**Zapytanie o informację**

**(RFI)**

**Zakup serwisu pogwarancyjnego dla urządzeń sieciowych CISCO.**

Warszawa, wrzesień 2024

# Przedmiot i cel Zapytania o informację

1. Zakład Ubezpieczeń Społecznych rozważa dokonanie zakupu polegającego na pogwarancyjnej usłudze opieki serwisowej urządzeń sieciowych Cisco zgodnie ze specyfikacją zawartą w **Załączniku nr 1.**
2. Celem niniejszego zapytania o informację jest pozyskanie przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych od podmiotów zajmujących się profesjonalnie określonym zakresem, danych dotyczących szacunkowego kosztu realizacji.

# Ogólne informacje o charakterze formalnym

1. Niniejsze Zapytanie o informację nie stanowi oferty zawarcia umowy w rozumieniu przepisów *ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r.- Kodeks cywilny*. Udzielenie odpowiedzi na niniejsze Zapytanie o informację nie będzie uprawniało do występowania z jakimikolwiek roszczeniami w stosunku do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.
2. Niniejsze Zapytanie o informację nie jest elementem jakiegokolwiek postępowania o udzielenie zamówienia, w rozumieniu *ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych*, jak również nie jest elementem jakiegokolwiek procesu zakupowego prowadzonego w oparciu o wewnętrzne regulacje Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.
3. Złożenie odpowiedzi na niniejsze Zapytanie o informację jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez podmiot składający taką odpowiedź na nieodpłatne wykorzystanie przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych wszystkich lub części przekazanych informacji.

# Termin i sposób złożenia odpowiedzi na Zapytanie o informację

1. Odpowiedź na Zapytanie o informację należy przygotować w oparciu o formularz stanowiący **Załącznik nr 2** do Zapytania o informację.
2. W przypadku, gdy informacje zawarte w odpowiedzi na Zapytanie o informację stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, podmiot składający taką odpowiedź winien to wyraźnie zastrzec w odpowiedzi. Brak przedmiotowego zastrzeżenia, Zakład Ubezpieczeń Społecznych będzie traktował przekazane informacje jako informacje, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa.

Odpowiedź na Zapytanie o informację należy przesłać w terminie do dnia **11 października 2024 r. do godziny 14:00** **na Platformę Smart PZP: https://portal.smartpzp.pl/zus**

**Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis Zapytania o informację**

1. **Informacje ogólne**
2. Przedmiotem Zapytania o informację jest:
   1. Zakup usług serwisu pogwarancyjnego dla Urządzeń Sieciowych wykazanych w Załączniku nr 1, Tabela A:
      1. od dnia 20.12.2024 do dnia 01.04.2028 – dla urządzeń z pozycji nr. 1-6,
      2. od dnia 01.04.2025 do dnia 01.04.2028 – dla urządzeń z pozycji nr. 7-78,
   2. dostarczenie przez Wykonawcę licencji na oprogramowanie wskazane w Załączniku nr 1, Tabela B. Licencje muszą działać od dnia 21.05.2025 do dnia 01.04.2028.
   3. świadczenie usługi Konsultacji w wymiarze do 120 godzin (dalej „Konsultacje”).
3. Urządzenia znajdują się w Centrali ZUS, ul. Szamocka 3, 5 w Warszawie.
4. Urządzenia Sieciowe są w eksploatacji od Q2 2021r.
5. Umowa obowiązywać będzie z dniem podpisania umowy, nie wcześniej niż 20.12.2024r.
6. Zamawiający zastrzega w ramach realizacji umowy możliwość przełożenia kart liniowych i wkładek FC pomiędzy Urządzeniami SAN i LAN.
7. **Szczegółowe warunki świadczenia usługi**
8. Świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego musi zagwarantować wykonanie kompleksowej naprawy Urządzeń Sieciowych przez Wykonawcę wraz z przywróceniem pełnej funkcjonalności w następujących terminach określających:
   1. Czas potwierdzenia zgłoszenia przez Wykonawcę: nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) minut, licząc od momentu wysłania przez Zamawiającego zgłoszenia awarii, Wykonawca potwierdzi. Przyjęcie zgłoszenia w takiej samej formie, w jakiej otrzymał to zgłoszenie,
   2. Czas usunięcia awarii Przedmiotu serwisu: do 8 (ośmiu) godzin, licząc od momentu wysłania przez Zamawiającego zgłoszenia. 2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, na wniosek Zamawiającego, czas usunięcia awarii, o którym mowa w ust. 1 pkt 2) może zostać wydłużony. Fakt taki każdorazowo będzie potwierdzony przez Zamawiającego w systemie obsługi zgłoszeń lub pisemnie na Formularzu zgłoszenia awarii.
9. Zgłaszanie awarii następować będzie z wykorzystaniem systemu obsługi zgłoszeń Zamawiającego (HP Service Manager/SZPE). Format oraz struktura komunikatów obsługiwanych przez system obsługi zgłoszeń Zamawiającego, jak również zakres informacji przekazywanych przy zgłaszaniu awarii, opisany zostanie w SIWZ na etapie postępowania przetargowego. Podczas omawiania wszelkich spraw dotyczących zgłoszeń serwisowych będzie obowiązywać numeracja zgłoszeń z systemu obsługi zgłoszeń Zamawiającego. Za moment przyjęcia zgłoszenia awarii uznany będzie czas wysłania przez Zamawiającego do Wykonawcy zgłoszenia z systemu HP Service Manager/SZPE lub Formularza zgłoszenia awarii, w przypadkach, o których mowa w ust. 3 poniżej.
10. Do czasu dokonania przez Wykonawcę integracji systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy z systemem obsługi zgłoszeń Zamawiającego, tj. maksymalnie w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia podpisania Umowy, oraz w przypadku awarii systemu obsługi zgłoszeń Zamawiającego (HP Service Manager/SZPE) lub systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy, o czym Strony niezwłocznie się poinformują, Strony będą dokonywać zgłoszeń na Formularzu zgłoszenia awarii, będą potwierdzać wykonanie usługi serwisowej na Protokole wykonania usługi serwisowej oraz będą wymieniać komunikaty za pośrednictwem poczty elektronicznej na uzgodnione adresy e-mail. Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o wystąpieniu i usunięciu awarii swojego systemu obsługi zgłoszeń pocztą elektroniczną. Informacja ta nie będzie zwalniać Wykonawcy z kar wynikających z opóźnień obsługi zgłoszeń. W przypadku braku takiej informacji, zgłoszenia awarii dokonane przez Zamawiającego z systemu HP Service Manager/SZPE do systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy będą uznane za dostarczone.
11. Termin usunięcia awarii wskazany w formularzu HP Service Manager/SZPE będzie terminem zamknięcia zgłoszenia w systemie obsługi zgłoszeń Zamawiającego. Do czasu dokonania przez Wykonawcę integracji systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy z systemem obsługi zgłoszeń Zamawiającego oraz w przypadku awarii systemu obsługi zgłoszeń Zamawiającego (HP Service Manager/SZPE) lub systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy za termin wykonania usunięcia awarii uznana będzie data i godzina wskazana w Protokole wykonania usługi serwisowej.
