

## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

### **Definicje:**

Następujące pojęcia i skróty będą miały znaczenie zgodne z podanymi poniżej definicjami, zapisane z wielkiej litery w celu podkreślenia, że jest to pojęcie zdefiniowane:

**Artykuły** – artykuły spożywcze tj. woda na cele BHP o parametrach jakościowych, ilościowych i technicznych określonych w Załączniku Nr 1 do OPZ;

**Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, w godz. od 8.00 do 14.00 (**Godziny robocze**) za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz święta branżowego „Barbórka” przypadającego na 4 grudnia;

**Lokalizacje** – miejsca dostawy Artykułów określone w Załączniku nr 2 do OPZ, które będą każdorazowo wskazywane w Zleceniu częstkowym;

**MPK** - miejsce powstawania kosztów tj. miejsce rozliczania oraz raportowania poszczególnych Zleceń Częstkowych;

**Protokół Odbioru/Dowód dostawy** - oznacza dokument sporządzany w toku odbioru Zlecenia częstkowego, Protokół Odbioru/Dowód dostawy podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń stanowi potwierdzenie należytego wykonania Zlecenia częstkowego;

**System** - strona internetowa której właścicielem jest Wykonawca, zawierająca katalog Artykułów i przeznaczona do składania oraz obsługi Zleceń częstkowych poprzez przyznanie nieograniczonej liczby haseł i loginów Osobom uprawnionym do dokonywania Zleceń częstkowych;

**Zlecenia częstkowe** - indywidualne żądanie dostawy i sprzedaży Artykułów składane przez Zamawiającego za pośrednictwem Systemu z nadanym przez System indywidualnym numerem lub innego kanału dozwolonego Umową w przypadku niedostępności Systemu.

### **I. Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest sukcesywna dostawa i sprzedaż przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Artykułów na zasadach opisanych w Umowie oraz OPZ, w szczególności:
  - 1) obsługa Zleceń częstkowych składanych przez Zamawiającego poprzez System Wykonawcy,
  - 2) dostarczanie Artykułów do Lokalizacji,
2. Dostawy będą realizowane przez Wykonawcę do Lokalizacji na podstawie udzielanych przez Zamawiającego Zleceń częstkowych Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia Systemu Zamawiającemu bez limitu użytkowników poprzez udostępnienie indywidualnych haseł i loginów oraz przyznanie odpowiednich ról (uprawnień) osobom wskazanym przez Zamawiającego w Załączniku nr 6 do Umowy w terminie 5 Dni roboczych od dnia jego przekazania.
4. Artykuły muszą być fabrycznie nowe oraz wolne od jakichkolwiek wad fizycznych lub prawnych.

5. Artykuły muszą być oryginalnymi wyrobami producentów oraz spełniać obowiązujące dla nich normy i standardy.

## **II. Składanie Zleceń częściowych**

1. Zamawiający będzie składał Zlecenia częściowe wyłącznie za pośrednictwem Systemu, z zastrzeżeniem, że w sytuacji awarii Systemu, Zamówienia będą składane przez Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres poczty elektronicznej Wykonawcy.
2. W Zleceniu częściowym Zamawiający określi w szczególności: rodzaj i ilość Artykułów, Lokalizację, osoby upoważnione do odbioru Zlecenia częściowego oraz nr MPK.
3. Przygotowane Zlecenia częściowe będą podlegać każdorazowo zatwierdzeniu przez osoby upoważnione, zgodnie z rolami wskazanymi w Załączniku nr 6 do Umowy.
4. Zlecenie częściowe uznaje się za złożone w chwili jego zatwierdzenia przez osobę upoważnioną u Zamawiającego.
5. Strony dopuszczają zmianę lub anulowanie złożonych Zleceń częściowych nie później niż do godziny 15:00 w dniu jego złożenia. W tym wypadku Zamawiający nie zostanie obciążony przez Wykonawcę żadnymi kosztami z tego tytułu, w tym kosztami niezrealizowanego Zlecenia częściowego. W szczególności, rezygnacja przez Zamawiającego z części lub całości dostawy Artykułów w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie będzie stanowić nienależytego wykonania Umowy przez Zamawiającego i nie będzie stanowić podstawy żądania przez Wykonawcę jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu.
6. Zamawiający nie jest ograniczony w zakresie minimalnej liczby zamawianych Artykułów, w tym minimalnej liczby zamawianych Artykułów w ramach jednego Zlecenia częściowego. Przez cały okres obowiązywania Umowy nie będzie wprowadzona minimalna liczba zamawianego asortymentu Artykułów.
7. Realizacja przez Wykonawcę Zlecenia częściowego, bez akceptacji osoby upoważnionej przez Zamawiającego następuje na koszt i ryzyko Wykonawcy. W przypadku awarii Systemu Zlecenia częściowe będą składane drogą mailową przez osoby wskazane w Załączniku nr 6 do Umowy - art. II pkt.2, osoby uprawnione do zatwierdzania Zleceń częściowych. Zlecenie częściowe uznaje się za złożone z chwilą wysłania Zlecenia częściowego na adres wskazany w §14 ust. 2. Do Zleceń składanych drogą mailową postanowienia pkt. II stosuje się odpowiednio.
8. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącej kontroli wykorzystania kwoty maksymalnego wynagrodzenia wskazanej w § 7 ust. 1. oraz anulowania (lub systemowego uniemożliwienia składania przez Zamawiającego) Zleceń częściowych, których realizacja doprowadziłaby do przekroczenia maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 Umowy. W przeciwnym wypadku, za wykonanie takiego Zlecenia częściowego przekraczającego limit, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, Wykonawcy nie będzie przysługiwać od Zamawiającego jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie ponad ustalony limit.

