

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

Dotyczy postępowania na: „**Wykonanie prac serwisowych kotłowni gazowych i wężła ciepłego, instalacji c.o. i ciepła technologicznego znajdujących się w pomieszczeniach kotłowni i wężła ciepłego oraz instalacji gazowych i systemów wykrywania gazów szkodliwych dla potrzeb II Oddziału ZUS w Poznaniu**” (zgodnie z art. 62 Ustawy Prawo Budowlane).

Klasyfikacja usług objętych postępowaniem o zamówienie publiczne:

- 50750000-7 - Usługi w zakresie napraw i konserwacji kotłów grzewczych
- 50700000-2 - Usługi w zakresie napraw i konserwacji instalacji budynkowych
- 50531200-8 - Usługi w zakresie konserwacji aparatury gazowej.

1. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie prac serwisowych kotłowni gazowych i wężła ciepłego (dotyczy siedziby II Oddziału ZUS w Poznaniu), instalacji c.o. i ciepła technologicznego znajdujących się w pomieszczeniach kotłowni i wężła ciepłego oraz instalacji gazowych i systemów wykrywania gazów szkodliwych znajdujących się w obiektach siedziby II Oddziału ZUS w Poznaniu i podległych Inspektoratach w: Gnieźnie, Obornikach, Śremie, Środzie Wlkp., Wrześni.

Usługa serwisowa obejmuje:

- a) Wykonywanie przeglądów i konserwacji urządzeń/instalacji:
- b) wykonywanie czynności diagnostycznych oraz sporządzanie kosztorysu naprawy,
- c) sporządzanie opinii lub ekspertyzy technicznej w przypadku stwierdzenia, że urządzenie/instalacja nie nadaje się do dalszej eksploatacji.
- d) wykonywanie napraw w przypadku wystąpienia usterki lub awarii – na osobne zlecenie Zamawiającego.

2. Termin i miejsce realizacji zamówienia

2.1. Przedmiot zamówienia należy wykonać w terminie: **24 miesiące od dnia podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż od 1 stycznia 2024 r.** Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia w każdej jednostce organizacyjnej (TJO)

- dla kotłowni gazowych, wężła ciepłego oraz przynależnych instalacji c.o.:
2 (dwóch) przeglądów i konserwacji w roku – 4 (czterech) w każdej TJO w trakcie trwania umowy,
I przegląd i konserwacja: do 30 dni od daty zakończenia sezonu grzewczego,
II przegląd i konserwacja: w miesiącu wrześniu, przed włączeniem urządzeń do sezonu grzewczego.
- dla instalacji gazowych 1 (jednego) przeglądu i konserwacji w roku – 2 (dwóch) w każdej TJO w trakcie trwania umowy,

- dla systemów wykrywania gazów szkodliwych 1 (jednego) przeglądu i konserwacji w roku – 2 (dwóch) w każdej TJO w trakcie trwania umowy,
Przegląd i konserwacja instalacji gazowych wraz z systemem detekcji gazów szkodliwych zrealizowany będzie w miesiącu czerwcu.

2.2. W trakcie trwania umowy do przeprowadzenia będzie ogółem 48 przeglądów + konserwacji **dla wszystkich urządzeń**.

2.3. Szczegółowe terminy wykonania przeglądów serwisowych w poszczególnych lokalizacjach osoba koordynująca realizację umowy ze strony Zamawiającego uzgodni z Wykonawcą drogą mailową (adresy e-mail osób upoważnionych do dokonywania ustaleń podane zostaną w umowie).

2.4. Miejsce realizacji zamówienia:

- a) II O/Poznań, ul. Starołęcka 31,61-361 Poznań,
- b) Inspektorat w Gnieźnie, ul. Sienkiewicza 4, 62-200 Gniezno,
- c) Inspektorat w Obornikach, ul. Armii Poznań 2, 64-600 Oborniki,
- d) Inspektorat w Śremie, ul. Szeroka 2, 63-100 Śrem,
- e) Inspektorat w Środzie Wlkp., ul. Szpitalna 1, 63-000 Środa Wielkopolska,
- f) Inspektorat we Wrześni, ul. Wrocławska 42, 62-300 Września,

2.5. Czynności serwisowe kotłowni gazowych, węzła cieplnego, instalacji c.o., instalacji gazowych, systemów detekcji gazów szkodliwych Wykonawca będzie prowadził w dni robocze (od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni wolnych od pracy) w czynnych obiektach Zamawiającego.

Jednostki organizacyjne Zamawiającego czynne są:

- od poniedziałku do piątku w godzinach od 7⁰⁰-15⁰⁰

W uzasadnionych przypadkach, na wniosek Wykonawcy Zamawiający może wyrazić zgodę na wykonanie prac w czasie innym niż ww., jednak nie później niż do godziny 19.00.

Niedopuszczalne jest prowadzenie prac generujących nadmierny hałas w godzinach urzędowania.

2.6. Zamawiający dopuszcza wykonanie jednocześnie przeglądów i konserwacji, udokumentowanych jednym **Protokołem wykonania usługi przeglądu i konserwacji (wzór protokołu stanowi Załącznik nr 3 do umowy)**.

