

U M O W A

zawarta w Warszawie w dniu podpisania przez ostatniego z pełnomocników po stronie Zamawiającego pomiędzy:

Operatorem Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Mszczonowskiej 4, 02-337 Warszawa, spółką wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000264771, NIP: 527-243-20-41, REGON: 015716698, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości: 8 877 190 842,00PLN (wpłacony w całości), reprezentowaną przez:

1. –

2. –

zwaną dalej „**Zamawiającym**” lub „**Stroną**”,

a

..... z siedzibą w Warszawie, przy ul....., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS,, posiadającą kapitał zakładowy w kwocie wpłacony w kwocie, reprezentowaną przez:

1.

zwaną dalej „**Wykonawcą**” lub „**Stroną**”,

dalej zwanymi łącznie „**Stronami**”

Zważywszy, że:

zawarcie niniejszej Umowy następuje w wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia niepublicznego, w trybie nieograniczonym nr **NP/2024/..../PS pn.**

Strony zawarły Umowę o następującej treści :

Definicje

Następujące pojęcia i skróty będą miały znaczenie zgodne z podanymi poniżej definicjami, zapisane z wielkiej litery w celu podkreślenia, że jest to pojęcie zdefiniowane:

Awaria - oznacza każdą wadę/usterkę Systemu podlegającą naprawie/usunięciu przez Wykonawcę na podstawie dokonanego przez Zamawiającego Zgłoszenia serwisowego.

Czas naprawy - maksymalny czas usuwania Awarii, liczony od momentu potwierdzenia złożenia Zgłoszenia serwisowego, o priorytecie określonym w Załączniku nr 3 do Umowy, do momentu usunięcia zgłoszonej Awarii.

Czas reakcji – maksymalny czas od momentu złożenia Zgłoszenia serwisowego do momentu potwierdzenia złożenia lub odrzucenia w/w Zgłoszenia.

Dane/Baza Danych – informacje, materiały i inne elementy przetwarzane w Systemie. Danymi są także Dane po Usługach Aktualizacji.

Dni robocze – każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej oraz święta branżowego Barbórka przypadającego na 4 grudnia.

Dokumentacja projektowa - dokumentacja wytworzona po zaakceptowaniu Projektu, wynikająca z przesłanek technicznych zidentyfikowanych na etapie Wdrożenia, oraz mająca wpływ na ostateczny kształt Wdrożenia. Dokumentacja projektowa nie podlega odbiorom, jest rodzajem zapisów roboczych powstałych przy pracach wdrożeniowych. W przypadku gdy Dokumentacja projektowa obejmuje zmiany względem zaakceptowanego Projektu, zmiany te wymagają akceptacji Koordynatora Zamawiającego przekazanej na piśmie bądź drogą elektroniczną (e-mail) na adres Koordynatora Wykonawcy; akceptacja Koordynatora Zamawiającego dla wyżej opisanych zmian w Projekcie jest jednym z warunków późniejszego odbioru Dokumentacji powykonawczej.

Dokumentacja powykonawcza/Dokumentacja – oznacza dokumentację wdrożonej Modyfikacji lub Zgłoszenia serwisowego, przygotowaną przez Wykonawcę odpowiednio zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy i dostarczoną Zamawiającemu w ramach realizacji Umowy; w szczególności Dokumentacja powykonawcza musi zawierać dokumentację użytkownika końcowego i kluczowego, dokumentację administratora oraz Dokumentację projektową i inną dokumentację wymaganą w Załączniku nr 1 do Umowy.

Godziny robocze – godziny od 7.00 do 17.00 w Dni robocze.

Infrastruktura Zamawiającego – infrastruktura informatyczna (w tym sprzęt i oprogramowanie) Zamawiającego.

Kody źródłowe - kody źródłowe Modyfikacji wraz z ich Dokumentacją i opisem wymaganego do kompilacji środowiska teleinformatycznego Systemu.

Koordynatorzy Stron - oznaczają osoby wyznaczone przez każdą ze Stron do roboczych kontaktów i koordynowania procesu wykonania Umowy, uprawnione do zaakceptowania Protokołów Odbioru oraz czynności wskazanych w § 17 Umowy. Koordynatorami Stron są: Koordynator Wykonawcy oraz Koordynator Zamawiającego. Koordynatorzy Stron nie są uprawnieni do dokonywania zmian niniejszej Umowy, chyba że takie umocowanie lub inne umocowanie do składania oświadczenia woli wynikać będzie z odrębnie udzielonego pełnomocnictwa.

