

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### I. Cel

Celem zamówienia jest zapewnienie usług asysty technicznej producenta Oprogramowania oraz dostępu do aktualizacji i aktualnej dokumentacji w okresie obowiązywania umowy dla posiadanych licencji na produkty z rodziny webMethods.

### II. Stan aktualny

Zamawiający posiada wdrożone rozwiązanie korporacyjnej Szyny Wymiany Danych oraz API Gateway zbudowane w oparciu o produkty z rodziny webMethods 10.x. Korporacyjna Szyna Wymiany Danych składa się z pakietów oprogramowania webMethods, a poszczególne ich komponenty mają zapewnioną w licencjach możliwość wykorzystywania w różnych środowiskach. Dodatkowo wszystkie posiadane licencje na produkty webMethods dają prawo do korzystania z oprogramowania w środowisku wirtualnym. Zamawiający posiada następujące licencje na oprogramowanie rodziny webMethods dla produktów i w ilościach wyszczególnionych w tabeli A.

Produkt i system operacyjny	Ilość i metryka licencyjna	Kod produktu	Środowisko
<b>Integration Platform on Windows comprising:</b>	64 x Processor Core Type D	PIDAA	Production
- My webMethods Server on Windows	64 x Processor Core Type D	MWS	Production
- Integration Server on Windows	64 x Processor Core Type D	PIE	Production
- Software AG Designer - x users on Windows	Each	SDFUL	Production
- BigMemory Max EX Edition for webMethods on Windows	Instance	TABWM	Production
<b>SAP Adapter on Windows</b>	72 x Processor Core Type D	WSP	Production
<b>Universal Messaging Fully Featured forwM on Windows</b>	104 x Processor Core Type D	NUMWF	Production
<b>webMethods Adapter for JDBC on Windows</b>	72 x Processor Core Type D	JDB	Production
<b>Trading Networks on Windows</b>	64 x Processor Core Type D	OTN	Production
<b>webMethods Module for AS4 on Windows</b>	64 x Processor Core Type D	ASH	Production
<b>EDI Module on Windows</b>	64 x Processor Core Type D	EEO	Production
<b>EDIINT Module on Windows</b>	64 x Processor Core Type D	WEI	Production
<b>Optimize Base Engine Bundle on Windows comprising:</b>	8 x Processor Core Type D	OBEM2	Production
- My webMethods Server on Windows	Each	MWS	Production
- Universal Messaging for Integration A/P on Windows	8 x Processor Core Type D	NUMWI	Production

- Optimize Base Engine on Windows	8 x Processor Core Type D	OBE	Production
- BigMemory Max EX Edition for webMethods on Windows	Instance	TABWM	Production
<b>Optimize for Infrastructure - core based on Windows comprising:</b>	8 x Processor Core Type D	WOICO	Production
- Natural Communicator on Windows	8 x Processor Core Type D	EXXNC	Production
- Optimize for Infrastructure on Windows	8 x Processor Core Type D	WMI	Production
<b>CentraSite ActiveSOA on Windows comprising:</b>	4 x Processor Core Type D	INMAS	Production
- CentraSite ActiveSOA Component on Windows	4 x Processor Core Type D	INMSO	Production
<b>Dynamic Apps - Enterprise Edition on Windows comprising:</b>	72 x Processor Core Type D	DAEE1	Production
- Dynamic Business Orchestrator (Advanced) on Windows	72 x Processor Core Type D	DBOAA	Production
- MashZone NextGen for Process Integrat. on Windows	72 x Processor Core Type D	JBPBP	Production
- AgileApps Enterprise on Windows	72 x Processor Core Type D	LJPNE	Production
- My webMethods Server on Windows	72 x Processor Core Type D	MWS	Production
- Universal Messaging for Integration A/P on Windows	72 x Processor Core Type D	NUMWI	Production
- Optimize Base Engine on Windows	72 x Processor Core Type D	OBE	Production
- Integration Server on Windows	72 x Processor Core Type D	PIE	Production
- Software AG Designer - x users on Windows	Each	SDFUL	Production
- BigMemory Max EX Edition for webMethods on Windows	Instance	TABWM	Production
- Optimize for Process on Windows	72 x Processor Core Type D	WMO	Production
- Business Rules - Add-ons on Windows	72 x Processor Core Type D	WOKAA	Production
- Task Engine on Windows	72 x Processor Core Type D	WTN	Production
- Mobile Designer (Mac, x users) on MAC OS	Each	WWWMU	Production
- Mobile Designer (WIN, x users) on Windows	Each	WWWWU	Production
<b>Integration Platform on Windows comprising:</b>	40 x Processor Core Type D	PIDAA	Test
- My webMethods Server on Windows	40 x Processor Core Type D	MWS	Test
- Integration Server on Windows	40 x Processor Core Type D	PIE	Test
- Software AG Designer - x users on Windows	Each	SDFUL	Test
- BigMemory Max EX Edition for webMethods on Windows	Instance	TABWM	Test
<b>SAP Adapter on Windows</b>	44 x Processor Core Type D	WSP	Test
<b>Universal Messaging Fully Featured forwM on Windows</b>	50 x Processor Core Type D	NUMWF	Test
<b>webMethods Adapter for JDBC on Windows</b>	46 x Processor Core Type D	JDB	Test

