

**RFP – Zaprojektowanie, wykonanie, wdrożenie i obsługa techniczna strony internetowej**

- I. Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie, wykonanie, wdrożenie i obsługa techniczna strony internetowej zgodnie z minimalnymi wymaganiami technicznymi oraz obowiązkami określonymi w Załączniku nr 1 do wymagań ofertowych oraz wytycznymi procesu zamawiania stron www w Grupie Kapitałowej KGHM Polska Miedź S.A. (dokument udostępniony dla oferentów po podpisaniu oświadczenia o zachowaniu poufności w trakcie postępowania).
- II. **Warunki wykonania zamówienia:**
- 1) w terminie 40 dni od zawarcia umowy i przekazaniu przez Zamawiającego kompletnych informacji o swoich wymaganiach co do funkcjonalności strony WWW i szaty graficznej oraz zawartości strony, zawartości tekstowej strony w wybranym przez Zamawiającego języku Wykonawca zaprezentuje Zamawiającemu wersję projektu strony www,
  - 2) Zamawiający przekaże dane zapisane w odpowiedniej technice cyfrowej, jakości i rozdzielczości materiałów graficznych, umożliwiając prawidłowe wykorzystanie i zastosowanie w projekcie, których umieszczenia na stronie wymaga Zamawiający, przy czym przyjmujący zamówienie określi, jakie są wymagania techniczne materiałów technicznych,
  - 3) projekt strony będzie zawierać w szczególności zawartość merytoryczną, tekstową i graficzną, w tym zarówno stronę główną jak i podstrony, a nadto system ewentualnych linków i bannerów, wraz z ich wzajemną hierarchią podrzędności,
  - 4) Wykonawca zobowiązuje się do realizacji poprawek polegających na usunięciu zgłoszonych w formie e-mail na adresy wskazane w umowie list błędów technicznych lub funkcjonalnych wynikających z działań Wykonawcy przy pracy na systemie Wordpress lub retuszu aspektów wizualnych niewdrożonych w sposób ustalony przed rozpoczęciem prac z Zamawiającym,
  - 5) po powstaniu ostatecznego projektu, zatwierdzonego przez Zamawiającego, zmiany w nim mogą być dokonywane tylko za zgodą Wykonawcy,
- III. Termin wypracowania ostatecznego projektu strony: do **30.11.2024 r.**  
Termin wdrożenia i uruchomienia strony: do **31.12.2024 r.**
- IV. W ramach zamówienia Wykonawca:
- 1) doradzi przy wyborze szablonu graficznego strony,
  - 2) w oparciu o potrzeby Zamawiającego wypracuje strukturę strony i jej funkcjonalność,
  - 3) zaprogramuje komponenty zgodnie ze strukturą strony,
  - 4) przeprowadzi testy funkcjonalności,
  - 5) przeprowadzi implementację i wdrożenie strony – w oparciu o system nadrzędności i podrzędności nagłówków,
  - 6) przeprowadzi integracje zewnętrzne,
  - 7) uruchomi stronę i odda ją do użycia,
  - 8) przeprowadzi szkolenie dla pracowników Zamawiającego z użytkowania oraz edytowania strony w formie online (nagrywane),
  - 9) zapewni obsługę techniczną strony przez okres 12 miesięcy w zakresie wskazanym w załączniku nr 1 do wymagań ofertowych.
- V. Podstawą do wystawienia faktury VAT będzie obustronnie podpisany protokół odbioru bez uwag i zastrzeżeń Zamawiającego.
- VI. Warunki gwarancji na wykonaną usługę: **12 miesięcy** od dnia podpisania protokołu odbioru  
W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego awarii drogą telefoniczną lub pocztą e-mail - czas reakcji Wykonawcy rozumiany jako odpowiedź na otrzymaną informację o awarii wynosi **do 3 dni roboczych** od momentu zgłoszenia telefonicznego lub mailowego.

Termin usunięcia awarii urządzeń: niezwłocznie, maksymalnie **do 3 dni roboczych** od daty zgłoszenia, rozumiany jako zdalna naprawa zaistniałego błędu/awarii.

**VII.** W zakresie wynagrodzenia Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do utworów w rozumieniu Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych określonych w umowie jako projekt graficzny oraz kod źródłowy strony.

**VIII.** Wykonawca może zwrócić się pisemnie do Zamawiającego z pytaniem dotyczącym określonych warunków i zakresu zapytania ofertowego w terminie nie później niż jeden dzień przed terminem składania ofert. Odpowiedzi będą udostępnione na platformie zakupowej SAP Ariba. Zamawiający zastrzega sobie prawo do pozostawienia bez odpowiedzi pytania, które wpłynie później niż 1 dzień przed terminem składania ofert.

**IX. Oferta handlowa powinna zawierać:**

- a) całkowity koszt realizacji zamówienia,
- b) potwierdzenie terminu wykonania usługi,
- c) termin płatności - 60 dni od daty wpływu faktury VAT.

Informacyjnie: 60-dniowy termin płatności, liczony od daty wpływu faktury, wynika z obowiązującej Zamawiającego Uchwały Zarządu KGHM Polska Miedź S.A. w sprawie terminów płatności w spółkach Grupy Kapitałowej KGHM Polska Miedź S.A.