Modyfikacja – wszelkie zmiany w Systemie, wykonane przez Wykonawcę zgodnie ze Zleceniem na rzecz Zamawiającego.

Monitoring – reguły monitoringu niezawodnościowego i wydajnościowego wykonane w ramach Umowy w oparciu o istniejący i działający u Zamawiającego system monitoringu Zabbix z uwzględnieniem uruchomienia powiadomień automatycznych w przypadku wystąpienia Awarii oraz zasad określających obsługę zgłaszanych Awarii określonych w Umowie, którego szczegółowa specyfikacja i zasady wykonania określone zostały w Załączniku nr 1 do Umowy.

Obejście - oznacza tymczasowe rozwiązanie nieprawidłowości związanych z wystąpieniem Awarii, której przyczyna leży poza Systemem lub w Systemie, bez jej usuwania, jednak z przywróceniem wszystkich podstawowych funkcjonalności Systemu sprzed Awarii, przy czym zastosowanie Obejścia nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku usunięcia Awarii.

Odbiór – oznacza czynności mające na celu potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania Umowy w zakresie wykonania poszczególnych części Umowy dokonane na podstawie odpowiedniego Protokołu Odbioru zaakceptowanego bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego.

Personel Wykonawcy - oddelegowany dedykowany zespół osób do realizacji Umowy, którym dysponuje Wykonawca lub który został udostępniony Wykonawcy jako zasób podmiotu trzeciego, na który Wykonawca się powołał, wskazane przez Wykonawcę w złożonej ofercie. Wykaz osób będących Personelem Wykonawcy stanowi Załącznik nr 11 do Umowy.

Plan testów – propozycja harmonogramu porządkującego Testy według kolejności ich wykonywania. Podczas identyfikacji Scenariuszy testowych do planu należy kierować się zasadą, że każdy Scenariusz testowy to zbiór przypadków (kroków) testowych, których wykonanie jest potrzebne do sprawdzenia poprawności działania Systemu, w określonym zakresie. Każdy Scenariusz testowy powinien być odzwierciedleniem dokładnie określonej funkcjonalności lub sprawdzeniem cech нефункциональных takich jak: wydajność, niezawodność, bezpieczeństwo. Plan testów powinien zawierać oprócz w/w zakres, zespoły, opis środowisk testowych, narzędzia testowe, opis danych testowych, sposób dokumentacji testów, sposób raportowania błędów, kryteria odbiorów.

Produkt – powstałe w ramach wykonywania Umowy wyniki prac Wykonawcy, w szczególności: Projekt, wykonanie i zainstalowanie środowiska, opracowanie Modyfikacji i jej Wdrożenie, Testy, wykonanie Dokumentacji powykonawczej, Kody źródłowe, Warsztaty i materiały szkoleniowe.

Projekt – dokument określający sposób realizacji dzieła w postaci Modyfikacji, przygotowany przez Wykonawcę zgodnie z wymaganiami określonymi w rozdziale IV Załącznika nr 1 do Umowy i dostarczony Zamawiającemu w ramach realizacji Umowy; Projekt zawiera między innymi Scenariusze testowe i Plan testów.

Protokół Odbioru - oznacza dokument potwierdzający prawidłowe wykonanie przez Wykonawcę poszczególnych części Przedmiotu Umowy, tj. w szczególności: opracowania i dostarczenia Projektu, realizacji Wdrożenia, Warsztatów, przeprowadzenia Testów, wykonania startu produkcyjnego Systemu, wykonania Monitoringu, opracowania i dostarczenia Zamawiającemu Dokumentacji powykonawczej oraz wykonanie Zgłoszenia serwisowego, Zlecenia, świadczenia Usług Aktualizacji zaakceptowany przez Zamawiającego bez uwag, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.

Raport - odpowiednio comiesięczny lub coroczny raport sporządzony w formie elektronicznej przez Wykonawcę z czynności świadczenia odpowiednio Usług serwisowych lub Usług Aktualizacji. Wzór Raportu określa Załącznik nr 8 do Umowy.

Scenariusze testowe - scenariusze Testów Modyfikacji wraz z harmonogramem ich realizacji, opracowane przez Wykonawcę i zatwierdzone przez Zamawiającego w ramach Projektu.

SLA (Service Level Agreement) - zasady i parametry działania Systemu określone w Załączniku nr 3 do Umowy.

Specyfikacja – zbiór szczegółowych kryteriów określających zakres i rodzaj prac wykonywanych przez Wykonawcę, opisanych w zapytaniu ofertowym.

System - oznacza program komputerowy wdrożony i użytkowany u Zamawiającego służący do szacowania wynagrodzenia za korzystanie z nieruchomości. Szczegółowy zakres funkcjonalności Systemu opisuje Załącznik nr 1 do Umowy.