2.7. Wykonawca otrzymuje wynagrodzenie ryczałtowe za serwis jednego urządzenia i w cenie musi wykonać wszystkie czynności przewidziane w Umowie.

3. Wykaz urządzeń objętych przedmiotem zamówienia

Przeglądy serwisowe w II Oddziale ZUS w Poznaniu oraz w podległych TJO należy przeprowadzić na urządzeniach wyszczególnionych w poniższym wykazie.

Tabela nr 1: Wykaz urządzeń

lp.	Jednostka organizacyjna	Instalacja /urządzenie	Typ urządzenia	Producent	Moc	Rok prod.	Opis/dodatkowe wyposażenie
1.	II Oddział ZUS w Poznaniu, ul. Starołęcka 31, 61-361 Poznań	Kotłownia gazowa	Kocioł gazowy	Viessmann Vitocrossal 300 z palnikiem weishaupt G3/1-E	508/4 60kW	2005	1. regulator kotłowy VITOTRONIC 100 GC1
			Kocioł gazowy	Viessmann Vitoplex 300 z palnikiem weishaupt GW 30 N	170kW	2005	1. regulator kotłowy VITOTRONIC 100 GC1
			Automatyka sterująca	VITOTRONIC 333			Sterownik centralny regulujący pracę kotłów
		Instalacja centralnego ogrzewania i ciepła technologicznego					1. naczynia przeponowe obiegu pierwotnego Reflex N1200L - szt. 1, 2. zawór bezpieczeństwa SYR 2,5 bar - szt. 2, 3. pompa obwodu C.O. Grundfos UPE 40 -120 F 180 230 V z zaworem mieszającym Centra z siłownikiemVMM20 - szt. 1, 4. pompa obwodu C.O. Grundfos UPS 40 -120 F 180 230 V z zaworem mieszającym Centra 2:8 z siłownikiem VMM20 - szt. 1, 5. pompa obwodu C.O. Grundfos UPE 25 -60 H10180 230 V zaworem mieszającym Centra z siłownikiem VMM20 - szt. 1, 6. pompa ładowania zasobnika ciepłej wody użytkowej Grundfos MAGNA 3 40 -120 F 180 230 V - szt. 1, 7. pompa obwodu ciepła dla potrzeb wentylacji Grundfos MAGNA 3 50 - 120 F 180 230 V - szt. 1, 8. pompa przesyłowa czynnika grzewczego dla potrzeb węzła cieplnego Grundfos MAGNA 3 50 - 120 F 180 230 V – szt. 1, 9.pompa cyrkulacyjna CWU Grundfos 25/ 80 230 V - szt. 1, 10. naczynie przeponowe strona CWU NG 50 litrów - szt. 2, 11. zasobnik CWU Vitocell 1200 L - szt. 2, 12. filtroomulnik magnetyczny dn 100 - szt.1, 13. stacja jonitowa uzdatniająca czynnik grzewczy Viessmann Aquastilla 25 - szt. 1, 14. stacja dozująca BWT - szt. 1, 15. Sterownik VITOTRONIC 200H sterujący trzema obwodami grzewczymi

		Węzeł cieplny					1. regulator kotłowy VITOTRONIC100 GC1 - szt. 1, 2. sprzęgło hydrauliczne SPW 80/200 40 L - szt. 1, 3. naczynie przeponowe Reflex NG 50 L - szt. 1, 4. zawór bezpieczeństwa SYR 3 bar - szt. 1, 5. pompa obwodu C.O. Grundfos UPE 40-120 F 180 230V z zaworem mieszającym Centra z siłownikiem VMM20 - szt. 1, 6. pompa ładowania zasobnika Grundfos UPS 40-120 F 180 230 V - szt. 1, 7. pompa cyrkulacyjna CWU Grundfos 25/ 80 230 V - szt. 1, 8.- zasobnik CWU Elektromet 400L - szt. 1, 9. filtroomulnik magnetyczny dn 100 - szt. 1
		Instalacja gazowa					instalacja gazowa zasilająca kocioł wykonana z rur stalowych bezszwowych (1x dn 100 mm długość 15 m, 2 x dn 50 mm długość: 2x 6 m) wraz ze skrzynką gazową zamontowaną na elewacji budynku
		System wykrywania gazów szkodliwych		GAZEX			1. centralka MD 2 Z - szt. 1, 2. detektor DEX 12 - szt. 2, 3. syrena SL 32 - szt.1, 4. zawór elektromagnetyczny MAG 3 DN 100 – szt. 1.
2.	Inspektorat ZUS w Gnieźnie ul. Sienkiewicz a 4, 62-200 Gniezno	Kotłownia gazowa	Kocioł gazowy	Viessmann Paromat-Triplex	225k W	1997	1. regulator Vitotronic 200 TYP CO1E - szt. 1, 2. palnik wentylatorowy GIERSCH MG1 Z-L-N GS10 - szt. 1,
		Instalacja centralnego ogrzewania i ciepła technologicznego					1. zawór trójdrożny VIESSMANN dn 40 z siłownikiem Viessmann 230 V - szt. 1, 2. zawór trójdrożny VIESSMANN dn 32 z siłownikiem Viessmann 230 V - szt. 1, 3. pompa obiegowa obwodu C.O. Grundfos UPS 32 -55 180 230 V - szt. 1, 4. pompa obiegowa obwodu C.O. Grundfos Magna 3 40- 100 230V - szt. 1, 5. pompa ładowania zasobnika ciepłej wody użytkowej Wilo VIS 40/80 PN 6 230 V - szt. 1, 6. pompa cyrkulacyjna CWU Grundfos UPS 25 40 B 180 - szt. 1, 7. zasobnik CWU VERTICELL 350L - szt. 1, 8. naczynie przeponowe Reflex N 300 L - szt. 1, 9. zawór bezpieczeństwa SYR 3,0 bar dn 32 - szt. 1, 10. filtroomulnik magnetyczny dn

