

Oddział w Sosnowcu

znak postępowania 380000/273/3/2023-ZAP

Zapytanie publiczne

Dotyczy postępowania na: **Serwis sieci centralnego ogrzewania oraz instalacji wodnokanalizacyjnych w obiektach O/ZUS Sosnowiec oraz podległych Inspektoratach**

I. Informacje ogólne

1. Ilekcć w niniejszym postępowaniu jest mowa o:
 - 1) Zamawiającym – należy przez to rozumieć Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Sosnowcu z siedzibą przy ul. Partyzantów 1, 41-200 Sosnowiec, NIP: 521-30-17-228, REGON 000017756;
 - 2) Wykonawcy – należy przez to rozumieć osobę prawną, osobę fizyczną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która oferuje na rynku świadczenie usług lub ubiega się o udzielenie zamówienia, złożyła ofertę lub zawarła umowę w sprawie zamówienia publicznego,
 - 3) Postępowaniu – należy przez to rozumieć niniejsze postępowanie, prowadzone przez Zamawiającego, zmierzające do wyłonienia najkorzystniejszej oferty i zawarcia umowy;
 - 4) Zapytaniu – należy przez to rozumieć niniejsze Zapytanie publiczne.
 - 5) Platformie zakupowej – należy przez to rozumieć narzędzie do komunikacji między Zamawiającym a Wykonawcami, umożliwiające realizację procesu związanego z udzielaniem zamówienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, służące w szczególności do przekazywania ofert, oświadczeń i innych dokumentów w trakcie postępowania.
2. Do niniejszego postępowania nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022r. poz. 1710 ze zm.).
3. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Zapytaniu stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
4. W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym a wykonawcami, w szczególności składanie ofert, wymiana informacji oraz przekazywanie dokumentów lub oświadczeń, odbywać się będzie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej zapewnionych przez Platformę zakupową, umożliwiającą obsługę procesu udzielania zamówień publicznych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.
5. Korzystanie z Platformy zakupowej jest bezpłatne. Platforma zakupowa jest dostępna pod adresem: <https://portal.smartpzp.pl/zus>
6. Przeglądanie i pobieranie publicznej treści dokumentacji postępowania nie wymaga posiadania konta na Platformie zakupowej, ani logowania do Platformy zakupowej.
7. Wymagania techniczne i organizacyjne wysyłania i odbierania dokumentów elektronicznych i informacji przekazywanych przy ich użyciu zostały opisane w Regulaminie korzystania z usług Platformy zakupowej (Regulamin Portalu e-Usług) dostępnym z poziomu modułu E-learning dla wszystkich użytkowników Platformy zakupowej oraz podczas rejestracji konta Wykonawcy dla Wykonawców, pod adresem: <https://portal.smartpzp.pl/zus>.
8. W sytuacji awarii Platformy zakupowej lub niedostępności Platformy zakupowej, uniemożliwiających komunikację Wykonawcy i Zamawiającego poprzez Platformę zakupową,

Zamawiający dopuszcza komunikację za pomocą poczty elektronicznej na adres: zap_sosnowiec@zus.pl (nie dotyczy składania ofert). Oferty składa się wyłącznie poprzez Platformę zakupową.

9. Maksymalny rozmiar pojedynczych plików przesyłanych za pośrednictwem Platformy zakupowej wynosi 100 MB. Za pośrednictwem Platformy zakupowej można przesłać wiele pojedynczych plików lub plik skompresowany do archiwum (ZIP) zawierający wiele pojedynczych plików.
10. Na dole strony Platformy zakupowej zostały podane informacje dotyczące wsparcia technicznego dla Wykonawców.
11. Za datę przekazania i odbioru danych, w szczególności oferty, wniosków, zawiadomień, dokumentów elektronicznych, oświadczeń oraz innych informacji przyjmuje się datę zapisania pliku na serwerze Platformy zakupowej. Aktualna data i godzina, zsynchronizowane z Głównym Urzędem Miar, wyświetlane są w prawym górnym rogu Platformy zakupowej.
12. Ze strony Zamawiającego osobą uprawnioną do kontaktu w sprawie postępowania jest:
Sebastian Solarz - tel: 32 368 32 03
Dawid Bratek – tel. 32 368 32 47
e-mail: zap_sosnowiec@zus.pl
Godziny kontaktu z Wykonawcami 8,00 – 14,00 (pn.- pt.)

II. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia są usługi w zakresie przeglądów, konserwacji i napraw sieci centralnego ogrzewania, instalacji wodnokanalizacyjnych, instalacji kanalizacji burzowej oraz instalacji gazowej i instalacji wykrywania gazów szkodliwych w obiektach Oddziału ZUS w Sosnowcu oraz podległych Inspektoratach.
2. W zakres Przedmiotu zamówienia wchodzi następujące obiekty:
 - 1) Oddział w Sosnowcu – 1 budynek (A) przy ul. 1-go Maja 25, 2 budynki (B i C) przy ul. Partyzantów 1 oraz przewiazki pomiędzy budynkami;
 - 2) Inspektorat w Dąbrowie Górniczej, ul. Kościuszki 48;
 - 3) Inspektorat w Jaworznie, ul. Grunwaldzka 274;
 - 4) Inspektorat w Zawierciu, ul. Blanowska 2.
3. Kategoria Przedmiotu zamówienia zgodnie ze Wspólnym Słownikiem Zamówień (kody CPV):
CPV 50700000-2 usługi w zakresie napraw i konserwacji instalacji budynkowych,
CPV 50720000-8 usługi w zakresie napraw i konserwacji centralnego ogrzewania,
CPV 50721000-5 obsługa instalacji grzewczych.
4. Wykonawca w ramach Przedmiotu zamówienia będzie zobowiązany wykonać usługi polegające na:
 - 1) okresowej konserwacji i przeglądach urządzeń elektrycznych, aparatury kontrolno-pomiarowej i automatyki oraz utrzymywaniu w ciągłej sprawności technicznej urządzeń technologicznych w stacji wymienników ciepła;
 - 2) okresowej konserwacji i przeglądach instalacji wodno-kanalizacyjnych, instalacji C.O. i instalacji kanalizacji burzowej;
 - 3) okresowej konserwacji i przeglądach kotłowni gazowej wraz z instalacją wykrywania gazów szkodliwych;
 - 4) przeglądach doraźnych urządzeń elektrycznych, aparatury kontrolno-pomiarowej i automatyki urządzeń technologicznych w stacji wymienników ciepła oraz instalacji wodno-kanalizacyjnej, instalacji C.O. w tym kotłowni gazowej, instalacji wykrywania gazów szkodliwych i instalacji kanalizacji burzowej;
 - 5) wykonywaniu napraw w przypadku wystąpienia awarii lub usterki urządzeń technologicznych w stacji wymienników ciepła i instalacji C.O. oraz instalacji wodno-kanalizacyjnej jak i instalacji burzowej;
 - 6) wykonywaniu napraw w przypadku wystąpienia awarii lub usterek urządzeń wchodzących w skład instalacji kotłowni gazowej oraz instalacji wykrywania gazów szkodliwych.

5. Wykonawca będzie zobowiązany do udzielenia gwarancji na dokonane naprawy na okres minimum 12 miesięcy, oraz gwarancji na dostarczone i zamontowane części na okres równy okresowi gwarancji udzielonej przez producenta części, jednak nie krótszy niż 12 miesięcy.
6. Szczegółowy opis Przedmiotu zamówienia oraz obowiązki Wykonawcy zostały określone w **Załączniku nr 1 do Zapytania**.
7. Wykaz urządzeń podlegających obsłudze w ramach Przedmiotu zamówienia wskazano w **Załączniku nr 2 do Zapytania**.

III. Warunki udziału w postępowaniu

Ofertę złożyć może Wykonawca, który spełnia warunki udziału w postępowaniu oraz nie podlega wykluczeniu z udziału w postępowaniu.

1. Warunki udziału w postępowaniu spełni Wykonawca, który:
 - 1) posiada kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.
Zamawiający uzna warunek za spełniony gdy Wykonawca prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbieżnym z opisem Przedmiotu zamówienia;
 - 2) posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania zamówienia.
Zamawiający uzna warunek za spełniony gdy Wykonawca w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał lub wykonuje co najmniej 1 zamówienie które spełnia poniższe warunki:
 - a) było/jest związane ze świadczeniem usług serwisu sieci centralnego ogrzewania oraz instalacji wodno-kanalizacyjnej,
 - b) miało wartość nie mniejszą niż 30.000,00 zł brutto,
 - c) świadczone było przez okres nie krótszy niż 12 kolejnych miesięcy,
 - 3) dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
Warunek zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca dysponuje łącznie:
 - a) co najmniej jedną osobą posiadającą aktualne świadectwo kwalifikacyjne na stanowisku eksploatacji (SEP E G1) w zakresie: obsługi, konserwacji, remontów, montażu i kontrolno-pomiarowym dla urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych wytwarzających, przetwarzających, przesyłających i zużywających energię elektryczną o napięciu nie wyższym niż 1kV, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 1 lipca 2022r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci (Dz. U. z 2022r. poz. 1392 ze zm.)
 - b) co najmniej jedną osobą posiadającą aktualne świadectwo kwalifikacyjne na stanowisku dozoru (SEP D G1) w zakresie: obsługi, konserwacji, remontów, montażu i kontrolno-pomiarowym dla urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych wytwarzających, przetwarzających, przesyłających i zużywających energię elektryczną o napięciu nie wyższym niż 1kV, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 1 lipca 2022r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci;
 - c) co najmniej jedną osobą posiadającą aktualne świadectwo kwalifikacyjne na stanowisku dozoru (SEP D G3) w zakresie: obsługi, konserwacji, remontów, montażu i kontrolno-pomiarowym dla urządzeń, instalacji i sieci gazowych wytwarzających, przetwarzających, przesyłających, magazynujących i zużywających paliwa gazowe, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 1 lipca 2022r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci.
- Zamawiający dopuszcza aby wskazanymi w pkt. a) i b) uprawnieniami łącznie legitymowała się jedna osoba.

