

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**Świadczenie usług telekomunikacyjnych polegających na zapewnieniu łączności analogowej linii PSTN i cyfrowej ISDN oraz w zakresie transmisji danych dla Zakładu Remontów i Konserwacji Dróg w okresie od 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r.**

### I. Przedmiot zamówienia:

#### 1. Usługi telekomunikacyjne telefonii stacjonarnej

- 1) Świadczenie wszystkich usług głosowych WLR dla POTS i ISDN BRA we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego znajdujących się w Warszawie, a dla lokalizacji Plac Czerwca 1976 r. nr 1, 02-495 Warszawa usługę głosową PRA w okresie 12 miesięcy tj. od 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r.
- 2) Przyłącza ISDN muszą zapewniać podłączenie urządzeń analogowych.
- 3) Miejsce instalacji, numery telefonów, rodzaj linii i centrali:
  - a) **Lokalizacja ZRiKD – Siedziba, Plac Czerwca 1976 r. nr 1, 02-495 Warszawa**
    - 22 397-39-00 ISDN 15 B+D zakres numeracyjny 100 DDI do centrali Panasonic KX TDA 200 do wykorzystania przy sekundowym rozliczaniu połączeń oraz możliwość przekierowania minimum 2 numerów na wirtualne FAXy zdefiniowane pod wskazanymi przez Zamawiającego adresami poczty elektronicznej.
  - b) **Lokalizacja ZRiKD – Wydział DRWW, ul. Magazynowa 16, 02-652 Warszawa**

Usługa telekomunikacyjna polegająca na zapewnieniu stałego dostępu kablowego linii o numerach abonenckich:

    - 22 847-53-55 ISDN 2 B+D
    - 22 843-16-33 ISDN 2 B+D
    - 22 843-11-56 ISDN 2 B+D
    - 22 857-39-74 PSTN do centrali Panasonic KX TDA 30 do wykorzystania przy sekundowym rozliczaniu połączeń.
  - c) **Lokalizacja ZRiKD – Wydział DSUP, ul. Powązkowska 93, 01-728 Warszawa**

Usługa telekomunikacyjna polegająca na zapewnieniu stałego dostępu kablowego linii o numerach abonenckich:

    - 22 633-96-70 ISDN 2 B+D
    - 22 633-27-71 ISDN 2 B+D
    - 22 633-27-94 ISDN 2 B+D
    - 22 633-50-32 ISDN 2 B+D
    - 22 633-90-36 ISDN 2 B+D
    - 22 633-75-53 ISDN 2 B+D
    - 22 633-70-32 ISDN 2 B+D
    - 22 633-53-41 ISDN 2 B+D
    - 22 669-29-22 ISDN 2 B+D
    - 22 633-57-31 ISDN 2 B+D
    - 22 633-75-51 PSTN do centrali Panasonic KX TDA 100 do wykorzystania przy sekundowym rozliczaniu połączeń.
  - d) **Lokalizacja ZRiKD – Wydział DRUB, ul. Powązkowska 93a, 01-728 Warszawa**

Usługa telekomunikacyjna polegająca na zapewnieniu stałego dostępu kablowego linii o numerach abonenckich:

    - 22 633-04-84 PSTN
    - 22 633-54-35 PSTN
    - 22 633-96-68 PSTN do centrali Panasonic KX TDA 100 do wykorzystania przy sekundowym rozliczaniu połączeń.

