

**UMOWA NR .....**

zawarta w dniu ..... r. pomiędzy/ zawarta pomiędzy:<sup>1</sup>

**Zakładem Ubezpieczeń Społecznych** w Warszawie, ul. Szamocka 3, 5, 01-748 Warszawa (NIP 521-30-17-228), I Oddział w Poznaniu, ul. Dąbrowskiego 12, 60-908 Poznań, który reprezentuje na podstawie udzielonego pełnomocnictwa:

.....  
zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**,

a

.....  
.....  
REGON ....., NIP ....., wpisaną/ym do nr KRS ....., \*  
reprezentowaną/ym przez:

.....  
zwaną/ym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”,

zwanymi dalej łącznie „Stronami”, indywidualnie zaś „Stroną”;

*\*jeżeli dotyczy*

po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego wartość nie przekracza równowartości kwoty, o której mowa w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320), została zawarta umowa następującej treści:

**§ 1.**

**Przedmiot umowy**

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do realizacji usługę polegającą na wykonywaniu czynności serwisowych: przeglądów konserwacyjnych, napraw, pomiarów elektrycznych i resursu urządzeń dźwigowych.
2. Szczegółowy opis usługi stanowi **załącznik nr 1** do niniejszej umowy.
3. Użyte w umowie terminy oznaczają:
  - 1) przegląd – zespół czynności kontrolnych urządzenia mający na celu wykrycie nieprawidłowości w jego funkcjonowaniu lub uszkodzeń w jego strukturze;
  - 2) konserwacja – zespół czynności służących utrzymaniu urządzeń w sprawności bez konieczności przeprowadzenia naprawy;

---

<sup>1</sup> Zapis zostanie dostosowany do formy zawarcia umowy w związku z § 20 ust. 4.

- 3) resurs – wartość, która wyznacza graniczne parametry, jakie stosuje się do oceny oraz identyfikacji stanu technicznego urządzenia dźwigowego; parametry graniczne określające żywotność oraz sprawność działania urządzenia;
  - 4) naprawa – zespół czynności, których celem jest przywrócenie sprawności urządzenia;
  - 5) usterka – uszkodzenie urządzenia lub jego elementu składowego mającego wpływ na ich sprawność;
  - 6) awaria – zdarzenie nagłe i nieprzewidziane, powodujące utratę sprawności urządzenia.
4. Wykonanie czynności serwisowych potwierdza się protokołem, którego wzór stanowi **załącznik nr 2** do umowy, zawierający w szczególności:
- 1) informację o lokalizacji urządzenia;
  - 2) dane identyfikacyjne serwisowanego urządzenia;
  - 3) rodzaj uszkodzenia;
  - 4) informację o proponowanym zakresie naprawy urządzenia lub jego elementu oraz kolejności wykonania prac;
  - 5) informację o stanie technicznym urządzenia, z jednoznacznym stwierdzeniem czy jest ono sprawne.
5. Niezależnie od protokołu, o którym mowa w ust. 4 Wykonawca sporządza protokół kwartalny wykonania czynności serwisowych wg wzoru stanowiącego **załącznik nr 3** do umowy. Protokół kwartalny wykonania czynności serwisowych zawiera zestawienie wszystkich urządzeń wraz z rodzajem czynności serwisowych realizowanych w danym okresie, datą wykonania oraz – w przypadku awarii/usterek – datą i czasem zgłoszenia awarii/ usterki oraz czasem reakcji. Protokół wraz z dokumentami źródłowymi służy do weryfikacji czy czynności serwisu zostały zrealizowane zgodnie z umową. Opis wykonanych czynności serwisowych w odniesieniu do poszczególnych urządzeń zawarty jest w protokole, o którym mowa w ust. 4, dołączanym do książki eksploatacji urządzenia.
6. Częstotliwość wykonywania przeglądu konserwacyjnego nie powinna być mniejsza niż podana w załączniku nr 1 do umowy.
7. Zgłoszenie awarii/usterki odbywa się za pomocą **załącznika nr 5** do umowy. Naprawy realizowane są na podstawie protokołu, o którym mowa w ust. 4 i zlecenia Zamawiającego wysłanego na adres e-mail Wykonawcy: ..... z zastrzeżeniem postanowień § 5 umowy.
8. Czas reakcji i czas realizacji naprawy określa załącznik nr 1 do umowy, z zastrzeżeniem, że Zamawiający może dostosować czas reakcji i czas realizacji naprawy do indywidualnych uwarunkowań obiektu i specyfiki instalacji lub urządzenia.
9. W przypadku braku możliwości wykonania naprawy w terminach określonych w załączniku nr 1 do umowy, Zamawiający może podjąć decyzję o przedłużeniu terminu realizacji naprawy, przy czym, podstawą podjęcia decyzji przez Zamawiającego jest pisemny lub elektroniczny wniosek Wykonawcy wraz z uzasadnieniem z zastrzeżeniem ust. 10.
10. W przypadku stwierdzenia, że urządzenie nie nadaje się do naprawy i dalszej eksploatacji, Wykonawca jest obowiązany do przedstawienia pisemnej opinii lub ekspertyzy technicznej, o której mowa w ust. 11.
11. Wycofanie z eksploatacji niesprawnego urządzenia powinno nastąpić, na podstawie pisemnej opinii lub ekspertyzy technicznej przedstawionej przez Wykonawcę stwierdzającej, że urządzenie nie nadaje się do naprawy i dalszej eksploatacji.
12. Przed przystąpieniem do naprawy wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o koszcie naprawy, terminie wykonania naprawy, koszcie części zamiennych, wymienianych urządzeń i elementów składowych urządzenia natomiast Zamawiający ma prawo:

- 1) zakwestionować koszt naprawy i zrezygnować z naprawy albo podjąć negocjacje z Wykonawcą w sprawie ustalenia kosztu wykonania naprawy, a w przypadku braku porozumienia Zamawiający może zlecić usługę innemu wykonawcy;
  - 2) zrezygnować z naprawy w przypadku jej nieopłacalności, np. gdy koszt przekroczy lub jest bliski kosztowi zakupu nowego urządzenia o porównywalnych parametrach.
13. Wykonawca realizuje naprawę na podstawie zlecenia wystawionego przez Zamawiającego, a w przypadku wystąpienia nieprzewidzianej i nagłej awarii wymagającej natychmiastowej naprawy, a w szczególności zagrażającej życiu, zdrowiu lub mieniu stosuje się § 5 umowy.
14. Wykonanie naprawy urządzenia potwierdza się protokołem, którego wzór stanowi **załącznik nr 2** do umowy, zawierającym w szczególności:
- 1) informację o lokalizacji urządzenia,
  - 2) dane identyfikacyjne serwisowanego urządzenia,
  - 3) informację o zakresie wykonanych czynności, użytych materiałach do naprawy i wymienionych podzespołach bądź elementach,
  - 4) zaleceniach odnośnie dalszej eksploatacji, np. terminach przeglądu, konserwacji.
15. Wykonawca zobowiązany jest do utylizacji zużytych części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych, dodatkowych oraz innych wymagających tego elementów, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
16. Wszelkie uzgodnienia dotyczące wykonywania prac przez Wykonawcę na terenie obiektów Zamawiającego dokonywane są z osobą wskazaną w § 3 ust. 1 z odpowiednim wyprzedzeniem uzależnionym od zakresu czynności przygotowawczych niezbędnych dla zabezpieczenia miejsca pracy, jednak nie krótszym niż 2 dni robocze.
17. Przedmiot umowy nie obejmuje:
- 1) wymiany głównych elementów takich jak zespół napędowy, kabina, tablica sterowa,
  - 2) wymiany całej instalacji dźwigu,
  - 3) modernizacji instalacji, w tym zmiany parametrów urządzenia takich jak prędkość, udźwig.
18. Gwarantowany zakres umowy obejmuje wykonywanie przeglądów konserwacyjnych, pomiarów elektrycznych i resursu urządzeń dźwigowych. Naprawy nie wchodzą w zakres gwarantowanego zakresu umowy i Wykonawcy nie przysługuje wobec Zamawiającego roszczenie z tego tytułu.

