

„Świadczenie usługi wirtualnej centrali abonenckiej telefonii stacjonarnej VOIP  
oraz usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej  
dla potrzeb Wojewódzkiego Zespołu Specjalistycznego w Rzeszowie”

*Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego  
jednocześnie załącznik nr 1 do umowy*

### **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

#### **A. Świadczenie usługi wirtualnej centrali abonenckiej telefonii stacjonarnej VOIP**

- 1) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi wirtualnej centrali abonenckiej telefonii stacjonarnej (VOIP) wraz z przeniesieniem łącznie 159 numerów telefonów, 2 numerów faxu analogowego, dodanie 5 nowych numerów telefonów oraz świadczenie przez Wykonawcę (Operatora) na rzecz Zamawiającego usług połączeń głosowych do wszystkich sieci telefonii komórkowej i stacjonarnej w ruchu krajowym i międzynarodowym w następujących lokalizacjach:

- a) ul. Warzywna 3, 35 – 310 Rzeszów,
- b) ul. Hetmańska 120, 35 – 078 Rzeszów.

Wykonawca dopełni formalności niezbędne do świadczenia usług. Wykonawca będzie świadczył usługę na aparatach posiadanych przez Zamawiających.

- 2) Zamawiający obecnie posiada następujące urządzenia:

- a) aparaty telefoniczne:

- 70x Yealink T23
- 45x Yealink T27
- 2x Yealink T30P
- 3x Yealink T31G
- 1x Yealink T43U

- b) słuchawki i stacje bazowe do systemu DECT:

- 14x Yealink W90B
- 1x Yealink W90B DM
- 41x Yealink W56H

- 3) W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca dostarczy:

- a) 3 fabrycznie nowe aparatów telefonicznych VoIP wraz z zasilaczem z gwarancją producenta lub dostawcy minimum 24 miesiące. Aparat telefoniczny VoIP zapewnia/posiada:
  - obsługa minimum dwóch kont SIP,
  - ekran LCD o rozdzielczości, co najmniej 360 x 160 pikseli,
  - tryb głośnomówiący,
  - dźwięk HD w słuchawce i w trybie głośnomówiącym,
  - 2 porty Eth 10/100/MB z wbudowanym switchem,

„Świadczenie usługi wirtualnej centrali abonenckiej telefonii stacjonarnej VOIP oraz usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej dla potrzeb Wojewódzkiego Zespołu Specjalistycznego w Rzeszowie”

- menu w języku polskim,
  - możliwość podłączenia słuchawek i mikrofonu,
  - obsługa trójstronnej konferencji,
  - zdalna książka telefoniczna XML/LDAP,
  - historia połączeń,
  - identyfikacja dzwoniącego (ID) z nazwą i numerem.
- b) 5 fabrycznie nowych słuchawek DECT z minimum 3 nowymi stacjami bazowymi (DECT Access Points) oraz 2 nowymi stacjami bazowymi (DECT) z gwarancją producenta lub dostawcy minimum 24 miesiące. System DECT zapewnia/posiada:
- słuchawka:
    - kolorowy TFT LCD o rozdzielczości minimum 240x320 pikseli,
    - port słuchawkowy 3.5mm typu jack,
  - baza:
    - zasięg transmisji DECT do 300 m w przestrzeni otwartej i do 50 m w pomieszczeniach,
    - obsługa protokołów TLS/HTTPS,
    - możliwość rejestracji minimum 5 słuchawek do jednej stacji bazowej,
    - możliwość połączenia konferencyjnego,
    - 1 port Eth 10/100/1000MB,
    - zdalna książka telefoniczna XML/LDAP;
  - system:
    - cały system ma obsługiwać min 40 baz,
    - cały system ma obsługiwać min. 200 słuchawek,
    - cały system ma obsługiwać min. 200 jednoczesnych połączeń,
    - system musi propagować sygnał dla słuchawek między bazami,
    - możliwość zbiorczej rejestracji słuchawek do systemu;
- 4) W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zainstaluje oraz skonfiguruje funkcjonalność wirtualnej centrali abonenckiej.
- UWAGA: Instalacja i konfiguracja aparatów telefonicznych oraz faxów musi nastąpić w sposób, który nie zakłóca pracy przychodni. Nie może być przerwy w dostępie do usług telekomunikacyjnych.
- 5) Wykonawca w ramach świadczonej usługi wirtualnej centrali abonenckiej (VOIP) zapewni:
- a) możliwość wykonywania jednocześnie nieograniczonej ilości połączeń przychodzących oraz wychodzących przez użytkowników systemu,

