

PROJEKT WZORU UMOWY

W dniu w Częstochowie pomiędzy:

Zakładem Ubezpieczeń Społecznych z siedzibą w Warszawie przy ul. Szamockiej 3,5 (01-748 Warszawa) posiadającym: NIP: 5213017228 oraz REGON: 000017756 - Oddziałem ZUS w Częstochowie (42-218 Częstochowa) przy ul. Dąbrowskiego 43/45, który reprezentuje, działający/działająca na podstawie pełnomocnictwa z dnia, udzielonego przez Prezesa Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, stanowiącego załącznik nr 3 do umowy, zwanym w treści umowy Zamawiającym lub Stroną,

a:

z siedzibą w, działającym/ą w oparciu o wpis do pod nr, posiadającą NIP, REGON, który/którą reprezentuje na podstawie (pełnomocnictwa/dokumentu rejestrowego), stanowiącego Załącznik nr 4 do umowy, zwanym/ą w treści umowy Wykonawcą lub Stroną,

została zawarta umowa o następującej treści:

Umowa dotyczy zamówienia, do którego nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zmianami). Podstawą zawarcia umowy jest wynik postępowania przeprowadzonego w trybie Zapytania publicznego.

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy są:

- 1) Usługi okresowych przeglądów i konserwacji oraz utrzymania w ciągłej sprawności technicznej urządzeń technologicznych, wykonywania napraw w przypadku wystąpienia awarii węzłów cieplnych zainstalowanych w obiektach Oddziału ZUS w Częstochowie przy ul. Dąbrowskiego 43/45 i ul. Okólnej 17/19 oraz Inspektoratu ZUS w Kłobucku przy ul. Targowej 3a;
- 2) Usługi dozoru, obsługi, przeglądów i konserwacji oraz wykonywania napraw w przypadku wystąpienia awarii kotłowni gazowej zlokalizowanej w Inspektoracie ZUS w Lublińcu przy ul. Oleskiej 26;
- 3) Usługi przeglądów i konserwacji oraz utrzymanie pogotowia awaryjnego, wykonywanie napraw w przypadku wystąpienia awarii instalacji centralnego ogrzewania świadczone we wszystkich niżej podanych obiektach Oddziału ZUS w Częstochowie i w podległych Terenowych Jednostkach Organizacyjnych:
 - a) Oddział ZUS Częstochowa ul. Dąbrowskiego 43/45;
 - b) Oddział ZUS Częstochowa ul. Okólna 17/19;
 - c) Inspektorat ZUS w Kłobucku ul. Targowa 3a;
 - d) Inspektorat ZUS w Myszkowie ul. Sikorskiego 57;
 - e) Inspektorat ZUS w Lublińcu ul. Oleska 26;
 - f) Biuro Terenowe ZUS w Koniecpolu ul. Rynek 1.

2. Przedmiot umowy będzie realizowany również zgodnie z warunkami wyszczególnionymi w **Opisie przedmiotu i istotnych warunków realizacji zamówienia**, który jako Załącznik nr 1 stanowi integralną część umowy.

§ 2 Obowiązki Stron

1. Obowiązki Wykonawcy:

- 1) Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu umowy terminowo oraz z najwyższą starannością, posiadanymi uprawnieniami, aktualnymi wymaganiami wiedzy i praktyki oraz zaleceniami producentów w zakresie serwisowania urządzeń i instalacji objętych przedmiotem umowy.
- 2) Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia całodobowego pogotowia awaryjnego w przypadku wystąpienia awarii któregośkolwiek urządzenia lub instalacji.
- 3) Wykonawca, do wykonywania przedmiotu umowy, użyje własnego sprzętu, urządzeń i materiałów, które będą najwyższej jakości oraz będą posiadały wymagane atesty, certyfikaty bezpieczeństwa lub certyfikaty zgodności z Polskimi Normami dopuszczającymi je do obrotu na rynku krajowym.
- 4) Wykonawca przekaze Zamawiającemu dane personalne osób wykonujących usługi w obiektach Zamawiającego po godzinach jego pracy.
- 5) Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania osób realizujących przedmiot umowy z przepisami obowiązującymi u Zamawiającego, a w szczególności z przepisami BHP i ppoż., „Instrukcją użytkowania obiektu dla budynków Oddziału ZUS w Częstochowie oraz podległych jednostek terenowych”, Wyciągiem z „Instrukcji bezpieczeństwa pożarowego, „Kodeksem etyki pracownika ZUS”, „Zasadami współpracy z Wykonawcami i Podwykonawcami w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony przeciwpożarowej” oraz złożenia pisemnego oświadczenia potwierdzającego fakt otrzymania i zapoznania się z treścią określonych przepisów, najpóźniej w dniu przystąpienia do realizacji przedmiotu umowy przez Wykonawcę, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 8 do niniejszej umowy.
- 6) Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia swoim pracownikom odzieży, jednoznacznie wskazującej na charakter wykonywanej pracy, z umieszczoną w widocznym miejscu nazwą i znakiem graficznym Wykonawcy oraz identyfikatorem zawierającym zdjęcie, imię i nazwisko pracownika oraz nazwę Wykonawcy.
- 7) Pracownicy Wykonawcy przed przystąpieniem do wykonywania w danym obiekcie czynności związanych z realizacją przedmiotu umowy mają obowiązek zgłoszenia swojego przybycia na posterunek służby ochrony.
- 8) Wykonawca oświadcza, że osoby skierowane do realizacji niniejszej umowy będą posiadały stosowne uprawnienia i kwalifikacje wymagane do realizacji przedmiotu umowy, w tym uprawnienia do eksploatacji urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych wytwarzających, przetwarzających, przesyłających i zużywających energię elektryczną o napięciu do 1kV (E/G1), uprawnienia do eksploatacji urządzeń wytwarzających, przetwarzających, przesyłających i zużywających ciepło oraz innych urządzeń energetycznych o mocy ponad 50kW (E/G2) oraz uprawnienia do eksploatacji urządzeń, instalacji i sieci gazowych

wytwarzających, przetwarzających, przesyłających, magazynujących i zużywających paliwa gazowe o mocy ponad 50kW (E/G3).

- 9) Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia, na żądanie i w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, dokumentów potwierdzających posiadanie przez pracowników skierowanych do wykonania przedmiotu umowy odpowiednich uprawnień. W przypadku zmiany osób skierowanych do wykonania przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie do przedłożenia dokumentów potwierdzających posiadanie wymaganych uprawnień przez te osoby.
- 10) Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia gwarancji na wykonane naprawy (usunięcie awarii) na okres minimum 12 miesięcy oraz gwarancji na dostarczone i zamontowane części na okres równy okresowi gwarancji udzielonej przez producenta, jednak nie krótszy niż 12 miesięcy.
- 11) Wykonawca zobowiązuje się do utylizacji zużytych części zamiennych materiałów eksploatacyjnych, dodatkowych oraz innych wymagających tego elementów, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
- 12) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody materialne powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, m.in. w przypadku stwierdzenia kradzieży czy zniszczenia mienia, nieszczęśliwego wypadku spowodowanego niewłaściwym stanem serwisowanych urządzeń.
- 13) Wykonawca zobowiązany będzie, po zakończeniu okresu obowiązywania umowy lub jej rozwiązaniu przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn zależnych od Wykonawcy, do protokolarnego przekazania urządzeń objętych usługą serwisową w stanie pełnej sprawności technicznej.