12. Integracja systemów obsługi zgłoszeń musi zostać potwierdzona pomyślnymi wynikami testów przeprowadzonych pomiędzy Stronami. Dodatkowo fakt integracji systemów obsługi zgłoszeń Strony potwierdzą pisemnie na Protokole potwierdzenia integracji systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy z systemem obsługi zgłoszeń Zamawiającego.
13. Zamawiający zastrzega prawo do zmiany struktur komunikatów w systemie obsługi zgłoszeń HP Serwis Manager Zamawiającego/SZPE. Wykonawca jest zobowiązany do dostosowania swojego systemu obsługi zgłoszeń, do obsługi nowych mechanizmów w terminie nieprzekraczającym 60 dni od dnia zgłoszenia zmiany mechanizmów komunikacji przez Zamawiającego.
14. Zamawiający przekaże Wykonawcy Kwartalny raport zrealizowanych czynności serwisowych, sporządzony w systemie obsługi zgłoszeń HP Serwis Manager/SZPE oraz informację o zrealizowanych konsultacjach w danym kwartale, nie później, niż do 5 dnia roboczego następnego miesiąca, po upływie okresu objętego raportem.
15. Wykonawca zapewni dostęp mailowy do pracowników serwisu w trybie ciągłym (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365/366 dni w roku). Adresy e-mail Zamawiającego i Wykonawcy służące do zgłaszania i obsługi awarii do czasu integracji systemów obsługi zgłoszeń oraz w trybie awaryjnym, Strony przekażą sobie wzajemnie w dniu podpisania Umowy.
16. W czasie obowiązywania Umowy Wykonawca w trybie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365/366 dni w roku świadczyć będzie usługi serwisu pogwarancyjnego poprzez naprawę lub wymianę wadliwych elementów, Urządzeń lub oprogramowania na wolne od wad. W szczególnych przypadkach, w celu dodatkowego potwierdzenia diagnozy awarii, Wykonawca na pisemny wniosek Zamawiającego zobowiązany jest bez dodatkowego wynagrodzenia wykonać:
    1. pomiary parametrów okablowania strukturalnego i wydzielonej sieci zasilającej,
    2. diagnostykę wyznaczonych przez Zamawiającego Urządzeń.
17. Wykonawca zapewni świadczenie usługi wraz z kwalifikowaną diagnostyką i obsługą naprawczą w miejscu pracy Urządzenia. Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie naprawy sprzętu w punkcie serwisowym Wykonawcy, o ile w terminie określonym w ust. 1 pkt 2) dostarczy on na czas naprawy urządzenie zastępcze. Urządzenie zastępcze musi posiadać parametry takie same bądź lepsze od uszkodzonego sprzętu oraz posiadać uruchomione wszystkie poprzednie funkcjonalności. Naprawy uszkodzonych Urządzeń muszą być dokonywane w oparciu o części i podzespoły zamienne oryginalne, wolne od wad, o nie gorszych parametrach technicznych od części i podzespołów uszkodzonych. Części i podzespoły wymontowane z urządzenia (z wyjątkiem nośników danych) stają się własnością Wykonawcy, natomiast części i podzespoły dostarczone przez Wykonawcę z chwilą ich wymiany przechodzą na własność Zamawiającego. Wymiana części i podzespołów oraz urządzenia zastępczego nie może spowodować zwiększenia kosztów eksploatacji, obsługi, potencjalnej rozbudowy i utylizacji naprawianych urządzeń. Wszystkie urządzenia zastępcze oraz części zamienne i podzespoły mają pochodzić z oficjalnych kanałów dystrybucji dopuszczonych przez producenta lub jego przedstawicieli. Koszt dostawy urządzenia zastępczego oraz wymiany urządzenia uszkodzonego na zastępcze ponosi Wykonawca.
18. Urządzenie zastępcze, o którym mowa w ust. 10, będzie uruchomione na okres nie dłuższy niż 60 dni. Po tym terminie Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia naprawionego sprzętu. W przypadku, gdy Wykonawca nie zwróci naprawionego Urządzenia w powyższym terminie lub Umowa wygaśnie przed upływem 60 dni od dostarczenia urządzenia zastępczego, urządzenie zastępcze przechodzi na własność Zamawiającego. Przekazanie urządzenia zastępczego nastąpi na podstawie Protokołu przekazania urządzenia zastępczego na własność Zamawiającego.