2. Warunek niepodlegania wykluczeniu z postępowania spełnia Wykonawca, który:
 - 1) wykazał spełnianie warunków udziału w postępowaniu;
 - 2) nie zalega z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem przypadków gdy uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
 - 3) nie zawarł z innymi Wykonawcami porozumienia mającego na celu zakłócenie konkurencji między Wykonawcami w postępowaniu o udzielenie zamówienia,
 - 4) nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022r. poz. 835).
3. Ocena spełnienia powyższych warunków odbędzie się metodą 0/1 tj. spełnia/nie spełnia na podstawie dokumentów i oświadczeń wskazanych w dziale IV Zapytania.

IV. Dokumenty

Wykonawca przystępując do postępowania zobowiązany jest złożyć:

1. Wypełniony „Formularz ofertowy” - sporządzony wg wzoru stanowiącego **Załącznik nr 3 do Zapytania**. Dokument musi być podpisany przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy.
2. Wypełniony „Formularz cenowy” – sporządzony wg wzoru stanowiącego **Załącznik nr 4 do Zapytania** publicznego. Dokument musi być podpisany przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy.
3. Wykaz zrealizowanych usług dla spełniania warunku udziału w postępowaniu o którym mowa w Dziale III ust. 1 pkt 2) – **Załącznik nr 5 do Zapytania**.
4. Potwierdzone za zgodność z oryginałem referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi wskazane w ust. 3 były wykonywane. W przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych, referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
5. Wykaz osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, posiadających uprawnienia o których mowa w Dziale III ust. 1 pkt. 3) Zapytania wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami (**Załącznik nr 6 do Zapytania**).
6. Potwierdzone za zgodność z oryginałem kopie dokumentów potwierdzających posiadanie przez osoby, które będą realizować Przedmiot zamówienia uprawnienia.
7. W przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik, do oferty należy załączyć pełnomocnictwo, określające zakres umocowania pełnomocnika. Pełnomocnictwo winno być złożone w oryginale lub w kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez notariusza.

V. Opis sposobu obliczenia ceny

1. Cenę oferty stanowić będzie ryczałtowa cena brutto za realizację całości Przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca w Formularzu ofertowym (**Załącznik nr 3 do Zapytania**) winien wskazać cenę netto, wartość podatku VAT oraz cenę brutto za wykonanie całości Przedmiotu zamówienia ustaloną w oparciu o Formularz cenowy.
3. Cena ofertowa ma charakter ryczałtowy i winna zostać ustalona w oparciu o kalkulację własną, uwzględniając zakres, o którym mowa w opisie Przedmiotu zamówienia oraz jego specyfikę. Cena brutto oferty winna obejmować całkowity koszt wykonania Przedmiotu zamówienia ustalony zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, w szczególności przepisami o podatku od towarów i usług oraz o rachunkowości. Wykonawca w trakcie kalkulacji ceny zobowiązany jest uwzględnić ryzyko wynagrodzenia ryczałtowego oraz wszelkie koszty związane

z realizacją zamówienia zmierzającego do utrzymania urządzeń w pełnej sprawności technicznej i funkcjonalnej, a w szczególności: koszty dojazdu i transportu do obiektów Zamawiającego, koszty wykonania przeglądów i konserwacji, koszty zakupu części zamiennych i materiałów na potrzeby wykonania konserwacji i przeglądów, koszty diagnozowania przyczyn awarii i usterek oraz sporządzania kalkulacji napraw, koszty utylizacji zużytych części oraz koszty wszelkich innych czynności które według wskazań producenta obejmują kompleksowy serwis techniczny urządzeń niezbędny do prawidłowej realizacji zlecenia.

