

U M O W A

zawarta w Warszawie w dniu podpisania przez ostatniego z pełnomocników po stronie Zamawiającego pomiędzy:

Operatorem Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Mszczonowskiej 4, 02-337 Warszawa, spółką wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000264771, NIP: 527-243-20-41, REGON: 015716698, posiadającą kapitał zakładowy 8 877 190 842,00 zł (wpłacony w całości), reprezentowaną przez:

1.

2.

zwaną dalej „**Zamawiającym**” lub „**Stroną**”,

a

....., z siedzibą w, przy ul., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS:, NIP:, REGON:, posiadającą kapitał zakładowy w kwocie: złotych, reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej „**Wykonawcą**” lub „**Stroną**”,

Zważywszy, że:

zawarcie niniejszej Umowy następuje w wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia niepublicznego, w trybie przetargu nieograniczonego o numerze **NP/2024/..../.../PS, pn.**,

Strony zawarły Umowę o następującej treści:

Definicje

Następujące pojęcia i skróty będą miały znaczenie zgodne z podanymi poniżej definicjami, zapisane z wielkiej litery w celu podkreślenia, że jest to pojęcie zdefiniowane:

Aktualizacje – są to wszystkie nowe wersje Oprogramowania i (upgrade, update), w tym nowe funkcjonalności, patche i programy korekcji błędów, poprawki lub inne zmiany udostępniane przez producenta w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, w ramach Usług wsparcia technicznego.

Certyfikat – dokument licencyjny zawierający co najmniej, nazwę Zamawiającego wraz z określonym okresem Usług wsparcia technicznego, zgodnym z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 i 3 do Umowy. Dopuszcza się, że zakres ujęty w niniejszej definicji może zostać odzwierciedlony w kilku dokumentach lub informacjach z systemów, portalu producenta.

Dni robocze – każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz święta branżowego „Barbórka” przypadającego na 4 grudnia.

Godziny robocze – godziny od 09.00 do 17.00 w Dni robocze.

Koordynatorzy Stron – oznaczają osoby wyznaczone przez każdą ze Stron do roboczych kontaktów i koordynowania procesu wykonania Umowy, a także uprawnione do zaakceptowania w postaci elektronicznej (email lub skan podpisanego protokołu) Protokołu Odbioru oraz czynności wskazanych w § 10 Umowy. Koordynatorami Stron są Koordynator Zamawiającego i Koordynator Wykonawcy. Koordynatorzy Stron nie są uprawnieni do dokonywania zmian niniejszej Umowy, chyba że takie umocowanie lub inne umocowanie do składania oświadczenia woli wynikać będzie z odrębnie udzielonego pełnomocnictwa.

Oprogramowanie – pakiet licencji, posiadanych przez Zamawiającego, umożliwiających korzystanie z oprogramowania, którego szczegółowa specyfikacja znajduje się w Załączniku nr 1 do Umowy.

Protokół Odbioru – oznacza oświadczenie Stron potwierdzające przekazanie Certyfikatu i zapewnienie świadczenia Usług wsparcia technicznego przez producenta na rzecz Zamawiającego, zaakceptowane w postaci elektronicznej (email lub skan podpisanego protokołu) przez Koordynatorów Stron, w tym ze strony Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.

Umowa – oznacza niniejszą Umowę zawartą z Wykonawcą, wraz z Załącznikami stanowiącymi integralną część Umowy.

Usługi wsparcia technicznego – oznaczają usługi dla Oprogramowania o jakich mowa w Załączniku nr 3 do Umowy, świadczone przez Wykonawcę lub zapewnione przez Wykonawcę, a realizowane przez producenta Oprogramowania na potrzeby Zamawiającego na zasadach wskazanych w Umowie oraz Załączniku nr 3 do Umowy.

Zgłoszenie usług wsparcia technicznego/Zgłoszenie – oznacza zgłoszenie przez Wykonawcę do producenta zagadnień objętych Usługami wsparcia technicznego, na zasadach wskazanych w Umowie oraz Załączniku nr 3 do Umowy.

§ 1 **Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług polegających na:
 - 1) zapewnieniu udzielenia przez producenta Oprogramowania niewyłącznej bezterminowej licencji na korzystanie z Aktualizacji na warunkach licencyjnych producenta Oprogramowania zgodnie z zasadami określonymi w Umowie w tym do dostarczenia Zamawiającemu Certyfikatu,
 - 2) świadczeniu lub zapewnieniu świadczenia przez producenta Oprogramowania na rzecz Zamawiającego Usług wsparcia technicznego dla Oprogramowania,dalej jako: „**Przedmiot Umowy**”.
2. Przedmiot Umowy będzie wykonywany przez Wykonawcę w zakresie i na warunkach określonych w Umowie oraz w zakresie opisanym szczegółowo w Załączniku nr 1 i 3 do Umowy.
3. Strony ustalają, że Przedmiot Umowy, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) - 2) powyżej będzie realizowany zdalnie za pośrednictwem kanałów porozumiewania się na odległość. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Certyfikat do Koordynatora Zamawiającego.

§ 2 **Terminy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy w następujących terminach:
 - 1) do wykonania czynności określonych w § 1 ust. 1 pkt 1) Umowy – **w terminie 15 Dni roboczych** od dnia podpisania Umowy, z zastrzeżeniem iż udzielenie bezterminowej licencji nastąpi od dnia 01.02.2025r.;
 - 2) do wykonania czynności określonych w § 1 ust. 1 pkt 2) Umowy – **do dnia 31.01.2026r., z zastrzeżeniem, iż data rozpoczęcia świadczenia usług nastąpi nie wcześniej niż 01.02.2025r.;**

2. Za datę wykonania Przedmiotu Umowy, określonego w § 1 ust. 1 Umowy uznaje się datę zaakceptowania przez Strony Protokołu Odbioru bez żadnych uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego. Zamawiający wskazuje, iż termin wskazany w ust. 1 pkt 1) powyżej powinien uwzględniać termin pośredni wynikający z procedury odbiorowej określonej w § 5 Umowy.

§ 3

Oświadczenia i Zobowiązania Stron

1. Każda ze Stron zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami, jej treścią i celem. Strony deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia.
2. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami, z zastrzeżeniem, że dopuszczalne jest dostarczenie warunków Usług wsparcia technicznego w języku angielskim, o ile producent nie dostarcza jej w wersji polskiej.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy infrastruktury Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów infrastruktury Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły.
4. Przy wykonywaniu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do odpowiedniej organizacji prac związanych z realizacją Umowy tak, aby zapewnić terminowe wykonanie Przedmiotu Umowy oraz delegować do prac objętych Umową personel Wykonawcy posiadający niezbędne uprawnienia i kwalifikacje.
5. Wykonawca oświadcza, iż:
 - 1) posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy,
 - 2) personel Wykonawcy wykonujący prace w ramach realizacji Umowy posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy,
 - 3) posiada zdolność do zawarcia niniejszej Umowy, która stanowi ważne i prawnie wiążące dla niego zobowiązanie, oraz legitymuje się wszystkimi niezbędnymi zgodami korporacyjnymi,
 - 4) zawarcie i wykonanie niniejszej Umowy nie stanowi naruszenia jakiejkolwiek umowy lub zobowiązania, których stroną jest Wykonawca oraz nie stanowi naruszenia jakiejkolwiek decyzji administracyjnej, zarządzenia, postanowienia lub wyroku wiążącego Wykonawcę, jak również nie stanowi naruszenia praw osób trzecich,
 - 5) pozostaje firmą prawidłowo utworzoną, istniejącą i prowadzącą działalność gospodarczą zgodnie z prawem polskim oraz, że w stosunku do niego nie został złożony wniosek o restrukturyzację lub wniosek o upadłość ani też nie jest otwarta likwidacja,oraz gwarantuje, iż:
 - 6) Aktualizacje są/będą wolne od wad fizycznych i prawnych oraz nie toczy się/nie będzie się toczyć żadne postępowanie, w stosunku do nich, jak również nie są/nie będą obciążone zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi,
 - 7) Aktualizacje są wolne od mechanizmów blokujących ich funkcje i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów.
6. Zamawiający oświadcza, iż:
 - 1) posiada zdolność do zawarcia niniejszej Umowy, która stanowi ważne i prawnie wiążące dla niego zobowiązanie, oraz legitymuje się wszystkimi niezbędnymi zgodami korporacyjnymi,
 - 2) zawarcie i wykonanie niniejszej Umowy nie stanowi naruszenia jakiejkolwiek umowy lub zobowiązania, których stroną jest Zamawiający oraz nie stanowi naruszenia jakiejkolwiek decyzji administracyjnej, zarządzenia, postanowienia lub wyroku wiążącego Zamawiającego, jak również nie stanowi naruszenia praw osób trzecich,