19. Wykonawca, w następujących miesiącach obowiązywania Umowy tj. od początku 06 do końca 09, od początku 18 do końca 21 oraz od początku 30 do końca 33 miesiąca, wykona okresową konserwację Przedmiotu serwisu, która będzie miała na celu wykrycie i usunięcie usterek w Urządzeniach (np. zatarty wentylator w zasilaczu) oraz przedstawienie niebezpieczeństw związanych z warunkami środowiskowymi pracy Urządzeń (np. temperatura, zapylenie, wilgotność itp.). Konserwacja będzie wykonywana zgodnie z uzgodnionym na roboczo pomiędzy Stronami harmonogramem i szczegółowym zakresem czynności. Przykładowe czynności to: zewnętrzne oględziny urządzeń, sprawdzenie warunków klimatycznych w jakich pracuje sprzęt, usunięcie zapylenia, wymiana niesprawnego elementu np. wentylatora, filtra oraz wykazanie innych niesprawności mogących wpłynąć na dalszą pracę urządzeń itp.; na zlecenie Zamawiającego wykonanie analizy zapisów w logach i alarmach pod kątem ewentualnych błędów, ostrzeżeń, niestandardowych i nieoptymalnych zachowań sprzętu i oprogramowania ze wskazaniem na częstotliwość ich występowania oraz istotność dla ich działania. Wszystkie czynności mają być wykonane w sposób zgodny z zaleceniami producenta sprzętu i oprogramowania oraz w sposób niezbędny do zapewnienia ich poprawnej i wydajnej pracy. Potwierdzeniem wykonania przeglądu konserwacyjnego jest podpisanie przez Zamawiającego Protokołu wykonania przeglądu konserwacyjnego.
20. Wykonawca na żądanie Zamawiającego zrealizuje usługi konsultacji dla delegowanych pracowników Zamawiającego w wymiarze **120 godzin** zegarowych w trakcie obowiązywania Umowy. W wyjątkowych przypadkach mogą one mieć formę warsztatów technicznych.
    1. Usługi konsultacji świadczone będą przez udostępnionego przez Wykonawcę eksperta technicznego, posiadającego odpowiednie kompetencje. Wykonawca skieruje do realizacji przedmiotowego zamówienia minimum jednego stałego, polskojęzycznego eksperta technicznego (w przypadku eksperta nie porozumiewającego się w języku polskim Wykonawca zapewni również tłumacza) – który posiada co najmniej 2 - letnie doświadczenie, nabyte w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, w konfigurowaniu oraz rozwiązywaniu bieżących problemów technicznych związanych z eksploatacją przełączników SAN i LAN Cisco.
    2. Zapotrzebowanie na usługi konsultacji będą zgłaszane w formie mailowej.
    3. Miejscem wykonywania konsultacji będzie siedziba Zamawiającego. W uzasadnionych przypadkach może zaistnieć konieczność udzielenia konsultacji poza siedzibą Zamawiającego.
    4. Płatności dokonywane będą kwartalnie za faktycznie wykorzystane godziny konsultacji.
    5. Po zakończeniu usługi każdorazowo zostanie sporządzony Protokół z przeprowadzonych konsultacji.
21. Wykonawca w dniu zawarcia Umowy dostarczy Zamawiającemu listę ekspertów technicznych przeznaczonych do realizacji usług konsultacji, o których mowa w ust. 14.
22. Jeżeli w okresie obowiązywania Umowy Wykonawca zamierza zmienić eksperta technicznego, wówczas, w terminie 10 dni roboczych przed planowanym rozpoczęciem świadczenia usług przez nową osobę, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu: imię, nazwisko, posiadane doświadczenie oraz kwalifikacje.
23. W przypadku awarii urządzenia wynikającej z awarii oprogramowania Wykonawca zobowiązany będzie do przywrócenia urządzenia do stanu sprzed awarii w czasie podanym w ust. 1 pkt 2).
24. Jeśli w trakcie świadczenia usług okaże się, że całkowite usunięcie awarii możliwe jest wyłącznie poprzez opracowanie poprawki do oprogramowania, Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego o zgodę na przesunięcie terminu usunięcia awarii, wprowadzając jednocześnie rozwiązanie tymczasowe tzw. workaround. Zastosowanie rozwiązania tymczasowego nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku dostarczenia rozwiązania końcowego oraz usunięcia awarii. Nie może również powodować utraty funkcjonalności oprogramowania. Zgoda Zamawiającego na przesunięcie terminu następuje w formie pisemnej.
25. W przypadku Urządzeń, dla których producent wydaje nowe wersje oprogramowania, poprawki bezpieczeństwa itp., Wykonawca w ramach Umowy zapewni:
    1. dostęp do informacji o bieżących poprawkach, upgrade i update oprogramowania wbudowanego, sygnatur dla Urządzeń objętych Umową (w tym wykrytych błędach i lukach oraz sposobach im zapobiegania),
    2. dostarczenie i na prośbę Zamawiającego instalację poprawek wynikających z błędów oprogramowania tzw. patch’y, support pack’ów oraz  uaktualnień oprogramowania firmware tzw. update’ów, upgrade’ów i sygnatur dla Urządzeń, do wersji co najmniej rekomendowanych przez producenta, oraz dokumentów licencyjnych i certyfikatów z tym związanych (jeśli są wymagane).

