

„Świadczenie usługi wirtualnej centrali abonenckiej telefonii stacjonarnej VOIP
oraz usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej
dla potrzeb Wojewódzkiego Zespołu Specjalistycznego w Rzeszowie”

Rzeszów, 06.12.2024 r.
IT-2711/47/2024

ZAPYTANIE OFERTOWE

Zamawiający: Wojewódzki Zespół Specjalistyczny w Rzeszowie, ul. Warzywna 3, 35-310 Rzeszów zaprasza do złożenia ofert w postępowaniu pn.:

**„Świadczenie usługi wirtualnej centrali abonenckiej telefonii stacjonarnej VOIP
oraz usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej
dla potrzeb Wojewódzkiego Zespołu Specjalistycznego w Rzeszowie”**

1. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest:

1) świadczenie usługi wirtualnej centrali abonenckiej telefonii stacjonarnej (VOIP) wraz z przeniesieniem łącznie 159 numerów telefonów, 2 numerów faksu analogowego, z dwóch lokalizacji wskazanych w lit. a) i b) od obecnego operatora Zamawiającego (Multimedia Polska), dodanie 5 nowych numerów telefonów oraz świadczenie przez Wykonawcę (Operatora) na rzecz Zamawiającego usług połączeń głosowych do wszystkich sieci telefonii komórkowej i stacjonarnej w ruchu krajowym i międzynarodowym w następujących lokalizacjach:

- a) ul. Warzywna 3, 35 – 310 Rzeszów,
- b) ul. Hetmańska 120, 35 – 078 Rzeszów.

Wykonawca dopełni formalności niezbędne do świadczenia usług. Wykonawca będzie świadczył usługę na aparatach posiadanych przez Zamawiającego.

2) świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą nowych kart SIM do telefonów komórkowych i modemów internetowych.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa:

- załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,
- załącznik nr 3 do niniejszego Zapytania – Wzór umowy.

Zamawiający przewiduje obowiązek odbycia wizji lokalnej przez Wykonawcę (dotyczy usługi, o której mowa w pkt A Załącznika nr 2 do Zapytania ofertowego – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia). Zamawiający będzie rozpatrywał tylko te oferty Wykonawców, którzy dokonali wizji lokalnej na terenie nieruchomości Zamawiającego objętego postępowaniem. Oferta Wykonawcy, który złoży ofertę bez wcześniejszego odbycia wizji lokalnej na terenie nieruchomości objętych postępowaniem (ul. Warzywna 3, 35 – 310 Rzeszów oraz ul. Hetmańska 120, 35 – 078 Rzeszów), zostanie odrzucona. Zakres inwestycji to między innymi ustalenie trasy przyłącza światłowodowego, jak i zweryfikowanie propagacji sygnału dla aparatów DECT.

Treminy, w których Wykonawca może dokonać wizji lokalnej:

10.12.2024 r. godz. 07.00 - 14.00

11.12.2024 r. godz. 07.00 – 14.00.

Przeprowadzenie wizji lokalnej jest niezbędne w celu prawidłowego przygotowania oferty.

Uwaga: Wykonawca, który realizował będzie przedmiot zamówienia udostępni Zamawiającemu kserokopie stosownych dokumentów wynikających z przepisów prawa, wymagań na jego każde żądanie.

2. Formalności niezbędne do zawarcia umowy, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty.

Po wyborze najkorzystniejszej oferty w celu zawarcia umowy wykonawca winien przedłożyć:

- 1) pełnomocnictwo do zawarcia umowy, jeżeli nie wynika ono z treści oferty,
- 2) umowę regulującą współpracę – w przypadku złożenia oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie,
- 3) przekazać przy użyciu środków komunikacji elektronicznej np. poczta elektroniczna następujące informacje:
 - dane niezbędne do wpisania w umowie (m. in. adres zamieszkania osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą) oraz inne niezbędne wynikające z treści wzoru umowy załączonego do Zapytania ofertowego,
 - cenę netto przedmiotu zamówienia.

Niedopełnienie tych formalności stanowić będzie o uchyleniu się przez Wykonawcę od zawarcia Umowy.