<b>Trading Networks on Windows</b>	42 x Processor Core Type D	OTN	Test
<b>webMethods Module for AS4 on Windows</b>	42 x Processor Core Type D	ASH	Test
<b>EDI Module on Windows</b>	42 x Processor Core Type D	EEO	Test
<b>EDIINT Module on Windows</b>	42 x Processor Core Type D	WEI	Test
<b>Optimize Base Engine Bundle on Windows comprising:</b>	10 x Processor Core Type D	OBEM2	Test
- My webMethods Server on Windows	Each	MWS	Test
- Universal Messaging for Integration A/P on Windows	10 x Processor Core Type D	NUMWI	Test
- Optimize Base Engine on Windows	10 x Processor Core Type D	OBE	Test
- BigMemory Max EX Edition for webMethods on Windows	Instance	TABWM	Test
<b>Optimize for Infrastructure - core based on Windows comprising:</b>	10 x Processor Core Type D	WOICO	Test
- Natural Communicator on Windows	10 x Processor Core Type D	EXXNC	Test
- Optimize for Infrastructure on Windows	10 x Processor Core Type D	WMI	Test
<b>Dynamic Apps - Enterprise Edition on Windows comprising:</b>	46 x Processor Core Type D	DAEE1	Test
- Dynamic Business Orchestrator (Advanced) on Windows	46 x Processor Core Type D	DBOAA	Test
- MashZone NextGen for Process Integrat. on Windows	46 x Processor Core Type D	JBPBP	Test
- AgileApps Enterprise on Windows	46 x Processor Core Type D	LJPNE	Test
- My webMethods Server on Windows	46 x Processor Core Type D	MWS	Test
- Universal Messaging for Integration A/P on Windows	46 x Processor Core Type D	NUMWI	Test
- Optimize Base Engine on Windows	46 x Processor Core Type D	OBE	Test
- Integration Server on Windows	46 x Processor Core Type D	PIE	Test
- Software AG Designer - x users on Windows	Each	SDFUL	Test
- BigMemory Max EX Edition for webMethods on Windows	Instance	TABWM	Test
- Optimize for Process on Windows	46 x Processor Core Type D	WMO	Test
- Business Rules - Add-ons on Windows	46 x Processor Core Type D	WOKAA	Test
- Task Engine on Windows	46 x Processor Core Type D	WTN	Test
- Mobile Designer (Mac, x users) on MAC OS	Each	WWWMU	Test
- Mobile Designer (WIN, x users) on Windows	Each	WWWWU	Test
<b>API Gateway Advanced Edition Bundle (AA)</b>	3 x Processor Core Type D	YAGAA	Test
<b>API Gateway Runtime Component</b>	3 x Processor Core Type D	PIEGA	Test
<b>API Gateway Advanced Edition</b>	3 x Processor Core Type D	YAIAA	Test
<b>API Gateway Advanced Edition Bundle (AA)</b>	2 x Processor Core Type D	YAGAA	Warm Standby