							80 - szt. 1,
		Instalacja gazowa					instalacja gazowa zasilająca palnik Giersch wykonana z rur stalowych bezszwowych dn 50 mm - długość 18 m wraz ze skrzynką gazową zamontowaną na elewacji budynku
		System wykrywania gazów szkodliwych		GAZEX			1. centralka MD 2 Z - szt. 1, 2. detektor DEX 12 – szt. 1, 3. syrena SL 32 - szt. 1, 4. zawór elektromagnetyczny MAG3 Gazex dn 50 - szt. 1,
3.	Inspektorat ZUS w Obornikach, ul. Armii Poznań 27, 64-600 Oborniki	Kotłownia gazowa	Kocioł gazowy kondensacyjny (Zsztuki)	VAILLANT Eco Tec plus 486/5-5	48 kW	2021	1. regulator Multimatic 700/6 - szt. 1, 2. moduł sterujący VR 70 - szt. 1,
		Instalacja centralnego ogrzewania i ciepła technologicznego					1. rurowy wymiennik ciepła Secespol JAD K 6.50 - szt. 1, 2. naczynia przeponowe obiegu pierwotnego Reflex 18l - szt. 2, 3. zawór bezpieczeństwa obiegu pierwotnego SYR 3 bar - szt.2, 4. pompa obiegowa obwodu C.O. Grundfos Magna 1 40 - 80 F 180 230 V - szt.1, 5. pompa ładowania zasobnika ciepłej wody użytkowej Wilo YONOS 25/1-6 230 V – szt. 1, 6. pompa cyrkulacyjna CWU Grundfos comfort 15-14 BDM 230 V - szt. 1, 7. naczynie przeponowe strona CWU DD 12 litrów - szt. 1, 8. zasobnik CWU VAILLANT VIH R 120 L - szt. 1, 9. naczynie przeponowe (obiegu C.O.) Reflex N 200 L - szt.1 10. zawór bezpieczeństwa (strona wtórna obieg C.O.) SYR 3,0 bar dn 1 cal - szt. 1, 11. filtr magnetyczny dn 50 (strona wtórna obieg C.O.) 12. stacja jonitowa uzdatniająca czynnik grzewczy Aquastilla 12 Viessmann - szt. 1, 13. obieg ciepła dla potrzeb wentylacji - wymiennik płytowy [woda - glikol] Alfa laval - szt. 1, - pompa Grundfos Alpha 2 25x60 230 V - szt. 2.
		Instalacja gazowa					instalacja gazowa zasilająca kocioł wykonana z rur stalowych bezszwowych (1x dn 80 mm - długość 6 m, 2 x dn 25 mm - długość 2 m) wraz ze skrzynką gazową zamontowaną na elewacji

							budynku
		System wykrywania gazów szkodliwych		GAZEX			1. centralka MD 2 Z - szt. 1, 2. detektor DEX 12 - szt. 2, 3. syrena SL 32 - szt. 1, 4. zawór elektromagnetyczny Gazomet DN 50 - szt. 1.
4.	Inspektorat ZUS w Śremie ul. Szeroka 2, 63-100 Śrem	Kotłownia gazowa	Kocioł gazowy	Viessmann Vitogas 100	96kW	2002	1. regulator Vitotronic 300 TYP GW2 - szt. 1,
		Instalacja centralnego ogrzewania i ciepła technologicznego					1. zawór trójdrożny Centra honeywell dn 40 z siłownikiem VMM 30 230 V - szt. 1, 2. zawór trójdrożny Centra honeywell dn 32 z siłownikiem VMM 30 230 V - szt. 1, 3. pompa obiegowa obwodu C.O. Grundfos UPS 32 -55 180 230 V - szt. 1, 4. pompa obiegowa obwodu C.O. Grundfos Magna 3 40- 100 230V szt. 1, 5. pompa ładowania zasobnika ciepłej wody użytkowej Wilo VIS 40/80 PN 6 230 V - szt. 1 6. pompa cyrkulacyjna CWU Grundfos UPS 25 40 B 180 230 V - szt. 1, 7. zasobnik CWU VITOCCELL 100 160 L - szt. 1, 8. naczynie przeponowe Reflex N 140 L - szt. 1, 9. zawór bezpieczeństwa SYR 3,0 bar dn 32 - szt. 1, 10. filtroomulnik magnetyczny dn 50 - szt. 1, 11. stacja jonitowa uzdatniająca czynnik grzewczy CONNOR 66 - szt. 1, 12. Obieg ciepła potrzeb wentylacji: - wymiennik płytowy (woda -glikol) Alfa laval - szt. 1, - pompa Grundfos Alpha 2 25x60 230 V - szt. 2,
		Instalacja gazowa					instalacja gazowa zasilająca kocioł wykonana z rur stalowych bezszwowych dn 50 mm - długość 15 mb wraz ze skrzynką gazową zamontowaną na elewacji budynku
		System wykrywania gazów szkodliwych		GAZEX			1. centralka MD 2 Z - szt.1, 2. detektor DEX 12 - szt. 1, 3. syrena SL 32 - szt.1, 4. zawór elektromagnetyczny MAG3 Gazex dn 50 - szt.1,
5.	Inspektorat ZUS w Środzie Wlkp., ul.	Kotłownia gazowa	Kocioł gazowy	Buderus G305	95kW	1995	1. regulator Ecomatic HS 3320 - szt. 1, 2. palnik wentylatorowy Riello 40.GS10 typ 554T1 - szt. 1,