## **§ 2.**

### **Termin realizacji przedmiotu umowy**

1. Umowa obowiązuje od dnia podpisania, jednak nie wcześniej niż od **01.01.2025 r. do 30.06.2027 r.**
2. Szczegółowe terminy wykonywania czynności serwisowych, o których mowa w § 1 ust. 1 określa załącznik nr 1 do umowy.
3. Przedmiot umowy będzie realizowany w czynnych obiektach Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać czynności w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 15:00. Wykonywanie usługi w innych godzinach i terminach niż wskazano w niniejszym ustępie wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Niedopuszczalne jest prowadzenie prac generujących nadmierny hałas w godzinach urzędowania Zamawiającego. W takim przypadku Wykonawca ustali z Zamawiającym inny termin wykonania usługi.
5. Wszelkie prace przeglądowe i konserwacyjne należy ustalać na co najmniej 5 dni przed ich rozpoczęciem.

**§ 3.**

**Korespondencja i osoby do kontaktu**

1. Osobą odpowiedzialną za koordynowanie prawidłowego wykonania umowy ze strony Zamawiającego i upoważnioną do kontaktu z Wykonawcą jest ....., tel. ...., e-mail: .....
2. Osobą odpowiedzialną za koordynowanie prawidłowego wykonania umowy ze strony Wykonawcy i upoważnioną do kontaktu z Zamawiającym jest ....., tel. ...., e-mail: .....
3. Korespondencja między Stronami umowy będzie kierowana na poniższe adresy:
  - 1) Zamawiający:
    - a) adres pocztowy: ZUS I Oddział w Poznaniu, ul. Dąbrowskiego 12, 60-908 Poznań, Wydział Administracyjno-Gospodarczy;
    - b) adres skrzynki poczty elektronicznej: .....
  - 2) Wykonawca:
    - a) adres pocztowy: .....
    - b) adres skrzynki poczty elektronicznej: .....
4. Zmiana osoby, o której mowa w ust. 1-2 lub adresu pocztowego bądź adresu skrzynki poczty elektronicznej wskazanego w ust. 3 nie wymaga zmiany umowy, a jedynie pisemnego zawiadomienia przez upoważnionego przedstawiciela Strony.

**§ 4.**

**Obowiązki Wykonawcy w związku z realizacją umowy**

1. Szczegółowy zakres czynności Wykonawcy określa załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Obowiązkiem Wykonawcy w ramach wynagrodzenia jest w szczególności:
  - 1) wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami dotyczącymi przedmiotu umowy i Polskimi Normami przenoszącymi normy europejskie (w przypadku ich braku – zgodnie z Polskimi Normami) oraz zgodnie z dokumentacją techniczno-ruchową i zaleceniami producenta, instrukcjami obsługi, instrukcjami konserwacji a także wymogami ochrony środowiska, pod rygorem odpowiedzialności odszkodowawczej z tytułu nienależytego wykonywania tych obowiązków;
  - 2) świadczenie usługi rzetelnie i terminowo;
  - 3) zastosowanie i użycie podczas dokonywanych przeglądów konserwacyjnych i napraw materiałów, części zamiennych fabrycznie nowych, wolnych od wad fizycznych i prawnych oraz odpowiadających parametrom technicznym zalecanym przez producentów poszczególnych urządzeń oraz spełniających normy jakościowe w tym zakresie;
  - 4) przygotowanie urządzenia do badania kontrolnego przeprowadzanego przez Urząd Dozoru Technicznego i reprezentowanie Zamawiającego podczas kontroli prowadzonych przez Urząd Dozoru Technicznego, kontroli przestrzegania przepisów przeciwpożarowych, itp.;
  - 5) określenie procentowe i przygotowanie resursu urządzenia raz w roku;
  - 6) informowanie Zamawiającego o stanie technicznym serwisowanego urządzenia oraz konieczności wykonania niezbędnych prac, np. remontu, modernizacji, itp.;
  - 7) zapewnienia całodobowego Pogotowia Dźwigowego w zakresie uwalniania ludzi uwięzionych w kabinach i zabezpieczenia urządzeń (czas uwolnienia – maksymalnie 1 godzina od zgłoszenia) pod nr tel. .... lub adres e-mail: .....

- 8) prowadzenie książki eksploatacji urządzenia odnotowania w niej każdorazowo przeprowadzonej czynności serwisowej i uzyskanie od Zamawiającego pisemnego potwierdzenia wykonania usługi;
- 9) zawiadomienie Urzędu Dozoru Technicznego o każdej wykonanej naprawie wymagającej badań nadzwyczajnych urządzenia;
- 10) informowanie Zamawiającego o czynnościach kontrolnych Inspektora Urzędu Dozoru Technicznego oraz o zaleceniach pokontrolnych;
- 11) utrzymywanie urządzenia dźwigowego w stałym ruchu, z wyjątkiem postojów niezbędnych do wykonania czynności serwisowych;
- 12) zapoznanie osób realizujących przedmiot umowy z przepisami obowiązującymi w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych, a w szczególności z przepisami bhp i ppoż., m.in. Zasadami współpracy z wykonawcami i podwykonawcami w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony przeciwpożarowej, Zasadami funkcjonowania ochrony przeciwpożarowej w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych, wyciągiem z Instrukcji bezpieczeństwa pożarowego, wyciągiem z Instrukcji użytkowania obiektu;
- 13) wykonywanie wszelkich prac zgodnie Zasadami współpracy z wykonawcami i podwykonawcami w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony przeciwpożarowej, Zasadami funkcjonowania ochrony przeciwpożarowej w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych;
- 14) poinformowanie osoby, o której mowa w § 3 ust. 1 o planowanym terminie wejścia na teren obiektu Zamawiającego celem rozpoczęcia prac, w czasie nie krótszym niż 1 dzień roboczy lub nie krótszym niż 1 godzina – w przypadku awarii lub usterki;
- 15) uzyskanie przez przedstawiciela Wykonawcy przed rozpoczęciem prac na terenie obiektu Zamawiającego karty zgłoszenia prac, której wzór stanowi **załącznik nr 4** do umowy, zawierającą w szczególności:
  - 1) szczegółowe ustalenia: czas, miejsca i sposobu realizacji czynności serwisowych,
  - 2) informację o liczbie osób wykonujących czynności serwisowe,
  - 3) dane kontaktowe osoby odpowiedzialnej za prawidłowe przeprowadzenie czynności serwisowych.

