**Załącznik nr 1 do Zapytania publicznego**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Rozdział 1 - Postanowienia ogólne**

1. Przedmiotem zamówienia jest „**Zabezpieczenie technicznej obsługi serwisowej dźwigów osobowych „OTIS” zainstalowanych w budynkach Inspektoratu ZUS w Jeleniej Górze i Dzierżoniowie”** w celu ich utrzymywanie w stałej, pełnej sprawności technicznej i funkcjonalnej, w całym okresie trwania umowy.
2. Użyte w niniejszym opisie określenia oznaczają:
3. **konserwacja** – zespół czynności służących utrzymaniu instalacji i urządzeń w sprawności bez   
   konieczności przeprowadzania naprawy,
4. **przegląd** – zespół czynności kontrolnych instalacji lub urządzenia, mający na celu wykrycie nieprawidłowości w ich funkcjonowaniu lub uszkodzeń w ich strukturze,
5. **przegląd doraźny** – prowadzona w dowolnym czasie ocena wizualna i funkcjonalna nadzorowanych instalacji lub urządzeń,
6. **usterka** – uszkodzenie urządzenia lub instalacji lub ich elementu składowego nie mające wpływu na ich sprawność,
7. **naprawa** – zespół czynności, których celem jest przywrócenie sprawności instalacji lub   
   urządzenia,
8. **awaria** – zdarzenie nagłe i nieprzewidziane, powodujące utratę sprawności instalacji lub   
   urządzenia,
9. **serwisowanie** – ogół działań prowadzonych w celu utrzymania w pełnej sprawności instalacji i urządzeń,
10. **książka eksploatacji** – zbiór chronologicznie zebranych dokumentów, dotyczących urządzenia lub instalacji, w tym potwierdzających dokonanie wszystkich czynności związanych   
    z przeglądami, konserwacją i naprawami oraz DTR, pisemne opinie i ekspertyzy techniczne, protokoły, potwierdzenia zgłoszenia wycofania z eksploatacji urządzenia podlegającego dozorowi technicznemu,
11. **urządzenie** – zamontowany w pomieszczeniu lub na terenie zewnętrznym zespół połączonych   
    ze sobą części stanowiących funkcjonalną całość,
12. **DTR** – dokumentacja techniczno-ruchowa urządzenia zawierająca w szczególności schemat funkcjonowania, instrukcję obsługi, parametry techniczne i dane ewidencyjne,
13. Przedmiotem zamówienia objęte są następujące działania:
14. przeglądy (w tym przeglądy doraźne),
15. konserwacje,
16. naprawy,
17. wycofanie z eksploatacji,

prowadzone na urządzeniach, o których mowa w pkt. 6).

1. Prace będące przedmiotem zamówienia realizowane będą w dni pracy Zamawiającego w godzinach od 800 do 1400. Prowadzenie prac po godzinie 14-tej wymaga uzgodnienia z Zamawiającym.
2. Wszystkie urządzenia wymienione w przedmiocie zamówienia były użytkowane w sposób właściwy, poddawane okresowym przeglądom i konserwacji i znajdują się w dobrym stanie technicznym.
3. Przedmiot zamówienia obejmuje urządzenia zainstalowane w następujących lokalizacjach:
4. **Jelenia Góra, ul. Sygietyńskiego 10**

|  |  |
| --- | --- |
| Dźwig osobowy elektryczny, samoobsługowy – typ OTIS 2000 FS08923D zainstalowany wewnątrz budynku | |
| Producent | - OTIS |
| Rok produkcji / rozruchu | - 1996 r. |
| Nr fabryczny | - D8NE0497 |
| Prędkość nominalna | - 1,0 m/s |
| Udźwig | - 630 kg |
| Ilość przystanków | - 5 |
| Maszynownia | - górna |
| Termin następnego przeglądu specjalnego: | - 2027 r. |

