

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**Część II zamówienia****I. Przedmiot zamówienia.**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi Serwisu, polegającego na wykonywaniu konserwacji i przeglądów (zwanym łącznie konserwacjami) oraz czynności naprawczych (napraw) systemów telewizji przemysłowej (CCTV) znajdujących się w Oddziale ZUS w Kielcach i jego jednostkach terenowych;

1. Kategoria przedmiotu zamówienia zgodnie ze Wspólnym Słownikiem Zamówień (CPV)

Główny CPV:

50711000-2 - Usługi w zakresie napraw i konserwacji elektrycznych instalacji budynkowych;

32323500-8 - Urządzenia do nadzoru wideo;

45311100-1 - Roboty w zakresie okablowania elektrycznego;

45311200-2 - Roboty w zakresie instalacji elektrycznych.

II. Użyte w opisie przedmiotu zamówienia określenia oznaczają:

- 1) serwisowanie - ogół działań prowadzonych w celu utrzymania w pełnej sprawności instalacji i urządzeń (w tym wykonywanie przeglądów, napraw i konserwacji urządzeń objętych przedmiotem umowy),
- 2) urządzenie - zamontowany w pomieszczeniu lub na terenie zewnętrznym zespół połączonych ze sobą części stanowiących funkcjonalną całość,
- 3) przegląd - zespół czynności kontrolnych instalacji lub urządzenia, mający na celu wykrycie nieprawidłowości w ich funkcjonowaniu lub uszkodzeń w ich strukturze,
- 4) konserwacja - zespół czynności służących utrzymaniu instalacji i urządzeń w sprawności bez konieczności przeprowadzania naprawy,
- 5) naprawa - zespół czynności, których celem jest przywrócenie sprawności instalacji lub urządzenia,
- 6) awaria - zdarzenie nagłe i nieprzewidziane, powodujące utratę sprawności instalacji lub urządzenia,
- 7) usterka - uszkodzenie urządzenia, instalacji lub ich elementu składowego nie mające wpływu na ich sprawność,
- 8) roboczogodzina pracy Wykonawcy to roboczogodzina pracy jednej osoby lub zespołu osób oddelegowanych przez Wykonawcę do usunięcia danej awarii,
- 9) książka eksploatacji - zbiór chronologicznie zebranych dokumentów dotyczących urządzenia lub instalacji, w tym potwierdzających dokonanie wszystkich czynności związanych z przeglądami, konserwacją i naprawami,
- 10) DTR - dokumentacja techniczno-ruchowa urządzenia zawierająca w szczególności schemat funkcjonowania, instrukcję obsługi, parametry techniczne i dane ewidencyjne.
- 11) remont kapitalny – praca zmierzająca do przywrócenia urządzeniu funkcjonalności pierwotnej polegająca na wymianie lub naprawie wszystkich bądź większości części, związana z całkowitym demontażem urządzenia;
- 12) modernizacja – unowocześnienie, trwałe ulepszenie urządzenia prowadzące do zwiększenia jego wartości użytkowej
- 13) czas reakcji - maksymalny okres czasu, który może upłynąć od przekazania przez Zamawiającego usługi informacji o wystąpieniu awarii lub usterki do Wykonawcy – do

rozpoczęcia naprawy,

- 14) czas realizacji naprawy - maksymalny okres czasu, który może upłynąć od momentu rozpoczęcia naprawy do całkowitego usunięcia awarii lub usterki.

III. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

1. Wykaz systemów telewizji przemysłowej w Oddziale ZUS w Kielcach i jego jednostkach terenowych:

Kielce ul. Piotrkowska 27

Rejestrator	Kamery wewnętrzne	Kamery zewnętrzne	Monitory
PRD-M5016 – szt. 2	10	12	Supervision STM-19LA - szt. 5

Kielce ul. Kolberga 2a

Rejestrator	Kamery wewnętrzne	Kamery zewnętrzne	Monitory
BCS-DVR3208Q – szt. 2	37	13	Aper LPL-19GE – szt. 2

Uwaga: 3 kamery zewnętrzne zamontowane są na wysokości ok. 6 metrów. Zaleca się aby serwis przeprowadzany był z wysięgnika kosowego.

Busko-Zdrój ul. Partyzantów 33

Rejestrator	Kamery wewnętrzne	Kamery zewnętrzne	Monitory
BCS-XVR-1601	4	7	Santec – 1 szt., Aper – 1 szt

Końskie, ul. Partyzantów 50/52

Rejestrator	Kamery wewnętrzne	Kamery zewnętrzne	Monitory
DS-7616NI-K2/16P	3	6	DS-D5027FN – 1 szt

Inspektorat Opatów ul. Sempołowskiej 12

Rejestrator	Kamery wewnętrzne	Kamery zewnętrzne	Monitory
Aper 3016	6	2	LG Flatron 1718S

Inspektorat Ostrowiec Św. ul. Rosłńskiego 4

Rejestrator	Kamery wewnętrzne	Kamery zewnętrzne	Monitory
BCS-CVR-1602-IV	6	8	Samsung – 1935

Inspektorat Skarżysko-Kamienna ul. Kossaka 3

Rejestrator	Kamery wewnętrzne	Kamery zewnętrzne	Monitory
K2 XVR-1601-E	7	6	Aper

Inspektorat Starachowice ul. Radomska 31a

Rejestrator	Kamery wewnętrzne	Kamery zewnętrzne	Monitory
Aper 3016	10	5	LG Flatron 1718S

Biuro Terenowe Sandomierz ul. Mickiewicza 53a

UWAGA: Zamawiający planuje sprzedać budynek.

Rejestrator	Kamery wewnętrzne	Kamery zewnętrzne	Monitory
DS-7616NI-K2/16P	3	7	DS-D5027FN – 1 szt

2. Częstotliwość wykonywania przeglądów i konserwacji systemów telewizji przemysłowej - 1 raz w roku jednak nie później niż do 31 maja.
3. Zakres prac związanych z konserwacją systemów telewizji przemysłowej:

1) Kamery

- kontrola poprawności działania wszystkich kamer znajdujących się w obiektach,
- kontrola i regulacja kamer (kontrola czułości, jakości obrazu, ustawienia ogniskowych),
- przeprowadzenie testów na poszczególnych kamerach dotyczących prawidłowego funkcjonowania,
- kontrola działania systemu w warunkach alarmowych,
- kontrola działania grzałki wewnętrznej w kamerach zewnętrznych,
- czyszczenie szybki ochronnej w kamerach zewnętrznych,
- kontrola stanu zamocowania kamer i ewentualne naprawy,
- oględziny pod kątem uszkodzeń i zabrudzeń (łącznie z optyką) i ewentualne czyszczenie,
- ewentualne korekty mające na celu prawidłowe funkcjonowanie.

2) Rejestratory

- kontrola okresu i poprawności zapisu rejestratora,
- kontrola wszystkich połączeń wejść i wyjść rejestratora,
- wyczyszczenie rejestratora oraz panelu przedniego,
- kontrola linii sygnalizacyjnych (wyzwolenie sygnalizatora),
- uaktywnienie każdego z wejść alarmowych,
- kontrola haseł (weryfikacja haseł rejestratora).

3) Zasilacze

- kontrola zasilacza rejestratora i kamer,
- kontrola działania wszystkich elementów systemu,
- kontrola połączeń oraz zasilania,
- niezbędne regulacje i ustawienia,
- korygowanie opcji programowych systemów w celu uzyskania lepszego funkcjonowania pod względem użytkowym,
- oczyszczenie z kurzu i ewentualnych zabrudzeń urządzeń oraz pozostałego sprzętu: rejestratory, komputery PC, monitory, klawiatury, urządzenia wskazujące - sterujące.

4. Ustala się następujące czasy reakcji oraz czasy realizacji napraw systemów telewizji przemysłowej:

- czas reakcji w przypadku awarii oraz usterki – 24 godziny;
- czas realizacji naprawy w przypadku awarii oraz usterki – 48 godzin (lub mniej, zgodnie z ofertą);

IV. Organizacja prac

- Do serwisowania systemów CCTV Wykonawca skieruje osoby, które posiadają uprawnienia potwierdzone ważnym świadectwem kwalifikacji „E” do eksploatacji urządzeń, instalacji i sieci energetycznych o napięciu nie wyższym niż 1 kV.
- W ramach wykonywanej usługi Wykonawca zapewni ciągłość eksploatacji urządzeń poprzez:

- 1) przeprowadzanie przeglądów i konserwacji w zakresie i w sposób ustalony z:
 - a) dokumentacją techniczno-ruchową;
 - b) obowiązującymi przepisami, właściwymi normami;
 - c) instrukcją obsługi i konserwacji;
 - d) zasadami wiedzy technicznej;
 - e) niniejszym opisem przedmiotu zamówienia;
- 2) usuwanie na bieżąco awarii, usterek i innych nieprawidłowości w działaniu urządzeń;
- 3) reagowanie na zgłoszenia nieprawidłowości w działaniu systemów dokonywane przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego;
3. Wykonanie naprawy, przeglądu i konserwacji urządzenia lub instalacji potwierdza się protokołem (stanowiącym załącznik do umowy), zawierającym w szczególności:
 - 1) informację o lokalizacji instalacji bądź urządzenia;
 - 2) dane identyfikacyjne serwisowanej instalacji bądź urządzenia;
 - 3) informację o rodzaju i ilości zainstalowanych czujek;
 - 4) informację o rodzaju i ilości zainstalowanych sygnalizatorów akustycznych;
 - 5) dane identyfikacyjne central;
 - 6) informację o stanie technicznym systemów z jednoznacznym stwierdzeniem czy są sprawne;
 - 7) informacje o rozmiarach zużycia lub uszkodzenia;
 - 8) w przypadku stwierdzenia zużycia lub uszkodzenia informację o proponowanym zakresie naprawy systemów oraz kolejność wykonania prac;
 - 9) informacje o zakresie wykonanych czynności;
 - 10) zaleceniach odnośnie dalszej eksploatacji (terminach przeglądu, konserwacji).
4. Po wykonaniu usługi Wykonawca sporządzi protokół z wykonanych prac (zgodnie ze wzorem będącym załącznikiem do umowy) i przedstawi do zatwierdzenia przedstawicielowi Zamawiającego (Kierownik Inspektoratu, Biura Terenowego, pracownik Wydziału Administracyjno-Gospodarczego lub inna wyznaczona osoba) w każdej terenowej jednostce organizacyjnej ZUS.
5. W przypadku stwierdzenia, że urządzenie nie nadaje się do naprawy dalszej eksploatacji, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu ekspertyzę techniczną potwierdzającą ten stan.
6. Zamawiający może wyrazić zgodę na wydłużenie terminu realizacji naprawy, przy czym podstawą wydłużenia terminu jest wniosek Wykonawcy wraz z uzasadnieniem przyczyny wydłużenia.
7. Wykonawca po stwierdzeniu konieczności wykonania naprawy nie wchodzącej w zakres konserwacji urządzeń lub po otrzymaniu zawiadomienia o awarii lub usterce, zobowiązany jest do przygotowania w formie pisemnej oszacowania kosztów naprawy (wzór protokołu stanowi załącznik do umowy) danego urządzenia i uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego na wykonanie naprawy.
8. Zamawiający pokrywa koszty części zamiennych użytych do naprawy oraz koszty robocizny.
9. Wykonawca zobowiązuje się po usunięciu awarii, usterki lub po wykonaniu naprawy przeprowadzić wszelkie czynności konfiguracyjne naprawionych urządzeń.
10. Wykonawca zapewni pracownikom odzież jednoznacznie wskazującą na charakter wykonywanej pracy, z umieszczoną w widocznym miejscu nazwą i znakiem graficznym Wykonawcy oraz z umieszczonym w widocznym miejscu identyfikatorem zawierającym zdjęcie, imię i nazwisko pracownika oraz nazwę Wykonawcy.

11. Prace nie mogą utrudniać funkcjonowania Jednostek Zamawiającego. Wykonawca będzie utrzymywać teren wykonywania prac w czystości i porządku.
12. Przeglądy i konserwacje będą realizowane od poniedziałku do piątku od godz. 7³⁰ do 14⁰⁰, w uzgodnieniu i pod nadzorem osoby odpowiedzialnej za realizację umowy lub innego wyznaczonego pracownika, a w dni wolne od pracy, po wcześniejszym uzyskaniu zgody od Zamawiającego.
13. Materiały i sprzęt niezbędny do wykonania konserwacji zabezpiecza Wykonawca, a wszelkie koszty związane z jej przeprowadzeniem (w tym koszty dojazdu) wliczone są w cenę usługi.
14. Wykonawca na własny koszt, po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym zutylizuje zużyte części zamienne, materiały eksploatacyjne i materiały dodatkowe oraz inne wymagające tego elementy, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
15. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane niewłaściwie przeprowadzonym przeglądem konserwacyjnym lub niewłaściwie przeprowadzoną naprawą.
16. Zamawiający zastrzega, że w okresie obowiązywania umowy liczba urządzeń podlegających serwisowi może ulec zmniejszeniu.
17. Konserwację systemów Wykonawca zobowiązany będzie wykonywać bez wezwania ze strony Zamawiającego.
18. Przed przystąpieniem do konserwacji systemów Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do zatwierdzenia harmonogram prac.
19. Przegląd i konserwacja mogą być wykonywane jednocześnie, w związku z czym sporządzony zostanie jeden protokół.
20. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość zgłaszania nieprawidłowości w działaniu urządzeń, awarii lub usterek pod udostępnionym numerem telefonu, faksu, oraz adresu poczty elektronicznej. Zgłoszeń można dokonywać od poniedziałku do piątku od godz. 7⁰⁰ do godz. 15⁰⁰. Zgłoszenia po godz. 15⁰⁰ będą traktowane jako dokonane o godz. 7⁰⁰ dnia następnego.
21. W ramach realizowanych napraw Wykonawca zobowiązuje się zamontować części nowe, oryginalne lub zamienniki dopuszczone przez producenta danego urządzenia.
22. Wykonawca udziela Zamawiającemu 12-miesięcznej gwarancji (lub dłuższej, zgodnie z ofertą) na części zamienne użyte do naprawy. Jeżeli producent udziela na zamontowane części gwarancji dłuższej niż 12 miesięcy, to Wykonawca przekaze Zamawiającemu dokumenty gwarancyjne ostatniego dnia obowiązywania udzielonej przez siebie gwarancji.
23. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania instrukcji użytkowania obiektów, przepisów przeciwpożarowych, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz właściwej organizacji pracy, zachowania ładu i porządku podczas wykonywania robót, zabezpieczenia miejsca pracy przed dostępem osób trzecich, świadczenia usług przeglądów i serwisowania zgodnie z wymogami opisu przedmiotu zamówienia, rzetelnie i terminowo.
24. Zamawiający wymaga przy realizacji umowy przez cały okres realizacji przedmiotu zamówienia zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 1465), wszystkich osób kierowanych do realizacji zamówienia.
25. Wykonawca nie będzie mógł podejmować żadnych działań w celu obchodzenia wymogów określonych powyżej, co oznacza, że w szczególności będzie ponosił wszelkie koszty związane z realizacją umowy, w tym związane z zapewnieniem niezbędnych narzędzi do wykonywania