Kartę zgłoszenia prac sporządza się na okres trwania umowy. Przedstawiciel wykonawcy podpisuje kartę zgłoszenia prac przed jej odbiorem. Karta jest wydawana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach;

- 16) skierowanie do wykonania przedmiotu umowy osób posiadających niezbędne kwalifikacje, w szczególności:
  - 1) aktualne kwalifikacje do wykonywania pracy na stanowisku eksploatacji i dozoru w zakresie obsługi, konserwacji, remontu, naprawy, montażu lub demontażu i czynności kontrolno-pomiarowych dla urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV zgodnie z rozporządzeniem Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 1 lipca 2022 r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci (Dz. U. z 2022 r., poz. 1392);
  - 2) aktualne kwalifikacje do obsługi i konserwacji urządzeń dźwigowych potwierdzone przez Urząd Dozoru Technicznego.

Zamawiający może żądać od Wykonawcy na każdym etapie realizacji umowy aktualnych dokumentów potwierdzających posiadanie przez osoby wykonujące czynności serwisowe wymaganych kwalifikacji. Wykonawca jest obowiązany każdorazowo poinformować

Zamawiającego o zmianie osób wykonujących czynności serwisowe przed ich przystąpieniem do czynności serwisowych;

- 17) poinformowanie osób realizujących przedmiot umowy o zagrożeniach dla bezpieczeństwa i zdrowia występujących w miejscu wykonywania czynności na terenie Zamawiającego oraz zapewnienie im odzieży oraz identyfikatora zawierającego zdjęcie, imię i nazwisko tej osoby oraz nazwę Wykonawcy;
  - 18) ponoszenie całkowitej odpowiedzialności za materiały i urządzenia użyte do realizacji przedmiotu umowy oraz wykonane prace, aż do chwili odbioru usługi;
  - 19) współpraca z Zamawiającym podczas realizacji przedmiotu umowy, w tym ustalenia dokładnego terminu prowadzenia czynności serwisowych;
  - 20) ponoszenie pełnej odpowiedzialności wobec Zamawiającego i osób trzecich za wszelkie szkody powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, m.in. stwierdzenia kradzieży, zniszczenia mienia, nieszczęśliwego wypadku spowodowanego niewłaściwym stanem serwisowanych urządzeń i instalacji;
  - 21) utrzymywanie należytego porządku na terenie prowadzenia czynności serwisowych, usuwanie na bieżąco wszelkich urządzeń pomocniczych i zbędnych materiałów, odpadów oraz śmieci, a także zabezpieczenie mienia Zamawiającego przed działaniami powodującymi jego uszkodzenie lub dewastację;
  - 22) uporządkowanie miejsca realizacji usługi (po przeglądzie konserwacyjnym lub naprawie) przed przystąpieniem do odbioru przedmiotu umowy;
  - 23) bieżącego wywozu odpadów, utylizacji materiałów, urządzeń, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. z 2023 r., poz. 1587, ze zm.);
  - 24) sporządzenie protokołu wg wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do umowy z wykonanych czynności serwisowych odrębnie dla każdego obiektu i przekazanie go w formie papierowej do zatwierdzenia administratorowi lokalnemu (tj. Kierownikowi Inspektoratu, Naczelnikowi Wydziału Administracyjno-Gospodarczego w Oddziale) niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie do 3 dni roboczych po wykonaniu usługi;
  - 25) sporządzenie protokołu kwartalnego, o którym mowa w § 1 ust. 5 i przekazanie go do osoby wskazanej w § 3 ust. 1 umowy;
  - 26) sporządzenie protokołu z pomiarów elektrycznych;
  - 27) odnotowanie faktu wykonania przeglądu konserwacyjnego lub naprawy w książce serwisowej urządzeń z podaniem daty i potwierdzenia podpisem;
  - 28) usuwanie wszelkich wad i usterek przedmiotu umowy, stwierdzonych w trakcie odbioru wykonania usługi, w uzgodnionym z Zamawiającym terminie;
  - 29) powiadamianie Zamawiającego, w okresie obowiązywania umowy, na piśmie o:
    - 1) zmianie swojej siedziby lub nazwy,
    - 2) zmianie osób reprezentujących,
    - 3) wszczęciu w stosunku do Wykonawcy postępowania upadłościowego, układowego lub likwidacyjnego,
    - 4) zawieszeniu działalności gospodarczej Wykonawcy,
    - 5) innych sprawach mogących mieć wpływ na realizację przedmiotu umowy.
3. Zamawiający ponosi koszty związane z okresowymi przeglądami urządzeń wykonywanymi przez Inspektorów Urzędu Dozoru Technicznego z zastrzeżeniem, że koszty negatywnego przeglądu wynikające z winy Wykonawcy obciążają Wykonawcę.

## **§ 5.**

### **Tryb postępowania w przypadku wystąpienia nieprzewidzianej i nagłej awarii lub usterki**

1. W przypadku wystąpienia awarii wymagającej natychmiastowej naprawy, a w szczególności zagrażającej życiu, zdrowiu lub mieniu Zamawiający powiadomi Wykonawcę niezwłocznie ustnie lub telefonicznie o konieczności usunięcia awarii, przekazując możliwie wyczerpujący opis zaistniałej sytuacji.
2. Zlecenie usunięcia awarii, o której mowa w ust. 1 może nastąpić bez wstępnej kalkulacji w szczególności, jeżeli występuje zagrożenie życia lub zdrowia. W takim przypadku wystarczy uzyskanie akceptacji ustnej lub telefonicznej od Zamawiającego. Kalkulacja powykonawcza będzie zawarta w protokole, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do umowy.
3. Wykonawca powinien podjąć skuteczne działania zmierzające do uwolnienia pasażerów znajdujących się w urządzeniu dźwigowym w ciągu 1 (jednej) godziny od otrzymania zgłoszenia do Zamawiającego. W pozostałych przypadkach Wykonawca powinien przystąpić do naprawy w ciągu 5 (pięciu) godzin.

## **§ 6.**

### **Obowiązki Zamawiającego w związku z realizacją umowy**

Do obowiązków Zamawiającego należy w szczególności:

- 1) udostępnienie obowiązujących w Zakładzie przepisów i procedur, niezbędnych do prawidłowej realizacji usługi a w szczególności wewnętrznych przepisów bhp i ppoż., m.in. Zasad współpracy z wykonawcami i podwykonawcami w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony przeciwpożarowej, Zasad funkcjonowania ochrony przeciwpożarowej w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych, wyciągu z Instrukcji bezpieczeństwa pożarowego, wyciągu z Instrukcji użytkowania obiektu;
- 2) zapewnienie dostępu do serwisowanych urządzeń i umożliwienie korzystania z mediów w zakresie niezbędnym do wykonywania przedmiotu umowy;
- 3) zapewnienie miejsca parkingowego dla samochodu serwisowego Wykonawcy w trakcie wykonywania usługi;
- 4) pisemne powiadomienie Wykonawcy o zmianie terminów i godzin funkcjonowania obiektów, w których realizowana jest usługa;
- 5) terminowa zapłata należnego wynagrodzenia;
- 6) ponoszenie kosztów związanych z okresowymi przeglądami urządzeń wykonywanymi przez Inspektorów Urzędu Dozoru Technicznego, z zastrzeżeniem § 4 ust. 3;
- 7) współdziałanie z Wykonawcą przy wykonaniu umowy.