<b>API Gateway Runtime Component</b>	2 x Processor Core Type D	PIEGA	Warm Standby
<b>API Gateway Advanced Edition</b>	2 x Processor Core Type D	YAIAA	Warm Standby
<b>API Gateway Advanced Edition Bundle (AA)</b>	6 x Processor Core Type D	YAGAA	Production
<b>API Gateway Runtime Component</b>	6 x Processor Core Type D	PIEGA	Production
<b>API Gateway Advanced Edition</b>	6 x Processor Core Type D	YAIAA	Production

Tabela A

Zamawiający posiada prawo SubCapacity w zakresie wirtualizacji oznaczające możliwość instalacji na nie-wszystkich procesorach maszyn fizycznych oraz zapewnione usługi asysty technicznej producenta dla oprogramowania webMethods dla licencji wyszczególnionych w Tabeli A do dnia 31.01.2025r.

### III. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest **zapewnienie Usług wsparcia technicznego** producenta oprogramowania dla wszystkich posiadanych licencji należących do rodziny produktowej webMethods wyszczególnionych w **Tabeli A**. Usługi wsparcia technicznego producenta oprogramowania **obowiązywać będą do dnia 31.01.2026** z jednoczesnym zachowaniem ciągłości usług maintenance dla licencji webMethods (Zamawiający posiada obowiązującą umowę na usługi wsparcia technicznego Software AG dla posiadanych licencji na produkty z rodziny webMethods do dnia 31.01.2025).

Usługi wsparcia technicznego realizowane będą na warunkach licencyjnych producenta oprogramowania i m.in. obejmują:

- dostęp do najnowszych wersji oraz Aktualizacji oprogramowania objętego Usługą wsparcia technicznego,
- pomoc związaną z eksploatacją oprogramowania,
- możliwość zgłaszania do producenta oprogramowania problemów dotyczących Oprogramowania,
- dostęp do najnowszych wersji Dokumentacji oprogramowania objętego Usługą wsparcia technicznego,
- dostęp do usługi EarlyWarnings/CriticalAlerts (lub do usługi równoważnej)
- dostęp do usługi EMPOWER (lub usługi równoważnej)
- dostęp do bazy wiedzy

### IV. Dostępność usług

Część usług wsparcia technicznego (jak dostęp do najnowszych wersji oraz Aktualizacji czy dostęp do usługi EarlyWarnings/CriticalAlerts) odbywać się będzie za pośrednictwem Portalu wsparcia technicznego producenta oprogramowania na warunkach usługi wsparcia technicznego i serwisu do produktów webMethods. W przypadku braku dostępu do tych usług w jakimkolwiek zakresie za pomocą standardowych kanałów przewidzianych w warunkach usług wsparcia technicznego i serwisu do produktów webMethods (w braku tym dostępu do portalu wsparcia) Wykonawca zobowiązany jest do nieprzerwanego świadczenia tych usług z wykorzystaniem kanałów zapasowych.

### V. Wymagania dodatkowe dla wykonawcy

- Dodatkowo Zamawiający oczekuje uruchomienia przez Wykonawcę kanału komunikacyjnego (z uwzględnieniem API) do obsługi zgłoszeń serwisowych (w zakresie wynikającym z warunków licencji i serwisu Producenta oprogramowania).

**VI. Lokalizacja:**

**Dostawa Oprogramowania oraz elektronicznej wersji Licencji na adres:**

e-mail: .....@gaz-system.pl

Odbiór przedmiotu Zleceń odbywa się zdalnie z udziałem Koordynatorów Stron