	Szpitalna 1, 63-000 Środa Wielkopolska	Instalacja centralnego ogrzewania i ciepła technologicznego					1. zawór trójdrożny Honeywal Centra dn 50 z siłownikiem VMM 20 230 V - szt. 1, 2. pompa obiegowa Grundfos ALPHA 2 25 -80 180 230 V - szt. 1, 3. pompa obiegowa Grundfos UPS 25-40 230V - szt. 1, 4. naczynie przeponowe Reflex NG 140L - szt. 1, 5. zawór bezpieczeństwa SYR 2.5 bar dn 20 - szt. 1, 6. filtrootmulnik magnetyczny dn 50 30 litrów - szt. 1,
		Instalacja gazowa					instalacja gazowa zasilająca palnik Riello wykonana z rur stalowych bezszwowych dn 40 mm - 8 m wraz ze skrzynką gazową zamontowaną na elewacji budynku
		System wykrywania gazów szkodliwych		GAZEX			1. centralka MD 2 Z - szt. 1, 2. detektor DEX 12 – szt. 1, 3. syrena SL 32 - szt. 1, 4. elektrozawór Gazomet dn 50 (zamontowany w skrzynce gazomierzowej) - szt. 1,
6.	Inspektorat ZUS we Wrześni, ul. Wrocławska 42, 62-300 Września	Kotłownia gazowa	Kocioł gazowy	Buderus G305	95kW	1995	1. regulator Ecomatic HS 3320 - szt. 1, 2. palnik wentylatorowy Riello 40 GS10 typ 554T1 - szt. 1,
		Instalacja centralnego ogrzewania i ciepła technologicznego					1. zawór trójdrożny Honeywal Centra dn 32 z siłownikiem VMM 20 230 V - szt. 2, 2. pompa obiegowa (obwodów grzewczych C.O.) Wilo TOP- S 40 /4 230 V - szt. 2, 3. pompa obiegu kotła grzewczego Grundfos ALPHA 1 32-60 230V - szt. 1, 4. naczynie przeponowe Reflex NG 100L - szt. 1, 5. zawór bezpieczeństwa SYR 3.0 bar dn 20 - szt. 1.
		Instalacja gazowa					instalacja gazowa zasilająca palnik Riello wykonana z rur stalowych bezszwowych dn 50 mm - długość 38 m od skrzynki gazowej zamontowanej na elewacji budynku
		System wykrywania gazów szkodliwych		ALKASTER			1. centralka CS 8X - szt. 1, 2. detektor DEM - 08 CH 4 – szt. 8, 3. elektrozawór Gazomet dn 50 (zamontowany w skrzynce gazomierzowej) - szt. 1,

3.1. Koszt dojazdu należy wliczyć w cenę ryczałtową przeglądów techniczno-konserwacyjnych.

3.2. Dane historyczne związane z częstotliwością wykonania napraw w poszczególnych jednostkach za okres od 01.01.2022 r. do 30.08.2023 r. zostały wyszczególnione w poniższej Tabeli nr 2.

Tabela nr 2: Liczba napraw

Lp.	Lokalizacja	Liczba napraw
1	Poznań	3
2	Gniezno	1
3	Śrem	2
4	Środa Wlkp.	2
5	Września	1

4. Szczegółowy zakres czynności serwisowych:

4.1. Kotłownia (liczba przeglądów i konserwacji: 2 razy w roku).

- a) kontrola szczelności instalacji kotłowni czy na instalacji nie ma przecieków wody,
- b) kontrola systemów zabezpieczeń,
- c) przygotowanie urządzeń podlegających pod dozór techniczny do odbioru,
- d) kontrola izolacji termicznej przewodów i inne wymagane przez DTR.
- e) konserwacja urządzeń grzewczych – kotły
- f) czyszczenie elementów palnika,
- g) regulacja automatyki,
- h) regulacja palnika,
- i) wykonanie analizy spalin,
- j) kontrola, ewentualnie regulacja automatyki kotła.