Zainstalowanie poprawek, aktualizacji, certyfikatów i nowych wersji oprogramowania (w tym również firmware)  nie może powodować zwiększenia kosztów dla Zamawiającego, w stosunku do kosztów jakie Zamawiający ponosił w związku z utrzymaniem tego oprogramowania przed ich instalacją. Jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się do sprawdzania i informowania na bieżąco Zamawiającego o istotnych lukach w poprawności zainstalowanego oprogramowania firmware w zakresie bezpiecznej i wydajnej pracy Urządzeń.

1. Wykonawca zobowiązuje się podczas realizacji Umowy aby dostarczane oprogramowanie, licencje jak i urządzenia pochodziły z legalnego źródła sprzedaży i były kompatybilne na poziomie licencyjnym i software’owym.

**Tabela A. Wykaz urządzeń, dla których ma być zapewnione wsparcie serwisowe**

| **Nr.** | **Urządzenie** | **Producent** | **Numer katalogowy** | **S/N** | **Wyposażenie Nr katalogowy / ilość** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | MDS 9710 | Cisco | DS-C9710 | FXS2537Q1MT | DS-X97-SF4-K9 / 2szt  DS-X9710-FAB3 / 3szt  DS-CAC97-3KW / 4szt  DS-C9710-FAN / 3szt  DS-X9648-1536K9 / 3szt  DS-SFP-FC32G-SW / 144szt |
| 2 | MDS 9710 | Cisco | DS-C9710 | FXS2537Q1LL | DS-X97-SF4-K9 / 2szt  DS-X9710-FAB3 / 3szt  DS-CAC97-3KW / 4szt  DS-C9710-FAN / 3szt  DS-X9648-1536K9 / 3szt  DS-SFP-FC32G-SW / 144szt |
| 3 | MDS 9710 | Cisco | DS-C9710 | FXS2537Q1LV | DS-X97-SF4-K9 / 2szt  DS-X9710-FAB3 / 3szt  DS-CAC97-3KW / 4szt  DS-C9710-FAN / 3szt  DS-X9648-1536K9 / 3szt  DS-SFP-FC32G-SW / 144szt |
| 4 | MDS 9710 | Cisco | DS-C9710 | FXS2537Q1MK | DS-X97-SF4-K9 / 2szt  DS-X9710-FAB3 / 3szt  DS-CAC97-3KW / 4szt  DS-C9710-FAN / 3szt  DS-X9648-1536K9 / 3szt  DS-SFP-FC32G-SW / 144szt |
| 5 | MDS 9710 | Cisco | DS-C9710 | FXS2537Q1KG | DS-X97-SF4-K9 / 2szt  DS-X9710-FAB3 / 3szt  DS-CAC97-3KW / 4szt  DS-C9710-FAN / 3szt  DS-X9648-1536K9 / 5szt  DS-SFP-FC32G-SW / 224szt |
| 6 | MDS 9710 | Cisco | DS-C9710 | FXS2537Q1KA | DS-X97-SF4-K9 / 2szt  DS-X9710-FAB3 / 3szt  DS-CAC97-3KW / 4szt  DS-C9710-FAN / 3szt  DS-X9648-1536K9 / 5szt  DS-SFP-FC32G-SW / 224szt |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Producent** | **Model** | **S/N** | **Wyposażenie** |
| **Nr katalogowy / ilość** |
| 7 | Cisco | N9K-C9508-B3-G | FGE2543Y9XF | N9K-X9736C-FX / 2 szt. N9K-X9716D-GX / 1 szt. N9K-SUP-A+ / 2 szt. N9K-C9508-FAN2 / 3 szt. N9K-PAC-3000W-B / 6 szt. N9K-SC-A / 2 szt. |
| 8 | Cisco | N9K-C9508-B3-G | FGE2534SXV7 | N9K-X9736C-FX / 2 szt. N9K-X9716D-GX / 1 szt. N9K-SUP-A+ / 2 szt. N9K-C9508-FAN2 / 3 szt. N9K-PAC-3000W-B / 6 szt. N9K-SC-A / 2 szt. |
| 9 | Cisco | N9K-C93600CD-GX | FDO25310ZT2 |  |
| 10 | Cisco | N9K-C93600CD-GX | FDO254333ZN |  |
| 11 | Cisco | N9K-C93600CD-GX | FDO254333XC |  |
| 12 | Cisco | N9K-C93600CD-GX | FDO25433457 |  |
| 13 | Cisco | N9K-C93600CD-GX | FDO2543340Z |  |
| 14 | Cisco | N9K-C93600CD-GX | FDO25310ZS1 |  |
| 15 | Cisco | N9K-C93600CD-GX | FDO254334EB |  |
| 16 | Cisco | N9K-C93600CD-GX | FDO254334E7 |  |
| 17 | Cisco | N9K-C93600CD-GX | FDO254334HW |  |
| 18 | Cisco | N9K-C93600CD-GX | FDO25410SA5 |  |
