

## Umowa na świadczenia z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych dla Pracowników Centralnego Portu Komunikacyjnego

zawarta w Warszawie, pomiędzy:

spółką **Centralny Port Komunikacyjny sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 142B, 02-305 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000759991, o kapitale zakładowym 11.469.207.500,00 zł, posługującą się nr NIP: 7010894497 oraz nr REGON: 381918620, zwaną dalej „**Zamawiającym**” lub „**CPK**”, reprezentowaną przez dwóch Członków Zarządu składających kwalifikowane podpisy elektroniczne pod Umową

a:

[nazwa podmiotu] z siedzibą w [miejscowość], przy ulicy [...] nr [...], [kod pocztowy], wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla [obszar właściwości] w [miejscowość], [numer] Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: [...], NIP: [...], REGON [...], kapitał zakładowy [...], zwaną dalej „**Wykonawcą**”, którą reprezentuje:\*

[...] oraz [...], którzy oświadczają, że są upoważnieni do zawarcia Umowy w imieniu Wykonawcy, co potwierdza informacja odpowiadająca odpisowi aktualnemu KRS stanowiąca **Załącznik nr 1** do Umowy **[Dokumenty rejestrowe Stron]**; [albo]

[...] tj. pełnomocnika, który oświadcza, że jest upoważniony do zawarcia Umowy w imieniu Wykonawcy na podstawie udzielonego mu pełnomocnictwa, którego kopia wraz z informacją odpowiadającą odpisowi aktualnemu KRS dla Wykonawcy stanowi **Załącznik nr 1** do Umowy **[Dokumenty rejestrowe Stron]**, które to pełnomocnictwo jest ważne, nie wygasło, nie zostało odwołane ani zmienione;

*[W przypadku podmiotu zagranicznego przed zawarciem umowy Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu dokumenty potwierdzające umocowanie osób, które mają podpisać umowę w imieniu Wykonawcy. Wykonawca przekaze oryginały dokumentów lub ich kopie poświadczone za zgodność z oryginałem. Poświadczenia może dokonać polski notariusz albo notariusz zagraniczny, jeżeli ma takie uprawnienie zgodnie z przepisami regulującymi zasady wykonywania jego zawodu. Niezależnie od powyższego, w każdym przypadku Zamawiający może jednak zażądać przedstawienia dokumentu poświadczonego za zgodność z oryginałem przez polskiego notariusza. Ponadto: (1) w przypadku dokumentu w wersji obcojęzycznej – Zamawiający wymaga oryginału tłumaczenia na język polski sporządzonego przez polskiego tłumacza przysięgłego; (2) w przypadku dokumentu w wersji dwujęzycznej lub wielojęzycznej nieobejmującego polskiej wersji językowej lub obejmującego polską wersję językową jako wersję nieprzeważającą – Zamawiający wymaga oryginału tłumaczenia na język polski sporządzonego przez polskiego tłumacza przysięgłego co najmniej z języka, w którym jest wersja przeważająca dokumentu; oraz (3) w przypadku dokumentu w wersji dwujęzycznej lub wielojęzycznej obejmującego polską wersję językową jako wersję przeważającą – Zamawiający nie wymaga tłumaczenia na język polski przez polskiego tłumacza przysięgłego. Jeżeli z dokumentów przedstawionych przez Wykonawcę nie wynika wyraźnie sposób reprezentacji lub umocowanie osoby mającej podpisać umowę po stronie Wykonawcy lub jeżeli Zamawiający poweźmie wątpliwości co do umocowania tej osoby, Wykonawca, na wniosek Zamawiającego, przekaze opinię prawną sporządzoną*

w języku polskim lub angielskim, potwierdzającą należyte umocowanie (tzw. capacity opinion), wystawioną przez zewnętrznego niezależnego prawnika (wykonującego zawód adwokata lub inny podobny zawód prawniczy) uprawnionego do wykonywania zawodu w zakresie prawa właściwego dla dokumentów, z których wynika umocowanie osoby mającej podpisać umowę po stronie Wykonawcy]

*\* postanowienia zostaną dostosowane do sposobu reprezentacji Wykonawcy na etapie przygotowania Umowy do podpisu*

albo\*\*

konsorcjum w składzie:

#### **Wykonawca 1:**

[nazwa podmiotu] z siedzibą w [miejscowość], przy ulicy [...] nr [...], [kod pocztowy], wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla [obszar właściwości] w [miejscowość], [numer] Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: [...], NIP: [...], REGON [...], kapitał zakładowy [...] (wydruk informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu KRS stanowi **Załącznik nr 1** do Umowy [**Dokumenty rejestrowe Stron**]),

[sposób reprezentacji opisany jak wyżej]

#### **Wykonawca 2:**

[nazwa podmiotu] z siedzibą w [miejscowość], przy ulicy [...] nr [...], [kod pocztowy], wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla [obszar właściwości] w [miejscowość], [numer] Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: [...], NIP: [...], REGON [...], kapitał zakładowy [...] (wydruk informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu KRS stanowi **Załącznik nr 1** do Umowy [**Dokumenty rejestrowe Stron**]),

[sposób reprezentacji opisany jak wyżej]

Wykonawca 1 i Wykonawca 2 w dalszej części Umowy będą łącznie zwani „**Wykonawcą**”

[ewentualnie sposób reprezentacji opisany jak wyżej rodzajowo (celem sprawdzenia umocowania do udzielenia pełnomocnictwa) w przypadku reprezentacji wszystkich Członków Konsorcjum przez jednego pełnomocnika]

w imieniu których działa pełnomocnik w osobie [xxx] [w przypadku gdy Umowę w imieniu konsorcjantów podpisuje pełnomocnik] umocowany do zawarcia i wykonywania Umowy w imieniu uczestników konsorcjum na podstawie pełnomocnictwa [które musi zawierać co najmniej elementy wskazane w sekcji Umowy - Konsorcjum oraz ograniczenie odwoływalności pełnomocnictwa wskazane w sekcji Umowy - Konsorcjum], którego kopia wraz z informacją odpowiadającymi odpisom aktualnym z rejestru przedsiębiorców KRS stanowią **Załącznik nr 1** do Umowy [**Dokumenty rejestrowe Stron**]:

*\*\* postanowienie zostanie uzupełnione albo skreślone na etapie przygotowania Umowy do podpisu w zależności od tego, czy Wykonawcą będzie Konsorcjum;*

Zamawiający i Wykonawca w dalszej części niniejszej Umowy zwani będą także łącznie „**Stronami**” a każdy z osobna „**Stroną**”;

przedstawiciele Stron wskazani powyżej niniejszym oświadczają, że ich umocowania nie wygasły, ani nie zostały ograniczone oraz, że - w związku z powyższym - są w pełni uprawnieni do zawarcia niniejszej Umowy;

w wyniku przeprowadzenia postępowania zakupowego zgodnie z Regulaminem Zakupów Zamawiającego, w trybie postępowania otwartego, pn.: „Zamówienie na świadczenia z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych dla Pracowników Centralnego Portu Komunikacyjnego, o nr

FZA.2512.28.2024/SC/41 („Postępowanie”), Strony postanowiły zawrzeć Umowę, o następującej treści:

## 1 Definicje i skróty. Pierwszeństwo stosowania

- 1.1 Ilekroć poniższe pojęcia pisane wielką literą zostaną użyte w Umowie lub załącznikach do Umowy i dokumentach sporządzanych na podstawie Umowy – jeżeli nie zostały tam inaczej zdefiniowane, Strony nadają im znaczenie wskazane w poniższych definicjach:

<i>definiowane pojęcie</i>	<i>znaczenie</i>
<b>Abonament/Abonamenty</b>	miesięczny abonament umożliwiający jego posiadaczowi korzystanie z obiektów sportowo-rekreacyjnych i zajęć sportowych na terenie całego kraju, udostępniony przez Wykonawcę w ramach świadczenia Usługi Kafeteryjnej do zakupu Użytkownikom, ich osobom towarzyszącym lub dzieciom, o którym mowa w Rozdziale III OPZ
<b>Administrator Biznesowy</b>	pracownik/pracownicy Biura HR u Zamawiającego, który będzie realizował na Platformie czynności wynikające z zakresu jego obowiązków służbowych, tj. m.in. związane z przyznawaniem oraz rozliczaniem świadczeń socjalnych
<b>Administrator Systemowy</b>	pracownik/pracownicy Biura IT u Zamawiającego, który będzie opiekunem informatycznym Platformy po stronie Zamawiającego
<b>Analiza/Analiza Przedwdrożeniowa</b>	analiza biznesowa i techniczna wymagań Zamawiającego w celu określenia kontekstu biznesowego, regulacji prawnych oraz standardów technicznych, które Wykonawca zobowiązany jest uwzględniać podczas realizacji Celu i Przedmiotu Umowy
<b>Budżet Umowy</b>	zakładany przez Zamawiającego budżet Umowy określony w pkt [12.2], na który składa się Wynagrodzenie Maksymalne netto, o którym mowa w pkt [12.1] powiększone o szacowaną przez Zamawiającego kwotę przeznaczoną do wydania przez Użytkowników za pośrednictwem Platformy w ramach przyznanych im punktów ze środków ZFŚS oraz szacowaną przez Zamawiającego kwotę przeznaczoną do wydania przez Użytkowników na Abonamenty dla siebie lub osób towarzyszących i dzieci, o której mowa w pkt [12.2]
<b>Cel Umowy</b>	cel określony w pkt [2.3] Umowy
<b>Czas Reakcji</b>	zagwarantowany przez Wykonawcę czas na potwierdzenie przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia Incydentu; Czas Reakcji liczony jest w ramach Okna świadczenia usług od początku zgłoszonego do Wykonawcy zdarzenia i nie może przekroczyć 1 godziny zegarowej
<b>Czas Rozwiązania Incydentu</b>	maksymalny czas, w którym Wykonawca dokona Rozwiązania Incydentu, liczony w ramach Okna świadczenia usług od momentu wysłania Zgłoszenia Serwisowego przez

	Zamawiającego do momentu Rozwiązania Incydentu; w celu uniknięcia wątpliwości, Strony ustalają, że okresy oczekiwania Wykonawcy na działania ze strony Zamawiającego, o których mowa w niniejszej Umowie oraz godziny poza Oknem świadczenia usług, zawieszają bieg Czasu Rozwiązania Incydentu
<b>Dni Robocze/Okno świadczenia usług</b>	dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni wolnych od pracy w Polsce, w godzinach 8.00 - 18.00
<b>Dokumentacja</b>	wszelkie dokumenty i materiały przekazywane przez jedną ze Stron drugiej Stronie lub wykonane na rzecz Zamawiającego zgodnie z postanowieniami Umowy w tym m.in. instrukcje obsługi, podręczniki Użytkownika, dokumentacja techniczna i testowa, dokumentacja powdrożeniowa, dostarczone w formie dokumentu i formie edytowalnej
<b>Dostępność</b>	<p>wskaźnik dostępności Platformy (Wd) obliczany jako stosunek różnicy pomiędzy czasem całkowitym (Tc) a czasem niedostępności (Tn) do czasu całkowitego (Tc) w ujęciu zdefiniowanego Okresu rozliczeniowego (obliczany przez Wykonawcę w ramach raportowania dla Dostępności Platformy w Oknie świadczenia usług oraz poza Oknem świadczenia usług):</p> $Wd = \frac{Tc - Tn}{Tc} * 100 \%$ <p>gdzie:  Wd – wskaźnik dostępności (Dostępność) w procentach;  Tc – jest to czas całkowity w skali zdefiniowanego Okresu rozliczeniowego;  Tn – jest to suma czasów niedostępności Platformy (poza Oknami Serwisowymi) w zdefiniowanym Okresie rozliczeniowym</p>
<b>Etap/Etap I/Etap II</b>	łącznie Etapy lub Etap I lub Etap II wskazane w pkt [4.1]
<b>Grupa Kapitałowa CPK</b>	CPK oraz spółki w stosunku od niej zależne – zarówno obecnie, jak i w przyszłości – w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych
<b>Harmonogram</b>	w zależności od kontekstu Harmonogram Ramowy lub Harmonogram Szczegółowy
<b>Harmonogram Ramowy</b>	określa kluczowe daty realizacji Przedmiotu Umowy; może być zmieniany tylko w drodze aneksu do Umowy
<b>Harmonogram Szczegółowy</b>	określa robocze daty realizacji poszczególnych prac i może być na bieżąco zmieniany przez Koordynatorów, o ile nie wpływa na Harmonogram Ramowy lub wynagrodzenie przewidziane w Umowie
<b>Incydent</b>	zdarzenie niebędące częścią standardowego działania Platformy, które powoduje lub może powodować przerwę w działaniu Platformy lub obniżenie jakości jej działania; Incydent wynikać może również z niewłaściwego działania infrastruktury techniczno-systemowej, w oparciu o którą zbudowana jest Platforma; przez Incydent rozumie się również wadę

	Dokumentacji oraz Incyident dotyczący bezpieczeństwa; Incydeny dzielimy na Incydeny Krytyczne (Awaria), Incydeny Istotne (Błąd) oraz Incydeny Niskie (Usterka)
<b>Incydent Istotny/Błąd</b>	<p>Incydent o wpływie na powyżej 5 Użytkowników równocześnie, niebędący Incydentem Krytycznym, który powoduje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– utrudnienie realizacji procesów biznesowych realizowanych przy pomocy Platformy,</li> <li>– zmniejszenie wydajności Platformy (z zastrzeżeniem przypadków, w których zmniejszenie wydajności Platformy spowodowane jest okolicznościami niezależnymi od Wykonawcy),</li> <li>– błędne przetwarzanie danych;</li> </ul> <p>jako Incydeny Istotne rozumiane są również wszelkie błędy i podatności dotyczące bezpieczeństwa na poziomie wysokim wg CVSS (Common Vulnerability Scoring System) v3 lub właściwej, aktualnej wersji na dzień wystąpienia Incydentu (<math>7.0 \leq \text{Base Score Rating} &lt; 8.0</math>)</p>
<b>Incydent Krytyczny/Awaria</b>	<p>Incydent stanowiący zdarzenie globalne uniemożliwiające lub istotnie utrudniające działanie Platformy lub świadczenie Usługi Kafeteryjnej, niezależnie od liczby Użytkowników, który może skutkować lub skutkuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– zatrzymaniem, bądź poważnym ograniczeniem realizacji procesów biznesowych realizowanych przy pomocy Platformy, lub</li> <li>– uszkodzeniem danych lub utratą ich spójności;</li> </ul> <p>jako Incydeny Krytyczne rozumiane są również wszelkie błędy i podatności dotyczące bezpieczeństwa na poziomie krytycznym wg CVSS (Common Vulnerability Scoring System) v3 lub właściwej, aktualnej wersji na dzień wystąpienia Incydentu (<math>\text{Base Score Rating} \geq 8.0</math>)</p>
<b>Incydent Niski/Usterka</b>	<p>Incydent o wpływie na poniżej 5 Użytkowników równocześnie, lub Incydent, niebędący Incydentem Krytycznym ani Incydentem Istotnym, powodujący, że część Platformy funkcjonuje niezgodnie z przekazaną Dokumentacją do Platformy i z wymaganiami dla Platformy, skutkiem czego zostały ujawnione błędy, które:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– skutkują nieergonomiczną pracą Platformy,</li> <li>– są utrudnieniem w realizacji niekluczowych funkcjonalności Platformy,</li> <li>– wystąpiły lub występują incydentalnie,</li> <li>– dotyczą konfiguracji środowiska testowego, lub</li> <li>– dotyczą wady przekazanej Dokumentacji do Platformy</li> </ul>
<b>Koncepcja Wdrożenia</b>	dokument będący wynikiem Analizy Przedwdrożeńowej, opisujący sposób realizacji wymagań Zamawiającego (w tym Harmonogram Szczegółowy realizacji tych zadań) w oferowanej przez Wykonawcę Platformie; dokument ten musi opisywać m.in.: stosowane mechanizmy cyberbezpieczeństwa, sposób

	uwierzytelniania Użytkowników, wykorzystywane standardy integracyjne, diagram integracji z systemami Zamawiającego
<b>Koordynator</b>	oznacza osobę lub osoby powołane zarówno przez Wykonawcę, jak i Zamawiającego, które są upoważnione do reprezentowania Wykonawcy lub Zamawiającego i podejmowania decyzji w związku z realizacją postanowień niniejszej Umowy w zakresie opisanym w Umowie, np.: dokonywanie odbiorów
<b>Licencje</b>	licencja do korzystania z Oprogramowania i jego dokumentacji oraz inne licencje lub sublicencje, w tym w modelu subskrypcyjnym, których udzielenie lub zapewnienie przez Wykonawcę wiąże się z realizacją Przedmiotu Umowy lub wynika z Umowy
<b>Obejście</b>	skuteczne przywrócenie funkcjonowania Platformy poprzez zneutralizowanie uciążliwości Incydentu i doprowadzenie do działania zgodnego z wymaganiami Zamawiającego, które nie jest jednak normalnym działaniem Platformy; Obejście nie stanowi Rozwiązania Incydentu, jest rozwiązaniem czasowym do momentu Rozwiązania Incydentu; Obejście pozwala realizować wszystkie procesy biznesowe objęte Incydentem w ramach prawidłowego działania Platformy, lecz może wymagać po stronie Zamawiającego lub Użytkowników dodatkowych czynności; Obejście może być zastosowane czasowo do momentu Rozwiązania Incydentu, chyba że Zamawiający wyrazi zgodę na uznanie Obejścia za Rozwiązanie Incydentu
<b>Obiekty</b>	obiekty sportowo-rekreacyjne położone na terenie Polski, których lista stanowi <b>Załącznik nr 4</b> do Umowy, z których Użytkownicy mogą korzystać w ramach Abonamentu
<b>Oferta</b>	oferta złożona przez Wykonawcę w Postępowaniu i wybrana przez Zamawiającego, która stanowi <b>Załącznik nr 3</b> do Umowy
<b>Okres rozliczeniowy</b>	miesiąc kalendarzowy
<b>Oprogramowanie</b>	oprogramowanie służące do Wdrożenia i korzystania z Platformy na zasadach określonych w Umowie
<b>OPZ</b>	opis przedmiotu zamówienia stanowiący <b>Załącznik nr 2</b> do Umowy
<b>Partner</b>	podmiot, który oferuje różnorodne Usługi Kafeteryjne pod tym samym adresem za pośrednictwem Platformy; wykaz Partnerów stanowi <b>Załącznik nr 5</b> do Umowy
<b>Personel Wykonawcy</b>	osoby fizyczne zatrudnione przez Wykonawcę lub jego podwykonawców na dowolnej podstawie prawnej (np. pracownicy Wykonawcy oraz osoby fizyczne prowadzące indywidualną działalność gospodarczą zatrudnione przez Wykonawcę lub jego podwykonawców na podstawie umowy cywilnoprawnej, o ile mogą wykonywać powierzone zadania



	wyłącznie osobiście), oddelegowane przez Wykonawcę do czynności związanych z wykonaniem Umowy
<b>Platforma</b>	cyfrowa platforma on-line udostępniana przez Wykonawcę, za pośrednictwem której będą mogły być realizowane świadczenia pozapłatowe na rzecz osób uprawnionych wskazanych przez Zamawiającego, w tym w szczególności świadczenia realizowane z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych (ZFŚS) w przedsiębiorstwie Zamawiającego, działająca w oparciu o Oprogramowanie, zapewniająca funkcjonalności i parametry pozafunkcjonalne opisane w OPZ, Umowie oraz uzgodnione przez upoważnionych przedstawicieli Stron w ramach określonych Umową procedur
<b>Prawo Autorskie</b>	ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych
<b>Priorytet Incydentu</b>	atrybut determinujący Czas Rozwiązania Incydentu spełniający cechy przypisane danemu Priorytetowi Incydentu w Zgłoszeniu Serwisowym; Priorytet Incydentu może przyjmować następujące wartości - Incydent Krytyczny (Awaria), Incydent Istotny (Błąd), Incydent Niski (Usterka)
<b>Problem</b>	przyczyna lub potencjalna przyczyna jednego lub wielu Incydentów; Problemy mogą zostać zgłoszone w odpowiedzi na pojedynczy znaczący Incydent lub wiele podobnych Incydentów
<b>Produkt</b>	wyniki prac zrealizowanych przez Wykonawcę, wykonane w związku z realizacją Umowy
<b>Przedmiot Umowy</b>	określono w pkt [2] Umowy
<b>Raport dot. korzystania z Abonamentów</b>	raport zawierający informacje na temat Użytkowników korzystających z Abonamentów, daty obowiązywania Abonamentów, rodzaje i koszty Abonamentów, o którym mowa w pkt [13.1.5]
<b>Raport z wykorzystania punktów</b>	raport zawierający rozliczenie kosztów związanych z wykorzystaniem przez Użytkowników w danym miesiącu kalendarzowym punktów ze środków ZFŚS za pośrednictwem Platformy, o którym mowa w pkt [13.1.4]
<b>Raport ze świadczenia Usług Utrzymania i Wsparcia Serwisowego</b>	raport zawierający dane na temat dostępności Platformy oraz realizacji przez Wykonawcę Usług Utrzymania i Wsparcia Serwisowego w danym miesiącu kalendarzowym, o którym mowa w pkt [13.1.1]
<b>RODO</b>	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

<b>Rozwiązanie Incydentu</b>	trwałe usunięcie Incydentu i jego skutków oraz przywrócenie poprawnego i normalnego działania Platformy, potwierdzone z Zamawiającym
<b>Start Produkcyjny</b>	etap końcowy Wdrożenia, który łączy się z zakończeniem prac związanych z konfiguracją Oprogramowania oraz udostępnieniem przez Wykonawcę Zamawiającemu w pełni funkcjonalnej, przetestowanej Platformy spełniającej wymagania Zamawiającego, możliwej do korzystania biznesowego na środowisku produkcyjnym
<b>Testy</b>	testy, o których mowa w pkt [10] Umowy
<b>Umowa</b>	niniejsza Umowa wraz z Załącznikami
<b>Usługi</b>	łącznie Usługa Kafeteryjna i Usługi Utrzymania i Wsparcia Serwisowego
<b>Usługa Kafeteryjna</b>	usługi świadczone przez Wykonawcę za pośrednictwem Platformy polegające na zapewnieniu Użytkownikom możliwości wydatkowania punktów ze środków ZFŚS w obszarach takich jak w szczególności „Kultura i rozrywka”, „Sport, wypoczynek i turystyka” oraz innych świadczeń pozapłatowych, w tym umożliwienie nabywania oraz rezygnacji z Abonamentów na zasadach określonych w Umowie i OPZ
<b>Usługi Utrzymania i Wsparcia Serwisowego</b>	usługi świadczone przez Wykonawcę polegające w szczególności na zapewnieniu nieprzerwanego, bezawaryjnego funkcjonowania Platformy i jej poszczególnych części w środowiskach produkcyjnym i testowym, w tym udzielanie wsparcia technicznego, zapewnienie bezpieczeństwa Platformy oraz świadczenie usług optymalizacji Platformy poprawiających wydajność, udzielanie wsparcia serwisowego i technicznego w zakresie rozwiązywania nieprawidłowości i Incydentów związanych z funkcjonowaniem Platformy, a także zapewnianie dostępu do bieżącej pomocy technicznej ze strony dedykowanego personelu oraz zapewnienie dostępu do informacji o najnowszych produktach i usługach na rynku
<b>Ustawa o ZFŚS</b>	ustawa z dnia 4 marca 1994 r. o zakładowym funduszu świadczeń socjalnych
<b>Użytkownik</b>	pracownik Zamawiającego logujący się do Platformy przy pomocy imiennego konta założonego w domenie CPK lub inna osoba wskazana przez Zamawiającego, korzystająca z Platformy przy pomocy indywidualnego konta założonego na Platformie na zasadzie subskrypcji lub w domenie CPK
<b>Wady</b>	wszelkie wady fizyczne i prawne związane z Usługami lub Produktami związanymi z realizacją Przedmiotu Umowy
<b>Wdrożenie</b>	prace świadczone przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego polegające na udostępnieniu, skonfigurowaniu oraz skustomizowaniu Oprogramowania, przetestowaniu Platformy



	oraz doprowadzeniu do Startu Produkcyjnego zgodnie z wymaganiami Umowy oraz przeszkoleniu Użytkowników i sporządzeniu Dokumentacji; Wdrożenie realizowane jest od momentu zawarcia Umowy do czasu odbioru wszystkich produktów Wdrożenia i Startu Produkcyjnego
<b>Wynagrodzenie Maksymalne</b>	łąćzna kwota netto wskazana w pkt [12.1] Umowy, na którą składa się wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w pkt [12.1.1] – [12.1.4]
<b>Załączniki</b>	załączniki do Umowy
<b>Zaplanowany Przerwa/Okno Serwisowe</b>	zaplanowana poza Oknem świadczenia usług niedostępność Platformy, o której Wykonawca poinformuje Zamawiającego
<b>Zgłoszenie Serwisowe</b>	<p>oznacza sporządzone przez Zamawiającego w formie elektronicznej i wysłane poprzez system obsługi zgłoszeń lub inny obowiązujący kanał opisany w pkt [7.3], zgłoszenie Incydentu lub innego zdarzenia objętego świadczeniem Usług Utrzymania i Wsparcia Serwisowego, które obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– funkcjonalności Platformy będące przedmiotem Zgłoszenia Serwisowego,</li> <li>– wskazanie klasyfikacji przedmiotu zgłoszenia jako Incydentu lub innego zdarzenia objętego świadczeniem Usług Utrzymania i Wsparcia Serwisowego,</li> <li>– w przypadku Incydentu – wskazanie Priorytetu Incydentu,</li> <li>– unikalny identyfikator Zgłoszenia Serwisowego nadany przez system obsługi zgłoszeń,</li> <li>– datę i godzinę wysłania Zgłoszenia Serwisowego przez Zamawiającego,</li> <li>– ogólny opis Incydentu lub innego zdarzenia objętego świadczeniem Usług Utrzymania i Wsparcia Serwisowego, zawierający co najmniej: datę i godzinę wystąpienia (wykrycia) przedmiotowego zdarzenia, jego objawy (np. czy jest powtarzalny) oraz rodzaj nieprawidłowości (np. funkcjonalność nie działa/działa z błędem, screen lub link, login Użytkownika, u którego zdarzenie wystąpiło, numer postępowania/sprawy, opis pozwalający na odtworzenie Incydentu)</li> </ul>
<b>ZFŚS</b>	Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych w przedsiębiorstwie Zamawiającego w rozumieniu ustawy z dnia 4 marca 1994 r. o zakładowym funduszu świadczeń socjalnych

1.2 W Umowie, o ile z kontekstu nie wynika inaczej:

- 1.2.1 odniesienie do osoby stanowi odniesienie do osoby fizycznej, osoby prawnej lub innego podmiotu posiadającego zdolność prawną;
- 1.2.2 odniesienie do punktu, załącznika, itp. stanowi odniesienie do punktu, załącznika, itp. Umowy;

- 1.2.3 pisane wielkimi literami rzeczowniki w liczbie mnogiej odnoszą się też do liczby pojedynczej i odwrotnie, a pisane wielkimi literami wyrażenia odnoszące się do danego rodzaju obejmują wszystkie rodzaje;
- 1.2.4 odniesienie do dnia stanowi odniesienie do dnia kalendarzowego.
- 1.3 Nagłówki punktów i załączników zostały zamieszczone w Umowie jedynie w celach redakcyjnych i nie wpływają na interpretację Umowy.
- 1.4 Umowa składa się z części głównej (niniejszy dokument) oraz Załączników, które są jej integralną częścią, są w stosunku do siebie komplementarne, wzajemnie się uzupełniają i wyjaśniają.
- 1.5 W przypadku sprzeczności pomiędzy treścią Umowy a Załącznikami pierwszeństwo stosowania mają według kolejności ich wskazania:
  - 1.5.1 Umowa;
  - 1.5.2 Opis Przedmiotu Zamówienia („OPZ”);
  - 1.5.3 pozostałe Załączniki.
- 1.6 W przypadku odwołania się do aktu prawnego powszechnie obowiązującego przyjmuje się, że Umowa odwołuje się do obowiązującego aktu prawnego, chyba że Umowa wyraźnie stanowi, że odwołanie dotyczy aktu prawnego w określonej wersji.
- 1.7 O ile w Umowie nie zastrzeżono formy pisemnej pod rygorem nieważności, przez formę pisemną należy również rozumieć formę dokumentową określoną w art. 77<sup>2</sup> k.c., w tym w postaci elektronicznej wiadomości e-mail.