usługi, w szczególności koszty obejmujące: środki czystości, koszt wyposażenia pracowników w odzież ochronną i odpowiedniego wyposażenia pracowników i nie będzie dochodził żadnych należności od zatrudnionych związanych z ponoszonymi przez niego ww. kosztami.

26. W trakcie realizacji umowy, Zamawiający uprawniony będzie do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy, odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę. Zamawiający będzie uprawniony w szczególności do:

- 1) żądania oświadczeń lub dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów oraz dokonywania ich oceny;
- 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów;
- 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania usługi.

27. W trakcie realizacji umowy, na każde pisemne wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, nie krótszym niż 5 dni, Wykonawca będzie zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu dowody w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w postaci:

- 1) oświadczenia Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu osób wykonujących roboty, o których mowa wyżej:
 - na podstawie umowy o pracę - w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy,
 - za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszym niż minimalne wynagrodzenie za pracę, ustalone na podstawie art. 6 - 8 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,oraz o:
 - ponoszeniu wszelkich kosztów związanych z realizacją umowy, oraz nie dochodzeniu w tym zakresie żadnych należności od zatrudnionych.Oświadczenie powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę z wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, ich imion i nazwisk, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy;
- 2) poświadczonych za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopii umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy z zastrzeżeniem, że kopie umów będą zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781), a informacje dotyczące: imion i nazwisk pracowników, daty zawarcia umowy, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu będą możliwe do zidentyfikowania;
- 3) zaświadczenia właściwego Oddziału ZUS, potwierdzającego opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy – dotyczy pracowników, którzy kontynuują zatrudnienie u Wykonawcy;
- 4) poświadczonego za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopii dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną

w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych - dotyczy pracowników nowozatrudnionych przez Wykonawcę.

Nie złożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie dowodów, o których mowa wyżej - pozwalających potwierdzić spełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę tego wymogu.

28. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
29. W przypadku rozwiązania stosunku pracy (bez względu na stronę składającą oświadczenie w tym zakresie) z osobą zatrudnioną/osobami zatrudnionymi na podstawie umowy o pracę, przed zakończeniem realizacji umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia na to miejsce innej osoby/osób na podstawie umowy o pracę zgodnie z powyższymi postanowieniami.

V. Dodatkowe informacje.

1. Okres realizacji umowy wynosi 36 miesięcy od daty zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od 01.01.2025 r.
2. Do każdej faktury należy dołączyć protokół z przeprowadzonych czynności serwisowych i naprawczych.
3. Zamawiający informuje, że planuje sprzedaż budynku Biura Terenowego ZUS w Sandomierzu mieszącego się przy ul. Mickiewicza 53a. W przypadku sprzedaży Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę o tym fakcie. Wynagrodzenie należne Wykonawcy zostanie pomniejszone o koszty serwisowania systemu CCTV w ww. budynku, a środki przeznaczone na konserwację zostaną przeznaczone na ewentualne naprawy realizowane w ramach umowy.
4. W przypadku modernizacji lub/i wymiany systemów na nowe może wystąpić konieczność wyłączenia serwisowanych systemów z realizowanej umowy, co będzie wiązało się z pomniejszeniem ilości konserwacji. Zamawiający informuje, że w takim przypadku wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu realizacji umowy w zakresie konserwacji zostanie pomniejszone, a środki przeznaczone na ewentualne naprawy realizowane w ramach umowy.