4.2. Węzeł cieplny (liczba przeglądów i konserwacji: 2 razy w roku).

- a) kontrola szczelności połączeń urządzeń,
- b) kontrola parametrów pracy,
- c) kontrola ciśnień roboczych sieci oraz instalacji,
- d) kontrola prawidłowości przepływów,
- e) kontrola ustawienia armatury, urządzeń automatyki i innych zamontowanych w węźle,
- f) kontrola działania zaworów bezpieczeństwa - ewentualna ich korekta nastaw zaworów,
- g) dokonywanie korekt nastaw zaworów regulacyjnych limitujących przepływ wody sieciowej w uzgodnieniu z dostawcą urządzenia,
- h) dokonywanie korekt nastaw zaworów automatycznej regulacji pogodowej do rzeczywistych potrzeb budynku,
- i) kontrola wskazań zegara układu automatycznej regulacji,
- j) przeprowadzanie przeglądów okresowych zamontowanych urządzeń na instalacji, np. pomp, odmulaczy zgodnie z DTR urządzenia i wymaganiami producenta.

4.3. Instalacja centralnego ogrzewania i ciepła technologicznego w ramach pomieszczeń kotłowni i węzła cieplnego (liczba przeglądów i konserwacji: 2 razy w roku):

- a) kontrola czy zład jest należycie odpowietrzony lub ewentualnie odpowietrzenie,
- b) kontrola ciśnienia i poziomu wody w instalacji,

- c) kontrola czy instalacja jest szczelna, w szczególności kontrola:
 - czy nie występują przecieki na połączeniach gwintowych,
 - czy nie występują przecieki na połączeniach kołnierзовych,
 - czy nie występują przecieki na dławicach zaworów,
 - czy nie występują przecieki na dławicach pomp,
 - czy nie występuje korozja przewodów i armatury,
- d) ewentualne oczyszczenie filtrów i osadników,
- e) wykonanie rozruchu instalacji przed sezonem grzewczym,
- f) kontrola czy nie występują w obiekcie strefy niedogrzewu i w razie potrzeby dokonanie regulacji przepływów w instalacji,
- g) kontrola stanu izolacji cieplnych, ewentualne ich miejscowe uzupełnienie,
- h) przeprowadzenie przeglądów okresowych zamontowanych urządzeń na instalacji, np. pomp,
- i) kontrola otwarcia i zamykania się zaworów,
- j) w uzasadnionych przypadkach uzupełnienie instalacji wodą,
- k) przeprowadzenie przeglądów okresowych zamontowanych urządzeń na instalacji, np. pomp, separatorów itp., zgodnie z DTR urządzenia i wymaganiami producenta,
- l) uzupełnianie soli do uzdatniania wody oraz wymiana automatycznych odpowietrzników w przypadku stwierdzenia ich niesprawności.

4.4. Instalacja gazowa (liczba przeglądów i konserwacji: 1 raz w roku).

- a) kontrola stężenia gazu we wnękach gazomierzowych, stan połączeń oraz stan gazomierza,
- b) kontrola stanu powłok antykorozyjnych – uwagi: pomalowanie instalacji na kolor żółty,
- c) kontrola przejścia przewodów przez ściany budynków,
- d) kontrola dostępu do zaworów i kurków,
- e) kontrola szczelności połączeń gwintowanych kurków,
- f) kontrola stanu zamontowanych przyborów gazowych i prawidłowość ich działania.

4.5. System wykrywania gazów szkodliwych (liczba przeglądów i konserwacji: 1 raz w roku).

- a) kontrola zamocowań detektorów,
- b) kontrola prawidłowości detekcji gazów oraz ewentualna kalibracja,
- c) kontrola połączeń układu zasilania,
- d) testy wyzwolenia stopni alarmowych,
- e) kontrola poprawności działania urządzeń sygnalizacyjnych,
- f) kontrola poprawności wysterowania systemu wentylacji.

Do zakresu czynności objętych przedmiotem zamówienia należy także:

- a) Włączanie i wyłączanie przez Wykonawcę kotłów/wężła cieplnego przed i po okresie grzewczym, w terminie 3 dni roboczych od dnia mailowego zgłoszenia przez Zamawiającego.

- b) Potwierdzanie przez Wykonawcę czynności serwisowych Protokołem wykonania usługi przeglądu/konserwacji (wzór protokołu stanowi Załącznik nr 3 do umowy).
- c) Zapewnienie przez Wykonawcę udziału uprawnionych pracowników w odbiorach dozorowych Urzędu Dozoru Technicznego.
- d) Reagowanie na zgłoszenia Zamawiającego, dotyczące awarii i usterek poprzez przybycie na miejsce zdarzenia, zdiagnozowanie przyczyn niesprawności, określenie sposobu i kosztów naprawy oraz podjęcie działań doraźnych w celu wyeliminowania ryzyka zagrożenia życia i zdrowia osób oraz uniknięcia/zminimalizowania strat materialnych będących skutkiem zdarzenia.
- e) W przypadku stwierdzenia, że urządzenie nie nadaje się do naprawy i dalszej eksploatacji, przedstawianie Zamawiającemu pisemnej opinii lub ekspertyzy technicznej – co stanowi podstawę do wyłączenia tego urządzenia z czynności serwisowych oraz umniejszenia wartości umowy o kwotę zawartą w formularzu ofertowym.