- 3) posiada środki finansowe konieczne do należytego wykonania niniejszej Umowy, oraz zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą przy realizacji Umowy, poprzez:
 - 4) udział w odbiorach poszczególnych czynności składających się na Przedmiot Umowy, określonych w § 1 ust. 1 Umowy, zgodnie z § 5 Umowy,
 - 5) udostępnianie informacji niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy, na warunkach określonych w niniejszej Umowie,
 - 6) udostępnianie Wykonawcy infrastruktury Zamawiającego w zakresie koniecznym do wykonania Przedmiotu Umowy,
 - 7) zarządzanie działaniami pracowników Zamawiającego współpracujących z Wykonawcą przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt wszystkich ewentualnych pozwoleń, koncesji, certyfikatów bezpieczeństwa wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.
 8. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Certyfikatu i zapewnienia świadczenia przez producenta Usług wsparcia technicznego, zgodnego z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 i 3 do Umowy.
 9. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego udzielania wszelkich wyjaśnień Zamawiającemu dotyczących postępu realizacji prac objętych Przedmiotem Umowy, na wniosek Zamawiającego.
 10. Zamawiający zapewnia posiadanie zainstalowanych aktualnych poprawek bezpieczeństwa oraz aktualnego i aktywnego systemu antywirusowego na serwerach Spółki.
 11. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
 12. Wykonawca zrealizuje w imieniu Zamawiającego obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 ust. 1-3 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO” w stosunku do osób wskazanych do reprezentacji przy zawieraniu Umowy, wskazanych w Umowie do jej wykonania lub do utrzymywania kontaktów służbowych związanych z wykonaniem Umowy poprzez zapoznanie tych osób z informacjami zawartymi w Załączniku nr 5 do Umowy. Informacje te znajdują się również na stronie internetowej <https://www.gaz-system.pl/pl/rodo/klauzule-informacyjne-rodo.html>.
 13. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że nie jest:
 - 1) podmiotem, wobec którego zachodzą okoliczności, o których mowa w Artykule 5k ust. 1 lit. a) – c) Rozporządzenia Rady (UE) Nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie zmienionego Rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie;
 - 2) podmiotem, który został wymieniony w wykazach określonych w Rozporządzeniu Rady (WE) 765/2006 i Rozporządzeniu Rady (UE) 269/2014 albo wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;
 - 3) podmiotem, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu jest osoba wymieniona w wykazach określonych w Rozporządzeniu Rady (WE) 765/2006 i Rozporządzeniu Rady (UE) 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;

4) podmiotem, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;

14. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że przy realizacji zamówienia nie będzie posługiwał się podwykonawcami (w tym dalszymi podwykonawcami) i nie będzie polegać na zdolnościach lub sytuacji podmiotu udostępniającego, wobec których zachodzą okoliczności, o których mowa w Artykule 5k ust. 1 Rozporządzenia Rady (UE) Nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie zmienionego Rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, jeżeli tym podmiotom przypadnie lub przypaść ma łącznie ponad 10% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy lub wobec których zachodzi co najmniej jedna z okoliczności, o których mowa w ust. 13 pkt 2) – 4) powyżej.

15. Wykonawca nie może posługiwać się podwykonawcami (w tym dalszymi podwykonawcami) i polegać na zdolnościach lub sytuacji podmiotu udostępniającego, w razie zaistnienia okoliczności i spełnienia warunków, o których mowa w Artykule 5k ust. 1 Rozporządzenia Rady (UE) Nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie zmienionego Rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, jeżeli tym podmiotom przypadnie lub przypaść ma łącznie ponad 10% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy. W przypadku powierzenia realizacji Przedmiotu Umowy lub jego części takiemu podwykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest wyłączyć go z realizacji Przedmiotu Umowy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego i zastąpić go innym podwykonawcą lub zrealizować zakres powierzony podwykonawcy siłami własnymi.

§ 4

Podwykonawcy

1. Wykonawca nie może powierzyć osobie trzeciej wykonywania któregokolwiek z elementów składających się na wykonanie Przedmiotu Umowy, bez uzyskania drogą elektroniczną uprzedniej zgody Koordynatora Zamawiającego. Powierzenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym dotyczy podwykonawców zgłaszanych na etapie realizacji Umowy, nie zaś podwykonawców, których udział w realizacji Umowy Wykonawca zgłosił w ofercie.
2. W przypadku dokonania czynności, o której mowa w ust. 1 bez uzyskania zgody Koordynatora Zamawiającego, Zamawiający ma prawo, w terminie 7 dni od powzięcia wiadomości o tym fakcie, odstąpić od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i żądać kary umownej z tego tytułu.
3. W przypadku dokonania czynności, o której mowa w ust. 1 za zgodą Koordynatora Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do koordynacji prac wykonywanych przez te osoby trzecie i ponosi przed Zamawiającym pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania tych osób trzecich, jak za działania lub zaniechania własne.
4. Postanowienia ust. 1-3 powyżej nie mają zastosowania dla Usług wsparcia technicznego świadczonych przez producenta.

§ 5

Odbiór Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy w nieprzekraczalnych terminach określonych w § 2 Umowy. Za datę wykonania Umowy będącej przedmiotem odbioru uznaje się datę zaakceptowania w postaci elektronicznej (email lub skan podpisanego protokołu) Protokołu Odbioru przez Strony, w tym bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że wszystkie czynności

odbiorcze, w tym również związane z uwzględnianiem zastrzeżeń Zamawiającego powinny zakończyć się w terminach wykonania Umowy, określonych w § 2 Umowy. Przedmiot Umowy podlegał będzie odbiorowi na podstawie zaakceptowanego w postaci elektronicznej (email lub skan podpisanego protokołu) bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego Protokołu Odbioru.

2. Odbiór odbędzie się po uprzednim dostarczeniu przez Wykonawcę Certyfikatu. W terminie 3 Dni roboczych od dnia dostarczenia przez Wykonawcę Certyfikatu Koordynator Zamawiającego potwierdzi zgodność Certyfikatu z Załącznikiem nr 1 do Umowy. Po wykonaniu Przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 1 pkt 1) Umowy zostanie sporządzony Protokół Odbioru lub Zamawiający zgłosi zastrzeżenia.
3. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez Zamawiającego, Zamawiający wyznaczy 7–dniowy termin na ich usunięcie, w którym Wykonawca na własny koszt i ryzyko obowiązany jest do ich uwzględnienia w całości. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu. Za datę odbioru uważa się datę odbioru poprawionego, uwzględniającego wszystkie uwagi i zastrzeżenia Zamawiającego. Uchybienie przez Wykonawcę terminowi w usunięciu nieprawidłowości uznaje się jako nienależyte wykonanie Przedmiotu Umowy.
4. W przypadku gdy Wykonawca nie uwzględni zastrzeżeń w wyznaczonym terminie albo będą one uwzględnione niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy oraz do żądania zapłaty kar umownych, o których mowa w § 7 Umowy.
5. Zaakceptowany w postaci elektronicznej (email lub skan podpisanego protokołu) bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokół Odbioru wraz z dostarczonym Certyfikatem, potwierdza fakt należytego wykonania Przedmiotu Umowy, zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy oraz stanowi podstawę do wypłaty wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.