4. Wykonawca w Formularzu cenowym (**Załącznik nr 4 do Zapytania**) wskaże:
 - 1) cenę netto za wykonanie 1 przeglądu i konserwacji odnoszącą się do każdej instalacji oraz budynku oddzielnie;
 - 2) cenę brutto za wykonanie 1 przeglądu i konserwacji odnoszącą się do każdej instalacji oraz budynku oddzielnie;
 - 3) łączną cenę brutto w okresie obowiązywania umowy odnoszącą się do każdej instalacji oraz budynku oddzielnie;
 - 4) średnią cenę netto za wykonanie 1 płukania zatkanej studzienki;
 - 5) średnią cenę brutto za wykonanie 1 płukania zatkanej studzienki;
 - 6) łączną cenę brutto za wykonanie wszystkich usług płukania zatkanych studzienek w okresie obowiązywania umowy.
 - 7) całkowitą wartość brutto za wykonanie Przedmiotu zamówienia ustaloną jako sumę łącznych cen brutto odnoszących się do wszystkich instalacji oraz budynków jak i łączną cenę brutto wykonania wszystkich płukań zatkanych studzienek.
5. Cena ofertowa musi być podana w polskich złotych z dokładnością do max. 2 miejsc po przecinku.
6. Każdy wykonawca może zaproponować tylko jedną cenę i nie może jej zmienić.
7. Zaokrąglenia należy dokonywać zgodnie z zasadami matematycznymi, tzn. jeżeli trzecie miejsce po przecinku wynosi od 0 do 4 to drugie miejsce po przecinku pozostaje niezmiennione, jeżeli trzecie miejsce po przecinku wynosi od 5 do 9 to drugie miejsce po przecinku należy zaokrąglić w górę.
8. Zamawiający przewiduje możliwość waloryzacji cen jednostkowych przeglądów i konserwacji wskazanych w **Załączniku nr 4 do Zapytania** jak i wartości całej umowy w okresie jej obowiązywania.
9. Zamawiający nie dopuszcza możliwości prowadzenia rozliczeń między Zamawiającym a Wykonawcą w walutach obcych.
10. Zamawiający do łącznej wartości przeglądów i konserwacji zaproponowanej przez Wykonawcę w Formularzu cenowym, doliczy środki w wysokości 25% powyższej wartości z przeznaczeniem na sfinansowanie ewentualnych napraw urządzeń objętych serwisem z zastrzeżeniem że łączna wartość Umowy nie może być większa niż kwota jaką Zamawiający przeznaczył na realizację niniejszego zamówienia.

VI. Warunki realizacji zamówienia

1. Umowa zostanie zawarta na czas określony od dnia zawarcia Umowy lecz nie wcześniej niż od dnia 15.04.2023r. do dnia 14.04.2026r.
2. Prace serwisowe wykonywane będą w miejscu zainstalowania urządzeń, zgodnie z serwisowym zakresem usług i w sposób uwzględniający aktualną wiedzę techniczną, wymagania producentów urządzeń oraz obowiązujące w tym zakresie przepisy.
3. Wykonawca musi dysponować personelem posiadającym niezbędną wiedzę, doświadczenie oraz odpowiednie uprawnienia o których mowa w Dziale III ust. 1, pkt 3) do wykonywania Przedmiotu zamówienia.
4. Wykonawca wykonując usługę będzie korzystał z własnego sprzętu i wyposażenia.
5. Czynności serwisowe wykonywane będą w godzinach pracy Zamawiającego. W szczególnych przypadkach dopuszcza się możliwość wykonywania czynności związanych z naprawami awaryjnymi urządzeń lub instalacji poza godzinami pracy Zamawiającego, po uprzednim uzgodnieniu z osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Zamawiającego.

