyć od Sprzedawcy w drodze zamówienia,
3. liczbę Towarów, które Kupujący chciałby nabyć od Sprzedawcy w drodze zamówienia,
4. termin, w jakim Kupujący chciałby nabyć od Sprzedawcy Towary w drodze zamówienia,
5. inne dane, które w ocenie Kupującego mogą być istotne dla realizacji zamówienia, w szczególności świadectwa jakości Towarów, preferowanego producenta Towarów, charakterystykę techniczną Towarów lub szczególne wymogi dostawy Towarów.
6. W odpowiedzi na zapytanie ofertowe Kupującego, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Sprzedawca w terminie 3 (trzech) Dni roboczych liczonych od dnia otrzymania zapytania ofertowego, złoży Kupującemu za pośrednictwem korespondencji e-mail ofertę (dalej **„Oferta Sprzedawcy”**) zawierającą istotne warunki realizacji zamówienia, w tym w szczególności cenę Towarów (jednostkową i sumaryczną), ich nazwę i liczbę, termin w jakim Towary mogą zostać dostarczone Kupującemu i informację o kosztach dostawy Towarów lub informację o braku naliczania kosztów dostawy Towarów.
7. W przypadku braku możliwości złożenia oferty przez Sprzedawcę w terminie wskazanym w ust. 2 powyżej, konieczne jest uzasadnienie przez Sprzedawcę powstałego opóźnienia, które to uzasadnienie Sprzedawca zobowiązany jest przesłać Kupującemu za pośrednictwem korespondencji e-mail.
8. Kupujący po otrzymaniu Oferty Sprzedawcy, akceptuje tę ofertę lub ją odrzuca, informując o tym Sprzedawcę za pośrednictwem korespondencji e-mail. Brak odpowiedzi Kupującego na Ofertę Sprzedawcy jest równoznaczny z nieprzyjęciem tej oferty przez Kupującego. Akceptacja Oferty Sprzedawcy jest jednoznaczna ze złożeniem zamówienia.
9. W przypadku, jeżeli Kupujący zgłosi jakiekolwiek zastrzeżenia do Oferty Sprzedawcy lub zgłosi chęć wprowadzenia zmian do Oferty Sprzedawcy, poczytuje się to za nowe zapytanie ofertowe składane przez Kupującego.
10. Sprzedawca w terminie 3 (trzech) Dni roboczych liczonych od dnia otrzymania akceptacji Oferty Sprzedawcy przez Kupującego (złożenia zamówienia), zobowiązany jest przekazać Kupującemu potwierdzenie zamówienia (wystarczająca jest forma powiadomienia Kupującego w drodze korespondencji e-mail) zawierające istotne warunki realizacji zamówienia, w tym w szczególności numer zamówienia nadany przez Sprzedawcę, cenę zamówionych Towarów (jednostkową i sumaryczną), nazwę i liczbę zamówionych Towarów, termin i adres dostarczenia Towarów Kupującemu oraz informację o kosztach dostawy Towarów lub informację o braku naliczania kosztów dostawy Towarów.
11. Zamówienie uważa się za złożone w momencie przesłania przez Sprzedawcę potwierdzenia zamówienia, o którym mowa w ust. 6. Zamówienie na Towary spoza Cennika Sprzedawcy/E-katalogu Sprzedawcy będzie realizowane według warunków wskazanych w Ofercie Sprzedawcy.