§ 6 **Wynagrodzenie**

1. Strony ustalają, że za wykonanie Przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe, w wysokości **zł netto** (słownie:), powiększone o podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości zgodnej z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury.
2. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat i podatków, opłat celnych, zgód pozwoleń i certyfikatów. Wynagrodzenie obejmuje w szczególności koszty i opłaty związane z wykonaniem Przedmiotu Umowy, a w szczególności koszty związane z zapewnieniem świadczenia i świadczeniem Usług wsparcia technicznego przez producenta i udzieleniem licencji na korzystanie z Aktualizacji w zakresie, warunkach i polach eksploatacji odpowiednio standardowo udzielanych przez producenta, dołączonych do Umowy. Wynagrodzenie wyczerpuje wszelkie należności Wykonawcy wobec Zamawiającego związane z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat, ceł i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
3. Podstawą do wystawienia faktury jest Protokół Odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, zaakceptowany bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego.
4. Fakturę należy wystawić i doręczyć (w formie tradycyjnej papierowej) na adres: Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ–SYSTEM S.A., ul. Mszczonowska 4, 02-337 Warszawa. W opisie faktury należy wskazać numer niniejszej Umowy oraz numer zamówienia podany przez Zamawiającego. Alternatywnie, fakturę można przekazać w formie elektronicznej wskazanej w ust. 5 lub 8 poniżej.
5. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktur wynikających z niniejszej umowy w formie elektronicznej wystawionych i przesłanych zgodnie z wymogami stawianymi przez ustawę z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług oraz przy spełnieniu następujących warunków:
 - 1) faktura przesyłana jest w formie załącznika drogą mailową,
 - 2) załącznik (będący fakturą) jest plikiem w formacie PDF (wiadomości z plikami w innym formacie zostają odrzucone),
 - 3) adresem Zamawiającego dedykowanym do otrzymywania faktur elektronicznych jest wyłącznie: faktury.gazsystem.cen@gaz-system.pl,
 - 4) adresem Wykonawcy dedykowanym do wysyłania faktur elektronicznych jest wyłącznie: Wiadomości zawierające faktury elektroniczne przesłane na adres

5) domena nadawcy musi charakteryzować się pozytywną reputacją. Reputacja negatywna domeny powoduje zablokowanie przesyłek.

- 1) Wykonawca

[illegible]

3	1	1	1	4	0	1	9	7	7	0	0	0	0	5	8	0	3	0	1	0	0	1	0	0	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

- 7

uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, pod rygorem nieważności, określającej warunki tego przelewu. Zamawiający ma prawo odmowy udzielenia zgody na przelew wierzytelności bez podawania przyczyny. O dokonanej cesji Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie poinformować Zamawiającego w postaci pisemnej.

§ 7

Kary umowne

1. Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karami umownymi w następujących wypadkach i wysokościach:
 - 1) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wykonaniu Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1) Umowy w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1) Umowy - w wysokości 0,3% wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 1 Umowy,
 - 2) za każdy rozpoczęty dzień niedostępności usług, o których mowa w rozdziale I ust. 1 ppkt d) tiret pierwszy i drugi Załącznika nr 3 lub świadczenie usług niezgodnie z Załącznikiem nr 3 - w wysokości 0,3% wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 1 Umowy,
 - 3) za wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20 % wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 1 Umowy,
 - 4) za każde naruszenie przez Wykonawcę, któregośkolwiek z postanowień o zachowaniu poufności, o których mowa w § 12 Umowy - w wysokości 30 % kwoty wynagrodzenia netto, określonego w § 6 ust. 1 Umowy,
 - 5) w przypadku gdy wobec któregośkolwiek z elementów Przedmiotu Umowy zostanie ujawniona wada prawna - w wysokości 30 % kwoty wynagrodzenia netto, określonego w § 6 ust. 1 Umowy,
 - 6) 2% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek zajścia wobec Wykonawcy jednej z okoliczności, o których mowa w § 3 ust. 13 Umowy,
 - 7) 1% Wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek zajścia wobec podmiotu udostępniającego jedną z okoliczności, o których mowa w § 3 ust. 14 Umowy,
 - 8) 1% Wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek powierzenia przez Wykonawcę realizacji Przedmiotu Umowy lub jego części podwykonawcy (w tym dalszemu podwykonawcy), którego dotyczą okoliczności, o których mowa w § 3 ust. 14 Umowy,
 - 9) 1% Wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek niewyłączenia przez Wykonawcę z realizacji Przedmiotu Umowy lub jego części podwykonawcy (w tym dalszego podwykonawcy), którego dotyczą okoliczności, o których mowa w § 3 ust. 15 Umowy,
 - 10) 0,05% Wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki w wyłączeniu przez Wykonawcę z realizacji Przedmiotu Umowy lub jego części podwykonawcy (w tym dalszego podwykonawcy), którego dotyczą okoliczności, o których mowa w § 3 ust. 15 Umowy.
2. Dla kar umownych wskazanych w niniejszym ust. w pkt 6) – 10) nie stosuje się i nie uwzględnia się postanowień umownych wskazanych w ust. 8 zdanie drugie poniżej przy ustalaniu łącznego limitu kar umownych.
3. Kara umowna powinna być zapłacona w terminie 14 dni od daty dostarczenia noty obciążeniowej.
4. Zamawiający ma prawo potrącać naliczone kary umowne z wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego z kwoty wynagrodzenia wszelkich przysługujących Zamawiającemu wierzytelności, bez względu na datę ich powstania i wymagalności.
5. Zamawiający ma prawo zatrzymać odpowiednią część należnego Wykonawcy wynagrodzenia na poczet zabezpieczenia kar umownych należnych Zamawiającemu.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych w niniejszej Umowie kar umownych, na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
7. Zapłata kary umownej przez Wykonawcę lub potrącenie przez Zamawiającego kwoty kary umownej z płatności należnej Wykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji Umowy.

8. łączna wysokość kar umownych przysługujących Zamawiającemu na podstawie ust. 1 pkt 6)-10) powyżej nie może przekroczyć 10% wartości wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy. łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie § 7 nie przekroczy 50% wartości wynagrodzenia netto, o jakim mowa w § 6 ust. 1 Umowy.

§ 8

Usługi wsparcia technicznego

1. Wykonawca zapewnia świadczenie na rzecz Zamawiającego Usług wsparcia technicznego przez producenta Oprogramowania, w terminie określonym w § 2 ust. 1 pkt 2) Umowy z zachowaniem ciągłości usług maintenance dla licencji webMethods.
2. Usługi wsparcia technicznego obejmują: Aktualizacje Oprogramowania, wsparcie w konfiguracji, rozwiązywanie problemów technicznych oraz innych czynności, o których mowa w Załączniku nr 3 do Umowy.
3. Usługi wsparcia technicznego świadczone są na zasadach producenta, zgodnie z wymaganiami opisanymi w Załączniku nr 3 do Umowy.
4. Zamawiający wyznacza osoby wskazane w Załączniku nr 4 do Umowy do kontaktów z Wykonawcą lub producentem w ramach Usług wsparcia technicznego. Zmiana osób o jakich mowa w Załączniku nr 4 do Umowy w czasie jej trwania, nie stanowi zmiany niniejszej Umowy ale wymaga poinformowania pocztą elektroniczną Wykonawcy o dokonanej zmianie.