Testy – testy akceptacyjne Modyfikacji, wykonane przez Wykonawcę i Zamawiającego, potwierdzające wykonanie Przedmiotu Umowy zgodnie z zasadami opisanymi w Załączniku nr 1 do Umowy.

Umowa - oznacza niniejszą Umowę zawartą z Wykonawcą, wraz z Załącznikami stanowiącymi integralną część Umowy.

Usługi serwisowe - oznacza świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług serwisowych dla Systemu, na zasadach wskazanych w Umowie oraz Załączniku nr 3 do Umowy.

Usługi rozwojowe - oznacza świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług analizy, projektowania, Wdrożenia, testowania Modyfikacji i Systemu, migracji, warsztatów na warunkach określonych na podstawie odrębnych Zleceń.

Utwór – Kody źródłowe, Modyfikacje, Projekt, Dokumentacja powykonawcza oraz wszelkie twórcze elementy wykonane lub dostarczone przez Wykonawcę w wyniku realizacji usług świadczonych w ramach Przedmiotu Umowy.

Utwór Zależny – oznacza utwór opracowany w szczególności na bazie Projektu, Kodu Źródłowego, Danych lub Dokumentacji powykonawczej, będący przedmiotem prawa zależnego w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

Usługi Aktualizacji – oznacza świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług szczegółowo opisanych w Załączniku nr 1 do Umowy.

Warsztaty – zrealizowane przez Wykonawcę, mające na celu transfer wiedzy oraz wypracowanie koncepcji użytkowania Modyfikacji przez użytkowników i administratorów.

Wdrożenie – wdrożenie Modyfikacji na zasadach i w oparciu o Zlecenie.

Zgłoszenie serwisowe/Zgłoszenie - oznacza zgłoszenie do Wykonawcy Awarii lub innych problemów objętych Usługami serwisowymi. Wzór formularza Zgłoszenia serwisowego określony został w Załączniku nr 4 do Umowy.

Zlecenie - oznacza zlecenie wykonania przez Wykonawcę Usług rozwojowych, składane przez Zamawiającego na podstawie oferty Wykonawcy. Wykonawca składa Zamawiającemu ofertę na wykonanie Zlecenia każdorazowo na podstawie zapytania ofertowego Zamawiającego, zgodnie z procedurą określoną w Umowie. W razie sprzeczności oferty Wykonawcy na wykonanie Zlecenia z warunkami Zlecenia, treść Zlecenia będzie miała znaczenie rozstrzygające. Wzór formularza Zlecenia określony został w Załączniku nr 5 do Umowy.

§ 1 Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) świadczenia Usług rozwojowych określonych szczegółowo w składanych Wykonawcy przez Zamawiającego Zleceniach, w szczególności odpowiednio w zakresie:
 - a) opracowania i dostarczenia Zamawiającemu Projektu Modyfikacji oraz przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Projektu Modyfikacji,
 - b) wykonania Modyfikacji, Wdrożenia oraz Monitoringu,
 - c) przeprowadzenia Testów w oparciu o Scenariusze testowe,
 - d) przeniesienia zaakceptowanej i przetestowanej Modyfikacji na środowisko produkcyjne oraz przygotowania i wsparcia realizacji startu produkcyjnego Modyfikacji lub Systemu po Modyfikacjach, oraz przeprowadzenia Warsztatów,
 - e) dostarczenia Kodów źródłowych, wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych do Kodów źródłowych Modyfikacji i innych Utworów,
 - f) opracowania i dostarczenia Zamawiającemu Dokumentacji powykonawczej oraz przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Dokumentacji powykonawczej,
 - g) wykonanie Monitoringu,
 - 2) świadczenie Usług Aktualizacji Danych w Systemie oraz udzielenie Zamawiającemu licencji do korzystania z Bazy Danych po Usługach Aktualizacji,
 - 3) świadczenie na rzecz Zamawiającego Usług serwisowych.(dalej: „**Przedmiot Umowy**”).
2. Strony ustalają, że Przedmiot Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1) - 3) każdorazowo będzie realizowany przez Wykonawcę zdalnie za pośrednictwem łącz transmisji danych.
3. Strony dopuszczają, iż zakres świadczeń Wykonawcy w ramach realizacji Przedmiotu Umowy może zostać sprecyzowany lub – w granicach dopuszczalnych przez przepisy prawa i Umowę – zmodyfikowany w Projekcie, Dokumentacji projektowej, znajdujący również odzwierciedlenie w Dokumentacji powykonawczej zaakceptowanej na zasadach przewidzianych Umową.
4. Strony zgodnie potwierdzają, że Umowa nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do składania Zleceń. W przypadku, gdy Zamawiający nie udzieli Wykonawcy Zleceń, Wykonawcy nie będą przysługiwały z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenia wobec Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Zleceń w zakresie i na warunkach określonych w Zleceniach i niniejszej Umowie, do kwoty określonej w § 6 ust. 1 pkt 1) Umowy.