„Świadczenie usługi wirtualnej centrali abonenckiej telefonii stacjonarnej VOIP oraz usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej dla potrzeb Wojewódzkiego Zespołu Specjalistycznego w Rzeszowie”

- b) możliwość przeniesienia obecnie używanej numeracji krajowej stacjonarnej przez Zamawiającego na oferowany system Wykonawcy,
  - c) możliwość bezpłatnego przekierowania połączeń z numeracji Zamawiającego na numery krajowe stacjonarne i krajowe GSM w sposób nielimitowany,
  - d) bezpłatne połączenia pomiędzy użytkownikami systemu wirtualnej centrali Zamawiającego,
  - e) bezpłatne połączenia na numery krajowe stacjonarne i krajowe GSM – nielimitowane,
  - f) realizację połączeń dla wszystkich frakcji ruchu:
    - c) połączenia na numery krajowe stacjonarne i komórkowe,
    - d) połączenia na numery międzynarodowe,
    - e) połączenia na numery o podwyższonej płatności,
    - f) połączenia na numery alarmowe,
    - g) połączenia na numery specjalne,
    - h) połączenia z numerami informacyjnymi oraz z biurem numerów,
    - i) zapewnienie transmisji dla faksu poprzez bramki IAD,
  - g) możliwość nagrywania połączeń:
    - dla minimum 17-ciu użytkowników systemu wirtualnej centrali,
    - możliwość archiwizacji minimum 1000 godzin nagranych połączeń,
    - funkcjonalność archiwizacji nagrań z alertami o przepełnianiu się pojemności,
    - szyfrowanie nagrań z możliwością dostępu do ich treści tylko i wyłącznie przez administratora nagrań Zamawiającego (zgodność z RODO),
    - dostęp do panelu nagrań dla administratora Zamawiającego,
    - możliwość pobierania nagrań,
    - możliwość dostępu do interfejsu API,
    - funkcjonalność zapowiedzi - IVR z harmonogramowaniem dla minimum jednego drzewa wyboru – 2szt.
    - funkcjonalność dystrybucji połączeń przychodzących na jeden wspólny numer dla grupy użytkowników wraz z możliwością definiowania minimum 4 scenariuszy realizacji połączenia,
    - możliwość kolejkowania połączeń przychodzących dla minimum 5 użytkowników,
    - minimum jedno stanowisko supervisora do administrowania i monitorowania kolejki połączeń z możliwością tworzenia raportów ruchowych,
    - dostęp do panelu administracji kolejkowaniem połączeń dla supervisora,
    - funkcję szyfrowania rozmów za pomocą TLS.
- 6) W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zapewni utrzymanie i wsparcie systemu wirtualnej centrali abonenckiej wraz z aparatami telefonicznymi w dni robocze, 08:00 - 18:00, o parametrach nie gorszych niż:
- a) czas reakcji na zgłoszenie -> 2 godziny,
  - b) maksymalny czas usunięcia awarii -> 8 godzin,

„Świadczenie usługi wirtualnej centrali abonenckiej telefonii stacjonarnej VOIP oraz usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej dla potrzeb Wojewódzkiego Zespołu Specjalistycznego w Rzeszowie”

- c) maksymalny czas rekonfiguracji systemu w ramach zakupionej funkcjonalności -> 24 godziny,
- d) minimum dwóch opiekunów (techniczny i biznesowy) stale obsługujących podmiot,
- e) bezpłatne szkolenie dla wybranych pracowników Zamawiającego,
- f) zapewnienie dedykowanego podkładowego łącza o przepływności minimum 100/100 Mbps w technologii światłowodowej pod świadczoną usługę telefonii VOIP (dla dwóch lokalizacji Zamawiającego) z gwarancją usunięcia awarii do 8 godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego,
- g) zapewnienie łącza backup Internet o przepływności 50/50 Mbps w lokalizacji Warzywna 3,
- h) zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług łączy podkładowych technologią radiową, GSM.
- i) wykonawca w ramach świadczonej usługi zapewni przesyłany raz w m-cu dostęp do:
  - bilingu w formie elektronicznej w pliku csv, xml, lub doc.,
- j) zamawiający wyklucza świadczenie usług łącza dedykowanego pod usługę telefonii VOIP metodą Radiową jak również GSM,
- k) zamawiający wyklucza świadczenia przez Wykonawcę usługi VOIP wykorzystując łącze Internet Zamawiającego.
- l) zamawiający wymaga, aby usługa VOIP była świadczona poprzez łącze podkładowe Internetowe dostarczone przez Wykonawcę.
- m) zamawiający wymaga dostarczenia do oferty przez wykonawcę szkicu z zaplanowaną trasą przyłącza światłowodowego do wskazanych lokalizacji. Brak szkicu będzie uznany jako niespełnienie warunków i oferta zostanie odrzucona.
- n) Zamawiający przewiduje obowiązek odbycia wizji lokalnej przez Wykonawcę. Zamawiający będzie rozpatrywał tylko te oferty, Wykonawców, którzy dokonali wizji lokalnej na terenie nieruchomości Zamawiającego objętego postępowaniem. Oferta Wykonawcy, który złoży ofertę bez wcześniejszego odbycia wizji lokalnej na terenie nieruchomości objętych postępowaniem (ul. Warzywna 3, 35 – 310 Rzeszów oraz ul. Hetmańska 120, 35 – 078 Rzeszów), zostanie odrzucona. Zakres inwestycji to między innymi ustalenie trasy przyłącza światłowodowego jak i zweryfikowanie propagacji sygnału dla aparatów DECT.
- o) **Wykonawca musi posiadać służby techniczne działające na terenie miasta Rzeszowa.**

## **B. Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą nowych kart SIM do telefonów komórkowych i modemów internetowych.
2. Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić między innymi zachowanie dotychczas używanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych MSISDN,

przeniesienie numerów od dotychczasowego operatora na zasadach zgodnych z ustawą z dnia 16.07.2004r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. 2004r., poz. 34 z późn. zm.), łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz dostęp do zasobów Internetu. Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę kart SIM. Zamawiający przewiduje przeniesienie poszczególnych numerów po zakończeniu dotychczasowych umów i wygaśnięciu zobowiązań z nich wynikających.

3. Zamawiający przewiduje zakup 16 aktywacji dla dotychczasowych numerów do telefonów komórkowych, 3 aktywacji dla dotychczasowych numerów do modemów internetowych oraz 4 aktywacji dla nowych numerów do telefonów komórkowych.
4. Wykonawca przejmie do własnej sieci i na własny koszt dotychczasowe numery abonenckie Zamawiającego w ilości 19 szt. oraz rozpocznie sukcesywnie świadczenie usług zgodnie z datą zakończenia dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z obecnym operatorem.
5. Data zakończenia dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych: 31.12.2024r.,
6. Zestawienie taryf:

- Usługi w ramach abonamentu telefonicznego bez dodatkowych opłat:

- a) Nielimitowane połączenia do wszystkich numerów w sieci operatora
- b) Nielimitowane połączenia do krajowych operatorów sieci stacjonarnej
- c) Nielimitowane połączenia do sieci innych operatorów komórkowych
- d) Nielimitowane SMS-y i MMS-y do wszystkich numerów w sieci operatorów krajowych
- e) Nielimitowany Internet z pełną prędkością do 20 Gb, po wykorzystaniu pakietu danych możliwość korzystania z Internetu z prędkością 1 MB/s bez limitu transferu

- Usługi w ramach abonamentu internetu mobilnego bez dodatkowych opłat:

- a) Podstawowy pakiet danych minimum 100 GB
- b) Po wykorzystaniu podstawowego pakietu danych po wykorzystaniu pakietu danych możliwość korzystania z Internetu z prędkością określoną w kB/s
- c) Usługa umożliwiająca korzystanie z Internetu po wykorzystaniu podstawowego pakietu danych bez limitu danych w zasięgu internetu LTE z prędkością transmisji do 5 Mb/s
- d) usług dostępu do internetu z publicznym dynamicznym adresem IP

7. Wymagania dotyczące zapewnienia zasięgu sieci telefonii komórkowej

- a) Świadczenie usługi dedykowane jest dla Wykonawców, którzy zasięgiem oferowanej sieci telefonii komórkowej obejmują minimum 90% terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

- b) Wykonawca zapewni pełną dostępność sieci użytkownikom Zamawiającego, będących abonentami sieci Wykonawcy, według aktualnie publikowanych map zasięgu Wykonawcy, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych.
- c) Wykonawca zapewni pełną dostępność usług bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesyłania danych „z” i „do” użytkowanych przez Zamawiającego urządzeń.

#### 8. Wymagania dotyczące kart SIM

- a) Zamawiający wymaga, aby dostarczone karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i miały możliwość zabezpieczenia przed uruchomieniem kodem PIN.
- b) W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta musi zostać samoczynnie zablokowana.
- c) Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego przez Wykonawcę kodu.
- d) Karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny nr MSISDN.
- e) Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, aby numer karty, numer telefonu i kody, były nadrukowane bezpośrednio na plastikowych kartach, w których znajduje się karta SIM.
- f) Zamawiający nie wymaga osobnego opakowania dla każdej karty.