**§ 6**

**WYDANIE I ODBIÓR ZAMÓWIONYCH TOWARÓW**

1. Termin realizacji zamówienia, tj. data dostarczenia Kupującemu Towarów objętych zamówieniem, musi być zgodny z terminem wskazanym w potwierdzeniu zamówienia, o którym mowa w § 4 ust. 2 lub odpowiednio z terminem wskazanym w Ofercie Sprzedawcy.
2. Koszty dostawy Towarów przez Sprzedawcę do Kupującego, Strony będą ponosić zgodnie z warunkami zawartymi w Cenniku Sprzedawcy/E-katalogu Sprzedawcy lub odpowiednio w Ofercie Sprzedawcy.
3. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczać Kupującemu zamówiony Towar zgodnie z obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa i wszelkimi właściwymi regulacjami dotyczącymi sprzedawanych Towarów, jak również zgodnie z zamówieniem Kupującego.
4. Sprzedawca zobowiązany jest zapewnić właściwe opakowanie Towaru, oznakowanie Towaru pozwalające na jego identyfikację i przygotowanie Towaru do odbioru przez Kupującego.
5. Dostawa Towarów realizowana będzie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na adres wskazany przez Kupującego.
6. Dokumentem potwierdzającym wydanie Towaru przez Sprzedawcę i odbiór Towaru przez Kupującego jest dokument WZ, który powinien zawierać:
7. datę wydania Towaru przez Sprzedawcę i odbioru Towaru przez Kupującego,
8. numer dokumentu WZ,
9. numer zamówienia, do którego wystawiono dokument WZ,
10. adres dostawy Towarów,
11. nazwę i adres Sprzedawcy oraz nazwę i adres Kupującego,
12. nazwę Towarów wydanych przez Sprzedawcę i odebranych przez Kupującego.
13. Kupujący powinien sprawdzić Towar zarówno w momencie odbioru od Sprzedawcy, w sposób zwyczajowo przyjęty dla Towarów tego rodzaju (widoczne uszkodzenia Towaru, zarysowania, pęknięcia itd.), jak również powinien dokonać jego następczej weryfikacji w terminie 14 (czternastu) Dni Roboczych, liczonych od dnia wydania Towaru Kupującemu.
14. Kupujący może odmówić odbioru Towaru od Sprzedawcy w szczególności w przypadku:
15. niespełniania przez Towar wymagań z zamówienia (min. jakość, atesty, świadectwa),
16. stwierdzenia rozbieżności pomiędzy zamówionym a dostarczonym Towarem,
17. stwierdzenia uszkodzenia lub wady dostarczonego Towaru,
18. dokonania przez Sprzedawcę dostawy Towaru poza godzinami przyjęć magazynu (magazyn Kupującego pracuje w Dni robocze w godz. 7:00 - 14:00).
19. Sprzedawca zobowiązany jest zapewnić, aby Towar posiadał wszelkie wymagane przepisami prawa dokumenty, w tym dokument gwarancji (jeśli udzielana jest gwarancja na Towar), świadectwo jakości Towarów, karty charakterystyki wystawione przez producenta lub własne stwierdzające tożsamość dostawy.
20. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczania Kupującemu wraz z Towarami co najmniej instrukcji obsługi Towarów oraz karty gwarancyjnej (jeśli udzielana jest gwarancja na Towar).