## **§ 7.**

### **Wynagrodzenie Wykonawcy**

1. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu umowy wynosi ..... złotych brutto (słownie: .....), w tym:
  - 1) cena całkowita netto: ..... zł (słownie: .....),
  - 2) wartość podatku VAT: ..... zł (słownie: .....),
  - 3) stawka podatku VAT - .....%,zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą **załącznik nr 6** do niniejszej umowy.
2. Wynagrodzenie zawiera także koszty napraw (tj. szacunkowa liczbę roboczogodzin przepracowanych w trakcie napraw i szacunkową wartość materiałów). Zgodnie z § 1 ust. 18

naprawy nie wchodzi w zakres gwarantowanego zakresu umowy i Wykonawcy nie przysługuje wobec Zamawiającego roszczenie z tego tytułu.

3. Ceny jednostkowe i stawka za roboczogodzinę wskazane w ofercie Wykonawcy nie podlegają zmianie w okresie obowiązywania umowy z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w umowie.
4. Wynagrodzenie zawiera wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowego wykonania usługi.

## **§ 8.**

### **Warunki płatności**

1. Podstawą wystawienia faktury będzie każdorazowo protokół wykonania usługi podpisany bez zastrzeżeń przez osobę wskazaną w § 3 ust. 1 oraz przez przedstawiciela Wykonawcy. Wzór protokołu wykonania usługi stanowi załącznik nr 2 do umowy.
2. Rozliczanie wykonywanych w ramach niniejszej umowy napraw, w tym wymiany części, następować będzie każdorazowo po wykonanej naprawie. Podstawą rozliczenia naprawy będzie każdorazowo protokół wykonania usługi podpisany bez zastrzeżeń przez osobę wskazaną w § 3 ust. 1 oraz przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy.
3. Zapłata za wykonanie przedmiotu umowy następować będzie przelewem w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo i zasadnie wystawionej faktury VAT i protokołu stwierdzającego wykonanie przedmiotu umowy bez uwag. Należność za wykonany przedmiot umowy Zamawiający wpłaci na rachunek bankowy Wykonawcy numer .....
4. Za datę zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania faktur na adres jak określono poniżej:  
**Zakład Ubezpieczeń Społecznych, 01-748 Warszawa, ul. Szamocka 3, 5**  
**I Oddział w Poznaniu ul. Dąbrowskiego 12, 60-908 Poznań, NIP 521-301-72-28.**
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia z wynagrodzenia należnego Wykonawcy ewentualnych roszczeń z tytułu kar umownych.
7. Każdorazowo rachunek bankowy Wykonawcy powinien być zgodny z rachunkiem ujawnionym w „Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT” prowadzonym elektronicznie przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
8. W przypadku, gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie będzie figurował w „Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT”, do czasu przedstawienia przez Wykonawcę rachunku bankowego wpisanego do powyższego wykazu, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania się z zapłatą należnego wynagrodzenia z tytułu realizacji przedmiotu umowy, bez prawa Wykonawcy do naliczenia odsetek z ww. tytułu.
9. Za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, na skrzynkę Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w postaci ustrukturyzowanego dokumentu elektronicznego, można przekazać wyłącznie fakturę.
10. Zamieszczając dane faktury na Platformie Elektronicznego Fakturowania należy:
  - a) wprowadzić dodatkowe numery identyfikacyjne PEPPOL/PEF (typ numeru: NIP), tj.
    - dla Nabywcy: 5213017228,
    - dla Odbiorcy: 7811642368,
  - b) w polu „numer umowy” należy wskazać nr ....., stanowiący nr umowy zamówienia publicznego nadany przez Zamawiającego.
11. Wykonawca może przesłać fakturę wraz z załącznikami w formie dokumentu elektronicznego zapisanego w pliku PDF na adres e-mail [poznan1\\_faktury@zus.pl](mailto:poznan1_faktury@zus.pl).



12. Wybór formy doręczenia faktury należy do Wykonawcy.
13. W przypadku zwłoki w dokonaniu płatności Wykonawca może obciążyć Zamawiającego ustawowymi odsetkami.
14. Zmiana rachunku bankowego wskazanego w ust. 3 nie wymaga zmiany umowy, a jedynie pisemnego zawiadomienia Zamawiającego przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy.

## **§ 9.**

### **Kary umowne**

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Wykonawcy zostaną naliczone kary umowne:
  - 1) za zwłokę w wykonaniu przeglądu konserwacyjnego w wysokości 50,00 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100) za każdy dzień zwłoki,
  - 2) za zwłokę w wykonaniu resursu w wysokości 50,00 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100) za każdy dzień zwłoki,
  - 3) za zwłokę w wykonaniu pomiarów elektrycznych w wysokości 50,00 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100) za każdy dzień zwłoki,
  - 4) za brak reakcji Wykonawcy w ciągu 5 godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego awarii lub usterki do podjęcia skutecznych działań przez Wykonawcę – w wysokości 50,00 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100) za każdą godzinę zwłoki,
  - 5) za zwłokę w usunięciu awarii w ciągu 12 godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego w wysokości 50,00 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100) za każdą godzinę zwłoki;
  - 6) za brak podjęcia skutecznych działań zmierzających do uwolnienia pasażerów znajdujących się w urządzeniu dźwigowym w ciągu 1 godziny od otrzymania zgłoszenia do Zamawiającego – w wysokości 100,00 zł brutto (słownie: sto złotych 00/100) za każdą godzinę zwłoki,
  - 7) za zwłokę w usunięciu usterki w ciągu 2 dni od zgłoszenia przez Zamawiającego w wysokości 50,00 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100) za każdy dzień zwłoki;
  - 8) za zwłokę w dostarczeniu kopii polisy/umowy ubezpieczenia, o której mowa w § 16 umowy albo dowodu opłaty składki / raty ubezpieczenia w wysokości 50,00 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100) za każdy dzień zwłoki;
  - 9) za naruszenie przez Wykonawcę postanowień określonych w § 11 polegających na ujawnieniu informacji chronionych Zamawiającego - w wysokości 1000,00 zł brutto (słownie: tysiąc złotych 00/100) za każdy stwierdzony przypadek naruszenia;
  - 10) za naruszenie postanowień § 11 innych niż ujawnienie informacji chronionych Zamawiającego, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 200,00 zł brutto (słownie: dwieście złotych 00/100), odrębnie za każdy stwierdzony przypadek naruszenia;
  - 11) za naruszenie postanowień dotyczących zatrudnienia na podstawie umowy o pracę:
    - a) w wysokości 50,00 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100) za każdy dzień zwłoki w przedłożeniu Zamawiającemu oświadczenia lub dokumentu, o którym mowa w § 18 ust. 5 pkt 1;
    - b) w wysokości 200,00 zł brutto (słownie: dwieście złotych 00/100) odrębnie za każdy stwierdzony przypadek niespełnienia wymogów określonych w § 18 ust. 8;
    - c) w wysokości 200,00 zł brutto (słownie: dwieście złotych 00/100) odrębnie za osobę – za każdy dzień, w którym osoba, wykonująca czynności, o których mowa w § 18 ust. 1, wykonywała przedmiot umowy na innej podstawie niż umowa o pracę;
    - d) w wysokości 500,00 zł brutto (słownie: pięćset złotych 00/100) odrębnie za osobę – za każdy dzień, w którym osoba, wykonująca czynności, o których mowa w § 18 ust. 1, wykonywała

przedmiot umowy z wynagrodzeniem w wysokości mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę ustalone na podstawie art. 6 – 8 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. 2020 r., poz. 2207 ze zm.);