- e) **Lokalizacja ZRiKD – Wydział DRWZ, ul. Kompanii Kordian 44, 02-495 Warszawa**  
Usługa telekomunikacyjna polegająca na zapewnieniu stałego dostępu kablowego linii o numerach abonenckich:
    - 22 633-96-88 PSTN do centrali Panasonic KX TDA 30 do wykorzystania przy sekundowym rozliczaniu połączeń.
  - f) **Lokalizacja ZRiKD – Wydział DRWP-1, ul. Annopol 10, 03-236 Warszawa**  
Usługa telekomunikacyjna polegająca na zapewnieniu stałego dostępu kablowego linii o numerach abonenckich:
    - 22 811-01-16 ISDN 2 B+D
    - 22 632-84-82 ISDN 2 B+D
    - 22 811-08-97 PSTN do centrali Panasonic KX-TM 824 do wykorzystania przy sekundowym rozliczaniu połączeń.
  - g) **Lokalizacja ZRiKD – Wydział DRMI, ul. Marsa 38, 04-246 Warszawa**  
Usługa telekomunikacyjna polegająca na zapewnieniu stałego dostępu kablowego linii o numerach abonenckich:
    - 22 812-71-28 ISDN 2 B+D
    - 22 815-48-05 ISDN 2 B+D
    - 22 815-48-39 PSTN do centrali Panasonic KX-TM 824 do wykorzystania przy sekundowym rozliczaniu połączeń.
  - h) **Lokalizacja ZRiKD – Wydział DRWP-2, ul. Kwitnaca 3b, 01-926 Warszawa**  
Usługa telekomunikacyjna polegająca na zapewnieniu stałego dostępu kablowego linii o numerach abonenckich:
    - 22 669-07-64 PSTN
    - 22 669-07-65 PSTN
    - 22 669-07-66 PSTN
    - 22 669-07-67 PSTN do centrali Panasonic KX-TM 824 do wykorzystania przy sekundowym rozliczaniu połączeń.
  - i) **Lokalizacja ZRiKD – Wydział DRWZ-2, ul. Redutowa 8a, 01-103 Warszawa**  
Usługa telekomunikacyjna polegająca na zapewnieniu stałego dostępu kablowego linii o numerach abonenckich:
    - 22 836-23-81 PSTN
    - 22 836-24-72 PSTN do centrali Panasonic KX-TM 308 do wykorzystania przy sekundowym rozliczaniu połączeń.
- 4) **Usługi telefoniczne będą obejmowały:**
- a) połączenia lokalne i strefowe,
  - b) połączenia międzystrefowe,
  - c) połączenia do sieci komórkowych,
  - d) połączenia międzynarodowe,
  - e) połączenia na bezpłatne linie 800,
  - f) połączenia na infolinie 801,
  - g) połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery
  - h) skrócone, m.in.: 112; 999; 998; 997,
  - i) usługi faksowe,
  - j) możliwość połączeń z biurem numerów Operatora.,
  - k) abonamenty za 32 numery telefoniczne
- 5) **Warunki szczególne zamówienia:**
- a) Wykonawca zachowa aktualną numerację telefonów Zamawiającego Wykonawca zapewni bezpłatne przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego (bez przerwy w pracy), zgodnie z art. 71 ustawy z 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2024 poz. 34).