UWAGA!!! W zakresie wykonywania przeglądów i konserwacji Wykonawca zobowiązany jest uwzględniać wymagania Polskich Norm oraz producentów serwisowanych instalacji i urządzeń.

5 Naprawy – czas reakcji:

Tabela nr 3. Czas reakcji

Lp.	Instalacja/urządzenie	Czas reakcji	
		Awaria	Usterka
1	Kotłownia gazowa	3 h	8 h
2	Węzeł cieplny	3 h	8 h
3	System wykrywania gazów szkodliwych	3 h	5 h
4	Instalacja gazowa	3 h	5 h
5	Instalacja centralnego ogrzewania i ciepła technologicznego	3 h	8 h

Godziny zawarte w Tabeli nr 3 dotyczą godzin roboczych pracy ZUS.
Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00-15:00.

6 Tryb postępowania w przypadku wystąpienia usterki lub zdiagnozowania usterki podczas przeglądu:

- 6.1 W przypadku wystąpienia usterki, naprawy prowadzące do jej usunięcia mogą być realizowane:
 - 6.1.1. po wykonaniu przeglądu/konserwacji, na podstawie ustaleń (wskazań) zawartych w Protokole, którego wzór stanowi załącznik do umowy lub
 - 6.1.2. na podstawie zgłoszeń dokonywanych przez Zamawiającego.
- 6.2. W przypadku, o którym mowa w pkt. 6.1 ppkt. 6.1.1. Wykonawca zobowiązany jest (w ramach ceny ryczałtowej za wykonanie przedmiotu umowy) **do przedłożenia Zamawiającemu kosztorysu naprawy w terminie do 3 dni roboczych od dnia wykonania przeglądu**. Kosztorys należy sporządzić z uwzględnieniem szczegółowej kalkulacji kosztów naprawy, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 7 do umowy - Kosztorys naprawy. Zamawiający każdorazowo w przypadku wystąpienia

usterki wykrytej w czasie przeglądu powiadomi Wykonawcę o konieczności jej usunięcia, przekazując możliwie wyczerpujący opis.

6.3. Wykonawca zobowiązany jest w ramach sprawowanego serwisu stanowiącego przedmiot umowy (w ramach ceny ryczałtowej za jego wykonanie), na każde wezwanie Zamawiającego, przybyć na miejsce zdarzenia, celem zdiagnozowania usterki, w następujących terminach liczonych od przekazania zgłoszenia, o którym mowa w pkt. 6.1. ppkt. 6.1.2.:

- a) w przypadku usterki kotłowni gazowej - do 8 godzin,
- b) w przypadku usterki wężła cieplnego - do 8 godzin,
- c) w przypadku usterki system wykrywania gazów szkodliwych - do 5 godzin,
- d) w przypadku usterki instalacji gazowej - do 5 godzin,
- e) w przypadku usterki instalacji centralnego ogrzewania i ciepła technologicznego - do 8 godzin.

Godziny wskazane powyżej odnoszą się tylko do dni roboczych i liczone będą wg godzin roboczych pracy w jednostkach organizacyjnych Zamawiającego, tj. od 7⁰⁰ do 15⁰⁰.

Zgłoszenia konieczności przybycia w celu wykonania czynności diagnostycznych dokonają osoby wymienione w umowie na adres e-mailowy wskazany przez Wykonawcę lub telefonicznie.

Koszty dojazdu i wizyty w celu zdiagnozowania usterki oraz przedstawienia kosztorysu naprawy zostały wliczone w cenę ryczałtową wykonania przedmiotu umowy.

6.4. Po wykonaniu czynności diagnostycznych, **w ciągu 3 (trzech) dni roboczych**, Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu szczegółowego kosztorysu naprawy mającej na celu przywrócenie pełnej sprawności urządzenia/instalacji. Kosztorys należy sporządzić z uwzględnieniem szczegółowej kalkulacji kosztów naprawy, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik do umowy.

6.5. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o zatwierdzeniu lub niezatwierdzeniu kosztorysu, o którym mowa w pkt 6.2. i 6.4. na adres e-mail - wskazany do kontaktu przez Wykonawcę.

6.6. Wszelkie naprawy mające na celu usunięcie usterki, dokonywane są **wyłącznie na odrębne zlecenie** wystawione przez Zamawiającego na piśmie. Termin wykonania naprawy zostanie wskazany w wystawionym zleceniu.

6.7. W przypadku braku możliwości wykonania naprawy w terminie ustalonym w pkt. 6.6 Zamawiający może podjąć decyzję o przedłużeniu terminu realizacji usługi. Podstawą do podjęcia decyzji przez Zamawiającego jest pisemny lub elektroniczny wniosek Wykonawcy wraz z uzasadnieniem. Uzasadnienie musi być udokumentowane, w celu jego zatwierdzenia przez Zamawiającego.