2. Obowiązki Zamawiającego:

- 1) Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Wykonawcy o awariach i nieprawidłowym funkcjonowaniu urządzeń i instalacji objętych przedmiotem umowy.
- 2) Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy swobodnego dostępu do urządzeń i instalacji, w godzinach pracy Zamawiającego oraz do zapewnienia odpowiednich warunków do przeprowadzenia usług objętych umową.
- 3) Zamawiający zapewni Wykonawcy nieodpłatne korzystanie z mediów, tj. z wody i energii elektrycznej, w ilościach niezbędnych do wykonania usług objętych niniejszą umową.
- 4) Zamawiający zobowiązany jest do poinformowania Wykonawcy telefonicznie lub pocztą elektroniczną o wystąpieniu awarii urządzeń lub instalacji objętych przedmiotem umowy.
- 5) Zamawiający zobowiązuje się udostępnić Wykonawcy przepisy obowiązujące w Zakładzie, a w szczególności przepisy BHP i ppoż., „Instrukcję użytkowania obiektu dla budynków Oddziału ZUS w Częstochowie oraz podległych jednostek terenowych”, „Instrukcję bezpieczeństwa pożarowego, „Kodeks etyki pracownika ZUS” oraz „Zasady współpracy z Wykonawcami i Podwykonawcami w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony przeciwpożarowej”.

§ 3

Warunki prowadzenia przeglądów, konserwacji oraz usuwania awarii

1. Przedmiot umowy wykonywany będzie zgodnie z obowiązującymi normami oraz instrukcjami konserwacji producentów urządzeń i instalacji.
2. Strony ustalają następujące częstotliwości przeglądów i konserwacji:
 - a) węzła cieplnego - §1 ust. 1 pkt 1) - 2 razy w roku,
 - b) kotłowni gazowej - §1 ust. 1 pkt 2) - 2 razy w roku,
 - c) instalacji centralnego ogrzewania - §1 ust. 1 pkt 3) - 2 razy w roku,
 - d) instalacji gazowej oraz detekcji gazu - §1 ust. 1 pkt 2) - 1 raz w roku,
 - e) dozór eksploatacji kotłowni gazowej - §1 ust. 1 pkt 3) – przez 7 miesięcy w roku.

Terminy przeglądów i konserwacji oraz innych czynności objętych przedmiotem niniejszej umowy zostały określone w Opisie przedmiotu zamówienia, który jako załącznik nr 1 stanowi integralną część umowy.

Przeglądy i konserwacje wykonywane będą przez Wykonawcę w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 – 14.00, a za zgodą Zamawiającego, w pozostałe dni i godziny tygodnia.

3. Wykonawca przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu umowy, jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego, za pomocą poczty elektronicznej, o terminie wykonania przeglądu i konserwacji, na co najmniej 2 dni robocze przed ich planowanym terminem.
4. Wykonanie przeglądu każdego urządzenia lub instalacji potwierdza się protokołem zawierającym w szczególności:
 - 1) informacje o lokalizacji instalacji bądź urządzenia;
 - 2) dane identyfikacyjne serwisowanej instalacji bądź urządzenia;
 - 3) informacje o stanie technicznym instalacji bądź urządzenia z jednoznacznym stwierdzeniem czy są sprawne;
 - 4) dane o rozmiarze zużycia lub uszkodzenia;
 - 5) zalecenia pokontrolne;
 - 6) informacje o proponowanym zakresie naprawy instalacji bądź urządzenia oraz kolejności wykonania prac.
5. Wykonanie konserwacji każdego urządzenia lub instalacji potwierdza się protokołem zawierającym w szczególności:
 - 1) informację o lokalizacji instalacji bądź urządzenia;
 - 2) dane identyfikacyjne serwisowanej instalacji bądź urządzenia;
 - 3) informację o zakresie wykonanych czynności;
 - 4) informację o stanie technicznym instalacji bądź urządzenia, z jednoznacznym stwierdzeniem czy są sprawne;
 - 5) w przypadku stwierdzenia zużycia lub uszkodzenia informację o proponowanym zakresie naprawy instalacji bądź urządzenia lub ich elementu oraz kolejności wykonania prac.

6. Przegląd i konserwacja mogą być wykonywane jednocześnie. W przypadku jednoczesnego wykonywania przeglądu i konserwacji zostanie sporządzony jeden protokół z przeglądu i konserwacji, zawierający dane, o których mowa w ust. 4 i 5.
7. Wykonanie naprawy urządzenia potwierdza się zapisem w książce serwisowej oraz protokołem zawierającym w szczególności:
 - 1) informację o lokalizacji instalacji bądź urządzenia;
 - 2) dane identyfikacyjne serwisowanej instalacji bądź urządzenia.
 - 3) informację o zakresie wykonanych czynności, użytych materiałach do naprawy i wymienionych podzespołach bądź elementach;
 - 4) informację o aktualnym stanie technicznym instalacji bądź urządzenia, z jednoznacznym stwierdzeniem czy są sprawne;
 - 5) zalecenia odnośnie dalszej eksploatacji (terminach przeglądu, konserwacji).
8. Wzór protokołu wykonania naprawy/czynności serwisowych/przeglądu/konserwacji stanowi Załącznik nr 7 do umowy.
9. Strony ustalają następujące czasy reakcji i realizacji napraw:

Instalacje/urządzenia	Czas reakcji		Czas realizacji	
	<u>Awaria</u>	<u>Usterka</u>	<u>Awaria</u>	<u>Usterka</u>
Węzły ciepłe	3h	8h	24h	2 doby
Kotłownia gazowa	10h	10h	24h	3 doby
Instalacje centralnego ogrzewania	3h	8h	24h	24h

10. Wykonawca w czasie realizacji umowy zapewni całodobowy kontakt z punktem serwisowym, za pomocą: poczty elektronicznej (mail)@..... oraz telefonicznie (komórka/telefon stacjonarny):
11. Zgłoszenie przez Zamawiającego awarii/usterki instalacji może zostać dokonane:
 - 1) telefonicznie a następnie potwierdzone zostanie mailem – czas na reakcję wykonawcy liczony jest od zgłoszenia telefonicznego. Czas na naprawę, która nie będzie wymagała wymiany części zamiennych liczony jest po upływie czasu na reakcję.
 - 2) mailowo – czas na reakcję Wykonawcy liczony jest od dostarczenia wiadomości do Wykonawcy. Czas na naprawę, która nie będzie wymagała wymiany części zamiennych liczony jest po upływie czasu na reakcję.
12. W przypadku awarii instalacji lub urządzeń będą miały zastosowanie zapisy ujęte w ust. 13– 16 oraz w „Opisie przedmiotu i istotnych warunków zamówienia”, który jako Załącznik nr 1 stanowi integralną część umowy.
13. Naprawy realizowane są na podstawie:
 - 1) zlecenia, które Zamawiający dostarczy Wykonawcy w formie papierowej lub elektronicznej;

- 2) protokołu, o którym mowa ust. 5 oraz ust. 6, dostarczonego Zamawiającemu nie później niż na trzy dni robocze od daty stwierdzenia uszkodzeń i usterek.