## 2 Przedmiot i Cel Umowy

- 2.1 Przedmiotem Umowy, którego wykonanie zleca Zamawiający, a który Wykonawca zobowiązuje się zrealizować jest („Przedmiot Umowy”):
  - 2.1.1 dostarczenie przez Wykonawcę Platformy i jej Wdrożenie na zasadach opisanych w Umowie i OPZ;
  - 2.1.2 świadczenie przez Wykonawcę Usługi Kafeterijnej polegającej na dostępie dla Użytkowników do świadczeń zapłaconych poprzez jeden system kafeterijny w postaci Platformy, które Użytkownicy mogą nabywać w zamian za przyznane im przez Zamawiającego z ZFŚS punkty lub za pomocą własnych środków płatniczych;
  - 2.1.3 świadczenie Usług Utrzymania i Wsparcia Serwisowego na zasadach opisanych w pkt [7] Umowy.
- 2.2 W ramach realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca w szczególności zobowiązuje się:
  - 2.2.1 do opracowania i uzgodnienia z Zamawiającym Koncepcji Wdrożenia i przeprowadzenia Testów na zasadach i zgodnie z warunkami określonymi w pkt [9] i [10] Umowy;
  - 2.2.2 do przeprowadzenia kompletnego Wdrożenia, w szczególności Wykonawca:
    - 2.2.2.1 wykona Analizę Przedwdrożeniową;
    - 2.2.2.2 udostępni Oprogramowanie, dokona niezbędnych integracji, konfiguracji i kustomizacji oraz doprowadzi do Startu Produkcyjnego;
    - 2.2.2.3 będzie wspierał Zamawiającego w przeprowadzeniu Testów;

- 2.2.2.4 opracuje odpowiednie materiały szkoleniowe lub udostępni standardową dokumentację szkoleniową i przeprowadzi szkolenia;
- 2.2.2.5 wykona i dostarczy Dokumentację oraz wszystkie Produkty określone w Umowie i Analizie;
- 2.2.3 do świadczenia gwarancji oraz wsparcia Użytkowników w zakresie korzystania z Platformy;
- 2.2.4 do umożliwienia korzystania z Platformy, w sposób ciągły i nieprzerwany przez liczbę Użytkowników określonych w rozdziale II ust. 9 OPZ, z możliwością zwiększenia tej liczby w wyniku wzrostu zatrudnienia u Zamawiającego;
- 2.2.5 do udzielenia Zamawiającemu stosownych Licencji, w tym w modelu subskrypcyjnym (jeśli takie będą wymagane w celu korzystania z Platformy), umożliwiających korzystanie z Platformy i Oprogramowania na zasadach opisanych w OPZ i w Umowie;
- 2.2.6 do udzielenia Zamawiającemu dostępu do Platformy w postaci stosownych Licencji, w tym w modelu subskrypcyjnym (jeśli takie będą wymagane w celu korzystania z tej funkcjonalności) dla co najmniej 4 kont dla Administratorów Biznesowych oraz dla co najmniej 2 kont dla Administratorów Systemowych;
- 2.2.7 do zapewnienia Użytkownikom możliwości zakupu produktów i usług w obszarach „Kultura i rozrywka”, „Sport, wypoczynek i turystyka” oraz innych świadczeń pozapłatowych realizowanych przez różnych dostawców, a oferowanych za pośrednictwem Platformy przy wykorzystaniu punktów ze środków ZFŚS lub umożliwiając Użytkownikom płatności za ww. produkty i usługi ze środków własnych Użytkowników;
- 2.2.8 do zapewnienia Użytkownikom możliwości zakupu (a także rezygnacji) Abonamentów oferowanych za pośrednictwem Platformy przez Wykonawcę;
- 2.2.9 do zapewnienia Użytkownikom możliwości wykorzystywania za pośrednictwem Platformy punktów z ZFŚS w terminie do 15 dnia każdego miesiąca kalendarzowego;
- 2.2.10 do przeprowadzenia szkoleń z obsługi i korzystania z Platformy oddzielnie dla Administratorów Biznesowych, Administratorów Systemowych oraz Użytkowników.
- 2.3 Umówionym Celem Umowy na („**Cel Umowy**”) jest wdrożenie w przedsiębiorstwie Zamawiającego Platformy - nowoczesnego narzędzia, za pośrednictwem której Użytkownicy będą mogli wydtkować środki (punkty) przyznane im przez Zamawiającego w ramach ZFŚS, w tym nabywać Abonamenty, a także usługi i towary ze środków własnych.
- 2.4 Szczegółowy opis Przedmiotu Umowy, w tym wymagania biznesowe i systemowe w odniesieniu do Platformy są zawarte w OPZ.

### **3 Postanowienia wstępne. Obowiązki i oświadczenia Stron**

- 3.1 Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności z uwzględnieniem aktualnych, międzynarodowych standardów obsługi wdrożeń systemów informatycznych, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
- 3.2 Wykonawca oświadcza, iż posiada możliwości techniczne, organizacyjne i finansowe, jak też wiedzę i doświadczenie niezbędne do prawidłowej realizacji Umowy. Wykonawca oświadcza, że dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem Przedmiotu Umowy, a także dysponuje

odpowiednim Personelem Wykonawcy i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację Przedmiotu Umowy.

- 3.3 Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, iż celem Zamawiającego jest otrzymanie dzieła w postaci Wdrożenia Platformy w pełnej funkcjonalności w przedsiębiorstwie Zamawiającego oraz świadczenie Usługi Kafeteryjnej i Usług Utrzymania i Wsparcia Serwisowego. Wykonawca jest odpowiedzialny za wykonanie, koordynację i nadzorowanie wszystkich prac i innych czynności związanych z wykonaniem Umowy, chyba że wykonanie określonych prac zostało wyraźnie przewidziane w Umowie lub Analizie jako zadanie Zamawiającego.
- 3.4 Wykonując Przedmiot Umowy Wykonawca zobowiązuje się zapewnić zgodność rozwiązania z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce, w szczególności w zakresie wynikającym z RODO (np.: *privacy by design* oraz *privacy by default*), ponadto Wykonawca gwarantuje wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą. Ocena zgodności z wymaganiami, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, będzie dokonywana w oparciu o stan istniejący w chwili przedstawienia Oprogramowania do Startu Produkcyjnego.
- 3.5 W celu realizacji uprawnienia do kontroli wykonywania Wdrożenia przez Wykonawcę, Zamawiający jest uprawniony do skorzystania na każdym etapie wykonywania Przedmiotu Umowy z usług kontrolera jakości i sposobu realizacji wykonywania Umowy. Wykonawca zobowiązany będzie niezwłocznie udzielić kontrolerowi, posiadającemu upoważnienie ze strony Zamawiającego, wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie, udostępnić i zaprezentować Produkty (nawet w postaci niedokończonych), jak również zapewnić możliwość ich kontroli oraz współpracować z kontrolerem jakości w niezbędnym zakresie, np. udzielić mu ograniczonej i czasowej Licencji do korzystania z Oprogramowania na potrzeby prowadzonej kontroli. Koszty związane z usługami kontrolera jakości ponosi Zamawiający, chyba że wyniki kontroli wykażą, że dotychczas wykonane prace są niezgodne z Umową. W przypadku wykrycia takich niezgodności w wyniku prac kontrolera jakości koszty kontroli ponosi Wykonawca. Ponadto, Zamawiający jest uprawniony do skorzystania z usług audytora jakości i sposobu realizacji wykonywania Usług Utrzymania i Wsparcia Serwisowego na zasadach opisanych powyżej.
- 3.6 Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres prac. Informacje te powinny być niezwłocznie przekazywane Koordynatorowi Zamawiającego wraz z propozycjami działań zaradczych. Nieprzekazanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie, powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę. Ponadto, Wykonawca zobowiązuje się do informowania w formie pisemnej Zamawiającego o przebiegu realizacji Umowy na dodatkowe pisemne żądanie Zamawiającego.
- 3.7 Wszelkie Produkty, w tym Dokumentacja, sporządzane będą w języku polskim lub, jeżeli Koordynator Zamawiającego wyrazi na to zgodę, w języku angielskim. Wszelka Dokumentacja zostanie przekazana Zamawiającemu w postaci dokumentów elektronicznych z możliwością wyszukiwania, kopiowania oraz edycji ich treści.
- 3.8 W przypadku opóźnień w przekazywaniu informacji przez Zamawiającego, czy też braku współpracy ze strony Zamawiającego w sposób określony w Umowie, Wykonawca ma prawo (po uzgodnieniu z Zamawiającym w formie pisemnej, w tym w formie protokołu) nie wliczać do terminu realizacji Umowy okresu opóźnienia/braku współpracy po stronie Zamawiającego, w zakresie w jakim takie opóźnienie/brak współpracy wpłynęło bezpośrednio na niewykonanie

Umowy w terminie określonym w Umowie (końcowym, czy pośrednim). Dla uniknięcia wątpliwości, niniejsze uzgodnienie nie zmienia terminów określonych w Harmonogramie Ramowym, a jedynie potwierdza, że wskazany czas opóźnienia/braku współpracy po stronie Zamawiającego nie wlicza się do terminów określonych w Harmonogramie Ramowym.

- 3.9 Niezależnie od obowiązków przewidzianych w innych postanowieniach niniejszej Umowy do Stron należeć będzie:
- 3.9.1 niezwłoczne przekazywanie uzgodnionych na bieżąco przez Strony danych oraz udzielanie informacji niezbędnych do realizacji Umowy;
  - 3.9.2 wyznaczenie osób do współpracy przy realizacji Umowy;
  - 3.9.3 przestrzeganie procedur zawartych w Umowie.
- 3.10 Zamawiający jest zobowiązany do przekazania Wykonawcy informacji, dokumentów itp., które są niezbędne do wykonania Umowy w terminie związanym ze zwykłym funkcjonowaniem Zamawiającego, jednakże nie dłuższym niż 5 Dni Roboczych od wniosku Wykonawcy w tym zakresie.
- 3.11 W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę braku wymaganej współpracy lub współdziałania ze strony Zamawiającego, który to brak ma istotny wpływ na możliwość wykonania Umowy przez Wykonawcę, w szczególności w zakresie dotrzymywania terminów wskazanych w Umowie, Wykonawca jest zobowiązany powiadomić o tym fakcie Zamawiającego w formie pisemnej, opisać dokładnie brak wymaganej współpracy (współdziałania) i jego wpływ na realizowane prace oraz określić odpowiedni termin na podjęcie współpracy (współdziałania), nie krótszy jednak niż 10 Dni Roboczych. Po bezskutecznym upływie terminu wskazanego powyżej, Wykonawca powinien wyznaczyć Zamawiającemu na piśmie dodatkowy termin na podjęcie współpracy (współdziałania), nie krótszy niż 5 Dni Roboczych. Wyznaczając Zamawiającemu powyższy dodatkowy termin, jednocześnie Wykonawca jest uprawniony do powstrzymania się z wykonywaniem Umowy. Jeżeli po upływie drugiego z terminów Zamawiający nadal nie współpracuje lub nie współdziała z Wykonawcą, Wykonawca może odstąpić od Umowy na warunkach określonych w pkt [16.9].
- 3.12 O ile Umowa nie stanowi inaczej lub Koordynatorzy nie postanowią inaczej, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, potrzebne mu do realizacji Celu Umowy i Przedmiotu Umowy.
- 3.13 Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania Umowy zgodnie z zasadami i procedurami bezpieczeństwa obowiązującymi w przedsiębiorstwie Zamawiającego, o ile Zamawiający udostępni je Wykonawcy w trakcie podpisywania lub wykonywania Umowy – w szczególności w zakresie przebywania w siedzibie Zamawiającego, zdalnego dostępu do infrastruktury informatycznej Zamawiającego oraz zasad bezpieczeństwa informacji obowiązujących u Zamawiającego. Realizując Umowę Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać (oraz zapewnić przestrzeganie przez osoby związane z realizacją Umowy po stronie Wykonawcy) obowiązujących przepisów prawa, *Kodeksu Postępowania Kontrahentów Centralnego Portu Komunikacyjnego sp. z o.o.* dostępnego pod adresem strony internetowej Zamawiającego: <https://www.cpk.pl/pl/o-spolce/odpowiedzialne-dzialanie>.

## 4 Termin i sposób wykonania Umowy

- 4.1 Prace wchodzące w skład Przedmiotu Umowy będą realizowane w dwóch Etapach, zgodnie z następującym Harmonogramem Ramowym:
- 4.1.1 Etap I:

- 4.1.1.1 sporządzenie Analizy w terminie **do [10] Dni Roboczych** od dnia zawarcia Umowy;
    - 4.1.1.2 doprowadzenie do Startu Produkcyjnego **do [30] Dni Roboczych** od dnia zawarcia Umowy;
  - 4.1.2 Etap II:
    - 4.1.2.1 świadczenie przez Wykonawcę Usługi Kafeteryjnej;
    - 4.1.2.2 świadczenie przez Wykonawcę Usługi Utrzymania i Wsparcia Serwisowego;
- obu ww. w terminie od dnia **odbioru Etapu I przez Zamawiającego do dnia 31 grudnia 2026 r. lub do wyczerpania kwoty Budżetu Umowy**, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.
- 4.2 W terminie do 3 Dni Roboczych od zawarcia Umowy z inicjatywy Wykonawcy, Strony przeprowadzą spotkanie wprowadzające, na którym powinny wymienić się informacjami związanymi z wykonaniem Przedmiotu Umowy. Harmonogram Szczegółowy zostanie uzgodniony w trakcie przygotowania Analizy Przedwdrożeńowej i będzie stanowił załącznik do tego dokumentu. Koordynatorzy są uprawnieni do zmiany Harmonogramu Szczegółowego przy zachowaniu terminów określonych w Harmonogramie Ramowym.
  - 4.3 Wszelka komunikacja w ramach realizacji Umowy, będzie odbywać się w języku polskim, chyba że Umowa przewiduje inaczej lub Koordynator Zamawiającego, o którym mowa w pkt [6.1.1.1] wyrazi na to zgodę.
  - 4.4 Strony będą dążyły do organizacji pracy i spotkań w sposób zdalny, jednakże w uzasadnionych sytuacjach Zamawiający może zażądać obecności Personelu Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, w tym w zakresie przeprowadzenia szkoleń.

## 5 Usługa Kafeteryjna. Abonament

- 5.1 W ramach świadczenia Usługi Kafeteryjnej Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług polegających na umożliwieniu Użytkownikom – za pośrednictwem Platformy - nabywania usług i produktów w obszarach takich, jak kultura i rozrywka, sport, wypoczynek i turystyka oraz inne (również płatne środkami własnymi Użytkownika). Wykonawca zapewni możliwość zakupu ww. produktów i usług realizowanych przez różnych dostawców, a oferowanych za pośrednictwem Wykonawcy.
- 5.2 Poprzez dostęp do świadczeń z obszaru kultura i rozrywka należy rozumieć w szczególności możliwość zakupienia przez Użytkowników za pośrednictwem Platformy biletów na takie wydarzenia na terenie całego kraju jak np. projekcje filmowe, spektakle teatralne, operowe, operetkowe, muzea, koncerty, wystawy w obiektach.
- 5.3 Poprzez dostęp do świadczeń z obszaru sport, wypoczynek i turystyka należy rozumieć w szczególności możliwość zakupienia przez Użytkowników za pośrednictwem Platformy wakacyjnych pobytów wypoczynkowych, pobytu w hotelach, pensjonatach, ośrodkach wypoczynkowych, obiektach agroturystycznych, kolonii dla dzieci oraz Abonamentów.
- 5.4 Poprzez dostęp do innych świadczeń pozapłatowych należy rozumieć w szczególności zapewnienie Użytkownikom dostępu za pośrednictwem Platformy do rabatów, bonów i akcji promocyjnych, które umożliwiają Użytkownikom wykorzystywanie przyznanych im punktów z ZFŚS w sposób wyjątkowo atrakcyjny, np. elektroniczne kody wartościowe do sklepów internetowych oraz stacjonarnych w zakresie zgodnym z przepisami Ustawy o ZFŚS.



- 5.5 Wykonawca zobowiązany jest zapewnić pracownikom i innym osobom uprawnionym wskazanym przez Zamawiającego możliwość wykorzystywania za pośrednictwem Platformy punktów ze środków przyznanych z ZFŚS zgodnie z przepisami Ustawy o ZFŚS.
- 5.6 Wykonawca zobowiązuje się w całym okresie obowiązywania Umowy do dysponowania **co najmniej [xxx] Partnerami** w skali całego kraju *[zgodnie z Ofertą Wykonawcy]*, czyli podmiotami które oferują różnorodne produkty i usługi (np. sklepy, ośrodki wypoczynkowe) za pośrednictwem Platformy, z zastrzeżeniem, że:
- 5.6.1 różnorodne produkty i usługi oferowane przez jednego Partnera pod tym samym adresem i przez ten sam podmiot będą traktowane jako jeden Partner;
- 5.6.2 liczba Partnerów wskazanych w wykazie Partnerów nie może spaść poniżej poziomu 95% liczby Partnerów wskazanych przez Wykonawcę w Ofercie.
- 5.7 Wykaz Partnerów zawierający nazwy, adresy oraz rodzaje oferowanych przez nich świadczeń jest zawarty w **Załączniku nr 5** do Umowy. Aktualizacja wykazu Partnerów nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Aktualizacja wykazu Partnerów, jeżeli nastąpiły zmiany, odbywa się poprzez przesłanie przez Wykonawcę na adres e-mail Koordynatora Zamawiającego, o którym mowa w pkt [6.1.1.1] informacji o stosownej zmianie treści **Załącznika nr 5** do Umowy, zawierającej zaktualizowany wykaz Partnerów, w terminie do 7 dnia każdego kolejnego kwartału (tj. odpowiednio do 7 dnia stycznia, kwietnia, lipca, października), w którym świadczona będzie Usługa Kafeteryjna. Jednocześnie, raz na kwartał, w terminie do 7 dnia każdego nowego kwartału (tj. odpowiednio do 7 dnia stycznia, kwietnia, lipca, października), w którym świadczona będzie Usługa Kafeteryjna Wykonawca jest zobowiązany do składania Zamawiającemu oświadczeń o posiadanej liczbie Partnerów za poprzedni kwartał. Pierwsze oświadczenie oraz zaktualizowany wykaz Partnerów należy przekazać Koordynatorowi Zamawiającego, o którym mowa w pkt [6.1.1.1] w terminie 1 Dnia Roboczego od dnia dokonania odbioru Etapu I przez Zamawiającego.
- 5.8 Wykonawca zobowiązuje się:
- 5.8.1 zapewnić Użytkownikom możliwość zakupu Abonamentów za pośrednictwem Platformy do 15 dnia każdego miesiąca kalendarzowego, które będą ważne ze skutkiem od 1 dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego, bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu;
- 5.8.2 zapewnić Użytkownikom możliwość zakupu Abonamentów dla osób towarzyszących i dzieci, na zasadach określonych w Ofercie, za pośrednictwem Platformy do 15 dnia każdego miesiąca kalendarzowego, które będą ważne ze skutkiem od 1 dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego, bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu;
- 5.8.3 umożliwić Użytkownikom możliwość rezygnacji z korzystania z Abonamentu za pośrednictwem Platformy do 15 dnia każdego miesiąca kalendarzowego, ze skutkiem od 1 dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego, bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu;
- 5.8.4 umożliwić Użytkownikom możliwość rezygnacji z korzystania z Abonamentu dla osób towarzyszących i dzieci za pośrednictwem Platformy do 15 dnia każdego miesiąca kalendarzowego, ze skutkiem od 1 dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego, bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu;
- 5.8.5 zapewnić możliwość korzystania z Abonamentu w Obiektach poprzez weryfikację za pomocą karty, telefonu komórkowego lub danych biometrycznych, z zastrzeżeniem, że dane biometryczne nie mogą być jedyną formą weryfikacji posiadacza Abonamentu;

- 5.8.6 zapewnić, że punkty z ZFŚS przyznane w danym miesiącu przez Zamawiającego będą w pierwszej kolejności alokowane na poczet opłaty za Abonament, jeżeli Użytkownik skorzystał z możliwości zakupu Abonamentu dla siebie;
- 5.8.7 rozliczać koszty związane z korzystaniem przez Użytkowników z Abonamentów na zasadach określonych w Umowie, w tym przygotowywać raporty, o których mowa w pkt [13.1.5];
- 5.8.8 umożliwić Użytkownikom wygenerowanie oświadczeń z Platformy – zgody na potrącenie z wynagrodzenia za pracę opłat za Abonamenty.
- 5.9 Wykonawca oświadcza, że minimalna liczba Obiektów na terenie Polski, z których Użytkownicy mogą korzystać w ramach Abonamentu, będzie wynosiła **co najmniej [xxx] [zgodnie z Ofertą Wykonawcy] Obiektów, z czego co najmniej [xxx] [zgodnie z Ofertą Wykonawcy] Obiektów będzie położonych na terenie m. st. Warszawy**, z zastrzeżeniem iż lista Obiektów może ulegać zmianie, lecz liczba Obiektów nie może spaść poniżej 95% liczby Obiektów wskazanych przez Wykonawcę w Ofercie, zarówno w odniesieniu do Obiektów na terenie Polski, jak i w odniesieniu do Obiektów na terenie m. st. Warszawy.
- 5.10 Lista Obiektów stanowi **Załącznik nr 4** do Umowy. Aktualizacja listy Obiektów nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Aktualizacja listy Obiektów, jeżeli nastąpiły zmiany, odbywa się poprzez przesłanie przez Wykonawcę na adres e-mail Koordynatora Zamawiającego, o którym mowa w pkt [6.1.1.1] informacji o stosownej zmianie treści **Załącznika nr 4** do Umowy zawierającej zaktualizowaną listę Obiektów, w terminie do 7 dnia każdego kolejnego kwartału (tj. odpowiednio do 7 dnia stycznia, kwietnia, lipca, października), w którym świadczona będzie Usługa Kafeteryjna. Jednocześnie, raz na kwartał, w terminie do 7 dnia każdego nowego kwartału (tj. odpowiednio do 7 dnia stycznia, kwietnia, lipca, października), w którym świadczona będzie Usługa Kafeteryjna Wykonawca jest zobowiązany do składania Zamawiającemu oświadczeń o posiadanej liczbie Obiektów na terenie Polski oraz o liczbie Obiektów na terenie m. st. Warszawy za poprzedni kwartał. Pierwsze oświadczenie oraz zaktualizowaną listę Obiektów należy przekazać w terminie 1 Dnia Roboczego od dnia dokonania odbioru Etapu I przez Zamawiającego Koordynatorowi Zamawiającego, o którym mowa w pkt [6.1.1.1].
- 5.11 Minimalny zakres Abonamentów wymagany przez Zamawiającego został określony w rozdziale III OPZ. Zakres dostępnych Abonamentów oraz zryczałtowana wysokość opłat tytułem korzystania z Abonamentów jest określona w **Załączniku nr 6** do Umowy – Zakres i ceny dostępnych Abonamentów.
- 5.12 Wykonawca oświadcza, że oferowane Abonamenty będą zgodne z zakresem określonym w ustawie z dnia 4 marca 1994 r. o Zakładowym Funduszu Świadczeń Socjalnych.