**§ 7**

**GWARANCJA i REKLAMACJE**

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za zgodność Towaru z zamówieniem oraz zgodność Towaru z Cennikiem Sprzedawcy/E-katalogiem Sprzedawcy lub odpowiednio zgodność Towaru z Ofertą Sprzedawcy i zobowiązuje się wydać Towary Kupującemu w stanie wolnym od wszelkich Wad.
2. Na dostarczone Towary Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji na okres 12 miesięcy liczony od daty dostawy Towarów.
3. Poprzez udzielenie gwarancji, Sprzedawca zapewnia o braku Wad Towaru.
4. W ramach gwarancji Sprzedawca zobowiązuje się do wykonania zobowiązań określonych w niniejszym paragrafie, jeżeli Wady, łącznie:
5. powstały z przyczyn tkwiących w dostarczonym Towarze lub jego części,
6. ujawniły się okresie gwarancji,
7. zostały zgłoszone (reklamacja) w terminie do 30 Dni po upływie okresu gwarancji.
8. Utrata roszczeń gwarancyjnych z tytułu Wad nie następuje, pomimo ujawnienia się Wad po upływie okresu gwarancji, ani pomimo zgłoszenia Wady po upływie terminu, o którym mowa w ust. 4 pkt 3) powyżej, jeżeli Sprzedawca Wadę podstępnie zataił.
9. Zawiadomieniem o Wadzie Towaru jest reklamacja zgłoszona w postaci oświadczenia Kupującego przesłanego do Sprzedawcy za pośrednictwem korespondencji e-mail na adres wskazany w § 13 ust. 2 pkt 1) Umowy lub w formie pisemnej przesyłką pocztową poleconą na adres Sprzedawcy wskazany w § 13 ust. 1 pkt 1) Umowy.
10. Kupujący w ramach zgłoszonej reklamacji podaje następujące dane identyfikujące zakup Towaru: numer zamówienia, datę odbioru Towaru, adres dostawy Towaru, określenie zgłaszanego do reklamacji Towaru, powód reklamacji i określenie roszczenia Kupującego (wartość roszczenia, oczekiwany sposób realizacji reklamacji).
11. Sprzedawca zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację Kupującego i zawiadomić Kupującego o stanowisku Sprzedawcy, tj. czy według Sprzedawcy, reklamacja w ramach gwarancji jest zasadna czy niezasadna, w terminie 14 Dni liczonym od dnia otrzymania przez Sprzedającego reklamacji**.** Zawiadomienie o stanowisku Sprzedawcy, Sprzedawca zobowiązuje się przesyłać za pośrednictwem korespondencji e-mail na adres Kupującego wskazany w § 13 ust. 2 pkt 2) Umowy lub w formie pisemnej przesyłką pocztową poleconą na adres Kupującego wskazany w § 13 ust. 1 pkt 2) Umowy.
12. Strony zgodnie przyjmują, że nieotrzymanie przez Kupującego stanowiska Sprzedawcy w terminie, o którym mowa w ust. 8 powyżej, uznaje się za uznanie przez Sprzedawcę reklamacji za zasadną.
13. W przypadku uznania przez Sprzedawcę reklamacji za zasadną, Sprzedawca zobowiązuje się wedle wyboru Kupującego - usunąć Wadę Towaru bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego (o ile jest to możliwe) lub wymienić Towar na nowy wolny od Wad w terminie do 10 Dni liczonym od dnia uznania reklamacji za zasadną**,** chyba że zachodzą okoliczności uniemożliwiające wymianę Towaru lub usunięcie Wady Towaru w tym terminie. W tym przypadku Sprzedawca w piśmie kierowanym do Kupującego wskaże przyczyny uzasadniające wydłużenie terminu dostawy Towaru wolnego od Wad lub terminu usunięcia Wad Towaru i przewidywany nowy termin dostawy lub usunięcia Wad, nie dłuższy niż 30 Dni od daty zawiadomienia Kupującego o rozpatrzeniu reklamacji.
14. W przypadku braku możliwości zachowania nowego wskazanego terminu dostawy, o którym mowa w ust. 10 powyżej, Sprzedawca zwróci Kupującemu cenę Towaru.
15. Kupujący jest zobowiązany umożliwić Sprzedawcy zbadanie Towaru, którego dotyczy reklamacja.
16. Nieusprawiedliwione niestawienie się Sprzedawcy w miejscu i czasie ustalonym przez Strony na dokonanie zbadania Towaru, równoznaczne jest z uznaniem przez Sprzedawcę reklamacji.
17. W przypadku braku zgody co do oceny jakości Towaru czy reklamowanej części Towaru, Strony wspólnie mogą wybrać i powołać uprawnionego rzeczoznawcę celem rozstrzygnięcia sporu. Powołany rzeczoznawca sporządzi opinię w zakresie rozstrzygnięcia spornego zagadnienia.
18. Rzeczoznawca, który zostanie powołany przez Strony celem wydania opinii w zakresie spornego zagadnienia musi legitymować się wiedzą w zakresie dziedziny/branży, w przedmiocie której ma wydawać opinię, posiadać doświadczenie w zakresie tej dziedziny/branży i nie współpracować z którąkolwiek ze Stron na przestrzeni ostatnich 12 miesięcy przed zleceniem wydania opinii.
19. Stanowisko rzeczoznawcy jest wiążące dla Stron. Koszt powołania rzeczoznawcy ponosi Strona, której stanowisko nie zostało potwierdzone przez rzeczoznawcę.
20. Towary winny być używane i konserwowane zgodnie z ich przeznaczeniem i wymogami eksploatacji. Wszelkie odstępstwa w tym zakresie skutkują utratą gwarancji przez Kupującego**.**
21. Gwarancja nie obejmuje usterek powstałych na skutek zużycia eksploatacyjnego Towarów oraz Wad Towarów powstałych z winy użytkowników tych Towarów.
22. Wady Fizyczne Towarów wynikające z niewłaściwego obchodzenia się z nimi, powstałe m.in. w wyniku niezgodnego z przeznaczeniem używania lub uszkodzenia mechanicznego, nie podlegają reklamacji.
23. Okres gwarancji na wymienione Towary lub na Towary, których Wady zostały usunięte, będzie się rozpoczynał ponownie od dnia ich wymiany przez Sprzedawcę na Towar nowy wolny od Wad (z chwilą dostarczenia Kupującemu nowego Towaru) lub odpowiednio od dnia usunięcia Wad Towaru.
24. Sprzedawca zobowiązuje się wykonać zobowiązanie gwarancyjne w miejscu, w którym Wady zostały ujawnione albo w innym miejscu, wskazanym za pośrednictwem korespondencji e-mail przez Kupującego.
25. W ramach zaspokajania roszczeń z gwarancji Sprzedawca ponosi:
26. wszelkie koszty związane z usunięciem Wady Towaru lub wymianą wadliwego Towaru na nowy wolny od Wad, w tym wszelkie koszty związane z odbiorem wadliwego Towaru, dostarczeniem nowego Towaru wolnego od Wad do miejsca, w którym zostały one ujawnione albo innego miejsca wskazanego przez Kupującego,
27. ryzyko utraty lub uszkodzenia Towaru w okresie od dnia przyjęcia go do wymiany na nowy wolny od Wad do chwili dostarczenia Kupującemu nowego Towaru wolnego od Wad.
28. Sprzedawca zobowiązuje się dokonać usunięcia Wad Towaru lub wymiany wadliwego Towaru na nowy wolny od Wad bez żadnej dopłaty, nawet gdyby ceny, mające zastosowanie w związku z zakupem, uległy podwyższeniu.
29. Jeżeli, w wykonaniu swoich obowiązków gwarancyjnych, Sprzedawca dostarczył uprawnionemu z gwarancji, zamiast wadliwego Towaru, nowy Towar wolny od Wad, termin gwarancji na Towar biegnie na nowood chwili dostarczenia wymienionego Towaru. Jeżeli Sprzedawca wymienił część Towaru na nowy, wolny od Wad, powyższe postanowienie stosuje się odpowiednio do wymienionej części Towaru. W innych przypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek Wady Towaru, Kupujący nie mógł z niego korzystać.
30. W przypadku braku realizacji przez Sprzedawcę jego zobowiązań wynikających z udzielonej gwarancji, Kupujący uprawniony jest do zastępczego zlecenia realizacji tych zobowiązań na koszt Sprzedawcy (bez konieczności uzyskania zgody sądu w tym zakresie). W przypadku zastępczego zlecenia wykonania zobowiązania, Kupujący nie traci jakichkolwiek uprawnień z tytułu gwarancji udzielonej przez Sprzedawcę.
31. Sprzedawca jest zobowiązany do naprawienia wszelkich szkód będących normalnym następstwem Wad, które ujawnią się w okresie gwarancji, pod warunkiem, iż Wady te nie zostały spowodowane zawinionym działaniem Kupującego.