14. Postępowanie w przypadku wystąpienia awarii urządzeń lub instalacji objętych serwisem:

- 1) Jeżeli w czasie przeglądu lub konserwacji Wykonawca zdiagnozuje awarię urządzenia lub instalacji przystępuje niezwłocznie do naprawy, gdy nie ma konieczności wymiany części zamiennych.
- 2) W przypadku zaistnienia awarii urządzeń lub instalacji objętych przedmiotem umowy w innym terminie niż przeglądy i konserwacje Wykonawca na wniosek Zamawiającego zobowiązany jest do dokonania oględzin instalacji lub urządzenia, jeżeli naprawa nie wymaga wymiany części zamiennych Wykonawca dokonuje naprawy.
- 3) Jeżeli w przypadku opisanym w pkt 1 i 2 zachodzi konieczność wymiany części, Wykonawca winien wykonać czynności zabezpieczające urządzenie przed dalszym uszkodzeniem i powiadomić o konieczności wymiany części przedstawicieli Zamawiającego.
- 4) W przypadku naprawy wymagającej wymiany uszkodzonych części, Wykonawca w czasie wyznaczonym na reakcję, zgodnie z Tabelą - *Czas reakcji i realizacji naprawy* (ust. 9), informuje o tym Zamawiającego oraz przedstawia kalkulację kosztów wykonania naprawy, wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 9 do umowy zawierającą co najmniej: informacje pozwalające określić pełen zakres czynności koniecznych do przywrócenia urządzenia lub instalacji do pełnej sprawności technicznej (ilość roboczogodzin pracy serwisu oraz części zamiennych użytych do napraw). Jeżeli czas naprawy na tym etapie według wiedzy Wykonawcy będzie dłuższy niż zawarty w tabeli - *Czas reakcji i realizacji naprawy* (np. długie oczekiwanie na części) Zamawiający dopuszcza przedłużenie czasu naprawy, gdy Wykonawca uzasadni, że powstałe opóźnienie nie jest z jego winy.
- 5) Czas naprawy liczony jest od mailowej akceptacji przez Zamawiającego kalkulacji kosztów wraz z ewentualnym przedłużeniem terminu wykonania naprawy. Zamawiający w awaryjnych sytuacjach dopuszcza telefoniczną akceptację kosztów i czasu naprawy – w takim przypadku Wykonawca przedstawi kosztorys w późniejszym – uzgodnionym przez Strony - terminie.
- 6) W przypadku, gdy przedłużony termin naprawy przekracza termin wskazany w Tabeli - *Czas reakcji i realizacji naprawy* (ust. 9), Zamawiający może wymagać zamontowania przez Wykonawcę na swój koszt urządzenia zastępczego w celu zapewnienia ciągłości pracy systemów. Zamawiający w takim przypadku mailowo zgłosi konieczność zamontowania urządzenia zastępczego do 48 godzin. Brak montażu urządzenia w terminie spowoduje naliczanie kar umownych analogicznie jak za przekroczenie terminu naprawy.
- 7) Czas wymiany niesprawnego urządzenia liczony jest od mailowej akceptacji przez Zamawiającego kosztorysu wraz z ewentualnym przedłużeniem terminu wykonania wymiany. Zamawiający w awaryjnych sytuacjach dopuszcza telefoniczną akceptację kosztów i czasu wymiany – w takim przypadku Wykonawca przedstawi kalkulację kosztów w późniejszym – uzgodnionym przez Strony terminie.

- 8) W przypadku, gdy w trakcie realizacji przedmiotu umowy zaistnieje konieczność wymiany elementów, w związku z utratą przydatności danego elementu do użycia, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu formularz wyceny naprawy. Wycena musi zawierać: wyszczególnienie elementów podlegających wymianie, lokalizację oraz koszt wymiany z zastrzeżeniem, że nie powinna ona przekraczać średnich cen rynkowych.

W przypadku, gdy koszt elementów podlegających wymianie będzie przekraczał średnie ceny rynkowe, Zamawiający zastrzega sobie możliwość wymiany elementów za pośrednictwem podmiotu trzeciego. Termin wymiany elementów wynosi 72 h od daty akceptacji kosztorysu przez Zamawiającego.

- 9) Zamawiający powierzy wykonanie naprawy Wykonawcy, w trybie określonym w § 7.

15. W przypadku braku możliwości wykonania naprawy w terminie wyznaczonym w tabeli - Czas reakcji i realizacji naprawy (ust. 9), w uzasadnionych przypadkach Zamawiający, na pisemny wniosek Wykonawcy, może wyrazić zgodę na przedłużenie terminu naprawy.

16. Jeżeli po przystąpieniu do usuwania awarii urządzenia Wykonawca stwierdzi, że urządzenie wymaga naprawy, w tym związanej z zakupem nowych części i podzespołów, elementów instalacji, podejmie stosowne czynności w trybie określonym w § 7.

§ 4

Termin realizacji umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. od dnia zawarcia umowy jednak nie wcześniej niż od 1 maja 2023 r. do 30 kwietnia 2026 r.
2. W związku z planowanym wyłączeniem z eksploatacji obiektu Oddziału ZUS w Częstochowie przy ul. Okólnej 17/19, Zamawiający zastrzega sobie prawo do skrócenia okresu realizacji przedmiotu umowy dla tego obiektu. Z tego tytułu Wykonawcy nie będą przysługiwać żadne roszczenia.
3. W przypadku skrócenia okresu świadczenia realizacji przedmiotu umowy dla obiektu przy ul. Okólnej 17/19 Wykonawcy będzie przysługiwało wynagrodzenie jedynie za okres faktycznego świadczenia usług na tym obiekcie Zamawiającego.

(W zależności od oświadczenia zawartego w ofercie Wykonawcy, zostanie wprowadzona odpowiednia wersja zapisu).*

§ 5*

Podwykonawcy

Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy samodzielnie, bez udziału Podwykonawców, zgodnie z oświadczeniem zawartym w ofercie Wykonawcy.

§ 5*

Podwykonawcy

1. Zgodnie z oświadczeniem zawartym w ofercie, Wykonawca wykona przedmiot umowy przy udziale Podwykonawców w zakresie:.....
2. Wykonawca może zlecić wykonanie przedmiotu umowy wyłącznie Podwykonawcom posiadającym odpowiednie uprawnienia, doświadczenie i kwalifikacje.

3. Wykonawca na co najmniej 3 dni kalendarzowe przed zleceniem Podwykonawcy wykonania części przedmiotu umowy zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu informacji zawierającej imię i nazwisko (firmę) oraz adres zamieszkania (siedzibę) Podwykonawcy.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za realizację części przedmiotu umowy, którą wykonuje przy pomocy Podwykonawcy.
5. Zmiana Podwykonawcy może nastąpić wyłącznie z ważnego i udokumentowanego powodu. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie do uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego na zawarcie umowy z nowym Podwykonawcą.
6. Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązany jest do zmiany Podwykonawcy, jeżeli ten wykonuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z umową lub właściwymi przepisami.
7. Zaangażowanie w wykonywanie przedmiotu umowy Podwykonawców nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części przedmiotu umowy. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia lub zaniechania Podwykonawców w takim samym stopniu, jakby to były działania, uchybienia lub zaniechania własne.