1. **Dzierżoniów, ul. Andersa 6A**

|  |  |
| --- | --- |
| Dźwig osobowy elektryczny, samoobsługowy – typ OTIS GEN2 FLEX zainstalowany wewnątrz budynku | |
| Producent | - OTIS |
| Rok produkcji / rozruchu | - 2022 r. |
| Nr fabryczny | - D8NER703 |
| Prędkość nominalna | - 1,0 m/s |
| Udźwig | - 900 kg |
| Ilość przystanków | - 4 |
| Maszynownia | - górna |
| Termin następnego przeglądu specjalnego: | - 2027 r. |

**UWAGA - urządzenie wskazane w poz. b) objęte jest gwarancją firmy Berger Bau Polska  
Sp. z o. o. ul. Szczecińska 11, 54-517 Wrocław do dnia 03.11.2027,**

**w związku z powyższym Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia prac serwisowych w sposób nie powodujący wyłączenia odpowiedzialności gwaranta za dostarczone i zamontowane urządzenie.**

**W przypadku wystąpienia awarii ww. urządzenia Wykonawca zobowiązuje się do współpracy   
z Zamawiającym w celu wyegzekwowania od Producenta uprawnień wynikających z udzielonej   
gwarancji. W przypadku odmowy dokonania naprawy w ramach udzielonej gwarancji przez Producenta urządzeń, na skutek niewłaściwie prowadzonej przez Wykonawcę konserwacji, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów niezbędnych napraw.**

**Rozdział 2 – Przeglądy i konserwacje**

1. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania **jeden raz w każdym miesiącu** przeglądów i konserwacji urządzeń dźwigowych z należytą starannością, rzetelnie i terminowo, zgodnie z Dokumentacją Techniczno-Ruchową DTR oraz zaleceniami producenta zainstalowanych urządzeń, wiedzą techniczną, wymaganiami Polskich Norm i przepisami dotyczącymi przedmiotu zamówienia.
2. Wykonanie przeglądu urządzenia potwierdza się protokołem zawierającym w szczególności:
3. informację o lokalizacji instalacji bądź urządzenia;
4. dane identyfikacyjne serwisowanej instalacji bądź urządzenia;
5. informację o stanie technicznym instalacji bądź urządzenia, z jednoznacznym stwierdzeniem czy są sprawne;
6. dane o rozmiarze zużycia lub uszkodzenia;
7. informację o proponowanym zakresie naprawy instalacji bądź urządzenia lub ich elementu oraz kolejności wykonania prac.
8. Wykonanie konserwacji urządzenia potwierdza się protokołem zawierającym w szczególności:
9. informację o lokalizacji instalacji bądź urządzenia;
10. dane identyfikacyjne serwisowanej instalacji bądź urządzenia;
11. informację o zakresie wykonanych czynności;
12. informację o stanie technicznym instalacji bądź urządzenia, z jednoznacznym stwierdzeniem czy są sprawne;
13. w przypadku stwierdzenia zużycia lub uszkodzenia informację o proponowanym zakresie naprawy instalacji bądź urządzenia lub ich elementu oraz kolejności wykonania prac.
14. Przegląd i konserwacja mogą być wykonywane jednocześnie, w związku z czym sporządzony zostanie jeden protokół z przeglądu i konserwacji.
15. Niezależnie od przeglądów i konserwacji określonych w ust. 1, w celu utrzymania prawidłowego funkcjonowania instalacji i urządzeń, dokonywane są przeglądy doraźne.
16. Przeglądy doraźne realizowane są w miarę potrzeb, z uwzględnieniem stanu technicznego   
    i specyfiki danych instalacji i urządzeń, przy czym w szczególnych przypadkach Zamawiający może podjąć decyzję o konieczności potwierdzenia wykonania przeglądu doraźnego notatką służbową lub protokołem, o którym mowa w ust. 2.
17. Częstotliwość wykonywania przeglądów doraźnych jest niezależna od przeglądów i konserwacji.
18. W zakresie przeglądu i konserwacji należy uwzględnić wymagania Polskich Norm oraz DTR producentów systemów lub urządzeń.
19. Minimalny zakresy czynności, które należy wykonać w ramach przeglądów i konserwacji:

- kontrola stanu mechanizmów podnoszenia oraz aparatów i urządzeń bezpieczeństwa   
dźwigu,

- kontrola stanu cięgien ich zamocowań oraz zawiasów,

- kontrola działania zamków oraz kontaktów bezpieczeństwa,

- kontrola działania wyłączników krańcowych,

- kontrola działania urządzeń napędowych, sterowych, sygnalizacyjnych i oświetlenia,

- oględziny konstrukcji nośnej dźwigu, w szczególności złączy spawanych i nitowych, kabli, prowadnic ich zamocowań itp.,

- oględziny przeciwporażeniowych instalacji ochronnych, a w razie zauważonych usterek   
żądanie ich usunięcia i przeprowadzenia ponownego pomiaru,

- funkcjonalne przeglądy i regulacja wciągarki, zamocowań, przekładni, luzownika, koła   
linowego, lin, prowadnic drzwi kabinowych i szybowych, prowadnic kabinowych   
i przeciwwagi,

- sprawdzanie i regulację parametrów jezdnych, w szczególności precyzji zatrzymywania się urządzenia na przystankach,

- kontrolę funkcji przekaźników, panelu sterowania w kabinie, kaset dyspozycji, monitoringu i innego wyposażenia z zakresu bezpieczeństwa, a także wyświetlaczy i sprzętu oświetleniowego,

- sprawdzanie urządzeń pod kątem jakości pracy,

- oczyszczanie powyższych podzespołów z zabrudzeń, powstałych w wyniku normalnej   
eksploatacji, w zakresie umożliwiającym ich właściwe funkcjonowanie,

- czyszczenie maszynowni, dachu kabiny i podszybia z zabrudzeń, powstałych w wyniku   
normalnej eksploatacji,

- diagnostykę w przypadku wystąpienia zakłóceń w pracy urządzeń;

- wykonywanie okresowych ochronnych pomiarów instalacji elektrycznych urządzeń,

- udział w okresowych rewizjach urządzeń dokonywanych przez Inspektora Urzędu Dozoru Technicznego,

- prowadzenie całodobowego pogotowia dźwigowego w zakresie uwalniania ludzi   
uwięzionych w kabinie przy zachowaniu wymogu, że czas na uwolnienie osób uwięzionych   
w kabinie nie może być dłuższy niż 60 minut od chwili zgłoszenia dokonanego przez   
Zamawiającego.

**Rozdział 3 – Naprawy**

1. Naprawy dokonywane są na podstawie protokołów, o których mowa w pkt. 2, 3 Rozdziału 2 oraz zgłoszeń dokonywanych przez Zamawiającego. Zgłoszenia dokonywane będą telefonicznie na   
   czynny całodobowo numer telefonu i za pośrednictwem poczty e-mail. Zgłoszenia naprawy   
   odbywać się będzie za pomocą protokołu zgłoszenia awarii/usterki.
2. Ustala się czasy reakcji oraz czasy realizacji naprawy w następujący sposób:

| **Czas reakcji** | | **Czas realizacji naprawy** | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Awaria** | **Usterka** | **Awaria** | **Usterka** |
| 5 h | 5 h | 12 h | 2 doby |

