

U M O W A nr .....

zawarta w Warszawie w dniu podpisania przez ostatniego z pełnomocników po stronie Zamawiającego pomiędzy:

Operatorem Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM Spółką Akcyjną, z siedzibą w Warszawie przy ul. Mszczonowskiej 4, 02-337 Warszawa, spółką wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000264771, wysokość kapitału zakładowego: 8.877.190.842,00 zł, (wpłacony w całości), NIP: 527-243-20-41, reprezentowaną przez:

1. .... - .....
2. .... - .....

zwaną dalej „Zamawiającym” lub „Stroną”,

a

..... z siedzibą w ....., ul. ...., wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem ..... przez Sąd Rejonowy dla ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy ..... (wpłacony w całości), NIP: ....., REGON: ....., reprezentowaną przez:

1. .... - .....
2. .... - .....

zwaną dalej „Wykonawcą” lub „Stroną”,

dalej zwanymi łącznie „Stronami”

Zważywszy, że:

zawarcie niniejszej Umowy następuje w wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia niepublicznego, w trybie przetargu nieograniczonego o numerze NP/2024/.../...../PS pn. ....

Strony zawarły Umowę o następującej treści:

#### Definicje

Następujące pojęcia i skróty będą miały znaczenie zgodne z podanymi poniżej definicjami, zapisane z wielkiej litery w celu podkreślenia, że jest to pojęcie zdefiniowane:

Aktualizacje – są to wszystkie nowe wersje Oprogramowania (update/upgrade), patche i programy korekcji błędów, poprawki lub inne zmiany udostępniane przez producenta w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy i pobierane przez Zamawiającego ze strony www producenta, w ramach Usług wsparcia technicznego.

Awaria – oznacza wystąpienie jakiegokolwiek nieprawidłowości w pracy Oprogramowania, w przypadku której nie istnieje możliwość używania Oprogramowania albo wystąpienie jakiegokolwiek nieprawidłowości w pracy Oprogramowania, w przypadku której istnieje możliwość używania Oprogramowania ale obniżona zostaje jego funkcjonalność lub właściwości.

Certyfikat – wystawiony przez producenta lub Wykonawcę dokument licencyjny zawierający co najmniej nazwę producenta Oprogramowania, nazwę Zamawiającego oraz listę Oprogramowania wraz z określonym okresem i zakresem Usług wsparcia technicznego zgodnym z zakresem wskazanym w Umowie.

Dni robocze – każdy dzień od poniedziałku do piątku w godz. od 7.00 – do 15.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz święta branżowego „Barbórka” przypadającego na 4 grudnia.

Godziny robocze – godziny od 7.00 do 15.00 w Dni robocze.

Koordinatory Stron – oznaczają osoby wyznaczone przez każdą ze Stron do roboczych kontaktów i koordynowania procesu wykonania Umowy, uprawnione do podpisania lub zaakceptowania w postaci elektronicznej (e-mail lub skan podpisanego protokołu) Protokołów Odbioru oraz czynności wskazanych w § 10 Umowy. Koordynatorami Stron są: Koordynator Wykonawcy oraz Koordynator Zamawiającego. Koordynatory Stron nie są uprawnieni do dokonywania zmian niniejszej Umowy, chyba że takie umocowanie lub inne umocowanie do składania oświadczenia woli wynikać będzie z odrębnie udzielonego pełnomocnictwa.

Odbiór – oznacza czynności mające na celu potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania Umowy w zakresie wykonania poszczególnych części Umowy dokonane na podstawie odpowiedniego Protokołu Odbioru podpisanego lub zaakceptowanego w postaci elektronicznej (e-mail lub skan podpisanego protokołu) bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego.

Oprogramowanie – pakiet oprogramowania zawierający subskrypcję terminową oraz Usługi wsparcia technicznego producenta, którego szczegółowa specyfikacja znajduje się w Tabeli nr 1 Załącznika nr 1 do Umowy.

Protokół Odbioru – oznacza oświadczenie Stron potwierdzające należyte wykonanie danej części Przedmiotu Umowy, pod względem zgodności jej wykonania z Załącznikiem nr 1 i Umową, podpisane lub zaakceptowane w postaci elektronicznej (e-mail lub skan podpisanego protokołu) przez Koordynatorów Stron, w tym ze strony Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.

Umowa – oznacza niniejszą Umowę zawartą z Wykonawcą, wraz z Załącznikami stanowiącymi integralną część Umowy.

Usługi wsparcia technicznego – oznaczają usługi wsparcia na poziomie „Standard” w zakresie usuwania Awarii zgłoszonych do producenta zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Umowy, udostępnianie Aktualizacji oraz pozostałe usługi wymienione w Załączniku nr 3 do Umowy, a realizowane przez producenta Oprogramowania na zasadach wskazanych w Umowie oraz Załączniku nr 3 do Umowy. Usługi wsparcia technicznego zawarte są w ramach pakietu dla Oprogramowania wyspecyfikowanego w Tabeli nr 1 Załącznika nr 1 do Umowy.

Zgłoszenie usług wsparcia technicznego/Zgłoszenie – oznacza zgłoszenie do producenta zagadnień objętych Usługami wsparcia technicznego, na zasadach wskazanych w Umowie oraz Załączniku nr 3 i 6 do Umowy.

## § 1 Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) sprzedaży i dostawy Oprogramowania oraz udzielenia lub zapewnienia udzielenia przez producenta Oprogramowania niewyłącznej, terminowej licencji na korzystanie z Oprogramowania na warunkach licencyjnych producenta Oprogramowania oraz na zasadach określonych w Umowie i do dostarczenia Zamawiającemu Certyfikatu;
- 2) zapewnienia świadczenia na rzecz Zamawiającego Usług wsparcia technicznego przez producenta Oprogramowania;

dalej: „Przedmiot Umowy”.

2. Strony ustalają, że Przedmiot Umowy każdorazowo będzie realizowany przez Wykonawcę zdalnie, a dostawa Oprogramowania odbędzie się elektronicznie na adres wskazany w Tabeli nr 2 Załączniku nr 1 do Umowy. Usługi wsparcia technicznego wykonywane będą zdalnie za pośrednictwem łącz transmisji danych.
3. Strony dopuszczają, iż zakres świadczeń Wykonawcy w ramach realizacji Przedmiotu Umowy może zostać sprecyzowany lub – w granicach dopuszczalnych przez przepisy prawa i Umowę – zmodyfikowany na zasadach przewidzianych Umową.
4. Strony zgodnie potwierdzają, że podstawowym celem współpracy w ramach Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Oprogramowania realizującego wszystkie funkcje oraz parametry przewidziane Umową.
5. Szczegółowy opis Przedmiotu Umowy określony jest w Załączniku nr 1 do Umowy.

## § 2 Termin realizacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy w następujących terminach:
  - 1) do wykonania czynności określonych w § 1 ust. 1 pkt 1) dla dostawy Oprogramowania i Certyfikatu w terminie do 10 Dni roboczych od dnia podpisania Umowy, z zastrzeżeniem udzielenia licencji na Oprogramowanie od dnia aktywacji<sup>1</sup> Oprogramowania do dnia 30.11.2025 r.
  - 2) do wykonania czynności określonych w § 1 ust. 1 pkt 2) Umowy w terminie od dnia aktywacji Oprogramowania do dnia 30.11.2025 r.
2. Za datę wykonania Przedmiotu Umowy, określonego w § 1 ust. 1 Umowy uznaje się datę podpisania lub zaakceptowania w postaci elektronicznej (e-mail lub skan podpisanego Protokołu odbioru) przez Strony Protokołu Odbioru bez żadnych uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, iż terminy wskazane w ust. 1 powyżej uwzględniają terminy pośrednie, wynikające z procedury odbiorowej określonej w § 4 Umowy.
3. W przypadku przekroczenia terminów realizacji Przedmiotu Umowy określonych w ust. 1 powyżej, Zamawiający będzie miał prawo skorzystać z uprawnień wynikających z Umowy, a w szczególności Zamawiający będzie mógł naliczyć kary umowne lub skorzystać z uprawnienia do odstąpienia od Umowy. Jeżeli opóźnienie wynika z okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca będzie zobowiązany do wykonywania ewentualnych dodatkowych prac wynikających z opóźnienia, jakie się okażą niezbędne do realizacji Umowy, w ramach wynagrodzenia określonego odpowiednio w § 7 ust. 1 Umowy. Dla uniknięcia wątpliwości strony przyjmują, iż za wykonanie ewentualnych dodatkowych prac o jakich mowa w zdaniu poprzedzającym Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie.