- b) Wykonawca powinien tak skalkulować cenę, aby pokryła wszelkie koszty osobowe, materiałowe, sprzętowe, instalacyjne itp. związane z wykonaniem zamówienia.
  - c) Wykonawca zapewni w cenie abonamentu połączenia między numerami Zamawiającego objętymi niniejszą Umową.
  - d) Wykonawca rozliczać będzie rzeczywisty czas połączeń wykorzystując system naliczania 1-sekundowego i wykorzysta go do taryfikacji i rozliczania usług
  - e) Sekundowe naliczane czasu realizacji rozmów telefonicznych bez opłaty inicjacyjnej,
  - f) Stałość cen w okresie obowiązywania Umowy,
  - g) Automatyczny wybór prefiksu operatora,
  - h) Wykonawca wyznaczy numer telefonu i adres e-mail, pod którym zamawiający będzie zgłaszał usterki,
  - i) Wykonawca zapewni w cenie abonamentu świadczenie usługi „prezentacja numeru” dla dowolnej ilości zakończeń sieci Zamawiającego.
  - j) Wykonawca zapewni dostawę bilingu w formie elektronicznej zapewniającej swobodne filtrowanie i wyszukiwanie danych (*arkusz kalkulacyjny*) dla wszystkich numerów telefonicznych Zamawiającego oraz w formie wydruku. Koszty związane z bilingami i specyfikacjami zawierać będzie stała opłata abonamentowa numerów, których bilingi i specyfikacje dotyczą.
  - k) Wykonawca uwzględni w cenie abonamentu blokady połączeń *PREMIUM* oraz o podwyższonej taryfikacji np. nr 700., 400., 300...,
  - l) Usunięcie zgłoszonej usterki w ciągu 24 godz. od chwili przyjęcia zgłoszenia przez Operatora w formie telefonicznej lub za pomocą poczty elektronicznej.
  - m) Obowiązywanie Umowy:
    - od 1 stycznia 2025 r. od godz. 0:01 do 31 grudnia 2025 r. do godz. 23:59 włącznie.
  - n) Zamawiający ma obecnie podpisaną Umowę na świadczenie telekomunikacyjnych polegających na zapewnieniu łączności analogowej linii PSTN i cyfrowej ISDN do 31.12.2024 r. do godz. 23:59 włącznie
- 6) Średni miesięczny ruch połączeń wychodzących Zamawiającego wynosi ok. 6.000 min i rozkłada się w następujący sposób:
- a) połączenia lokalne i strefowe 63,0 %
  - b) połączenia międzystrefowe 6,0 %
  - c) połączenia do sieci komórkowych 30,0 %
  - d) połączenia do infolinii 0,5 %
  - e) pozostałe połączenia 0,5 %
- Podany czas trwania połączeń należy przyjąć jako szacunkowy. Rzeczywisty czas trwania połączeń w okresie realizacji zamówienia może się od niego różnić, jednak nie może mieć wpływu na cenę jednostkowego połączenia oraz abonamentu.
- 7) Zamawiający zastrzega sobie prawo rezygnacji z niektórych numerów abonenckich w trakcie trwania Umowy.

## 2. Usługi w zakresie transmisji danych

- 1) Świadczenie usług w zakresie transmisji danych wraz z dostawą urządzeń, towarzyszącymi usługami konfiguracyjnymi oraz serwisem naprawczym we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego znajdujących się w Warszawie w okresie 12 miesięcy, tj. od 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r.:
  - a) **Lokalizacja ZRiKD – Siedziba, Plac Czerwca 1976 r. nr 1, 02-495 Warszawa**  
Łącze główne w technologii światłowodowej (*łącze symetryczne 100/100 Mb*) wraz z łączem backupowym (*łącze symetryczne 100/100 Mb*).
  - b) **Lokalizacja ZRiKD – Wydział DRWW, ul. Magazynowa 16, 02-652 Warszawa**  
Łącze główne w technologii światłowodowej (*łącze symetryczne 50/50 Mb*).
  - c) **Lokalizacja ZRiKD – Wydział DSUP, ul. Powązkowska 93, 01-728 Warszawa**  
Łącze główne w technologii światłowodowej (*łącze symetryczne 100/100 Mb*) wraz z łączem backupowym (*łącze symetryczne 50/50 Mb*).