**§ 8**

**KARY UMOWNE**

1. Kupujący może żądać od Sprzedawcy zapłaty kary umownej:
2. w przypadku nieterminowych dostaw Towarów z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy - w wysokości 0,5% wartości netto nieterminowo realizowanego zamówienia Towarów, za każdy dzień zwłoki, lecz w sumie nie więcej niż 20% wartości netto nieterminowo realizowanego zamówienia Towarów,
3. za zwłokę w wypełnieniu przez Sprzedawcę zobowiązania gwarancyjnego w związku ze stwierdzeniem Wad w okresie gwarancji - w wysokości 0,2% wartości netto danego zamówienia Towarów, za każdy dzień zwłoki liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie Wady Towaru lub na wymianę Towaru na nowy wolny od Wad.
4. Zapłata kar umownych, o których mowa wyżej, nie wyłącza możliwości żądania odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
5. Zapłata przez Sprzedawcę kar umownych nie zwalnia Sprzedawcy z obowiązku należytego wykonania Umowy.
6. Niezależnie od kar umownych określonych w ust. 1 powyżej, Sprzedawca ponosi odpowiedzialność w pełnym zakresie za wszelkie szkody wyrządzone Kupującemu, na skutek działania lub zaniechania Sprzedawcy, jego pracowników lub innych podmiotów, z których pomocą Sprzedawca realizuje Umowę lub którymi posługuje się Sprzedawca w realizacji Umowy/którym powierza realizację Umowy lub które działają w jego imieniu, w tym na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy i zobowiązuje się zrekompensować w pełnym zakresie szkodę poniesioną przez Kupującego.
7. Sprzedawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie, w rozumieniu art. 498 i 499 Kodeksu cywilnego, powstałych należności z tytułu kar umownych oraz zobowiązań gwarancyjnych, o których mowa w Umowie, a także innych wierzytelności przysługujących Kupującemu, z przysługujących Sprzedawcy należności. W celu skorzystania z wyżej wymienionych uprawnień, Kupujący złoży Sprzedawcy pisemne oświadczenie o potrąceniu oraz wystawi notę księgową zawierającą szczegółowe naliczenie kar umownych lub innych potrąceń.