## § 3 Oświadczenia/Zobowiązania

1. Każda ze Stron zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami, jej treścią i celem. Strony deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia.
2. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami. Wszystkie produkty oraz inne rezultaty prac – o ile Umowa nie stanowi inaczej – zostaną dostarczone w języku polskim, z zastrzeżeniem, że dopuszczalne jest dostarczenie warunków licencyjnych Oprogramowania i warunków Usług wsparcia technicznego w języku angielskim, o ile producent nie dostarcza jej w wersji polskiej.

---

<sup>1</sup> Strony zgodnie postanawiają, że data aktywacji licencji na Oprogramowanie nie będzie późniejsza niż data przypadająca na 10 Dni roboczych od dnia podpisania Umowy. Strony określą datę aktywacji w akceptowanym Protokole Odbioru.

3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
4. Przy wykonywaniu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do odpowiedniej organizacji prac związanych z realizacją Umowy tak, aby zapewnić terminowe wykonanie Umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy,
  - 2) posiada zdolność do zawarcia niniejszej Umowy, która stanowi ważne i prawnie wiążące dla niego zobowiązanie, oraz legitymuje się wszystkimi niezbędnymi zgodami korporacyjnymi,
  - 3) zawarcie i wykonanie niniejszej Umowy nie stanowi naruszenia jakiejkolwiek Umowy lub zobowiązania, których stroną jest Wykonawca oraz nie stanowi naruszenia jakiejkolwiek decyzji administracyjnej, zarządzenia, postanowienia lub wyroku wiążącego Wykonawcę, jak również nie stanowi naruszenia praw osób trzecich,
  - 4) pozostaje spółką prawa handlowego prowadzącą działalność gospodarczą zgodnie z prawem oraz, że w stosunku do niego nie został złożony wniosek o restrukturyzację lub wniosek o ogłoszenie upadłości ani też nie jest otwarta likwidacja,oraz gwarantuje, że:
  - 5) Oprogramowanie oraz Aktualizacje są/będą wolne od wad fizycznych i prawnych oraz nie toczy się/nie będzie się toczyć żadne postępowanie, w stosunku do nich, jak również nie są/nie będą obciążone zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi,
  - 6) Oprogramowanie oraz Aktualizacje, są wolne od mechanizmów blokujących ich funkcje i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów,
  - 7) dostarczone Oprogramowanie pochodzą z oficjalnych kanałów dystrybucyjnych producenta,
  - 8) posiada status partnera RedHat, który potwierdza doświadczenie Wykonawcy w zakresie dostawy i sprzedaży Oprogramowania, Usług wsparcia technicznego na potwierdzenie czego przedstawi wraz z ofertą dokument potwierdzający status Wykonawcy jako autoryzowanego przedstawiciela RedHat.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt wszystkich ewentualnych pozwoleń, koncesji, certyfikatów bezpieczeństwa wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.
7. Wykonawca nie może powierzyć osobie trzeciej wykonywania któregokolwiek z elementów składających się na wykonanie Przedmiotu Umowy, bez uzyskania drogą elektroniczną uprzedniej zgody Koordynatora Zamawiającego. Powierzenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym dotyczy podwykonawców zgłaszanych na etapie realizacji Umowy, nie zaś podwykonawców, których udział w realizacji Umowy Wykonawca zgłosił w ofercie.
8. W przypadku dokonania czynności, o której mowa w ust. 7 bez uzyskania drogą elektroniczną zgody Koordynatora Zamawiającego, czynność ta będzie bezskuteczna wobec Zamawiającego, a Zamawiający ma prawo, w terminie 7 dni od powzięcia wiadomości o tym fakcie, odstąpić od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i żądać kary umownej z tego tytułu.
9. W przypadku dokonania czynności, o której mowa w ust. 7 za zgodą (w drodze elektronicznej) Koordynatora Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do koordynacji prac wykonywanych przez te osoby trzecie i ponosi przed Zamawiającym pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania tych osób trzecich, jak za działania lub zaniechania własne.
10. Postanowienia ust. 7-9 powyżej nie mają zastosowania dla Usług wsparcia technicznego świadczonych przez producenta.

11. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia możliwości pobrania przez Zamawiającego Oprogramowania, Aktualizacji ze strony producenta oraz dostarczenia niezbędnych danych (np. kody licencyjne, login i hasło do strony producenta), pozwalających na korzystanie z Oprogramowania zgodnie z warunkami licencyjnymi producenta oraz warunkami świadczenia Usług wsparcia technicznego producenta, przekazanymi przez Wykonawcę najpóźniej w dniu podpisania Umowy, stanowiącymi Załącznik nr 6 do Umowy. W przypadku braku możliwości pobrania przez Zamawiającego Oprogramowania, ze strony producenta, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Oprogramowanie oraz niezbędne dane (np. kody licencyjne, klucze licencyjne).
12. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że uzyskał zgodę producenta na korzystanie z Oprogramowania w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencyjne producenta Oprogramowania.
13. Wykonawca odpowiada za opóźnienie w realizacji Umowy, chyba że opóźnienie nastąpiło z powodu wyłącznej winy Zamawiającego lub siły wyższej.
14. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy, w tym również o braku współdziałania ze strony Zamawiającego, jeśli taki brak współdziałania zagraża realizacji Umowy.
15. Wykonawca będzie zwolniony z odpowiedzialności za skutki opóźnienia spowodowanego przez okoliczności nieależące po jego Stronie (w tym przez brak współdziałania Zamawiającego) w przypadku zawiadomienia Koordynatora Zamawiającego lub osoby wskazanej w § 10 ust. 3 Umowy przez Wykonawcę o wystąpieniu takich okoliczności i tylko w takim zakresie, w jakim okoliczności te miały wpływ na niewykonanie Umowy w terminie, zaś Zamawiający uznał powyższe usprawiedliwienie za obiektywnie uzasadnione. Jeżeli Wykonawca nie skorzysta z uprawnienia opisanego w zdaniu poprzednim, oznacza to – bez względu na wcześniejsze ustalenia, w tym treść Umowy, że Wykonawca ocenił i zdecydował, że skutki danej okoliczności nie mają wpływu na możliwość terminowego wykonania przez Wykonawcę swoich zobowiązań.
16. W przypadku realizacji elementów Przedmiotu Umowy zdalnie za pośrednictwem łącz transmisji danych, koszty dostępu zdalnego ponosi Wykonawca, a Zamawiający zobowiązuje się umożliwić ze swojej strony realizację takiego dostępu.
17. W przypadku realizacji elementów Przedmiotu Umowy zdalnie za pośrednictwem łącz transmisji danych, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualną zwinioną przez Wykonawcę infekcję infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego (trojany, wirusy, malware i inne) i będzie obciążony kosztami wyrządzonych szkód oraz usunięcia infekcji z infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego.
18. Zamawiający zapewnia posiadanie zainstalowanych aktualnych poprawek bezpieczeństwa oraz aktualnego i aktywnego systemu antywirusowego na serwerach Spółki.
19. Zamawiający jest uprawniony do zlecenia odpowiedniej części prac będących przedmiotem obowiązków Wykonawcy, w tym prac wynikających z obowiązku usunięcia wad i usterek wybranej przez siebie osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy w sytuacji, gdy Wykonawca uchyla się lub z okoliczności wynika, że nie będzie w stanie wykonać odpowiedniej części prac wynikających z Umowy, w szczególności, gdy Wykonawca opóźnia się w realizacji danej części prac o co najmniej 30 dni.
20. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą przy realizacji Umowy, poprzez:
  - 1) udział w Odbiorach poszczególnych czynności składających się na Przedmiot Umowy, określonych w § 1 ust. 1 Umowy, zgodnie z § 4 Umowy,
  - 2) udostępnianie informacji niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy, na warunkach określonych w niniejszej Umowie,
  - 3) zarządzanie działaniami pracowników Zamawiającego współpracujących z Wykonawcą przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy.

21. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stronę zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.
22. Wykonawca zrealizuje w imieniu Zamawiającego obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 ust. 1-3 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO” w stosunku do osób wskazanych do reprezentacji przy zawieraniu Umowy, wskazanych w Umowie do jej wykonania lub do utrzymywania kontaktów służbowych związanych z wykonaniem Umowy poprzez zapoznanie tych osób z informacjami zawartymi w Załączniku nr 8 do Umowy. Informacje te znajdują się również na stronie internetowej <https://www.gaz-system.pl/pl/polityka-prywatnosci/cele-i-podstawy-prawne-przetwarzania.html>.
23. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
24. Wykonawca realizujący zadania na rzecz Zamawiającego lub wymieniający korespondencję w trybie elektronicznym z Zamawiającym zobowiązany jest do zgłaszania wszystkich podejrzanych zdarzeń dotyczących środowiska teleinformatycznego Zamawiającego, które w momencie wykrycia lub zgłoszenia noszą znamiona incydentu cyberbezpieczeństwa. Przez pojęcie incydentu cyberbezpieczeństwa rozumie się zdarzenie lub serię zdarzeń, które ma albo może mieć niekorzystny wpływ na cyberbezpieczeństwo, rozumiane jako odporność systemów informacyjnych na działania naruszające poufność, integralność, dostępność i autentyczność przetwarzanych danych lub związanych z nimi usług oferowanych przez te systemy.
25. W przypadku stwierdzenia zdarzenia lub prawdopodobieństwa wystąpienia takiego zdarzenia, o którym mowa w ust. 24 powyżej, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego poprzez jeden z poniżej dostępnych kanałów komunikacji:
- 1) telefonicznie na numer: +48 22 22 01 111 lub +48 885 250 999;
  - 2) bezpośrednio do pracowników Zamawiającego wskazanych do bieżących kontaktów w związku z realizacją Umowy,
  - 3) mailowo na adres: [cert@gaz-system.pl](mailto:cert@gaz-system.pl)
26. Strony zobowiązane są przekazać sobie wzajemnie wszelkie istotne i niezbędne informacje dotyczące zdarzenia, o którym mowa w ust. 24 powyżej.
27. Przekazywanie dokumentów i materiałów w formie elektronicznej odbywać się będzie przy wykorzystaniu poczty elektronicznej lub za pośrednictwem serwera FTP, dostępnego pod adresem <https://ftp.gaz-system.pl> lub innych rozwiązań wskazanych lub zaakceptowanych przez Zamawiającego.
28. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że nie jest:
- 1) podmiotem, wobec którego zachodzą okoliczności, o których mowa w Artykule 5k ust. 1 lit. a) – c) Rozporządzenia Rady (UE) Nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie zmienionego Rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie;
  - 2) podmiotem, który został wymieniony w wykazach określonych w Rozporządzeniu Rady (WE) 765/2006 i Rozporządzeniu Rady (UE) 269/2014 albo wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;
  - 3) podmiotem, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu jest osoba wymieniona w wykazach określonych w Rozporządzeniu Rady (WE) 765/2006 i Rozporządzeniu Rady (UE) 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego

2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;

- 4) podmiotem, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;
29. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że przy realizacji zamówienia nie będzie posługiwał się Podwykonawcami (w tym dalszymi podwykonawcami) i nie będzie polegać na zdolnościach lub sytuacji podmiotu udostępniającego, wobec których zachodzą okoliczności, o których mowa w Artykule 5k ust. 1 Rozporządzenia Rady (UE) Nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie zmienionego Rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, jeżeli tym podmiotom przypadnie lub przypaść ma łącznie ponad 10% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy lub wobec których zachodzi co najmniej jedna z okoliczności, o których mowa w ust. 28 pkt 2) – 4) powyżej.
30. Wykonawca nie może posługiwać się podwykonawcami (w tym dalszymi podwykonawcami) i polegać na zdolnościach lub sytuacji podmiotu udostępniającego, w razie zaistnienia okoliczności i spełnienia warunków, o których mowa w Artykule 5k ust. 1 Rozporządzenia Rady (UE) Nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie zmienionego Rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, jeżeli tym podmiotom przypadnie lub przypaść ma łącznie ponad 10% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy. W przypadku powierzenia realizacji Przedmiotu Umowy lub jego części takiemu podwykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest wyłączyć go z realizacji Przedmiotu Umowy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego i zastąpić go innym podwykonawcą lub zrealizować zakres powierzony podwykonawcy siłami własnymi.

#### § 4

##### Odbiór Przedmiotu Umowy

1. Przedmiot Umowy podlegał będzie odbiorom na podstawie podpisanych lub zaakceptowanych w postaci elektronicznej (e-mail lub skan podpisanego protokołu) bez uwag ze strony Zamawiającego następujących Protokołu Odbioru Oprogramowania i Certyfikatu.
2. Odbiór prac wykonanych w trakcie realizacji Umowy polega na weryfikacji, czy przedmiot Odbioru spełnia wymagania określone w Umowie i Załącznikach do Umowy.
3. Wykonawca dostarczy Oprogramowanie oraz Certyfikat, w terminie określonym w § 2 ust. 1 pkt 1) Umowy do Koordynatora Zamawiającego.
4. Dostarczanie Oprogramowania i Certyfikatu będzie realizowane w Dni robocze.
5. W terminie 3 Dni roboczych od dnia dostarczenia Oprogramowania i Certyfikatu Zamawiający dokona odbioru. Datą odbioru jest data podpisania lub zaakceptowania w postaci elektronicznej (e-mail lub skan podpisanego protokołu) Protokołu Odbioru Oprogramowania i Certyfikatu bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego.
6. Zamawiający dokona odbioru poprzez weryfikację, przez Koordynatora Zamawiającego, w konsoli administratora systemu do kiedy Oprogramowanie i Usługa wsparcia technicznego została aktywowana lub potwierdzeniu na Certyfikacie zapewnienia świadczenia na rzecz Zamawiającego Usług wsparcia technicznego przez producenta w okresie i zakresie zgodnym z Załącznikiem nr 1 do

Umowy oraz podpisanie lub zaakceptowanie w postaci elektronicznej (e-mail lub skan podpisanego protokołu) Protokołu Odbioru lub zgłosi zastrzeżenia uzasadniające odmowę dokonania odbioru. Zastrzeżenia powinny być przekazane do Wykonawcy na piśmie lub pocztą elektroniczną.

7. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń, Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia i dostarczenia Oprogramowania, kluczy licencyjnych lub Certyfikatu do ponownego odbioru w ciągu 2 Dni roboczych. W takim przypadku zostanie ponownie przeprowadzona procedura odbioru określona powyżej. Usługi wsparcia technicznego dla Oprogramowania uważa się za uruchomione po zweryfikowaniu, przez Koordynatora Zamawiającego, w konsoli administratora systemu do kiedy Oprogramowanie i Usługa wsparcia technicznego została aktywowana lub potwierdzeniu na Certyfikacie zapewnienia świadczenia na rzecz Zamawiającego Usług wsparcia technicznego przez producenta w okresie i zakresie zgodnym z Załącznikiem nr 1 do Umowy.
8. Odbiór uważa się za dokonany z chwilą podpisania lub zaakceptowania w postaci elektronicznej (e-mail lub skan podpisanego protokołu) Protokołu Odbioru Oprogramowania i Certyfikatu przez Zamawiającego bez uwag, z zastrzeżeniem, że wszystkie czynności odbiorcze, w tym również procedury związane z uwzględnianiem zastrzeżeń Zamawiającego, powinny zakończyć się w terminie wykonania Umowy, określonym w § 2 Umowy. Podpisany lub zaakceptowany w postaci elektronicznej (e-mail lub skan podpisanego protokołu) bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego Protokół Odbioru Oprogramowania i Certyfikatu stanowi podstawę do wystawienia faktury przez Wykonawcę i wypłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy.

## § 5

### Usługi wsparcia technicznego

1. Wykonawca zapewnia realizację Przedmiotu Umowy o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 2) Umowy (Usług wsparcia technicznego) przez producenta Oprogramowania, w terminie określonym w § 2 ust. 1 pkt 2) Umowy.
2. Wykonawca zapewnia świadczenie na rzecz Zamawiającego Usług wsparcia technicznego przez producenta Oprogramowania w zakresie wskazanym w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Usługi wsparcia technicznego zgłaszane do producenta świadczone są zdalnie, na zasadach producenta, zgodnie z zasadami opisanymi w Załączniku nr 3 do Umowy oraz warunkami świadczenia Usług wsparcia technicznego przekazanymi przez Wykonawcę, stanowiącymi Załącznik nr 6 do Umowy.
4. Zamawiający wyznacza osoby wskazane w Załączniku nr 4 do Umowy do kontaktów z Wykonawcą lub producentem w ramach Usług wsparcia technicznego, w tym do przekazywania Zgłoszeń. O każdej zmianie danych kontaktowych wskazanych w Załączniku nr 4 do Umowy Koordynator Zamawiającego zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić drugą Stronę drogą elektroniczną. Zmiana danych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nie wymaga zmiany Umowy, ale wymaga poinformowania Wykonawcy dla swojej skuteczności.
5. Zamawiający dokona Zgłoszenia korzystając z co najmniej jednego kanału komunikacji wskazanego w Załączniku nr 3 do Umowy.
6. W przypadku Usług wsparcia technicznego czas naprawy i czas reakcji nie jest liczony.