1. Czynności związane z realizacją napraw będą wykonywane na każde wezwanie Zamawiającego z uwzględnieniem czasów określonych w tabeli zawartej w pkt. 2, przy czym obejmować one będą cały zakres czynności wykonywanych w ramach serwisowania, tj. przeglądy, konserwacje   
   i naprawy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zrezygnowania z naprawy w przypadku jej nieopłacalności, np. gdy koszt przekroczy lub jest bliski kosztowi urządzenia, elementu instalacji o porównywalnych parametrach.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo zlecenia innemu podmiotowi wykonanie usług nie objętych przedmiotem zamówienia.
4. W przypadku braku możliwości wykonania naprawy w terminie określonym w tabeli zawartej   
   w pkt. 2. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający na wniosek Wykonawcy może wyrazić zgodę na przedłużenie terminu realizacji naprawy.
5. Czynności związane z dokonywaniem napraw mogą być realizowane poza dniami pracy i poza   
   godzinami 800 - 1400 po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym.
6. Wykonanie naprawy urządzenia potwierdza się protokołem zawierającym w szczególności:
7. informację o lokalizacji systemu bądź urządzenia,
8. dane identyfikacyjne serwisowanego systemu bądź urządzenia,
9. informację o zakresie wykonanych czynności, użytych materiałach do naprawy i wymienionych podzespołach bądź elementach,
10. informację o aktualnym stanie technicznym systemu bądź urządzenia, z jednoznacznym stwierdzeniem czy są sprawne,
11. zaleceniach odnośnie dalszej eksploatacji (terminach przeglądu, konserwacji).
12. Wykonawca zobowiązany jest do utylizacji zużytych części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych, dodatkowych oraz innych wymagających tego elementów, na zasadach określonych   
    w obowiązujących przepisach prawa.
13. W przypadku stwierdzenia, że urządzenie nie nadaje się do naprawy i dalszej eksploatacji,   
    Wykonawca przekaże pisemną opinię lub ekspertyzę techniczną stwierdzającą, że urządzenie nie nadaje się do dalszej eksploatacji.

**Rozdział 4 – Pozostałe wymagania**

1. Za zabezpieczenie technicznej obsługi serwisowej urządzeń dźwigowych Wykonawca otrzyma miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe a kwota ryczałtu zawierać będzie wszystkie koszty związane   
   z utrzymaniem urządzeń i instalacji w pełnej sprawności, przez cały okres obowiązywania umowy, w szczególności koszty dojazdów, przeglądów i konserwacji, napraw, części zamiennych,   
   materiałów eksploatacyjnych, wykonywania okresowych ochronnych pomiarów instalacji   
   elektrycznych, kart zapewniających łączność GSM oraz materiałów dodatkowych z uwzględnieniem ewentualnych opłat i podatków.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia i utrzymania na własny koszt łączności GSM między kabiną dźwigu a jego pogotowiem serwisowym dla następujących dźwigów osobowych:
3. OTIS typu 2000 zainstalowanego w budynku I/ZUS w Jeleniej Górze przy ul. Sygietyńskiego 10,
4. OTIS typu GEN2 FLEX zainstalowanego w budynku I/ZUS w Dzierżoniowie przy ul. Andersa 6A.
5. Termin realizacji zamówienia: od 01.01.2025 r. przez okres 36 miesięcy.
6. Warunki realizacji zamówienia:
7. prace wykonywane będą na czynnych obiektach,
8. wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszystkie uszkodzenia w mieniu Zamawiającego   
   wynikłe podczas wykonywanych prac i jest zobowiązany usunąć je na własny koszt,
9. wymaga się udzielenia 24 miesięcznej gwarancji na wykonane naprawy i materiały, części   
   zamienne, urządzenia oraz elementy składowe użyte do napraw, z zastrzeżeniem przypadków gdy producent (gwarant) udziela gwarancji dłuższej niż okres udzielonej przez Wykonawcę   
   gwarancji. W takim przypadku Wykonawca przekaże Zamawiającemu dokumenty dotyczące tych gwarancji.
10. Zamawiający wymaga przez cały okres realizacji Umowy zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę - ustalone na podstawie art. 6 - 8 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, osób wykonujących prace określone   
    w opisie przedmiotu zamówienia, tj. czynności serwisowe, konserwacje i naprawy.