- e) w wysokości 500,00 zł brutto (słownie: pięćset złotych 00/100) odrębnie za osobę – za każdy stwierdzony przypadek ponoszenia przez osobę, wykonującą czynności, o których mowa w ust. 1, jakichkolwiek kosztów związanych z realizacją umowy, o których mowa w § 18 ust. 3 pkt 1;

12) za odstąpienie do umowy przyczyn dotyczących Wykonawcy w wysokości 20% wartości całkowitego wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 1 umowy.

- 2. Zamawiający i Wykonawca mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
- 3. Łączna wysokość naliczonych kar umownych nie może przekroczyć wysokości kary za odstąpienie od umowy.
- 4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia kar umownych i nieuregulowanych odszkodowań z wszelkich wierzytelności Wykonawcy, wynikających z wystawionych faktur. Oświadczenie o potrąceniu kar umownych może być podpisane przez Dyrektora I Oddziału ZUS w Poznaniu lub innego pracownika upoważnionego do tej czynności.
- 5. Wykonawca obowiązany jest zapłacić karę umowną w terminie 14 dni po doręczeniu pisemnego wezwania do jej zapłaty, wystosowanego przez Zamawiającego.

## **§ 10.**

### **Zmiana umowy**

- 1. Strony przewidują możliwość zmiany umowy w stosunku do treści oferty w szczególności z uwagi na:
  - 1) zmianę przepisów prawa, mającej wpływ na zobowiązania stron wynikające z umowy – tylko w zakresie uzasadnionym zmianą tych przepisów,
  - 2) wystąpienie siły wyższej,
  - 3) zmianę harmonogramu świadczenia usługi, w szczególności z uwagi na wystąpienie siły wyższej lub w wyniku przedłużającej się procedury udzielenia zamówienia publicznego,
  - 4) zmianę liczby urządzeń z powodu np. wycofania urządzenia z eksploatacji, wymiany urządzeń, wystąpienia prac remontowych, modernizacyjnych, wyłączenia pomieszczeń lub obiektów z użytkowania,
  - 5) zmianę (zwiększenie albo zmniejszenie) częstotliwości lub czasookresów wykonywania przeglądów konserwacyjnych z uwagi na decyzję Urzędu Dozoru Technicznego, zalecenia producenta lub stan techniczny warunki użytkowania urządzeń.
- 2. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt 4 i 5 wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie (zmniejszeniu albo zwiększeniu) w oparciu o ceny jednostkowe podane w ofercie stanowiącej Załącznik nr 6 do umowy.
- 3. Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień umowy w przypadku, gdy w trakcie obowiązywania umowy ulegną zmianie:
  - 1) stawka podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
  - 2) wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej, ustalone na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 3) zasady podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,

4) zasady gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 427),

jeżeli zmiany te będą miały wpływać na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

4. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 3 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy niezrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
6. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 3 pkt 2, 3 lub 4, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu, do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne bądź zmian w zakresie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo aktualnie obowiązującej minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo minimalnej stawki godzinowej. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
9. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 pkt 4, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie ze względu na wzrost kosztów realizacji zamówienia wynikający z wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
10. W przypadku zmiany przepisów, o których mowa w ust. 3 pkt 1 - 4, skutkujących zmianą wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, każda ze stron Umowy, w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących tych zmian do 30 dni od dnia ich wejścia w życie, może wystąpić z wnioskiem do drugiej strony o dokonanie odpowiedniej zmiany wysokości wynagrodzenia.
11. Podstawą do dokonania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia, będzie przedstawiony każdorazowo Zamawiającemu sposób kalkulacji kosztów Wykonawcy, potwierdzająca wpływ

wejścia w życie przepisów dokonujących te zmiany na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć dokumentację potwierdzającą sposób i poprawność dokonanej kalkulacji wraz z dowodami uzasadniającymi zmianę wynagrodzenia.

12. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 3 pkt 2 lub 3, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty wraz z dowodami (np.: umowy o pracę, listy płac, druki ZUS RCA, RMUA i inne), z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności:
  - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2, lub
  - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 3.
13. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, może on żądać od Wykonawcy w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 15 dni roboczych, dokumentów wraz z dowodami (np. umowy o pracę, listy płac, druki ZUS RCA, RMUA i inne), z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 12 pkt 2).
14. W terminie 15 dni roboczych od dnia przekazania kompletnego wniosku, o którym mowa w ust. 10, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
15. Przed podjęciem decyzji o zmianie wynagrodzenia Zamawiający dokona weryfikacji zasadności oraz poprawności obliczeń dokonanych przez Wykonawcę w zakresie żądanej zmiany wynagrodzenia, a także oceny możliwości sfinansowania zmiany wynagrodzenia w ramach środków posiadanych w planie finansowym Zamawiającego, zatwierdzonym na dany rok. Zamawiający może wymagać od Wykonawcy wyjaśnień lub dodatkowych dokumentów przed podjęciem decyzji o zmianie wynagrodzenia.
16. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 10. W takim przypadku zapisy ust. 10 - 15 stosuje się odpowiednio.
17. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w niniejszej umowie w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy na następujących zasadach:
  - 1) poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów uprawniający Strony niniejszej umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi minimum 10% względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie,
  - 2) początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia przypada na dzień otwarcia ofert,
  - 3) zmiana wynagrodzenia dokonana zostanie z użyciem odesłania do wskaźnika zmiany cen materiałów lub kosztów ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego,
  - 4) wysokość wynagrodzenia zmienia się o kwotę zmiany cen netto materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu zamówienia, z zastrzeżeniem pkt 1 i 6 niniejszego ustępu,