§ 6

Zasady rozliczeń

1. Wynagrodzenie umowne (brutto) za usługi objęte przedmiotem niniejszej umowy, zgodnie z Ofertą Wykonawcy, która jako załącznik nr 2 stanowi integralną część umowy, nie przekroczy kwoty: **zł brutto (słownie :..... złotych brutto).**
2. Wykonawca określa koszt jednej roboczogodziny pracy serwisu przy naprawie wymagającej części zamiennych na kwotęzł netto (słownie złotych:), plus obowiązujący podatek VAT% w wysokości zł (słownie),
3. Rozliczenie kosztów realizacji przedmiotu umowy odbywać się będzie ryczałtem, na podstawie cen zawartych w Formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy, po wykonaniu każdego kolejnego przeglądu/ konserwacji i sporządzeniu protokołu/ protokołów, o których mowa w § 3.
4. Kwota ryczałtu, o którym mowa w ust. 3 zawiera wszelkie koszty związane z przeglądami, konserwacją oraz naprawami, które nie wymagają wymiany części zamiennych, w celu utrzymania urządzenia lub instalacji w pełnej sprawności przez cały okres obowiązywania umowy, koszty stałej gotowości do napraw w przypadku awarii, koszty napraw, oraz koszt ekspertyz technicznych i opinii. W ramach wynagrodzenia ryczałtowego Wykonawca zobowiązany jest również do sprawdzania szczelności instalacji gazowej oraz wykonania kalibracji detektorów gazu w Inspektoracie ZUS w Lublińcu.
5. Faktury za realizację przedmiotu umowy będą wystawiane po wykonaniu usługi, w przypadku usługi przeglądów i konserwacji, a w przypadku usunięcia awarii (naprawy) po protokolarnym odbiorze wykonania naprawy. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury za realizację usługi przeglądów i konserwacji jest zatwierdzony przez Administratora lokalnego lub osobę przez niego upoważnioną protokół z wykonania usługi.
6. Podstawą do wystawiania faktur będą protokoły wykonania usług, o których mowa w §3 ust. 4-8 oraz Opisie przedmiotu i istotnych warunków realizacji zamówienia (załącznik nr 1 do umowy).

7. Należności za wykonane usługi przekazywane będą przelewem z rachunku bankowego Zamawiającego, na rachunek bankowy Wykonawcy nr, w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionych faktur.
8. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Zamawiający na podstawie art. 108a i n. ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (j.t. Dz. U. z 2022 r. poz. 931 z późniejszymi zmianami) wprowadza mechanizm podzielonej płatności (split payment) dla wystawionych przez Wykonawcę faktur. W związku z powyższym Wykonawca, będący czynnym podatnikiem podatku VAT, zobowiązany jest podać w fakturze numer rachunku bankowego, dla którego prowadzony jest rachunek VAT.
10. W przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi, że wskazany rachunek bankowy Wykonawcy – jeżeli Wykonawca jest zarejestrowany jako czynny podatnik VAT - nie jest ujawniony w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, jest uprawniony do wstrzymania wypłaty wynagrodzenia Wykonawcy do czasu wskazania prawidłowego numeru rachunku bankowego. W związku z takim wstrzymaniem płatności Wykonawcy nie należą się żadne odsetki.
11. Wykonawca zobowiązany jest do podania na każdej wystawionej fakturze następujących danych Zamawiającego:
Dane Nabywcy:
Zakład Ubezpieczeń Społecznych
ul. Szamocka 3,5
01-748 Warszawa
NIP 521-30-17-228,
Oddział w Częstochowie,
ul. Dąbrowskiego 43/45
42-218 Częstochowa
12. Fakturę sporządzoną w formie papierowej wraz z podpisanym bez zastrzeżeń protokołem odbioru należy dostarczyć do siedziby Zamawiającego na adres:
Zakład Ubezpieczeń Społecznych
Oddział w Częstochowie,
ul. Dąbrowskiego 43/45
42-218 Częstochowa
13. Fakturę w formacie .pdf wraz z wymaganymi załącznikami, gwarantującym integralność dokumentu (wykluczającym możliwość wprowadzenia zmian w nieautoryzowany sposób) oraz czytelność treści można przekazać na wydzieloną skrzynkę e-mailową Czestochowa_Faktury_ADG@zus.pl W treści e-maila należy podać numer umowy, której dotyczy faktura.
14. Fakturę w formie ustrukturyzowanego dokumentu elektronicznego (bez załączników) należy przekazać za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF), na skrzynkę Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Załączniki w formie papierowej należy przekazywać każdorazowo na adres wskazany w ust. 12.
15. Zamieszczając dane faktury na Platformie Elektronicznego Fakturowania należy: wprowadzić dodatkowe numery identyfikacyjne PEPPOL/PEF (typ numeru: NIP), tj.:
 - dla Nabywcy: 5213017228;
 - dla Odbiorcy: 5732356839.

w polu „numer umowy” należy wskazać nr stanowiący nr umowy zamówienia publicznego nadany przez Zamawiającego.

16. Wybór formy doręczenia faktur, o których mowa w ust. 12-14, jest prawem Wykonawcy.
17. Zamawiający informuje, że za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania można przekazywać wyłącznie faktury.
18. W przypadku, gdy którakolwiek wystawiona przez Wykonawcę faktura nie będzie spełniać aktualnych w tym przedmiocie wymogów prawa albo będzie zawierała błędy, do których skorygowania uprawniony jest Wykonawca, termin zapłaty określony w ust. 7 będzie biegł od daty dostarczenia korekty takiej faktury.
19. W razie nieterminowego uregulowania przez Zamawiającego należności wynikających z którejkolwiek faktur Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe za każdy dzień przekroczenia terminu płatności.
20. W przypadku zwłoki w dokonywaniu płatności Wykonawca może obciążać Zamawiającego ustawowymi odsetkami.
21. Wstrzymanie zapłaty na podstawie ust. 18 nie skutkuje niedotrzymaniem przez Zamawiającego terminu płatności i nie uprawnia Wykonawcy do żądania odsetek z tego tytułu.

