D:\Dokumentacja\Projekty\SHD_NOWE\2020_08_07_Rozeznanie\company_logo.png

**Zapytanie o informację cenową**

**(RFI)**

**„Świadczenie wsparcia eksperckiego w realizacji prac analitycznych i projektowych w podejmowanych przedsięwzięciach informatycznych w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych”.**

Warszawa, 12 listopada 2024 r.

# Przedmiot i cel Zapytania o informację

Zakład Ubezpieczeń Społecznych rozważa dokonanie zakupu **wsparcia eksperckiego w realizacji prac analitycznych i projektowych w podejmowanych przedsięwzięciach informatycznych w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych.**

1. Zakład Ubezpieczeń Społecznych jest jednym z największych dysponentów danych publicznych, podmiotem zbierającym i przetwarzającym w systemach informacyjnych dane milionów Polaków. Główne systemy informatyczne ZUS wspierające realizację procesów to:

* Kompleksowy System Informatyczny ZUS (KSI ZUS)
* Platforma Usług Elektronicznych (PUE ZUS / eZUS)
* System Wspomagania Ekonomiki Zakładu (SWEZ)
* Centrum Obsługi Telefonicznej (COT)
* Aplikacje Autorskie (oprogramowanie wytwarzane w ramach działalności ZUS)
* System Kierowania Ruchem (SKR)

1. Obecnie, 97% projektów w portfelu projektów stanowią projekty ze zmianą IT. Stawia to Zakład przed koniecznością zarządzania zmianą w unikalnym środowisku. Główne technologie wykorzystywane w ZUS to:

* Mainframe
* Prywatna chmura obliczeniowa (x86)
* UNIX (w trakcie projektu migracji na platformę x86)
* TUXEDO
* DB2
* Informix
* PostgreSQL
* Kubernetes
* Systemy MS Windows, RHEL, SUSE

1. Szczegółowy Opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do Zapytania o informację.
2. Celem niniejszego Zapytania jest określenie szacunkowego kosztu rynkowego realizacji usługi opisanej w Załączniku nr 1 przez kompetentne podmioty zajmujące się profesjonalnie takim zakresem usług.

# Ogólne informacje o charakterze formalnym

1. Niniejsze Zapytanie o informację **nie stanowi oferty zawarcia umowy w rozumieniu przepisów *ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r.- Kodeks cywilny*.** Udzielenie odpowiedzi na niniejsze Zapytanie o informację nie będzie uprawniało do występowania z jakimikolwiek roszczeniami w stosunku do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.
2. Złożenie odpowiedzi na niniejsze Zapytanie o informację jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez podmiot składający taką odpowiedź na nieodpłatne wykorzystanie przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych wszystkich lub części przekazanych informacji.
3. Jeden podmiot może złożyć jedną odpowiedź na niniejsze Zapytanie.

# Termin i sposób złożenia odpowiedzi na Zapytanie o informację

1. Odpowiedź na Zapytanie o informację należy przygotować w oparciu o Formularz stanowiący **Załącznik nr 2** do Zapytania o informację.
2. **Dopuszczalne jest przedstawienie informacji dla jednej lub dwóch znajdujących się w Załączniku nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia.**
3. W przypadku, gdy informacje zawarte w odpowiedzi na Zapytanie o informację stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, podmiot składający taką odpowiedź winien to wyraźnie zastrzec w odpowiedzi. Brak przedmiotowego zastrzeżenia Zakład Ubezpieczeń Społecznych będzie traktował przekazane informacje jako informacje, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa.
4. Zamawiający zwraca się z prośbą o przedstawienie wszelkich informacji dotyczących usług objętych przedstawioną wyceną. Zamawiający dopuszcza zaproponowanie zmian zapisów, o ile zostaną wyraźnie wskazane w odpowiedzi na Zapytanie o informację oraz nie powodują zmiany ogólnego charakteru treści Zapytania o informację. W przypadku stwierdzenia, że wymagania określone przez Zamawiającego nie są do spełnienia lub naruszają obowiązujące przepisy prawa (np. art. 99 ustawy Pzp), należy zgłosić uwagę w odpowiedzi do Zapytania o informację, wraz z uzasadnieniem odnoszącym się do dokumentacji źródłowej. Wszelkie wątpliwości lub pytania należy zgłaszać za pośrednictwem Platformy Smart PZP (<https://portal.smartpzp.pl/zus>).
5. Odpowiedź na Zapytanie o informację oraz ewentualne pytania należy przesłać w terminie do **26** **listopada 2024 r. do godziny 12:00** na Platformie Smart PZP: <https://portal.smartpzp.pl/zus>.