| 19 | Cisco | N9K-C93600CD-GX | FDO25480VCY |  |
| 20 | Cisco | N9K-C93600CD-GX | FDO2543341W |  |
| 21 | Cisco | N9K-C93600CD-GX | FDO254334GW |  |
| 22 | Cisco | N9K-C93600CD-GX | FDO25433433 |  |
| 23 | Cisco | N9K-C93180YC-FX3 | FDO25520F3A |  |
| 24 | Cisco | N9K-C93180YC-FX3 | FDO25520F3C |  |
| 25 | Cisco | N9K-C93180YC-FX3 | FDO25440GYH |  |
| 26 | Cisco | N9K-C93180YC-FX3 | FDO25440GZN |  |
| 27 | Cisco | N9K-C93180YC-FX3 | FDO25520F66 |  |
| 28 | Cisco | N9K-C93180YC-FX3 | FDO25510MHF |  |
| 29 | Cisco | N9K-C93180YC-FX3 | FDO25520F4J |  |
| 30 | Cisco | N9K-C93180YC-FX3 | FDO255012ZF |  |
| 31 | Cisco | N9K-C93180YC-FX3 | FDO25520F4Y |  |
| 32 | Cisco | N9K-C93180YC-FX3 | FDO25501308 |  |
| 33 | Cisco | N9K-C93180YC-FX3 | FDO25520F6S |  |
| 34 | Cisco | N9K-C93180YC-FX3 | FDO25520F55 |  |
| 35 | Cisco | N9K-C93180YC-FX3 | FDO25440GZ0 |  |
| 36 | Cisco | N9K-C93180YC-FX3 | FDO25440H23 |  |
| 37 | Cisco | N9K-C93180YC-FX3 | FDO25520F4S |  |
| 38 | Cisco | N9K-C93180YC-FX3 | FDO25520F3Y |  |
| 39 | Cisco | N9K-C93180YC-FX3 | FDO25440GY1 |  |
| 40 | Cisco | N9K-C93180YC-FX3 | FDO25440GZK |  |
| 41 | Cisco | N9K-C93180YC-FX3 | FDO25520F3X |  |
| 42 | Cisco | N9K-C93180YC-FX3 | FDO25520F79 |  |
| 43 | Cisco | N9K-C93180YC-FX3 | FDO25440H42 |  |
| 44 | Cisco | N9K-C93180YC-FX3 | FDO25440H11 |  |
| 45 | Cisco | N9K-C9348GC-FXP | FDO254504CJ |  |
| 46 | Cisco | N9K-C9348GC-FXP | FDO254409PT |  |
| 47 | Cisco | N9K-C9348GC-FXP | FDO254427YF |  |
| 48 | Cisco | N9K-C9348GC-FXP | FDO254409Q5 |  |
| 49 | Cisco | N9K-C9348GC-FXP | FDO25441UGL |  |
| 50 | Cisco | N9K-C9348GC-FXP | FDO254409NF |  |
| 51 | Cisco | N9K-C9348GC-FXP | FDO254409QU |  |
| 52 | Cisco | N9K-C9348GC-FXP | FDO254504DG |  |
| 53 | Cisco | N9K-C9348GC-FXP | FDO254415NG |  |
| 54 | Cisco | N9K-C9348GC-FXP | FDO25441UGY |  |
| 55 | Cisco | APIC-SERVER-L3 (UCS-C220-M5) | WZP254201XH |  |
| 56 | Cisco | APIC-SERVER-L3 (UCS-C220-M5) | WZP25410C3V |  |
| 57 | Cisco | APIC-SERVER-L3 (UCS-C220-M5) | WZP254201YR |  |
| 58 | Cisco | APIC-SERVER-L3 (UCS-C220-M5) | WZP25420EG7 |  |
| 59 | Cisco | SE-NODE-G2 (UCS-C220-M5) | WMP254100CU |  |
| 60 | Cisco | SE-NODE-G2 (UCS-C220-M5) | WMP254000MT |  |
| 61 | Cisco | SE-NODE-G2 (UCS-C220-M5) | WMP25400058 |  |
|  |  | Wkładki |  |  |
| 62 | Cisco | SFP-10/25G-CSR-S |  | 290 szt. |
| 63 | Cisco | GLC-TE (1000BASE-T SFP) |  | 168 szt. |
| 64 | Cisco | GLC-SX-MMD (1000BASE-SX SFP) |  | 220 szt. |
| 65 | Cisco | SFP-10G-SR-S |  | 52 szt. |
| 66 | Cisco | SFP-25G-SR-S |  | 24 szt. |
| 67 | Cisco | QSFP-40G-SR4-S |  | 20 szt. |
| 68 | Cisco | QSFP-40/100-SRBD |  | 168 szt. |
| 69 | Cisco | QSFP-100G-DR-S |  | 48 szt. |
|  |  | Kable DAC |  |  |
| 70 | Cisco | SFP-H25G-CU1M |  | 8 szt. |
| 71 | Cisco | SFP-H25G-CU2M |  | 8 szt. |
| 72 | Cisco | SFP-H25G-CU3M |  | 6 szt. |
| 73 | Cisco | QSFP-H40G-CU3M |  | 32 szt. |
| 74 | Cisco | QSFP-H40G-ACU7M |  | 128 szt. |
| 75 | Cisco | QSFP-100G-CU1M |  | 8 szt. |
| 76 | Cisco | QDD-400-CU1M |  | 2 szt. |
| 77 | Cisco | QDD-400-CU2M |  | 2 szt. |
| 78 | Cisco | QDD-400-AOC20M |  | 2 szt. |