**§ 9**

**SIŁA WYŻSZA**

1. Strony Umowy nie są odpowiedzialne za naruszenie obowiązków wynikających z Umowy, jeśli jest to wynikiem działań Siły Wyższej.
2. W przypadku wystąpienia przeszkody w realizacji Umowy, spowodowanej działaniem Siły Wyższej, Strona u której wyniknęły utrudnienia w wykonaniu Umowy na skutek działania Siły Wyższej zobowiązana jest niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 7 Dni od wystąpienia działania Siły Wyższej, zawiadomić drugą Stronę o zaistniałej przeszkodzie w postaci Siły Wyższej, w formie pisemnej i następnie w ciągu 14 Dni zobowiązana jest udokumentować drugiej Stronie zaistnienie Siły Wyższej.
3. W przypadku braku zawiadomienia lub braku przedstawienia dokumentu potwierdzającego wystąpienie Siły Wyższej wystawionego przez odpowiednią instytucję we wskazanym w ust. 2 powyżej terminie 14 Dnilub w innym terminie pisemnie uzgodnionym przez Strony, Strona powołująca się na wystąpienie Siły Wyższej traci prawo do powoływania się na jej wystąpienie jako przyczynę zwolnienia z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.
4. Strona, u której wyniknęły utrudnienia w wykonaniu Umowy na skutek działania Siły Wyższej, jest obowiązana do bezzwłocznego poinformowania drugiej Strony o ustaniu działania Siły Wyższej.
5. Strona, u której wyniknęły utrudnienia w wykonaniu Umowy na skutek działania Siły Wyższej, jest obowiązana do podjęcia wszelkich możliwych i prawem przewidzianych działań w celu zminimalizowania wpływu działania Siły Wyższej na wykonywanie Umowy.

**§ 10**

**DANE OSOBOWE**

1. Strony zobowiązują się do ochrony danych osobowych udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem Umowy, w tym do wdrożenia oraz stosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających odpowiedni stopień bezpieczeństwa danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych zgodnie z przepisami prawa, a w szczególności z ustawą z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych oraz rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. Strony niniejszym oświadczają, że każda ze Stron jest administratorem danych osobowych zarówno swoich przedstawicieli, pracowników, a także wszelkich danych osobowych otrzymanych od drugiej Strony w związku z zawarciem i realizacją Umowy, przed zawarciem Umowy lub w okresie jej obowiązywania w szczególności: danych osób uprawnionych do reprezentacji Strony oraz danych pracowników i współpracowników wyznaczonych do realizacji Umowy. Dane te obejmują w szczególności: imię, nazwisko, stanowisko służbowe, adres email, nr telefonu. Każda ze Stron przetwarza te dane jako administrator, ustalając cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.
3. Każda ze Stron przetwarza dane osobowe przedstawicieli drugiej Strony Umowy w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania pracowników i współpracowników wyznaczonych do kontaktu z Zamawiającym oraz realizacji Umowy z klauzulą informacyjną stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy, co powinno być potwierdzone podpisem każdego pracownika. Podpisaną klauzulę informacyjną Wykonawca przekazuje przedstawicielowi Zamawiającego, który jest odpowiedzialny za sprawy techniczne, przed rozpoczęciem prac.
5. Jeżeli w związku z realizacją Umowy konieczne będzie powierzenie Wykonawcy przez Zamawiającego danych osobowych do przetwarzania, Strony zawrą odrębną umowę powierzenia danych.

**§ 11**

**POUFNOŚĆ**

1. Strony zobowiązują się do nieujawniania osobom trzecim, za wyjątkiem doradców prawnych, finansowych lub podatkowych Stron oraz do niewykorzystywania dla własnych celów jakichkolwiek informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony lub informacji związanych z Umową i faktem jej zawarcia, w szczególności wszelkich niejawnych informacji handlowych, technicznych i innych odnoszących się do działalności prowadzonej przez Sprzedawcę lub Kupującego (**„Informacje Poufne”**).
2. W celu uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że Informacjami Poufnymi dotyczącymi Kupującego są w szczególności, lecz nie wyłącznie:
3. dane dotyczące produktów opracowywanych lub oferowanych przez Kupującego nieujawnione do publicznej wiadomości,
4. dane dotyczące wszelkiego rodzaju umów i porozumień z podmiotami trzecimi zawieranych przez Kupującego, niezależnie od ich przedmiotu, nieujawnione do publicznej wiadomości,
5. dane dotyczące strategii i planów operacyjnych Kupującego,
6. wszelkie informacje oznaczone lub zdefiniowane jako poufne,

niezależnie od formy, w jakiej zostały one przekazane oraz od sposobu, w jaki Sprzedawca uzyskał do nich dostęp.

1. Zakaz ujawniania Informacji Poufnych nie dotyczy informacji powszechnie znanej lub gdy konieczność ujawnienia informacji będzie wynikała z obowiązujących przepisów prawa lub jeżeli Strony na piśmie wyrażą zgodę na takie ujawnienie lub wykorzystanie.
2. Obowiązek zachowania poufności Informacji Poufnych wskazany w ust. 1, ust. 2 i ust. 3 powyżej trwa w czasie obowiązywania niniejszej Umowy jak również w okresie 15 (piętnastu) lat po wygaśnięciu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy.
3. W przypadku naruszenia przez Sprzedawcę zobowiązania do zachowania poufności określonego w niniejszym paragrafie, Sprzedawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Kupującego kwoty 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każde stwierdzone naruszenie. W przypadku gdy wartość szkody poniesionej przez Kupującego przewyższa kwotę ww. kary umownej, Kupujący uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania przewyższającego kwotę kary umownej, na zasadach ogólnych.

**§ 12**

**SPÓŁKI ZALEŻNE**

1. Strony, działając na podstawie art. 393 § 1 w zw. z art. 393 § 2 oraz art. 393 § 3 Kodeksu cywilnego, zgodnie postanawiają, że w zakresie warunków sprzedaży Towarów, niniejsza Umowa ma odpowiednie zastosowanie także do spółek handlowych, wobec których Kupujący jest spółką dominującą w rozumieniu art. 4 § 1 pkt 4) Kodeksu spółek handlowych lub stanowiących wobec Kupującego spółki powiązane, o których mowa w art. 4 § 1 pkt 5) Kodeksu spółek handlowych, zwanych dalej **„Spółkami Zależnymi”**. Dla uniknięcia wątpliwości, Spółkami Zależnymi są zarówno spółki będące Spółkami Zależnymi na dzień zawarcia Umowy, jak również spółki, które staną się Spółkami Zależnymi w trakcie obowiązywania Umowy w przyszłości – od dnia uzyskania przez te spółki statusu Spółek Zależnych w rozumieniu niniejszego ustępu.
2. Sprzedawca zobowiązuje się sprzedawać i dostarczać Towary Spółkom Zależnym na warunkach określonych w Umowie, tj. na warunkach tożsamych z warunkami mającymi zastosowanie do Kupującego.
3. Dla uniknięcia wątpliwości, Strony oświadczają, że Spółkom Zależnym nie przysługują te wynikające z Umowy uprawnienia Kupującego, które przysługują wyłącznie Kupującemu jako Stronie Umowy.
4. Strony wyrażają zgodę na udostępnienie Spółkom Zależnym treści Umowy. Kupujący wedle swojego uznania może udostępniać Spółkom Zależnym treść Umowy. Strony zgodnie oświadczają, że udostępnienie treści Umowy Spółkom Zależnym nie będzie stanowiło naruszenia postanowień Umowy, w szczególności § 11 ust. 1 Umowy.
5. Kupujący oświadcza, że Spółką Zależną, która jest zainteresowana skorzystaniem z warunków sprzedaży Towarów zgodnie z Umową jest ZURAD sp. z o.o. z siedzibą w Ostrowi Mazowieckiej, ul. Stacyjna 14, 07-300 Ostrów Mazowiecka, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy, KRS: 0000211833, NIP: 7591615138, REGON: 551331204, której kapitał zakładowy wynosi 3.650.000,00 zł (dalej jako **„ZURAD”**). Sprzedawca zobowiązuje się sprzedawać i dostarczać Towary na rzecz ZURAD na warunkach określonych w niniejszej Umowie.
6. Zobowiązania Sprzedawcy, o których mowa w niniejszym paragrafie trwają nie krócej, niż okres obowiązywania Umowy, chyba że Strony zgodnie postanowią inaczej.
7. W przypadku pojawienia się w przyszłości innych Spółek Zależnych niż ZURAD, zainteresowanych skorzystaniem z warunków dokonywania zakupów Towarów na zasadach określonych w Umowie, Kupujący powiadomi Sprzedawcę o tym fakcie pisemnie lub poprzez korespondencję e-mail i przekaże Sprzedawcy dane identyfikujące takie Spółki Zależne. Sprzedawca będzie zobowiązany do sprzedawania i dostarczania Towarów Spółce Zależnej, o której mowa w zdaniu poprzednim, od chwili dokonania przez Kupującego powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