6.8. Zamawiający ma prawo:

- a) zakwestionować koszt naprawy, cenę urządzenia lub elementu składowego podaną przez Wykonawcę, zwłaszcza w przypadku, gdy jest ona wyższa od

średniej ceny rynkowej – w takim przypadku Strony podejmują negocjacje w sprawie ustalenia kosztu wykonania naprawy, a w przypadku braku porozumienia Zamawiający może zlecić usługę innemu Wykonawcy.

- b) zrezygnować z naprawy w przypadku jej nieopłacalności, w szczególności, jeśli koszt zakupu nowej części, urządzenia, elementu przewyższa lub jest zbliżony do kosztu zakupu urządzenia o podobnych parametrach.

6.9. W sytuacji, o której mowa w pkt. 6.8. Wykonawca nie ma prawa żądać odszkodowania z tytułu nieuzyskania zlecenia na wykonanie naprawy.

6.10. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania usługi przy użyciu fabrycznie nowych części.

6.11. Wykonawca sporządza, **po każdym wykonaniu naprawy, Protokół wykonania usługi serwisowej**, który stanowi potwierdzenie realizacji naprawy danego urządzenia/instalacji. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest przedstawić kopie faktur za zakupione części, urządzenia i materiały użyte do naprawy. Kopie faktur winny być potwierdzone za zgodność z oryginałem.

6.12. Przez wykonanie i zakończenie naprawy rozumie się przywrócenie pełnej sprawności urządzenia/instalacji.

6.13. Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji jakości:

- a) na wykonane prace: 24 miesiące,
- b) na zastosowane podczas wykonywania usługi: materiały, urządzenia, itp., zgodnej z gwarancją producenta, z zastrzeżeniem, że nie będzie ona krótsza niż 24 miesiące.
- c) termin gwarancji liczony jest od momentu podpisania przez Strony Protokołu wykonania usługi serwisowej.
- d) w okresie udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia ujawnionych wad lub usterek, w zakresie wykonanej usługi, w terminie 7 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia wady lub usterki przez Zamawiającego.
- e) w przypadku, gdy zakres wad lub usterek uniemożliwia ich usunięcie w terminie określonym w pkt. 6.13.d), Wykonawca w terminie 3 dni roboczych uzgodni z Zamawiającym, potwierdzony na piśmie lub w formie elektronicznej, nowy termin ich usunięcia.

6.14. W przypadku nieprzystąpienia Wykonawcy w terminie do wykonywania naprawy w ramach gwarancji lub zwłoki w ich wykonywaniu Zamawiający ma prawo do powierzenia naprawy osobom trzecim na koszt i ryzyko Wykonawcy. W takim przypadku okres gwarancji zostanie przedłużony o czas: od powiadomienia Wykonawcy o wadzie lub usterce do dnia ich usunięcia przez osobę trzecią.

7. Tryb postępowania w przypadku wystąpienia awarii:

7.1 Zamawiający każdorazowo w przypadku wystąpienia nieprzewidzianej i nagłej awarii urządzeń/instalacji powiadomi Wykonawcę o konieczności jej usunięcia, przekazując możliwie wyczerpujący opis.

- 7.2 Wezwania/zgłoszenia konieczności przybycia celem wykonania czynności diagnostycznych Zamawiający dokona przez uprawnione, wskazane w umowie osoby na adres mailowy – wskazany do kontaktu przez Wykonawcę oraz telefonicznie.
- 7.3 Wykonawca zobowiązany jest w ramach sprawowanego serwisu stanowiącego przedmiot umowy (w ramach ceny ryczałtowej za jego wykonanie), na każde wezwanie Zamawiającego, przybyć na miejsce zdarzenia, celem zdiagnozowania awarii, w następujących terminach liczonych od przekazania zgłoszenia, o którym mowa w pkt 2:
- a) w przypadku awarii kotłowni gazowej - do 3 godzin,
 - b) w przypadku awarii wężła ciepłego - do 3 godzin,
 - c) w przypadku awarii systemu wykrywania gazów szkodliwych - do 3 godzin,
 - d) w przypadku awarii instalacji gazowej - do 3 godzin,
 - e) w przypadku awarii instalacji centralnego ogrzewania i ciepła technologicznego do 3 godzin.
- Godziny wskazane powyżej odnoszą się tylko do dni roboczych i liczone będą wg godzin roboczych pracy w jednostkach organizacyjnych Zamawiającego, tj. od 7⁰⁰ do 15⁰⁰.
- 7.4. Po wykonaniu czynności diagnostycznych, Wykonawca ustnie uzgodni z Zamawiającym zakres niezbędnych do wykonania prac oraz przedstawi ich szacunkowy koszt. Po uzyskaniu ustnej akceptacji Zamawiającego przystąpi do wykonania naprawy. Wykonawca jest obowiązany do przywrócenia pełnej sprawności urządzenia/instalacji niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu **48 godzin** od momentu uzyskania akceptacji ustnej lub przekazane pocztą elektroniczną Zamawiającego.
- 7.5. Jeżeli awaria nie jest możliwa do usunięcia w terminie ustalonym w pkt. 7.4. Zamawiający może podjąć decyzję o przedłużeniu terminu realizacji naprawy. Podstawą do podjęcia decyzji przez Zamawiającego jest pisemny lub elektroniczny wniosek Wykonawcy wraz z uzasadnieniem. Uzasadnienie musi być udokumentowane, w celu jego zatwierdzenia przez Zamawiającego.
- 7.6. Po usunięciu awarii Wykonawca w ciągu **3 dni roboczych** przedstawi Zamawiającemu kosztorys powykonawczy. Kosztorys należy sporządzić z uwzględnieniem szczegółowej kalkulacji usunięcia awarii, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik do umowy. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest przedstawić kopie faktur za zakupione części, urządzenia i materiały użyte do naprawy. Kopie faktur winny być potwierdzone za zgodność z oryginałem.
- 7.7. Wykonawca sporządzi po każdym usunięciu awarii **Protokół wykonania usługi serwisowej** stanowiący załącznik do umowy. Protokół po podpisaniu przez każdą ze Stron stanowi potwierdzenie usunięcia awarii i podstawę wystawienia faktury.
- 7.8. Przez wykonanie i zakończenie usunięcia awarii naprawy rozumie się przywrócenie pełnej sprawności urządzenia/instalacji.
- 7.9. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania usługi przy użyciu fabrycznie nowych części.