§ 7

Realizacja prac wykraczających poza zakres czynności będących przedmiotem umowy

1. W przypadku wystąpienia konieczności napraw urządzenia lub instalacji wymagających wymiany części zamiennych Wykonawca, przed przystąpieniem do naprawy, zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o koszcie naprawy, koszcie części zamiennych oraz wymienianych w urządzeniach oraz sporządzić i przekazać Zamawiającemu, kalkulację wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 9 do umowy.
2. W ramach naprawy Wykonawca zapewni materiały, części (nowe oryginalne lub zamienne akceptowane przez producenta urządzeń) i podzespoły niezbędne do wykonania naprawy, a ich koszt powinien odpowiadać realnym kosztom ich zakupu. (Zamawiający ma prawo zweryfikować cenę rynkową zakupionych części). Części użyte do napraw powinny być oryginalne producenta sprzętu, nowe, nieużywane i nieregenerowane. Zamawiający dopuszcza stosowanie zamiennych części w przypadku braku dostępności części oryginalnych.
3. W przypadku stwierdzenia, że urządzenie nie nadaje się do naprawy i dalszej eksploatacji, albo gdy koszt naprawy urządzenia przekroczy lub jest bliski kosztowi zakupu nowego urządzenia o porównywalnych parametrach, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu ekspertyzę techniczną potwierdzającą ten stan.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 Wykonawca zapewni na własny koszt urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych od parametrów niesprawnego urządzenia, do czasu dokonania zakupu urządzenia docelowego przez Zamawiającego wyłączając sytuację, gdy dany podzespół nie jest dostępny na rynku w terminie, o którym w § 3 ust. 14 pkt 6.
5. Zamawiający ma prawo:
 - 1) zakwestionować koszty naprawy, cenę urządzenia lub elementu składowego podaną przez Wykonawcę, zwłaszcza w przypadkach, gdy jest ona wyższa od średniej ceny rynkowej, ustalonej, na podstawie cen uzyskanych od co najmniej 3 innych podmiotów - w takim przypadku Strony podejmują negocjacje w sprawie

ustalenia kosztu wykonania naprawy, a w razie braku porozumienia, Zamawiający może zlecić wykonanie naprawy innemu Wykonawcy;

- 2) zrezygnować z naprawy w przypadku jej nieopłacalności, np. gdy koszt naprawy przekroczy lub jest bliski kosztowi zakupu nowej części, urządzenia, elementu instalacji o porównywalnych parametrach.
6. Wykonawca może przystąpić do naprawy, o której mowa w ust 1, wyłącznie po akceptacji przedstawionych kalkulacji cenowej naprawy przez uprawnionego pracownika Zamawiającego.
7. Koszty napraw i części zamiennych użytych do wykonywania napraw – usuwania usterek instalacji rozliczane będą poza umową, na podstawie odrębnego zlecenia.
8. W przypadku podjęcia przez Zamawiającego decyzji dotyczącej naprawy wraz z wymianą części zamiennych i powierzenia Wykonawcy realizacji naprawy wraz z wymianą części, Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę dopiero po protokolarnym odbiorze naprawy przez Zamawiającego.

§ 8

Kary umowne i odpowiedzialność odszkodowawcza

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
 - 1) w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron, z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca w wysokości 15% wynagrodzenia umownego (brutto), o którym mowa w § 6 ust. 1;
 - 2) w przypadku niewykonania przeglądu/konserwacji w terminach wskazanych w § 3 ust. 2, w wysokości 50,00 zł brutto za każdy dzień zwłoki liczony od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu wyznaczonym na wykonanie przeglądu/konserwacji (liczony dla każdej instalacji/urządzenia oddzielnie);
 - 3) za przekroczenie czasów reakcji, wskazanych w § 3 ust. 9, w wysokości 20,00 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - 4) za przekroczenie czasów realizacji napraw, wskazanych w § 3 ust. 9 w wysokości:
 - a) równej 1/12 ceny brutto roboczogodziny naprawy, określonej w § 6 ust. 2, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, w przypadku czasów określonych w godzinach,
 - b) równej cenie brutto jednej roboczogodziny naprawy określonej w § 6 ust. 2, za każdy dzień zwłoki, w przypadku czasów określonych w dobach,
 - 5) w przypadku naruszenia postanowienia określonego w § 15 polegającego na ujawnieniu informacji chronionych Zamawiającego, w wysokości 300,00 zł brutto odrębnie za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 15% wynagrodzenia umownego (brutto), o którym mowa w § 6 ust. 1 w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron, z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający, z zastrzeżeniem § 9 ust. 2.
3. Każde naliczenie kar umownych zostanie udokumentowane wystawieniem i przesłaniem do Wykonawcy przez Zamawiającego noty obciążeniowej zawierającej w treści kalkulację kwot naliczonych kar umownych. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych

z wynagrodzenia Wykonawcy bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy. W przypadku braku takiej możliwości Zamawiający określi termin płatności w wystawionej nocie obciążeniowej, liczony od daty jej otrzymania. Brak możliwości dokonania potrącenia z faktury lub brak wpłaty za notę przez Wykonawcę, upoważnia Zamawiającego do wystawienia wezwania do zapłaty. Brak wpłaty w odpowiedzi na wezwanie do zapłaty spowoduje wszczęcie dochodzenia należności na drodze windykacji sądowej.

4. Zapłata kary, jej potrącenie lub pobranie nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zakończenia przedmiotu umowy oraz wykonania pozostałych zobowiązań umownych.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach ogólnych prawa cywilnego za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy.
6. Łączna wysokość naliczonych kar umownych, określonych w ust. 1 pkt 2-5 nie może przekroczyć wysokości kary za odstąpienie od umowy, o której mowa w ust. 1 pkt 1. Natomiast łączna wysokość wszystkich kar umownych naliczonych Wykonawcy przez Zamawiającego nie może przekroczyć wysokości 30% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 6 ust. 1 umowy.

§ 9

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli Wykonawca nie dotrzymuje warunków umowy, a w szczególności, gdy:
 - 1) Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy lub przerwał jego realizację bez uzasadnionych przyczyn,
 - 2) nie wykonuje lub wykonuje w nienależyty sposób czynności przeglądów i konserwacji instalacji lub urządzeń,
 - 3) nie usuwa w terminie awarii instalacji lub urządzeń.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy, a postanowienia o karze umownej nie mają w tym przypadku zastosowania.
3. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego, w przypadku nienależytego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z umowy, a w szczególności w przypadku trzykrotnego nałożenia na Wykonawcę kar umownych.
4. Umowa może być również rozwiązana przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w przypadku, gdy Zamawiający wezwie Wykonawcę na piśmie do należytego wykonywania obowiązków wynikających z umowy w określonym terminie, a Wykonawca nie zastosuje się do tego wezwania.

§ 10

Zmiany postanowień umowy

1. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych Umową zmiany treści Umowy dokonywane będą za zgodą obu Stron aneksem do Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiana postanowień niniejszej Umowy w stosunku do treści Oferty Wykonawcy, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy jest możliwa w przypadkach opisanych w ust. 3, z zastrzeżeniem, iż zmiany te nie wykraczają poza przedmiot zamówienia określony w Zapytaniu publicznym oraz Strony wyraziły zgodę na wprowadzenie zmian.
3. Zmiana postanowień Umowy jest możliwa w przypadku:
 - 1) wyłączenia instalacji lub urządzeń z eksploatacji lub zmian u Zamawiającego skutkujących zmniejszeniem liczby instalacji/urządzeń objętych Umową. Wówczas zmniejszeniu ulegnie wynagrodzenie Wykonawcy odpowiednio do wielkości zmian;
 - 2) wystąpienia siły wyższej, jeżeli jej zaistnienie uniemożliwia wykonywanie Umowy w terminie z zastrzeżeniem postanowień, o których mowa w § 11 ;
 - 3) konieczności wprowadzenia zmian w Umowie wynikających ze zmian bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w oparciu o które realizowana jest Umowa.
4. Zmiana Umowy w odniesieniu do wynagrodzenia może nastąpić także w przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług (VAT) oraz podatku akcyzowego,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, ustalonej na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę.
5. W przypadku zmiany przepisów, o których mowa w ust. 4, skutkujących zmianą wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, każda ze Stron Umowy, w terminie od dnia opublikowania tych przepisów do 30 (trzydziestego) dnia od wejścia w życie, może wystąpić do drugiej Strony o dokonanie odpowiedniej zmiany wysokości wynagrodzenia.
6. Podstawą do dokonania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia będzie przedstawiona każdorazowo Zamawiającemu kalkulacja kosztów Wykonawcy, potwierdzająca wpływ wejścia w życie przepisów dokonujących te zmiany na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
7. Wykonawca wraz z wnioskiem o zmianę wysokości wynagrodzenia zobowiązany jest dostarczyć dokumentację potwierdzającą poprawność dokonanej kalkulacji wraz z dowodami uzasadniającymi zmianę wynagrodzenia.
8. Przed podjęciem decyzji o zwiększeniu wynagrodzenia Zamawiający dokona weryfikacji zasadności oraz poprawności obliczeń dokonanych przez Wykonawcę w zakresie żądanej zmiany wynagrodzenia, a także oceny możliwości sfinansowania wyższego wynagrodzenia w ramach środków posiadanych w planie finansowym zatwierdzonym na dany rok.
9. Zamawiający dopuszcza, na wniosek Wykonawcy, waloryzację wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w §6 ust. 1 umowy, w zakresie jej niezrealizowanej