§ 9

Wypowiedzenie/Odstąpienie od Umowy

1. Strony mogą odstąpić od Umowy/wypowiedzieć Umowę w przypadkach określonych w Kodeksie Cywilnym oraz w Umowie.
2. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy/wypowiedzieć Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w następujących ważnych przypadkach:
 - 1) opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu danej części Przedmiotu Umowy, które przekroczy 7 dni w stosunku do odpowiedniego terminu określonego w § 2 Umowy, po bezskutecznym upływie dodatkowego, nie dłuższego niż 14 dni terminu, zakreślonego Wykonawcy,
 - 2) zostanie wydany tytuł egzekucyjny na podstawie, którego po zaopatrzeniu go w klauzulę wykonalności może zostać wszczęta egzekucja z istotnej części majątku Wykonawcy, uniemożliwiająca Wykonawcy należyte wykonanie Umowy,
 - 3) Zamawiający wykryje wadę prawną Przedmiotu Umowy, a Wykonawca nie usunie tej wady w terminie 14 dni od dnia poinformowania go o wadzie,
 - 4) opóźnieniu w wykonaniu Przedmiotu Umowy, o którym mowa w rozdziale I ust. 1 pkt d) tiret pierwszy lub ust. 5 lub ust. 6 Załącznika nr 3 w stosunku do odpowiedniego terminu określonego w rozdziale I ust. 1 pkt d) tiret pierwszy lub ust. 5 lub ust. 6 Załącznika nr 3 do Umowy, po bezskutecznym upływie dodatkowego, nie dłuższego niż 14 dni terminu, zakreślonego Wykonawcy.
3. Niezależnie od ust. 1 i ust. 2, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy/wypowiedzenia Umowy w następujących sytuacjach:
 - 1) w przypadku zajścia wobec Wykonawcy jednej z okoliczności, o których mowa § 3 ust. 13 Umowy;
 - 2) w przypadku niewyłączenia przez Wykonawcę z realizacji zamówienia podwykonawcy (w tym dalszego podwykonawcy), w przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 15 Umowy).
4. Uprawnienie do umownego odstąpienia Zamawiający może zrealizować w terminie do dnia 31.01.2026r.

5. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu części wynagrodzenia stanowiącej równowartość wynagrodzenia za okres pozostały od dnia następnego po dniu niewykonania lub nienależytego wykonywania Usług wsparcia technicznego przez producenta do dnia zakończenia okresu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2) Umowy, w terminie 14 dni od dnia upływu okresu wypowiedzenia lub od dnia odstąpienia.
6. Oświadczenie o wypowiedzeniu/odstąpieniu od Umowy powinno nastąpić w postaci pisemnej pod rygorem nieważności z podaniem przyczyny wypowiedzenia/odstąpienia i zostać przesłane drugiej Stronie listem poleconym za zwrotnym poświadczeniem odbioru. Oświadczenie o wypowiedzeniu/odstąpieniu uważa się za skuteczne z chwilą złożenia.

§ 10 **Koordynatorzy Stron**

1. Zamawiający wyznacza:

..... email:@gaz-system.pl; telefon:

..... email:@gaz-system.pl; telefon:

jako Koordynatorów do sprawowania bieżącego nadzoru nad prawidłowym wykonywaniem niniejszej Umowy. Do obowiązków Koordynatora należy w szczególności:

- 1) stałe nadzorowanie wykonywania Umowy,
- 2) zgłaszanie awarii,
- 3) dokonywanie z drugą Stroną bieżących ustaleń dotyczących wykonywania Umowy,
- 4) przekazywanie informacji niezbędnych dla właściwego wykonania Przedmiotu Umowy, zgodnie z postanowieniami Umowy i w zakresie w niej określonym,
- 5) zgłaszanie Wykonawcy uwag dotyczących wykonywania Umowy, w tym w procesie dokonywania odbioru Przedmiotu Umowy,
- 6) podpisywanie Protokołu odbioru.

2. Wykonawca wyznacza:

..... email:; telefon:

..... email:; telefon:

jako Koordynatorów do sprawowania bieżącego nadzoru nad prawidłowym wykonywaniem Umowy. Do obowiązków osoby wskazanej powyżej należy w szczególności:

- 1) stałe nadzorowanie wykonywania Umowy,
- 2) dokonywanie z drugą stroną bieżących ustaleń dotyczących wykonywania Umowy,
- 3) zgłaszanie Zamawiającemu uwag dotyczących wykonywania Umowy.
- 4) podpisywanie Protokołu odbioru.

3. Zmiana osób wskazanych w ust. 1-2 niniejszego paragrafu w czasie trwania Umowy, nie stanowi zmiany Umowy ale wymaga pisemnego poinformowania drugiej Strony o dokonanej zmianie.

§ 11 **Przekazywanie informacji**

Zamawiający oświadcza, że informacje przez niego przekazywane przeznaczone są wyłącznie do użytku Wykonawcy w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy, a Wykonawca zobowiązuje się nie wykorzystywać przekazanych mu informacji w innym celu. Zasady zachowania poufności w stosunku do wszelkich informacji otrzymanych określa § 12 Umowy.

§ 12

Poufność

1. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy informacji niezbędnych do wykonywania Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy i nieujawniania osobom trzecim wszelkich informacji, w których posiadanie wejdzie w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy (zwanych dalej „Informacjami Chronionymi”) oraz zobowiązuje się do zapewnienia im ochrony przed nieuprawnionym ujawnieniem, udostępnieniem, utratą w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 5 lat po jej wykonaniu, wygaśnięciu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od niej przez którąkolwiek ze Stron.
3. Informacje Chronione mogą być wykorzystane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji Umowy.
4. Zobowiązania, o których mowa w ust. 2 nie dotyczą Informacji Chronionych:
 - 1) publicznie dostępnych w dniu ich udostępnienia Wykonawcy lub też upublicznionych w sposób, który nie stanowi naruszenia Umowy;
 - 2) które Wykonawca zobowiązany jest udostępnić na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, przy czym w takim przypadku powinien niezwłocznie poinformować Zamawiającego o zgłoszonym żądaniu udostępnienia informacji, o ile przekazanie tej informacji nie stoi w sprzeczności z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji przed jej ujawnieniem lub udostępnieniem Wykonawca zwróci się do Zamawiającego o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako poufną.
6. W ramach wykonywania niniejszej Umowy Zamawiający nie przewiduje możliwości udostępniania:
 - 1) informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
 - 2) informacji niejawnych w rozumieniu ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość udostępniania Wykonawcy niektórych informacji jedynie do wglądu w siedzibie Zamawiającego, bez możliwości sporządzania kopii.
8. Informacje Chronione mogą być udostępnione jedynie tym osobom z ramienia Wykonawcy, którym jest to niezbędne do realizacji Umowy.
9. Wykonawca obowiązany jest dołożyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jego zlecenie lub w jego interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób z Wykonawcą. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ich działania lub zaniechania jak za działania lub zaniechania własne.
10. Realizując zobowiązanie określone w ust. 9, Wykonawca w szczególności przeszkoli wszystkie osoby, które w imieniu Wykonawcy będą bezpośrednio uczestniczyć w realizacji Umowy i będą miały dostęp do Informacji Chronionych w zakresie zasad ochrony Informacji Chronionych i celu ich udostępnienia.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo rejestrowania połączeń do zasobów oraz czynności wykonywanych w ramach tych połączeń bez konieczności poinformowania Personelu Wykonawcy, którym został udzielony dostęp. Zabrania się przekazywania danych autentykacyjnych uzyskanych w ramach przyznanego dostępu do zasobów teleinformatycznych Zamawiającego.
12. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszej Umowy Wykonawca może udostępnić Informacje Chronione podmiotom, z których usług korzysta dla prawidłowego wykonania niniejszej Umowy (Podwykonawcom) pod warunkiem, że każdy z Podwykonawców zostanie pisemnie zobowiązany do zachowania poufności na zasadach analogicznych do określonych w niniejszym paragrafie. Postanowienia zawarte w ust. 9, 10 i 11 stosuje się odpowiednio do pracowników oraz osób działających na zlecenie lub w interesie Podwykonawców bez względu na podstawę prawną związku tych osób z Podwykonawcą. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania Podwykonawców jak za działania lub zaniechania własne.
13. W przypadku niezgodnego z niniejszą Umową ujawnienia, utraty lub nieuprawnionego udostępnienia Informacji Chronionych, co do których istniał obowiązek nieujawniania i ochrony Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego na piśmie oraz podejmie niezbędne działania w