6. Zaleca się wykonywanie napraw w miejscu użytkowania urządzeń i instalacji. Wykonawca może zabrać urządzenie do naprawy do swojej siedziby po uzgodnieniu z Zamawiającym, ponosząc wszelkie koszty związane z transportem oraz pełną odpowiedzialność za urządzenie. W takich sytuacjach Wykonawca odpowiadać będzie jednocześnie za demontaż i montaż urządzeń w miejscu ich eksploatacji.
7. Prace serwisowe realizowane przez Wykonawcę nie mogą utrudniać działalności statutowej Zamawiającego
8. Wykonawca winien utrzymywać teren wykonywanych prac w czystości i porządku.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za straty materialne powstałe z jego winy w trakcie wykonywania prac wchodzących w zakres Przedmiotu zamówienia.
10. W przypadku zmiany ilości obsługiwanych urządzeń z powodu wycofania z eksploatacji, zakupu nowych oraz w innych uzasadnionych przypadkach (np. wyłączenia części lub całości obiektu z użytkowania) cena ryczałtowa za wykonywanie przeglądów i konserwacji ulegnie proporcjonalnej zmianie w oparciu o ceny zawarte w Formularzu cenowym. Jeżeli dokonanie zmiany ceny nie będzie możliwe zgodnie z Formularzem cenowym wówczas zostanie ona ustalona na podstawie negocjacji pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.
11. Wykonawca będzie zobowiązany do:
 - 1) zapoznania osób realizujących usługę z przepisami obowiązującymi w Zakładzie, a w szczególności z przepisami bhp i p.poż., m.in. „Instrukcją bezpieczeństwa pożarowego”, „Instrukcją użytkowania obiektu” oraz „Zasadami współpracy z Wykonawcami i Podwykonawcami w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy i ochrony przeciwpożarowej
 - 2) zapewnienia pracownikom, bezpośrednio realizującym zlecenie, odzieży jednoznacznie wskazującej na charakter wykonywanej pracy, z umieszczoną w widocznym miejscu nazwą i znakiem graficznym Wykonawcy oraz z umieszczonym w widocznym miejscu identyfikatorem zawierającym imię i nazwisko pracownika oraz nazwę Wykonawcy;
 - 3) przekazania Zamawiającemu listy osób (zawierających: imię, nazwisko oraz informację o posiadanych uprawnieniach) bezpośrednio uczestniczących w realizacji Przedmiotu zamówienia przed przystąpieniem do realizacji usługi w obiektach Zamawiającego;
 - 4) udzielanie instruktażu w zakresie obsługi zaworów bezpieczeństwa dla pracowników ochrony i wyznaczonych przedstawicieli Zamawiającego,
 - 5) informowania Zamawiającego o stwierdzonych przypadkach dewastacji, wadliwej eksploatacji, usterkach i konieczności dokonywania napraw urządzeń lub instalacji.
12. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
13. Zamawiający zobowiązany będzie do:
 - 1) niezwłocznego poinformowania Wykonawcy o awariach i nieprawidłowym funkcjonowaniu urządzeń objętych umową, przekazując Wykonawcy możliwie wyczerpujący ich opis;
 - 2) zapewnienia Wykonawcy dostępu do objętych umową urządzeń w sposób umożliwiający prawidłowe i bezpieczne przeprowadzenie czynności serwisowych;
 - 3) zapewnienia możliwości korzystania z mediów w zakresie niezbędnym do wykonywania Przedmiotu zamówienia;
 - 4) zapewnienia dostępności do przepisów obowiązujących w Zakładzie, a w szczególności do przepisów bhp i p.poż., m.in. „Instrukcji bezpieczeństwa pożarowego”, „Instrukcji użytkowania obiektu”, „Zasady współpracy z Wykonawcami i Podwykonawcami w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy i ochrony przeciwpożarowej” oraz informacji o przetwarzaniu danych osobowych;
 - 5) zapłaty należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
14. Rozliczenie za wykonane usługi w zakresie przeglądów i konserwacji odbywać się będzie na podstawie faktury wystawianej przez Wykonawcę bezpośrednio po przeprowadzeniu przeglądu, konserwacji lub naprawy urządzeń, termin płatności – 30 dni od dnia dostarczenia poprawnej faktury do siedziby Zamawiającego.
15. W przypadku niewykonania lub nieprawidłowego wykonywania postanowień zawartej Umowy, Zamawiający będzie uprawniony do żądania od Wykonawcy zapłaty kar umownych.

16. Wykonawca będzie zobowiązany do zachowania w tajemnicy informacji, danych i wiedzy, bez względu na formę ich utrwalenia, stanowiących tajemnicę Zamawiającego, uzyskanych w trakcie wykonywania Umowy.
17. Zamawiający nie wyraża zgody na realizację Przedmiotu zamówienia przy udziale podwykonawców.
18. Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.
19. Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
20. Szczegółowy opis obowiązków Wykonawcy znajduje się w projekcie Umowy – **Załącznik nr 7 do Zapytania**.

VII. Kryteria oceny ofert

1. Zamawiający dokona oceny ofert przyznając punkty w ramach kryterium oceny ofert, przyjmując zasadę, że 1% = 1 punkt.

Lp.	Kryterium	Znaczenie waga % (pkt)
1.	Cena oferty brutto	100 % (100 pkt)

2. Kryterium, cena brutto oferty (C), punkty każdemu Wykonawcą przyznane zostaną według następującego wzoru:

$$C = (C_{\min} / C_{\text{of}}) \times 100$$

gdzie:

C - liczba punktów jakie uzyskał Wykonawca w przedmiotowym kryterium

C_{of} - cena brutto badanej oferty

C_{min} - najniższa cena brutto spośród badanych ofert

Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium otrzyma ten Wykonawca, który zaproponuje najniższą cenę za wykonanie całości Przedmiotu zamówienia.

3. Przyznawane punkty będą zaokrąglane do dwóch miejsc po przecinku zgodnie z zasadami matematycznymi, tzn. jeżeli trzecie miejsce po przecinku wynosi od 0 do 4 to drugie miejsce po przecinku pozostaje niezmienione, jeżeli trzecie miejsce po przecinku wynosi od 5 do 9 to drugie miejsce po przecinku należy zaokrąglić w górę.
4. W przypadku, gdy nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert przedstawiają taki sam bilans oceny ofert, Zamawiający wzywa wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w określonym terminie ofert dodatkowych z zastrzeżeniem, że zaproponowana cena w ofertach dodatkowych nie może być wyższa niż cena w złożonej przez Wykonawcę ofercie.