## 6 Koordynatorzy Stron, Personel Wykonawcy i podwykonawcy

- 6.1 Strony powołują następujących Koordynatorów: **[do uzupełnienia po wyborze Wykonawcy]**
- 6.1.1 ze strony Zamawiającego;;
- 6.1.1.1 [xxx]; e-mail: [xxx]@cpk.pl, tel.: +48 [xxx], oraz
- 6.1.1.2 [xxx]; e-mail: [xxx]@cpk.pl, tel.: +48 [xxx]; [xxx]; e-mail: [xxx]@cpk.pl, tel.: +48 [xxx];
- 6.1.2 ze strony Wykonawcy: [xxx]; e-mail: [xxx], tel.: +48 [xxx].
- 6.2 Strony oświadczają, że Koordynatorzy nie są na podstawie Umowy upoważnieni do reprezentowania Stron, w tym do składania oświadczeń woli prowadzących do zmiany,

rozwiązania lub odstąpienia od Umowy, z zastrzeżeniem że każdy z Koordynatorów Wykonawcy jest upoważniony do reprezentowania Wykonawcy w toku bieżącego wykonywania Umowy, jak również każdy z Koordynatorów Zamawiającego jest upoważniony do reprezentowania Zamawiającego w toku bieżącego wykonywania Umowy, w szczególności każdy Koordynator Zamawiającego jest upoważniony do:

- 6.2.1 reprezentowania Zamawiającego w zakresie związanym ze sprawozdawczością, w tym zatwierdzania lub zgłaszania uwag do Raportów ze świadczenia Usług Utrzymania i Wsparcia Serwisowego, Raportów z wykorzystania punktów, Raportów dot. korzystania z Abonamentów;
  - 6.2.2 ustalania/zmian Harmonogramu Szczegółowego;
  - 6.2.3 reprezentowania Zamawiającego w procedurze odbioru, w tym zatwierdzenia protokołów odbioru;
  - 6.2.4 wydawania poleceń, zatwierdzeń, wytycznych, rozstrzygnięć, itp. związanych z wykonywaniem Umowy.
- 6.3 W przypadku gdy w Umowie nie wskazano do którego Koordynatora Zamawiającego należy kierować korespondencję przyjmuje się, że należy ją kierować do Koordynatorów Zamawiającego, o których mowa w pkt [6.1.1].
- 6.4 Zmiana Koordynatorów i ich danych kontaktowych nie stanowi zmiany Umowy i wymaga pisemnego powiadomienia drugiej Strony przez przedstawicieli właściwej Strony, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Koordynatorzy powinni składać oświadczenia oraz dokonywać uzgodnień w formie dokumentowej w celu rozliczalności wykonanych czynności.
- 6.5 Strony zobowiązują się do doręczania korespondencji na adresy wskazane w pkt [6.1] lub w komparycji Umowy. Strony zobowiązują się do wzajemnego poinformowania na piśmie, pod rygorem nieważności, o zmianie adresów do korespondencji, pod rygorem przyjęcia, że korespondencja wysłana na ostatni aktualny adres została doręczona.
- 6.6 Wykonawca oddeleguje do wykonania Umowy odpowiedni Personel Wykonawcy. Wykonawca zobowiązuje się, że wszyscy członkowie Personelu Wykonawcy realizujący w imieniu Wykonawcy Umowę będą posiadali umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności powierzanych tym osobom.
- 6.7 W przypadku stwierdzenia niewłaściwej realizacji Umowy przez członka Personelu Wykonawcy lub stwierdzenia jego nieprzydatności dla należytej realizacji Umowy (np. z powodów konfliktów interpersonalnych pomiędzy daną osobą, a personelem Zamawiającego) każdy z Koordynatorów Zamawiającego ma prawo zwrócić się do Wykonawcy z uzasadnionym na piśmie wnioskiem o odsunięcie takiej osoby od realizacji Umowy. Odsunięcie nastąpi w terminie 3 Dni Roboczych od otrzymania przez Wykonawcę wniosku Zamawiającego. Zamawiający może żądać ze skutkiem natychmiastowym wykluczenia jakiegokolwiek członka Personelu Wykonawcy z udziału w realizacji Umowy w związku z naruszeniem postanowień Umowy, w szczególności zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego, zasad przetwarzania danych osobowych lub zobowiązania do zachowania w poufności udostępnionych informacji.
- 6.8 Wykonawca będzie dążył do utrzymania swojego personelu w niezmienionym składzie. W każdym przypadku dokonania zmiany członka Personelu Wykonawcy w trakcie wykonywania Umowy, koszty ewentualnego przeszkolenia nowego członka obciążają wyłącznie Wykonawcę. Wymiana poszczególnych osób wchodzących w skład Personelu Wykonawcy w trybie określonym w Umowie, niezależnie od przyczyny dokonania takiej zmiany, nie będzie

powodować zmiany wysokości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy ani terminów wykonania poszczególnych prac określonych w jej treści.

- 6.9 W toku realizacji Umowy Wykonawca może korzystać ze świadczeń osób trzecich jako swoich podwykonawców, przy zachowaniu następujących warunków:
- 6.9.1 Wykonawca może korzystać ze świadczeń podwykonawców wskazanych w Ofercie w zakresie Usług Utrzymania i Wsparcia Serwisowego. Skorzystanie ze świadczeń podwykonawcy niewskazanego w Ofercie w zakresie Usług Utrzymania i Wsparcia Serwisowego jest dopuszczalne wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zgoda będzie określała również szczegółowy zakres prac powierzonych podwykonawcy. Zamawiający może zażądać dodatkowych dokumentów i oświadczeń od podwykonawców, w szczególności potwierdzających ich kwalifikacje oraz zobowiązanie do zachowania poufności zgodnie z regulacjami Zamawiającego;
- 6.9.2 w każdym wypadku korzystania ze świadczeń podwykonawcy, niezależnie od wyrażenia zgody przez Zamawiającego, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez podwykonawcę, jak za własne działania lub zaniechania, niezależnie od osobistej odpowiedzialności podwykonawcy wobec Zamawiającego.
- 6.10 Dla uniknięcia wątpliwości, Zamawiający nie odpowiada wobec podwykonawców za zapłatę ich wynagrodzenia przez Wykonawcę.

## 7 Usługi Utrzymania i Wsparcia Serwisowego

- 7.1 Wykonawca podejmie wszelkie niezbędne działania w celu zapewnienia ciągłości świadczenia Usług Utrzymania i Wsparcia Serwisowego, w tym zapewni bieżący nadzór nad ich świadczeniem. Wykonawca zobowiązany jest stosować się do wytycznych Zamawiającego w przedmiocie sposobu świadczenia Usług Utrzymania i Wsparcia Serwisowego, o ile zgodnie z profesjonalną wiedzą Wykonawcy, ich zastosowanie nie wpłynie w sposób negatywny na Platformę lub na świadczenie Usług Utrzymania i Wsparcia Serwisowego. Powyższe nie zwalnia Wykonawcy w jakimkolwiek zakresie z odpowiedzialności odszkodowawczej względem Zamawiającego, chyba że przed zastosowaniem wytycznych Wykonawca poinformował Zamawiającego o możliwości wystąpienia negatywnego wpływu na Platformę lub na świadczenie Usług Utrzymania i Wsparcia Serwisowego, a Zamawiający mimo to w sposób wyraźny i jednoznaczny zażądał zastosowania tych wytycznych przez Wykonawcę.
- 7.2 Wykonawca zobowiązany jest świadczyć Usługi Utrzymania i Wsparcia Serwisowego **w terminie wskazanym w pkt [4.1.2]**, które obejmują w szczególności:
- 7.2.1 zapewnienie utrzymania nieprzerwanego i bezawaryjnego funkcjonowania Platformy i jej poszczególnych części w Oknie świadczenia usług;
- 7.2.2 przyjmowanie i diagnozę Zgłoszeń Serwisowych w trakcie Okna świadczenia usług;
- 7.2.3 analizę i Rozwiązywanie Incydentów, stosowanie Obejścia i usuwanie pozostałych usterek nieklasyfikowanych jako Incydenty;
- 7.2.4 zapewnienie bezpieczeństwa i stabilności Platformy, usuwanie jej podatności i wdrażanie poprawek do Platformy lub jej poszczególnych części dotyczących bezpieczeństwa Platformy;
- 7.2.5 konfigurację, parametryzację, dostarczanie i instalację poprawek i aktualizacji do Platformy lub jej jakiegokolwiek części;

- 7.2.6 zapewnienie Dostępności Platformy zgodnie z treścią pkt [7.14];
- 7.2.7 utrzymanie środowiska produkcyjnego i środowiska testowego, w tym zapewnienie ich Dostępności, a w zakresie środowiska produkcyjnego również zapewnienie jego wydajności oraz zapewnienie spójności wersji (w tym konfiguracji) środowiska testowego względem środowiska produkcyjnego - o ile Zamawiający nie ustali z Wykonawcą inaczej;
- 7.2.8 dostarczanie aktualizacji instrukcji Administratora Systemowego;
- 7.2.9 zapewnienie Użytkownikom dostępu do aktualnej instrukcji Platformy;
- 7.2.10 świadczenie pomocy i wsparcia technicznego w języku polskim, w formie usług telefonicznego wsparcia pod nr tel.: +48 [xxx] oraz pomocy technicznej w formie elektronicznej, którą należy kierować na adres email: [xxx], za pośrednictwem konsultanta po stronie Wykonawcy: [do uzupełnienia po wyborze Wykonawcy]
  - 7.2.10.1 w sytuacji zagrażającej stabilności lub bezpieczeństwu Platformy w związku z korzystaniem z Platformy,
  - 7.2.10.2 w zakresie konsultacji dotyczących eksploatacji, konfiguracji oraz funkcjonalności Platformy; oraz
  - 7.2.10.3 w zakresie dostępu do informacji o najnowszych produktach i usługach Wykonawcy.
- 7.3 Kanał rejestrowania Zgłoszeń Serwisowych:
  - 7.3.1 na żądanie Zamawiającego w terminie 60 Dni Roboczych od zgłoszenia takiego żądania przez Zamawiającego Wykonawca dokona integracji własnego systemu zgłoszeń serwisowych z systemem zgłoszeń serwisowych stosowanym przez Zamawiającego (system ManageEngine ServiceDesk Plus wersja 14.0 lub wyższy); Strony uzgodnią interfejs komunikacji mający zostać w tym celu wykorzystany; za dokonanie powyższej integracji Wykonawcy nie będzie przysługiwać dodatkowe wynagrodzenie;
  - 7.3.2 do czasu wykonania integracji systemów, o której mowa w pkt [7.3.1] oraz w przypadku Awarii lub niedostępności systemu Zgłoszeń Serwisowych Wykonawca zapewni przyjmowanie i obsługę zgłoszeń serwisowych za pośrednictwem wskazanej skrzynki e-mail: [xxx] lub telefonicznie na wskazany numer telefonu: [xxx]. [do uzupełnienia po wyborze Wykonawcy]
- 7.4 Wykonawca pozostanie w gotowości do przyjmowania Zgłoszeń Serwisowych oraz świadczenia usług, o których mowa w niniejszym pkt [7], w Oknie świadczenia usług. Zgłoszenia Serwisowe będą zgłaszane kanałem opisanym w pkt [7.3].
- 7.5 Niezwłocznie po otrzymaniu Zgłoszenia Serwisowego Wykonawca powinien przystąpić do Rozwiązania Incydentu. Wykonawca powinien również potwierdzić Zamawiającemu otrzymanie każdego Zgłoszenia Serwisowego zgodnie z Czasem Reakcji.
- 7.6 Potwierdzenie otrzymania Zgłoszenia Serwisowego przez Wykonawcę, które będzie przekazane Zamawiającemu, powinno zawierać co najmniej numer zgłoszenia. Po potwierdzeniu Zgłoszenia Serwisowego Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego i niezwłocznego przekazywania Zamawiającemu wszelkich uzupełniających danych i informacji dotyczących Incydentu, w tym informacji dotyczących sposobów realizacji Rozwiązania Incydentu.
- 7.7 Czas Rozwiązania Incydentu rozpoczyna swój bieg z momentem jego wysłania przez Zamawiającego za pomocą kanałów komunikacji określonych w pkt [7.3], niezależnie od



wykonania przez Wykonawcę obowiązku dotyczącego potwierdzenia otrzymania Zgłoszenia Serwisowego.

- 7.8 Zgłoszenia Serwisowe dotyczące Incydentów klasyfikowane będą przez Zamawiającego jako Incydenty Krytyczne, Incydenty Istotne lub Incydenty Niskie.
- 7.9 Casy Rozwiązania Incydentów przez Wykonawcę wynosić będą nie więcej niż:
- 7.9.1 w przypadku Incydentu Krytycznego – do 3 godzin w Oknie świadczenia usług;
  - 7.9.2 w przypadku Incydentu Istotnego – do 20 godzin w Oknie świadczenia usług;
  - 7.9.3 w przypadku Incydentu Niskiego – do 40 godzin w Oknie świadczenia usług.
- 7.10 Jeżeli okaże się, że całkowite usunięcie Incydentu w terminie wskazanym w pkt [7.9] możliwe jest wyłącznie poprzez wprowadzenie zmian lub stosownych modyfikacji, Wykonawca może zastosować Obejście na okres do 15 dni. Wprowadzenie Obejścia odbywa się w terminie odpowiednim dla Priorytetu Incydentu. Nowy termin Rozwiązania Incydentu zostanie ustalony wspólnie przez Strony biorąc pod uwagę zakres koniecznych zmian. Zastosowanie Obejścia nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku Rozwiązania Incydentu.
- 7.11 W ramach Rozwiązania Incydentu lub zastosowania Obejścia i we właściwym terminie dla Rozwiązania Incydentu, Wykonawca jest zobowiązany do naniesienia odpowiednich zmian w Dokumentacji Platformy wynikających z usuwania Incydentu lub zastosowania Obejścia.
- 7.12 Rozwiązanie Incydentu nie może prowadzić do naruszenia struktur, integralności, poufności, dostępności danych, utraty danych lub wpływać negatywnie na funkcjonowanie Platformy lub innych składników infrastruktury Zamawiającego. Wykonawca dokonywać będzie Rozwiązania Incydentu w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych.
- 7.13 Niezależnie od innych postanowień niniejszego pkt [7], Wykonawca jest zobowiązany na bieżąco i aktywnie świadczyć Usługi Utrzymania i Wsparcia Serwisowego bez konieczności zgłaszania zapotrzebowania na nie przez Zamawiającego oraz – w miarę możliwości – niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 40 godzin w Dni Robocze od daty wystąpienia zdarzeń lub okoliczności, które skutkują koniecznością podjęcia działań i czynności opisanych w pkt [7.2].
- 7.14 Wykonawca zobowiązany jest zapewnić:
- 7.14.1 Dostępność na poziomie nie mniejszym niż [95]% miesięcznie w Oknie świadczenia usług (z wyłączeniem czasu Zaplanowanych Postojów, tzw. Okien Serwisowych);
  - 7.14.2 Dostępność na poziomie nie mniejszym niż [90]% miesięcznie poza Oknem świadczenia usług (z wyłączeniem czasu Zaplanowanych Postojów, tzw. Okien Serwisowych);
  - 7.14.3 Czas Reakcji na poziomie nie mniejszym niż 99% w Oknie świadczenia usług.
- 7.15 Wykonawca zobowiązany jest wykonać zobowiązania określone w pkt [7.2.4], [7.2.5] i [7.2.7] na środowisku produkcyjnym wyłącznie w ramach zaplanowanych prac serwisowych. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać zaplanowane prace serwisowe wyłącznie poza Oknem świadczenia usług, chyba że Zamawiający wyrazi zgodę na wykonywanie tych prac również w tych godzinach. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Koordynatorów Zamawiającego, o których mowa w pkt [6.1.1] o zaplanowanej niedostępności Platformy lub ograniczonej dostępności Platformy w związku z pracami serwisowych, z co najmniej 3 dniowym (Dni Robocze) uprzedzeniem. Podczas niedostępności Wykonawca zapewni prezentowanie pod adresem Platformy tzw. „strony serwisowej”.

## 8 Odbiór i gwarancja



- 8.1 W ramach realizacji Umowy odbiorowi przez Zamawiającego podlegają poszczególne Produkty, inne świadczenia oraz oddzielnie cały Etap I. Analiza lub uzgodnienia Koordynatorów mogą określać inne, dodatkowe Produkty odbioru.
- 8.2 Podstawowym kryterium odbioru jest zgodność Produktu odbioru z wymaganiami i uwarunkowaniami wskazanymi w Umowie, Analizą oraz ewentualnie innymi uzgodnieniami przyjętymi przez Strony w ramach realizacji Umowy.
- 8.3 Odbiory mogą być wykonywane z wykorzystaniem Testów. Warunkiem koniecznym dla odbioru Etapu I, oprócz odbioru wszystkich Produktów Wdrożenia, jest także pozytywne zakończenie Testów (szczegółowy sposób przeprowadzenia Testów został uregulowany w załączniku nr 4 OPZ – do OPZ („Procedura wdrożenia oprogramowania Standardowego\_v1.3 SaaS”) oraz uruchomienie Platformy w środowisku produkcyjnym umożliwiającym Użytkownikom normalne, biznesowe korzystanie z Platformy.
- 8.4 Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Koordynatora Zamawiającego, o którym mowa w pkt [6.1.1.2] o planowanym terminie i przedmiocie odbioru z wyprzedzeniem co najmniej 3 Dni Roboczych.
- 8.5 Zamawiający dokona oceny kompletności i jakości Produktu zgłoszonego przez Wykonawcę do odbioru w terminie 5 Dni Roboczych, chyba że Koordynatorzy uzgodnili inny termin.
- 8.6 W przypadku niekompletności lub nieprawidłowości Produktu, Zamawiający ma prawo odmówić odbioru Produktu i powinien, na żądanie Wykonawcy, przedstawić uzasadnienie odmowy odbioru w protokole odbioru lub w innym dokumencie, w którym wskaże braki i uchybienia, które muszą zostać usunięte w celu dokonania odbioru.
- 8.7 W przypadku potwierdzenia kompletności i jakości Produktu, Zamawiający dokona jego odbioru w formie pisemnego protokołu odbioru, sporządzanego z wykorzystaniem wzoru określonego w **Załączniku nr 7** do Umowy. W przypadku braku wad Produktu, datą odbioru jest data zgłoszenia Produktu do odbioru przez Wykonawcę i data ta powinna zostać wskazana w protokole odbioru.
- 8.8 W przypadku zgłoszenia niekompletności lub nieprawidłowości Produktu Wykonawca zobowiązany jest do: poprawienia lub uzupełnienia Produktu w terminie uzgodnionym przez Koordynatorów, a gdy terminu nie określono – bezzwłocznie, nie później jednak niż w terminie 5 Dni Roboczych i ponownego zgłoszenia gotowości Produktu do odbioru rozpoczynając niniejszą procedurę odbioru od pkt [8.4].
- 8.9 Ponowna procedura odbioru w żaden sposób nie wstrzymuje ani nie przesunęła określonych w Umowie terminów wykonania poszczególnych świadczeń oraz całości zobowiązań wynikających z Umowy, a także odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu ich niedotrzymania. Dokonanie jakiegokolwiek odbioru Produktu nie stanowi potwierdzenia należytego wykonania Wdrożenia, a co za tym idzie Etapu I. Odbiory poszczególnych Produktów Wdrożenia mają znaczenie tylko porządkowe, dla organizacji prac w ramach Umowy. W szczególności podczas kolejnych odbiorów, a zwłaszcza podczas weryfikacji Wdrożenia, Zamawiający jest uprawniony do badania, testowania i zgłaszania wad całości Wdrożenia, także w zakresie elementów poprzednio odebranych.
- 8.10 Dokonanie odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa oraz niniejszej Umowy w wypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy.
- 8.11 Odbiór jest czynnością jednostronną Zamawiającego, jednak rekomendowane jest podpisanie protokołu odbioru również przez Koordynatora Wykonawcy celem potwierdzenia faktów

wskazanych w protokole odbioru. Odmowa podpisania protokołu przez Wykonawcę wymaga pisemnego uzasadnienia. Protokół odbioru w formie pisemnej tradycyjnej sporządza się w 2 egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

- 8.12 Szkolenia zostaną odebrane poprzez potwierdzenie należytego wykonania szkolenia, z wykorzystaniem wzoru protokołu odbioru określonego w **Załączniku nr 7** do Umowy.
- 8.13 Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w pkt [12.1.1], udziela 24 miesięcznej gwarancji na wykonane Wdrożenie i Produkty Wdrożenia, w ramach której zobowiązuje się do niezwłocznego usuwania zgłoszonych przez Zamawiającego wad (Incydentów) na warunkach określonych w pkt [7.9] i nast. oraz aktywnego wspierania Użytkowników w bieżącej eksploatacji Oprogramowania, w miarę możliwości na bieżąco w godzinach pracy 8:00-18:00 w Dni Robocze, nie później niż następnego Dnia Roboczego. Zamawiający jest uprawniony do korzystania ze świadczenia gwarancji w przypadku gdy Umowa w zakresie Usług Utrzymania i Wsparcia Serwisowego nie będzie obowiązywała.

## 9 Analiza

- 9.1 Celem Analizy Przedwdrożeniowej jest zweryfikowanie założeń stanowiących podstawę do zawarcia Umowy oraz uszczegółowienie Wdrożenia. W trakcie Analizy Przedwdrożeniowej Wykonawca działając zgodnie z najlepszą wiedzą powinien zweryfikować i zasugerować Zamawiającemu optymalne działania zmierzające do zapewnienia pełnego i funkcjonalnego Wdrożenia.
- 9.2 Opracowując Analizę Przedwdrożeniową, Wykonawca uwzględni wszystkie wymagania Wdrożenia określone postanowieniami Umowy, a także inne wymagania wynikające z informacji oraz dokumentacji udostępnionych Wykonawcy w tym celu przez Zamawiającego w związku z realizacją Umowy.
- 9.3 Wykonawca zobowiązany jest do opracowania oraz ujęcia w Analizie Przedwdrożeniowej co najmniej następujących elementów:
  - 9.3.1 Koncepcji Wdrożenia wraz z rekomendacją jej skutecznego i optymalnego Wdrożenia;
  - 9.3.2 Harmonogramu Szczegółowego;
  - 9.3.3 uszczegółowienia opisu Produktów;
  - 9.3.4 opisu ewentualnych zagrożeń związanych z Wdrożeniem i sposobu zapobiegania im (analiza ryzyka);
  - 9.3.5 sugestii co do modyfikacji wymagań Zamawiającego w Umowie, które nie mają uzasadnienia ekonomicznego, funkcjonalnego lub informatycznego (przy czym ostateczną decyzję w zakresie wymagań oraz funkcjonalności podejmie Koordynator Zamawiającego, o którym mowa w pkt [6.1.1.2]);
  - 9.3.6 terminu i sposobu przeprowadzenia szkoleń oraz dostarczenia materiałów szkoleniowych.
- 9.4 Analiza Przedwdrożeniowa powinna być opracowana w taki sposób, aby umożliwiała innemu Wykonawcy wybranemu przez Zamawiającego wykonanie wszystkich czynności niezbędnych do prawidłowego przeprowadzenia Wdrożenia w sposób opisany w Analizie Przedwdrożeniowej bez konieczności powtórznego analizowania.
- 9.5 Zamawiający lub osoby przez niego wskazane mają prawo uczestniczyć we wszelkich pracach związanych z opracowywaniem Analizy Przedwdrożeniowej, a Wykonawca ma obowiązek przekazać im wszelkie informacje i wiedzę uzyskaną podczas jej opracowywania. Na życzenie

Zamawiającego, Wykonawca dokona prezentacji Analizy Przedwdrożeńiowej lub jej części osobom wskazanym przez Zamawiającego.