- 5) wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia nie może być złożony wcześniej niż po 180 dniach od dnia otwarcia ofert, a każdy kolejny nie może być złożony wcześniej niż po 180 dniach od daty ostatniej zmiany wysokości wynagrodzenia,
  - 6) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia nie przekroczy 15% ceny przyjętej w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartej w ofercie.
18. Zmiana umowy na podstawie ust. 17 wymaga złożenia drugiej Stronie pisemnego, kompletnego wniosku, w którym Strona wykaże związek zmiany ceny materiałów lub kosztów z realizacją przedmiotu umowy z wysokością wynagrodzenia. Strona jest zobowiązana przedłożyć wraz z wnioskiem szczegółową kalkulację potwierdzającą wpływ zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia wraz z dowodami uzasadniającymi zmianę wynagrodzenia, przy czym za dowody należy uznać w szczególności faktury, cenniki, katalogi, oferty, itp. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia wykonawcy zawartego w ofercie.
  19. Strona ma prawo do żądania wyjaśnień lub dodatkowych dokumentów w celu podjęcia decyzji odnośnie zmiany wysokości wynagrodzenia na zasadach określonych w ust. 17.
  20. Strona rozpatrzy wniosek, o którym mowa w ust. 18 w terminie 15 dni roboczych od dnia jego złożenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 19.
  21. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
  22. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego braku możliwości zabezpieczenia środków finansowych na zwiększenie wynagrodzenia, usługa będzie realizowana do wyczerpania środków finansowych przewidzianych na realizację zamówienia.
  23. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 30 dni od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
  24. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w niniejszej umowie, wymagających wyłącznie pisemnego zawiadomienia złożonego przez osobę umocowaną przez Stronę do tej czynności.

## **§ 11.**

### **Bezpieczeństwo informacji**

1. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy informacji chronionych Zamawiającego uzyskanych w trakcie wykonywania umowy, w szczególności wszelkich danych, wiedzy, informacji dotyczących aktywów Zamawiającego, ich rozmieszczenia, wykorzystywania oraz sposobów zabezpieczenia, w tym związanych z rozmieszczeniem urządzeń informatycznych i telekomunikacyjnych oraz stosowanych zabezpieczeń i ochrony, bez względu na formę ich utrwalenia, okoliczności uzyskania do nich dostępu oraz oznaczenia. Obowiązek zachowania w tajemnicy trwa również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy lub przez okres 10 lat.
2. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy nie dotyczy informacji, które:
  - 1) stały się publicznie dostępne bez naruszenia przez Wykonawcę postanowień umów;
  - 2) były znane przed otrzymaniem ich od Zamawiającego i nie były objęte zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy wobec jakiegokolwiek podmiotu;

- 3) podlegają ujawnieniu na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym przypadku Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego poinformowania o tym fakcie Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiąże osoby, którymi posługuje się w celu wykonania przedmiotu umowy, do przestrzegania uregulowań wewnętrznych Zamawiającego dotyczących bezpieczeństwa informacji, w szczególności zawartych w Polityce bezpieczeństwa informacji w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych, a także uregulowań wewnętrznych w zakresie zarządzania dostępem i uprawnieniami do systemów informatycznych eksploatowanych przez Zamawiającego, w zakresie wynikającym z przedmiotu umowy. Dokumenty wymienione w niniejszym ustępie, będą udostępniane Wykonawcy przez Zamawiającego w niezbędnym zakresie, po podpisaniu umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest podjąć wszelkie niezbędne środki do zachowania w poufności informacji chronionych Zamawiającego, o których mowa w ust. 1, w szczególności zobowiązany jest do:
  - 1) nieujawniania informacji chronionej pracownikom lub współpracownikom Wykonawcy, wszelkim podmiotom powiązanim z Wykonawcą lub go reprezentującym, którzy nie biorą udziału bezpośrednio w wykonaniu umowy jak również jakimkolwiek osobom trzecim;
  - 2) podjęcia działań niezbędnych przy wykonywaniu umowy, polegających w szczególności na udzielaniu stosownych instrukcji dotyczących postępowania z informacjami chronionymi pracownikom i współpracownikom Wykonawcy, podmiotom powiązanim z Wykonawcą lub go reprezentującym oraz zobowiązać w formie pisemnej do zachowania ich w tajemnicy;
  - 3) niekopiowania, nieutrwalania oraz niepowielania w jakikolwiek sposób pozyskanych przez Wykonawcę informacji chronionych w celach innych niż wynikających z niniejszej umowy;
  - 4) w przypadku, gdy do realizacji przedmiotu umowy niezbędne jest zaangażowanie przez Wykonawcę podwykonawcy, niezbędna jest uprzednia zgoda Zamawiającego na powierzenie podwykonawcy przetwarzania informacji, o których mowa w ust. 1;
  - 5) w przypadku podjęcia współpracy z podmiotem powiązanim z Wykonawcą lub go reprezentującym lub osobami trzecimi, Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć w umowach określających zasady współpracy między stronami obowiązek zachowania w poufności informacji chronionych Zamawiającego oraz obowiązek zwrotu materiałów zawierających informację chronioną, na zasadach określonych w ust. 8;
  - 6) stosowania się do ustnych, pisemnych poleceń i wskazówek Zamawiającego w trakcie wykonywania niniejszej umowy.
5. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do:
  - 1) bezzwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zaistniałych lub podejrzewanych incydentach związanych z bezpieczeństwem informacji chronionych Zamawiającego;
  - 2) podjęcia wszelkich prawnie dopuszczalnych środków, jakie będą możliwe i adekwatne, dla zmniejszenia szkodliwych następstw incydentów i współpracy z Zamawiającym w tym zakresie;
  - 3) wdrożenia zaleceń dotyczących poprawy sposobu przetwarzania i zabezpieczenia przetwarzanych informacji chronionych sformułowanych w wyniku sprawdzenia przeprowadzonego przez Zamawiającego.
6. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy nie stoi na przeszkodzie ujawnieniu informacji chronionych na uprawnione, w przewidzianej prawem formie i treści, żądanie sądu lub w postępowaniu, w szczególności: karnym, skarbowym, karno-skarbowym lub administracyjnym, ale jedynie w niezbędnym zakresie i przy zachowaniu wszelkich możliwych środków ochrony ujawnianych informacji chronionych przed ich publicznym rozpowszechnieniem, po uprzednim pisemnym poinformowaniu Zamawiającego o żądaniu ujawnienia.

7. Ujawnienie jakichkolwiek informacji chronionych, o których mowa w ust. 1, wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego (forma pisemna pod rygorem nieważności), poza wyłączeniami o których mowa w ust. 6. W przypadku powzięcia jakiegokolwiek wątpliwości, czy dana informacja jest informacją chronioną, Wykonawca zamierzając ją ujawnić zobowiązany jest do uzyskania uprzedniej pisemnej akceptacji Zamawiającego, na ujawnienie danej informacji.
8. W terminie 5 (pięciu) dni roboczych od rozwiązania lub wygaśnięcia umowy Wykonawca jest zobowiązany do zwrócenia Zamawiającemu lub zniszczenia wszelkich materiałów zawierających informacje chronione, o których mowa w ust. 1, jakie otrzymał lub wytworzył w związku z wykonywaniem umowy. Wykonawca w razie powstania sporu może w celu dochodzenia roszczeń zachować jedną kopię ww. materiałów. Wykonawca zapewni tym materiałom ochronę zgodnie z aktualną wiedzą w tym zakresie. Potwierdzenie zwrotu lub zniszczenia ww. materiałów powinno być udokumentowane protokołem podpisanym przez Zamawiającego i Wykonawcę. Wzór protokołu wydania /zwrotu/ zniszczenia/ usunięcia z zasobów informacyjnych stanowi **Załącznik nr 7** do Umowy.
9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia roszczeń wobec Wykonawcy, w przypadku wyrządzenia przez niego szkód Zamawiającemu lub osobom trzecim, będących wynikiem naruszenia bezpieczeństwa informacji, na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 1061 ze zm.).