VIII. Przygotowanie i składanie ofert

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych ani wariantowych.
3. Oferta winna odpowiadać treści Zapytania.
4. Ofertę należy złożyć na Formularzu ofertowym, wg wzoru stanowiącego **Załącznik nr 3 do Zapytania**.
5. Ofertę należy sporządzić w języku polskim.
6. Ofertę należy złożyć pod rygorem nieważności w formie elektronicznej za pośrednictwem Platformy zakupowej dostępnej pod adresem: <https://portal.smartpzp.pl/zus>.
7. W celu złożenia oferty Wykonawca zobowiązany jest założyć na Platformie zakupowej konto użytkownika, jednocześnie wprowadzając do Platformy zakupowej swój podmiot. Ten użytkownik będzie pełnić rolę administratora podmiotu Wykonawcy. Rejestracja na Platformie zakupowej dostępna jest po kliknięciu przycisku „Załącz konto”. Szczegółowa instrukcja dotycząca tworzenia

- konta Wykonawcy, oraz złożenia oferty dostępna jest na Platformie zakupowej w zakładce E-learning.
8. Konto Wykonawcy tworzone jest tylko raz, w kolejnych postępowaniach wykorzystuje się już istniejące konto.
 9. Po zalogowaniu się i przejściu do konkretnego postępowania Wykonawca składa ofertę w zakładce „Oferty”, gdzie po kliknięciu przycisku „Złóż ofertę” można wypełnić szczegóły oferty oraz załączyć załączniki. Platforma zakupowa weryfikuje załączane pliki pod względem antywirusowym i w razie wykrycia złośliwego oprogramowania uniemożliwi wprowadzenie do Platformy zakupowej takiego pliku jednocześnie informując o tym Wykonawcę.
 10. Termin składania ofert upływa w dniu **30.03.2023r. o godzinie 10,00.**
 11. Oferta powinna zawierać dokumenty o których mowa w Dziale IV w formie:
 - 1) skanu uprzednio sporządzonych i podpisanych dokumentów,
lub
 - 2) dokumentu elektronicznego (zalecane formy danych: .pdf, .doc, .docx) podpisanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym.
 12. Po prawidłowym przekazaniu plików oferty wyświetlana jest informacja o pozytywnym odbiorze oferty przez Platformę zakupową.
 13. Oferta złożona przez Wykonawcę na Platformie zakupowej, nie jest widoczna dla Zamawiającego, ponieważ widnieje w Platformie zakupowej jako zaszyfrowana. Możliwość otwarcia oferty dostępna jest dopiero po upływie terminu składania ofert.
 14. Termin otwarcia ofert: 30.03.2023r. godzina 10,30.
 15. Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy zakupowej.
 16. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
 17. Jeżeli oferta zawiera informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, Wykonawca, w celu zachowania poufności tych informacji, przekazuje je w wydzielonym i odpowiednio oznaczonym pliku.
 18. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
 19. Termin związania ofertą wynosi 30 dni. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
 20. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wnioskowania o przedłużenie terminu związania ofertą o kolejne 30 dni.
 21. Wszystkie koszty związane z udziałem w postępowaniu, w tym z przygotowaniem i dostarczeniem oferty ponosi Wykonawca.
 22. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe lub nieterminowe złożenie oferty, w szczególności Zamawiający nie odpowiada za ujawnienie przez Wykonawcę treści swojej oferty przed upływem terminu składania i otwarcia ofert, poprzez złożenie jej w formie pliku niezaszyfrowanego, w niewłaściwej zakładce (np. jako treść pytań lub odwołanie). Nieprawidłowe złożenie oferty przez Wykonawcę nie stanowi podstawy żądania unieważnienia postępowania. Zaleca się, aby założyć profil Wykonawcy i rozpocząć składanie oferty z odpowiednim wyprzedzeniem.
 23. Zamawiający zaleca, aby Wykonawca przed złożeniem oferty, w celu prawidłowego oszacowania wartości zamówienia, osobiście zapoznał się z urządzeniami wchodzącymi w zakres Przedmiotu zamówienia oraz ich stanem technicznym, niezależnie od informacji zawartych w opisie przedmiotu zamówienia. Wizytacji można dokonać w dniach poniedziałek – piątek w godzinach 8,00 – 14,00 po wcześniejszym umówieniu się telefonicznym z Panią Joanną Starak tel. 32 368 33 95 – Wydział Administracyjno-Gospodarczy.