szczegółności podejmie współpracę z Zamawiającym w celu minimalizacji zakresu naruszenia oraz szkód wynikających z ujawnienia, utraty lub udostępnienia Informacji Chronionych.

14. Zamawiający zastrzega sobie w każdym czasie możliwość żądania od Wykonawcy zwrotu Informacji Chronionych udostępnionych przez Zamawiającego lub wytworzonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania przedmiotu niniejszej Umowy. W takim wypadku Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu lub zniszczenia na własny koszt wszelkich materiałów i nośników zawierających jakiegokolwiek Informacje Chronione przekazane przez Zamawiającego lub w jego imieniu, będące w posiadaniu Wykonawcy lub osób trzecich, które zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy były uprawnione do zapoznania się z przedmiotowymi informacjami, a także usunąć Informacje Chronione z pamięci dysków twardych komputerów lub innych urządzeń z zastrzeżeniem jednakże, że nie dotyczy to tworzenia i archiwizacji kopii zapasowych w systemach informatycznych, pod warunkiem właściwego zabezpieczenia tych kopii.
15. W przypadku naruszenia zobowiązań wskazanych w niniejszym paragrafie przez Wykonawcę, jego pracowników, osoby działające na jego zlecenie lub w jego interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób z Wykonawcą, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane przez jakiegokolwiek naruszenie postanowień niniejszego paragrafu, w szczególności Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających zachowanie przez swoich pracowników i/lub podwykonawców poufności informacji otrzymanych przez Zamawiającego, które uzyskał w celu wykonania niniejszej Umowy.
16. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający zastrzega sobie możliwość weryfikacji poprawności wykonywania obowiązków przewidzianych w niniejszym paragrafie poprzez przeprowadzenie u Wykonawcy audytu w tym zakresie. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zamiarze przeprowadzenia audytu z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem oraz uzgodni termin audytu z Wykonawcą.
17. W przypadku, w którym wykonywanie niniejszej Umowy będzie się wiązało z koniecznością przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych, których administratorem danych w rozumieniu RODO jest Zamawiający, Strony podpiszą aneks do Umowy w zakresie powierzenia przetwarzania danych osobowych.
18. Strony wyznaczają Koordynatorów Stron do wymiany Informacji Chronionych.

§ 13 Zmiany Umowy

1. Strony dopuszczają możliwość zmiany Umowy w zakresie i na warunkach przewidzianych Umową, a w szczególności w przypadku:
 - 1) powierzenia przetwarzania Wykonawcy danych osobowych, których administratorem danych w rozumieniu RODO jest Zamawiający,
 - 2) udostępniania Wykonawcy informacji do wglądu w siedzibie Zamawiającego,z zastrzeżeniem, iż zmiany Umowy nie mogą prowadzić do zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 6 Umowy. Powyższe zmiany Umowy mogą, jednakże prowadzić do obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 14 Prawa własności intelektualnej

1. W ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia niewyłącznej, bezterminowej licencji na korzystanie z Aktualizacji lub zapewnienia udzielenia niewyłącznej, bezterminowej licencji na korzystanie z Aktualizacji przez producenta Oprogramowania w zakresie, warunkach i polach eksploatacji standardowo udzielanych przez producenta, dotychczasowych do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia lub zapewnienia udzielenie licencji na korzystanie z Aktualizacji z chwilą pobrania Aktualizacji.

3. Wykonawca oświadcza, że uzyskał zgodę producenta na korzystanie przez Zamawiającego z Aktualizacji, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencyjne i warunki świadczenia Usług wsparcia technicznego.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Aktualizacje, ani korzystanie z nich przez Zamawiającego zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych.
5. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z Aktualizacjami, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.
6. Ponadto, jeśli używanie Aktualizacji stanie się przedmiotem jakiegokolwiek powództwa Strony lub osoby trzeciej o naruszenie praw własności intelektualnej, jak wymieniono powyżej, Wykonawca uzyska dla Zamawiającego prawo dalszego użytkowania Aktualizacji.
7. Strony potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego lub wykonania uprawnień przez Zamawiającego wynikających z innych ustaw, ani dochodzenia odpowiedzialności z innych tytułów określonych w Umowie, a w szczególności jej § 7.

§ 15

Siła wyższa

1. Siła wyższa oznacza takie nadzwyczajne przypadki lub zdarzenia, które są poza kontrolą i są niezawinione przez żadną ze Stron, których nie można przewidzieć ani uniknąć, a które zaistnieją po podpisaniu Umowy i staną się przeszkodą w realizacji zobowiązań umownych. Zdarzenie może zostać uznane za działanie siły wyższej tylko wtedy gdy jego skala i zasięg są znaczne, a jego wpływ na realizację Umowy jest realny i znaczny. Zdarzenia o ograniczonym zasięgu i niewielkim wpływie na realizację Przedmiotu Umowy nie stanowią przypadku siły wyższej co nie wyklucza zastosowania innych postanowień Umowy.
2. Zdarzeniami siły wyższej mogą być w szczególności:
 - 1) wojny oraz inne działania zbrojne, inwazyjne, działania terrorystyczne, mobilizacje lub embarga;
 - 2) promieniowanie radioaktywne lub skażenie przez radioaktywność od paliwa jądrowego lub odpadów jądrowych, ze spalania paliwa jądrowego, radioaktywnych toksycznych materiałów wybuchowych oraz innych niebezpiecznych właściwości wszelkich wybuchowych zespołów nuklearnych składników;
 - 3) rebelia, rewolucja, powstanie, przewrót wojskowy lub cywilny, lub wojna domowa;
 - 4) trzęsienie ziemi, powódź, pożar, huragany, tornada, burze tropikalne lub inne klęski żywiołowe (ogłoszone przez stosowne władze).
3. Strajki uważane będą za siłę wyższą, jeżeli będą to strajki generalne (w całym kraju) lub całych gałęzi przemysłu i jeśli zostaną ogłoszone w danym kraju zgodnie z obowiązującymi tam przepisami o rozwiązywaniu sporów zbiorowych z wyłączeniem strajków umiejscowionych jedynie u Wykonawcy, czy jego podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy, lub też umiejscowionych tylko u Zamawiającego.
4. Wystąpienie i zakończenie wydarzeń spowodowanych siłą wyższą, zostanie zakomunikowane Stronie drugiej natychmiast, nie później niż w ciągu 14 dni od daty zaistnienia lub ustąpienia działania siły wyższej.
5. Strona informująca o zaistnieniu siły wyższej jest zobowiązana wykazać fakt wystąpienia siły wyższej oraz

określić jej przyczyny oraz zasięg i konsekwencje dla realizacji Umowy.