- 9.6 Wykonawca zobowiązany będzie do bieżącej współpracy z osobami wskazanymi przez Koordynatorów Zamawiającego oraz uzgadniania z nimi istotnych zagadnień, które będą zawarte w Analizie Przedwdrożeńiowej. Powyższe nie upoważnia Wykonawcy do żądania, aby osoby wskazane przez Zamawiającego samodzielnie opracowywały projekty fragmentów Analizy Przedwdrożeńiowej.
- 9.7 Po odbiorze Analizy Przedwdrożeńiowej, prace Wykonawcy będą realizowane zgodnie z Analizą Przedwdrożeńiową.
- 9.8 W przypadku, gdy uwarunkowania realizacji Umowy przedstawione przez Wykonawcę w Analizie Przedwdrożeńiowej nie będą odpowiadać celom, założeniom lub oczekiwaniom Zamawiającego, Zamawiający może odstąpić od Umowy (umowne prawo odstąpienia), mimo akceptacji Analizy Przedwdrożeńiowej. W przypadku realizacji umownego prawa odstąpienia Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za opracowanie Analizy Przedwdrożeńiowej. Strony uzgadniają termin na wykonanie powyższego uprawnienia na 30 dni od daty odbioru Analizy Przedwdrożeńiowej. Powyższe nie wpływa na inne uprawnienia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy.

## 10 Testy

- 10.1 W ramach realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca jest zobowiązany do opracowania i przedstawienia Zamawiającemu do akceptacji planu Testów, a następnie do wsparcia Zamawiającego w przeprowadzeniu Testów, zgodnie z zasadami i wymogami określonymi w załączniku nr 4 do OPZ „Procedura wdrożenia oprogramowania Standardowego\_v1.3 SaaS”.
- 10.2 Po zakończeniu Testów i przeprowadzeniu szkoleń Wykonawca zgłasza Zamawiającemu zakończenie Wdrożenia i gotowość do odbioru Etapu I. Zamawiający w terminie 2 Dni Roboczych jest obowiązany do zweryfikowania poprawności wykonanego Wdrożenia i w sytuacji wykrycia błędów – ma prawo do ich zgłoszenia Wykonawcy za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres Koordynatora Wykonawcy. Wykonawca ma w takim wypadku 1 Dzień Roboczy na usunięcie zgłoszonych wad. Jeśli mimo zastosowania ww. procedury Zamawiający zgłosi występowanie kolejnych wad w zakresie zrealizowanego Wdrożenia wówczas:
  - 10.2.1 jeżeli stwierdzona wada nie jest istotna, tj. nie uniemożliwia lub znacznie nie utrudnia normalnego korzystania z Platformy – Strony dokonają protokolarnego odbioru Etapu I, lecz jednocześnie Wykonawca zostanie zobowiązany do usunięcia wady, zgodnie z pkt [10.3] poniżej;
  - 10.2.2 jeżeli stwierdzona wada jest istotna, tj. uniemożliwia lub znacząco utrudnia normalne korzystanie z Platformy – Strony nie dokonają protokolarnego odbioru Etapu I, a Wykonawca będzie zobowiązany do usunięcia zgłoszonych wad w terminie określonym przez Koordynatorów Stron, nie dłuższym jednak niż 1 Dzień Roboczy, po czym ponownie przedstawi Etap I do odbioru Zamawiającemu.
- 10.3 W sytuacji, o której mowa w pkt [10.2.1] powyżej, Strony wykażą istniejące wady we Wdrożeniu Platformy, zaś Wykonawca będzie obowiązany do usunięcia stwierdzonych w protokole odbioru Etapu I wad nieistotnych w terminie ustalonym przez Koordynatorów Stron w tym protokole, nie dłuższym jednak niż 5 Dni Roboczych.
- 10.4 Prawidłowa realizacja przedmiotu Umowy w zakresie Wdrożenia (w tym przeprowadzenie Testów oraz przeprowadzenie szkoleń) zostanie potwierdzona przez Strony poprzez podpisanie protokołu odbioru Etapu I.

## 11 Szkolenia

- 11.1 W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w pkt [12.1.1] Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia szkoleń w terminie określonym w Analizie Przedwdrożeniowej (przeprowadzenie szkoleń jest jednym z Produktów Wdrożenia), tj. osobno
- 11.1.1 szkoleń dla Użytkowników; oraz
  - 11.1.2 szkoleń dla Administratorów Biznesowych i Administratorów Systemowych.
- 11.2 Uczestnicy szkoleń powinni otrzymać od Wykonawcy materiały szkoleniowe w języku polskim. Materiały szkoleniowe muszą zostać przekazane uczestnikom szkoleń w formie elektronicznej minimum na 3 Dni Robocze przed planowanym terminem szkolenia.
- 11.3 Szkolenia powinny być prowadzone przez osoby posiadające odpowiednią wiedzę teoretyczną i praktyczną.
- 11.4 Szkolenia odbędą się w formie wykładowej lub warsztatowej, zdalnie, przy wykorzystaniu narzędzia MS Teams. Zamawiający zastrzega sobie prawo do skorzystania z opcji szkolenia stacjonarnego dla Administratorów Biznesowych lub Administratorów Systemowych, jeżeli uzna, że wystąpiła taka potrzeba. Wykonawca jest odpowiedzialny za przygotowanie środowiska testowego, umożliwiającego przeprowadzenie warsztatów – jeżeli wystąpi taka konieczność po stronie Zamawiającego.
- 11.5 Zamawiający zastrzega sobie prawo do nagrania szkoleń, o których mowa powyżej, a także do umożliwienia ich późniejszego odtwarzania przez Użytkowników, na co Wykonawca wyraża zgodę. Wykonawca udzieli Zamawiającemu wszelkich niezbędnych Licencji czy innych zgód wymaganych w celu realizacji ww. uprawnienia.

## 12 Wynagrodzenie i warunki płatności. Zwrot kosztów poniesionych przez Wykonawcę w związku z wydatkowaniem przez Użytkowników punktów ze środków ZFŚS przypisanych na Platformie oraz na Abonamenty

- 12.1 Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy w całym okresie obowiązywania Umowy **nie przekroczy kwoty [xxx]** (słownie: xxx) złotych netto („Wynagrodzenie Maksymalne”) i obejmuje:
- 12.1.1 jednorazowe wynagrodzenie Wykonawcy tytułem realizacji Wdrożenia (doprowadzenie do Startu Produkcyjnego), w tym za udzielenie Licencji na korzystanie z Oprogramowania w okresie od udostępnienia do odbioru Wdrożenia oraz tytułem udzielenia Licencji wieczystej na korzystanie z Dokumentacji oraz z innych utworów w kwocie [xxx] [zgodnie z Ofertą Wykonawcy];
  - 12.1.2 maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu udzielenia Licencji na Platformę (udostępniania Oprogramowania) przez okres od dnia odbioru Wdrożenia do dnia 31 grudnia 2026 r. w kwocie [xxx] [zgodnie z Ofertą Wykonawcy];
  - 12.1.3 maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy tytułem świadczenia Usługi Kafeteryjnej w kwocie [xxx] [zgodnie z Ofertą Wykonawcy];
  - 12.1.4 maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy tytułem świadczenia Usług Utrzymania i Wsparcia Serwisowego w kwocie [xxx] [zgodnie z Ofertą Wykonawcy];
- 12.2 Powiększając kwotę Wynagrodzenia Maksymalnego netto o szacowaną przez Zamawiającego kwotę przeznaczoną do wydania przez Użytkowników za pośrednictwem Platformy w ramach przyznanych im punktów ze środków ZFŚS oraz szacowaną przez Zamawiającego kwotę przeznaczoną do wydania przez Użytkowników za pośrednictwem Platformy na zakup

Abonamentów dla siebie lub osób towarzyszących i dzieci w wysokości maksymalnej [xxx] (słownie: xxx) złotych uzyskujemy budżet Umowy w wysokości [xxx] (słownie: xxx) złotych („**Budżet Umowy**”).

- 12.3 Wynagrodzenie, o którym mowa w pkt [12.1.1] – [12.1.4] obejmuje całość wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy oraz wszelkie koszty jakie Wykonawca poniesie w celu należytego wykonania Przedmiotu Umowy. Niedoścadowanie lub pominięcie części zakresu Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę nie może stanowić podstawy do żądania zmiany wynagrodzenia, z zastrzeżeniem wyjątków w Umowie przewidzianych.
- 12.4 Wynagrodzenie Wykonawcy za realizację Przedmiotu Umowy:
- 12.4.1 w zakresie, o którym mowa w pkt [12.1.1] w wysokości [xxx] (słownie: xxx) złotych netto, jest płatne jednorazowo, z dołu, a podstawą do wystawienia faktury VAT jest odpowiednio stosowny odbiór potwierdzający wykonanie Etapu I/potwierdzenie należytego wykonania usługi zaakceptowany przez Zamawiającego, który Wykonawca jest zobowiązany załączyć do każdej faktury;
- 12.4.2 w zakresie, o którym mowa w pkt [12.1.2], [12.1.3] i [12.1.4], w łącznej wysokości [xxx] (słownie: xxx) złotych netto jest płatne „z dołu” w Okresach rozliczeniowych, począwszy od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług – za niepełne Okresy rozliczeniowe wynagrodzenie jest płatne proporcjonalnie. Podstawą do wystawienia faktury jest zaakceptowanie przez Zamawiającego Raportu ze świadczenia Usług Utrzymania i Wsparcia Serwisowego, zgodnie z zasadami określonymi w pkt [13.1.1].
- 12.5 Zamawiający zobowiązuje się do zwrotu Wykonawcy kwot wydatkowanych przez Użytkowników w związku z wykorzystaniem przyznanych im punktów ze środków ZFŚS oraz na Abonamenty zakupione dla siebie, dla osób towarzyszących lub dzieci. W tym zakresie Wykonawca po upływie każdego Okresu rozliczeniowego wystawi Zamawiającemu:
- 12.5.1 z zastrzeżeniem treści pkt [12.5.2]:
- 12.5.1.1 w odniesieniu do usług/produktów nieobjętych podatkiem VAT refakturuje koszty wystawiając notę księgową lub stosowną fakturę obejmującą kwotę wydatkowaną przez Użytkowników w związku z wykorzystaniem przez nich punktów ze środków ZFŚS;
- 12.5.1.2 w odniesieniu do usług/produktów objętych podatkiem VAT fakturę obejmującą kwotę wydatkowaną przez Użytkowników w związku z wykorzystaniem przez nich punktów ze środków ZFŚS;
- 12.5.2 w odniesieniu do Abonamentów refakturuje koszty poniesione na Abonamenty wystawiając fakturę VAT.
- 12.6 Z zastrzeżeniem treści pkt [12.5.1.1] do podanych w Umowie wynagrodzeń netto Wykonawca doliczy należny podatek VAT według aktualnie obowiązujących stawek. Zmiana stawek podatku VAT w trakcie trwania Umowy nie stanowi jej zmiany.
- 12.7 Wynagrodzenie może być zapłacone z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ustawy o podatku od towarów i usług.
- 12.8 Płatności będą dokonywane przelewem na rachunek Wykonawcy o numerze: [xxx], wskazany przez Wykonawcę, na wystawianej fakturze VAT/nocie księgowej, w terminie 30 (trzydziestu) dni liczonych od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT/noty księgowej. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

- 12.9 Wykonawca ma obowiązek zapewnić, że rachunek bankowy wskazany w wystawionej fakturze VAT/nocie księgowej został ujęty w wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej zgodnie z art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług przed doręczeniem faktury/noty księgowej Zamawiającemu. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Zamawiającego w formie pisemnej o usunięciu rachunku bankowego z wykazu podatników VAT, o którym mowa powyżej oraz wskazać nowy rachunek bankowy ujęty w przedmiotowym wykazie. O zmianie rachunku Wykonawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego w formie pisemnej. Zmiana rachunku bankowego nie stanowi zmiany Umowy oraz nie wymaga zachowania formy aneksu i jest dopuszczalna, o ile Wykonawca spełni wymagania dla rachunku bankowego oraz dotyczące formy poinformowania, określone w niniejszym punkcie.
- 12.10 Wykonawca zobowiązany jest umieścić na fakturze VAT/nocie księgowej: datę zawarcia Umowy, ogólny opis przedmiotu Umowy oraz „*identyfikator umowy*” zamieszczony w Umowie albo przekazany przez Zamawiającego po zawarciu Umowy. Wykonawca – na wniosek Zamawiającego – wskaże w fakturze, jaka część procentowa kwoty wynagrodzenia nią objętego stanowi wynagrodzenie z tytułu udzielenia Licencji lub przeniesienia Praw Autorskich, jeśli w ramach realizacji Umów przekazano utwór.
- 12.11 Wykonawca dostarczy faktury/noty księgowe w formacie elektronicznym zapewniającym autentyczność pochodzenia, integralność treści oraz czytelność, zgodnie z art. 106m Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, na adres poczty elektronicznej: **faktury@cpk.pl** lub za pośrednictwem platformy, o której mowa w art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym. Zmiana adresu e-mail wskazanego powyżej wymaga pisemnego poinformowania – zmiana ta nie będzie stanowiła zmiany Umowy i nie wymaga zachowania formy aneksu. W przypadku dostarczenia faktury/noty księgowej w formie elektronicznej w inny sposób niż wyżej wskazano, taką fakturę/notę księgową uznaje się za niedostarczoną. Dla celów wystawienia faktur/not księgowych, Strony ustalają, co następuje:
- 12.11.1 Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług VAT i jest uprawniony do otrzymywania faktur VAT, oraz że posiada status „*dużego przedsiębiorcy*” w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych;
- 12.11.2 Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług VAT i jest uprawniony do wystawiania faktur VAT/not księgowych.
- 12.12 W przypadku doręczenia Zamawiającemu faktury VAT/noty księgowej niezgodnie z warunkami opisanymi w niniejszym pkt [12], zawierającej błędy, doręczonej na niewłaściwy adres lub niezawierającej wszystkich danych wymaganych przepisami prawa i postanowieniami Umowy, w szczególności w sytuacji gdy wskazany na fakturze/nocie księgowej nr rachunku bankowego nie będzie widniał na „*białej liście podatników VAT*” w momencie realizacji przelewu, do czasu otrzymania od Wykonawcy prawidłowo wystawionej faktury VAT/noty księgowej, Zamawiający nie będzie zobowiązany do dokonania płatności objętej fakturą VAT/notą księgową i uprawniony będzie do jej odesłania, a Wykonawcy nie przysługuje prawo do naliczania odsetek za opóźnienie w płatności wynagrodzenia. W takim przypadku, po doręczeniu faktury VAT/noty księgowej zgodnie z warunkami opisanymi w tym pkt bieg terminu płatności rozpoczyna się od nowa.

## 13 Raporty



13.1 Wykonawca zobowiązany jest do przygotowywania dla Zamawiającego niżej wymienionych raportów:

13.1.1 **Raportu ze świadczenia Usług Utrzymania i Wsparcia Serwisowego** za poprzedni miesiąc kalendarzowy, który należy przekazywać Koordynatorowi Zamawiającego, o którym mowa w pkt [6.1.1.2] na jego adres e-mail w terminie do 5 dnia każdego miesiąca kalendarzowego. Zakres Raportu ze świadczenia Usług Utrzymania i Wsparcia Serwisowego obejmuje co najmniej:

- 13.1.1.1 informację odnośnie okresu, którego Raport ze świadczenia Usług Utrzymania i Wsparcia Serwisowego dotyczy;
- 13.1.1.2 nazwę podmiotu świadczącego Usługi Utrzymania i Wsparcia Serwisowego;
- 13.1.1.3 wskaźnik Czasu Reakcji w okresie, którego dotyczy Raport ze świadczenia Usług Utrzymania i Wsparcia Serwisowego;
- 13.1.1.4 procentową niedostępność Platformy w okresie, którego dotyczy Raport ze świadczenia Usług Utrzymania i Wsparcia Serwisowego;
- 13.1.1.5 wykaz niedostępności wraz z opisem przyczyn niedostępności (Awaryjne oraz Zaplanowane Przestoje/Okna Serwisowe);
- 13.1.1.6 wykaz przyjętych (zarejestrowanych) Zgłoszeń Serwisowych wraz z numerem Zgłoszenia Serwisowego w systemie zgłoszeniowym Zamawiającego, priorytetu Zgłoszenia Serwisowego, kategorii Zgłoszenia Serwisowego, Czasu Reakcji, Czasu Rozwiązania Incydentu, daty wpływu Zgłoszenia Serwisowego;
- 13.1.1.7 wykaz wszystkich przekroczeń gwarantowanego Czasu Reakcji lub Czasu Rozwiązania Incydentu;
- 13.1.1.8 wykaz wdrożonych produkcyjnie zmian w okresie, którego dotyczy Raport ze świadczenia Usług Utrzymania i Wsparcia Serwisowego wraz z podaniem wdrażanej wersji Platformy;
- 13.1.1.9 wszelkie rekomendacje Wykonawcy służące poprawie (optymalizacji) działania Platformy.

Wzór Raportu ze świadczenia Usług Utrzymania i Wsparcia Serwisowego stanowi **Załącznik nr 9** do Umowy.

Zamawiający ma 5 Dni Roboczych na zgłoszenie uwag do Raportu ze świadczenia Usług Utrzymania i Wsparcia Serwisowego. Oznacza to, że w ww. terminie Zamawiający winien zaakceptować Raport ze świadczenia Usług Utrzymania i Wsparcia Serwisowego lub zgłosić uwagi, w przypadku, gdy będzie miał uzasadnione podstawy do oceny, że dane z ww. raportu nie odpowiadają wykonanym przez Wykonawcę usługom. W takim przypadku raport nie może być podstawą do wystawienia faktury. Strony w terminie 3 Dni Roboczych wyjaśnią ew. rozbieżności i w razie potrzeby Wykonawca dostarczy nowy raport uwzględniający dokonane uzgodnienia. Terminy do wystawienia i zapłaty faktury biegną od daty otrzymania przez Zamawiającego zaakceptowanego przez Strony Raportu ze świadczenia Usług Utrzymania i Wsparcia Serwisowego. W razie niewyjaśnienia rozbieżności w terminie 5 dni Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności faktury. Brak zgłoszenia uwag w terminie, o którym mowa w powyżej nie wyklucza ani nie umniejsza prawa Zamawiającego do zgłaszania uwag do Raportu ze świadczenia Usług Utrzymania i Wsparcia Serwisowego na etapie późniejszym. Upływ terminu na zgłoszenie przez Zamawiającego uwag jest podstawą

do wystawienia przez Wykonawcę faktury, o której mowa w pkt [12.4.2] Umowy i stanowi załącznik do tej faktury;

- 13.1.2 **raportu dodatkowego** na podstawie danych z Platformy, przygotowywanego na każdorazowe żądanie Koordynatora Zamawiającego, o którym mowa w pkt [6.1.1.1], umożliwiającego Zamawiającemu uzyskanie informacji na temat ilościowego wykorzystania punktów ze środków ZFŚS przez wszystkich Użytkowników Platformy w rozbiciu na Partnerów, kategorie oraz miasta dostępności usług. Dane w raporcie powinny być prezentowane w rozbiciu miesięcznym, kwartalnym lub rocznym;
- 13.1.3 raportu dla Zamawiającego, który będzie zawierał dane i informacje określone w Rozdziale IV ust. 3 pkt 15 OPZ, przygotowywanego na każdorazowe żądanie Koordynatora Zamawiającego, o którym mowa w pkt [6.1.1.1];
- 13.1.4 **Raportu z wykorzystania punktów** za okres od 1-go do 15-ego dnia miesiąca, w którym jest przekazywany raport. Raport z wykorzystania punktów należy przekazywać Koordynatorowi Zamawiającego, o którym mowa w pkt [6.1.1.1], na jego adres e-mail w terminie nie dłuższym niż do 16 dnia każdego miesiąca kalendarzowego (a w przypadku gdy 16 dzień m-ca jest ustawowo dniem wolnym od pracy, to w pierwszym dniu roboczym przypadającym po tej dacie). Raport z wykorzystania z punktów powinien zawierać co najmniej następujące informacje:
  - 13.1.4.1 kwotę świadczeń socjalnych, którą należy opodatkować, kwotę świadczeń socjalnych, która jest zwolniona z opodatkowania w danym miesiącu kalendarzowym oraz kwotę do potrąceń z wynagrodzenia za pracę w rozbiciu na każdego Użytkownika, który skorzystał z usług za pośrednictwem Platformy w danym Okresie rozliczeniowym;
  - 13.1.4.2 historię naliczenia oraz wykorzystania punktów ze środków ZFŚS dla każdego Użytkownika w danym roku kalendarzowym;
  - 13.1.4.3 aktualne saldo punktów ze środków ZFŚS w rozbiciu na każdego Użytkownika;
  - 13.1.4.4 liczbę wykorzystanych punktów ze środków ZFŚS przez każdego Użytkownika w danym roku kalendarzowym.

Wzór Raportu z wykorzystania punktów stanowi załącznik nr 2 do OPZ.

Zamawiający ma 3 Dni Robocze na zgłoszenie uwag do Raportu z wykorzystania punktów. Oznacza to, że w ww. terminie Zamawiający winien zaakceptować Raport z wykorzystania punktów lub zgłosić uwagi. Wykonawca ma 3 Dni Robocze na uwzględnienie zgłoszonych uwag lub na wskazanie umotywowanego powodu ich nieuwzględnienia. Brak zgłoszenia uwag w terminie, o którym mowa powyżej, nie wyklucza ani nie umniejsza prawa Zamawiającego do zgłaszania uwag do ww. Raportu na etapie późniejszym. W przypadku stwierdzonych rozbieżności lub w przypadku gdy Raport z wykorzystania punktów nie został sporządzony prawidłowo Zamawiający uprawniony będzie do odmowy jego zatwierdzenia. W takim przypadku Wykonawca nie będzie uprawniony do wystawienia noty księgowej/faktury, o której mowa w pkt [12.5.1] za dany miesiąc kalendarzowy do czasu poprawienia Raportu z wykorzystania punktów przez Wykonawcę. Upływ terminu na zgłoszenie przez Zamawiającego uwag, o którym mowa powyżej jest podstawą do wystawienia przez Wykonawcę noty księgowej/faktury, o której mowa w pkt [12.5.1]. Raport z wykorzystania punktów stanowi załącznik do noty księgowej/faktury, o której mowa w pkt [12.5.1]. Raport z wykorzystania punktów musi być sporządzony w formacie .xlsx, Zamawiający

dopuszcza zamieszczenie przez Wykonawcę w Raporcie z wykorzystania punktów dodatkowych danych.

**13.1.5 Raportu dot. korzystania z Abonamentów** przekazywanego Koordynatorowi Zamawiającego, o którym mowa w pkt [6.1.1.1] na jego adres e-mail w terminie nie dłuższym niż do 25 dnia każdego miesiąca kalendarzowego (a w przypadku gdy 25 dzień m-ca jest ustawowo dniem wolnym od pracy, to w pierwszym dniu roboczym przypadającym po tej dacie), który powinien zawierać co najmniej następujące informacje:

13.1.5.1 imiona, nazwiska oraz ID Użytkowników, którzy będą korzystać z Abonamentów w kolejnym Okresie rozliczeniowym (w tym Użytkowników, którzy dokonali zgłoszenia do 15 dnia tego miesiąca i zostali zatwierdzeni przez Zamawiającego);

13.1.5.2 imiona i nazwiska pozostałych osób (m.in. osób towarzyszących i dzieci Użytkownika), które będą korzystać z Abonamentów w kolejnym Okresie rozliczeniowym lub które Użytkownik zgłosił do 15 dnia tego miesiąca i zostały zatwierdzone przez Zamawiającego);

13.1.5.3 okres obowiązywania Abonamentu;

13.1.5.4 rodzaj i koszt aktywnego Abonamentu przypisany do danego Użytkownika;

13.1.5.5 imiona i nazwiska oraz ID Użytkowników którzy do 15 dnia tego miesiąca zrezygnowali z Abonamentu oraz którym Zamawiający dezaktywował Abonament ze skutkiem od kolejnego Okresu rozliczeniowego;

13.1.5.6 imiona i nazwiska pozostałych osób (m.in. osób towarzyszących i dzieci Użytkownika), które Użytkownik wyrejestrował do 15 dnia tego miesiąca oraz którym Zamawiający dezaktywował Abonament ze skutkiem od kolejnego Okresu rozliczeniowego.

Zamawiający ma 5 Dni Roboczych na zgłoszenie uwag do Raportu dot. korzystania z Abonamentów. Oznacza to, że w ww. terminie Zamawiający winien zaakceptować Raport dot. korzystania z Abonamentów lub zgłosić uwagi. Wykonawca ma 3 Dni Robocze na uwzględnienie zgłoszonych uwag lub na wskazanie umotywowanego powodu ich nieuwzględnienia. Brak zgłoszenia uwag w terminie, o którym mowa powyżej, nie wyklucza ani nie umniejsza prawa Zamawiającego do zgłaszania uwag do ww. Raportu na etapie późniejszym. W przypadku stwierdzonych rozbieżności lub w przypadku gdy Raport dot. korzystania z Abonamentów nie został sporządzony prawidłowo Zamawiający uprawniony będzie do odmowy jego zatwierdzenia. W takim przypadku Wykonawca nie będzie uprawniony do wystawienia faktury, o której mowa w pkt [12.5.2] za dany miesiąc kalendarzowy do czasu poprawienia Raportu dot. korzystania z Abonamentu przez Wykonawcę. Upływ terminu na zgłoszenie przez Zamawiającego uwag, o którym mowa powyżej jest podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury, o której mowa w pkt [12.5.2]. Raport dot. korzystania z Abonamentów stanowi załącznik do faktury, o której mowa w pkt [12.5.2]. Raport dot. korzystania z Abonamentów musi być sporządzony w formacie .xlsx, Zamawiający dopuszcza zamieszczenie przez Wykonawcę w Raporcie dot. korzystania z Abonamentów dodatkowych danych.