- d) **Lokalizacja ZRiKD – Wydział DRWZ, ul. Kompanii Kordian 44, 02-495 Warszawa**  
Łącze główne w technologii światłowodowej (łącze symetryczne 50/50 Mb).
- e) **Lokalizacja ZRiKD – Wydział DRWP-1, ul. Annopol 10, 03-236 Warszawa**  
Łącze główne w technologii światłowodowej (łącze symetryczne 50/50 Mb).
- f) **Lokalizacja ZRiKD – Wydział DRMI, ul. Marsa 38, 04-246 Warszawa**  
Łącze główne w technologii światłowodowej (łącze symetryczne 50/50 Mb).
- g) **Lokalizacja ZRiKD – Wydział DRWP-2, ul. Kwitnaca 3, 01-926 Warszawa**  
Łącze główne w technologii światłowodowej (łącze symetryczne 50/50 Mb).
- h) **Lokalizacja ZRiKD – Wydział DRWZ-2, ul. Redutowa 8a, 01-103 Warszawa**  
Łącze główne (łącze symetryczne 20/20 Mb).
- 2) Warunki techniczne
- a) Wykonawca zapewni symetryczne łącza dostępowe bez limitu transferu do lokalizacji **Siedziba – Plac Czerwca 1976 r. 1, 02-495 Warszawa** zgodnie z poniższymi wymaganiami:
- łącze główne światłowodowe o przepustowości gwarantowanej 100/100 Mb
  - łącze backupowe o przepustowości gwarantowanej 100/100 Mb (jeśli łącze będzie zestawiane w technologii radiowej to Wykonawca zagwarantuje pasmo licencjonowane w UKE (radiolinia PUNKT-PUNKT))
  - Wykonawca zapewni i dostarczy Zamawiającemu niezbędne urządzenia do realizacji przedmiotu zamówienia. Urządzenia i oprogramowanie dostarczone przez Wykonawcę pozostają jego własnością, a koszt ich użytkowania, obsługi, konfiguracji, konserwacji i napraw Wykonawca uwzględni w cenie oferty.
  - Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu co najmniej 6 stałych adresów IP.
  - Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania, w trakcie trwania Umowy, strefy „secondary DNS” dla domeny ZRIKD.WAW.PL na swoich serwerach DNS (do dnia zakończenia wykonywania Przedmiotu Zamówienia).
- b) Wykonawca zapewni symetryczne łącza dostępowe bez limitu transferu do lokalizacji **Wydział DRWW – ul. Magazynowa 16, 02-652 Warszawa** zgodnie z poniższymi wymaganiami:
- łącze główne światłowodowe o przepustowości gwarantowanej 50/50 Mb
  - Wykonawca zapewni i dostarczy Zamawiającemu niezbędne urządzenia do realizacji przedmiotu zamówienia. Urządzenia i oprogramowanie dostarczone przez Wykonawcę pozostają jego własnością, a koszt ich użytkowania, obsługi, konfiguracji, konserwacji i napraw Wykonawca uwzględni w cenie oferty.
  - Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu co najmniej 1 stały adres IP.
- c) Wykonawca zapewni symetryczne łącza dostępowe bez limitu transferu do lokalizacji **Wydział DSUP – ul. Powązkowska 93, 01-728 Warszawa** zgodnie z poniższymi wymaganiami:
- łącze główne światłowodowe o przepustowości gwarantowanej 100/100 Mb
  - łącze backupowe o przepustowości gwarantowanej 50/50 Mb (jeśli łącze będzie zestawiane w technologii radiowej to Wykonawca zagwarantuje pasmo licencjonowane w UKE - radiolinia PUNKT-PUNKT)
  - Wykonawca zapewni i dostarczy Zamawiającemu niezbędne urządzenia do realizacji przedmiotu zamówienia. Urządzenia i oprogramowanie dostarczone przez Wykonawcę pozostają jego własnością, a koszt ich użytkowania, obsługi, konfiguracji, konserwacji i napraw Wykonawca uwzględni w cenie oferty.
  - Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu co najmniej 6 stałych adresów IP.