## § 6

### Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia lub zapewnienia udzielenia Zamawiającemu przez producenta Oprogramowania z chwilą o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1) Umowy, w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 7 ust. 1 Umowy, niewyłącznej, terminowej licencji na korzystanie z Oprogramowania, której warunki tenże producent dołączył do Oprogramowania. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia lub zapewnienia udzielenia licencji na korzystanie z Aktualizacji, na podstawie niewyłącznej, terminowej licencji udzielonej przez producenta, której warunki tenże



producent dotychczas do Oprogramowania a udzielenie licencji nastąpi bezwarunkowo z chwilą pobrania i zainstalowania Aktualizacji przez Zamawiającego.

2. W okresie od dnia dostarczenia do Zamawiającego Oprogramowania do dnia, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1) Umowy Wykonawca zapewni Zamawiającemu korzystanie z Oprogramowania na warunkach licencji, bez pobierania z tego tytułu dodatkowego wynagrodzenia.
3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Oprogramowanie oraz Aktualizacje ani korzystanie z nich przez Zamawiającego zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych.
4. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z Oprogramowaniem lub jego Aktualizacjami, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.
5. Strony zgodnie postanawiają, że w wynagrodzeniu, opisanym w § 7 ust. 1 Umowy zawiera się również wynagrodzenie za (I) udzielenie licencji do korzystania z Oprogramowania i Aktualizacji, zgodnie z warunkami licencji producenta, (II) przeniesienie na Zamawiającego własności wszystkich egzemplarzy/nośników na których zapisano Oprogramowanie.
6. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, których zasadność w ocenie Zamawiającego jest uprawdopodobniona, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich kroków prawnych zapewniających należytą ochronę Zamawiającego przed takimi roszczeniami osób trzecich, pod warunkiem zawiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o fakcie zgłoszenia roszczenia. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się wstąpić w miejsce Zamawiającego, lub w przypadku braku takiej możliwości, przystąpić po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu, a także zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu wszelkie koszty, które Zamawiający poniósł lub będzie zobowiązany ponieść w związku z roszczeniem lub pozwem sądowym o naruszenie patentu, prawa autorskiego, licencji, zastrzeżonego wzoru lub praw do znaku towarowego.
7. Ponadto, jeśli używanie Oprogramowania i Aktualizacji stanie się przedmiotem jakiegokolwiek powództwa Strony lub osoby trzeciej o naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca musi na swój własny koszt uzyskać dla Zamawiającego prawo dalszego użytkowania Oprogramowania, Aktualizacji.
8. Strony potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza:
  - 1) możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego lub wykonania uprawnień przez Zamawiającego wynikających z innych ustaw, ani
  - 2) dochodzenia odpowiedzialności z innych tytułów określonych w Umowie, a w szczególności jej § 8 i § 9 Umowy.

## § 7 Wynagrodzenie

1. Strony ustalają, że za wykonanie Przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości ..... złotych netto (słownie: ..... złotych 00/100), powiększone o podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o podatku od towarów i usług.
2. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat i podatków, opłat celnych, zgód, pozwoleń i certyfikatów, a w szczególności koszty związane z udzieleniem lub zapewnieniem udzielenia licencji na korzystanie z Oprogramowania i Aktualizacji w zakresie, warunkach i polach eksploatacji odpowiednio standardowo udzielanych przez producenta, oraz zapewnieniem

świadczenia Usług wsparcia technicznego przez producenta. Wynagrodzenie wyczerpuje wszelkie należności Wykonawcy wobec Zamawiającego związane z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.

3. Podstawą do wystawienia faktury jest Protokół Odbioru, o których mowa w § 4 ust. 1 Umowy, podpisane lub zaakceptowane w postaci elektronicznej (e-mail lub skan podpisanego protokołu) bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego.
4. Fakturę należy wystawić na: Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ–SYSTEM S.A., ul. Mszczonowska 4, 02-337 Warszawa. W opisie faktury należy wskazać numer niniejszej Umowy oraz numer zamówienia podany przez Zamawiającego.
5. Adres doręczenia faktury (w formie tradycyjnej, papierowej): Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ–SYSTEM S.A., ul. Mszczonowska 4, 02-337 Warszawa. Alternatywnie, fakturę można przekazać w formie elektronicznej wskazanej w ust. 6 lub 9 poniżej.
6. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktur wynikających z niniejszej umowy w formie elektronicznej wystawionych i przesłanych zgodnie z wymogami stawianymi przez ustawę z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług oraz przy spełnieniu następujących warunków:
  - 1) faktura przesyłana jest w formie załącznika drogą mailową,
  - 2) załącznik (będący fakturą) jest plikiem w formacie PDF (wiadomości z plikami w innym formacie zostają odrzucone),
  - 3) adresem Zamawiającego dedykowanym do otrzymywania faktur elektronicznych jest wyłącznie: [faktury.gazsystem.cen@gaz-system.pl](mailto:faktury.gazsystem.cen@gaz-system.pl),
  - 4) adresem Wykonawcy dedykowanym do wysyłania faktur elektronicznych jest wyłącznie: ..... Wiadomości zawierające faktury elektroniczne przesłane na adres Zamawiającego z innych adresów zostają odrzucone,
  - 5) domena nadawcy musi charakteryzować się pozytywną reputacją. Reputacja negatywna domeny powoduje zablokowanie przesyłek.
7. Jedynie przesyłki spełniające powyższe kryteria uznawane są za skutecznie doręczone. Zmiana adresu wskazanego w ust. 6 pkt 4) powyżej wymaga formy pisemnej z podpisami osób uprawnionych do reprezentacji Wykonawcy.
8. Zgoda o której mowa w ust. 6 powyżej może zostać wycofana z zachowaniem formy pisemnej z podpisami osób upoważnionych do reprezentowania Zamawiającego z mocą obowiązywania po 7 dniach od daty otrzymania przez Wykonawcę zawiadomienia o wycofaniu zgody.
9. Zamawiający oświadcza, że zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym dysponuje założonym kontem na Platformie Elektronicznego Fakturowania, pozwalającym na odbieranie faktur elektronicznych w postaci ustrukturyzowanej, a identyfikatorem Zamawiającego na tej Platformie (Identyfikator PEF) jest: NIP 5272432041.
10. Faktura wystawiona nieprawidłowo lub niezgodnie z Umową musi być skorygowana przez Wykonawcę fakturą korygującą w terminie do 7 dni od wezwania Wykonawcy do jej korekty. Termin zapłaty rozpoczyna bieg od dnia otrzymania prawidłowej faktury korygującej.
11. Termin płatności wynosi 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
12. W celu wzajemnych rozliczeń Strony, z zastrzeżeniem ustępów poniżej, wskazują poniższe rachunki bankowe:

1) Wykonawca

[illegible]

2) Zamawiający

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | 1 | 1 | 1 | 4 | 0 | 1 | 9 | 7 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 8 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