3. Termin realizacji zamówienia: 24 miesiące od dnia podpisania umowy.

Harmonogram dostaw:

- dostawa sprzętu i aparatów wskazanych w pkt 1 (ppkt 1) i 2)) treści niniejszego Zapytania – Opis przedmiotu zamówienia i w Załączniku nr 2 do niniejszego Zapytania (Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia) i instalacja, konfiguracja, przeniesienie numerów itp.: do 7 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy.

4. Miejsce realizacji zamówienia:

- 1) Wojewódzki Zespół Specjalistyczny w Rzeszowie, ul. Warzywna 3, 35-310 Rzeszów,
- 2) Wojewódzki Zespół Specjalistyczny w Rzeszowie, ul. Hetmańska 120, 35-078 Rzeszów.

5. Warunki jakie muszą spełnić Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia:

- 1) kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: *Zamawiający nie określa warunku w tym zakresie.*
- 2) sytuacja ekonomiczna lub finansowa: *Zamawiający nie określa warunku w tym zakresie.*
- 3) zdolność techniczna lub zawodowa:

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykonał w ciągu ostatnich trzech lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej jedno zadanie odpowiadające swoim rodzajem przedmiotowi zamówienia tj. jednej usługi telefonii stacjonarnej w modelu wirtualnej centrali dla minimum 100 użytkowników o łącznej wartości minimum 30 000,00 zł rocznie (wartość brutto).

Potwierdzeniem spełnienia w/w warunku będzie złożenie wykazu usług wykonanych w danym okresie wraz z podaniem ich wartości przedmiotu, dat wykonania oraz podmiotów na rzecz, których usługi zostały wykonane oraz załączenie dowodów określających, czy

usługi były lub są należycie wykonywane zgodnie z Załącznikiem nr 5 - wykaz usług.

4) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: *Zamawiający nie określa warunku w tym zakresie.*

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2024 r., poz. 507 z późn. zm).

6. Wzór umowy:

1) umowa w sprawie zamówienia publicznego zgodna z załączonym do Zapytania ofertowego wzorem zostanie zawarta z Wykonawcą, którego oferta została wybrana, jako najkorzystniejsza. Termin zawarcia umowy zostanie podany przez Zamawiającego.

2) możliwości zmiany zawartej umowy oraz warunki takich zmian zostały określone we wzorze umowy.

7. Oferty częściowe i oferty wariantowe:

1) oferty częściowe:

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

2) oferty wariantowe:

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

8. Tajemnica przedsiębiorstwa:

1) Zamawiający informuje, iż protokół do niniejszego postępowania wraz z załącznikami jest jawny. Załączniki do protokołu udostępnia się po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty lub unieważnieniu postępowania, z tym, że oferty udostępnia się od chwili ich otwarcia z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeśli Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, zastrzegł, że nie mogą one być udostępniane oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Udostępnianie protokołu lub załączników do protokołu odbywać się będzie na zasadach określonych w Rozporządzeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 18 grudnia 2020 r. (Dz.U. z 2020 r., poz. 2434 z późn. zm.).

2) Tajemnica przedsiębiorstwa:

a. Przez tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jedn. Dz.U. z 2022 r., poz. 1233 z późn. zm.) rozumie się informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem

„Świadczenie usługi wirtualnej centrali abonenckiej telefonii stacjonarnej VOIP
oraz usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej
dla potrzeb Wojewódzkiego Zespołu Specjalistycznego w Rzeszowie”

informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, o ile uprawniony do korzystania z informacji lub rozporządzania nimi podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich w poufności,

- b. Zamawiający zaleca, aby informacje zastrzeżone jako tajemnica przedsiębiorstwa były przez Wykonawcę oznaczone jako „tajemnica przedsiębiorstwa”.

Wykonawca zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą UZASADNIENIA, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.

- 3) Wykonawca nie może zastrzec m.in. informacji dotyczących ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofercie.
- 4) W przypadku nie wykazania przez Wykonawcę w terminie składania ofert, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa lub, gdy Zamawiający uzna zastrzeżenia za nieprawidłowe, informacje te mogą zostać odtajnione.