7.10. Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji jakości:

- a) na wykonane prace: 24 miesiące,
- b) na zastosowane podczas wykonywania usługi: materiały, urządzenia, itp., zgodnej z gwarancją producenta, z zastrzeżeniem, że nie będzie ona krótsza niż 24 miesiące.
- c) Termin gwarancji liczony jest od momentu podpisania przez Strony Protokołu wykonania usługi serwisowej.
- d) W okresie udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia ujawnionych wad lub usterek, w zakresie wykonanej usługi, w terminie 7 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia wady lub usterki przez Zamawiającego.
- e) W przypadku, gdy zakres wad lub usterek uniemożliwia ich usunięcie w terminie określonym w pkt. 10.4., Wykonawca w terminie 3 dni roboczych uzgodni z Zamawiającym, potwierdzony na piśmie lub w formie elektronicznej, nowy termin ich usunięcia.
- f) W przypadku nieprzystąpienia Wykonawcy w terminie do wykonywania napraw w ramach gwarancji lub zwłoki w ich wykonywaniu Zamawiający ma prawo do powierzenia naprawy osobom trzecim na koszt i ryzyko Wykonawcy. W takim przypadku okres gwarancji zostanie przedłużony o czas: od powiadomienia Wykonawcy o wadzie lub usterce do dnia ich usunięcia przez osobę trzecią.

8. Tryb postępowania w przypadku urządzenia nienadającego się do naprawy i dalszej eksploatacji

- 8.1. Jeśli w trakcie wykonywania prac serwisowych Wykonawca stwierdzi, że urządzenie nie nadaje się do naprawy i dalszej eksploatacji, przedstawi Zamawiającemu pisemną opinię lub ekspertyzę techniczną w terminie do 5 dni roboczych od wykonania przeglądu lub diagnozy.
 - 8.2. W przypadku, o którym mowa w pkt 1, w zakresie urządzenia niezbędnego do wykonywania bieżącej pracy lub zapewnienia wymaganych prawem warunków pracy pracownikom Zamawiającego, gdy nie jest możliwe zastosowanie rozwiązań zastępczych i o ile Zamawiający uzna takie działanie za zasadne – Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia i zamontowania na własny koszt, w terminie 10 dni i na czas zamontowania nowego urządzenia przez Zamawiającego, urządzenia zastępczego o co najmniej tożsamy parametrach w stosunku do niesprawnego urządzenia.
9. Przedmiot zamówienia należy wykonać z najwyższą starannością, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, w oparciu między innymi o:
- 9.1. Ustawę z dnia 21 grudnia 2000 r. o dozorze technicznym (Dz. U. z 2023 r., poz. 1622, z późn. zm.);
 - 9.2. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 7 grudnia 2012 r. w sprawie rodzajów urządzeń technicznych podlegających dozorowi technicznemu (Dz. U. z 2012 r., poz. 1468);

- 9.3. Rozporządzenie Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 30 października 2018 r. w sprawie warunków technicznych dozoru technicznego w zakresie eksploatacji, napraw i urządzeń transportu bliskiego (Dz. U. z 2018 r., poz. 2176);
- 9.4. Rozporządzenie Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 21 maja 2019 r. w sprawie sposobu i trybu sprawdzania kwalifikacji wymaganych przy obsłudze konserwacji urządzeń technicznych oraz sposobu i tryby przedłużania okresu ważności zaświadczeń kwalifikacyjnych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1008);
- 9.5. Ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2023 r. poz. 1610);
- 9.6. Ustawę z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2022 r., poz. 2556);
- 9.7. Ustawę z 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. 2022 r., poz. 1233);
- 9.8. Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2022 r., poz. 1225) ;
- 9.9. Ustawa z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (Dz. U. z 2023 r. poz. 682 z późn. zm);
- 9.10. Ustawa z dnia 16 kwietnia 2004 r. o wyrobach budowlanych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1213 t.j. z późn.zm.).