- d) Wykonawca zapewni symetryczne łącza dostępne bez limitu transferu do lokalizacji **Wydział DRWZ – ul. Kompanii Kordian 44, 02-495 Warszawa** zgodnie z poniższymi wymaganiami:
- łącze główne światłowodowe o przepustowości gwarantowanej 50/50 Mb
  - Wykonawca zapewni i dostarczy Zamawiającemu niezbędne urządzenia do realizacji przedmiotu zamówienia. Urządzenia i oprogramowanie dostarczone przez Wykonawcę pozostają jego własnością, a koszt ich użytkowania, obsługi, konfiguracji, konserwacji i napraw Wykonawca uwzględni w cenie oferty.
  - Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu co najmniej 1 stały adres IP.
- e) Wykonawca zapewni symetryczne łącza dostępne bez limitu transferu do lokalizacji **Wydział DRWP-1 – ul. Annopol 10, 03-236 Warszawa** zgodnie z poniższymi wymaganiami:
- łącze główne światłowodowe o przepustowości gwarantowanej 50/50 Mb
  - Wykonawca zapewni i dostarczy Zamawiającemu niezbędne urządzenia do realizacji przedmiotu zamówienia. Urządzenia i oprogramowanie dostarczone przez Wykonawcę pozostają jego własnością, a koszt ich użytkowania, obsługi, konfiguracji, konserwacji i napraw Wykonawca uwzględni w cenie oferty.
  - Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu co najmniej 1 stały adres IP.
- f) Wykonawca zapewni symetryczne łącza dostępne bez limitu transferu do lokalizacji **Wydział DRMI – ul. Marsa 38, 04-246 Warszawa** zgodnie z poniższymi wymaganiami:
- łącze główne światłowodowe o przepustowości gwarantowanej 50/50 Mb
  - Wykonawca zapewni i dostarczy Zamawiającemu niezbędne urządzenia do realizacji przedmiotu zamówienia. Urządzenia i oprogramowanie dostarczone przez Wykonawcę pozostają jego własnością, a koszt ich użytkowania, obsługi, konfiguracji, konserwacji i napraw Wykonawca uwzględni w cenie oferty.
  - Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu co najmniej 1 stały adres IP.
- g) Wykonawca zapewni symetryczne łącza dostępne bez limitu transferu do lokalizacji **Wydział DRWP-2 – ul. Kwitnaca 3, 01-926 Warszawa** zgodnie z poniższymi wymaganiami:
- łącze główne światłowodowe o przepustowości gwarantowanej 50/50 Mb
  - Wykonawca zapewni i dostarczy Zamawiającemu niezbędne urządzenia do realizacji przedmiotu zamówienia. Urządzenia i oprogramowanie dostarczone przez Wykonawcę pozostają jego własnością, a koszt ich użytkowania, obsługi, konfiguracji, konserwacji i napraw Wykonawca uwzględni w cenie oferty.
  - Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu co najmniej 1 stały adres IP.
- h) Wykonawca zapewni symetryczne łącza dostępne do lokalizacji **Wydział DRWZ-2 – ul. Redutowa 8a, 01-103 Warszawa** zgodnie z poniższymi wymaganiami:
- łącze główne o przepustowości gwarantowanej 20/20 Mb
  - limit transferu minimum 700 GB / m-c
  - Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu minimum 1 stały adres IP
  - Wykonawca zapewni i dostarczy Zamawiającemu niezbędne urządzenia do realizacji przedmiotu zamówienia. Urządzenia i oprogramowanie dostarczone przez Wykonawcę pozostają jego własnością, a koszt ich użytkowania, obsługi, konfiguracji, konserwacji i napraw Wykonawca uwzględni w cenie oferty.
- 3) **Warunki szczególne zamówienia**
- a) Wykonawca powinien tak skalkulować cenę, aby pokryła wszelkie koszty osobowe, materiałowe, sprzętowe, instalacyjne itp. związane z wykonaniem zamówienia.
- b) Stałość cen w okresie obowiązywania Umowy.
- c) Wykonawca wyznaczy numer telefonu oraz adres mailowy, pod którym Zamawiający będzie zgłaszał usterki.

- d) Wykonawca zagwarantuje usługę typu SLA, w tym:
  - miesięczną dostępność usługi dla łącza na poziomie minimum 99,8%
  - usunięcie awarii łącza w ciągu 24 godzin od momentu jej zgłoszenia przez Zamawiającego lub wykrycia jej przez Wykonawcę.
  - dostępność służb technicznych 24 godziny na dobę, 365 dni w roku
- e) Obowiązywanie Umowy:
  - od 1 stycznia 2025 r. od godz. 0:01 do 31 grudnia 2025 r. do godz. 23:59 włącznie.
- f) Zamawiający ma obecnie podpisaną Umowę na świadczenie usługi w zakresie transmisji danych do dnia 31.12.2024 r. do godz. 00:00 włącznie.