13. W przypadku zmiany powyższych rachunków bankowych, Strona zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o tym fakcie. Zmiana ta nie stanowi zmiany niniejszej umowy, ale dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej z podpisami osób upoważnionych do reprezentacji Strony.
14. Warunkiem realizacji płatności na rachunek bankowy wskazany w ust. 12 powyżej, jest występowanie tego rachunku w wykazie podatników VAT, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, dalej „Wykaz”, chyba że Strona nie jest zarejestrowanym podatnikiem VAT.
15. W przypadku, gdy na dzień realizacji płatności rachunek bankowy wskazany w ust. 12 powyżej nie występuje w Wykazie, Strona realizująca płatność jest uprawniona do skierowania tej płatności na dowolny, inny rachunek bankowy beneficjenta płatności, występujący w Wykazie z jednoczesnym powiadomieniem Strony o takim trybie realizacji płatności
16. W przypadku, gdy na dzień realizacji płatności rachunek bankowy wskazany w ust. 12 powyżej nie występuje w Wykazie oraz gdy w Wykazie nie figuruje żaden inny rachunek bankowy, na który płatność mogłaby zostać zrealizowana, Strona realizująca płatność dokonuje płatności na rachunek bankowy wskazany w ust. 12 powyżej i jednocześnie dokonuje zawiadomienia, o którym mowa w art. 117ba § 3 Ordynacji Podatkowej.
17. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
18. Zapłata przez Zamawiającego wynagrodzenia nie powoduje zrzeczenia się przez niego jakichkolwiek praw lub roszczeń wynikających z Umowy.
19. Strony nie przewidują wypłacania zaliczek na poczet realizacji Umowy.
20. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego z kwoty Wynagrodzenia wszelkich przysługujących Zamawiającemu wierzytelności, bez względu na datę ich powstania i wymagalności.
21. Wykonawca nie może dokonać przelewu całości lub części wierzytelności należnych mu od Zamawiającego z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy na rzecz podmiotów i osób trzecich bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, pod rygorem nieważności, określającej warunki tego przelewu. Zamawiający ma prawo odmowy udzielenia zgody na przelew wierzytelności bez podawania przyczyny. O dokonanej cesji Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie poinformować Zamawiającego w postaci pisemnej.

## § 8 Kary umowne

1. Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karami umownymi w następujących wypadkach i wysokościach:
  - 1) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia następującego po upływie terminów, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1) Umowy w wykonaniu Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1) Umowy – w wysokości 0,3% wynagrodzenia netto określonego odpowiednio w § 7 ust. 1 Umowy,
  - 2) za każdy rozpoczęty Dzień roboczy opóźnienia w uruchomieniu Usług wsparcia technicznego o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 2) w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2) Umowy – w wysokości 0,25% wynagrodzenia netto określonego w § 7 ust. 1 Umowy,
  - 3) za wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 30 % wynagrodzenia netto określonego w § 7 ust. 1 Umowy,
  - 4) za każde naruszenie przez Wykonawcę, któregośkolwiek z postanowień o zachowaniu poufności, o których mowa w § 12 Umowy – w wysokości 30 % kwoty wynagrodzenia netto określonego w § 7 ust. 1 Umowy,

- 5) w przypadku, gdy wobec którejkolwiek z części Przedmiotu Umowy zostanie ujawniona wada prawna – w wysokości 30 % kwoty wynagrodzenia netto określonego w § 7 ust. 1 Umowy, po uprzednim, bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia wady w dodatkowym 14-dniowym terminie,
- 6) 2% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek zajścia wobec Wykonawcy jednej z okoliczności, o których mowa w § 3 ust. 28 Umowy,
- 7) 1% Wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek zajścia wobec podmiotu udostępniającego jednej z okoliczności, o których mowa w § 3 ust. 29 Umowy,
- 8) 1% Wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek powierzenia przez Wykonawcę realizacji Przedmiotu Umowy lub jego części podwykonawcy (w tym dalszemu podwykonawcy), którego dotyczą okoliczności, o których mowa w § 3 ust. 29 Umowy,
- 9) 1% Wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek niewyłączenia przez Wykonawcę z realizacji Przedmiotu Umowy lub jego części podwykonawcy (w tym dalszego podwykonawcy), którego dotyczą okoliczności, o których mowa w § 3 ust. 30 Umowy,
- 10) 0,05% Wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki w wyłączeniu przez Wykonawcę z realizacji Przedmiotu Umowy lub jego części podwykonawcy (w tym dalszego podwykonawcy), którego dotyczą okoliczności, o których mowa w § 3 ust. 30 Umowy.

Do kar umownych wskazanych w niniejszym ust. w pkt 6) – 10) nie stosuje się i nie uwzględnia się postanowień umownych wskazanych w ust. 8 zdanie drugie poniżej przy ustalaniu łącznego limitu kar umownych.

2. Kara umowna powinna być zapłacona w terminie 14 dni od daty doręczenia noty obciążeniowej.
3. Wszystkie ww. kary umowne mogą być naliczane niezależnie oraz podlegać sumowaniu.
4. Zamawiający ma prawo potrącać naliczone kary umowne z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
5. Zamawiający ma prawo zatrzymać odpowiednią część należnego Wykonawcy wynagrodzenia na poczet zabezpieczenia kar umownych należnych Zamawiającemu.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych w niniejszej Umowie kar umownych, na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
7. Zapłata kary umownej przez Wykonawcę lub potrącenie przez Zamawiającego kwoty kary umownej z płatności należnej Wykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji Umowy.
8. Łączna wysokość kar umownych przysługujących Zamawiającemu na podstawie ust. 1 pkt 6) - 10) nie może przekroczyć 10% wartości wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy. Łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie § 8 nie przekroczy 100% wartości wynagrodzenia o jakim mowa w § 7 ust. 1 Umowy.

## § 9

### Rozwiązanie, wypowiedzenie Umowy

1. Strony mogą odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w Kodeksie cywilnym oraz w Umowie.
2. Zamawiający może odstąpić w całości lub części od Umowy, jeśli opóźnienie w wykonaniu którejkolwiek z czynności określonych w § 1 ust. 1 Umowy w stosunku do terminów, o których mowa w § 2 ust. 1 Umowy przekracza bądź co najmniej 14 dni kalendarzowych. Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od Umowy/jej części, po bezskutecznym pisemnym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania Umowy z wyznaczeniem dodatkowego terminu, nie krótszego niż 14 kalendarzowych.

3. Zamawiający może odstąpić w całości lub części od Umowy, jeśli Zamawiający wykryje wadę prawną Przedmiotu Umowy, w tym jego części, a Wykonawca nie usunie tej wady w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia poinformowania go o wadzie.
4. Niezależnie od ust. 1, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku wystąpienia następujących ważnych powodów:
  - 1) zostanie wydany tytuł egzekucyjny, na podstawie którego, po zaopatrzeniu go w klauzulę wykonalności może zostać wszczęta egzekucja obejmująca zajęcie znacznej części majątku Wykonawcy, w tym jego ruchomości lub innych praw majątkowych, chyba że okoliczności wskazują, że egzekucja nie wpłynie w sposób istotny na możliwość dalszej realizacji przez Wykonawcę umowy,
  - 2) w przypadku zaprzestania przez Wykonawcę wykonywania działalności w zakresie objętym całością lub częścią Umowy.
5. Niezależnie od ust. 1, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy/wypowiedzenia Umowy w następujących sytuacjach:
  - 1) w przypadku zajścia wobec Wykonawcy jednej z okoliczności, o których mowa § 3 ust. 28 Umowy;
  - 2) w przypadku niewyłączenia przez Wykonawcę z realizacji zamówienia podwykonawcy (w tym dalszego podwykonawcy), w przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 30 Umowy).
6. W razie wykonania przez Zamawiającego prawa odstąpienia od Umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Strony uzgadniają, że oświadczenie o odstąpieniu – o ile Umowa dalej wyraźnie nie stanowi inaczej – ma skutek wyłącznie do nieodebranych części Umowy.
7. W takim przypadku:
  - 1) Zamawiający może zachować poszczególne części Przedmiotu Umowy, które zostały odebrane, a Wykonawca:
    - a) zachowa prawo do wynagrodzenia za odebrane części Przedmiotu Umowy;
    - b) ma prawo do wynagrodzenia za odebrane części Przedmiotu Umowy, które nie zostały zapłacone. Wysokość tego wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wynagrodzenie opisane w Umowie, a jeżeli będzie to niewystarczające (np. w przypadku niedokończonych prac) – proporcjonalnie do stanu zaawansowania prac;
  - 2) jeżeli do odebranych części Przedmiotu Umowy Zamawiający nie nabył licencji zgodnie z zasadami opisanymi w § 6 regulującym prawa własności intelektualnej, Zamawiający – w ramach należnego Wykonawcy wynagrodzenia – nabywa do nich stosowne licencje na zasadach opisanych w paragrafach regulujących prawa własności intelektualnej, z chwilą złożenia oświadczenia o odstąpieniu. Jednocześnie Strony zgodnie potwierdzają, że odstąpienie od Umowy lub wypowiedzenie Usług wsparcia technicznego pozostaje bez skutku dla praw własności intelektualnej nabytych przez Zamawiającego, jak również dla uprawnień Zamawiającego z tego tytułu, oraz nie uchyla zobowiązań żadnej ze Stron w zakresie poufności;
  - 3) Zamawiający może zwrócić Wykonawcy lub usunąć w sposób uniemożliwiający produkcyjne wykorzystanie inne części Przedmiotu Umowy, a Wykonawca zobowiązany będzie zwrócić wynagrodzenie otrzymane za te części Przedmiotu Umowy w terminie 30 dni od daty otrzymania oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy.
8. Uprawnienie do odstąpienia Zamawiający może zrealizować w ciągu następnych 90 dni od dnia bezskutecznego upływu pisemnie wyznaczonego terminu, określonego Wykonawcy z zastrzeżeniem iż w przypadku przesłanek określonych w ust. 4 i 5 niniejszego § uprawnienie do odstąpienia od Umowy może być zrealizowane w terminie 90 dni od daty powzięcia przez Zamawiającego informacji o zaistnieniu którejkolwiek z przesłanek wymienionych w ust. 4 i 5 powyżej, uzasadniających odstąpienie.
9. Zamawiający ma prawo wypowiedzieć niniejszą Umowę z zachowaniem 30-sto dniowego terminu wypowiedzenia w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania Usług wsparcia technicznego przez producenta, po uprzednim jednokrotnym, pisemnym i bezskutecznym wezwaniu