## **III. Dostawa i Odbiór**

1. Dostarczanie Artykułów będzie realizowane każdorazowo na podstawie Zleceń częściowych, w Dni robocze oraz w Godzinach roboczych. Dostarczanie i odbiór Artykułów będzie dokonywany przy udziale Stron.
2. Zlecenia częściowe realizowane będą w terminie 3 Dni roboczych liczonych od dnia złożenia Zlecenia częściowego. Zlecenia częściowe złożone po godzinie 15.00 są traktowane jak złożone następnego Dnia roboczego.

3. Wykonawca dostarczy Artykuły do Lokalizacji przy użyciu własnych środków transportu i na własny koszt, ponosząc także koszt należytego opakowania, zabezpieczenia i ubezpieczenia Artykułów na czas transportu, **a także załadunku, rozładunku i każdorazowego wniesienia do miejsca w Lokalizacji wskazanego przez Zamawiającego.**
4. Artykuły dostarczone do Zamawiającego będą posiadały co najmniej 12 miesięczną datę przydatności do spożycia lub termin przydatności gwarantowany przez Producenta, licząc od daty ich dostarczenia do Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapakowania Artykułów osobno dla każdego Zlecenia częściowego. Opakowanie będzie zawierało numer Zlecenia częściowego nadanego przez Wykonawcę oraz dane Zamawiającego wskazane w art. II ust. 2 powyżej.
6. Wykonawca gwarantuje zgodność asortymentową i ilościową dostaw Artykułów ze złożonym Zleceniem częściowym.
7. Wykonawca zobowiązuje się do wydania Artykułów w sposób umożliwiający Zamawiającemu sprawdzenie ilości i jakości odbieranych Artykułów.
8. Zamawiający sprawdzi ilość i jakość dostarczonych Artykułów oraz dokona odbioru Zlecenia poprzez podpisanie Protokołu Odbioru/Dowodu dostawy. Zamawiający ma prawo odmówić odbioru wszystkich lub wybranych Artykułów dostarczanych w ramach Zlecenia częściowego w przypadku stwierdzenia wad jakościowych lub ilościowych zamówionych Artykułów lub terminu przydatności do spożycia niezgodnego ze wskazanym w pkt. 4 powyżej.
9. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez Zamawiającego do danego Zlecenia częściowego Wykonawca usunie zastrzeżenia i dostarczy Artykuły zgodnie ze Zleceniem częściowym w terminie 5 Dni roboczych lub (gdy termin 5-dniowy okaże się niewystarczający) innym, wyznaczonym przez Zamawiającego pod rygorem naliczenia kar umownych, o których mowa w § 9 ust. 1 pkt 2) Umowy.
10. Zlecenie częściowe uważa się za odebrane z chwilą podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru/Dowodu dostawy bez zastrzeżeń.
11. Dokonanie odbioru bez zastrzeżeń nie wyłącza uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi oraz gwarancji.