6. Strona, która przekazała pisemne powiadomienie, zgodnie z wymogami jak w ust. 5 powyżej, będzie zwolniona z zobowiązań lub dotrzymania terminu swoich zobowiązań tak długo jak długo będzie trwało to zdarzenie lub jego skutki. Termin realizacji wzajemnych zobowiązań będzie stosownie przedłużony o czas trwania zdarzenia lub jego skutków.
7. Strona dotknięta działaniem siły wyższej podejmie stosowne wysiłki dla zminimalizowania jej skutków i wznowi realizację Umowy niezwłocznie jak tylko będzie to możliwe.
8. Za opóźnienia wynikłe z wydarzeń spowodowanych siłą wyższą żadna ze Stron nie może żądać odszkodowania, rekompensaty lub udziału w naprawie szkód.
9. Czas trwania siły wyższej lub jej skutków może być czasem zawieszenia Umowy. Zawieszenie może dotyczyć całości lub części obowiązków umownych Stron, w zależności od skali, zasięgu oraz wpływu siły wyższej na realizację Umowy lub jej części. Zawieszenie realizacji całości lub części Umowy wymaga złożenia zgodnego oświadczenia Stron, złożonego pod rygorem nieważności w postaci pisemnej. Jeżeli zawieszenie trwa dłużej niż 90 dni, tj. jeżeli, okoliczności siły wyższej lub jej skutki trwają przez okres dłuższy niż 90 dni i jeżeli nie osiągnięto stosownego w tej kwestii porozumienia, to każda ze Stron ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 150 dni od dnia wystąpienia siły wyższej. Prawo do odstąpienia od Umowy wygasa po ustaniu skutków siły wyższej.

§ 16

Wymagania cyberbezpieczeństwa

1. Wykonawca realizujący zadania na rzecz Zamawiającego i jednocześnie posiadający dostęp do systemów teleinformatycznych Zamawiającego lub wymieniający korespondencję w trybie elektronicznym z Zamawiającym zobowiązany jest do zgłaszania wszystkich zaobserwowanych lub podejrzanych zdarzeń dotyczących środowiska teleinformatycznego Zamawiającego, które w momencie wykrycia lub zgłoszenia noszą znamiona incydentu cyberbezpieczeństwa. Przez pojęcie incydentu cyberbezpieczeństwa rozumie się zdarzenie lub serię zdarzeń, które ma albo może mieć niekorzystny wpływ na cyberbezpieczeństwo, rozumiane jako odporność systemów informacyjnych na działania naruszające poufność, integralność, dostępność i autentyczność przetwarzanych danych lub związanych z nimi usług oferowanych przez te systemy.
2. W przypadku stwierdzenia zdarzenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej lub prawdopodobieństwa wystąpienia takiego zdarzenia, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego poprzez jeden z poniżej dostępnych kanałów komunikacji:
 - 1) telefonicznie na numer: +48 22 22 01 111 lub +48 885 250 999;
 - 2) mailowo na adres: cert@gaz-system.pl;
 - 3) bezpośrednio do pracowników Zamawiającego wskazanych do bieżących kontaktów w związku z realizacją Umowy.
3. Strony zobowiązane są przekazać sobie wszelkie istotne i niezbędne informacje dotyczące zdarzenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
4. Przekazywanie dokumentów i materiałów w formie elektronicznej odbywać się będzie przy wykorzystaniu poczty elektronicznej lub za pośrednictwem serwera FTP, dostępnego pod adresem <https://ftp.gaz-system.pl> lub innych rozwiązań wskazanych lub zaakceptowanych przez Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się, że jego stacja robocza będzie spełniała następujące wymagania:
 - 1) posiada, zaktualizowany system operacyjny;
 - 2) posiada zaktualizowany system antywirusowy oraz antymalware;
 - 3) posiada zaktualizowane oprogramowane narzędziowe.
6. Zamawiający wyklucza możliwość stosowania współdzielonych kont w systemach IT Zamawiającego.
7. Zamawiający wymaga aby przedstawiciele Wykonawcy logując się do systemów teleinformatycznych Zamawiającego stosowali hasła uwierzytelniające zgodne z rekomendacjami Zamawiającego (min. 14 znaków, użycie min. jednej dużej litery, cyfry i jednego znaku specjalnego).

8. Zamawiający zabrania przekazywania między przedstawicielami Wykonawcy danych uwierzytliwiających wykorzystywanych w środowisku teleinformatycznym Zamawiającego.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany sposobu dostępu do swojego środowiska teleinformatycznego.
10. W sytuacji gdy uwierzytelnienie/uprawnienia lub ich część przyznane do środowiska teleinformatycznego Zamawiającego na czas realizacji umowy nie będą dłużej potrzebne, Wykonawca bez zbędnej zwłoki poinformuje o tym fakcie Zamawiającego.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rejestrowania działań podejmowanych przez przedstawicieli Wykonawcy w środowisku teleinformatycznym Zamawiającego.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia dedykowanego szkolenia z zakresu cyberbezpieczeństwa dla przedstawicieli Wykonawcy, mających dostęp do systemów i realizujących zadania na rzecz Zamawiającego.
13. Zamawiający zastrzega możliwość wykonania testów penetracyjnych stacji roboczej Wykonawcy używanej do podłączania się do systemów teleinformatycznych Zamawiającego.
14. Dostęp Wykonawcy do środowiska teleinformatycznego Zamawiającego odbywać się może wyłącznie poprzez dedykowaną dla Wykonawcy podsieć.
15. Wykonawca akceptuje uprawnienie Zamawiającego, co do możliwości skierowania do Wykonawcy w trakcie obowiązywania Umowy, ankiety weryfikującej stosowane przez Wykonawcę mechanizmy cyberbezpieczeństwa.

§ 17

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany postanowień Umowy, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Z zastrzeżeniem postanowień Umowy stanowiących inaczej, wszelka korespondencja powstała w związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej Umowy, w tym wszelkie zawiadomienia i oświadczenia, powinny być doręczone drugiej Stronie w postaci pisemnej, na adres wskazany w komparycji Umowy, listem poleconym za zwrotnym poświadczeniem odbioru lub pocztą kurierską.
4. Wszelkie spory powstałe na tle realizacji niniejszej Umowy, będzie rozstrzygać Sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Poszczególne tytuły zastosowano w Umowie jedynie dla przejrzystości i nie mają one wpływu na interpretację Umowy.
6. Niniejszą umowę sporządzono w postaci elektronicznej (w rozumieniu art. 78¹ Kodeksu cywilnego).
7. Następujące załączniki do niniejszej Umowy, stanowią jej integralną część:

Załączniki:

- | | |
|------------------|--|
| Załącznik nr 1 – | Opis Przedmiotu Zamówienia |
| Załącznik nr 2 – | Wzór formularza Protokołu Odbioru |
| Załącznik nr 3 – | Warunki świadczenia Usług wsparcia technicznego przez producenta |
| Załącznik nr 4 – | Lista osób ze strony Zamawiającego uprawnionych do kontaktów z Wykonawcą lub producentem w ramach Usług wsparcia technicznego |
| Załącznik nr 5 – | Informacja dotycząca ochrony danych osobowych dla osób wskazanych do reprezentacji przy zawieraniu umów z Operatorem Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A. (GAZ-SYSTEM) oraz dla osób wskazanych do kontaktów służbowych w |

umowach lub do wykonania umów zawieranych z GAZ-SYSTEM.