## **§ 12.**

### **Ochrona danych osobowych**

1. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”.
2. Wykonawca udostępni Zamawiającemu dane osobowe personelu w celu i zakresie niezbędnym do realizacji umowy, tj. imię i nazwisko, numer telefonu służbowego, adres poczty elektronicznej, podpis, dokumenty potwierdzające posiadanie przez osoby wykonujące czynności serwisowe wymaganych kwalifikacji do wykonywania pracy na stanowisku eksploatacji i dozoru oraz kwalifikacji do obsługi i konserwacji urządzeń dźwigowych.
3. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania członkom swojego personelu treści klauzuli informacyjnej związanej z przetwarzaniem danych osobowych przez Zamawiającego, stanowiącej **Załącznik nr 8** do umowy. Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu oświadczenie według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 9** do umowy, w terminie miesiąca od daty zawarcia umowy.
4. Zamawiający ma prawo żądać przekazania dowodów potwierdzających wykonanie zobowiązania określonego w ust. 3, tj. przekazania członkom personelu Wykonawcy klauzuli informacyjnej związanej z przetwarzaniem przez Zamawiającego danych osobowych personelu Wykonawcy, stanowiącej **Załącznik nr 8** do umowy.
5. W przypadku, gdyby w trakcie obowiązywania umowy miało dojść do powierzenia Wykonawcy przez Zamawiającego przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający, Strony, przed powierzeniem danych do przetwarzania, zawrą odpowiednią umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi określone w RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

### **§ 13.**

#### **Gwarancja jakości i rękojmia**

1. Wykonawca udziela na całość przedmiotu umowy co najmniej 12 miesięcy gwarancji jakości. Bieg okresu gwarancji jakości rozpoczyna się w dniu podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru. W przypadku, gdy producent udziela gwarancji dłuższej niż 12 miesięcy, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu wraz z fakturą gwarancję producenta.
2. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji jakości. Bieg okresu rękojmi za wady rozpoczyna się w dniu podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru.
3. Gwarancja jakości obejmuje w szczególności wykonane czynności, niezbędne materiały, części eksploatacyjne, części zamienne, itp.
7. W okresie udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia ujawnionych wad lub usterek w terminie 5 dni roboczych. O wadach lub usterkach, które ujawniły się w okresie gwarancji Zamawiający zobowiązany jest zawiadomić Wykonawcę w formie pisemnej lub elektronicznej na adres: ..... niezwłocznie po ich stwierdzeniu. Protokół zgłoszenia awarii lub usterki stanowi **Załącznik nr 5** do umowy.
8. W przypadku, gdy zakres wad lub usterek uniemożliwi ich usunięcie w terminie określonym w ust. 7, Wykonawca uzgodni z Zamawiającym nowy termin ich usunięcia.
9. Zapisy ust. 7 – 8 stosuje się odpowiednio do usuwania wad z tytułu rękojmi.
10. Każdorazowo przed przystąpieniem do wykonania czynności w ramach gwarancji jakości lub rękojmi Wykonawca jest zobowiązany skierować do tych czynności osoby posiadające wymagane kwalifikacje.
11. Zamawiający może żądać od Wykonawcy dokumentów potwierdzających posiadanie przez osoby o których mowa w ust. 10 wymaganych kwalifikacji lub uprawnień, każdorazowo przed przystąpieniem do czynności serwisowych.
12. Z każdej przeprowadzonej czynności w ramach gwarancji jakości lub rękojmi sporządzony zostanie protokół, którego wzór stanowi odpowiednio **Załącznik nr 2** do umowy.
13. W przypadku nie przystąpienia do wykonywania napraw w ramach rękojmi lub gwarancji lub zwłoki w ich wykonywaniu Zamawiający ma prawo do powierzenia naprawy osobom trzecim na koszt i ryzyko Wykonawcy.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń z tytułu rękojmi zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1061 ze zm.), niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji jakości.

### **§ 14**

#### **Podwykonawcy**

Zamawiający nie dopuszcza udziału podwykonawców przy realizacji przedmiotu umowy.

### **§ 15.**

#### **Siła wyższa**

1. Żadna ze Stron nie będzie ponosić określonej w umowie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w razie, gdy udowodni, że:
  - 1) niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane było nadzwyczajnym, nagłym i niespodziewanym zdarzeniem zewnętrznym, niezależnym od jej woli;
  - 2) nie mogła w chwili zawierania umowy i przy zachowaniu należytej staranności przewidzieć zaistnienia zdarzenia oraz jego skutków, o którym mowa w pkt 1);
  - 3) nie mogła przy zachowaniu należytej staranności uniknąć bądź przewyciężyć



tego zdarzenia lub jego skutków.

Zdarzenia takie będą określone jako „Siła wyższa”.

2. W przypadku, gdy Siła wyższa stanie na przeszkodzie w dotrzymaniu lub wypełnieniu przez Stronę całości lub części zobowiązań, Strona ta będzie z nich tymczasowo zwolniona w takim zakresie, w jakim realizacja danego zobowiązania nie jest możliwa. Warunkiem tymczasowego zwolnienia jest niezwłoczne powiadomienie drugiej Strony o zaistniałej sytuacji i udowodnieniu niemożności spełnienia świadczenia.
3. Strona tymczasowo zwolniona wznowi działalność i wykona ciążące na niej zobowiązania tak szybko, jak będzie to możliwe, jednocześnie dokładając najwyższej staranności w celu jak najszybszego usunięcia przeszkód wykonania.

## **§ 16.**

### **Ubezpieczenie**

1. Wykonawca zobowiązany jest posiadać przez cały okres obowiązywania umowy ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej za szkody osobowe i rzeczowe, wyrządzone przy realizacji umowy Zamawiającemu lub osobom trzecim na sumę gwarancyjną nie niższą niż 100.000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych 00/100).
2. Wykonawca jest obowiązany przedłożyć Zamawiającemu kopię polisy wraz z dowodem jej opłacenia w terminie 7 dni od dnia podpisania niniejszej umowy - pod rygorem naliczenia kary umownej o której mowa w § 9 ust. 1 pkt 8 umowy.
3. Ubezpieczenie winno obejmować również szkody wyrządzone przez podwykonawców.
4. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu, również kopię każdej następnej polisy ubezpieczeniowej w dniu następującym po upływie obowiązywania poprzedniej - pod rygorem naliczenia kary umownej o której mowa w § 9 ust. 1 pkt 8 umowy.
5. Wykonawca jest zobowiązany również przedłożyć Zamawiającemu kopie dowodów wpłaty składek ubezpieczeniowych lub każdej jej raty, nie później niż następnego dnia po upływie terminy zapłaty - pod rygorem naliczenia kary umownej o której mowa w § 9 ust. 1 pkt 8 umowy.