13.2 Raport z wykorzystania punktów oraz Raport dot. korzystania z Abonamentów mogą być generowane przez Wykonawcę automatycznie i mieć formę elektroniczną. Raporty te nie muszą być podpisane.

- 13.3 Niezależnie od obowiązku dostarczania przez Wykonawcę raportów, o których mowa w pkt od [13.1.2] do [13.1.5] w terminach wskazanych w Umowie, Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia Administratorowi Biznesowemu samodzielnego generowania „ad hoc” przedmiotowych raportów za wszystkie Okresy rozliczeniowe za pośrednictwem Platformy lub do dostarczenia ww. raportów „na żądanie” Zamawiającego w terminie 1 Dnia Roboczego od zgłoszenia takiego zapotrzebowania przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że dane w przedmiotowych raportach w odniesieniu do obecnego lub przyszłego Okresu rozliczeniowego muszą być aktualne na dzień wygenerowania lub dostarczenia.
- 13.4 Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia Użytkownikowi wygenerowania za pośrednictwem Platformy, na jego każdorazowe żądanie, raportu dla Użytkownika, tj. raportu umożliwiającego Użytkownikowi pozyskanie przez niego informacji na temat historii naliczania oraz wykorzystania przez niego punktów z ZFŚS w rozbiu na pojedyncze operacje; historia musi zawierać informacje od początku istnienia konta Użytkownika na Platformie; raport dla Użytkownika może być przygotowany w formie prezentacji/udostępnienia danych na Platformie lub w formie raportu do pobrania. Zamawiający dopuszcza zamieszczenie przez Wykonawcę w tym raporcie dodatkowych danych. Wzór ww. raportu stanowi załącznik nr 3 do OPZ.

## 14 Waloryzacja

- 14.1 Wynagrodzenie, o którym mowa w pkt [12.1.2], [12.1.3] oraz w pkt [12.1.4] podlega poniżej opisanej waloryzacji jeżeli wskaźnik waloryzacji, o którym mowa w pkt [14.2] przekroczy 5%.
- 14.2 Po upływie pełnego roku kalendarzowego obowiązywania Umowy, wynagrodzenie, o którym mowa w pkt [12.1.2], [12.1.3] lub [12.1.4], może podlegać corocznej waloryzacji o 75% wskaźnika: „Średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem” ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego. Zwaloryzowane wynagrodzenie obowiązuje od następnego Okresu rozliczeniowego po ogłoszeniu wskaźnika za poprzedni rok kalendarzowy, pod warunkiem, że Wykonawca zgłosił Zamawiającemu taki wniosek, informując Zamawiającego na piśmie o wysokości wskaźnika ww. wskaźnika, zmienionej kwocie wynagrodzenia, o którym mowa odpowiednio w pkt [12.1.2], [12.1.3] lub [12.1.4], przedstawiając Zamawiającemu kalkulację wskazującą na opisaną powyżej zmianę kosztów, przy czym taka kalkulacja będzie zawierała m.in.:
- 14.2.1 zestawienie aktualnych na dzień zgłoszenia żądania waloryzacji kosztów związanych ze świadczeniem przez Wykonawcę Usług Utrzymania i Wsparcia Serwisowego;
  - 14.2.2 zestawienie odpowiadających im kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w Ofercie, przy czym Wykonawca przedstawi Zamawiającemu dokument zawierający szczegółowe informacje w zakresie sposobu kalkulacji kosztów przyjętych przez Wykonawcę na potrzeby sporządzenia Oferty oraz wysokości tych kosztów;
  - 14.2.3 łączną wysokość zmiany kosztów (wyrażoną kwotowo oraz procentowo).
- 14.3 Zmiana w wyniku powyższej waloryzacji nie może przekroczyć 15% łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt [12.1.2], [12.1.3] i [12.1.4]. W przypadku usunięcia lub zmiany przedmiotowego wskaźnika waloryzacji stosuje się inny publiczny wskaźnik waloryzacji o najbardziej zbliżonym charakterze gospodarczym, co Strony są zobowiązane potwierdzić na piśmie, pod rygorem nieważności.
- 14.4 Strony dokonają waloryzacji w formie aneksu do Umowy.
- 14.5 Waloryzacja nie może następować częściej niż raz do roku.

- 14.6 Wraz ze zmianą wynagrodzenia w drodze waloryzacji zostanie każdorazowo zmienione Wynagrodzenie Maksymalne netto, i w konsekwencji Budżet Umowy.

## 15 Odpowiedzialność i kary umowne

- 15.1 Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu naliczenia kar umownych ogranicza się do wysokości **30% kwoty Wynagrodzenia Maksymalnego netto**. Jakiegokolwiek ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy nie mają zastosowania w odniesieniu do szkód wyrządzonych umyślnie lub przez rażące niedbalstwo, szkód wynikających z naruszenia praw własności intelektualnej osób trzecich, naruszenia poufności oraz szkód, o których mowa w pkt [15.8].
- 15.2 Zamawiający będzie miał prawo żądać, a Wykonawca będzie zobowiązany zapłacić na rzecz Zamawiającego następujące kary umowne:
- 15.2.1 w przypadku zwłoki w sporządzeniu Analizy w stosunku do terminu wskazanego w pkt [4.1.1.1], w wysokości 1000,00 zł (tysiąc złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 15.2.2 w przypadku zwłoki w doprowadzeniu do Startu Produkcyjnego w stosunku do terminu wskazanego w pkt [4.1.1.2] w wysokości 2000,00 zł (dwa tysiące złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 15.2.3 w przypadku odstąpienia od Umowy na etapie Wdrożenia na podstawie pkt [16.1] w wysokości 30% kwoty Wynagrodzenia Maksymalnego netto;
  - 15.2.4 w przypadku odstąpienia od Umowy na etapie świadczenia Usług Utrzymania i Wsparcia Serwisowego lub Usługi Kafeteryjnej w wysokości 30% kwoty Wynagrodzenia Maksymalnego netto;
  - 15.2.5 w przypadku ujawnienia lub wykorzystania informacji niezgodnie z pkt [18], lub innego istotnego naruszania postanowień dotyczących ochrony poufności określonych w pkt [18], w wysokości 100.000,00 (sto tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia;
  - 15.2.6 w przypadku zwłoki w integracji systemów zgłoszeniowych względem terminu określonego w pkt [7.3.1], w wysokości 250,00 zł (dwieście pięćdziesiąt złotych), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 15.2.7 gdy Wykonawca dopuści się opóźnień w Rozwiązaniu Incydentu klasyfikowanego jako:
    - 15.2.7.1 Incydent Krytyczny, w stosunku do terminu, o którym mowa pkt [7.9.1] – kara umowna w wysokości 100,00 zł (sto złotych) za każdą godzinę zwłoki;
    - 15.2.7.2 Incydent Istotny, w stosunku do terminu, o którym mowa pkt [7.9.2] – kara umowna w wysokości 75,00 zł (siedemdziesiąt pięć złotych) za każdą godzinę zwłoki;
    - 15.2.7.3 Incydent Niski, w stosunku do terminu, o którym mowa pkt [7.9.3] – kara umowna w wysokości 150,00 zł (sto pięćdziesiąt złotych) za każdy dzień zwłoki;
  - 15.2.8 gdy poziom Dostępności w Oknie świadczenia usług będzie w danym miesiącu niższy niż określony w pkt [7.14.1] – kara umowna w wysokości 500,00 zł (pięćset złotych) za każdy spadek poziomu Dostępności o 0,1% względem wymaganego poziomu Dostępności;
  - 15.2.9 gdy poziom Dostępności poza Oknem świadczenia usług będzie w danym miesiącu niższy niż określony w pkt [7.14.2] – kara umowna w wysokości 500,00 zł (pięćset

- złotych) za każdy spadek poziomu Dostępności o 0,5% względem wymaganego poziomu Dostępności;
- 15.2.10 gdy poziom Czasu Reakcji w Oknie świadczenie usług będzie w danym miesiącu niższy niż określone w pkt [7.14.3] - kara umowna w wysokości 100,00 zł (sto złotych) za każdy spadek poziomu Dostępności o 0,5% względem wymaganego poziomu Dostępności;
  - 15.2.11 w przypadku spadku liczby Obiektów poniżej gwarantowanej liczby Obiektów w Polsce lub poniżej gwarantowanej liczby Obiektów na terenie m. st. Warszawy, o której mowa w pkt [5.9] Umowy, w stosunku do liczby Obiektów wskazanej przez Wykonawcę w Ofercie, w wys. 1000,00 zł (tysiąc złotych) za każdy taki stwierdzony przypadek w danym kwartale;
  - 15.2.12 w przypadku spadku dostępności Partnerów poniżej gwarantowanej liczby Partnerów, o której mowa w pkt [5.6], w stosunku do liczby Partnerów wskazanej przez Wykonawcę w Ofercie, w wys. 500,00 zł (pięćset złotych) za każdy taki stwierdzony przypadek w danym kwartale;
  - 15.2.13 za zwłokę w przedstawieniu Zamawiającemu w danym miesiącu kalendarzowym Raportu z wykorzystania punktów lub Raportu dot. korzystania z Abonamentów w stosunku do terminów wskazanych w Umowie – w wysokości 1000,00 zł (tysiąc złotych) za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki, nie więcej jednak niż 10.000,00 zł (dziesięć tysięcy złotych) za miesiąc, którego dotyczy zwłoka w przedstawieniu danego raportu, za wszystkie dni zwłoki z tego tytułu w tym miesiącu;
  - 15.2.14 w przypadku zwłoki w realizacji świadczenia gwarancyjnego, o którym mowa w pkt [8.13], w wysokości 100,00 zł (sto złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 15.2.15 w przypadku zwłoki w przekazaniu Zamawiającemu kopii polisy ubezpieczeniowej (lub innego dokumentu) potwierdzającej ubezpieczenie (poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę) wraz z dowodem uiszczenia składki ubezpieczeniowej w terminie wskazanym w pkt [23.3] lub nie przedłożenia uaktualnionej kopii polisy ubezpieczeniowej (lub innego dokumentu) potwierdzającej ubezpieczenie (poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę) wraz z dowodem uiszczenia składki ubezpieczeniowej w terminie wskazanym w pkt [23.4] - w wysokości 500,00 zł (pięćset złotych) za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki.
- 15.3 Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych w Umowie kar umownych na zasadach ogólnych.
  - 15.4 Kary umowne zastrzeżone w Umowie na rzecz Zamawiającego, w tym kary za zwłokę, należne będą również w przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy, w całości lub części, przez którąkolwiek ze Stron.
  - 15.5 Kwoty kar umownych przewidziane Umową płatne będą w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Stronę wezwania do zapłaty.
  - 15.6 Kary umowne są niezależne i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara.
  - 15.7 Wykonawca zapłaci kary umowne bez względu na wysokość poniesionej szkody przez Zamawiającego. Strony przyjmują, że charakter zastrzeżonych kar umownych jest również sankcyjny (odstraszający).
  - 15.8 W przypadku nałożenia przez właściwe organy na Zamawiającego obowiązku zapłaty jakichkolwiek kar pieniężnych, opłat lub grzywny z tytułu niewykonania lub niewłaściwego



wykonania obowiązków Wykonawcy określonych w Umowie, Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kar, nałożonej grzywny, kosztów i innych opłat nałożonych lub poniesionych przez Zamawiającego.

## 16 Odstąpienie i wypowiedzenie Umowy

16.1 [ODSTĄPIENIE Z WINY WYKONAWCY] Zamawiający może odstąpić od Umowy w następujących przypadkach:

- 16.1.1 gdy zwłoka Wykonawcy w sporządzeniu Analizy w stosunku do terminu wskazanego w pkt [4.1.1.1] wyniesie powyżej 10 Dni Roboczych lub gdy zwłoka Wykonawcy w doprowadzeniu do Startu Produkcyjnego w stosunku do terminu wskazanego w pkt [4.1.1.2] wyniesie powyżej 10 Dni Roboczych;
- 16.1.2 gdy Wykonawca wykonuje Umowę w sposób rażąco sprzeczny z jej treścią albo niezgodnie z podstawowymi zasadami jej realizacji (w tym z naruszeniem zobowiązań dotyczących bezpieczeństwa i ochrony danych) pomimo uprzedniego wezwania Wykonawcy do usunięcia naruszeń i wyznaczenia mu w tym celu co najmniej 10-dniowego terminu;
- 16.1.3 gdy Wykonawca porzuca pracę lub w inny sposób otwarcie okazuje swój zamiar niekontynuowania wykonywania Umowy, a także bez uzasadnionego powodu uchyla się od wykonywania Umowy;
- 16.1.4 gdy łączna suma potencjalnie możliwych do żądania kar umownych osiągnie próg 30% Wynagrodzenia Maksymalnego netto, lub jeżeli wartość naliczonych Wykonawcy kar umownych osiągnie 30% Wynagrodzenia Maksymalnego netto.

16.2 Niezależnie od przesłanek i zasad odstąpienia przewidzianych w Umowie, Zamawiający ma prawo odstąpienia od Umowy w przypadkach i na zasadach:

- 16.2.1 wskazanych w Kodeksie cywilnym oraz innych obowiązujących przepisach prawa, w terminie i zgodnie z zasadami określonymi w tych przepisach;
- 16.2.2 w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu – w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

16.3 Odstępując od Umowy Zamawiający może wybrać, czy odstępuje od Umowy ze skutkiem *ex tunc* czy *ex nunc* oraz czy w przypadku odstąpienia ze skutkiem *ex nunc*, czy odstępuje w zakresie całej części niewykonanej, czy tylko w określonym zakresie części niewykonanej. Zamawiający oznaczy swój wybór w tym zakresie w treści oświadczenia o odstąpieniu.

16.4 Jeżeli Zamawiający, składając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy wskaże, że odstąpienie ma skutek wyłącznie w stosunku do części Umowy, Zamawiający wskaże również, czy i które Produkty wykonane w ramach Umowy Zamawiający chce zatrzymać. Uprawnienie, o którym mowa w zdaniu uprzednim, przysługuje Zamawiającemu bez względu na fakt, czy określony Produkt jest ukończony przez Wykonawcę lub czy został przez Zamawiającego wcześniej formalnie odebrany, czy też nie.

16.5 W razie zatrzymania przez Zamawiającego jakichkolwiek Produktów, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia za zatrzymane przez Zamawiającego Produkty. Wynagrodzenie, o którym mowa powyżej, zostanie ustalone na podstawie Umowy i Harmonogramu, a gdyby powyższe okazało się niewystarczające – w stosunku do

zaawansowania wykonania Produktów oraz ich przydatności dla Zamawiającego. Zamawiający zachowa lub nabędzie wszystkie wskazane Produkty, w tym prawo do korzystania z nich w zakresie opisanym w Umowie, w szczególności Prawa Autorskie oraz uprawnienia wynikające z udzielonej gwarancji, z chwilą złożenia oświadczenia o odstąpieniu.

- 16.6 W terminie do 10 Dni Roboczych od dnia otrzymania powiadomienia o odstąpieniu od Umowy Strony sporządzą zestawienie zawierające wykaz prac i określą stopień zaawansowania poszczególnych prac wraz z określeniem wartości wykonanych tych prac według stanu na dzień rozwiązania Umowy. W przypadku niezgodnienia zestawienia lub rozbieżności co do jego treści, zestawienie zostanie opracowane w dobrej wierze przez Zamawiającego w formie jednostronnego protokołu inwentaryzacji.
- 16.7 W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że w wypadku odstąpienia od Umowy, Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia lub odstąpienia od wszelkich stosunków prawnych związanych z zawarciem i wykonywaniem Umowy (w tym odpowiednie umowy licencyjne dotyczące Oprogramowania i umowy serwisowe). W przypadku gdy na skutek odstąpienia Zamawiającego zwrotowi mają podlegać świadczenia w postaci Oprogramowania, a warunki licencyjne producenta lub dostawcy Oprogramowania wykluczają wypowiedzenie Licencji, Wykonawca jest zobowiązany bezzwłocznie nabyć od Zamawiającego uprawnienia licencyjne za wynagrodzeniem równym wynagrodzeniu, jakie Zamawiający zapłacił za te Licencje, a w przypadku tzw. Licencji niezbywalnych lub wieczystych – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu w ramach odszkodowania kwotę powyższego wynagrodzenia.
- 16.8 [ODSTĄPIENIE PRZEZ WYKONAWCĘ] Wykonawca może odstąpić od Umowy wyłącznie w przypadkach wskazanych w niniejszej Umowie, jak również w przypadkach wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa oraz z uwzględnieniem określonych Umową zasad i procedur wykonania prawa odstąpienia.
- 16.9 Jeżeli Zamawiający odmówi współdziałania przewidzianego postanowieniami Umowy koniecznego do wykonania Umowy, Wykonawca po przeprowadzeniu procedury opisanej w pkt [3.11] ma prawo do odstąpienia od Umowy z uwagi na brak koniecznego współdziałania Zamawiającego w realizacji przedmiotu Umowy, ze skutkiem w zakresie niewykonanej części Umowy (*ex nunc*). Niniejsza klauzula modyfikuje postanowienia art. 640 k.c.
- 16.10 [ZASADY WSPÓLNE] Odstąpienie od Umowy pozostaje bez wpływu na obowiązek zapłaty należnych Zamawiającemu kar umownych i odszkodowań oraz obowiązek zachowania poufności oraz innych postanowień, które z uwagi na swój charakter nie przestają obowiązywać.
- 16.11 Oświadczenie o odstąpieniu podlega złożeniu w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Każde ze wskazanych w Umowie umownych praw odstąpienia może zostać wykonane do dnia 31 grudnia 2026 r., jednak nie później niż w terminie 90 dni od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu przyczyny odstąpienia.
- 16.12 Wykonawca lub producent Oprogramowania może wypowiedzieć Licencję Oprogramowania, za miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego, wyłącznie w sytuacji dalszego naruszania warunków umowy licencyjnej wynikających z Umowy przez Zamawiającego, pomimo uprzedniego wezwania Zamawiającego na piśmie, pod rygorem nieważności, w którym Wykonawca opíše przypadki naruszenia i zażąda zaprzestania takich naruszeń pod sankcją wypowiedzenia umowy i wyznaczy Zamawiającemu stosowny termin do zaprzestania naruszeń, nie krótszy niż 30 dni. Niniejsze postanowienie ma charakter gwarancyjny.
- 16.13 [WYPOWIEDZENIE UMOWY W ZAKRESIE ŚWIADCZENIA USŁUG UTRZYMANIA I WSPARCIA SERWISOWEGO]. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę w zakresie świadczenia Usług

Utrzymania i Wsparcia Serwisowego wyłącznie w przypadku rażącego naruszania postanowień Umowy przez drugą Stronę, z zachowaniem 3 – miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Jednakże, w sytuacji gdy Dostępność w Oknie świadczenia usług poniżej [95]% będzie występowała przez trzy kolejne po sobie miesiące kalendarzowe Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia na koniec Okresu rozliczeniowego. Wykonawca może skorzystać z niniejszego wypowiedzenia po przeprowadzeniu procedury określonej w pkt [3.11]. Ponadto, Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania umowy z zachowaniem 3 - miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego w sytuacji zmian organizacyjnych w przedsiębiorstwie Zamawiającego lub Grupie Kapitałowej CPK, w szczególności powodującej, że Oprogramowanie lub Platforma, w ocenie Zamawiającego, nie spełnia wymaganych oczekiwań z perspektywy przedsiębiorstwa Zamawiającego, lub gdy pojawiło się inne efektywne, rozwiązanie technologiczne zapewniające funkcjonalność Oprogramowania.

- 16.14 W przypadku zaprzestania przez Wykonawcę świadczenia Usług Utrzymania i Wsparcia Serwisowego lub wypowiedzenia Umowy z uwagi na niedotrzymanie Dostępności, Zamawiający jest uprawniony żądać a Wykonawca zobowiązany jest wydać kody źródłowe Oprogramowania, którymi dysponuje Wykonawca, celem samodzielnego utrzymywania Platformy lub skorzystania z osoby trzeciej do utrzymywania Platformy. W takiej sytuacji Wykonawca udziela Licencji Zamawiającemu na warunkach określonych w pkt [17.5].

## 17 Prawo Autorskie

- 17.1 We wszystkich przypadkach, w których realizacja Przedmiotu Umowy łączy się lub wymaga udzielenia lub zapewnienia Zamawiającemu odpowiednich Licencji, Wykonawca zobowiązuje się udzielić lub zapewnić udzielenie stosownej Licencji na warunkach określonych poniżej. Celem niniejszego oświadczenia jest zagwarantowanie Zamawiającemu możliwości korzystania z Platformy w pełnym zakresie, w tym z Oprogramowania, Dokumentacji i innych utworów w sposób i w celu opisanym w Umowie. W sytuacji, gdy osoba trzecia wypowie Zamawiającemu Licencje Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia innego Oprogramowania lub utworów oraz odpowiednie Licencje umożliwiające korzystanie z Platformy, w tym z Oprogramowania, Dokumentacji i innych utworów na swój koszt.
- 17.2 Zamawiający nabywa uprawnienia z Licencji na korzystanie z Oprogramowania z chwilą jego aktywacji lub udostępnienia przez Wykonawcę, a w przypadku innych utworów z chwilą udostępnienia.
- 17.3 Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest udostępnić Zamawiającemu treść odpowiednich umów lub regulaminów związanych z udzielonymi lub zapewnionymi Licencjami, przekazując odpowiednią Dokumentację licencyjną.
- 17.4 Wykonawca gwarantuje, że:
- 17.4.1 Licencja będzie pozwalała na korzystanie z Platformy **wszystkim Użytkownikom** oraz Administratorom Biznesowym i Administratorom Systemowym i nie będzie ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z Platformy;
  - 17.4.2 w przypadku Oprogramowania Licencja obejmuje co najmniej zwielokrotnianie w rozumieniu art. 74 ust. 4 pkt 1 Prawo Autorskiego oraz korzystanie zgodnie z przeznaczeniem oraz pozwala na korzystanie z niego, także przez inne podmioty z Grupy Kapitałowej CPK, w tym także w modelach typu SaaS (Software as a Service), o ile prowadzącym/realizującym postępowanie zakupowe lub proces zakupowy będzie Zamawiający, który w tym zakresie będzie działał jako pełnomocnik;

- 17.4.3 w przypadku Dokumentacji Licencja obejmuje co najmniej utrwalanie i zwielokrotnianie w rozumieniu art. 50 pkt 1 Prawo Autorskiego oraz korzystanie zgodnie z przeznaczeniem oraz pozwala na korzystanie z Dokumentacji także przez inne podmioty z Grupy Kapitałowej CPK w zakresie potrzebnym do prowadzenia postępowania przez Zamawiającego jako pełnomocnika;
- 17.4.4 Licencja na Platformę i jej Dokumentację obowiązuje od dnia udostępnienia Oprogramowania do dnia 31 grudnia 2026 r., a po tym okresie Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do wersji archiwalnej Oprogramowania celem możliwości dostępu do danych i ich eksportu, przez okres co najmniej 3 miesięcy;
- 17.4.5 dozwolone terytorium korzystania z Licencji Platformy obejmuje co najmniej kraje OECD;
- 17.4.6 żaden podmiot nie będzie dochodził od Zamawiającego roszczeń z tytułu korzystania z Platformy lub Licencji, w szczególności jakichkolwiek opłat licencyjnych lub odszkodowań związanych z korzystaniem z Oprogramowania.
- 17.5 Jeżeli wskutek lub w związku z wykonaniem Umowy powstaną utwory w rozumieniu Prawa Autorskiego niebędące Oprogramowaniem lub innym utworem o standardowym charakterze stosuje się pkt [17.2] oraz [17.4], z tym zastrzeżeniem, że:
- 17.5.1 Licencja zostaje udzielona na okres 5 lat, po którym przekształca się w licencje na czas nieokreślony z możliwością wypowiedzenia za 10-letnim okresem wypowiedzenia;
- 17.5.2 Licencja obejmuje rozpowszechnianie poprzez wprowadzanie oryginału lub egzemplarzy do obrotu, a także ich najem, dzierżawę lub użyczenie a także publiczne rozpowszechnianie, w tym z wykorzystaniem sieci Internet i intranet;
- 17.5.3 Zamawiający może dokonywać opracowania utworów (autorskie prawo zależne), a w przypadku gdy utworem jest program komputerowy Zamawiający może dokonywać jego zmiany i w związku z tym Wykonawca przekaze Zamawiającemu kompletne kody źródłowe do wytworzonego programu komputerowego wraz z pełną dokumentacją.
- 17.6 W przypadku skierowania do Zamawiającego przez osoby trzecie roszczeń dotyczących naruszenia praw osób trzecich wskutek istnienia wad prawnych Licencji, Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Wykonawcy każdorazowo o otrzymaniu takiego roszczenia, a Wykonawca zobowiązany jest w takim przypadku do niezwłocznego podjęcia działań zmierzających do wyjaśnienia powyższego roszczenia. Wykonawca zwróci Zamawiającemu zapłacone koszty odszkodowań na rzecz powyższych osób trzecich, których prawa zostały naruszone wskutek istnienia wad prawnych Licencji, w przypadku, gdy Zamawiający dokonał zapłaty takiego odszkodowania na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu. Wykonawca zwróci Zamawiającemu koszty postępowania sądowego, w tym koszty zastępstwa procesowego poniesione przez Zamawiającego w postępowaniu sądowym, w którym sąd zasądził od Zamawiającego na rzecz osoby trzeciej odszkodowanie z tytułu określonego w niniejszym punkcie oraz inne uzasadnione koszty obrony przed roszczeniami osób trzecich.