Ocena ofert zostanie przeprowadzona poprzez analizę ceny oraz innych wymogów sprecyzowanych w niniejszym dokumencie. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował kryterium oceny ofert tj. 100% cena.

.....  
data, podpis

**Minimalne wymagania techniczne**

1. Strona ma być przejrzysta, intuicyjna w obsłudze, posiadać czytelną intuicyjną nawigację i logiczną strukturę.
2. Wykonawca powinien kierować się następującymi wartościami w trakcie projektowania stron dostępnych publicznie, po zalogowaniu oraz interfejsu zarządzania stroną:
  - a. intuicyjność,
  - b. spójność,
  - c. użyteczność,
  - d. estetyka,
  - e. dopasowanie,
  - f. skalowalność,
  - g. przejrzystość,
  - h. wydajność
3. Strona ma być spójna z wizerunkiem CBJ.
4. Strona ma być responsywna. Zakłada się 3 wersje szerokości, na których strona ma wyświetlać się prawidłowo:
  - a. monitory i laptopy
  - b. smartfony,
  - c. tablety
5. Strona powinna mieć możliwość prostego tworzenia wielu wersji językowych.
6. Silnik strony powinien być oparty o:
  - Dla stron często zmieniającą się zawartością (aktualizacja treści, dodawanie nowych treści) preferowany jest CMS WordPress w najnowszej wersji – według wytycznych <http://pl.wordpress.org/about/requirements/>
7. Wykonawca nie może stosować technologii Flash lub innych wtyczek instalowanych na przeglądarkach użytkowników
8. Zamawiający dopuszcza na potrzeby wykonania strony wykorzystanie szablonu dostępnego w ogólnodostępnej bazie motywów graficznych. Proponowany przez oferenta projekt graficzny strony podlega konsultacji i akceptacji przez zamawiającego.
9. Nie zaleca się stosowania komponentów (wtyczek, motywów, dodatków) licencjonowanych inaczej niż na wolnych licencjach lub licencjach płatnych jednorazowo (z dożywotnim prawem do aktualizacji).
10. Panel administracyjny systemu CMS musi być dostępny w języku polskim.
11. Optymalizacja serwisu pod względem wyszukiwarek internetowych, np. dopisanie tytułów oraz opisów do działów głównych oraz podstron, poprawna struktura nagłówków itp.
12. Optymalizacja działania serwisu na urządzeniach odwiedzających wg narzędzia PageSpeed Insights do poziomu minimum 75% (wersja desktopowa i mobilna), poprzez np. stosowanie mechanizmów oraz poprawnych nagłówków cache, optymalizacja obrazków na stronie- np. opóźnione ładowanie i kompresja celem szybszego wczytywania strony, minifikacja i optymalizacja ładowania plików js/css itd.
13. Strona nie powinna korzystać ze skryptów, plików, zasobów osadzonych na serwerach poza KGHM, nie powinna również wykonywać żądań poza infrastrukturę KGHM (np. czcionki, skrypty js, usługi analityczne, statystyczne, mapy)
14. Strona powinna się wyświetlać poprawnie w popularnych systemach i przeglądarkach: Windows/PC, MacOS, Apple, Linux, Android, iOS, Chrome, Edge, Firefox, Safari, opera, Samsung Browser.
15. Użytkowanie stroni nie może pociągać za sobą konieczności zakupu lub też posiadania przez użytkowników końcowych licencji na oprogramowanie specjalistyczne.
16. **Strona internetowa będzie funkcjonować na domenie i serwerze udostępnionym przez zamawiającego (dostawcą hostingu jest KGHM O/COPI). Preferowanym stosem technologicznym są: CentOS7, Apache/Nginx, MySQL/MariaDB, PHP w ostatniej stabilnej posiadającej wsparcie wersji, Varnish w razie potrzeby). Strony umieszczone w ramach subdomenykgm.com muszą być umiejscowione na hostingu KGHM O/COPI. W tym przypadku wszelkie prace muszą być wykonywane z sieci wewn. KGHM. Dostęp do plików na serwerze, zaplecza administracyjnego czy bazy danych strony nie jest możliwy z Internetu. Wykorzystanie zewnętrznego hostingu wymaga uzyskania zgody na odstąpienie od powyższej rekomendacji.**

Powyższe zalecenia co do wykorzystywanych technologii mogą być modyfikowane przez Wykonawcę pod warunkiem zaopiniowania wykorzystania innych technologii w O/COPi i Wydziale Bezpieczeństwa Informacji (Centrala KGHM).

17. Wykonawca powinien zapewnić obsługę strony w wyżej wymienionym zakresie przez min. 12 miesięcy od odbioru.
18. Strona www będzie podlegać dopuszczeniu aplikacyjnemu przez Wydział Bezpieczeństwa IT O/COPi.
19. Zadaniem wykonawcy będzie umieszczenie gotowej strony internetowej na zasobach wskazanych przez zamawiającego lub dostarczenie szczegółowej procedury tej operacji. Prace konfiguracyjne i serwisowe będą realizowane z wykorzystaniem pulpitu zdalnego (Skype, Teams Fudo) z nagraniem sesji.

.....  
data, podpis