## **§ 17.**

### **Zasady dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony przeciwpożarowej**

1. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zasad i norm bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisów ochrony przeciwpożarowej, a także udostępnionych po podpisaniu umowy regulacji wewnętrznych Zamawiającego, w tym wyciągu z Instrukcji użytkowania obiektów i wyciągi z Instrukcji bezpieczeństwa pożarowego oraz Zasad współpracy z wykonawcami i podwykonawcami w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony przeciwpożarowej. Obowiązek ten dotyczy również pracowników realizujących przedmiot umowy w imieniu Wykonawcy.
2. W zakresie zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony przeciwpożarowej Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć Porozumienie, którego wzór stanowi załącznik do Zasad współpracy z wykonawcami i podwykonawcami w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony przeciwpożarowej.

**§ 18.**

**Wymagania związane z zatrudnieniem na podstawie umowy o pracę**

1. Zamawiający wymaga przez cały okres realizacji umowy zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę (w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy) osób wykonujących czynności serwisowe określone § 1 ust. 1.
2. Zamawiający wymaga, aby osoby, o których mowa w ust. 1 były zatrudnione przez cały okres realizacji niniejszej umowy przez Wykonawcę za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę – ustalone na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2207 ze zm.).
3. Wykonawca nie będzie podejmował żadnych działań w celu niedopełnienia wymogów określonych w ust. 2, co oznacza, że w szczególności:
  - 1) będzie ponosił wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym w szczególności koszty obejmujące:
    - a) wynagrodzenia osób wykonujących przedmiot zamówienia, uwzględniające koszty minimalnego wynagrodzenia za pracę,
    - b) zapewnienie odzieży, szkoleń i odpowiedniego wyposażenia osób wykonujących czynności ochrony,
    - c) użytkowanie sprzętu niezbędnego do realizacji przedmiotu zamówienia,
  - 2) w zakresie, o którym mowa w pkt 1 lit. b)-c) nie będzie dochodził żadnych należności od osób zatrudnionych przy realizacji usługi.
4. W trakcie realizacji umowy, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy, odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1, za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - 1) żądania oświadczeń lub dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów oraz dokonywania ich oceny,
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów,
  - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania przedmiotu Umowy.
5. W trakcie realizacji umowy, na każde pisemne wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, nie krótszym niż 5 dni roboczych, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu dowody w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1, np.:
  - 1) oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1:
    - a) na podstawie umowy o pracę - w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy,
    - b) za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę, ustalone na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,oraz o:  
ponoszeniu wszelkich kosztów związanych z realizacją umowy, o których mowa w ust. 3 pkt 1 oraz nie dochodzeniu w tym zakresie żadnych należności od zatrudnionych.  
Oświadczenie powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę wraz ze wskazaniem liczby

tych osób, ich imion i nazwisk, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz opatrzone podpisem osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy;

- 2) oświadczenie pracownika o zatrudnieniu na umowę o pracę za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę,
- 3) poświadczona za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopie umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy z zastrzeżeniem, że kopie umów będą zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych wynikających z RODO, a informacje dotyczące: imion i nazwisk zatrudnionych pracowników, dane pracodawcy, daty zawarcia umowy, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu, zakresu obowiązków pracownika oraz podpisy stron umowy będą możliwe do zidentyfikowania,
- 4) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy – dotyczy pracowników, którzy kontynuują zatrudnienie u Wykonawcy,
- 5) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych wynikających z RODO - dotyczy pracowników nowozatrudnionych przez Wykonawcę. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
6. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów, o których mowa w ust. 5 - pozwalających potwierdzić spełnianie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu, o którym mowa w ust. 1.
7. W przypadku wątpliwości, co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
8. W przypadku rozwiązania stosunku pracy (bez względu na stronę składającą oświadczenie w tym zakresie) z osobą zatrudnioną/osobami zatrudnionymi na podstawie umowy o pracę, do wykonania czynności, o których mowa w ust. 1, przed zakończeniem realizacji umowy zawartej z Zamawiającym, Wykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia na to miejsce innej osoby/na te miejsca innych osób, zgodnie z postanowieniami umowy.

## **§ 19.**

### **Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy w przypadku nienależytego wykonywania przez Wykonawcę obowiązków z niej wynikających.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w szczególności, gdy:
  - a) Wykonawca realizuje czynności serwisowe w sposób sprzeczny z umową,
  - b) łączna wysokość naliczonych kar umownych osiągnie poziom wysokości kary umownej za odstąpienie określonej w § 9 ust. 1 pkt 12 umowy,
  - c) zostało wszczęte postępowanie upadłościowe wobec Wykonawcy,
  - d) zostało wszczęte postępowanie likwidacyjne wobec Wykonawcy,
  - e) wykonawca lub jego personel nie posiada wymaganych kwalifikacji do realizacji usługi.
3. Wykonawcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli Zamawiający w sposób istotny narusza postanowienia umowy, nie wywiązuje się z obowiązków nałożonych na niego w umowie pomimo pisemnego wezwania przez Wykonawcę do stosowania się do jej postanowień.

4. Odstąpienie od umowy musi nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności w terminie 30 dni licząc od dnia, w którym wystąpiła okoliczność uzasadniająca odstąpienie od umowy.
5. Strony umowy w terminie 30 dni od skutecznego odstąpienia od umowy dokonają wzajemnego rozliczenia z wykonanej części umowy.

## **§ 20.**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieunormowanych niniejszą umową mają zastosowanie w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 ze zm.).
2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości zmiany umowy w zakresie przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy na osoby trzecie w zakresie cesji wierzytelności.
3. Wszelkie spory wynikłe podczas obowiązywania umowy rozwiązywane będą w drodze mediacji lub poddawane rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego dla siedziby I Oddziału ZUS w Poznaniu.
4. *Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach: dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy / Umowa została zawarta w formie elektronicznej.<sup>2</sup>*
5. Załączniki stanowiące integralną część umowy:
  - 1) załącznik nr 1 – opis przedmiotu zamówienia,
  - 2) załącznik nr 2 – protokół z wykonania czynności serwisowych,
  - 3) załącznik nr 3 – protokół kwartalny wykonania czynności serwisowych,
  - 4) załącznik nr 4 – karta zgłoszenia prac,
  - 5) Załącznik nr 5 – protokół zgłoszenia awarii/usterki,
  - 6) Załącznik nr 6 – oferta Wykonawcy,
  - 7) Załącznik nr 7 – wzór protokołu wydania /zwrotu/ zniszczenia/ usunięcia z zasobów informacyjnych,
  - 8) Załącznik nr 8 – klauzula informacyjna,
  - 9) Załącznik nr 9 – wzór oświadczenia.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

---

<sup>2</sup> Umowa zostanie zawarta w formie pisemnej albo elektronicznej. Na mocy art. 78 [1] § 2 Kodeksu cywilnego oświadczenie woli złożone w formie elektronicznej jest równoważne z oświadczeniem woli złożonym w formie pisemnej. W tym ostatnim przypadku umowa zostaje zawarta wraz ze złożeniem na dokumencie w postaci elektronicznej ostatniego kwalifikowanego podpisu elektronicznego przedstawiciela Zamawiającego lub Wykonawcy.