## 18 Poufność informacji

- 18.1 Wykonawca zobowiązuje się niniejszym do ochrony oraz zachowania w poufności Informacji Poufnych (zdefiniowanych poniżej) z zachowaniem staranności wymaganej przez zawodowy charakter działalności Wykonawcy, a także stosując do ochrony i zachowania w poufności Informacji Poufnych takie środki, jakich użyłby względem własnych, mających dla niego najwyższą wartość, informacji poufnych.

- 18.2 Wyrażenie „**Informacje Poufne**” obejmuje wszelkie informacje o charakterze prawnym, gospodarczym, technicznym, technologicznym, finansowym, operacyjnym, administracyjnym, organizacyjnym i innym dotyczące Zamawiającego, jego podmiotów zależnych i stowarzyszonych, pracowników, współpracowników, klientów lub kontrahentów, udostępnione Wykonawcy (w tym jego przedstawicielom, pracownikom, podwykonawcom lub innym współpracownikom) w związku z zawarciem lub wykonaniem niniejszej Umowy, bez względu na to, czy zostały udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego, czy pozyskane przez Wykonawcę w inny sposób, niezależnie od formy informacji i formy przekazania tych informacji, jak również informacje, które można uzyskać przez badanie, testowanie lub analizę Informacji Poufnych, jak również sprzętu, oprogramowania, systemów, elementów systemowych lub ich części, dostarczonych przez Zamawiającego a także informacje po ich przetworzeniu (w szczególności opracowania, które zawierają lub zostały oparte na takich informacjach).
- 18.3 Informacje Poufne stanowić będą także informacje o zawarciu, treści oraz wykonywaniu niniejszej Umowy.
- 18.4 Informacje mają charakter Informacji Poufnych, niezależnie od tego, czy są oznaczone klauzulą „*Tajemnica Przedsiębiorstwa*” lub podobną oraz niezależnie od tego, czy dotyczą Zamawiającego czy też innych podmiotów, w tym podmiotów współpracujących z Zamawiającym, niezależnie od formy współpracy. Informacje te mogą w szczególności stanowić tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, nawet jeżeli nie są oznaczone jako poufne, ale ich treść uzasadnia postrzeganie ich jako poufne.
- 18.5 Za Informacje Poufne nie uznaje się informacji, które:
- 18.5.1 w momencie ujawnienia ich Wykonawcy, znajdowały się w domenie publicznej;
  - 18.5.2 zostaną udostępnione publicznie w inny sposób niż w wyniku naruszenia przez Wykonawcę lub osoby, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, obowiązków opisanych w Umowie, w szczególności zostaną udostępnione publicznie przez Zamawiającego; późniejsze podanie do publicznej wiadomości danej Informacji Poufnej nie ma wpływu na odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu wcześniejszego naruszenia przez Wykonawcę Umowy w tym zakresie;
  - 18.5.3 są już znane Wykonawcy z innego źródła, bez obowiązku zachowania poufności, w momencie otrzymania takich informacji;
  - 18.5.4 zostały samodzielnie opracowane, odkryte przez Wykonawcę, lecz nie na podstawie Informacji Poufnych przekazanych przez Zamawiającego.
- 18.6 W przypadku powstania wątpliwości, co do charakteru informacji, Wykonawca przyjmie, że mają one charakter Informacji Poufnych i zobowiązuje się, w granicach dopuszczalnych powszechnie obowiązujących przepisami, przed ich ujawnieniem lub wykorzystaniem, uzyskać opinię Zamawiającego w sprawie możliwości ujawnienia lub wykorzystania tych informacji.
- 18.7 Wykonawca jest w szczególności zobowiązany do:
- 18.7.1 wykorzystania Informacji Poufnych wyłącznie do wykonywania Umowy lub realizacji wewnętrznych procedur zarządzania ryzykiem oraz kontroli wewnętrznej (*compliance*);
  - 18.7.2 zachowania w poufności, w tym: niepublikowania, nieprzekazywania, nieudostępniania, nieujawniania ani nieudzielania żadnych Informacji Poufnych podmiotom nieupoważnionym zgodnie z postanowieniami Umowy bądź powszechnie obowiązujących przepisów prawa, bez uzyskania uprzedniej, pisemnej pod rygorem



nieważności, zgody Zamawiającego (która może być udzielona z zastrzeżeniem warunków określonych według uznania Zamawiającego);

- 18.7.3 zapewnienia prawidłowej ochrony, przechowywania i transferu Informacji Poufnych, w tym zastosowania odpowiednich dla zawodowego charakteru działalności Wykonawcy oraz adekwatnych do formy i sposobu utrwalenia tych Informacji Poufnych, procedur i mechanizmów zabezpieczających przed ich utratą, kradzieżą, powieleniem, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób nieupoważnionych;
- 18.7.4 niewykonywania jakichkolwiek kopii Informacji Poufnych ani nośników, na których je utrwalono, chyba że wykonanie kopii Informacji Poufnej, odpowiednio nośnika, na którym ją utrwalono, jest wykonywane w ramach realizacji Umowy;
- 18.7.5 udostępniania Informacji Poufnych jedynie swoim pracownikom, podwykonawcom lub innym współpracownikom, a także profesjonalnym doradcom (w tym prawnikom, księgowym lub doradcom podatkowym) oraz podmiotom świadczącym na rzecz Wykonawcy usługi z zakresu administracji zasobami lub z zakresu technologii informatycznych lub z zakresu zarządzania ryzykiem lub kontroli wewnętrznej (*compliance*), w każdym przypadku pod warunkiem, że:
  - 18.7.5.1 zostali uprzednio poinformowani przez Wykonawcę o poufnym charakterze Informacji Poufnych oraz
  - 18.7.5.2 są na podstawie przepisów prawa lub umowy zawartej z Wykonawcą zobowiązani do ochrony i zachowania Informacji Poufnych w poufności co najmniej w takim samym zakresie jak wynikający z Umowy, a także
  - 18.7.5.3 nastąpi to tylko w zakresie, w którym jest to niezbędne w związku z należyтым wykonaniem Umowy lub realizacją wewnętrznych procedur zarządzania ryzykiem i kontroli wewnętrznej (*compliance*);
- 18.7.6 prowadzenia listy podmiotów mających z ramienia Wykonawcy dostęp do Informacji Poufnych, tak aby w razie sporu lub wątpliwości co do ujawnienia Informacji Poufnych można było ustalić krąg podmiotów, które otrzymały daną Informację Poufną, a także – na każde żądanie Zamawiającego – do niezwłocznego (nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych) przekazania takiej listy Zamawiającemu wraz z pisemnymi (pod rygorem nieważności) i skierowanymi do Zamawiającego zobowiązaniami ww. podmiotów do przestrzegania obowiązku ochrony i zachowania w poufności Informacji Poufnych co najmniej w takim samym zakresie jak wynikający z Umowy;
- 18.7.7 niezwłocznego zawiadamiania Zamawiającego o naruszeniu obowiązków opisanych w niniejszym punkcie [18] (jednak w żadnym wypadku nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych od powzięcia przez Wykonawcę informacji o takim przypadku), podając okoliczności jego wystąpienia, w szczególności o udostępnieniu lub zagrożeniu udostępnieniem osobom nieupoważnionym Informacji Poufnych, a także współpracy z Zamawiającym w celu odzyskania kontroli nad Informacjami Poufnymi i zapobieżenia dalszego ich nieuprawnionego ujawniania; a ponadto
- 18.7.8 na każde żądanie Zamawiającego oraz niezwłocznie po zakończeniu wykonywania, wygaśnięciu, rozwiązaniu, odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy, w żadnym wypadku nie później niż w terminie 7 Dni Roboczych, Wykonawca zobowiązuje się w możliwie największym zakresie zwrócić Zamawiającemu wszelkie Informacje Poufne (w tym wszelkie uzyskane od Zamawiającego nośniki, na których utrwalone zostały Informacje Poufne), a w pozostałym zakresie je zniszczyć, w tym usuwając je trwale ze wszelkich sieci i systemów informatycznych oraz nośników danych (z uwzględnieniem



jednak tworzonych automatycznie kopii, których zachowanie jest niezbędne ze względu na wymogi posiadanych przez Wykonawcę systemów archiwizacji danych/tworzenia kopii zapasowych). Wykonawcy przysługuje prawo do zachowania ich kopii w zakresie wymaganym przez prawo i regulacje zawodowe, wiążące Wykonawcę, a także zachowania ich kopii (w tym jednego egzemplarza wszelkich nośników, na których utrwalono Informacje Poufne) w celu ewentualnego udowodnienia podjętej współpracy i wykonanych świadczeń. W zakresie nieobjętym zwrotem ani zniszczeniem, do Informacji Poufnych nadal stosuje się postanowienia niniejszego punktu [18].

- 18.8 Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania dotyczące obowiązku ochrony i zachowania w poufności Informacji Poufnych przez podmioty, o których mowa w pkt [18.7.5], jak za własne działania i zaniechania.
- 18.9 Niezależnie od powyższego, Wykonawca ma prawo ujawniać Informacje Poufne, gdy obowiązek ich ujawnienia wynika z powszechnie obowiązujących przepisów, w szczególności na żądanie sądu lub uprawnionego organu władzy publicznej. W przypadku, o którym mowa powyżej, Wykonawca jest zobowiązany do:
- 18.9.1 natychmiastowego poinformowania Zamawiającego o obowiązku ujawnienia Informacji Poufnych ze wskazaniem podmiotu, któremu jest zobowiązany ujawnić Informacje Poufne, chyba że takiemu poinformowaniu sprzeciwiałyby się powszechnie obowiązujące przepisy;
  - 18.9.2 współpracy z Zamawiającym, tak aby umożliwić Zamawiającemu podjęcie działań zmierzających do ograniczenia lub zniesienia powyższego obowiązku;
  - 18.9.3 wykonania powyższego obowiązku w taki sposób, aby możliwie najbardziej ograniczyć zakres ujawnienia bez naruszenia powszechnie obowiązujących przepisów;
  - 18.9.4 dołożenia starań dla uzyskania wiarygodnego zapewnienia, że Informacje Poufne nie będą dalej ujawniane.
- 18.10 Niezależnie od pozostałych postanowień niniejszego punktu [18], Zamawiający może również, przekazując konkretne Informacje Poufne, oznaczyć je jako Tajemnica Przedsiębiorstwa lub zastrzec dodatkowe wymagania co do ich ochrony lub zachowania w poufności, w szczególności obowiązek podpisywania przez podmioty, którym takie Informacje Poufne będą udostępnione, określonych oświadczeń dotyczących poufności.
- 18.11 Umowa ani też dokonywane na jej podstawie przekazywanie Informacji Poufnych nie mogą być interpretowane w ten sposób, że przewidują przekazanie bądź przyznanie komukolwiek prawa do jakichkolwiek przedmiotów, wynalazków, odkryć lub Informacji Poufnych, w tym licencji, praw do znaków towarowych, praw autorskich, patentów ani żadnych innych praw własności intelektualnej.
- 18.12 Dla uniknięcia wątpliwości, przez sam fakt ujawnienia Informacji Poufnych Wykonawcy, Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za kompletność, prawdziwość, przydatność, prawidłowość czy jakiekolwiek inne cechy Informacji Poufnych, Zamawiający nie ponosi też odpowiedzialności w związku z wykorzystaniem Informacji Poufnych przez Wykonawcę – chyba że co innego wynika wprost z pozostałych postanowień Umowy lub powszechnie obowiązujących przepisów.
- 18.13 Przewidziane w Umowie zasady ochrony i zachowania w poufności Informacji Poufnych nie zwalniają Wykonawcy od obowiązku zachowania dalej idących wymogów przewidzianych

w powszechnie obowiązujących przepisach, w tym w zakresie przetwarzania i ochrony danych osobowych.

- 18.14 Obowiązki Umowy, jak również wygaśnięcie, rozwiązanie, wypowiedzenie jej lub odstąpienie od niej przez którąkolwiek ze Stron, uznanie za nieważną lub bezskuteczną — w całości lub w części — nie będzie w żaden sposób ograniczało statusu przekazanych Informacji Poufnych jako informacji objętych tajemnicą przedsiębiorcy (przedsiębiorstwa) w rozumieniu przepisów powszechnie obowiązujących, w tym także nie będzie miało wpływu na wynikające z tych przepisów zasady i instrumenty prawne przewidziane dla ochrony takich informacji.
- 18.15 Zobowiązania wynikające z niniejszego punktu [18] wiązać Wykonawcę zarówno przez okres wykonywania niniejszej Umowy jak i w okresie 5 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
- 18.16 Jeżeli w związku z realizacją Umowy zaistnieje konieczność uzyskania przez Wykonawcę dostępu do informacji niejawnych w rozumieniu ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych, będących w posiadaniu Zamawiającego, osoby oddelegowane przez Wykonawcę oraz jego podwykonawcę w związku z realizacją Umowy spełnią wszystkie wymagania wynikające z przepisów powszechnie obowiązujących i wprowadzonych na ich podstawie lub regulacji wprowadzonych w przedsiębiorstwie Zamawiającego w związku z ww. ustawą, niezbędne do uzyskania dostępu do tych informacji. Jednocześnie Wykonawca zapewnia bezpieczne przetwarzanie informacji przez osoby oddelegowane przez Wykonawcę oraz jego podwykonawcę w związku z realizacją Umowy. Dla uniknięcia wątpliwości, Zamawiający jest uprawniony do żądania przekazania do wglądu, z możliwością utrwalenia oraz żądania złożenia oświadczenia „*potwierdzam, za zgodność z oryginałem, data: xxx, miejsce: xxx*” na kopii dokumentu, wymaganego upoważnienia do dostępu do informacji niejawnych dla właściwej klauzuli tajności oraz zaświadczenia stwierdzającego odbycie szkolenia w zakresie ochrony informacji niejawnych, przed udostępnieniem określonej osobie informacji oklauzulowanej na podstawie ww. ustawy.

## 19 Dane osobowe

- 19.1 Strony zgodnie potwierdzają, że w zakresie danych osobowych należących do osób wskazanych przez Strony poniżej, każda ze Stron pozostaje odrębnym administratorem tych danych osobowych w rozumieniu przepisów RODO, tj. danych:
- 19.1.1 w komparycji Umowy - dane osób uprawnionych do reprezentacji Strony;
  - 19.1.2 do kontaktu oraz prawidłowej realizacji Umowy - w tym należących do podwykonawców Strony; oraz
  - 19.1.3 innych do występowania w imieniu Strony i składających oświadczenia w związku z realizacją Umowy.
- 19.2 Każda ze Stron samodzielnie realizuje obowiązki wynikające z przepisów prawa, w szczególności RODO, w zakresie przetwarzania danych osobowych, w stosunku do których ma status administratora. W celu wzajemnego wsparcia w wypełnianiu przywołanych obowiązków, każda ze Stron zobowiązuje się przekazać osobom, o których mowa w pkt [19.1], obowiązek informacyjny drugiej Strony Umowy (Strony otrzymującej dane osobowe) o ile treść takiego obowiązku zostanie udostępniona przez drugą Stronę. Przedmiotowe zobowiązanie będzie zrealizowane przez Wykonawcę poprzez przekazanie klauzuli informacyjnej dostępnej pod adresem: <https://www.cpk.pl/pl/polityka-prywatnosci> ([POLITYKA PRYWATNOŚCI – dane osobowe – Centralny Port Komunikacyjny – CPK](#) patrz na informacje: *Przetwarzanie danych osobowych w związku z umowami zawieranymi przez CPK (dane osobowe kontrahentów i ich przedstawicieli)*), niezwłocznie po zawarciu Umowy lub udostępnieniu danych osobowych w

trakcie realizacji Umowy, także względem każdej nowej osoby i reprezentanta, którego dane są lub mają być przekazane Zamawiającemu.

- 19.3 W trakcie zawierania Umowy lub niezwłocznie po jej zawarciu, lecz nie później niż przed przekazaniem danych osobowych do przetwarzania Wykonawcy, Strony zobowiązują się do zawarcia umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych, w której określą w szczególności zakres i cel powierzonego Wykonawcy przetwarzania takich danych osobowych, zgodnie z wzorem dostępnym pod adresem: <https://www.cpk.pl/pl/polityka-prywatnosci> ([POLITYKA PRYWATNOŚCI – dane osobowe – Centralny Port Komunikacyjny – CPK](#); patrz na informacje: *UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH*). Przed zawarciem umowy powierzenia, Wykonawca przedstawi wypełnioną ankietę, stanowiącą załącznik do wymienionej umowy powierzenia przetwarzania danych, w celu dokonania jej weryfikacji przez Zamawiającego. W uzasadnionej sytuacji, w szczególności w przypadku potrzeby uwzględnienia aktualnej interpretacji przepisów RODO lub stanowiska Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Strony mogą dokonać zmiany wzoru umowy we wskazanym celu.

## 20 Podatek u źródła

- 20.1 [postanowienie zostanie wykorzystane w przypadku, gdy Wykonawcą będzie podmiot z zagranicy, jeżeli nie będzie miało zastosowania zostanie wykreślone] Jeżeli Zamawiający jest zobowiązany przez odpowiednie przepisy prawne lub decyzje organów skarbowych do dokonania jakiegokolwiek potrącenia podatku od płatności jakich ma dokonać zgodnie z Umową, wówczas kwota płatna przez Zamawiającego zostanie wypłacona Wykonawcy w kwocie pomniejszonej o dokonane potrącenie. Jeżeli jakikolwiek podatek należny do zapłaty przez Stronę, zostanie zapłacony przez drugą Stronę, Strona odpowiedzialna za zapłatę takiego podatku zwróci drugiej Stronie równowartość uiszczony kwoty podatku.
- 20.2 Zamawiający może być zobowiązany, na podstawie odpowiednich przepisów prawa, do pobrania zryczałtowanego podatku dochodowego (podatek u źródła) od należności wypłacanych do Wykonawcy.
- 20.3 W takim wypadku wynagrodzenie należne Wykonawcy zostanie odpowiednio pomniejszone o wartość zryczałtowanego podatku dochodowego, policzonego zgodnie z podstawową stawką wynikającą z polskich przepisów podatkowych. Ciężar podatku u źródła zostanie poniesiony przez Wykonawcę.
- 20.4 Jeżeli na podstawie odpowiednich przepisów prawa, praktyki ich stosowania lub decyzji uprawnionych organów podatkowych, Zamawiający może zastosować zwolnienie lub dokonać potrącenia podatku u źródła według najniższej dopuszczalnej stawki na podstawie przepisów polskiego prawa podatkowego lub odpowiedniej umowy o unikaniu podwójnego opodatkowania (jeśli znajdzie zastosowanie), Zamawiający stosuje takie zwolnienie lub obniżoną stawkę, jeżeli:
- 20.4.1 wszystkie wymogi prawne dla zastosowania zwolnienia lub potrącenia podatku u źródła od należności wypłacanych Wykonawcy według najniższej dopuszczalnej stawki na podstawie przepisów polskiego prawa podatkowego lub odpowiedniej umowy o unikaniu podwójnego opodatkowania (jeśli znajdzie zastosowanie) są spełnione;
- 20.4.2 Wykonawca dostarczy Zamawiającemu niezwłocznie, nie później niż 14 dni przed datą płatności, następujące dokumenty:
- 20.4.2.1 ważny i aktualny certyfikat rezydencji podatkowej Wykonawcy potwierdzający rezydencję podatkową Wykonawcy, w rozumieniu odpowiedniej umowy o unikaniu podwójnego opodatkowania;

- 20.4.2.2 oświadczenie Wykonawcy potwierdzające, że jest rzeczywistym właścicielem należności, wydane nie później niż na 14 dni przed datą płatności, zgodne ze wzorem przekazanym Wykonawcy przez Zamawiającego;
- 20.4.2.3 wszelkie inne dokumenty, jakie mogą być wymagane na potrzeby potwierdzenia, że Wykonawca jest rzeczywistym właścicielem należności (w tym kwestionariusz WHT przekazany przez Zamawiającego, w pełni uzupełniony przez Wykonawcę).
- 20.5 W przypadku braku dostarczenia dokumentów wskazanych w pkt [20.4.2] lub też gdy dokumenty dostarczone przez Wykonawcę nie będą wystarczające w ocenie Zamawiającego lub organu podatkowego do potwierdzenia, iż Wykonawca jest rzeczywistym właścicielem należności wypłacanych przez Zamawiającego, stosuje się pkt [20.1].
- 20.6 Dla celów Umowy pod pojęciem „*ważnego i aktualnego certyfikatu rezydencji podatkowej*” rozumie się certyfikat rezydencji podatkowej wydany dla Wykonawcy przez właściwy organ podatkowy w jego kraju:
- 20.6.1 wydany mniej niż dwanaście (12) miesięcy przed określoną datą płatności, jeśli termin ważności certyfikatu nie jest na nim oznaczony lub
- 20.6.2 którego termin ważności obejmuje określoną datę płatności.
- 20.7 Dokumenty powinny zostać przekazane Zamawiającemu w:
- 20.7.1 oryginalnej wersji papierowej; lub
- 20.7.2 papierowej kopii poświadczonej notarialnie lub przez organ właściwy do sporządzenia i poświadczenia dokumentu, jeśli takie dokumenty mają być poświadczane w kraju rezydencji Wykonawcy; lub
- 20.7.3 papierowej kopii poświadczonej notarialnie w Rzeczypospolitej Polskiej; lub
- 20.7.4 formie dokumentu elektronicznego, w razie wystawienia dokumentu przez uprawniony organ podatkowy w kraju rezydencji podatkowej Wykonawcy w tej formie; lub
- 20.7.5 kopii, jeżeli inna forma nie jest wymagana.
- 20.8 W każdym przypadku niedostarczenia Zamawiającemu przed datą płatności dokumentów wymienionych w pkt [20.4.2] lub przekazania dokumentów niezadowolających w ocenie Zamawiającego, Zamawiający będzie uprawniony do:
- 20.8.1 zatrzymania płatności kwoty należnej Wykonawcy do czasu przedstawienia dokumentów wymienionych w pkt [20.4.2], zadowolających dla Zamawiającego; lub
- 20.8.2 pobrania zryczałtowanego podatku dochodowego (podatek u źródła) od należności wypłacanych do Wykonawcy zgodnie z pkt [20.3].
- 20.9 Wykonawca oświadcza, że miejscem jego rezydencji podatkowej w rozumieniu Umowy o unikaniu podwójnego opodatkowania zawartej między Rzeczypospolitą Polską a [xxx] („UPO”) są [xxx].
- 20.10 Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku dochodowego w państwie swojej rezydencji podatkowej i nie korzysta ze zwolnienia z opodatkowania podatkiem dochodowym od całości swoich dochodów, bez względu na źródło ich osiągania. W przypadku, gdy Wykonawca będzie dochodził zwolnienia z opodatkowania, Zamawiający dostarczy Wykonawcy dokumenty niezbędne Wykonawcy dla uzasadnienia takiego zwolnienia.

- 20.11 Wykonawca oświadcza, że prowadzi rzeczywistą działalność gospodarczą w państwie swojej rezydencji podatkowej oraz, że jest rzeczywistym właścicielem w stosunku do płatności otrzymywanych na podstawie Umowy, co oznacza, że otrzymuje przedmiotowe płatności dla własnej korzyści, oraz że nie jest pośrednikiem, przedstawicielem, powiernikiem lub innym podmiotem zobowiązanym do przekazania całości lub części należności innemu podmiotowi.
- 20.12 Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o jakiejkolwiek zmianie jego danych zawartych w certyfikacie(ach) rezydencji wcześniej przekazanym Zamawiającemu (tj. zmianie nazwy Wykonawcy lub jego rezydencji podatkowej). W przypadku takiej zmiany, Wykonawca niezwłocznie przekaże Zamawiającemu oryginał aktualnego certyfikatu rezydencji podatkowej uwzględniający zmienione dane. Postanowienia pkt [20.6] stosuje się odpowiednio.
- 20.13 Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o zmianie okoliczności, o których mowa w pkt [20.9], [20.10], [20.11] oraz [20.12].
- 20.14 W przypadku, jeśli którekolwiek z dokumentów, o których mowa w pkt [20.4.2] lub oświadczeń Wykonawcy, o których mowa w pkt [20.9], [20.10], [20.11] oraz [20.12] okaże się nieprawdziwe, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie wydatki poniesione przez Zamawiającego lub jego przedstawicieli na rzecz polskich organów podatkowych w wyniku polegania na takich dokumentach lub oświadczeniach (w tym równowartość kwoty podatku Wykonawcy opłaconego przez Zamawiającego).

## 21 Konsorcjum

- 21.1 [postanowienie zostanie wprowadzone w przypadku, gdy Wykonawcą będzie Konsorcjum] Wykonawcy wspólnie ubiegający się o zawarcie Umowy, którzy wspólnie złożyli Ofertę i wspólnie zawarli Umowę z Zamawiającym („**Członkowie Konsorcjum**”) zobowiązują się, że będą wspólnie wykonywali Umowę, będą związani umową regulującą ich współpracę („**Umowa Konsorcjum**”). W związku z tym Członkowie Konsorcjum niniejszym udzielają jednemu z nich, tj. [xxx] („**Lider Konsorcjum**”) umocowania do reprezentowania wszystkich Członków Konsorcjum wobec Zamawiającego we wszelkich sprawach związanych z Umową o treści określonej w **Załączniku nr [xxx]**, w tym do:
- 21.1.1 składania oświadczeń woli w imieniu wszystkich Członków Konsorcjum;
  - 21.1.2 przyjmowania w imieniu wszystkich Członków Konsorcjum oświadczeń od Zamawiającego, a w szczególności oświadczeń o potrąceniu, a także do
  - 21.1.3 odbierania od Zamawiającego wszelkich, przysługujących któremukolwiek z Członków Konsorcjum, świadczeń pieniężnych związanych z Umową.
- 21.2 Umocowanie Lidera Konsorcjum, o którym mowa w pkt [21.1] pozostaje w mocy aż do czasu doręczenia Zamawiającemu oświadczenia o odwołaniu lub zmianie pełnomocnictwa Lidera Konsorcjum, przy czym warunkiem skuteczności odwołania albo zmiany tego pełnomocnictwa jest jednocześnie ustanowienie przez wszystkich Członków Konsorcjum nowym Liderem Konsorcjum innego Członka Konsorcjum (wraz z doręczeniem Zamawiającemu stosownego pełnomocnictwa dla nowego Lidera Konsorcjum potwierdzającego to umocowanie w pełnym zakresie określonym w pkt [21.1], z zachowaniem pełnego, przewidzianego Umową, zakresu umocowania nowego Lidera Konsorcjum. Odwołanie Lidera Konsorcjum i jego umocowania, zmiana umocowania, jak również ustanowienie nowego Lidera Konsorcjum i udzielenie mu umocowania, wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 21.3 Umocowanie Lidera Konsorcjum, o którym mowa w pkt [21.1.1], nie obejmuje jedynie: (1) zmiany Umowy, (2) rozwiązania Umowy, (3) odstąpienia od Umowy, (4) wypowiedzenia Umowy, do których to czynności wymagane są odrębne oświadczenia woli złożone przez



wszystkich Członków Konsorcjum (działających osobiście lub na podstawie odrębnego pełnomocnictwa).

- 21.4 Umocowanie Lidera Konsorcjum, o którym mowa w pkt [21.1.3] pozostaje w mocy aż do zaspokojenia lub przedawnienia wszelkich roszczeń pieniężnych przysługujących któremukolwiek z Członków Konsorcjum od Zamawiającego w związku z Umową, chyba że zostanie uprzednio odwołane zgodnie z pkt [21.2].
- 21.5 Strony mogą ustalić, że do odbierania wszystkich lub niektórych świadczeń pieniężnych związanych z Umową będzie upoważniony Członek Konsorcjum inny niż Lider Konsorcjum. Dokonanie takich ustaleń wymaga precyzyjnego określenia przez Członków Konsorcjum zakresu umocowania innego Członka Konsorcjum, numeru rachunku bankowego do spełnienia świadczenia i reguł podziału świadczeń pomiędzy Członków Konsorcjum. Uzgodnienie takie wymaga złożenia oświadczeń przez (1) wszystkich Członków Konsorcjum działających łącznie oraz przez (2) Zamawiającego, z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 21.6 Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Umowy, w związku z upoważnieniem, o którym mowa w pkt [21.1.3], Zamawiający będzie uprawniony do dokonywania płatności przewidzianych w Umowie na ręce Lidera Konsorcjum (w tym na podstawie faktury wystawionej przez Lidera Konsorcjum, na rachunek bankowy wskazany w Umowie lub – w sytuacjach opisanych w Umowie – na inny rachunek bankowy wskazany pisemnie pod rygorem nieważności przez Lidera Konsorcjum), z zastrzeżeniem pkt [21.5]. Przez zapłatę w ten sposób na ręce Lidera Konsorcjum i w zakresie tak zapłaconej kwoty, Zamawiający zaspokaja wierzytelności przysługujące Członkom Konsorcjum (wszystkim i każdemu z osobna) z tytułu będącego podstawą zapłaty Liderowi Konsorcjum.
- 21.7 W przypadku dokonania modyfikacji upoważnienia do odbioru świadczeń pieniężnych, o której mowa w pkt [21.5], Zamawiający może dokonać płatności przewidzianych w Umowie, po spełnieniu pozostałych wymogów Umowy, na ręce upoważnionego zgodnie z pkt [21.5] Członka Konsorcjum (odpowiednio upoważnionych w powyższy sposób Członków Konsorcjum) w sposób wskazany w tym upoważnieniu (w tym na podstawie faktury wystawionej przez upoważnionego w powyższy sposób Członka Konsorcjum, lub odpowiednio upoważnionych w powyższy sposób Członków Konsorcjum, na rachunek bankowy, lub odpowiednio rachunki bankowe wskazane w upoważnieniu, o którym mowa w niniejszym pkt). Przez zapłatę w ten sposób na ręce upoważnionego w powyższy sposób Członka Konsorcjum (odpowiednio upoważnionych w powyższy sposób Członków Konsorcjum) i w zakresie tak zapłaconej kwoty, Zamawiający zaspokaja wierzytelności przysługujące Członkom Konsorcjum (wszystkim i każdemu z osobna) z tytułu będącego podstawą zapłaty na ręce Członka Konsorcjum (odpowiednio Członków Konsorcjum).
- 21.8 Postanowienia pkt [21] nie naruszają uprawnienia Zamawiającego do zapłaty bezpośrednio na rzecz każdego z Członków Konsorcjum należnej mu części wynagrodzenia. Dla uniknięcia wątpliwości Strony, mając na uwadze treść art. 379 § 1 Kodeksu cywilnego, potwierdzają, że wynikające z Umowy wierzytelności Członków Konsorcjum względem Zamawiającego (w szczególności wierzytelności o zapłatę wynagrodzenia) będą dzieliły się na tyle niezależnych od siebie części, ilu jest Członków Konsorcjum. *Przyjmuje się, że części te są równe/Części te przypadają poszczególnym Członkom Konsorcjum według następującego podziału [xxx].* Członkowie Konsorcjum wyrażają zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego potrąceń należnych mu na podstawie Umowy wierzytelności z całości wynagrodzenia Wykonawcy, bez względu na wskazany powyżej podział.
- 21.9 Członkowie Konsorcjum ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie Umowy i wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy (o ile takie zabezpieczenie będzie wymagane).



- 21.10 Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że korespondencja oraz oświadczenia woli Zamawiającego wysłane na adres Wykonawcy wskazany na wstępie Umowy lub w pkt [6.1] Umowy, będą uznane za doręczone ze skutkiem dla wszystkich Członków Konsorcjum.
- 21.11 Członkowie Konsorcjum zobowiązują się do utrzymania ważnej i wykonalnej Umowy Konsorcjum, w tym do niewypowiadania ani nierozwiązywania jej aż do upływu okresu realizacji Umowy, w tym upływu okresu rękojmi za wady i gwarancji jakości i to pod rygorem prawa Zamawiającego do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym zgodnie z pkt [16]. Zobowiązanie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, pozostanie wiążące również w przypadku ogłoszenia upadłości któregośkolwiek z Członków Konsorcjum. Na wniosek Zamawiającego każdy z Członków Konsorcjum niezwłocznie przekaże Zamawiającemu kopię Umowy Konsorcjum oraz ewentualnie inne dokumenty potwierdzające spełnienie wymagań określonych w niniejszym pkt [21].

## 22 Zmiany Umowy

- 22.1 Strony dopuszczają możliwość zmiany Umowy w przypadku wystąpienia następujących okoliczności:
- 22.1.1 zmian organizacyjnych w przedsiębiorstwie Zamawiającego nieprzewidzianych w momencie zawierania Umowy, powiększenia się Grupy Kapitałowej CPK, czy rozszerzenia działalności Zamawiającego;
  - 22.1.2 zmiany przepisów prawa, standardów, norm lub wytycznych odpowiednich organów mających zastosowanie do lub wpływ na wykonywanie Umowy w zakresie, w jakim będzie to konieczne do dostosowania przedmiotu lub sposobu wykonywania Umowy lub terminu obowiązywania Umowy do nowych przepisów, standardów, norm lub wytycznych;
  - 22.1.3 nadzwyczajnej zmiany stosunków lub warunków rynkowych, w wyniku której spełnienie świadczenia przez Wykonawcę byłoby połączone z nadmiernymi trudnościami albo groziłoby jednej ze Stron rażącą stratą, w zakresie zmiany przedmiotu lub sposobu wykonania Umowy, wysokości wynagrodzenia lub terminu obowiązywania Umowy;
  - 22.1.4 w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Stron mających bezpośredni wpływ na zakres lub sposób wykonania Umowy, wysokość wynagrodzenia lub termin obowiązywania Umowy, w zakresie koniecznym, w tym w zakresie zmiany przedmiotu lub sposobu wykonania Umowy, oraz wynikającej stąd ewentualnie zmiany wynagrodzenia;
  - 22.1.5 z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, które utrudniają lub uniemożliwiają Wykonawcy realizację Umowy w terminach określonych w pkt [4.1], wówczas terminy ulegną zmianie o czas istnienia przeszkody powstałej w wyniku działania lub zaniechania Zamawiającego;
  - 22.1.6 z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy, które utrudniają lub uniemożliwiają Wykonawcy realizację Umowy w terminach określonych w pkt [4.1], wówczas terminy ulegną zmianie o czas istnienia przeszkody, która powstała z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy;
  - 22.1.7 na wniosek Zamawiającego - w uzasadnionych przypadkach lub w przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego środków - szacowanej przez Zamawiającego kwoty przeznaczonej do wydania przez Użytkowników za pośrednictwem Platformy w ramach przyznanych im punktów ze środków ZFŚS oraz szacowanej przez

Zamawiającego kwoty przeznaczonej do wydania przez Użytkowników za pośrednictwem Platformy na zakup Abonamentów dla siebie lub osób towarzyszących i dzieci, o których mowa w pkt [12.2] w terminie, o którym mowa w pkt [4.1.2], zmianie (przedłużeniu) może ulec termin obowiązywania Umowy lub wysokość wynagrodzenia.

- 22.2 W terminie do 14 Dni Roboczych, z zastrzeżeniem pkt [22.1.7], od dnia zaistnienia ww. okoliczności, Wykonawca przedstawi na piśmie analizę wskazującą na zaistnienie ww. okoliczności, potrzeby zmiany oraz jej zakresu. Zamawiający jest również uprawniony do zgłoszenia potrzeby zmiany Umowy wraz ze wskazaniem ww. okoliczności.
- 22.3 Po otrzymaniu analizy, Zamawiający podejmie decyzję w przedmiocie wprowadzenia zmiany, o czym zawiadomi Wykonawcę. Jeśli Zamawiający będzie kwestionował przygotowaną przez Wykonawcę analizę, Strony podejmą negocjacje w dobrej wierze w celu osiągnięcia porozumienia w tym względzie.

## 23 Ubezpieczenie

- 23.1 Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania na własny koszt ważnej ochrony ubezpieczeniowej pokrywającej zakres wymagany przez Zamawiającego w Umowie w sposób ciągły przez cały okres jej wykonywania, w tym przez okres rękojmi za Wady i gwarancji jakości.
- 23.2 Wykonawca zapewni ochronę ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności (OC) z sumą gwarancyjną nie niższą niż [1.000.000,00] PLN (słownie: milion złotych) na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, przy założeniu, że:
  - 23.2.1 ubezpieczenie będzie obejmować odpowiedzialność za szkody osobowe, rzeczowe, straty rzeczywiste i utracone korzyści oraz odpowiedzialność z tytułu czynów niedozwolonych i z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania (deliktowo-kontraktowe), w tym odpowiedzialność za szkody wyrządzone w wyniku rażącego niedbalstwa oraz OC pracodawcy;
  - 23.2.2 ochroną ubezpieczeniową objęte muszą być także szkody wyrządzone w wyniku rażącego niedbalstwa;
  - 23.2.3 akceptowane będzie ogólne ubezpieczenie OC z tytułu prowadzonej działalności obejmującej zakresem czynności związane z wykonaniem Umowy;
  - 23.2.4 wysokość podlimitów powinna być zgodna z aktualnym standardem rynkowym;
  - 23.2.5 wysokość i rodzaje fransyz powinny być zgodne z aktualnym standardem rynkowym i uwzględniać charakter i rozmiar ryzyka związanego z realizacją Umowy oraz potencjał Wykonawcy w zakresie pokrycia ewentualnych roszczeń we własnym zakresie;
  - 23.2.6 wyłączenia odpowiedzialności są dopuszczalne w zakresie zgodnym z aktualną, dobrą praktyką rynkową;
- 23.3 Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu, w terminie do 7 dni od dnia zawarcia Umowy, kopii polisy ubezpieczeniowej (lub innego dokumentu) potwierdzającej ubezpieczenie (poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę) wraz z dowodem uiszczenia składki ubezpieczeniowej. Treść powyższych dokumentów powinna zapewnić Zamawiającemu możliwość weryfikacji realizacji wymogów Umowy, w tym w szczególności w zakresie wysokości sum gwarancyjnych/sum ubezpieczenia, limitów odpowiedzialności, mających zastosowanie fransyz lub udziałów własnych, okresu ubezpieczenia.

- 23.4 Jeżeli termin, na który została zawarta polisa (lub inny dokument) ubezpieczenia, kończy się w okresie wykonywania Umowy, lub w okresie rękojmi za Wady lub gwarancji, Wykonawca winien bez wezwania Zamawiającego przedłożyć uaktualnioną polisę (lub inny dokument) ubezpieczenia (poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę) oraz dowód uiszczenia składki ubezpieczeniowej, w terminie do 15 dni przed datą ustania ważności poprzedniej polisy. W razie nieprzedłożenia przez Wykonawcę takiego dokumentu ubezpieczenia w ww. terminie, Zamawiający ma prawo wykupić ubezpieczenie spełniające wymagania określone w Umowie na rzecz i na koszt Wykonawcy oraz obciążyć Wykonawcę poniesionymi w tym celu kosztami. Wykonawca nie jest ponadto uprawniony ani do rozwiązania ani do odstąpienia od umów ubezpieczenia wskazanych w niniejszym paragrafie bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego.
- 23.5 Wykonawca przyjmuje pełną odpowiedzialność cywilną za wszelkie zdarzenia związane z realizacją Umowy powstałe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy bezpośrednio związane z Przedmiotem Umowy, w tym za zdarzenia dotyczące szkód osób trzecich.
- 23.6 Odmowa wypłaty odszkodowania, zmniejszenie jego wartości, opóźnienie wypłaty nie będą mieć wpływu na zobowiązania Wykonawcy wynikające z Umowy, Zamawiający zaś nie będzie zobowiązany do pokrycia jakichkolwiek kosztów usunięcia skutków szkody.
- 23.7 Ponadto, jeśli przy wykonywaniu Umowy będzie posługiwał się Podwykonawcą, ochrona ubezpieczeniowa Wykonawcy musi obejmować odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez Podwykonawców.
- 23.8 Wszelkie dokumenty ubezpieczeniowe, o których mowa w Umowie, będą przedstawiane Zamawiającemu w języku polskim.
- 23.9 Obowiązek Wykonawcy do zawarcia i przedłużania ważności wymaganych ubezpieczeń nie może być w żadnym wypadku interpretowany jako ograniczenie odpowiedzialności wynikającej z niniejszej Umowy.

## 24 Postanowienia końcowe

- 24.1 Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zobowiązania określonego w **Załączniku nr 8** do Umowy [Klauzula sankcyjna] celem przeciwdziałania współpracy z podmiotami wspierającymi agresję zbrojną na Ukrainę.
- 24.2 Umowa została zawarta, będzie wykonywana i interpretowana zgodnie z polskim prawem. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 24.3 W przypadku, gdy Umowa zostaje podpisana przez:
- 24.3.1 obie Strony przy użyciu kwalifikowanych podpisów elektronicznych, jedynym egzemplarzem Umowy jest podpisany plik elektroniczny;
  - 24.3.2 jedną ze Stron przy użyciu kwalifikowanych podpisów elektronicznych zaś przez drugą Stronę przy użyciu tradycyjnej formy pisemnej, wymagane jest wzajemne przesłanie przez Stronę drugiej Stronie odpowiednio – pliku elektronicznego oraz egzemplarza podpisanego tradycyjnie;
  - 24.3.3 obie Strony w formie pisemnej tradycyjnej – Umowa sporządzona zostaje w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
- 24.4 Umowa obowiązuje od dnia jej podpisania przez ostatnią ze Stron.

- 24.5 Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy, w tym nie może powierzyć jej wykonania w całości lub w części osobom i podmiotom trzecim bez uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego. Za działania lub zaniechania osób i podmiotów trzecich, za pomocą, których Wykonawca wykonywał będzie Umowę, ponosi odpowiedzialność jak za własne działania lub zaniechania.
- 24.6 Wszelkie zmiany Umowy jak również wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem wyjątków wyraźnie przewidzianych w Umowie.
- 24.7 Strony będą dążyły do rozwiązywania sporów wynikających z niniejszej Umowy w sposób ugodowy. W przypadku, gdy spór nie zostanie rozwiązany przez Strony ugodowo w terminie 30 dni od wezwania jednej ze Stron przez drugą Stronę do ugodowego rozwiązania sporu, spór będzie rozstrzygać Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej.
- 24.8 Ilekroć w Umowie przewidziana jest odpowiedzialność gwarancyjna Wykonawca odpowiada za naruszenia będące również skutkiem okoliczności przypadkowych, zaś odpowiedzialność Wykonawcy wyłączona jest jedynie w sytuacji działania siły wyższej.
- 24.9 Nieważność lub bezskuteczność któregokolwiek z postanowień niniejszej Umowy nie ma wpływu na skuteczność pozostałych postanowień Umowy, o ile nie to jest sprzeczne z naturą Umowy lub celem jej zawarcia.
- 24.10 Publiczne wykorzystanie informacji o realizowaniu Umowy przez Wykonawcę, w tym w jego celach promocyjnych i marketingowych, wymaga zgody Zamawiającego.
- 24.11 Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
- 24.11.1 Załącznik nr 1 – [Dokumenty Rejestrowe Stron]
  - 24.11.2 Załącznik nr 2 - [OPZ];
  - 24.11.3 Załącznik nr 3 – [Oferta];
  - 24.11.4 Załącznik nr 4 – [Lista Obiektów]
  - 24.11.5 Załącznik nr 5 – [Wykaz Partnerów];
  - 24.11.6 Załącznik nr 6 – [Zakres i ceny dostępnych Abonamentów];
  - 24.11.7 Załącznik nr 7 – [Wzór protokołu odbioru];
  - 24.11.8 Załącznik nr 8 – [Klauzula sankcyjna];
  - 24.11.9 Załącznik nr 9 – [Wzór Raportu ze świadczenia Usług Utrzymania i Wsparcia Serwisowego]

ZAMAWIAJĄCY:	WYKONAWCA:
_____	_____
data, podpis	data, podpis

ZAŁĄCZNIK nr 1

---

**Dokumenty Rejestrowe Stron**

ZAŁĄCZNIK nr 2

---

**OPZ**

ZAŁĄCZNIK nr 3

---

**Oferta**

ZAŁĄCZNIK nr 4

---

**Lista Obiektów**

ZAŁĄCZNIK nr 5

---

**Lista Partnerów**

ZAŁĄCZNIK nr 6

---

**Zakres i ceny dostępnych Abonamentów**

**Wzór protokołu odbioru**

dot. Umowy ..... nr ..... z dnia .....

1. Stwierdzamy, że w ramach ww. umowy Wykonawca dostarczył:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

2. Stwierdzamy, że przedmiot ww. umowy zrealizowany został w całości, bez zastrzeżeń.\*

3. Stwierdzamy, że przedmiot ww. umowy zrealizowany został z następującymi wadami:\*

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

4. Usunięcie wad, o których mowa wyżej nastąpi do dnia: .....

\*) - niepotrzebne skreślić.

Data odbioru: .....

**Zamawiający**

**Wykonawca**



## Klauzula sankcyjna

### KLAUZULA SANKCYJNA

#### 1. DEFINICJE

1.1 Użyte w Umowie określenia pisane wielkimi literami oznaczają:

- (1) **Objęcie Sankcjami** – wystąpienie okoliczności faktycznych lub prawnych stanowiących przesłanki kwalifikujące dany podmiot do kategorii Podmiotów Objętych Sankcjami;
- (2) **Podmiot Objęty Sankcjami** – podmiot należący do którejkolwiek z poniższych kategorii:
  - (a) podmiot, o którym mowa w art. 5k ust. 1 Rozporządzenia 833/2014, tj.:
    - (i) obywatel rosyjski, osoba fizyczna zamieszkała w Rosji lub osoba prawna, podmiot lub organ z siedzibą w Rosji,
    - (ii) osoba prawna, podmiot lub organ, do której/którego prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do podmiotu lub podmiotów, o którym/których mowa w ppkt (i) niniejszej litery,
    - (iii) osoba fizyczna lub prawna, podmiot lub organ działająca/y w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu lub podmiotów, o którym/których mowa w ppkt (i) lub (ii) niniejszej litery, w szczególności osoba prawna, podmiot lub organ, w której zarządzie (lub innym organie zarządzającym) zasiada podmiot, o którym mowa w ppkt (i) lub (ii) powyżej,
  - (b) podmiot wymieniony w którymkolwiek z wykazów określonych w Rozporządzeniu 765/2006,
  - (c) podmiot wymieniony w którymkolwiek z wykazów określonych w Rozporządzeniu 269/2014,
  - (d) podmiot wpisany na listę, o której mowa w art. 2 ust. 1 Ustawy Sankcyjnej na podstawie decyzji w sprawie wpisu na tę listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 Ustawy Sankcyjnej,
  - (e) podmiot, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu jest podmiot, o którym mowa w lit. b, c lub d niniejszego punktu,
  - (f) podmiot, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, jest podmiot, o którym mowa w lit. b, c lub d niniejszego punktu,
  - (g) inny podmiot objęty, na podstawie przepisów prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, sankcjami wyłączającymi lub ograniczającymi możliwość zawarcia z nim lub realizacji z nim lub z jego udziałem Umowy;
- (3) **Podmiot Współpracujący** – podmiot będący:
  - (a) podwykonawcą Wykonawcy (któregokolwiek stopnia, tj. także dalszym podwykonawcą), którego przedmiotem świadczenia są roboty budowlane, dostawy lub usługi,

- (b) dostawcą Wykonawcy (któregokolwiek stopnia, tj. także dostawcą podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy lub dostawcy) – w tym także podmiotem udostępniającym Wykonawcy lub podwykonawcy na potrzeby realizacji Umowy sprzęt (pojazdy, dźwigi, maszyny, narzędzia etc.), w szczególności na podstawie umowy najmu, dzierżawy lub leasingu lub,
  - (c) podmiotem na którego zdolnościach Wykonawca polega;
- (4) **Rozporządzenie 765/2006** - Rozporządzenie Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczące środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy;
  - (5) **Rozporządzenie 269/2014** - Rozporządzenie Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających;
  - (6) **Rozporządzenie 833/2014** - Rozporządzenie Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczące środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie;
  - (7) **Ustawa Sankcyjna** - ustawa z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

## 2. GWARANCJA RESPEKTOWANIA SANKCJI

### *Gwarancja nienaruszania sankcji przez Wykonawcę*

2.1 Wykonawca gwarantuje, że na dzień zawarcia Umowy nie występuje żadna z poniższych okoliczności, ani też żadna z tych okoliczności nie wystąpi w okresie realizacji Umowy:

- (1) Wykonawca (lub którykolwiek z Członków Konsorcjum) jest Podmiotem Objętym Sankcjami, a nie zostało wydane odpowiednie zezwolenie, o którym mowa w art. 5k ust. 2 Rozporządzenia 833/2014,
- (2) Wykonawca lub którykolwiek z Członków Konsorcjum naruszył w ramach wykonywania Umowy jakikolwiek, wynikający z sankcji wprowadzonych na mocy przepisów obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, zakaz działania lub zaniechania, w szczególności którykolwiek spośród określonych w Rozporządzeniu 833/2014, Rozporządzeniu 765/2006 lub Rozporządzeniu 269/2014 zakazów nabywania dostaw, usług lub robót budowlanych znajdujących się w lub pochodzących z Białorusi lub Rosji lub zakazów przywozu lub transportowania produktów pochodzących lub wywożonych z Białorusi lub Rosji,
- (3) Wykonawca (lub którykolwiek z Członków Konsorcjum) udostępnił środki finansowe lub zasoby gospodarcze bezpośrednio lub pośrednio podmiotowi, o którym mowa w pkt 1.1(2)(b)-1.1(2)(f) lub innej osobie fizycznej lub organowi powiązanemu z podmiotem, o którym mowa w pkt 1.1(2)(b)-1.1(2)(d) lub na rzecz któregokolwiek z wymienionych powyżej podmiotów lub świadomie i umyślnie brał udział w działaniach, których celem lub skutkiem było, jest lub będzie obchodzenie zakazów działania lub zaniechania wynikających z art. 2 ust. 1 lub 2 Rozporządzenia 765/2006 lub art. 2 Rozporządzenia 269/2014

(gwarantowana okoliczność).

- 2.2 Jeżeli w dniu zawarcia Umowy występowała którakolwiek z okoliczności, o których mowa w pkt 2.1 lub jeżeli w okresie realizacji Umowy zaistnieje którakolwiek z okoliczności określonych w pkt 2.1, Wykonawca spełni **świadczenie gwarancyjne**, to jest naprawi szkodę poniesioną przez Zamawiającego w związku z wystąpieniem którejkolwiek z okoliczności, o których mowa w pkt 2.1 lub w związku z odstąpieniem od Umowy na podstawie pkt 5.1 do pełnej wartości szkody poniesionej przez Zamawiającego.

#### *Gwarancja nienaruszania sankcji przez Podmioty Współpracujące*

- 2.3 Wykonawca gwarantuje, że na dzień zawarcia Umowy nie występuje żadna z poniższych okoliczności, ani też żadna z tych okoliczności nie wystąpi w okresie realizacji Umowy:
- (1) którykolwiek z Podmiotów Współpracujących naruszył w ramach wykonywania Umowy jakiegokolwiek, wynikający z sankcji wprowadzonych na mocy przepisów obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, zakaz działania lub zaniechania, w szczególności którykolwiek spośród określonych w Rozporządzeniu 833/2014, Rozporządzeniu 765/2006 lub Rozporządzeniu 269/2014 zakazów nabywania dostaw, usług lub robót budowlanych znajdujących się w lub pochodzących z Białorusi lub Rosji lub zakazów zakupu, przywozu lub transportowania produktów znajdujących się w lub pochodzących lub wywożonych z Białorusi lub Rosji
  - (2) wartość świadczeń powierzonych do zrealizowania Podmiotom Współpracującym, które są Podmiotami Objętymi Sankcjami, liczona łącznie dla wszystkich Podmiotów Współpracujących będących Podmiotami Objętymi Sankcjami, przekroczy kwotę odpowiadającą 10% maksymalnej wartości wynagrodzenia, jakie może być należne Wykonawcy na podstawie Umowy (włączając w to wynagrodzenie za zakresy objęte prawem opcji), a nie zostało wydane odpowiednie zezwolenie, o którym mowa w art. 5k ust. 2 Rozporządzenia 833/2014,
  - (3) którykolwiek z Podmiotów Współpracujących jest Podmiotem Objętym Sankcjami ze względu na okoliczności, o których mowa w pkt 1.1(2)(b)-1.1(2)(f)

**(gwarantowana okoliczność).**

- 2.4 Jeżeli w dniu zawarcia Umowy występowała którakolwiek z okoliczności, o których mowa w 2.3 lub jeżeli w okresie realizacji Umowy zaistnieje którakolwiek z okoliczności określonych w pkt 2.3, Wykonawca spełni **świadczenie gwarancyjne** polegające na naprawieniu szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku z wystąpieniem którejkolwiek z okoliczności, o których mowa w pkt 2.3 lub w związku z odstąpieniem od Umowy na podstawie pkt 5.1 do pełnej wartości szkody poniesionej przez Zamawiającego.

#### *Ogólne reguły dotyczące świadczeń gwarancyjnych*

- 2.5 Wykonawca zapłaci świadczenie gwarancyjne na wezwanie Zamawiającego w terminie 10 Dni Roboczych od dnia doręczenia wezwania do spełnienia świadczenia gwarancyjnego.

### **3. OBOWIĄZKI INFORMACYJNE**

- 3.1 Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o każdym przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności, o których mowa w pkt 2.1 lub 2.3. Wykonawca dokona zawiadomienia w formie pisemnej niezwłocznie, nie później jednakże niż w terminie 3 Dni Roboczych, od dnia, w którym Wykonawca dowiedział się o zaistnieniu podstaw do dokonania zawiadomienia lub

przy dochowaniu należytej staranności powinien dowiedzieć się o zaistnieniu podstawy do zawiadomienia.

3.2 Wykonawca przedłoży Zamawiającemu, na każde jego pisemne wezwanie:

- (1) oświadczenie własne Wykonawcy (w tym każdego Członka Konsorcjum) o nienaruszaniu sankcji dotyczące Wykonawcy i jego Podmiotów Współpracujących, zgodne z wzorem stanowiącym Załącznik do Klauzuli Sankcyjnej – w terminie 3 Dni Roboczych od otrzymania wezwania, lub
- (2) oświadczenia Podmiotów Współpracujących (wszystkich lub wskazanych przez Zamawiającego) o nienaruszaniu sankcji, zgodne z wzorem stanowiącym Załącznik do Klauzuli Sankcyjnej – w terminie 14 dni od otrzymania wezwania.

3.3 Zamawiający może, w celu doprecyzowania wzoru oświadczenia o nienaruszaniu sankcji lub dostosowania go do wymagań wynikających z przepisów prawa lub w innych uzasadnionych przypadkach, wprowadzić jednostronnie zmiany we wzorach ww. oświadczeń, zawiadamiając o tym na piśmie Wykonawcę.

3.4 W razie powzięcia przez Zamawiającego wątpliwości, czy nie doszło do wystąpienia okoliczności, o których mowa w pkt 2.1 lub 2.3, na wezwanie Zamawiającego Wykonawca przedłoży w terminie 10 Dni Roboczych od doręczenia wezwania wszelkie dokumenty i informacje potrzebne w celu uchylenia tych wątpliwości.

#### **4. ZAWIESZENIE PŁATNOŚCI**

4.1 Nieprzedłożenie przez Wykonawcę (któregokolwiek z Członków Konsorcjum) oświadczenia, o którym mowa w pkt 3.2(1), przedłożenie niekompletnego, nieprawdziwego lub w inny sposób niezgodnego z Umową oświadczenia, o którym mowa w pkt 3.2(1) lub przedłożenie oświadczenia stwierdzającego naruszenie którejkolwiek z gwarancji, o których mowa w pkt 2.1 przez Wykonawcę (któregokolwiek z Członków Konsorcjum) powoduje zawieszenie z dniem następującym po upływie terminu na przedłożenie oświadczenia przez Wykonawcę lub, odpowiednio, z dniem złożenia oświadczenia, wszystkich płatności na rzecz Wykonawcy.

4.2 Nieprzedłożenie przez Wykonawcę oświadczenia Podmiotu Współpracującego, o którym mowa w pkt 3.2(2), przedłożenie niekompletnego, nieprawdziwego lub w inny sposób niezgodnego z Umową oświadczenia, o którym mowa w pkt 3.2(2) lub przedłożenie oświadczenia stwierdzającego naruszenie którejkolwiek z gwarancji, o których mowa w pkt 2.3 powoduje zawieszenie, z dniem następującym po upływie terminu na przedłożenie oświadczenia przez Wykonawcę lub, odpowiednio, z dniem złożenia oświadczenia, płatności na rzecz Wykonawcy w zakresie części należności, której mógłby dochodzić Wykonawca na podstawie Umowy, odpowiadającej kwocie, którą Wykonawca ma (lub miałby w braku naruszeń umowy przez Podmiot Współpracujący) obowiązek wypłacić temu Podmiotowi Współpracującemu.

4.3 Na Wykonawcy spoczywa ciężar wykazania, jakiej części należności Wykonawcy dotyczy zawieszenie płatności w myśl pkt 4.2.

4.4 Jeżeli Wykonawca, w przypadku, o którym mowa w pkt 4.2, nie wykaże, jaka część należności, której Wykonawca mógłby dochodzić na podstawie Umowy od Zamawiającego, odpowiada kwocie, którą Wykonawca ma (lub miałby w braku naruszeń umowy przez Podmiot Współpracujący) obowiązek wypłacić Podmiotowi Współpracującemu, o którym mowa w pkt 4.2, wówczas Zamawiający wstrzyma wszystkie płatności na rzecz Wykonawcy.

- 4.5 Zawieszenie płatności, o którym mowa w pkt 4.1 oznacza, że żadna należność, której mógłby dochodzić Wykonawca na podstawie Umowy (a w przypadku, o którym mowa w pkt 4.2—4.3, odpowiednia część wierzytelności, o której mowa w pkt 4.2), nie stanie się wymagalna, a termin jej zapłaty nie będzie biegł – aż do czasu przedłożenia odpowiedniego, zgodnego z Umową, w tym prawidłowo wypełnionego i prawdziwego oświadczenia lub, za pisemną zgodą Zamawiającego, innego dowodu potwierdzającego, że nie występują okoliczności, o których mowa w pkt 2.1 i 2.3.

## **5. ODSZKODOWANIE OD UMOWY**

- 5.1 Zamawiający może odstąpić od Umowy w każdym jeżeli na dzień zawarcia Umowy lub w okresie realizacji Umowy wystąpiła okoliczność określona w pkt 2.1 lub pkt 2.3.
- 5.2 Zamawiający może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy na podstawie pkt 5.1 w terminie do: (a) 90 dnia po dniu wyznaczonym w Umowie na zakończenie realizacji obowiązków wynikających z Umowy albo do (b) ostatniego dnia okresu obowiązywania Umowy (w zależności od tego, które z tych zdarzeń jest właściwe dla charakteru Umowy), ale każdorazowo nie później niż w terminie 6 miesięcy od powzięcia wiadomości o okoliczności stanowiącej podstawę odstąpienia.
- 5.3 Odstępując od Umowy na podstawie pkt 5.1 Zamawiający może wybrać, czy odstępuje od Umowy w całości, czy też w części niewykonanej, a w przypadku odstąpienia w części niewykonanej - czy odstępuje w zakresie całej części niewykonanej, czy tylko w zakresie, w którego wykonywaniu uczestniczy Podmiot Objęty Sankcjami. Zamawiający oznaczy zakres odstąpienia w treści oświadczenia.
- 5.4 Odstąpienie dokonane na podstawie postanowień niniejszego Załącznika stanowi odstąpienie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, chyba że Wykonawca wykaże odmiennie.
- 5.5 W przypadku odstąpienia od Umowy na podstawie postanowień niniejszego Załącznika zastosowanie znajdują ogólne postanowienia Umowy dotyczące skutków odstąpienia od Umowy i postępowania po odstąpieniu od Umowy.

**Załącznik do Klauzuli Sankcyjnej:**  
**WZÓR OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCEGO NIENARUSZANIA SANKCJI**

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE NIENARUSZANIA SANKCJI

Zamawiający	Centralny Port Komunikacyjny sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie
Wykonawca	
Członek Konsorcjum	<i>(wypełnia się, jeżeli oświadczenie składa Członek Konsorcjum)</i>
Umowa <sup>1</sup>	
Podmiot Współpracujący <sup>2</sup>	<i>(wypełnia się, jeżeli oświadczenie składa Podmiot Współpracujący)</i>

Działając w imieniu **Wykonawcy/Członka Konsorcjum/Podmiotu Współpracującego<sup>3</sup>**, jako osoba należycie umocowana do jego reprezentowania, w związku z zawarciem przez Wykonawcę Umowy wskazanej powyżej<sup>4</sup>:

1. oświadczam, że:

- ☐ Wykonawca/Członek Konsorcjum/Podmiot Współpracujący<sup>5</sup> nie jest Podmiotem Objętym Sankcjami

albo:

- ☐ Wykonawca/Członek Konsorcjum/Podmiot Współpracujący<sup>6</sup> jest Podmiotem Objętym Sankcjami;

2. oświadczam, że<sup>7</sup>:

- ☐ żaden z podmiotów będących wspólnikami, udziałowcami, akcjonariuszami ani fundatorami Wykonawcy/Członka Konsorcjum/Podmiotu Współpracującego<sup>8,9,10</sup> ani innymi podobnymi podmiotami mającymi analogiczny wpływ na Wykonawcę/Członka Konsorcjum/Podmiot Współpracujący<sup>9,10</sup> nie jest Podmiotem Objętym Sankcjami

albo:

- ☐ co najmniej jeden z podmiotów będących wspólnikami, udziałowcami, akcjonariuszami lub fundatorami Wykonawcy/Członka Konsorcjum/Podmiotu Współpracującego<sup>10</sup> lub innymi

<sup>1</sup> Należy wskazać umowę zawartą pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą

<sup>2</sup> Należy wskazać Podmiot Współpracujący składający oświadczenie. Ma zastosowanie wyłącznie wówczas, gdy oświadczenie wypełnia Podmiot Współpracujący.

<sup>3</sup> Pozostawić oznaczenie podmiotu składającego oświadczenie. Niepotrzebne skreślić.

<sup>4</sup> Zaznaczyć właściwe w każdym punkcie.

<sup>5</sup> Pozostawić oznaczenie podmiotu składającego oświadczenie. Niepotrzebne skreślić.

<sup>6</sup> Pozostawić oznaczenie podmiotu składającego oświadczenie. Niepotrzebne skreślić.

<sup>7</sup> Punkt 2 oświadczenia wypełniany jest wówczas, gdy oświadczenie składają podmioty niebędące osobami fizycznymi.

<sup>8</sup> Pozostawić oznaczenie podmiotu składającego oświadczenie. Niepotrzebne skreślić.

<sup>9</sup> Pozostawić oznaczenie podmiotu składającego oświadczenie. Niepotrzebne skreślić.

<sup>10</sup> Pozostawić oznaczenie podmiotu składającego oświadczenie. Niepotrzebne skreślić.



podobnymi podmiotami mającymi analogiczny wpływ na Wykonawcę/Członka Konsorcjum/Podmiot Współpracujący<sup>11</sup> jest Podmiotem Objętym Sankcjami

*W przypadku zaznaczenia powyższej opcji należy wskazać wszystkie takie Podmioty Objęte Sankcjami oraz określić ich wpływ na Wykonawcę/Członka Konsorcjum/Podmiot Współpracujący<sup>12</sup>, w szczególności przysługujące im prawa udziałowe:*

---

3. oświadczam, że:

- ☐ właściwy organ zezwolił, w rozumieniu art. 5k ust. 2 Rozporządzenia 833/2014, na zawarcie lub dalsze wykonywanie Umowy,

*W przypadku zaznaczenia powyższej opcji należy podać wszelkie szczegóły dotyczące zezwolenia oraz załączyć do oświadczenia dokumenty potwierdzające te informacje.*

---

- ☐ nie zostało wydane żadne, przewidziane w Rozporządzeniu 833/2014, zezwolenie dotyczące zawarcia ani dalszego wykonywania Umowy;

4. oświadczam, że wartość świadczeń powierzonych do zrealizowania wszystkim Podmiotom Współpracującym będącym Podmiotami Objętymi Sankcjami (lub zrealizowanych przez nie)<sup>13</sup>:

- ☐ przekracza 10% maksymalnej wartości wynagrodzenia, jakie może być należne Wykonawcy na podstawie Umowy (włączając w to wynagrodzenie za zakresy objęte prawem opcji),

albo:

- ☐ nie przekracza 10% maksymalnej wartości wynagrodzenia, jakie może być należne Wykonawcy na podstawie Umowy (włączając w to wynagrodzenie za zakresy objęte prawem opcji);

5. oświadczam, że:<sup>14</sup>

- ☐ żaden z Podmiotów Współpracujących nie jest Podmiotem Objętym Sankcjami ze względu na okoliczności, o których mowa w lit. b-f definicji terminu „Podmiot Objęty Sankcjami” (pkt 1 lit. b-f pouczenia poniżej)

albo:

- ☐ co najmniej jeden z Podmiotów Współpracujących jest Podmiotem Objętym Sankcjami ze względu na okoliczności, o których mowa w lit. b-f definicji terminu „Podmiot Objęty Sankcjami” (pkt 1 lit. b-f pouczenia poniżej).

*W przypadku zaznaczenia powyższej opcji należy podać wszelkie szczegóły dotyczące naruszenia zakazu wynikającego z sankcji:*

---

<sup>11</sup> Pozostawić oznaczenie podmiotu składającego oświadczenie. Niepotrzebne skreślić.

<sup>12</sup> Pozostawić oznaczenie podmiotu składającego oświadczenie. Niepotrzebne skreślić.

<sup>13</sup> Punkt 4 oświadczenia jest wykreślany, jeżeli oświadczenie składa Podmiot Współpracujący.

<sup>14</sup> Punkt 5 oświadczenia jest wykreślany, jeżeli oświadczenie składa Podmiot Współpracujący.

6. oświadczam, że<sup>15</sup>:

- ☐ w ramach wykonywania Umowy Wykonawca/Członek Konsorcjum<sup>16</sup> do dnia złożenia niniejszego oświadczenia **nie naruszył** żadnego, wynikającego z sankcji wprowadzonych na mocy przepisów obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, zakazu działania ani zakazu zaniechania, w szczególności żadnego z określonych w Rozporządzeniu 269/2014, Rozporządzeniu 765/2006, ani Rozporządzeniu 833/2014 zakazów nabywania dostaw, usług lub robót budowlanych znajdujących się w lub pochodzących z Białorusi lub Rosji, ani żadnego z zakazów przywozu lub transportowania produktów pochodzących lub wywożonych z Białorusi lub Rosji

albo:

- ☐ w ramach wykonywania Umowy Wykonawca/Członek Konsorcjum<sup>17</sup> **naruszył** wynikający z sankcji wprowadzonych na mocy przepisów obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej zakaz działania lub zakaz zaniechania.

*W przypadku zaznaczenia powyższej opcji należy podać wszelkie szczegóły dotyczące naruszenia zakazu wynikającego z sankcji:*

---

---

7. oświadczam, że<sup>18</sup>:

- ☐ w ramach wykonywania Umowy Podmiot Współpracujący, który reprezentuję (w tym jego dalsi podwykonawcy i poddostawcy) do dnia złożenia niniejszego oświadczenia **nie naruszył** żadnego, wynikającego z sankcji wprowadzonych na mocy przepisów obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, zakazu działania ani zakazu zaniechania, w szczególności żadnego z określonych w Rozporządzeniu 269/2014, Rozporządzeniu 765/2006, ani Rozporządzeniu 833/2014 zakazów nabywania dostaw, usług lub robót budowlanych znajdujących się w lub pochodzących z Białorusi lub Rosji, ani żadnego z zakazów przywozu lub transportowania produktów pochodzących lub wywożonych z Białorusi lub Rosji

albo:

- ☐ w ramach wykonywania Umowy Podmiot Współpracujący, który reprezentuję (w tym jego dalsi podwykonawcy i poddostawcy) **naruszył** wynikający z sankcji wprowadzonych na mocy przepisów obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej zakaz działania lub zakaz zaniechania.

*W przypadku zaznaczenia powyższej opcji należy podać wszelkie szczegóły dotyczące naruszenia zakazu wynikającego z sankcji:*

---

---

8. oświadczam, że<sup>19</sup>:

- ☐ Wykonawca/Członek Konsorcjum<sup>20</sup> nie udostępnił środków finansowych ani zasobów gospodarczych bezpośrednio ani pośrednio podmiotowi, o którym mowa w lit. b-f definicji

<sup>15</sup> Punkt 6 oświadczenia jest wykreślany, jeżeli oświadczenie składa Podmiot Współpracujący.

<sup>16</sup> Pozostawić oznaczenie podmiotu składającego oświadczenie. Niepotrzebne skreślić.

<sup>17</sup> Pozostawić oznaczenie podmiotu składającego oświadczenie. Niepotrzebne skreślić.

<sup>18</sup> Punkt 7 oświadczenia jest wykreślany, jeżeli oświadczenie składa Wykonawca/Członek Konsorcjum.

<sup>19</sup> Punkt 8 oświadczenia jest wykreślany, jeżeli oświadczenie składa Podmiot Współpracujący.

<sup>20</sup> Pozostawić oznaczenie podmiotu składającego oświadczenie. Niepotrzebne skreślić.

terminu „Podmiot Objęty Sankcjami” (pkt 1 lit. b-f pouczenia poniżej) ani innej osobie fizycznej ani organowi powiązanemu z podmiotem, o którym mowa w lit. b-d definicji terminu „Podmiot Objęty Sankcjami” (pkt 1 lit. b-d pouczenia poniżej) ani na rzecz któregośkolwiek z wymienionych powyżej podmiotów oraz nie brał świadomie i umyślnie udziału w działaniach, których celem ani skutkiem było, jest lub będzie obchodzenie zakazów działania lub zaniechania wynikających z art. 2 ust. 1 lub 2 Rozporządzenia 765/2006 lub art. 2 Rozporządzenia 269/2014,

- ☐ Wykonawca/Członek Konsorcjum<sup>21</sup> udostępnił środki finansowe lub zasoby gospodarcze bezpośrednio lub pośrednio podmiotowi, o którym mowa w lit. b-f definicji terminu „Podmiot Objęty Sankcjami” (pkt 1 lit. b-f pouczenia poniżej) lub innej osobie fizycznej lub organowi powiązanemu z podmiotem, o którym mowa w lit. b-d definicji terminu „Podmiot Objęty Sankcjami” (pkt 1 lit. b-d pouczenia poniżej) lub na rzecz któregośkolwiek z wymienionych powyżej podmiotów lub brał świadomie i umyślnie udział w działaniach, których celem lub skutkiem było, jest lub będzie obchodzenie zakazów działania lub zaniechania wynikających z art. 2 ust. 1 lub 2 Rozporządzenia 765/2006 lub art. 2 Rozporządzenia 269/2014.

*W przypadku zaznaczenia powyższej opcji należy podać wszelkie szczegóły dotyczące naruszenia zakazu wynikającego z sankcji:*

---

---

*Podpisano elektronicznie*

#### **POUCZENIE**

*W treści niniejszego oświadczenia zastosowanie znajdują następujące terminy zdefiniowane*

- 1) **Podmiot Objęty Sankcjami** – podmiot należący do którejkolwiek z poniższych kategorii:
  - a) podmiot, o którym mowa w art. 5k ust. 1 Rozporządzenia 833/2014, tj.:
    - (i) obywatel rosyjski, osoba fizyczna, osoba prawna, podmiot lub organ z siedzibą w Rosji;
    - (ii) osoba prawna, podmiot lub organ, do której/którego prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do podmiotu lub podmiotów, o którym/których mowa w ppkt (i) niniejszej litery;
    - (iii) osoba fizyczna lub prawna, podmiot lub organ działająca/y w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu lub podmiotów, o którym/których mowa w ppkt (i) lub (ii) niniejszej litery, w szczególności osoba prawna, podmiot lub organ, w której zarządzie (lub innym organie zarządzającym) zasiada osoba będąca obywatelem rosyjskim lub osoba z siedzibą w Rosji
  - b) podmiot wymieniony w którymkolwiek z wykazów określonych w Rozporządzeniu 765/2006,
  - c) podmiot wymieniony w którymkolwiek z wykazów określonych w Rozporządzeniu 269/2014,
  - d) podmiot wpisany na listę, o której mowa w art. 2 ust. 1 Ustawy Sankcyjnej na podstawie decyzji w sprawie wpisu na tę listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 Ustawy Sankcyjnej,
  - e) podmiot, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu jest podmiot, o którym mowa w lit. b, c lub d niniejszego punktu,
  - f) podmiot, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, jest podmiot, o którym mowa w lit. b, c lub d niniejszego punktu,
  - g) inny podmiot objęty, na podstawie przepisów prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, sankcjami wyłączającymi lub ograniczającymi możliwość zawarcia z nim lub realizacji z nim lub z jego udziałem Umowy;
- 2) **Podmiot Współpracujący** – podmiot będący:
  - a) podwykonawcą Wykonawcy (któregokolwiek stopnia, tj. także dalszym podwykonawcą), świadczący zarówno roboty budowlane, dostawcy, jak i usługi,

<sup>21</sup> Pozostawić oznaczenie podmiotu składającego oświadczenie. Niepotrzebnie skreślić.

- b) dostawcą Wykonawcy (któregokolwiek stopnia, tj. także dostawcą podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy lub dostawcy) – w tym także podmiotem udostępniającym Wykonawcy lub podwykonawcy na potrzeby realizacji Umowy sprzęt (pojazdy, dźwigi, maszyny, narzędzia etc.), w szczególności na podstawie umowy najmu, dzierżawy lub leasingu lub
- c) podmiotem na którego zdolnościach Wykonawca polega;
- 3) **Rozporządzenie 765/2006** - Rozporządzenie Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczące środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy;
- 4) **Rozporządzenie 269/2014** - Rozporządzenie Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających;
- 5) **Rozporządzenie 833/2014** - Rozporządzenie Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczące środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie;
- 6) **Ustawa Sankcyjna** - ustawa z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

## **ZAŁĄCZNIK nr 9**

### **Wzór Raportu ze świadczenia Usług Utrzymania i Wsparcia Serwisowego**