części, jeden raz w roku (pierwsza waloryzacja po 12 miesiącach obowiązywania umowy), nie więcej niż o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych określony w komunikacie Prezesa GUS (tzw. wskaźnik inflacji) za ubiegły rok. Zamawiający dopuszcza również, na wniosek Wykonawcy, waloryzację ceny roboczogodziny pracy serwisu przy naprawie wymagającej części zamiennych, o której mowa w §6 ust. 2, jeden raz w okresie obowiązywania umowy (waloryzacja nie wcześniej niż po 12 miesiącach obowiązywania umowy), nie więcej niż o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych określony w komunikacie Prezesa GUS (tzw. wskaźnik inflacji) za ubiegły rok.

10. W przypadkach, o których mowa w ust. 9, Wykonawca zobowiązany będzie złożyć wniosek o zmianę wynagrodzenia/ceny roboczogodziny pracy serwisu przy naprawie wymagającej części zamiennych, wskazując we wniosku min. w jaki sposób zmiana cen materiałów lub kosztów (zmiana wskaźnika) wpływa na koszt realizacji przedmiotu umowy/ koszt realizacji naprawy wymagającej części zamiennych.
W przypadku wątpliwości co do przedstawionych informacji, Zamawiający uprawniony jest do żądania dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dowodów.
11. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia umownego brutto, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zmiany wynagrodzenia określonej w ust. 9-10 wynosi 10% wartości wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 6 ust. 1 umowy.
12. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego braku możliwości zabezpieczenia środków finansowych na zwiększenie wynagrodzenia, Zamawiający dokona stosownego skrócenia okresu świadczenia usługi.
13. Aneksu do umowy nie sporządza się w następujących przypadkach:
 - 1) zmiany adresu korespondencyjnego lub zmiany rachunku bankowego Stron,
 - 2) zmiany przedstawicieli Stron, o których mowa w § 12 ust. 1, wyznaczonych do wzajemnego porozumiewania się w związku z realizacją umowy.

§ 11

Siła wyższa

1. Strony niniejszej Umowy będą zwolnione z odpowiedzialności za niewypełnienie swoich zobowiązań zawartych w Umowie z powodu siły wyższej w okresie jej trwania, jeżeli okoliczności zaistnienia siły wyższej będą stanowiły przeszkodę w ich wypełnieniu.
2. Siłą wyższą jest zdarzenie: zewnętrzne, nieposiadające swojego źródła wewnątrz przedsiębiorstwa, niemożliwe do przewidzenia, nieoczekiwane oraz niemożliwe do zapobieżenia, przy czym dotyczy to niemożliwości zapobieżenia jego szkodliwym następstwom.
3. Strona może powołać się na zaistnienie siły wyższej tylko wtedy, gdy poinformuje o tym pisemnie drugą Stronę w ciągu 3 (słownie: trzech) dni od jej zaistnienia. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez Stronę, która się na nie powołuje

§ 12

Osoby odpowiedzialne za realizację umowy

1. Osobami wyznaczonymi do wzajemnego porozumiewania się Stron w celu prawidłowej realizacji umowy, w tym do podpisywania i odbioru protokołów są :
 - 1) ze strony Zamawiającego:

.....

2) ze strony Wykonawcy:

.....

2. Strony mogą dokonywać zmian osób, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2 oraz ich danych kontaktowych, informując o tym drugą Stronę na piśmie. Zmiany te nie wymagają aneksu umowy.

§ 13 **Sprawy sporne**

1. Wszelkie ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać w drodze wzajemnego porozumienia.
2. W razie braku dojścia do porozumienia, Strony prześlą spór do rozstrzygnięcia przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego, tj. Oddziału ZUS w Częstochowie.

§ 14 **Ochrona danych osobowych**

1. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 8 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”.
2. Wykonawca udostępni Zamawiającemu, dane osobowe personelu w celu i zakresie niezbędnym do realizacji umowy, tj. imię i nazwisko, numer telefonu, służbowego, adres poczty elektronicznej.
3. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania członkom swojego personelu treści klauzuli informacyjnej związanej z przetwarzaniem danych osobowych przez Zamawiającego, stanowiącej załącznik nr 5 do umowy. Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu oświadczenie (wzór stanowi załącznik nr 6 do umowy) potwierdzające przekazanie członkom swojego personelu klauzuli informacyjnej stanowiącej załącznik nr 5 do umowy.
4. Zamawiający ma prawo żądać przekazania dowodów potwierdzających wykonanie zobowiązania określonego w ust. 3, tj. przekazania członkom personelu Wykonawcy klauzuli informacyjnej związanych z przetwarzaniem przez Zamawiającego danych osobowych personelu Wykonawcy, stanowiącej załącznik nr 5 do umowy.
5. W przypadku, gdyby w trakcie obowiązywania umowy miało dojść do powierzenia Wykonawcy przez Zamawiającego przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający, Strony, przed powierzeniem danych do przetwarzania, zawrą odpowiednią umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi określone w RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