#### **IV. System**

1. Wykonawca udostępni Zamawiającemu System do składania zamówień spełniający następujące wymagania:
  - 1) składanie Zamówień w Systemie możliwe jest za pomocą przeglądarki internetowej bez konieczności instalowania dodatkowego oprogramowania na komputerach Zamawiającego,
  - 2) System umożliwia pracę użytkownika przy wykorzystaniu aktualnych wersji przeglądarek: Microsoft Edge, Google Chrome, FireFox,
  - 3) dostęp do Systemu musi być oparty o protokół szyfrowany https (TLS min. wersja 1.2),
  - 4) uwierzytelnianie do Systemu odbywa się za pomocą loginu (jednoznacznie identyfikującego użytkownika) i hasła użytkownika,
  - 5) przy pierwszym logowaniu System wymusza zmianę hasła użytkownika,
  - 6) użytkownik ma możliwość samodzielnej zmiany hasła,
  - 7) hasło do Systemu powinno spełniać następujące normy bezpieczeństwa: minimum 14 znaków składających się z trzech grup znaków (duże i małe litery, znaki specjalne, cyfry), hasła muszą być zmieniane co 90 dni,

- 8) System zapewni możliwość składania Zleceń częściowych,
  - 9) wykaz Artykułów w Systemie będzie tożsamy ze specyfikacją Artykułów stanowiącą Załącznik nr 1 do OPZ oraz będzie zawierał ceny jednostkowe zgodnie ze złożoną Ofertą stanowiącą Załącznik nr 1 do Umowy,
  - 10) System powinien mieć wbudowany moduł mailingu, służący do informowania użytkowników o złożeniu zlecenia, konieczności zaakceptowania zlecenia użytkowników podległych oraz stopniu realizacji zamówień,
  - 11) konfiguracja Systemu powinna zostać przygotowana z uwzględnieniem co najmniej: płatnika, poziomów akceptacji, poszczególnych użytkowników, adresów dostaw, limitów asortymentowych i kwotowych oraz adresów mailowych,
  - 12) System powinien zapewniać elektroniczny obraz faktury zbiorczej z możliwością przekonwertowania go na format programu Excel,
  - 13) wszystkie raporty powinny mieć funkcje eksportowania do programu Excel.
2. Za pośrednictwem Systemu Wykonawca zapewni Zamawiającemu zgodnie z przypisanymi rolami w każdym czasie:
- 1) dostęp do bieżącej listy (zestawień) wydatków poszczególnych MPK,
  - 2) dostęp do całej historii Zleceń częściowych realizowanych dla poszczególnych MPK,
  - 3) uprawnienia do zatwierdzania, zmiany lub anulowania Zleceń częściowych,
  - 4) możliwość składania Zleceń częściowych dla kilku MPK w różnych jednostkach organizacyjnych Zamawiającego, bez konieczności zmiany loginu lub hasła.
3. Wykonawca zapewnia iż:
- 1) udostępniony Zamawiającemu System nie narusza żadnych praw osób trzecich, a w przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia jakichkolwiek praw w związku z korzystaniem z systemu zobowiązuje się do zaspokojenia roszczeń tych osób oraz uwolni Zamawiającego od wszelkich odszkodowań i świadczeń z tego tytułu,
  - 2) jest odpowiedzialny za ochronę danych do logowania i ewentualny wyciek danych w Systemie,
  - 3) jest odpowiedzialny za awarię Systemu skutkującą brakiem możliwości składania przez Zamawiającego Zlecenie częściowe.
4. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii Systemu, w terminie 48 godzin od dnia zgłoszenia awarii przez Zamawiającego na adres email Wykonawcy wskazany w § 14 ust. 2 Umowy. W przypadku, gdy usunięcie awarii Systemu będzie przekraczać czas podany w zdaniu poprzednim, Wykonawca niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Zamawiającego na adres email wskazany w § 14 ust. 1. podając najszybszy możliwy termin usunięcia awarii jednak nie dłuższy niż 7 dni. Awaria Systemu nie zwalnia Wykonawcy z terminowej realizacji Zleceń częściowych, złożonych w sposób zgodny z zapisami Umowy i OPZ.

## **V. Załączniki do OPZ**

Załącznik nr 1 - Wykaz artykułów objętych Umową

Załącznik nr 2 - Wykaz lokalizacji