Wykonawcy do należytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu części wynagrodzenia stanowiącej równowartość wynagrodzenia za okres pozostały od dnia następnego po dniu niewykonania lub nienależytego wykonywania Usług wsparcia technicznego przez producenta do dnia zakończenia okresu Umowy, o którym mowa odpowiednio w § 2 ust. 1 pkt 2) Umowy, w terminie 14 dni od dnia upływu okresu wypowiedzenia.

## § 10

### Koordynatorzy Stron

1. Zamawiający wyznacza: ..... e-mail: ....., telefon: +48 ..... do sprawowania nadzoru nad prawidłowym wykonywaniem niniejszej Umowy, w szczególności podpisywania lub zaakceptowania w postaci elektronicznej Protokołu Odbioru, w tym zgłaszaniem zastrzeżeń oraz do wysyłania Zgłoszeń.
2. Wykonawca wyznacza: ..... e-mail: ....., telefon: +48 ..... do sprawowania nadzoru nad prawidłowym wykonywaniem niniejszej Umowy, podpisywaniem lub zaakceptowaniem w postaci elektronicznej Protokołu Odbioru oraz do przyjmowania Zgłoszeń.
3. W przypadku wystąpienia problemów związanych z realizacją Umowy, Koordynatorzy Stron zobowiązani są do wypracowania wspólnego stanowiska. Jeśli nie będzie to możliwe, Koordynatorzy Stron zobowiązani są przekazać sprawę do:
  - 1) Dyrektora Pionu Informatyki i Systemów Zarządzania lub jego Zastępcy ze strony Zamawiającego,
  - 2) ..... ze strony Wykonawcy.
4. Zmiana osób wskazanych w ust. 1-3 niniejszego paragrafu w czasie trwania niniejszej Umowy, nie stanowi zmiany niniejszej Umowy, ale wymaga pisemnego lub za pośrednictwem poczty elektronicznej poinformowania drugiej Strony o dokonanej zmianie.

## § 11

### Przekazywanie informacji

Zamawiający oświadcza, że informacje przez niego przekazywane przeznaczone są wyłącznie do użytku Wykonawcy w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy, a Wykonawca zobowiązuje się nie wykorzystywać przekazanych mu informacji w innym celu. Zasady zachowania poufności w stosunku do wszelkich informacji otrzymanych określa § 12 Umowy.

## § 12

### Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy i nieujawniania osobom trzecim treści Umowy, a także wszelkich informacji, w których posiadanie wejdzie w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy (zwanych dalej „Informacjami Chronionymi”) oraz zobowiązuje się do zapewnienia im ochrony przed nieuprawnionym ujawnieniem, udostępnieniem, utratą w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 5 lat po jej wykonaniu, wygaśnięciu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od niej przez którąkolwiek ze Stron.
2. Informacje Chronione mogą być wykorzystane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji Umowy.
3. Zobowiązania, o których mowa w ust. 1 nie dotyczą Informacji Chronionych:
  - 1) publicznie dostępnych w dniu ich udostępnienia Wykonawcy lub też upublicznionych w sposób, który nie stanowi naruszenia Umowy;
  - 2) które Wykonawca zobowiązany jest udostępnić na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, przy czym w takim przypadku powinien niezwłocznie poinformować Zamawiającego o zgłoszonym żądaniu udostępnienia informacji, o ile przekazanie tej informacji nie stoi w sprzeczności z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

4. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji przed jej ujawnieniem lub udostępnieniem Wykonawca zwróci się do Zamawiającego o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako poufną.
5. W ramach wykonywania niniejszej Umowy Zamawiający nie przewiduje możliwości udostępniania:
  - 1) informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
  - 2) informacji niejawnych w rozumieniu ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych.
6. Zamawiający zastrzega sobie w szczególnie uzasadnionych przypadkach możliwość udostępniania Wykonawcy niektórych informacji jedynie do wglądu w siedzibie Zamawiającego, bez możliwości sporządzania kopii.
7. Informacje Chronione mogą być udostępnione jedynie tym osobom z ramienia Wykonawcy, którym jest to niezbędne do realizacji Umowy.
8. Wykonawca obowiązany jest dołożyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jego zlecenie lub w jego interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób z Wykonawcą. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ich działania lub zaniechania jak za działania lub zaniechania własne.
9. Realizując zobowiązanie określone w ust. 7, Wykonawca w szczególności przeszkoli wszystkie osoby, które w imieniu Wykonawcy będą bezpośrednio uczestniczyć w realizacji Umowy i będą miały dostęp do Informacji Chronionych w zakresie zasad ochrony Informacji Chronionych i celu ich udostępnienia.
10. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszej Umowy Wykonawca może udostępnić Informacje Chronione podmiotom, z których usług korzysta dla prawidłowego wykonania niniejszej Umowy (Podwykonawcom) pod warunkiem, że każdy z Podwykonawców zostanie pisemnie zobowiązany do zachowania poufności na zasadach analogicznych do określonych w niniejszym paragrafie. Postanowienia zawarte w ust. 7, 8 i 9 stosuje się odpowiednio do pracowników oraz osób działających na zlecenie lub w interesie Podwykonawców bez względu na podstawę prawną związku tych osób z Podwykonawcą. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania Podwykonawców jak za działania lub zaniechania własne.
11. W przypadku niezgodnego z niniejszą Umową ujawnienia, utraty lub nieuprawnionego udostępnienia Informacji Chronionych, co do których istniał obowiązek nieujawniania i ochrony Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego oraz podejmie niezbędne działania w szczególności podejmie współpracę z Zamawiającym w celu minimalizacji zakresu naruszenia oraz szkód wynikających z ujawnienia, utraty lub udostępnienia Informacji Chronionych.
12. W przypadku wykonania, wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, jak również na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu Zamawiającemu wszelkich informacji, w tym materiałów i dokumentów, jakie sporządził, zebrał, opracował lub otrzymał w czasie trwania Umowy albo w związku lub przy okazji jej wykonania, włączając w to ich kopie, odpisy, a także zapisy na jakichkolwiek nośnikach zapisu w szczególności oznaczonych klauzulami ochronnymi. Zwrotu takich dokumentów i/lub materiałów Wykonawca powinien dokonać niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 5 dni od wystąpienia podstawy zwrotu. Niezależnie od powyższego Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo do niezwłocznego i trwałego usunięcia z zasobów sieciowych wszelkich elektronicznych kopii wspomnianych powyżej materiałów, zgodnie z posiadanymi technicznymi możliwościami.
13. W przypadku naruszenia zobowiązań wskazanych w niniejszym paragrafie przez Wykonawcę, jego pracowników, osoby działające na jego zlecenie lub w jego interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób z Wykonawcą, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane przez jakiekolwiek naruszenie postanowień niniejszego paragrafu, w szczególności Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających zachowanie przez swoich pracowników i/lub podwykonawców poufności informacji otrzymanych przez Zamawiającego, które uzyskał w celu wykonania niniejszej Umowy.

14. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający zastrzega sobie możliwość weryfikacji poprawności wykonywania obowiązków przewidzianych w niniejszym paragrafie poprzez przeprowadzenie u Wykonawcy audytu w tym zakresie. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zamiarze przeprowadzenia audytu z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem oraz uzgodni termin audytu z Wykonawcą.

15. Strony wyznaczają Koordynatorów Stron do wymiany Informacji Chronionych.

### § 13 Zmiany Umowy

1. Strony dopuszczają możliwość zmiany Umowy w zakresie i na warunkach przewidzianych Umową, a w szczególności w przypadku:

- 1) powierzenia przetwarzania Wykonawcy danych osobowych, których administratorem danych w rozumieniu RODO jest Zamawiający,
- 2) udostępniania Wykonawcy informacji do wglądu w siedzibie Zamawiającego,
- 3) konieczności wykonania Przedmiotu Umowy w siedzibie Zamawiającego,
- 4) konieczności zmiany terminu wykonania Umowy z przyczyn leżących po Stronie Zamawiającego lub z innych przyczyn gdy w ocenie Zamawiającego zmiana terminu jest konieczna dla należytej realizacji Przedmiotu Umowy,

z zastrzeżeniem, iż zmiany Umowy nie mogą prowadzić do zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 7 Umowy. Powyższe zmiany Umowy mogą, jednakże prowadzić do obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy.

### § 14 Siła wyższa

1. Siła wyższa oznacza takie nadzwyczajne przypadki lub zdarzenia, które są poza kontrolą i są niezawinione przez żadną ze Stron, których nie można przewidzieć ani uniknąć, a które zaistnieją po podpisaniu Umowy i staną się przeszkodą w realizacji zobowiązań umownych. Zdarzenie może zostać uznane za działanie siły wyższej tylko wtedy gdy jego skala i zasięg są znaczne, a jego wpływ na realizację Umowy jest realny i znaczny. Zdarzenia o ograniczonym zasięgu i niewielkim wpływie na realizację Przedmiotu Umowy nie stanowią przypadku siły wyższej co nie wyklucza zastosowania innych postanowień Umowy.

2. Zdarzeniami siły wyższej mogą być w szczególności:

- 1) wojny oraz inne działania zbrojne, inwazyjne, działania terrorystyczne, mobilizacje lub embarga;
- 2) promieniowanie radioaktywne lub skażenie przez radioaktywność od paliwa jądrowego lub odpadów jądrowych, ze spalania paliwa jądrowego, radioaktywnych toksycznych materiałów wybuchowych oraz innych niebezpiecznych właściwości wszelkich wybuchowych zespołów nuklearnych składników;
- 3) rebelia, rewolucja, powstanie, przewrót wojskowy lub cywilny, lub wojna domowa;
- 4) trzęsienie ziemi, powódź, pożar, huragany, tornada, burze tropikalne lub inne klęski żywiołowe (ogłoszone przez stosowne władze).

3. Strajki uważane będą za siłę wyższą, jeżeli będą to strajki generalne (w całym kraju) lub całych gałęzi przemysłu i jeśli zostaną ogłoszone w danym kraju zgodnie z obowiązującymi tam przepisami o rozwiązywaniu sporów zbiorowych z wyłączeniem strajków umiejscowionych jedynie u Wykonawcy, czy jego podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy, lub też umiejscowionych tylko u Zamawiającego.

4. Wystąpienie i zakończenie wydarzeń spowodowanych siłą wyższą, zostanie zakomunikowane Stronie drugiej natychmiast, nie później niż w ciągu 14 dni od daty zaistnienia lub ustąpienia działania siły wyższej.



5. Strona informująca o zaistnieniu siły wyższej jest zobowiązana wykazać fakt wystąpienia siły wyższej oraz określić jej przyczyny oraz zasięg i konsekwencje dla realizacji Umowy.
6. Strona, która przekazała pisemne powiadomienie, zgodnie z wymogami jak w ust. 5 powyżej, będzie zwolniona z zobowiązań lub dotrzymania terminu swoich zobowiązań tak długo jak długo będzie trwało to zdarzenie lub jego skutki. Termin realizacji wzajemnych zobowiązań będzie stosownie przedłużony o czas trwania zdarzenia lub jego skutków.
7. Strona dotknięta działaniem siły wyższej podejmie stosowne wysiłki dla zminimalizowania jej skutków i wznowi realizację Umowy niezwłocznie jak tylko będzie to możliwe.
8. Za opóźnienia wynikłe z wydarzeń spowodowanych siłą wyższą żadna ze Stron nie może żądać odszkodowania, rekompensaty lub udziału w naprawie szkód.
9. Czas trwania siły wyższej lub jej skutków może być czasem zawieszenia Umowy. Zawieszenie może dotyczyć całości lub części obowiązków umownych Stron, w zależności od skali, zasięgu oraz wpływu siły wyższej na realizację Umowy lub jej części. Zawieszenie realizacji całości lub części Umowy wymaga złożenia zgodnego oświadczenia Stron, złożonego pod rygorem nieważności w formie pisemnej. Jeżeli zawieszenie trwa dłużej niż 90 dni, tj. jeżeli, okoliczności siły wyższej lub jej skutki trwają przez okres dłuższy niż 90 dni i jeżeli nie osiągnięto stosownego w tej kwestii porozumienia, to każda ze Stron ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 150 dni od dnia wystąpienia siły wyższej. Prawo do odstąpienia od Umowy wygasa po ustaniu skutków siły wyższej.

#### § 15 Prawo audytu

1. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia audytu sposobu realizacji Umowy przez Wykonawcę. W przypadku audytu o którym mowa w niniejszej Umowie Strony uzgodnią szczegółowe warunki przeprowadzenia audytu, nie uregulowane w Umowie, w formie oddzielnego porozumienia.
2. Zamawiający może powierzyć przeprowadzenie audytu osobie trzeciej.
3. Audyt powinien być przeprowadzony w ten sposób, aby nie wstrzymywać, ani nie wpływać na prace realizowane przez Wykonawcę zgodnie z Umową. Wykonawca nie może powoływać się na okoliczność prowadzenia audytu jako uzasadnienie opóźnienia w wykonywaniu niniejszej Umowy.
4. Zamawiający jest zobowiązany poinformować Wykonawcę o audycie z wyprzedzeniem co najmniej 2 (dwóch) Dni roboczych przed jego rozpoczęciem podając listę audytorów upoważnionych do przeprowadzenia audytu.
5. Wykonawca jest zobowiązany przekazać audytorom wszelkie informacje nt. realizacji Przedmiotu Umowy, które będą wymagane przez audytorów, w szczególności udzielić odpowiedzi na pytania audytorów na piśmie nie później niż w czasie 3 (trzech) Dni roboczych.

#### § 16 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany postanowień Umowy, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym Kodeksu Cywilnego.
3. Z zastrzeżeniem postanowień Umowy stanowiących inaczej, wszelka korespondencja powstała w związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej Umowy, w tym wszelkie zawiadomienia i oświadczenia, powinny być doręczone drugiej Stronie w postaci pisemnej, listem poleconym za zwrotnym poświadczeniem odbioru lub pocztą kurierską.
4. Wszelkie spory powstałe na tle realizacji niniejszej Umowy, będzie rozstrzygać Sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Poszczególne tytuły zastosowano w Umowie jedynie dla przejrzystości i nie mają one wpływu na interpretację Umowy.

6. Umowa została sporządzona w formie elektronicznej (w rozumieniu art. 78<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego).
7. Następujące załączniki do niniejszej Umowy, stanowią jej integralną część:

- |                  |  |
|------------------|--|
| Załącznik nr 1 – | Opis przedmiotu Zamówienia   |
| Załącznik nr 2 – | Wzór Protokołu odbioru   |
| Załącznik nr 3 – | Warunki świadczenia usług wsparcia technicznego  |
| Załącznik nr 4 – | Lista osób ze strony Zamawiającego uprawnionych do kontaktów z producentem/Wykonawcą w ramach Usług wsparcia technicznego  |
| Załącznik nr 5 – | Informacja dotycząca ochrony danych osobowych dla osób wskazanych do reprezentacji przy zawieraniu umów z Operatorem Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A. (GAZ-SYSTEM) oraz dla osób wskazanych do kontaktów służbowych w umowach lub do wykonania umów zawieranych z Gaz-System S.A. |
| Załącznik nr 6 – | Warunki licencyjne Oprogramowania oraz warunki świadczenia Usług wsparcia technicznego przez producenta  |

Wykonawca

Zamawiający

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu Zamówienia

Załącznik Nr 2 – Wzór Protokołu Odbioru

|                  |     |                  |
|------------------|-----|------------------|
|                  |     | Zamówienie SAP*: |
| PROTOKÓŁ ODBIORU |     |                  |
| Protokół         | Nr: | z dnia:          |
| Do Zlecenia      | Nr: | z dnia:          |
| Do Umowy         | Nr: | z dnia:          |

\*1. Zgodny z § 1 ust. 1 pkt 1) - 2) Umowy.

| Lp. | Oprogramowanie | nr klucza | Ilość |
|-----|----------------|-----------|-------|
| 1.  |                |           |       |
| 2.  |                |           |       |

Certyfikat

TAK/NIE

- ☐ Potwierdzam odbiór bez uwag przedmiotu umowy  
☐ Zgłaszam zastrzeżenia

.....  
 .....  
 .....