§ 15

Bezpieczeństwo informacji

1. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy informacji chronionych Zamawiającego uzyskanych w trakcie wykonywania Umowy, w szczególności tajemnicy prawnie chronionej, wszelkich danych, wiedzy, informacji dotyczących rozmieszczenia aktywów Zamawiającego, ich wykorzystywania oraz sposobów zabezpieczenia, w tym informacji związanych z rozmieszczeniem urządzeń informatycznych i telekomunikacyjnych, konfiguracji infrastruktury techniczno-systemowej (ITS) oraz stosowanych zabezpieczeń i ochrony, a także informacji pozyskanych w wyniku analizy lub przetworzenia dostarczonych informacji, których ujawnienie mogłoby narazić Zamawiającego na szkodę, bez względu na formę ich utrwalenia i sposób przechowywania, okoliczności uzyskania do nich dostępu. Obowiązek zachowania w tajemnicy trwa również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy.
2. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy nie dotyczy informacji, które:
 - 1) stały się publicznie dostępne bez naruszenia przez Wykonawcę postanowień umów;
 - 2) były znane przed otrzymaniem ich od Zamawiającego i nie były objęte zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy wobec jakiegokolwiek podmiotu;
 - 3) podlegają ujawnieniu na mocy obowiązujących przepisów prawa, w takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego poinformowania o tym fakcie Zamawiającego.
3. Osoby wykonujące zadania w związku z realizacją Umowy są zobowiązane do przestrzegania uregulowań wewnętrznych Zamawiającego dotyczących bezpieczeństwa informacji, w szczególności zawartych w Polityce bezpieczeństwa informacji w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych w zakresie wynikającym z przedmiotu Umowy. Dokumenty wymienione w niniejszym ustępie, będą udostępniane Wykonawcy po podpisaniu Umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest podjąć wszelkie niezbędne środki do zachowania w poufności informacji chronionych, o których mowa w ust. 1, w szczególności zobowiązany jest do:
 - 1) nieujawniania informacji chronionej pracownikom lub współpracownikom Wykonawcy, wszelkim podmiotom powiązanim z Wykonawcą lub go reprezentującym, którzy nie biorą udziału bezpośrednio w wykonaniu Umowy jak również jakimkolwiek osobom trzecim;
 - 2) podjęcia działań niezbędnych przy wykonywaniu Umowy, polegających w szczególności na udzielaniu stosownych instrukcji dotyczących postępowania z informacjami chronionymi pracownikom i współpracownikom Wykonawcy, podmiotom powiązanim z Wykonawcą lub go reprezentującym oraz zobowiązać w formie pisemnej do zachowania ich w tajemnicy;
 - 3) niewykorzystywania w jakikolwiek sposób informacji chronionych, w szczególności w prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej;
 - 4) niekopiowania, nieutrwalania oraz niepowielania w jakikolwiek sposób pozyskanych przez Wykonawcę informacji chronionych w celach innych niż wynikających z niniejszej Umowy;
 - 5) w przypadku podjęcia współpracy z wszelkim podmiotem powiązanim z Wykonawcą lub go reprezentującym lub osobami trzecimi, Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć w umowach określających zasady współpracy między stronami obowiązek

zachowania w poufności informacji chronionych Zamawiającego oraz obowiązek zwrotu materiałów zawierających informację chronioną, na zasadach określonych w ust. 9.

5. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) bezzwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zaistniałych lub podejrzewanych incydentach związanych z bezpieczeństwem informacji chronionych;
 - 2) podjęcia wszelkich prawnie dopuszczalnych środków, jakie będą możliwe i adekwatne, dla zmniejszenia szkodliwych następstw incydentów i współpracy z Zamawiającym w tym zakresie;
 - 3) wdrożenia zaleceń dotyczących poprawy sposobu przetwarzania i zabezpieczenia przetwarzanych informacji chronionych sformułowanych w wyniku sprawdzenia przeprowadzonego przez Zamawiającego, o którym mowa w ust. 6.
6. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do dokonywania sprawdzenia, w miejscach, w których są przetwarzane powierzone Wykonawcy informacje chronione, w terminie wspólnie ustalonym przez Strony, nie późniejszym jednak niż 14 (czternaście) dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Wykonawcę powiadomienia o zamiarze przeprowadzenia sprawdzenia, prawidłowości przetwarzania oraz zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania informacji chronionych.
7. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy nie stoi na przeszkodzie ujawnieniu informacji chronionych na uprawnione, w przewidzianej prawem formie i treści, na żądanie sądu lub w postępowaniu karnym, skarbowym lub administracyjnym, ale jedynie w niezbędnym zakresie i przy zachowaniu wszelkich możliwych środków ochrony ujawnianych informacji chronionych przed ich publicznym rozpowszechnieniem, po uprzednim pisemnym poinformowaniu Zamawiającego o żądaniu ujawnienia.
8. Ujawnienie jakichkolwiek informacji chronionych wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego (forma pisemna pod rygorem nieważności), poza włączeniami o których mowa w ust. 7. W przypadku powzięcia jakiejkolwiek wątpliwości, czy dana informacja jest informacją chronioną, Wykonawca zamierzając ją ujawnić, przed ujawnieniem, zobowiązany jest do uzyskania uprzedniej pisemnej akceptacji Zamawiającego, na ujawnienie danej informacji.
9. W terminie 5 (pięciu) dni roboczych od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Wykonawca jest zobowiązany do zwrócenia Zamawiającemu lub zniszczenia wszelkich materiałów zawierających informacje chronione, o których mowa w ust. 1, jakie otrzymał lub wytworzył w związku z wykonywaniem Umowy. Wykonawca w razie powstania sporu może w celu dochodzenia roszczeń zachować jedną kopię ww. materiałów. Wykonawca zapewni tym materiałom ochronę zgodnie z aktualną wiedzą w tym zakresie. Potwierdzenie zwrotu lub zniszczenia ww. materiałów powinno być udokumentowane protokołem podpisanym przez Zamawiającego i Wykonawcę.
10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia roszczeń wobec Wykonawcy, w przypadku wyrządzenia przez niego szkód Zamawiającemu lub osobom trzecim, będących wynikiem naruszenia bezpieczeństwa informacji, na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2022 r. poz. 1360).

§ 16

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może dokonywać żadnych cesji uprawnień lub obowiązków związanych z realizacją niniejszej umowy na rzecz podmiotów trzecich.
2. W sprawach nie uregulowanych w umowie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Następujące załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część :
 - 1) Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu i istotnych warunków realizacji zamówienia;
 - 2) Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy wraz z Formularzem cenowym;
 - 3) Załącznik nr 3 - Pełnomocnictwo Dyrektora O/ZUS w Częstochowie;
 - 4) Załącznik nr 4 - Pełnomocnictwo/Dokument rejestrowy Wykonawcy;
 - 5) Załącznik nr 5 - Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego;
 - 6) Załącznik nr 6 - Oświadczenie Wykonawcy dot. obowiązku informacyjnego (wzór);
 - 7) Załącznik nr 7 – Wzór protokołu wykonania naprawy/czynności serwisowych/przeglądu/konserwacji;
 - 8) Załącznik nr 8 - Wzór oświadczenia o otrzymaniu i zapoznaniu się z przepisami obowiązującymi w Zakładzie;
 - 9) Załącznik nr 9 – Formularz wyceny naprawy.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.*/ Umowa została zawarta w formie elektronicznej.*
*(*Zapis zostanie odpowiednio dostosowany do wybranej formy zawarcia umowy).*

w imieniu Zamawiającego :

w imieniu Wykonawcy :

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego

I. Zgodnie z art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zakład Ubezpieczeń Społecznych (ZUS) - Centrala: ul. Szamocka 3, 5, 01-748 Warszawa.