**Załącznik nr 1 do Zapytania o informację**

# Opis przedmiotu zamówienia

**Przedmiot i termin realizacji zamówienia:**

* 1. przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowych usług w obszarze wsparcia eksperckiego (analitycznego i projektowego), w zakresie realizacji przedsięwzięć informatycznych w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych (dalej: Usługa).
  2. zamówienie będzie realizowane przez okres 36 miesięcy od dnia zawarcia Umowy z zastrzeżeniem maksymalnej i minimalnej ilości zlecanych godzin określonych w tabeli nr 1.

Tabela nr 1. Liczba godzin prac przewidziana w ramach Usługi:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| L.P. | Stanowisko/rola | Maksymalna liczba godzin prac | Minimalna liczba godzin prac |
| 1. | Ekspert ds. Architektury IT | 6000 | 1500 |
| 2. | Ekspert ds. wsparcia - Analityk systemowy | 3000 | 750 |
| Suma godzin | | 9000 | 2250 |

**Zakres świadczenia Usługi**

* 1. ***W roli Eksperta ds. Architektury IT***:
     1. wykonywanie analiz wymagań funkcjonalnych i niefunkcjonalnych tworzonego oprogramowania w warstwie aplikacji, baz danych i mechanizmów integracyjnych, w zakresie wpływu na architekturę systemów IT Zakładu oraz tworzenie wymagań dla potencjalnych wykonawców,
     2. tworzenie propozycji wariantowych rozwiązań, zgodnie z przyjętą architekturą systemów IT Zakładu i wymaganą funkcjonalnością,
     3. wsparcie przy definiowaniu pryncypiów i standardów architektonicznych, weryfikacja obowiązujących w Zakładzie standardów i proponowanie zmian w procesie projektowania architektury IT Zakładu,
     4. weryfikacja rozwiązań architektonicznych pod kątem zgodności z przyjętą strategią Zakładu oraz Strategią rozwoju IT, obowiązującymi w Zakładzie standardami, ekonomiczności rozwiązań, możliwości i kosztów dalszej rozbudowy systemów informatycznych,
     5. wsparcie merytoryczne w pracach projektowo-architektonicznych, w tym udział w pracach zespołów ekspertów (m.in. przy współpracy z Integratorem),
     6. wsparcie w opracowywaniu / aktualizacji dokumentów architektonicznych,
     7. wsparcie w opracowywaniu architektury i projektów rozwiązań systemowych,
     8. opiniowanie dokumentów i produktów z obszaru architektury IT,
     9. weryfikacja i opiniowanie dokumentacji technicznej w oparciu o narzędzie SPARX Enterprise Architect 13 lub nowsze.
  2. ***W roli Eksperta ds. wsparcia - Analityk systemowy:***
     1. uczestnictwo w spotkaniach analitycznych,
     2. tworzenie specyfikacji wymagań oraz uzgodnień projektowych - UP,
     3. weryfikacja i opiniowanie dokumentacji analitycznej (analitycznego opisu modyfikacji - AOM, ujednoliconej dokumentacji analitycznej - UAOM),
     4. szacowanie wstępne wymagań oraz weryfikacja wymiarowania pełnego,
     5. dodatkowe zadania analityczne zlecane przez Zamawiającego.
     6. przegląd oraz propozycja zmian dla usprawnienia procesów w oceny złożoności funkcjonalności systemów Zamawiającego.
  3. ***Wymagania dodatkowe:***
     1. zarządzanie przebiegiem prac, zlecanie pracy oraz rozliczanie czasowe prac realizowane będą przez Zamawiającego,
     2. Usługa będzie świadczona w lokalizacji ZUS w Warszawie – Centrala ZUS ul. Szamocka 3,5 01-748 Warszawa lub po uzgodnieniu z Zamawiającym przy użyciu środków komunikacji elektronicznej,
     3. prawa autorskie do wytworzonych w ramach realizacji prac dokumentów przechodzą na Zamawiającego (w ramach należnego wykonawcy wynagrodzenia).
  4. ***Wymagane kwalifikacje zawodowe i doświadczenie***