\*Niepotrzebne usuń

PODPIS WYKONAWCY

.....

.....

Imię i nazwisko

podpis

PODPIS ZAMAWIAJĄCEGO

.....

.....

Imię i nazwisko

podpis

## Załącznik nr 3 – Warunki świadczenia usług wsparcia technicznego

### 1. W ramach Usług wsparcia technicznego Zamawiający otrzyma:

- 1) dostęp poprzez stronę web producenta do najnowszych wersji oraz Aktualizacji,
- 2) Usługi wsparcia technicznego producenta Oprogramowania polegające na udzieleniu przez system ticketowy producenta pomocy w zakresie usuwania i rozwiązywania problemów wynikających z eksploatacji Oprogramowania świadczone 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku),
- 3) w ramach Usługi wsparcia technicznego, producent Oprogramowania jest zobowiązany m.in. do usunięcia każdej stwierdzonej przez Zamawiającego Awarii na zasadach producenta.

### 2. Zgłaszanie Awarii

#### 1) Ustala się następujące formy zgłoszeń Awarii do producenta:

- Poprzez portal producenta: .....

#### 2) Do prawidłowego zgłoszenia Awarii Zamawiający zgłaszając awarię musi podać następujące informacje:

- Imię i nazwisko osoby zgłaszającej Awarię
- Nazwę firmy
- Opis problemu

#### 3) Zgłoszenie uznaje się za przyjęte z chwilą zgłoszenia go do producenta w jeden ze wskazanych powyżej sposobów.

Załącznik nr 4 – Lista osób ze strony Zamawiającego uprawnionych do kontaktów z producentem/Wykonawcą w ramach Usług wsparcia technicznego

Lista osób ze strony Zamawiającego uprawnionych do kontaktów z producentem w ramach Usług wsparcia technicznego

1. imię i nazwisko .....; e-mail: .....; tel. ....
2. imię i nazwisko .....; e-mail: .....; tel. ....

Lista osób ze strony Zamawiającego uprawnionych do kontaktów z Wykonawcą w ramach Usług wsparcia technicznego

1. imię i nazwisko .....; e-mail: .....; tel. ....
3. imię i nazwisko .....; e-mail: .....; tel. ....

Załącznik nr 5 – Informacja dotycząca ochrony danych osobowych dla osób wskazanych do reprezentacji przy zawieraniu umów z Operatorem Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A. (GAZ-SYSTEM) oraz dla osób wskazanych do kontaktów służbowych w umowach lub do wykonania umów zawieranych z Gaz-System S.A.

Po co nam Twoje dane osobowe?

Zbieramy Pani/Pana dane osobowe, bo są nam niezbędne dla potrzeb ustalenia uprawnień do zawarcia lub wykonania umowy, a także w celu utrzymywania kontaktów służbowych w związku z zawarciem i wykonaniem umowy, której stroną jest podmiot, wskazujący Panią/Pana jako reprezentanta do zawarcia umowy lub do jej wykonania lub w celu utrzymywania kontaktów służbowych związanych z wykonaniem umowy.

Z kim dzielimy się danymi?

Odbiorcami danych mogą być:

- nasi pracownicy lub współpracownicy,
- członkowie organów GAZ-SYSTEM,
- podmioty upoważnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa (w szczególności sądy, organy państwowe, instytucje),
- podmioty świadczące na rzecz GAZ-SYSTEM usługi w oparciu o zawarte umowy, w szczególności podmioty świadczące na rzecz GAZ-SYSTEM usługi informatyczne oraz nowych technologii, pocztowe oraz kurierskie, niszczenia i archiwizacji dokumentów, księgowo-finansowe, ochrony osób i mienia.

Czy przekazujemy dane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych?

Nie przekazujemy danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych, które nie chronią ich odpowiednio.

Jaka jest podstawa prawna przetwarzania?

Podstawę prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”, co oznacza, w tej sytuacji, że Pani/Pana dane osobowe są nam niezbędne dla potrzeb ustalenia uprawnień do zawarcia lub wykonania umowy, a także w celu utrzymywania kontaktów służbowych w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy, której stroną jest podmiot, wskazujący Panią/Pana jako reprezentanta do zawarcia umowy lub do jej wykonania lub w celu utrzymywania kontaktu służbowego w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy.

Jak długo będziemy przetwarzać dane?

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania przedmiotu umowy jak również utrzymywania kontaktów służbowych związanych z zawarciem lub wykonaniem umowy, jak również przez okres niezbędny do przechowywania tej umowy dla celów archiwalnych.

Skąd mamy dane?

Dane osobowe uzyskaliśmy od podmiotu, z którym zawarliśmy umowę i który wskazał Panią/Pana do jej zawarcia, wykonania lub do kontaktów służbowych związanych z zawarciem lub wykonaniem umowy.

Jakie kategorie danych przetwarzamy?

Przetwarzane są obecnie następujące kategorie danych osobowych:

- Dane podstawowe (w celu identyfikacji) takie jak imię i nazwisko,
- Dane kontaktowe (w celu umożliwienia kontaktu pocztą tradycyjną, kontaktu telefonicznego lub pocztą elektroniczną) w szczególności takie jak nr telefonu, adres siedziby, adres e-mail,

- Inne dane identyfikacyjne wpisane we właściwych rejestrach lub wskazane w pełnomocnictwach lub innych dokumentach (w celu weryfikacji uprawnienia do zawarcia lub wykonania umowy) np. PESEL, funkcja /stanowisko służbowe, adres zamieszkania, nr dowodu osobistego wskazane w przekazanych dokumentach lub widniejące we właściwych rejestrach.

Czy podejmujemy zautomatyzowane decyzje, w tym profilujemy Panią/Pana?

Nie podejmujemy zautomatyzowanych decyzji, w tym nie profilujemy Pani/Pana w oparciu o dane osobowe.

Jakie ma Pani/Pan uprawnienia?

Ma Pani/Pan prawo do:

- dostępu do danych osobowych, czyli uprawnienia do pozyskania informacji, jakie dane, w jaki sposób i w jakim celu przetwarzamy,
- sprostowania, czyli żądania uaktualnienia danych, jeśli okazałoby się, że zostały zebrane nieprawidłowe dane albo nie są już one aktualne,
- usunięcia danych osobowych, czyli żądania usunięcia wszystkich lub części danych osobowych. W przypadku zasadności wniosku dokonamy niezwłocznego usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania, czyli żądania ograniczenie przetwarzania danych do ich przechowywania. Uchylenie ograniczenia przetwarzania może odbyć się po ustaniu przesłanek uzasadniających ograniczenie przetwarzania,
- sprzeciwu wobec przetwarzania, czyli zaprzestania przetwarzania danych osobowych w celu wskazanym wyżej, jeśli Pani/Pana zdaniem naruszamy Pani/Pana prawa w związku z przetwarzaniem podanych danych,
- wniesienia skargi na nas do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważa Pani/Pan, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy prawa.

Kontakt - Gdzie zrealizować prawa lub uzyskać więcej informacji?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych będzie Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Mszczonowska 4, 02-337 Warszawa. Swoje prawa może Pani/Pan zrealizować (lub uzyskać więcej informacji) komunikując się z nami poprzez: [rodo@gaz-system.pl](mailto:rodo@gaz-system.pl)



Załącznik nr 6 – Warunki licencyjne Oprogramowania oraz warunki świadczenia Usług wsparcia technicznego przez producenta

/Wykonawca dostarcza w języku polskim lub w języku angielskim/