9. Termin płatności:

Płatność za wykonanie przedmiotu zamówienia realizowana będzie za dany miesiąc na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT. Zamawiający będzie dokonywał płatności w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.

Szczegółowe warunki i termin płatności określa Załącznik nr 3 (Wzór umowy) do niniejszego Zapytania ofertowego.

10. Gwarancja:

Zgodnie z Załącznikiem nr 3 (Wzór umowy) do niniejszego Zapytania ofertowego oraz zgodnie z Załącznikiem nr 2 (Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia).

11. Kryteria brane pod uwagę przy ocenie ofert:

O wyborze najkorzystniejszej oferty decydować będą kryteria:

- 1) cena ofertowa brutto (C) - 100%;

Punkty będą przyznawane według poniższej zasady:

- a. kryterium ceny oceniane będzie według wzoru:

$$C = \frac{C_n}{C_b} \times 100 \times 100\%$$

gdzie:

„Świadczenie usługi wirtualnej centrali abonenckiej telefonii stacjonarnej VOIP oraz usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej dla potrzeb Wojewódzkiego Zespołu Specjalistycznego w Rzeszowie”

C- ilość punktów w kryterium cena

C_n – najniższa cena,

C_b – cena oferty badanej,

100 – wskaźnik stały,

100 % – procentowe znaczenie kryterium ceny.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą ilość punktów (maksymalnie 100).

Ocenie będą podlegały oferty niepodlegające odrzuceniu. Obliczenie będzie dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

12. Wadium:

- 1) Zamawiający wymaga wniesienia wadium w wysokości: **2 500,00 zł (dwa tysiące pięćset złotych 00/100)**.
- 2) Wadium należy wnieść do upływu terminu składania ofert oznaczonego datą i godziną. Nie wniesienie wadium do upływu wyznaczonego terminu (oznaczonego datą i godziną), wniesienie wadium w sposób nieprawidłowy, nie utrzymanie wadium nieprzerwanie do upływu terminu związania ofertą, skutkuje odrzuceniem oferty.
- 3) Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach:
 - pieniądzu,
 - gwarancjach bankowych,
 - gwarancjach ubezpieczeniowych,
 - poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
- 4) Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na rachunek Wojewódzkiego Zespołu Specjalistycznego w Rzeszowie PKO Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, **nr rachunku: 66 1020 4391 0000 6302 0198 8476**. Tytuł przelewu winien umożliwić identyfikację przetargu, którego dotyczy wadium oraz określać podmiot w którego imieniu jest wpłacane – w przypadku jeśli przelewu nie dokonuje Wykonawca składający ofertę. Celem właściwej identyfikacji wpłaty z tytułu wadium powinny zawierać w tytule przelewu znak sprawy postępowania tj. IT-2711/47/2024. Za skuteczne wniesienie wadium w pieniądzu rozumie się gdy w wyznaczonym terminie, tj. **do upływu terminu składania ofert (oznaczonego datą i godziną) nastąpi uznanie kwoty wadium na rachunku bankowym wskazanym powyżej**.
- 5) Wadium w innej formie niż pieniądź należy złożyć wraz z ofertą w oryginale w postaci elektronicznej.

Gwarancja/poręczenie musi być podpisana przez przedstawiciela Gwaranta. Wadium w formie poręczenia lub gwarancji musi obejmować cały okres związania ofertą, a beneficjentem takich dokumentów musi być Zamawiający, tj. Wojewódzki Zespół Specjalistyczny w Rzeszowie, ul. Warzywna 3, 35 – 310 Rzeszów.

Z treści gwarancji /poręczenia winno wynikać bezwarunkowe i nieodwołalne zobowiązanie Gwaranta do wypłaty Zamawiającemu, na jego pierwsze

„Świadczenie usługi wirtualnej centrali abonenckiej telefonii stacjonarnej VOIP
oraz usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej
dla potrzeb Wojewódzkiego Zespołu Specjalistycznego w Rzeszowie”

**żądanie, pełnej kwoty wadium we wszystkich okolicznościach określonych
w art. 98 ust. 6 ustawy Pzp.**

6) Zasady zwrotu i zatrzymania wadium określa art. 98 ustawy Pzp.

13. Sposób przygotowania oferty:

1. Ofertę należy sporządzić w języku polskim.
2. Oferta musi zostać podpisana przez osobę/y upoważnioną/e do jej podpisania. Jeżeli Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik do oferty musi zostać załączone pełnomocnictwo określające jego zakres i podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy.
3. Na etapie składania ofert Wykonawca musi dostarczyć wypełnione i podpisane przez osoby upoważnione do reprezentacji Wykonawcy następujące dokumenty:
 - Formularz „Oferta” – załącznik nr 1,a ponadto:
 - szkic z zaplanowaną trasą przyłącza światłowodowego do wskazanych lokalizacji,
 - Wykaz wykonanych usług – zgodnie z załącznikiem nr 5,
 - pełnomocnictwa – jeśli wymagane do reprezentowania Wykonawcy/ów w przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik,
 - wadium wniesione zgodnie z opisem zawartym w pkt 12 treści Zapytania ofertowego.

4. Ofertę należy sporządzić pod rygorem nieważności w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym (dotyczy to oferty, jak również wszelkich załączników do oferty).

14. Istotne informacje niezbędne do skalkulowania ceny oferty i prawidłowej realizacji zamówienia:

Wykonawca oblicza cenę ofertową zgodnie z dyspozycją zawartą w Formularzu „Oferta” stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania.

a) Cenę oferty stanowić będzie **łączna wartość brutto** – wpisana w formularzu „Oferta” i służyć będzie do porównania ofert złożonych w przedmiotowym postępowaniu.

b) Cenę należy podać w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (wartości zaokrągla się do pełnego grosza w taki sposób, że końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki 0,5 grosza i wyższe zaokrągla się do 1 grosza).

c) Podana w ofercie cena brutto musi uwzględniać wszystkie wymagania Zamawiającego określone w niniejszym zapytaniu oraz obejmować wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należnej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia. W cenie uwzględnia się podatek od towarów i usług oraz podatek akcyzowy, jeżeli na podstawie odrębnych przepisów sprzedaż towaru (usługi) podlega obciążeniu podatkiem od towarów i usług oraz podatkiem akcyzowym.

15. Wykonawca może przed upływem terminu składanie ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.

16. Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia bez dokonania wyboru najkorzystniejszej oferty w każdym momencie bez podania uzasadnienia, w szczególności jeżeli:

- a) nie złożono żadnej oferty, lub złożone oferty są niezgodne z treścią zapytania,
- b) cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć kwotę zamierzoną do ceny oferty najkorzystniejszej,

c) wystąpiła inna istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie było można wcześniej przewidzieć, w chwili rozpoczęcia postępowania.

d) postępowanie jest obciążone niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą prawidłową realizację zamówienia.

17. Zamawiający odrzuci złożoną przez Wykonawcę ofertę w szczególności, jeżeli:

- jej treść nie odpowiada treści Zapytania,
- jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
- zawiera błędy w obliczeniu ceny,
- jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.

18. Zamawiający zastrzega możliwość poprawy w złożonej przez Wykonawcę ofercie oczywistych omyłek pisarskich, rachunkowych, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek lub innych omyłek polegających na niezgodności oferty z treścią zapytania ofertowego, niepowodujących istotnych zmian w treści oferty.

19. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wystąpienia z zapytaniem dotyczącym dodatkowych informacji, dokumentów lub wyjaśnień.

20. Zamawiający wykluczy Wykonawcę, który nie wykazał spełnienia warunków udziału w postępowaniu. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

Ponadto z postępowania o udzielenie zamówienia, stosownie do art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2024 r., poz. 507 z późn. zm.) Zamawiający wykluczy:

1) Wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy (Dz.U.UE.L.2006.134.1 z dnia 20.05.2006 r. z późn. zm.) i rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających (Dz.U.UE.L.2014.78.6 z dnia 17.03.2014 r. z późn. zm.), albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 w/w ustawy;

2) Wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2023 r. poz. 1124 z późn. zm.) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 w/w ustawy,

3) Wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106 oraz z 2022 r. poz. 1488 oraz z 2023 r., poz. 120) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub

będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 w/w ustawy.

21. W uzasadnionych wypadkach, w każdym czasie przed upływem terminu składania ofert Zamawiający może zmodyfikować lub uzupełnić treść Zapytania ofertowego.

22. Wykonawca może powierzyć wykonanie przedmiotu zamówienia podwykonawcom.

23. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający może podpisać umowę z Wykonawcą, którego oferta była następną w kolejności pod względem przyznanych punktów.

24. Zamawiający o wyborze najkorzystniejszej oferty poinformuje Wykonawców, którzy złożyli oferty w niniejszym postępowaniu.

25. Zamawiający do powyższego postępowania nie przewiduje zastosowania procedury odwołania.

26. Miejsce i termin złożenia oferty:

1) termin składania ofert: 13.12.2024 r., godz. 08.30.

2) termin otwarcia ofert: 13.12.2024 r., godz. 09.00.

3) Otwarcie ofert zostanie dokonane za pośrednictwem Systemu Smart PZP.

4) Otwarcie ofert jest jawne i następuje bezpośrednio po upływie terminu ich składania.

Termin zadawania pytań przez Wykonawców do dnia 12.12.2024 r. do godz. 09.00.

W przypadku zadania pytań przez Wykonawcę po w/w terminie, Zamawiający nie jest zobowiązany udzielać na nie odpowiedzi.

27. Osoba upoważniona do kontaktu z wykonawcami:

ZP – Maria Magoń, tel. 17 866 96 28, e-mail: m.magon@wzsrzeszow.pl – w sprawach proceduralnych,

28. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.

29. Pytania, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn.: Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.) zwanych dalej środkami komunikacji elektronicznej.

30. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z treścią wzoru umowy stanowiącym załącznik do niniejszego Zapytania ofertowego, akceptuje jego treść i nie zgłasza w tym zakresie żadnych uwag.

31. Klauzula informacyjna z art. 13 RODO:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

„Świadczenie usługi wirtualnej centrali abonenckiej telefonii stacjonarnej VOIP oraz usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej dla potrzeb Wojewódzkiego Zespołu Specjalistycznego w Rzeszowie”

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: Wojewódzki Zespół Specjalistyczny, ul. Warzywna 3, 35 – 310 Rzeszów;
- 2) inspektorem ochrony danych osobowych w Wojewódzkim Zespole Specjalistycznym w Rzeszowie w Rzeszowie jest Marta Namięta, e-mail: iodo@wzsrzeszow.pl, tel. 17 866 96 73. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego;
- 3) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie osoby lub podmioty, uprawnione do uzyskania danych na podstawie przepisów prawa;
- 4) Państwa dane osobowe przechowywane będą w czasie określonym przepisami prawa, zgodnie z instrukcją kancelaryjną i przepisami prawa;
- 5) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem związanym z udziałem w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z zapisów niniejszego zapytania oraz przepisów Kodeksu cywilnego;
- 6) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- 7) posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO **;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
 - nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**

Integralną część Zapytania stanowią następujące załączniki:

- Załącznik nr 1 – Formularz Oferta,
- Załącznik nr 2 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,
- Załącznik nr 3 - Wzór umowy,
- Załącznik nr 4 - Opis sposobu przygotowania oferty i forma składanych dokumentów,
- Załącznik nr 5 – wzór wykazu wykonanych usług.

„Świadczenie usługi wirtualnej centrali abonenckiej telefonii stacjonarnej VOIP
oraz usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej
dla potrzeb Wojewódzkiego Zespołu Specjalistycznego w Rzeszowie”

* **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z zapytaniem ofertowym oraz nie może naruszać integralności wymaganej dokumentacji.

** **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

W imieniu Zamawiającego:

Dyrektor
Wojewódzkiego Zespołu Specjalistycznego
w Rzeszowie
Józefa Misiewicz