Wykonawca musi dysponować zespołem osób, które będą uczestniczyły w realizacji Zamówienia, posiadającymi co najmniej następujące kwalifikacje zawodowe i doświadczenie:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa roli** | **Wymagania** |
| Analityk systemowy | * 1. minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe rozumiane jako udział w realizacji projektów informatycznych,   2. co najmniej 36 miesięczny udział jako analityk, w ciągu ostatnich 5 lat w projektach informatycznych polegających na budowie lub modyfikacji systemów informatycznych, w których do tworzenia dokumentacji analitycznych wykorzystywano narzędzie Enterprise Architect i notację UML,   w tym:   * co najmniej jedną osobę posiadająca umiejętności niezbędne dla uzyskania certyfikatu co najmniej COSMIC Foundation. |
| Architekt systemów informatycznych | * 1. minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe rozumiane jako udział w realizacji projektów informatycznych,   2. co najmniej 36 miesięczny udział jako projektant lub architekt, w ciągu ostatnich 5 lat w  projektach informatycznych obejmujących zakresem budowę architektury korporacyjnej,   w tym:   * co najmniej jedną osobę posiadającą umiejętności niezbędne dla uzyskania certyfikatu TOGAF Foudation lub CEA (Certified Enterprise Architect), * co najmniej jedną osobę posiadającą umiejętności niezbędne dla uzyskania certyfikatu CISA lub CISSP lub CIA (Certified Internal Auditor). |

**Załącznik nr 2 – Formularz odpowiedzi na Zapytanie**

|  |  |
| --- | --- |
| Dane podmiotu | **…………………..\*** |
| Adres Wykonawcy: kod, miejscowość, ulica, nr lokalu | **…………………..\*** |
| Nr telefonu | **…………………..\*** |
| E-mail | **…………………..\*** |

**Zakład Ubezpieczeń Społecznych**

**ul. Szamocka 3, 5**

**01-748 Warszawa**

**FORMULARZ ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIE O INFORMACJĘ**

1. W odpowiedzi na Zapytanie o informację dotyczące **Świadczenia wsparcia eksperckiego w realizacji prac analitycznych i projektowych w podejmowanych przedsięwzięciach informatycznych w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych** , przedstawiam poniższe informacje.
2. Poniższe informacje (\**wybrać właściwe*):
   * \*zawierają informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów   
     o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i nie mogą być ujawniane innym podmiotom.
   * \*nie zawierają informacji stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów   
     o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i mogą być ujawniane innym podmiotom.
3. Wszelką korespondencję dotyczącą przedmiotowej odpowiedzi na Zapytanie o informację należy kierować na:

|  |  |
| --- | --- |
| Imię i Nazwisko |  |
| Nazwa podmiotu |  |
| Adres |  |
| Nr telefonu |  |
| Nr faksu |  |
| Adres e-mail |  |

**Świadczenie wsparcia eksperckiego w realizacji prac analitycznych i projektowych w podejmowanych przedsięwzięciach informatycznych w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych.**

W ramach przedmiotowego zapytania, **dopuszczalne jest przedstawienie informacji dla jednej lub dwóch wymienionych ról**.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| **Lp.** | **Zakres** | **Ilość** | **Jednostka** | **Cena jednostkowa w PLN**  **(bez VAT)** | **Stawka podatku VAT w %** | **Cena jednostkowa w PLN**  **(z VAT)** | **Razem**  **w PLN**  **(bez VAT)**  (kol. 2 x kol. 4) | **Razem**  **w PLN**  **(z VAT)**  (kol. 2 x kol. 6) |
| **1** | **Ekspert ds. Architektury IT** | **6000** | **godzina** | **\*………** | **\*………** | **\*………** | **\*………** | **\*………** |
| **2** | **Ekspert ds. wsparcia - Analityk systemowy** | **3000** | **godzina** | **\*………** | **\*………** | **\*………** | **\*………** | **\*………** |
| **Razem** | | | | | | | | **\*………** |

\*Wypełnia wykonawca

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nazwisko i imię osoby (osób) uprawnionej(-ych) | Podpis(-y) osoby(osób) uprawnionej(-ych) | Miejscowość i data |