**§ 13**

**DANE KONTAKTOWE**

1. Wszelka korespondencja pisemna prowadzona przez Strony w związku z wykonywaniem Umowy oraz wszelkie doręczenia pism będą dokonywane przez Strony na poniższe adresy:
2. ze strony Sprzedawcy: …………………………………
3. ze strony Kupującego: ul. Poligonowa 30, 04-051 Warszawa.
4. Wszelka korespondencja e-mailowa prowadzona w związku z wykonywaniem Umowy będzie przesyłana przez Strony na poniższe adresy e-mailowe:
5. ze strony Sprzedawcy: …………………………………
6. ze strony Kupującego: ………………………………….
7. Strony ustalają, że osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy są:
8. po stronie Sprzedawcy – Pan/Pani …………………………., tel. …………………, e-mail ……………………
9. po stronie Kupującego – Pan/Pani ……………………….., tel. …………………, e-mail …………………..
10. Każda ze Stron zobowiązana jest do powiadomienia drugiej Strony o każdej zmianie swojego adresu, w tym adresu e-mail niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 3 (trzech) Dni od momentu zaistnienia zmiany, pod rygorem uznania korespondencji wysłanej na dotychczasowy adres za skutecznie doręczoną.
11. Zmiana danych kontaktowych wskazanych w niniejszym paragrafie nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.

**§ 14**

**CZAS TRWANIA UMOWY**

* + - 1. Umowa wchodzi w życie z chwilą podpisania jej przez Strony.
      2. Umowa została zawarta na czas nieokreślony i może być wypowiedziana przez każdą ze Stron z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie niniejszej Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
      3. Zamówienia złożone w okresie obowiązywania Umowy podlegają realizacji zgodnie z zasadami wskazanymi w Umowie.

**§ 15**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Kupujący oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 711).
2. Żadna ze Stron nie może przenosić wierzytelności przysługujących jej wobec drugiej Strony na osoby trzecie bez uzyskania uprzedniej, pisemnej zgody tej Strony. Cesja dokonana bez takiej zgody nie będzie ważna i stanowić będzie istotne naruszenie warunków Umowy.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że co innego wynika wprost z treści Umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową obowiązują przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Wszelkie spory powstałe w związku z Umową, Strony będą starały się rozstrzygnąć w sposób polubowny. W przypadku braku polubownego rozstrzygnięcia sporu pomimo upływu 30 Dni od jego zainicjowania, spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego ze względu na siedzibę Kupującego.
6. W przypadku nieważności któregokolwiek postanowienia Umowy, Umowa pozostaje ważna w pozostałym zakresie, a Strony dochowają należytej staranności celem zastąpienia postanowienia nieważnego postanowieniem nowym, które w możliwie pełnym zakresie odzwierciedlać będzie zamiar Stron wynikający z postanowienia nieważnego.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
8. Integralną część Umowy stanowią załączniki:

Załącznik nr 1 - Oferta handlowa Sprzedawcy,

Załącznik nr 2 - Cennik Sprzedawcy,

Załącznik nr 3 - Klauzula informacyjna w przypadku zbierania danych od osoby, której dotyczą.

Sprzedawca Kupujący

…………………………………………………… ……………………………………………………

…………………………………………………… ……………………………………………………