**Tabela B Wykaz kupowanych licencji**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Producent** | **Nazwa licencji** | **Ilość licencji** |
| 1 | Cisco | DCN Premier for 100/400G XF2 (6.4T - 12.8T) | 10 |
| 2 | Cisco | DCN Premier for 10G+ XF | 14 |
| 3 | Cisco | N9K Day2 operations suite, fixed | 12 |
| 4 | Cisco | DCN Premier for 10G+ XF | 2 |

**Załącznik nr 2 – Formularz odpowiedzi na zapytanie**

|  |  |
| --- | --- |
| Dane podmiotu |  |
| Adres Wykonawcy: kod, miejscowość, ulica, nr lokalu |  |
| Nr telefonu |  |
| E-mail |  |

**Zakład Ubezpieczeń Społecznych**

**ul. Szamocka 3, 5**

**01-748 Warszawa**

**FORMULARZ ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIE O INFORMACJĘ**

W odpowiedzi na Zapytanie o informację dotyczące Zakup serwisu pogwarancyjnego dla urządzeń brzegowych LAN/WAN przedstawiam poniższe informacje.

1. Poniższe informacje (\**wybrać właściwe\**):
   * \*zawierają informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i nie mogą być ujawniane innym podmiotom;

\*nie zawierają informacji stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i mogą być ujawniane innym podmiotom.

**UWAGA**: w przypadku gdy Wykonawca nie zaznaczy żadnej z ww. opcji, ZUS przyjmie, że Wykonawca nie zastrzega przekazanych informacji jako stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, co w konsekwencji oznaczać będzie, że takie informacje będą udostępnianie przez ZUS w trybie dostępu do informacji publicznej, na stosowny wniosek innych podmiotów.

1. Wszelką korespondencję dotyczącą przedmiotowej odpowiedzi na zapytanie o informację należy kierować na:

|  |  |
| --- | --- |
| Imię i Nazwisko |  |
| Nazwa podmiotu |  |
| Adres |  |
| Nr telefonu |  |
| E - mail |  |

Formularz wyceny świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego oraz zakupu licencji:

| **Lp.** | **Zakres** | **Liczba jednostek [m-cy / godzin / sztuk]** | **Cena jednostkowa za serwis lub licencje w PLN**  **(bez VAT)** | **Cena w PLN (bez VAT) (iloczyn kolumn 3x4)** | **Cena w PLN**  **(z VAT)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Cisco MDS 9710 - świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego\*\* dla (poz. 1 Tabela A Zał. nr.1)** | **1** | **……………..\*** | **……………..\*** | **……………..\*** |
| **2** | **Cisco MDS 9710 - świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego\*\* (poz. Nr. 2 Tabela A Zał. nr.1)** | **1** | **……………..\*** | **……………..\*** | **……………..\*** |
| **3** | **Cisco MDS 9710 - świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego\*\* (poz. Nr. 3 Tabela A Zał. nr.1)** | **1** | **……………..\*** | **……………..\*** | **……………..\*** |
| **4** | **Cisco MDS 9710 - swiadczenie usług serwisu pogwarancyjnego\*\* (poz. Nr. 4 Tabela A Zał. nr.1)** | **1** | **……………..\*** | **……………..\*** | **……………..\*** |
| **5** | **Cisco MDS 9710 - świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego\*\* (poz Nr. 5 Tabela A Zał. nr.1)** | **1** | **……………..\*** | **……………..\*** | **……………..\*** |
| **6** | **Cisco MDS 9710 - świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego\*\* (poz. Nr. 6 Tabela A Zał. nr.1)** | **1** | **……………..\*** | **……………..\*** | **……………..\*** |
| **7** | **Cisco N9K-C9508-B3-G – świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego\*\*\* (poz. Nr. 7-8 Tabela A Zał. nr.1)** | **2** | ……………..\* | ……………..\* | ……………..\* |
| **8** | **Cisco N9K-C9508-B3-G – świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego\*\*\* (poz. Nr. 9-22 Tabela A Zał. nr.1)** | **14** | ……………..\* | ……………..\* | ……………..\* |
| **9** | **Cisco N9K-C93180YC-FX3 – świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego\*\*\* (poz. Nr. 23-44 Tabela A Zał. nr.1)** | **22** | ……………..\* | ……………..\* | ……………..\* |
| **10** | **Cisco N9K-C9348GC-FXP – świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego\*\*\* (poz. Nr. 45-54 Tabela A Zał. nr.1)** | **10** | ……………..\* | ……………..\* | ……………..\* |
| **11** | **Cisco APIC-SERVER-L3 (UCS-C220-M5) – świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego\*\*\* (poz. Nr. 55-58 Tabela A Zał. nr.1)** | **4** | ……………..\* | ……………..\* | ……………..\* |
| **12** | **Cisco SE-NODE-G2 (UCS-C220-M5) – świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego\*\*\* (poz. Nr. 59-61 Tabela A Zał. nr.1)** | **3** | ……………..\* | ……………..\* | ……………..\* |
| **13** | **Wkładki i kable DAC -** **świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego\*\*\* (poz. Nr. 62-78 Tabela A Zał. nr.1)** | **17** | ……………..\* | ……………..\* | ……………..\* |
| **14** | **DCN Premier for 100/400G XF2 (6.4T - 12.8T) – zakup licencji (poz. Nr. 1 Tabela B Zał. nr.1) \*\*\*\*** | **10** | ……………..\* | ……………..\* | ……………..\* |
| **15** | **DCN Premier for 10G+ XF - zakup licencji (poz. Nr. 2 Tabela B Zał. nr.1) \*\*\*\*** | **14** | ……………..\* | ……………..\* | ……………..\* |
| **16** | **N9K Day2 operations suite, fixed** - **zakup licencji (poz. Nr. 3 Tabela B Zał. nr.1) \*\*\*\*** | **12** | ……………..\* | ……………..\* | ……………..\* |
| **17** | **DCN Premier for 10G+ XF** - **zakup licencji (poz. Nr. 4 Tabela B Zał. nr.1) \*\*\*\*** | **2** | ……………..\* | ……………..\* | ……………..\* |
| **19** | **Konsultacje** | **120** | ……………..\* | **……………..\*** | **……………..\*** |
| **20** | **Wykonanie przeglądu technicznego** | **1** | **……………..\*** | **……………..\*** | **……………..\*** |
| **SUMA (w PLN)** | | |  | **……………..\*** | **……………..\*** |

*\* - wypełnia Wykonawca*

*\*\* - świadczenie usług serwisu od dnia 20.12.2024 do dnia 01.04.2028*

*\*\*\* - świadczenie usług serwisu od dnia 01.04.2025 do dnia 01.04.2028*

*\*\*\*\* - licencje muszą działać od dnia 21.05.2025* *do dnia 01.04.2028*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nazwisko i imię osoby (osób) przedkładającej odpowiedź na RFI | Podpis(-y) | Miejscowość i data |
|  |  |  |