II. Pani/ Pana dane osobowe jako

- osoby reprezentującej Wykonawcę (*imię i nazwisko, stanowisko służbowe, umocowanie do reprezentowania*)
- osoby będącej członkiem personelu Wykonawcy (*imię i nazwisko, nr telefonu służbowego, adres email*)

zostały nam przekazane przez

III. Pani/Pana dane osobowe jako osoby reprezentującej Wykonawcę są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu spełnienia obowiązku prawnego wynikającego z przepisów regulujących zasady reprezentacji (w szczególności ustawy z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, a także w związku z bieżącą realizacją Umowy pn. **„Usługi okresowych przeglądów i konserwacji węzłów cieplnych, kotłowni gazowej i instalacji centralnego ogrzewania zainstalowanych w obiektach ZUS Oddział w Częstochowie i w podległych Terenowych Jednostkach Organizacyjnych”** oraz w celu przeprowadzania czynności audytowych i kontrolnych.

IV. Pani/Pana dane osobowe jako osoby będącej członkiem personelu Wykonawcy są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu spełnienia obowiązku prawnego wynikającego z przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, w związku z bieżącą realizacją Umowy pn. **„Usługi okresowych przeglądów i konserwacji węzłów cieplnych, kotłowni gazowej i instalacji centralnego ogrzewania zainstalowanych w obiektach ZUS Oddział w Częstochowie i w podległych Terenowych Jednostkach Organizacyjnych”** oraz nałożonymi na administratora obowiązkami związanymi z weryfikacją niezbędnych uprawnień, kwalifikacji i innych okoliczności faktycznych związanych z postępowaniem, którymi muszą wykazać się osoby fizyczne wskazane przez Wykonawcę oraz w celu przeprowadzania czynności audytowych i kontrolnych.

V. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być osoby lub podmioty, które w ramach sprawowania uprawnień kontrolnych lub nadzoru nad Zamawiającym zażądają udostępnienia Umowy wraz z załącznikami i którym Zamawiający będzie zobowiązany do udostępnienia zawartej Umowy na podstawie przepisów prawa.

VI. Dane osobowe mogą zostać udostępnione kancelariom prawnym, firmom doradczym i dostawcom systemów informatycznych, z którymi współpracuje administrator.

VII. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez okres 10 lat licząc od dnia 1 stycznia roku następnego od daty zakończenia realizacji Umowy, co jest związane z czasem w jakim Umowa wraz z załącznikami podlega wykonaniu oraz obowiązkowi jej archiwizacji.

VIII. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;

IX. Posiada Pani/Pan:

- 1) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
- 2) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych*;
- 3) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO**;
- 4) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

X. Nie przysługuje Pani/Panu:

- 1) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- 2) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- 3) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

XI. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować się następujący sposób:

- 1) listownie na adres:

Inspektor Ochrony Danych
Zakład Ubezpieczeń Społecznych,
ul. Szamocka 3, 5,
01-748 Warszawa,

- 2) przez e-mail: ODO@zus.pl.

* Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą oraz jej załączników.

** Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

Oświadczenie Wykonawcy dot. obowiązku informacyjnego (wzór)

.....
(miejscowość), (data)

.....

.....

.....

(Nazwa Wykonawcy i adres Wykonawcy)

**Oświadczenie dotyczące przekazania członkom personelu Wykonawcy klauzuli informacyjnej
stanowiącej Załącznik nr 5 do umowy**

Oświadczam, że przekazałam/em członkom swojego personelu treść klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego stanowiącej załącznik nr 5 do umowy nr z dnia r.

.....

Miejscowość, data

.....
(czytelny podpis i pieczęć Wykonawcy lub osoby upoważnionej)

WZÓR

PROTOKÓŁ ODBIORU

wykonania naprawy/czynności serwisowych/przeglądu/konserwacji*

urządzenia/instalacji*

zlokalizowanych w

Wykonawca:	Zgłaszający:
Nazwisko osoby wykonującej: 1. 2. 3.	Typy/modele/numery seryjne* urządzeń/instalacji poddanych naprawie/czynnościom serwisowym/przeglądowi/konserwacji*
Data i godzina rozpoczęcia:	1. 2. 3.
Data i godzina zakończenia:	4. 5.
Opis naprawy/czynności serwisowych/przeglądowych/konserwacji*	
Uwagi (w tym informacje o stanie technicznym instalacji bądź urządzenia z jednoczesnym stwierdzeniem czy są sprawne, o zużyciu lub uszkodzeniu oraz proponowanym zakresie napraw)	
Wykaz użytych części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych lub innych elementów/substancji	
Podpis osoby wykonującej: 1. 2. 3.	Potwierdzenie wykonania przez zgłaszającego (data, pieczętka i podpis)

*niepotrzebne skreślić

Wzór oświadczenia o otrzymaniu i zapoznaniu się z przepisami obowiązującymi w Zakładzie.

Częstochowa, dnia.....

.....

/imię i nazwisko/

.....

/stanowisko/

Wzór oświadczenia o otrzymaniu i zapoznaniu się z przepisami obowiązującymi w Zakładzie

Oświadczam, że otrzymałem/am i zapoznałem/am się z treścią:

1. „Instrukcji użytkowania obiektu dla budynków Oddziału ZUS w Częstochowie oraz podległych jednostek terenowych”,
2. „Zasad współpracy z Wykonawcami i Podwykonawcami w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony przeciwpożarowej;
3. Wyciągu z „Instrukcji bezpieczeństwa pożarowego”;
4. „Kodeksu etyki pracownika ZUS”.

.....

/podpis/

FORMULARZ WYCENY NAPRAWY**1. Lokalizacja urządzenia lub instalacji:**

Jednostka	
Adres	
Pomieszczenie	

2. Dane identyfikacyjne urządzenia lub instalacji objętej przeglądem* / konserwacją*:

Nazwa	
Typ/model	
Nr fabryczny	
Nr inwentarzowy	
Inne oznaczenie	

3. Przyczyna uszkodzenia:

Opis przyczyny uszkodzenia

4. Koszt materiałów/części zamiennych niezbędnych do wykonania naprawy.

Lp.	Nazwa materiałów/części zamiennych podlegających wymianie w urządzeniu/instalacji	Ilość [szt.]	Cena jednostkowa brutto [zł]	Wartość brutto [kol. 3 x kol. 4]
1	2	3	4	5
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				

9.			
10.			
Razem wartość brutto			

(Ceny wymienianych materiałów/części zamiennych obejmują koszty zakupu i dostawy do obiektu Zamawiającego. Do ww. cen materiałów/części zamiennych Wykonawca nie będzie doliczał innych dodatkowych kosztów.

5. Koszt robocizny wynosi

Stawka roboczogodziny	Prognozowana ilość roboczogodzin	Koszt robocizny brutto tj. 1 x 2
1	2	3

Ostateczny koszt robocizny za wykonanie zleconej naprawy będzie iloczynem:

- roboczogodziny podanej w ofercie Wykonawcy,

ilością potwierdzonych godzin naprawy (*każda rozpoczęta godzina naprawy traktowana będzie jako cała roboczogodzina.*

Koszt robocizny obejmuje koszty związane z dojazdem ekipy serwisowej i jest niezależny od liczności zespołu wykonującego naprawę.

6. Łączny koszt wykonania naprawy (suma wartości z pkt. 4 i 5) wynosizł brutto
(słownie:..... złotych)

7. UWAGI:

--

ZATWIERDZAM/NIE ZATWIERDZAM

.....
 Data i czytelny podpis przedstawiciela Wykonawcy

.....
 Data i czytelny podpis upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego