

PROJEKT WZORU UMOWY

**Umowa
nr 8001841875
na wykonywanie serwisu systemu telewizji przemysłowej eksploatowanego w I/ ZUS w Brzozowie**

spisana w Jaśle w dniu2024 r. pomiędzy:

Zakładem Ubezpieczeń Społecznych z siedzibą w Warszawie 01-748 Warszawa ul. Szamocka 3, 5 posiadającym NIP 521 301 72 28, REGON: 000017756, Oddział ZUS w Jaśle ul. Rynek 18 b, 38-200 Jasło, zwanym dalej Zamawiającym reprezentowanym na podstawie udzielonego pełnomocnictwa przez:

..... -

a,
zwanym/ą dalej Wykonawcą reprezentowanym/ą przez:

..... -

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest serwis polegający na wykonywaniu konserwacji i przeglądów (zwanych łącznie konserwacjami), czynności naprawczych (napraw), SYSTEMU CCTV cyfrowego eksploatowanego w Inspektoracie ZUS w Brzozowie ul. Witosa 11.
2. Użyte w umowie pojęcia oznaczają:
 - 2.1. **Administrator lokalny obiektów** – osoba odpowiedzialna za kierowanie realizacją zadań dotyczących administrowania obiektami Zamawiającego, z wyłączeniem administrowania infrastrukturą informatyczną oraz poligraficzną w Oddziale – kierujący komórką administracyjną,
 - 2.2. **awaria** – zdarzenie nagłe i nieprzewidziane, powodujące utratę sprawności instalacji lub urządzenia,
 - 2.3. **czas reakcji** – maksymalny okres czasu, który może upłynąć od przekazania przez Zleceniodawcę informacji o wystąpieniu awarii lub usterki do Wykonawcy do rozpoczęcia naprawy lub przedstawienia kalkulacji kosztów Zamawiającemu,
 - 2.4. **czas realizacji naprawy** – maksymalny okres czasu, który może upłynąć od momentu rozpoczęcia naprawy lub przedstawienia kalkulacji kosztów Zamawiającemu do całkowitego usunięcia awarii lub usterki,
 - 2.5. **czynności naprawcze lub naprawy** – zespół czynności, których celem jest przywrócenie sprawności systemu instalacji lub urządzenia, a w szczególności poprzez wymianę lub naprawę uszkodzonych elementów mechanicznych systemu, przywrócenie poprawności aplikacji,
 - 2.6. **instalacja** – zestaw urządzeń i innych elementów służących do przesyłu mediów wewnątrz obiektu, zainstalowanych w pomieszczeniu lub na terenie zewnętrznym,

- 2.7. **konserwacja** - zespół czynności służących utrzymaniu instalacji i urządzeń w sprawności bez konieczności przeprowadzania naprawy,
- 2.8. **książka eksploatacji** – zbiór chronologicznie zebranych dokumentów dotyczących urządzenia lub instalacji, w tym potwierdzających dokonanie wszystkich czynności związanych z przeglądami, konserwacjami i naprawami,
- 2.9. **protokół** - dokument prowadzony oddzielnie dla każdego urządzenia uwzględniający jego parametry oraz zakres wykonywanych działań,
- 2.10. **przegląd** – zespół czynności kontrolnych instalacji lub urządzenia, mający na celu wykrycie nieprawidłowości w ich funkcjonowaniu lub uszkodzeń w ich strukturze,
- 2.11. **przegląd doraźny**- prowadzona w dowolnym czasie ocena wizualna i funkcjonalna nadzorowanych instalacji lub urządzeń,
- 2.12. **serwisowanie** – ogół działań prowadzonych w celu utrzymania w pełnej sprawności instalacji i urządzeń (w tym wykonywanie przeglądów, konserwacji oraz napraw instalacji i urządzeń objętych przedmiotem umowy),
- 2.13. **urządzenie** – zamontowany w pomieszczeniu lub na terenie zewnętrznym zespół połączonych ze sobą części stanowiących funkcjonalną całość,
- 2.14. **usterka** – uszkodzenie systemu lub instalacji/ urządzenia lub ich elementu składowego nie mające wpływu na ich sprawność.
3. Zakresem serwisowania objęte są następujące działania:
- przeglądy oraz konserwacje,
 - naprawy,
 - zmiana lokalizacji urządzeń w ramach obiektów,
- prowadzone na instalacji objętej przedmiotem zamówienia.

§ 2

Postanowienia ogólne

Strony informują i postanawiają, że:

1. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1.1. utrzymywania urządzenia w stałej pełnej sprawności w całym okresie trwania umowy, poprzez wykonywanie:
 - 1) konserwacji, przeglądów i napraw,
 - 2) przyjazdów ekipy serwisowej na każde wezwanie zgłoszone przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego wskutek stwierdzenia awarii, usterki lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu urządzenia,
 - 1.2. świadczenia usługi serwisowania zgodnie z wymaganiami Zamawiającego rzetelnie i terminowo, bez wystawiania zleceń, zgodnie z wymaganiami producentów urządzeń użytkowanych w obiektach (DTR), wiedzą techniczną oraz obowiązującymi normami i przepisami bezpieczeństwa pożarowego,
 - 1.3. stosowania w ramach realizowanej usługi serwisowej materiałów i części nowych, oryginalnych lub zamienników spełniających parametry techniczne i jakościowe zalecane przez producenta danego urządzenia oraz spełniających normy bezpieczeństwa,
 - 1.4. powiadamiania upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego o terminie przystąpienia do przeglądu konserwacyjnego z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem,
 - 1.5. wykonywania czynności określonych w załączniku nr 3 do umowy – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, w tym wykonywania napraw awarii lub usterek w terminach określonych przez Zamawiającego,

- 1.6. realizowania usług będących przedmiotem zamówienia od poniedziałku do piątku (za wyjątkiem dni wolnych od pracy) w godzinach pracy Zamawiającego tj. od godz. 7.00 - 15.00, z wyłączeniem sytuacji awaryjnych,
- 1.7. w przypadku stwierdzenia, że urządzenie nie nadaje się do naprawy i dalszej eksploatacji przedstawienia upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego bezpłatnej pisemnej opinii lub ekspertyzy technicznej potwierdzającej ten stan. W przypadku wycofania niesprawnego urządzenia z eksploatacji przedstawienie Zamawiającemu pisemnej ekspertyzy technicznej w celu podjęcia przez niego kroków w tym zakresie,
- 1.8. zapoznania osób realizujących usługi serwisowe, przed przystąpieniem do prac, z treścią wyciągu z Instrukcji bezpieczeństwa pożarowego. Zapoznanie z treścią wyciągu z Instrukcji bezpieczeństwa pożarowego, każda osoba zobowiązana jest potwierdzić wpisem na liście zawartej w Instrukcji bezpieczeństwa pożarowego,
- 1.9. zapewnienia pracownikom odzieży, jednoznacznie wskazującej na charakter wykonywanej pracy, z umieszczoną w widocznym miejscu nazwą i znakiem graficznym Wykonawcy oraz z umieszczonym w widocznym miejscu identyfikatorem zawierającym zdjęcie, imię i nazwisko pracownika oraz nazwę Wykonawcy:
 - 1) prace będą wykonywane wyłącznie przez osoby wyposażone w ubrania robocze oraz odpowiednie środki ochrony indywidualnej, przewidziane na danym stanowisku pracy,
- 1.10. sporządzania odpowiedniego protokołu z wykonanych prac, z uwzględnieniem listy wymienionych części i przekazywania go w formie elektronicznej lub papierowej Zamawiającemu niezwłocznie do zatwierdzenia jednak nie później niż w terminie do 3 dnia roboczego po wykonaniu usługi serwisowania (wzór protokołu stanowi załącznik nr 2 do umowy),
- 1.11. ponoszenia odpowiedzialności za wszystkie szkody spowodowane niewłaściwie przeprowadzoną konserwacją lub niewłaściwie przeprowadzoną naprawą,
- 1.12. usunięcie wyrządzonych szkód, na własny koszt i ryzyko w terminie do 5 dni od otrzymania pisemnego powiadomienia od Zamawiającego,
- 1.13. realizacji usług będących przedmiotem zamówienia:
 - 1) przez osoby Wykonawcy, albo podwykonawców posiadające wymagane uprawnienia oraz kwalifikacje i wiedzę,
 - 2) w uzgodnieniu i pod nadzorem przedstawiciela Zamawiającego.
- 1.14. utylizacji na własny koszt zużytych części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych, dodatkowych oraz innych wymagających tego elementów, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa,
- 1.15. wykonywanie przedmiotu umowy w sposób jak najmniej uciążliwy dla pracowników Zamawiającego i jego klientów,
- 1.16. okazywania, na każdym etapie realizacji umowy, dokumentów potwierdzających:
 - 1) dysponowanie pracownikami skierowanymi do wykonania przedmiotu umowy posiadającymi odpowiednie kwalifikacje,
 - 2) posiadanie aktualnej koncesji pozwalającej na wykonywanie przedmiotowej usługi,
- 1.17. brak dokumentów wymienionych w pkt 1.16. spowoduje rozwiązanie umowy,
- 1.18. do wykonania usług zostaną skierowane osoby posiadające obowiązujące profilaktyczne badania lekarskie oraz w przypadku wykonywania prac na wysokościach odpowiednie badania,

- 1.19. osoby wykonujące usługi będą wyposażone w sprawny sprzęt, posiadający wymagane atesty,
- 1.20. zapoznania się z zagrożeniami mogącymi wystąpić na stanowiskach, na których wykonywane będą prace i do przekazania Zamawiającemu listy osób Wykonawcy i Podwykonawcy zapoznanych z przepisami, o których mowa w pkt. 1.8 oraz z zagrożeniami mogącymi wystąpić na stanowiskach, na których będą wykonywane prace.
2. Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej prawidłową realizację zamówienia.
3. Wykonawca zatrudnia przeszkolonych techników serwisu posiadających odpowiednie uprawnienia, kwalifikacje i którym zapewnia właściwe narzędzia pracy, niezbędne dla wykonania usług określonych w umowie.
4. Zamawiający nie będzie ponosił dodatkowych kosztów z tytułu: wykorzystywania przez Wykonawcę własnego wyposażenia technicznego (np.: urządzeń, narzędzi), materiałów oraz za pozostawianie Wykonawcy w stanie gotowości do świadczenia serwisu.
5. Koszty, o których mowa w ust. 4 Wykonawca uwzględnił w określonym w umowie wynagrodzeniu ryczałtowym.
6. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania maksymalnych czasów reakcji oraz czasów realizacji naprawy określonych w umowie.
7. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania po zakończeniu okresu obowiązywania umowy serwisowanych urządzeń w stanie pełnej sprawności technicznej.
8. Wykonawca w okresie realizacji umowy zobowiązany jest do utrzymywania kontaktu (dostępność osób wskazanych do monitoringu kontraktu pod udostępnionymi danymi kontaktowymi) z osobami upoważnionymi przez Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą.
9. Zamawiający będzie kontrolował prawidłowość przestrzegania warunków umownych m. innymi poprzez:
 - 9.1 sprawdzanie wpisów w książce eksploatacji,
 - 9.2 uczestnictwo uprawnionego pracownika Zamawiającego w pracach serwisu w trakcie wykonywania konserwacji.
10. Zamawiający zobowiązany jest do:
 - 10.1 zapewnienia możliwości korzystania z mediów w zakresie niezbędnym do wykonywania przedmiotu umowy,
 - 10.2 zapewnienie dostępności do przepisów obowiązujących w Zakładzie, a w szczególności do przepisów bhp i ppoż., m.in. „Instrukcji bezpieczeństwa pożarowego”,
 - 10.3 udostępnienia Wykonawcy w trakcie wykonywania zadań objętych przedmiotem umowy pomieszczeń, w których znajdują się instalacja oraz urządzenia wymienione w umowie,
 - 10.4 potwierdzania wykonania usług konserwacyjnych i naprawczych.
11. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia książki serwisowej stanowiącej dokument książki eksploatacji.
12. Przegląd będzie prowadzony razem z konserwacją w terminach wskazanych w § 3 ust. 2 pkt 2.1.
13. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe podczas wykonywania prac będących przedmiotem umowy, za uszkodzenie sprzętu Zamawiającego powstałe podczas wykonywania czynności serwisowych, stwierdzenia przez Zamawiającego kradzieży, nieszczęśliwego wypadku spowodowanego niewłaściwym stanem serwisowanego urządzenia.
14. W przypadku, gdy Zamawiający w rezultacie nie wykonania umowy przez Wykonawcę w miejscu działania wynikającym z niniejszej umowy lub nieprawidłowego wykonania umowy w momencie zdarzenia, poniesie stratę Wykonawca będzie za nią odpowiadał do wysokości powstałej szkody.

Strony zobowiązują się do natychmiastowego wzajemnego informowania o powstałych stratach celem sporządzenia odpowiedniej dokumentacji.

15. Zamawiający zastrzega sobie, że w trakcie realizacji umowy może ulec zmianie ilość i typ urządzeń w przypadku:
 - 15.1 wycofania z eksploatacji,
 - 15.2 wymiany zużytego sprzętu na nowy,
 - 15.3 w przypadku demontażu urządzeń z uwagi na prace remontowe lub inwestycyjne.
16. W przypadku wystąpienia okoliczności § 2 ust. 15 koszt konserwacji urządzeń zostanie pomniejszony o wymienione urządzenia. Zmiany w tym zakresie nie powodują zmiany treści umowy.
17. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonywania zmiany miejsca użytkowania (lokalizacji) urządzeń telewizji w obrębie własnych obiektów oraz między nimi. Koszty za powyższą usługę będą określone na podstawie kalkulacji Wykonawcy. Zastosowane do wyceny składniki kosztów nie mogą odbiegać od stawek zastosowanych do napraw.
18. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z serwisami zewnętrznymi w przypadku awarii urządzeń objętych gwarancją oraz tak prowadzić prace serwisowe i konserwacyjne by nie spowodować wyłączenia odpowiedzialności gwaranta.
19. W przypadku odmowy naprawy urządzenia przez gwaranta z uwagi na niewłaściwie prowadzony serwis Wykonawca zobowiązany będzie pokryć koszty napraw.
20. Wykonawca zobowiązuje się do wynagradzania osób uczestniczących w wykonywaniu przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi regulacjami określonymi w ustawie z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r. poz. 2207, ze zm.).
21. Modyfikacje budynku, mogące mieć wpływ na pracę urządzeń, będą zgłaszane Wykonawcy na etapie projektowania zmian co umożliwi Wykonawcy zabezpieczenie urządzeń i uniknięcie ich uszkodzenia.
22. W przypadku gdy jednocześnie w tym samym miejscu na terenie Zakładu wykonują pracę pracownicy zatrudnieni przez różnych pracodawców, w tym Wykonawców i ich Podwykonawców, stosuje się przepisy art. 208 Kodeksu pracy.
23. W przypadku, o którym mowa w ust. 22 pracodawcy w tym Wykonawcy i ich Podwykonawcy wypełniają Porozumienie, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do „Zasad współpracy z Wykonawcami i Podwykonawcami w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony przeciwpożarowej”.
24. Podczas prowadzenia prac Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić działalność innych Wykonawców i Zakładu.
25. Wszelkie uzgodnienia dotyczące wykonywania prac przez Wykonawcę na terenie obiektów Zamawiającego, w tym odbiór oświadczeń oraz karty zgłoszenia prac, o których mowa w ust. 27 dokonywane są z osobą nadzorującą umowę lub zlecenie, na podstawie którego wykonywane są prace - administratorem lokalnym obiektów lub osobą przez niego upoważnioną, z odpowiednim wyprzedzeniem uzależnionym od zakresu czynności przygotowawczych niezbędnych dla zabezpieczenia miejsca pracy, jednak nie krótszym niż 2 dni robocze.
26. Wykonawca informuje osobę, o której mowa w ust. 25 o planowanym terminie wejścia na teren obiektu Zamawiającego celem rozpoczęcia prac, w czasie nie krótszym niż 1 dzień roboczy lub nie krótszym niż 1 h – w przypadku awarii.
27. Przed rozpoczęciem prac na terenie obiektu Zamawiającego, przedstawiciel Wykonawcy zobowiązany jest uzyskać Kartę zgłoszenia prac, której wzór stanowi załącznik nr 5 do umowy.

27.1. Karta może być sporządzona na okres trwania umowy.

§ 3

Konserwacje

1. W celu utrzymania prawidłowego funkcjonowania urządzenia ustalono minimalne częstotliwości wykonywania konserwacji.

1.1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi w ustalonych terminach bez dodatkowego wezwania,

1.2. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany terminu przeprowadzenia konserwacji danego urządzenia, o czym poinformuje Wykonawcę z minimum 3 dniowym wyprzedzeniem lub bez wyprzedzenia w terminie obustronnie uzgodnionym.

2. Konserwacje powinny być wykonywane w nw. terminach z uwzględnieniem ust. 1 pkt 1.2:

2.1. Dla przeglądów konserwacyjnych przeprowadzanych raz w roku:

Rok	Termin konserwacji
2025	czerwiec
2026	czerwiec

3. Minimalny zakres czynności, które należy wykonać w trakcie przeglądów i konserwacji poszczególnych instalacji przedstawia poniższa tabela:

Lp.	Instalacja	Zakres przeglądów i konserwacji urządzenia
1.	System telewizji przemysłowej	Kamery: <ul style="list-style-type: none">– kontrola poprawności działania wszystkich kamer znajdujących się w obiektach,– kontrola i regulacja kamer (kontrola czułości, jakości obrazu, ustawienia ogniskowych),– przeprowadzenie testów na poszczególnych kamerach dotyczących prawidłowego funkcjonowania,– kontrola działania systemu w warunkach alarmowych,– kontrola działania grzałki wewnętrznej w kamerach zewnętrznych,– czyszczenie szybki ochronnej w kamerach zewnętrznych,– kontrola stanu zamocowania kamer i ewentualne naprawy,– oględziny pod kątem uszkodzeń i zabrudzeń (łącznie z optyką) i ewentualne czyszczenie,– kontrola optyki kamery oraz jej czyszczenie,– ewentualne korekty mające na celu prawidłowe funkcjonowanie. Rejestrator: <ul style="list-style-type: none">– kontrola okresu i poprawności zapisu rejestratora,– kontrola wszystkich połączeń wejść i wyjść rejestratora,– wyczyszczenie rejestratora oraz panelu przedniego,– kontrola linii sygnalizacyjnych (wyzwolenie sygnalizatora),– uaktywnienie każdego z wejść alarmowych,– kontrola haseł (weryfikacja haseł rejestratora). Zasilacze: <ul style="list-style-type: none">– kontrola zasilacza rejestratora i kamer,

		<ul style="list-style-type: none"> – kontrola zadziałania wszystkich elementów systemu, – kontrola połączeń oraz zasilania, – niezbędne regulacje i ustawienia, – korygowanie opcji programowych systemów w celu uzyskania lepszego funkcjonowania pod względem użytkowym, – oczyszczenie z kurzu i ewentualnych zabrudzeń urządzeń oraz pozostałego sprzętu: rejestratory, komputery PC, monitory, klawiatury, urządzenia wskazujące-sterujące.
--	--	---

4. W zakresie przeglądu i konserwacji należy uwzględnić wymagania Polskich Norm oraz producentów instalacji lub urządzeń użytkowanych w obiekcie.
5. O wszelkich usterkach zauważonych przez Wykonawcę jak również kwalifikujących urządzenia do naprawy głównej (kapitałnej) Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego.
6. Wykonanie konserwacji potwierdza się zapisem z wykonanych czynności.
 - 6.1. Wykonawca sporządzi protokół zawierający w szczególności:
 - 1) informację o lokalizacji instalacji bądź urządzenia;
 - 2) dane identyfikacyjne serwisowanej instalacji bądź urządzenia;
 - 3) informację o zakresie wykonanych czynności;
 - 4) informację o stanie technicznym instalacji bądź urządzenia, z jednoznacznym stwierdzeniem czy są sprawne;
 - 5) w przypadku stwierdzenia zużycia lub uszkodzenia informację o proponowanym zakresie naprawy instalacji bądź urządzenia lub ich elementu oraz kolejności wykonania prac.
7. Niezależnie od protokołu, o którym mowa w pkt 6.1 Wykonawca sporządza protokół kwartalny/półroczny wykonania czynności serwisowych stanowiący załącznik nr 3 do umowy.
8. Niezależnie od przeglądów i konserwacji określonych w § 2 ust. 12, w celu utrzymania prawidłowego funkcjonowania instalacji i urządzeń, dokonywane będą przeglądy doraźne.
 - 8.1. Przeglądy doraźne realizowane będą w miarę potrzeb, z uwzględnieniem stanu technicznego i specyfiki danych instalacji i urządzeń, przy czym w szczególnych przypadkach Zamawiający może podjąć decyzję o konieczności potwierdzenia wykonania przeglądu doraźnego notatką służbową lub protokołem, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do umowy;
 - 8.2. Częstotliwość wykonywania przeglądów jest niezależna od przeglądów doraźnych.
9. Wykonywanie konserwacji w soboty, dni wolne od pracy, w tym dni ustawowo wolne od pracy oraz pomiędzy godzinami 15:00 a 7:00, będzie wymagało uzgodnienia z Zamawiającym.
10. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o każdej konieczności naprawy systemu, o których powziął wiedzę podczas konserwacji.

§ 4

Naprawy

1. Naprawy są realizowane na podstawie:
 - 1.1. protokołu, o którym mowa w § 3 ust. 6 pkt. 6.1 i § 3 ust. 7 umowy,
 - 1.2. zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego - w przypadku stwierdzenia awarii, usterki lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu urządzenia,
2. Wykonawca zapewni dostęp telefoniczny i e-mailowy do swojego serwisu działającego całodobowo 7 dni w tygodniu przez odpowiednio 365/ 366 dni w roku.
3. Zgłoszenie o awarii, uszkodzeniu lub usterce będzie następowało przez wyznaczonych pracowników Zamawiającego drogą e-mailową na adres e-mail pogotowia serwisowego:

.....

- 3.1 Dopuszcza się poinformowanie o awarii, uszkodzeniu lub usterce Wykonawcę telefonicznie pod numer telefonu pogotowia serwisowego:, po czym uzupełnia się i odsyła zwrótnie protokół, o którym mowa w ust. 4.
4. Zgłoszenie o awarii/ usterce będzie zawierać m.in. lokalizację, opis uszkodzenia/ nieprawidłowości wraz z podaniem osoby, z którą Wykonawca winien się skontaktować. Wzór protokołu zgłoszenia awarii/ usterki stanowi załącznik nr 4 do umowy.
- 4.1. Zaakceptowane przez Wykonawcę zgłoszenie Wykonawca odsyła mailem Zamawiającemu na adres.....
5. Czas reakcji i realizacji naprawy przez Wykonawcę:
- 5.1. w przypadku określonym w ust. 1 pkt 1.1, będzie każdorazowo ustalany przez strony umowy,
- 5.2. w przypadku określonym w ust. 1 pkt 1.2:

Instalacja/ urządzenie	Czas reakcji		Czas realizacji naprawy	
	Awaria	Usterka	Awaria	Usterka
System telewizji przemysłowej	24 h	24 h	2 doby	2 doby

6. W przypadku braku możliwości wykonania naprawy w terminie wyznaczonym w ust. 5, w uzasadnionych przypadkach (wynikających np. z wydłużonej procedury zakupu części u producenta, importera lub sprzedawcy) Zamawiający na pisemny wniosek Wykonawcy zawierający uzasadnienie może wyrazić zgodę na przedłużenie terminu realizacji naprawy.
7. Wykonanie naprawy urządzenia lub instalacji potwierdza się zapisem w książce eksploatacji oraz protokołem zawierającym w szczególności:
- 7.1 informację o lokalizacji instalacji bądź urządzenia,
- 7.2 dane identyfikacyjne serwisowanej instalacji bądź urządzenia,
- 7.3 informację o zakresie wykonanych czynności, użytych materiałach do naprawy i wymienionych podzespołach bądź elementach,
- 7.4 informację o aktualnym stanie technicznym instalacji bądź urządzenia, z jednoznacznym stwierdzeniem czy są sprawne;
- 7.5 zaleceniach odnośnie dalszej eksploatacji (terminach przeglądu, konserwacji).
8. Przed przystąpieniem do naprawy Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego o jej koszcie, w tym o koszcie niezbędnych do wykonania naprawy części/ podzespołów zamiennych, koszcie wymienianych urządzeń i elementów składowych instalacji. W tym przypadku Zamawiający może:
- 8.1. zakwestionować koszt naprawy, cenę urządzenia lub elementu składowego podaną przez Wykonawcę, zwłaszcza gdy jest ona wyższa od średniej ceny rynkowej, ustalonej na podstawie cen uzyskanych od przynajmniej 3 innych podmiotów - w takim przypadku strony podejmują negocjacje w sprawie ustalenia kosztu wykonania naprawy, a w przypadku braku porozumienia Zamawiający może zlecić usługę innemu podmiotowi,
- 8.2. zrezygnować z naprawy w przypadku jej nieopłacalności, np. gdy koszt przekroczy lub jest bliski kosztowi zakupu nowej części, urządzenia, elementu instalacji o porównywalnych parametrach.
9. W przypadku wystąpienia sytuacji opisanej w ust. 6 Zamawiający może zażądać od Wykonawcy dostarczenia i zamontowania na własny koszt urządzenia zastępczego o nie gorszych parametrach do czasu zakończenia naprawy niesprawnego urządzenia, w terminie uzgodnionym każdorazowo z Zamawiającym.

10. W przypadku wystąpienia sytuacji opisanej w ust. 8 pkt 8.2 Zamawiający może zażądać od Wykonawcy dostarczenia i zamontowania na własny koszt urządzenia zastępczego o nie gorszych parametrach do czasu zakupu nowego urządzenia przez Zamawiającego (nie dłużej jednak niż do zakończenia umowy), w terminie uzgodnionym każdorazowo z Zamawiającym.
11. Koszty zakupu części lub podzespołów zamiennych będzie ponosił Zamawiający, z zastrzeżeniem, że ich ceny nie mogą być wyższe niż średnie ceny takich części u innych oferujących je podmiotów.
12. W przypadku prowadzenia prac naprawczych, remontowych urządzenia w dniach i godzinach innych niż określone w § 2 ust. 1 pkt 1.6 Wykonawca powiadomi o tym fakcie Zamawiającego w celu uzyskania stosownych przepustek.
13. Naprawy powinny być dokonywane w miejscu instalacji urządzenia, a w przypadku braku takiej możliwości i konieczności dostarczenia sprzętu do punktu serwisowego – koszt demontażu, powtórnego montażu oraz transportu „do” i „z” punktu serwisowego pokrywa Wykonawca. Wykonywanie naprawy poza miejscem instalacji możliwe jest wyłącznie za zgodą Zamawiającego, który może zażądać zainstalowania na czas naprawy urządzenia zastępczego.
14. Zamawiający może wycofać z eksploatacji niesprawne urządzenie w przypadku gdy:
 - 14.1. koszt naprawy urządzenia przekroczy lub jest bliski kosztowi zakupu nowego urządzenia o porównywalnych parametrach,
 - 14.2. nie jest możliwa jego naprawa,
 - 14.3. wystąpi wymiana urządzenia przestarzałego technologicznie.
15. W przypadku napraw do czasów realizacji naprawy określonych w ust. 5 pkt 5.2 nie podlega wliczeniu okres wynikający:
 - 15.1. z realizacji czynności przez Zamawiającego, w szczególności dotyczy przypadków, gdy Wykonawca oczekuje na akceptację kalkulacji kosztów naprawy,
 - 15.2. ze zmiany przez Zamawiającego pierwotnego terminu,
 - 15.3. z dni wolnych od pracy.
16. Naprawy mieszczące się w jednej roboczogodzinie i nie wymagające wymiany części zamiennych mogą być wykonywane bez zastosowania ust. 8.

§ 5

Bezpieczeństwo informacji

1. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy informacji chronionych Zamawiającego uzyskanych w trakcie wykonywania umowy, w szczególności tajemnicy prawnie chronionej, wszelkich danych, wiedzy, informacji dotyczących aktywów Zamawiającego, ich rozmieszczenia, wykorzystywania oraz sposobów zabezpieczenia, w tym informacji związanych z rozmieszczeniem urządzeń informatycznych i telekomunikacyjnych, oraz stosowanych zabezpieczeń i ochrony, a także informacji pozyskanych w wyniku analizy lub przetworzenia dostarczonych informacji, których ujawnienie mogłoby narazić Zamawiającego na szkodę, bez względu na formę ich utrwalenia i sposób przechowywania, okoliczności uzyskania do nich dostępu. Obowiązek zachowania w tajemnicy trwa również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy.
2. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy nie dotyczy informacji, które:
 - 2.1. stały się publicznie dostępne bez naruszenia przez Wykonawcę postanowień umów;
 - 2.2. były znane przed otrzymaniem ich od Zamawiającego i nie były objęte zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy wobec jakiegokolwiek podmiotu;
 - 2.3. podlegają ujawnieniu na mocy obowiązujących przepisów prawa, w takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego poinformowania o tym fakcie Zamawiającego.

3. Wykonawca zobowiąże osoby, którymi posługuje się w celu wykonania przedmiotu Umowy, do przestrzegania uregulowań wewnętrznych Zamawiającego dotyczących bezpieczeństwa informacji, w szczególności zawartych w Polityce bezpieczeństwa informacji w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych. Dokumenty wymienione w niniejszym ustępie, będą udostępniane Wykonawcy, przez Zamawiającego w niezbędnym zakresie, po podpisaniu umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest podjąć wszelkie niezbędne środki do zachowania w poufności informacji chronionych Zamawiającego, o których mowa w ust. 1, w szczególności zobowiązany jest do:
 - 4.1. nieujawniania informacji chronionej pracownikom lub współpracownikom Wykonawcy, wszelkim podmiotom powiązanim z Wykonawcą lub go reprezentującym, którzy nie biorą udziału bezpośrednio w wykonaniu umowy jak również jakimkolwiek osobom trzecim;
 - 4.2. podjęcia działań niezbędnych przy wykonywaniu umowy, polegających w szczególności na udzielaniu stosownych instrukcji dotyczących postępowania z informacjami chronionymi pracownikom i współpracownikom Wykonawcy, podmiotom powiązanim z Wykonawcą lub go reprezentującym oraz zobowiązać w formie pisemnej do zachowania ich w tajemnicy;
 - 4.3. niewykorzystywania w jakikolwiek sposób informacji chronionych, w szczególności w prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej;
 - 4.4. niekopiowania, nieutrwalania oraz niepowielania w jakikolwiek sposób pozyskanych przez Wykonawcę informacji chronionych w celach innych niż wynikających z niniejszej umowy;
 - 4.5. w przypadku podjęcia współpracy z podmiotem powiązanim z Wykonawcą lub go reprezentującym lub osobami trzecimi, Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć w umowach określających zasady współpracy między stronami obowiązek zachowania w poufności informacji chronionych Zamawiającego.
5. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 5.1. bezzwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zaistniałych lub podejrzewanych incydentach związanych z bezpieczeństwem informacji chronionych;
 - 5.2. podjęcia wszelkich prawnie dopuszczalnych środków, jakie będą możliwe i adekwatne, dla zmniejszenia szkodliwych następstw incydentów i współpracy z Zamawiającym w tym zakresie.
6. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy nie stoi na przeszkodzie ujawnieniu informacji chronionych na uprawnione, w przewidzianej prawem formie i treści, żądanie sądu lub w postępowaniu w szczególności: karnym, skarbowym, karno-skarbowym lub administracyjnym, ale jedynie w niezbędnym zakresie i przy zachowaniu wszelkich możliwych środków ochrony ujawnianych informacji chronionych przed ich publicznym rozpowszechnieniem, po uprzednim pisemnym poinformowaniu Zamawiającego o żądaniu ujawnienia.
7. Ujawnienie jakichkolwiek informacji chronionych wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego (forma pisemna pod rygorem nieważności), poza wyłączeniami o których mowa w ust. 6. W przypadku powzięcia jakiegokolwiek wątpliwości, czy dana informacja jest informacją chronioną, Wykonawca zamierzając ją ujawnić zobowiązany jest do uzyskania uprzedniej pisemnej akceptacji Zamawiającego, na ujawnienie danej informacji.
8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia roszczeń wobec Wykonawcy, w przypadku wyrządzenia przez niego szkód Zamawiającemu lub osobom trzecim, będących wynikiem naruszenia bezpieczeństwa informacji, na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2024 r. poz. 1061)

§ 6

Ochrona danych osobowych

1. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”.
2. Wykonawca udostępni Zamawiającemu dane osobowe personelu w celu i zakresie niezbędnym do realizacji umowy, tj. imię i nazwisko, numer telefonu służbowego, adres poczty elektronicznej wskazane w § 16 ust. 1 pkt 1.2.
3. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania członkom swojego personelu treści klauzuli informacyjnej związanej z przetwarzaniem danych osobowych przez Zamawiającego, stanowiącej załącznik nr 7 do umowy. Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu oświadczenie według wzoru stanowiącego załącznik nr 8 do umowy, w terminie miesiąca od daty zawarcia umowy.
4. Zamawiający ma prawo żądać przekazania dowodów potwierdzających wykonanie zobowiązania określonego w ust. 3, tj. przekazania członkom personelu Wykonawcy klauzuli informacyjnej związanej z przetwarzaniem przez Zamawiającego danych osobowych personelu Wykonawcy, stanowiącej załącznik nr 7 do umowy.
5. W przypadku, gdyby w trakcie obowiązywania umowy miało dojść do powierzenia Wykonawcy przez Zamawiającego przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający, Strony, przed powierzeniem danych do przetwarzania, zawrą odpowiednią umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi określone w RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

§ 7

Płatności

1. Za czynności objęte niniejszą umową Wykonawca pobierał będzie po wykonaniu usługi wynagrodzenie w kwocie:
 - 1.1 Cena ryczałtowa za jednorazową usługę przeglądu/ konserwacji telewizji przemysłowej zainstalowanej w budynku Inspektoratu ZUS w Brzozowie przy ul. Witosa 11 wynosi netto zł (słownie:), a z% podatkiem VAT zł brutto (słownie:),
 - 1.2 Wynagrodzeniem Wykonawcy za naprawy instalacji i urządzeń objętych niniejszą umową będzie kwota obliczona jako iloczyn ceny za 1 roboczogodzinę pracy serwisu Wykonawcy w wysokości zł netto (słownie:), a z% podatkiem VAT zł brutto (słownie:), oraz ilości faktycznie przepracowanych roboczogodzin naprawy. Do wynagrodzenia wliczone są koszty transportu oraz inne koszty, które zdaniem Wykonawcy są niezbędne do prawidłowego wykonania naprawy, w tym:
 - 1) utylizacji materiałów,
 - 2) diagnozowania przyczyn awarii i usterek,
 - 3) sporządzania kalkulacji kosztów napraw,
 - 4) wskaźniki cenowe,z zastrzeżeniem kosztu części zamiennych, który będzie liczony oddzielnie.
2. Cena ryczałtowa brutto za usługę konserwacji uwzględnia wszystkie koszty niezbędne do realizacji umowy, w tym koszty:

- 2.1. przeglądu,
- 2.2. materiałów eksploatacyjnych użytych do konserwacji np. płynów, olejów, smarów, uszczeltek, bezpieczników,
- 2.3. materiałów dodatkowych,
- 2.4. pracy urządzeń zastępczych (w tym montaż i demontaż),
- 2.5. związane z utrzymaniem w pełnej sprawności urządzeń,
- 2.6. użytkowania sprzętu niezbędnego do realizacji przedmiotu zamówienia,
- 2.7. zapewnienia odzieży, szkoleń i odpowiedniego wyposażenia dla osób wykonujących czynności,
- 2.8. transportu,
- 2.9. wynagrodzenia osób realizujących czynności wynikające z przedmiotu zamówienia,
- 2.10. wskaźniki cenowe,
- 2.11. inne, które zdaniem Wykonawcy są niezbędne do prawidłowego wykonywania zadania.
3. W wynagrodzeniu, o którym mowa w ust. 1 zawarte są wszystkie elementy cenotwórcze tj.:
 - 3.1 ubezpieczenie,
 - 3.2 opłaty,
 - 3.3 podatek VAT,
 - 3.4 zysk,
 - 3.5 narzuty.
4. Ceny usług nie ulegną zwiększeniu do końca trwania umowy, za wyjątkiem przypadków opisanych w § 12 ust. 3 umowy.
5. Wynagrodzenie brutto tj. z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), należne Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy nie przekroczy kwoty zł (słownie:), netto zł (słownie:)¹ z zastrzeżeniem § 12 ust. 3 umowy. Po przekroczeniu tej kwoty umowa podlega rozwiązaniu na mocy niniejszego postanowienia bez potrzeby składania przez strony dodatkowych oświadczeń woli.
 - 5.1 . Stawka podatku VAT %,
 - 5.2. Wartość podatku VAT zł.
6. Płatność wynagrodzenia Wykonawcy za realizację przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury po podpisaniu bez zastrzeżeń przez przedstawicieli Stron protokołu, w terminie 30 dni od daty jej otrzymania na konto Wykonawcy nr:
7. Fakturę za każdy rodzaj świadczonych usług (konserwacja, naprawa) należy wystawiać oddzielnie. Dopuszcza się możliwość objęcia usług konserwacji i naprawy w ramach jednej faktury z zastrzeżeniem ujęcia ich w odrębnych pozycjach tj. konserwacja, naprawa, wymienione części zamienne.
8. Fakturę należy wystawiać w brzmieniu:
 - dane Nabywcy:
NIP 521-30-17-228
Zakład Ubezpieczeń Społecznych
01-748 Warszawa
ul. Szamocka 3, 5
 - dane Odbiorcy:
Oddział w Jaśle

¹ łączna cena brutto za całość zamówienia wynikająca z Formularza oferty

38-200 Jasło
ul. Rynek 18 b

9. Fakturę wraz z załącznikami w formie papierowej należy dostarczyć na adres ul. Rynek 18 b, 38-200 Jasło.
10. Faktura może zostać dostarczona do Zamawiającego drogą elektroniczną w formacie dokumentu gwarantującego zapewnienie spełnienia wymogów integralności, autentyczności oraz czytelności treści (PDF) na wydzieloną skrzynkę e-mailową: Jaslo_faktury@zus.pl
11. Za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, na skrzynkę Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w postaci ustrukturyzowanego dokumentu elektronicznego, można przekazać wyłącznie fakturę.
12. Zamieszczając dane faktury na Platformie Elektronicznego Fakturowania należy:
 - a) wprowadzić dodatkowe numery identyfikacyjne PEPPOL/PEF (typ numeru: NIP), tj.:
 - dla Nabywcy: 5213017228
 - dla Odbiorcy: 6851983721
 - b) w polu „numer umowy” należy wskazać nr 8001841875, stanowiący nr umowy zamówienia publicznego nadany przez Zamawiającego.
13. Zamawiający nie wyraża zgody na odbieranie faktur ustrukturyzowanych, o których mowa w art. 2 punkt 32a) ustawy o podatku od towarów i usług.
14. Wybór formy doręczenia faktury należy do Wykonawcy.
15. W przypadku, gdy wystawiona przez Wykonawcę faktura VAT nie będzie spełniać aktualnych w tym przedmiocie wymogów prawa lub będzie oznaczona inaczej niż w sposób określony w ust. 7 lub ust. 8 Zamawiający wstrzyma płatność faktury do czasu otrzymania właściwego dokumentu korygującego. Do dnia dostarczenia prawidłowej faktury nie biegnie termin do naliczenia odsetek, o których mowa w ust. 16.
16. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić odsetki ustawowe od nieterminowego uregulowania płatności.
17. Za termin zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
18. Wykonawcy nie przysługują roszczenia z tytułu niewykorzystania kwoty określonej w ust. 5.
19. W przypadku Wykonawcy zarejestrowanego jako czynny podatnik VAT, w sytuacji gdy Zamawiający stwierdzi, że wskazany na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy, bądź w przypadku rachunku wirtualnego powiązany z nim rachunek rozliczeniowy nie jest ujawniony w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, jest uprawniony do wstrzymania wypłaty wynagrodzenia Wykonawcy do czasu wskazania prawidłowego numeru rachunku bankowego. W związku z takim wstrzymaniem płatności Wykonawcy nie należą się żadne odsetki.

§ 8

Termin realizacji umowy

Umowa obowiązuje od 1.01.2025 r. do 31.12.2026 r. z zastrzeżeniem § 7 ust. 5 i § 2 ust. 1 pkt 1.17 umowy.

§ 9

Kary umowne

1. Zamawiający będzie dochodził kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy:

- 1.1 w przypadku nie wykonania w terminie konserwacji, w wysokości 30 zł brutto za każdy dzień zwłoki (liczonego od pierwszego dnia po upływie terminu na jego wykonanie),
 - 1.2 za przekroczenie maksymalnych czasów realizacji napraw wskazanych w umowie lub uzgodnionych z Zamawiającym (w przypadku wyrażenia zgody na ich wydłużenie) w wysokości 30 zł brutto, za każdą dobę zwłoki,
 - 1.3 za przekroczenie maksymalnych czasów reakcji wskazanych w umowie, w wysokości 10 zł brutto, za każdą godzinę zwłoki,
 - 1.4 za przekroczenie innych terminów wskazanych w umowie w wysokości 10 zł brutto, za każdy dzień zwłoki,
 - 1.5 za niedopełnienie obowiązku wynikającego z § 14 ust. 3 umowy tj. przekazania Zamawiającemu przed wygaśnięciem poprzedniej umowy ubezpieczenia kopii nowo zawartej umowy ubezpieczenia wraz z dowodem opłacenia składki/ wymagalnej raty składki w wysokości 30 zł brutto za każdy dzień zwłoki,
 - 1.6 za niedopełnienie obowiązku wynikającego z § 14 ust. 4 umowy tj. przekazania Zamawiającemu, w przypadku, gdy ubezpieczenie nie zostanie opłacone jednorazowo, kopii dowodów terminowego opłacenia każdej raty składki ubezpieczenia w wysokości 10 zł brutto za każdy dzień zwłoki;
 - 1.7 15 % wartości brutto określonej w § 7 ust. 5 umowy w przypadku odstąpienia Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub nieuzasadnionego odstąpienia Wykonawcy od umowy.
2. Kary umowne określone w ust. 1 mogą podlegać łączeniu w przypadku łącznego wystąpienia zasadności ich nałożenia.
 3. Łączna wysokość naliczonych kar umownych z innych tytułów nie może przekroczyć wysokości kary za odstąpienie od umowy.
 4. Zamawiający potrąci kary umowne z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
 5. Potrącenie kar umownych nie wymaga zgody Wykonawcy.
 6. W przypadku braku możliwości potrącenia kar umownych z faktur Zamawiający wezwie Wykonawcę do zapłaty kar umownych.
 7. W przypadku określonym w ust. 6 kwotę kary umownej należną Zamawiającemu należy wpłacić na konto Oddziału ZUS w Jaśle wskazane w nocie.
 8. Za datę wpłaty kary umownej uważa się dzień uznania rachunku Zamawiającego.
 9. Zapłata kary, jej potrącenie lub pobranie nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania zobowiązań umownych.
 10. Strony mogą dochodzić odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych.
 11. Strony mogą być zwolnione od odpowiedzialności za niewykonanie swoich zobowiązań z powodu siły wyższej.

§ 10

Wypowiedzenie, odstąpienie, rozwiązanie umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy jeżeli:
 - 1.1. nastąpi rozwiązanie firmy Wykonawcy,
 - 1.2. Wykonawca nie realizuje umowy lub nie realizuje jej należycie,
 - 1.3. stwierdzi, że osoby uczestniczące w wykonywaniu przedmiotu umowy nie są opłacane zgodnie z obowiązującymi regulacjami określonymi w ustawie z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207 ze zm.).
2. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy lub odstąpieniu od umowy może nastąpić wyłącznie

w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w terminie 14 dni od wystąpienia którejkolwiek z przyczyn określonych w ust. 1.

3. W razie odstąpienia od umowy lub wypowiedzenia umowy, Strony umowy sporządzą w terminie do 7 dni od daty wykonania powyższych czynności, protokół wykonanych, a nie zapłaconych czynności serwisowych. W tym przypadku protokół będzie stanowić podstawę do ostatecznego rozliczenia umowy.
4. Rozwiązanie umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 11

Gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu 12 miesięcznej gwarancji na wykonaną naprawę i części/ podzespoły użyte do naprawy z zastrzeżeniem przypadków gdy producent udziela na zainstalowane w ramach napraw urządzenia i materiały gwarancji dłuższej niż okres udzielonej przez Wykonawcę gwarancji. W takim przypadku Wykonawca przekaze Zamawiającemu/ Odbiorcy dokumenty dotyczące tych gwarancji razem z protokołem wykonania usługi.
2. W ramach udzielonej gwarancji jakości Wykonawca zobowiązuje się, że w terminach określonych w § 4 ust. 5 umowy dokonywał będzie na swój koszt:
 - 2.1 ponownych napraw i/ lub wymiany części lub podzespołów na nowe, jeśli konserwacje lub naprawy zostały wykonane nieprawidłowo, co doprowadziło do powstania awarii;
 - 2.2 wymiany na nowe objętych gwarancją części, podzespołów, jeśli okażą się wadliwe i wada nie powstała z powodu niewłaściwego użytkowania.
3. Okres obowiązywania gwarancji będzie liczony od daty podpisania protokołu wykonania usługi.

§ 12

Zmiany postanowień umowy

1. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności związanych z realizacją niniejszej umowy.
2. Zmiany niniejszej umowy winny zostać zaakceptowane przez strony i mieć formę pisemną pod rygorem nieważności.
3. Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 7 ust. 5 może ulec zmianie, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 - 7, w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług (VAT) oraz podatku akcyzowego,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dn. 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207 ze zm.),
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2024 r. poz. 427),jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę.
4. W przypadku zmiany przepisów, o których mowa w ust. 3, skutkujących zmianą wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, każda ze stron umowy, w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących tych zmian do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie, może wystąpić do drugiej strony o dokonanie odpowiedniej zmiany wysokości wynagrodzenia.
5. Podstawą do dokonania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia, będzie przedstawiona każdorazowo Zamawiającemu kalkulacja kosztów Wykonawcy, potwierdzająca wpływ wejścia

w życie przepisów dokonujących te zmiany na koszt wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć dokumentację potwierdzającą poprawność dokonanej kalkulacji wraz z dowodami uzasadniającymi zmianę wynagrodzenia.

6. Przed podjęciem decyzji o zwiększeniu wynagrodzenia Zamawiający dokona weryfikacji zasadności oraz poprawności obliczeń dokonanych przez Wykonawcę w zakresie żądanej zmiany wynagrodzenia, a także oceny możliwości sfinansowania wyższego wynagrodzenia w ramach środków posiadanych w planie finansowym Zamawiającego, zatwierdzonym na dany rok.
7. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego braku możliwości zabezpieczenia środków finansowych na zwiększenie wynagrodzenia, Zamawiający dokona stosownego skrócenia okresu świadczenia usług.
8. Każda ze Stron może jednostronnie dokonać zmiany treści umowy w zakresie zmiany osób, numerów telefonów, e-maili, numeru konta bankowego oraz adresów, wskazanych w niniejszej umowie, powiadamiając o tym pisemnie drugą Stronę. Zmiany te nie wymagają formy aneksu do umowy.

§ 13

Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie zamówienia podwykonawcom pod warunkiem, że podwykonawca posiada stosowne uprawnienia do wykonania zamówienia.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego na piśmie o powierzeniu wykonania zamówienia podwykonawcy przedstawiając jednocześnie Zamawiającemu uprawnienia podwykonawcy uprawniające go do wykonania powierzonego mu zamówienia.
3. W sytuacji, gdy Wykonawca powierzył w trakcie realizacji niniejszej umowy część zamówienia podwykonawcy a zamierza dalej kontynuować realizację umowy samodzielnie winien złożyć Zamawiającemu stosowne oświadczenie.
4. W przypadku, gdy podwykonawca wykonuje powierzony zakres zamówienia w sposób niezgodny z umową lub właściwymi przepisami Wykonawca na pisemne żądanie Zamawiającego zobowiązany jest do zmiany tego podwykonawcy lub do samodzielnej realizacji powierzonego zakresu zamówienia.
5. Zlecenie przez Wykonawcę części zamówienia podwykonawcom nie wpływa na zobowiązania Wykonawcy względem Zamawiającego.
6. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego oraz osób trzecich za działania lub zaniechania podwykonawców, w takim samym stopniu, jakby były to działania lub zaniechania jego własnych pracowników.
7. Powierzenie wykonania zamówienia podwykonawcy nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności i zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.

§ 14

Ubezpieczenie

1. Wykonawca jest zobowiązany do posiadania przez cały okres obowiązywania umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej na sumę ubezpieczenia nie mniejszą niż wartość umowy.
2. Na potwierdzenie ubezpieczenia Wykonawca złożył przed podpisaniem umowy opłaconą polisę, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej OC, w zakresie prowadzonej działalności na sumę ubezpieczenia nie mniejszą niż wartość umowy.

3. W przypadku, gdy okres obowiązywania ubezpieczenia jest krótszy niż okres obowiązywania umowy, Wykonawca jest zobowiązany złożyć Zamawiającemu kopię nowej polisy nie później niż na dzień przed wygaśnięciem dotychczasowego ubezpieczenia.
4. Jeżeli ubezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 nie zostanie opłacone jednorazowo Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu kopii dowodu opłacenia każdej kolejnej raty składki ubezpieczenia, nie później niż na dzień przed wymaganym terminem dokonania zapłaty.

§ 15

Zasady dotyczące ochrony przeciwpożarowej

1. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania zasad ochrony przeciwpożarowej obowiązujących we wszystkich obiektach Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, w których świadczona będzie usługa, a w szczególności:
 - 1.1. wszelkie materiały palne występujące w miejscu wykonywania prac oraz w rejonach przyległych, w tym również elementy konstrukcji budynku i znajdujących się w nich instalacji technicznych, należy zabezpieczyć przed zapaleniem,
 - 1.2. prace niebezpieczne pożarowo, prowadzone w pomieszczeniach, w których wcześniej wykonano inne prace związane z użyciem łatwo zapalnych cieczy lub palnych gazów, mogą być prowadzone wyłącznie wtedy, gdy stężenie par cieczy lub gazów w miejscu wykonywania prac nie przekracza 10% ich dolnej granicy wybuchowości. Dotyczy to sytuacji gdy w pomieszczeniach prowadzone są prace lakierniczo- malarskie, filizowanie przy użyciu klejów łatwopalnych czy innych prac z użyciem cieczy, które parując stwarzają możliwość powstania dolnej granicy wybuchowości często (jak węglowodory) na poziomie 1 - 1,5% objętości;
 - 1.3. w miejscu wykonywania prac powinien znajdować się sprzęt umożliwiający likwidację wszelkich źródeł pożaru;
 - 1.4. prace niebezpieczne pożarowo mogą być wykonywane wyłącznie przez osoby do tego upoważnione, posiadające odpowiednie kwalifikacje;
 - 1.5. do wykonywania prac używa się wyłącznie sprzętu sprawnego technicznie i zabezpieczonego przed możliwością wywołania pożaru;
 - 1.6. po zakończeniu prac poddaje się kontroli miejsce, w którym wykonywano prace oraz rejon przyległy,
 - 1.7. zaleca się, aby Wykonawca prac niebezpiecznych pod względem pożarowym, posiadał własny sprzęt gaśniczy– w razie zaistnienia zdarzenia może korzystać ze sprzętu ZUS.

§ 16

Osoby odpowiedzialne za realizację postanowień umowy

1. Przedstawicielami do realizacji prac objętych niniejszą umową będą:
 - 1.1. ze strony Zamawiającego:
 - 1) - Naczelnik Wydziału Administracyjno-Gospodarczego ZUS Oddział Jasło – tel., e-mail.....;
 - 2) w Wydziale Administracyjno-Gospodarczym ZUS Oddział Jasło – tel., e-mail.....
 - 1.2. ze strony Wykonawcy:
 - 1) Pan/i, tel., e-mail.....

§ 17

Rozstrzyganie sporów

1. Zamawiający i Wykonawca dołożą wszelkich starań w celu polubownego rozstrzygnięcia sporów powstałych między nimi w związku z wykonywaniem niniejszej umowy w formie ugody.
2. Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją niniejszej umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego ze względu na siedzibę terenowej jednostki organizacyjnej ZUS tj. Oddziału ZUS w Jaśle.
3. Kwestie nie uregulowane niniejszą umową, zostają podporządkowane przepisom Kodeksu cywilnego i Kodeksu postępowania cywilnego.