(Zamawiający)

(Wykonawca)

Załącznik nr 2 – Wzór formularza Protokołu Odbioru

		Zamówienie SAP*:
PROTOKÓŁ ODBIORU		
Protokół	Nr:	z dnia:
Do Umowy	Nr:	z dnia:

*1/. Zgodny z § 1 ust. 1 pkt 1)-2) Umowy

CERTYFIKAT

TAK/NIE

- ☐ Potwierdzam odbiór bez uwag przedmiotu umowy
- ☐ Zgłaszam zastrzeżenia

.....
.....
.....

*Niniejszy protokół stanowi podstawę do wystawienia faktury

PODPIS WYKONAWCY

1/.

.....
Imię i nazwisko

podpis

PODPIS ZAMAWIAJĄCEGO

1/.

.....
Imię i nazwisko

podpis

Załącznik nr 3 – Warunki świadczenia Usług wsparcia technicznego przez producenta
/dostarcza Wykonawca w języku polskim lub angielskim/

I. Zakres Usług wsparcia technicznego

1. Usługi wsparcia technicznego świadczone będą zdalnie i obejmują:
 - a) Dostęp do Aktualizacji poprzez stronę www producenta zawierającą najnowsze wersje Oprogramowania w trybie 24/7/365.
 - b) Dostęp do aktualnej dokumentacji Oprogramowania poprzez stronę www producenta
 - c) Prawo do pobierania Aktualizacji musi być przypisane do następujących kont Zamawiającego:
 -@gaz-system.pl
 -@gaz-system.pl
 - d) W przypadku braku dostępu do Usług wsparcia technicznego producenta za pomocą standardowych kanałów przez Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest:
 - w terminie 14 dni od opublikowania Aktualizacji przez producenta udostępnić Zamawiającemu tę Aktualizację,
 - do zapewnienia usług określonych w warunkach świadczenia Usług wsparcia technicznego producenta za pomocą kanałów zapasowych.
 - e) Dostęp do stron www producenta Oprogramowania w trybie 24/7/365.
 - f) Dostęp do usług wsparcia technicznego ze strony producenta w Dni robocze.
 - g) Serwis Oprogramowania.
2. Usługi wsparcia technicznego w zakresie serwisu Oprogramowania świadczone będą przez producenta zgodnie z warunkami licencyjnymi producenta Oprogramowania i obejmować będą między innymi:
 - Obsługę i usuwanie błędów w Oprogramowaniu
 - Dostawę udoskończeń technicznych i Aktualizacji Oprogramowania
 - Dostawę lub udostępnienie dokumentacji Oprogramowania obejmującej udoskonalenia techniczne i aktualizacje
3. Ustala się następujące formy Zgłoszeń usług wsparcia technicznego:
 - systemem ticketowym na zasadach określonych w rozdziale II poniżej.pocztą elektroniczną na adres email:*
 - telefonicznie na numer: *
4. O każdej zmianie danych kontaktowych wskazanych w Załączniku nr 4 do Umowy Strony zobowiązane są niezwłocznie powiadomić drugą Stronę drogą elektroniczną. Zmiana danych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nie wymaga zmiany Umowy.
5. Czas reakcji Zgłoszenia usług wsparcia technicznego w zakresie o jakim mowa w ust. 1 pkt g) powyżej nie może przekroczyć 2 Godzin roboczych.
6. Usunięcie błędu tj. realizacja Zgłoszenia usługi wsparcia technicznego lub przekazanie Zgłoszenia do producenta w ramach Usług wsparcia technicznego w zakresie o jakim mowa w ust. 1 pkt g) powyżej nie może przekroczyć 24 Godzin roboczych.

II. Wymagania dotyczące Zgłoszeń usług wsparcia technicznego

1. Wykonawca utrzyma lub uruchomi kanał do komunikacji w celu obsługi Zgłoszeń wsparcia technicznego.
2. Lista osób ze strony Zamawiającego uprawnionych do kontaktów z Wykonawcą w ramach Zgłoszeń wsparcia technicznego wymieniona jest w Załączniku nr 4 do Umowy.

3. W ramach realizacji Umowy, nie później niż w ciągu 1 miesiąca od daty podpisania Umowy, Wykonawca dokona integracji swojego systemu przyjmowania Zgłoszeń z systemem ticketowym Zamawiającego.
4. Wykonawca udostępni interfejs API, który umożliwia komunikację i rejestrację Zgłoszeń w sposób automatyczny. Stroną aktywną będzie system Zamawiającego, natomiast stroną pasywną będzie system Wykonawcy. Udostępniony interfejs API musi spełniać następujące wymagania ogólne:
 - 1) dostępność z sieci Wykonawcy,
 - 2) możliwość rejestracji nowego Zgłoszenia,
 - 3) możliwość rejestracji sprostowania, ponaglenia, pytania i odpowiedzi,
 - 4) możliwość pobierania danych o Zgłoszeniu zarejestrowanym w systemie Wykonawcy,
 - 5) możliwość zmiany statusów Zgłoszeń,
 - 6) możliwość zmiany innych parametrów w Zgłoszeniu związanych z kategorią Awarii,
 - 7) możliwość rejestracji i odbioru załączników związanych ze Zgłoszeniem,
 - 8) wymiana komunikatów pomiędzy systemami Wykonawcy i Zamawiającego będzie się odbywać kanałem szyfrowanym np. protokołem HTTPS.
5. W przypadku wyboru przez Wykonawcę systemu Mantis (lub innego systemu ticketowego udostępniającego analogiczne API) jako systemu, z którym Zamawiający będzie się komunikować w ramach integracji, Wykonawca oprócz konieczności spełnienia wymagań ogólnych wymienionych w punkcie 4 powyżej, musi udostępnić w interfejsie API wszystkie niżej wymienione funkcje pochodzące ze standardowego API systemu Mantis (lub równoważnego):
 - 1) mc_issue_get
 - 2) mc_issue_add
 - 3) mc_issue_update
 - 4) mc_enum_status
 - 5) mc_project_get_id_from_name
 - 6) mc_issue_note_add
 - 7) mc_issue_attachment_get
 - 8) mc_issue_attachment_add
6. W przypadku braku możliwości wykonania integracji systemów ticketowych w wykorzystaniem istniejącego API dopuszcza się integrację mailową.
7. W uzasadnionych wypadkach (jak np. awaria systemu ticketowego po stronie Zamawiającego lub Wykonawcy, problemy z integracją systemów ticketowych, brak dostępu do systemu ticketowego Zamawiającego/Wykonawcy) dopuszcza się przekazywanie Zgłoszeń wsparcia technicznego drogą mailową na adres Wykonawcy Przy czym po przywróceniu funkcjonalności komplet informacji dotyczących Zgłoszenia wsparcia technicznego przekazanego w taki sposób należy uzupełnić w systemie ticketowym.
8. W przypadku nie działania kanałów komunikacji wskazanych w pkt 1-5 powyżej Wykonawca zobowiązuje się także do przyjmowania Zgłoszeń wsparcia technicznego telefonicznie pod numerem oraz dokona niezwłocznego potwierdzenia (nie później niż w Czasie reakcji) Zamawiającemu otrzymanego w ten sposób zgłoszenia.
9. Do prawidłowego przestania Zgłoszenia serwisowego Zamawiający musi podać następujące informacje:
 - 1) Imię i nazwisko osoby zgłaszającej
 - 2) Opis przedmiotu Zgłoszenia wsparcia technicznego
 - 3) Czas realizacji Zgłoszenia wsparcia technicznego
10. Zgłoszenie uznaje się za przyjęte z chwilą zgłoszenia go do Wykonawcy w jeden ze wskazanych powyżej sposobów.
11. Niezależnie od sposobu dostarczenia Zgłoszenia Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie, jednak nie później niż w Czasie reakcji potwierdzić przyjęcie Zgłoszenia wsparcia technicznego z informacją o nadanym numerze i dacie oraz godzinie przyjęcia Zgłoszenia wsparcia technicznego.