IX. Przebieg postępowania

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonania zmian w niniejszym Zapytaniu przed upływem terminu składania ofert. W przypadku wprowadzenia zmian, Zamawiający prześle informację

- o zmianach zamieszczając stosowną informację na stronie internetowej na której zamieszczone było Zapytanie.
2. Każda zmiana staje się wiążąca od chwili zamieszczenia informacji o jej dokonaniu na stronie internetowej.
 3. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Zapytania. Zamawiający udzieli odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania wpłynie do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania wpłynie po upływie tego terminu lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień lub pozostawić wniosek bez odpowiedzi.
 4. Zamawiający może zwrócić się do Wykonawców, którzy nie złożyli wymaganych w ofercie dokumentów albo, którzy złożyli w ofercie dokumenty, zawierające błędy, do ich ponownego złożenia lub uzupełnienia.
 5. Zamawiający może wezwać Wykonawców do złożenia wyjaśnień dotyczących dokumentów lub oświadczeń załączonych do oferty a także co do treści samej oferty.
 6. Zamawiający sporządzi „ranking ofert” i w przypadku gdy oferta uznana za najkorzystniejszą (zajmującą najwyższą pozycję w rankingu złożonych ofert) nie budzi zastrzeżeń formalnych ani merytorycznych, Zamawiający może odstąpić od badania poprawności pozostałych złożonych ofert.
 7. Wykonawca ubiegając się o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego jest zobowiązany do wypełnienia obowiązków informacyjnych wynikających z art. 13 RODO względem osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą i od których dane te Wykonawca bezpośrednio pozyskał. Jednakże obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 RODO nie będzie miał zastosowania, gdy i w zakresie, w jakim osoba fizyczna, której dane dotyczą, dysponuje już tymi informacjami (vide: art. 13 ust. 4 RODO).
 8. Wykonawca wypełnia obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazuje Zamawiającemu i których dane pośrednio pozyskał, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO.
 9. Na potwierdzenie wypełnienia przez Wykonawcę obowiązków informacyjnych o których mowa w ust. 7 - 8 oraz ochrony prawnie uzasadnionych interesów osoby trzeciej, której dane zostały przekazane w związku z udziałem Wykonawcy w postępowaniu, zobowiązuje się Wykonawcę do złożenia oświadczenia o wypełnieniu obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO zawartego w treści Formularza Ofertowego.
 10. Zamawiający nie udzieli Zamówienia Wykonawcy, którego oferta została odrzucona z następujących przyczyn:
 - 1) nie spełnia wymagań określonych w Zapytaniu publicznym;
 - 2) zawiera błędy w obliczeniu ceny, z zastrzeżeniem ust. 14;
 - 3) zawiera rażąco niską cenę w stosunku do Przedmiotu zamówienia;
 - 4) wykonawca w wyznaczonym terminie zakwestionował poprawienie omyłki, o której mowa w ust. 15;
 - 5) wykonawca nie wyraził pisemnej zgody na przedłużenie terminu związania ofertą;
 - 6) nie została sporządzona lub przekazana w sposób zgodny z wymaganiami technicznymi oraz organizacyjnymi sporządzania lub przekazywania ofert przy użyciu środków komunikacji elektronicznej określonymi przez zamawiającego;
 - 7) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów, w szczególności została złożona przez osobę/y, która nie jest uprawniona do reprezentowania Wykonawcy, nie została podpisana.
 11. Ofertę złożoną przez Wykonawcę wykluczonego uznaje się za odrzuconą.
 12. Jeżeli zaoferowana cena wydaje się rażąco niska w stosunku do Przedmiotu zamówienia i budzi wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania Przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający może zwrócić się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny.

13. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny spoczywa na Wykonawcy.
14. Zamawiający może poprawić w treści oferty oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe oraz inne omyłki polegające na niezgodności oferty z wymaganiami Zamawiającego, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty - niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
15. W przypadku poprawienia innej omyłki polegającej na niezgodności z wymaganiami Zamawiającego, niepowodującej istotnych zmian w treści oferty, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin na wyrażenie zgody na poprawienie omyłki lub zakwestionowanie jej poprawienia. Jeżeli Wykonawca nie wyrazi zgody na poprawienie oferty jego oferta podlega odrzuceniu. Brak odpowiedzi w wyznaczonym terminie uznaje się za wyrażenie zgody na poprawienie omyłki.
16. Zamawiający informuje, że oferty składane w postępowaniu o zamówienie publiczne są jawne i podlegają udostępnieniu od chwili ich otwarcia, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeśli Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą one być udostępniane oraz wykazał, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Nie podlegają zastrzeżeniu informacje obejmujące: nazwę (firmę) oraz adres Wykonawcy, cenę oferty, termin wykonania zamówienia i warunki płatności.
17. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zażądania od wybranego Wykonawcy dodatkowych dokumentów potwierdzających jego wiedzę, doświadczenie, uprawnienia, dysponowanie personelem z odpowiednimi uprawnieniami, posiadanie odpowiedniego sprzętu, wyposażenia, itp.
18. Zamawiający unieważnia postępowanie o udzielenie zamówienia, jeżeli:
 - 1) nie złożono żadnej oferty;
 - 2) wszystkie złożone oferty podlegały odrzuceniu;
 - 3) cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty;
 - 4) w przypadkach, o których mowa w Dziale VII ust. 4, zostały złożone oferty dodatkowe o takiej samej cenie;
 - 5) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć;
19. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyla się od zawarcia Umowy, Zamawiający może wybrać najkorzystniejszą ofertę spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
20. Wybór oferty i przekazanie przez Zamawiającego informacji o wyborze oferty nie stanowi przyjęcia oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego i nie oznacza zobowiązania do zawarcia umowy pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą.
21. Niezwłocznie po zakończeniu postępowania Zamawiający zawiadomi wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty, o wyborze najkorzystniejszej oferty lub o zakończeniu postępowania bez wyboru żadnej ze złożonych ofert.
22. Złożenie oferty oznacza zaakceptowanie przez Wykonawcę wymagań zawartych w niniejszym Zapytaniu oraz zaakceptowanie bez zastrzeżeń załączonego wzoru umowy.
23. Postępowanie może zostać unieważnione przez Zamawiającego bez podania przyczyny na każdym etapie. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tytułu unieważnienia postępowania.
24. Wszystkie koszty związane z udziałem w postępowaniu, w tym z przygotowaniem i dostarczeniem oferty ponosi Wykonawca.

X. Klauzula informacyjna RODO

Zamawiający informuje, że prowadząc przedmiotowe postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego przetwarzał będzie dane osobowe osób fizycznych, od których te dane osobowe bezpośrednio pozyskał. Dotyczy to w szczególności:

- Wykonawcy będącego osobą fizyczną,
- Wykonawcy będącego osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą,
- pełnomocnika Wykonawcy będącego osobą fizyczną (np. dane osobowe zamieszczone w pełnomocnictwie),
- członka organu zarządzającego lub nadzorczego, będącego osobą fizyczną (np. dane osobowe zamieszczone w informacji z KRS),
- osoby fizycznej skierowanej do przygotowania i przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

Zakład Ubezpieczeń Społecznych stosując przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej: „RODO”, podaje zgodnie z art. 13 RODO informację dotyczącą przetwarzania Pani/ Pana danych osobowych.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zakład Ubezpieczeń Społecznych ul. Szamocka 3, 5, 01-748 Warszawa,
2. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować się w następujący sposób:
 - 1) listownie na adres:
*Inspektor Ochrony Danych
Zakład Ubezpieczeń Społecznych,
ul. Szamocka 3, 5,
01-748 Warszawa*
 - 2) przez e-mail: ODO@zus.pl.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Serwis sieci centralnego ogrzewania oraz instalacji wodnokanalizacyjnych w obiektach O/ZUS Sosnowiec oraz podległych Inspektoratach”, znak postępowania: 380000/273/3/2023-ZAP i nie będą przekazywane odbiorcom danych osobowych, chyba że inaczej wynikać będzie z przepisów prawa.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez maksymalnie 10 lat licząc od dnia 1 stycznia roku następnego od daty zakończenia realizacji Umowy lub upływu okresu gwarancji, co jest związane z czasem w jakim Umowa wraz z załącznikami podlega obowiązkowi jej archiwizacji.
5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być osoby lub podmioty, które w ramach sprawowania uprawnień kontrolnych lub nadzoru nad Zamawiającym zažadają udostępniania Umowy wraz z załącznikami i którym Zamawiający będzie zobowiązany do udostępnienia zawartej Umowy na podstawie przepisów prawa.
6. Dane osobowe mogą zostać udostępnione kancelariom prawnym, firmom doradczym i dostawcom systemów informatycznych, z którymi współpracuje administrator.
7. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.
8. Osoby, których dane będą przetwarzane posiadają:
 - 1) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych ich dotyczących oraz do uzyskania informacji w nim wymienionych;
 - 2) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania ich danych osobowych*;
 - 3) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO**;
 - 4) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, że przetwarzanie danych ich osobowych dotyczących narusza przepisy RODO.

9. Osobom, których dane będą przetwarzane nie przysługuje:
- 1) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - 2) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - 3) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną ich przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

.....
(Dyrektor Oddziału ZUS w Sosnowcu)

Sporządził:

Załączniki:

1. Opis przedmiotu zamówienia
2. Wykaz urządzeń podlegających obsłudze
3. Formularz ofertowy
4. Formularz cenowy
5. Wykaz zrealizowanych usług
6. Wykaz osób zdolnych do wykonania zamówienia
7. Projekt umowy

** **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.*

*** **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.*