§ 18

Postanowienia końcowe

Umowa niniejsza została sporządzona na kolejno ponumerowanych stronach, w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Zamawiający

Wykonawca

Załączniki:

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
2. Wzór protokołu wykonania czynności serwisowych
3. Wzór kwartalnego/ półrocznego wykonania czynności serwisowych
4. Wzór protokołu zgłoszenia awarii/ usterki
5. Wzór karty zgłoszenia prac
6. „Zasady współpracy z Wykonawcami i Podwykonawcami w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony przeciwpożarowej”
7. Klauzula informacyjna
8. Wzór oświadczenia w zakresie wypełnienia obowiązku informacyjnego

Załącznik nr 1 do umowy
nr 8001841875

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

(dokument jest załączony do dokumentacji na oddzielnym pliku – stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania publicznego)

Załącznik nr 2 do umowy
nr 8001841875

Protokół z wykonania czynności serwisowych (doprecyzować informację o lokalizacji instalacji bądź urządzenia oraz jego nazwę):	
Wykonawca czynności serwisowych:	Zgłaszający:
Nazwisko osoby wykonującej czynności serwisowe 1 2 3	Typy/ numery seryjne urządzeń poddanych czynnościom serwisowym /..... /..... /..... /.....
Data i godzina przystąpienia do czynności serwisowych – czas reakcji wykonawcy	
Data i godzina wykonania czynności serwisowych od godz. do godz.	
Opis czynności serwisowych	
Uwagi (w tym informacje o stanie technicznym instalacji lub urządzeniu (z jednoczesnym stwierdzeniem czy instalacja lub urządzenie jest dopuszczone do eksploatacji), o zużyciu lub uszkodzeniu oraz proponowanym zakresie napraw)	
Wykaz części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych oraz dodatkowych zużytych w czasie czynności serwisowych 1 3 2 4	
Podpis osoby wykonującej czynności serwisowe	Potwierdzenie przez zgłaszającego wykonania czynności serwisowych (data) (podpis)

**Kwartalny/ półroczny² protokół wykonania czynności serwisowych
(dotyczy każdej umowy serwisowej)**

za okres od do

L.p.	Lokalizacja instalacji bądź urządzenia oraz nazwa	Data i czas zgłoszenia awarii/ usterki	Czas reakcji	Data wykonania czynności serwisowej	Rodzaj czynności serwisowej	Uwagi

.....

data/ podpis Wykonawcy

Protokoły z wykonania czynności serwisowych³, których dotyczy niniejszy Kwartalny protokół (...) znajdują się w Departamencie Administracyjnym ZUS / komórce ADG⁴.

**Stwierdza się, że czynności serwisu pogwarancyjnego za wyżej wymieniony okres zostały
wykonane zgodnie/ niezgodnie⁵ z zapisami umowy**

Uwagi

.....
.....
.....

.....

data/ podpis Zamawiającego

² niepotrzebne skreślić.

³ w zależności od lokalizacji.

⁴ niepotrzebne skreślić.

⁵ jw.

Protokół zgłoszenia awarii/ usterki

PROTOKÓŁ ZGŁOSZENIA AWARII/ USTERKI⁶ nr Instalacji
z Umowy.....

ZAMAWIAJĄCY⁷:

WYPEŁNIA ZAMAWIAJĄCY

ZGŁOSZENIE DO: (nazwa, adres)	
DATA ZGŁOSZENIA:	CZAS ZGŁOSZENIA:
MIEJSCE WYSTĄPIENIA I OPIS AWARII/ USTERKI ⁸ :	
NAZWISKO I IMIĘ OSOBY ZGŁASZAJĄCEJ ORAZ NR TELEFONU KONTAKTOWEGO:	PODPIS OSOBY ZGŁASZAJĄCEJ:

WYPEŁNIA WYKONAWCA I ODSYŁA DO ZAMAWIAJĄCEGO NA ADRES E-MAILOWY

ZGŁOSZENIE PRZYJĄŁ: (nazwisko i imię)	
DATA:	CZAS:
UWAGI:	
TERMIN USUNIĘCIA AWARII/ USTERKI ⁹ DATA:	PODPIS OSOBY PRZYJMUJĄCEJ ZGŁOSZENIE:

⁶ niepotrzebne skreślić.

⁷ wstawić nazwę i adres oddziału.

⁸ niepotrzebne skreślić.

⁹ jw.

Pieczętka komórki organizacyjnej

Karta zgłoszenia prac nr.....

Do wykonywania czynności w pomieszczeniach służbowych w Oddziale /Inspektoracie ZUS
w.....dla pracowników:

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.

Prace będą wykonywane w dniach od do w godzinach od
..... do

1. O/ ZUS Budynek „A” -
(nr pomieszczenia)
2. O/ ZUS Budynek „B” -
(nr pomieszczenia)
3. Modrzejewskiego 12 Budynek „C” -
(nr pomieszczenia)
4. Szajnochy 28 Budynek „D” -
(nr pomieszczenia)
5. I/ ZUS w Brzozowie -

(nr pomieszczenia)

6. I/ ZUS w Dębicy -

(nr pomieszczenia)

7. I/ ZUS w Krośnie -

(nr pomieszczenia)

8. I/ ZUS w Sanoku -

(nr pomieszczenia)

9. Punkt Informacyjny w Ustrzykach Dolnych -

(nr pomieszczenia)

Zakres i sposób realizacji prac:

.....
.....
.....

Odpowiedzialnym za wykonanie prac jesttel.

.....

Podpis dyrektora Oddziału

**Załącznik nr 6 do umowy
nr 8001841875**

**Zasady współpracy z Wykonawcami i Podwykonawcami w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy
oraz ochrony przeciwpożarowej**

(dokument jest załączony do dokumentacji Zapytania publicznego na oddzielnym pliku)

Klauzula informacyjna

1. Zgodnie z art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zakład Ubezpieczeń Społecznych – Centrala: ul. Szamocka 3, 5, 01-748 Warszawa.
2. Pani/ Pana dane osobowe¹⁰ jako
 - 1) osoby reprezentującej Wykonawcę (*imię i nazwisko, stanowisko służbowe, umocowanie do reprezentowania*),
 - 2) osoby będącej członkiem personelu Wykonawcy (*imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail*)– zostały nam przekazane przez
3. Pani/Pana dane osobowe jako osoby reprezentującej Wykonawcę są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu spełnienia obowiązku prawnego wynikającego z przepisów regulujących zasady reprezentacji (w szczególności ustawy z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny¹¹), a także w związku z bieżącą realizacją Umowy nr **8001841875 na wykonywanie serwisu systemu telewizji przemysłowej eksploatowanego w I/ ZUS w Brzozowie** oraz w celu przeprowadzania czynności audytowych i kontrolnych.
4. Pani/Pana dane osobowe jako osoby będącej członkiem personelu Wykonawcy są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu spełnienia obowiązku prawnego wynikającego z przepisów¹² ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, w związku z bieżącą realizacją Umowy nr **8001841875 wykonywanie serwisu systemu telewizji przemysłowej eksploatowanego w I/ ZUS w Brzozowie** oraz nałożonymi na administratora obowiązkami związanymi z weryfikacją niezbędnych uprawnień, kwalifikacji i innych okoliczności faktycznych związanych z postępowaniem, którymi muszą wykazać się osoby fizyczne wskazane przez Wykonawcę oraz w celu przeprowadzania czynności audytowych i kontrolnych.
5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być osoby lub podmioty, które w ramach sprawowania uprawnień kontrolnych lub nadzoru nad Zamawiającym zażądają udostępnienia Umowy wraz z załącznikami i którym Zamawiający będzie zobowiązany do udostępnienia zawartej Umowy na podstawie przepisów prawa.
6. Dane osobowe mogą zostać udostępnione kancelariom prawnym, firmom doradczym i dostawcom systemów informatycznych, z którymi współpracuje administrator.
7. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez okres **10** lat licząc od dnia 1 stycznia roku następnego od daty zakończenia realizacji Umowy, co jest związane z czasem w jakim Umowa podlega wykonaniu oraz obowiązkowi jej archiwizacji.

8. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
9. Posiada Pani/Pan:
 - 1) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - 2) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych*;
 - 3) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO**;
 - 4) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
10. Nie przysługuje Pani/Panu:
 - 1) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
 - 2) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO– na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
11. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować się w następujący sposób:
 - 1) listownie na adres:
Inspektor Ochrony Danych
Zakład Ubezpieczeń Społecznych,
ul. Szamocka 3, 5,
01-748 Warszawa,
 - 2) przez e-mail: ODO@zus.pl,
 - 3) za pośrednictwem PUE ZUS.

* Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą oraz jej załączników.

** Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

**Załącznik nr 8 do umowy
nr 8001841875**

.....
Nazwa Wykonawcy
.....
adres
.....
NIP, REGON

OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że przekazałem członkom mojego personelu klauzulę informacyjną Zamawiającego stanowiącą załącznik nr 8 do Umowy nr 8001841875.

.....
Data i podpis osoby reprezentującej Wykonawcę