12. Zamawiający po otrzymaniu informacji o zrealizowaniu Zgłoszenia wsparcia technicznego przekaze Wykonawcy potwierdzenie realizacji prac i poinformuje Wykonawcę o możliwości zamknięcia Zgłoszenia.
13. W przypadku gdy pomimo zamknięcia Zgłoszenia wsparcia technicznego, Zamawiający uzna, że zrealizowany przedmiot Zgłoszenia wsparcia technicznego nie działa poprawnie, Zamawiający nie wyrazi zgody na zamknięcie Zgłoszenia wsparcia technicznego. W takiej sytuacji czas realizacji Zgłoszenia serwisowego określony w Zgłoszeniu serwisowym będzie dalej.
14. Zmiana systemu ticketowego ze strony Zamawiającego nie powoduje konieczności zmiany Umowy, a jedynie pisemnej informacji Koordynatora Wykonawcy.
15. Udzielanie Zgłoszeń wsparcia technicznego będzie się odbywało za pośrednictwem kanału opisanego w pkt 1-13 oraz przyjmuje się następujące czasy dla zgłoszeń wsparcia technicznego:
- Czas reakcji - 2 godziny robocze
 - Czas dostarczenia rozwiązania/obejścia lub przekazania problemu do Producenta Oprogramowania – 24 godziny robocze
16. W zakresie zgłoszeń wsparcia technicznego przekazanych do Producenta Oprogramowania, Wykonawca będzie weryfikował i aktualizował status zgłoszenia w systemie ticketowym z częstotliwością co najmniej raz w tygodniu (nawet jeśli status zgłoszenia po stronie Producenta Oprogramowania nie uległ zmianie) lub dokona weryfikacji i aktualizacji na żądanie Zamawiającego.
17. Wykonawca udzieli Zamawiającemu dostępu do swojego systemu ticketowego w zakresie dostępu do wszystkich zgłoszeń wsparcia technicznego Zamawiającego oraz do raportów bazujących na tych zgłoszeniach.

*niewłaściwe skreślić

Załącznik nr 4 - Lista osób ze strony Zamawiającego uprawnionych do kontaktów z Wykonawcą lub producentem w ramach Usług wsparcia technicznego

1. **Imię i nazwisko** e-mail:@gaz-system.pl, nr tel. :
2. **Imię i nazwisko** e-mail:@gaz-system.pl, nr tel. :
4. **Imię i nazwisko** e-mail:@gaz-system.pl, nr tel. :
5. **Imię i nazwisko** e-mail:@gaz-system.pl, nr tel. :

Załącznik nr 5 - Informacja dotycząca ochrony danych osobowych dla osób wskazanych do reprezentacji przy zawieraniu umów z Operatorem Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A. (GAZ-SYSTEM) oraz dla osób wskazanych do kontaktów służbowych w umowach lub do wykonania umów zawieranych z GAZ-SYSTEM

Po co nam Twoje dane osobowe?

Zbieramy Pani/Pana dane osobowe, bo są nam niezbędne dla potrzeb ustalenia uprawnień do zawarcia lub wykonania umowy, a także w celu utrzymywania kontaktów służbowych w związku z zawarciem i wykonaniem umowy, której stroną jest podmiot, wskazujący Panią/Pana jako reprezentanta do zawarcia umowy lub do jej wykonania lub w celu utrzymywania kontaktów służbowych związanych z wykonaniem umowy.

Z kim dzielimy się danymi?

Odbiorcami danych mogą być następujące podmioty:

- nasi pracownicy lub współpracownicy,
- członkowie organów GAZ-SYSTEM,
- podmioty upoważnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa (w szczególności sądy, organy państwowe, instytucje),
- podmioty świadczące na rzecz GAZ-SYSTEM usługi w oparciu o zawarte umowy, w szczególności podmioty świadczące na rzecz GAZ-SYSTEM usługi informatyczne oraz nowych technologii, pocztowe oraz kurierskie, niszczenia i archiwizacji dokumentów, księgowo-finansowe, ochrony osób i mienia.

Czy przekazujemy dane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych?

Nie przekazujemy danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych, które nie chronią ich odpowiednio.

Jaka jest podstawa prawna przetwarzania?

Podstawę prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”, co oznacza, w tej sytuacji, że Pani/Pana dane osobowe są nam niezbędne dla potrzeb ustalenia uprawnień do zawarcia lub wykonania umowy, a także w celu utrzymywania kontaktów służbowych w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy, której stroną jest podmiot, wskazujący Panią/Pana jako reprezentanta do zawarcia umowy lub do jej wykonania lub w celu utrzymywania kontaktu służbowego w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy.

Jak długo będziemy przetwarzać dane?

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania przedmiotu umowy jak również utrzymywania kontaktów służbowych związanych z zawarciem lub wykonaniem umowy, jak również przez okres niezbędny do przechowywania tej umowy dla celów archiwalnych.

Skąd mamy dane?

Dane osobowe uzyskaliśmy od podmiotu, z którym zawarliśmy umowę i który wskazał Panią/Pana do jej zawarcia, wykonania lub do kontaktów służbowych związanych z zawarciem lub wykonaniem umowy.

Jakie kategorie danych przetwarzamy?

Przetwarzane są obecnie następujące kategorie danych osobowych:

- Dane podstawowe (w celu identyfikacji) takie jak imię i nazwisko,
- Dane kontaktowe (w celu umożliwienia kontaktu pocztą tradycyjną, kontaktu telefonicznego lub pocztą elektroniczną) w szczególności takie jak nr telefonu, adres siedziby, adres e-mail,
- Inne dane identyfikacyjne wpisane we właściwych rejestrach lub wskazane w pełnomocnictwach lub innych dokumentach (w celu weryfikacji uprawnienia do zawarcia lub wykonania umowy) np.

PESEL, funkcja /stanowisko służbowe, adres zamieszkania, nr dowodu osobistego wskazane w przekazanych dokumentach lub widniejące we właściwych rejestrach.

Czy podejmujemy zautomatyzowane decyzje, w tym profilujemy Panią/Pana?

Nie podejmujemy zautomatyzowanych decyzji, w tym nie profilujemy Pani/Pana w oparciu o dane osobowe.

Jakie ma Pani/Pan uprawnienia?

Ma Pani/Pan prawo do:

- dostępu do danych osobowych, czyli uprawnienia do pozyskania informacji, jakie dane, w jaki sposób i w jakim celu przetwarzamy,
- sprostowania, czyli żądania uaktualnienia danych, jeśli okazałoby się, że zostały zebrane nieprawidłowe dane albo nie są już one aktualne,
- usunięcia danych osobowych, czyli żądania usunięcia wszystkich lub części danych osobowych. W przypadku zasadności wniosku dokonamy niezwłocznego usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania, czyli żądania ograniczenie przetwarzania danych do ich przechowywania. Uchylenie ograniczenia przetwarzania może odbyć się po ustaniu przesłanek uzasadniających ograniczenie przetwarzania,
- sprzeciwu wobec przetwarzania, czyli zaprzestania przetwarzania danych osobowych w celu wskazanym wyżej, jeśli Pani/Pana zdaniem naruszamy Pani/Pana prawa w związku z przetwarzaniem podanych danych,
- wniesienia skargi na nas do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważa Pani/Pan, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy prawa.

Kontakt - Gdzie zrealizować prawa lub uzyskać więcej informacji?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych będzie **Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A. z siedzibą w Warszawie** ul. Mszczonowska 4, 02-337 Warszawa. Swoje prawa może Pani/Pan zrealizować (lub uzyskać więcej informacji) komunikując się z nami poprzez: rodo@gaz-system.pl