§ 2 Terminy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy w następujących terminach:
 - 1) do świadczenia Usług rozwojowych w terminie **36 miesięcy** od dnia podpisania Umowy lub do wyczerpania kwoty określonej w § 6 ust. 1 pkt 1 Umowy.
 - 2) do świadczenia Usług Aktualizacji Danych – w okresie **36 miesięcy** od dnia podpisania Umowy, z zastrzeżeniem postanowień określonych w ust. 6 poniżej.
 - 3) do świadczenia Usług serwisowych w terminie **36 miesięcy** od dnia podpisania Umowy z zastrzeżeniem rozpoczęcia świadczenia Usług nie wcześniej niż od dnia **05.11.2024 r.**
2. Strony dołożą starań w celu zakończenia realizacji Zlecenia, Zgłoszenia w terminie określonym odpowiednio w ust. 1 pkt 1) lub 3) Umowy. W przypadku braku zakończenia Zlecenia lub Zgłoszenia zgodnie ze zdaniem poprzedzającym tj. jeżeli okres obowiązywania lub wykonania złożonego Zlecenia lub Zgłoszenia będzie dłuższy niż okres obowiązywania Umowy, postanowienia niniejszej

Umowy dotyczące wykonania danego Zlecenia lub Zgłoszenia będą obowiązywały do dnia należytego wykonania Zlecenia lub Zgłoszenia w całości.

3. Za datę wykonania poszczególnych części Przedmiotu Umowy, określonych w § 1 ust. 1 pkt 1) Umowy uznaje się datę zaakceptowania przez Strony odpowiedniego lub odpowiednich Protokołów Odbioru bez żadnych uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego.
4. W przypadku przekroczenia terminów realizacji Przedmiotu Umowy określonych w ust. 1 powyżej, Zamawiający będzie miał prawo skorzystać z uprawnień wynikających z Umowy, a w szczególności Zamawiający naliczy kary umowne i może skorzystać z uprawnienia do odstąpienia od Umowy. Jeżeli opóźnienie wynika z okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca będzie zobowiązany do wykonywania ewentualnych dodatkowych prac wynikających z opóźnienia, jakie się okażą niezbędne do realizacji Umowy, w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy. Dla uniknięcia wątpliwości strony przyjmują, iż za wykonanie ewentualnych dodatkowych prac o jakich mowa w zdaniu poprzedzającym Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie.
5. Strony przyjmują iż płatność wynagrodzenia o jakim mowa w § 6 ust. 4 Umowy nastąpi w danym roku zgodnie z postanowieniami § 6 ust. 24 Umowy.
6. Usługa Aktualizacji Danych zostanie przeprowadzona trzykrotnie w okresie wskazanym w ust. 1 pkt 2) powyżej, z zastrzeżeniem że dokładne terminy przeprowadzania tej usługi zostaną ustalone mailowo przez Koordynatorów Stron.

§ 3 **Oświadczenia/Zobowiązania**

1. Każda ze Stron zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami, jej treścią i celem. Strony deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia.
2. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami. Wszystkie Produkty oraz inne rezultaty prac – o ile Umowa nie stanowi inaczej – zostaną dostarczone w języku polskim.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie. Koordynatorowi Zamawiającego lub osobom posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac (w tym Produkty oraz inne rezultaty prac, także w postaci nieukończonych), jak również zapewnić możliwość ich kontroli.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy infrastruktury Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów infrastruktury Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły.
5. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu i Modyfikacji w zakresie i na zasadach opisanych Umową i Załącznikami, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i Załącznikami do niej, a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Modyfikacji zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę. Konieczność potrzeby korzystania z dostawy dodatkowych licencji firm trzecich lub uprawnień podczas korzystania z Systemu i Modyfikacji wymaga każdorazowo poinformowania przez Wykonawcę Koordynatora Zamawiającego i uzyskania jego akceptacji.
6. Wykonawca oświadcza, że zapozna się z Infrastrukturą Zamawiającego i w przypadku, gdy Infrastruktura Zamawiającego okaże się być niewystarczająca dla realizacji Zlecenia, Wykonawca w ramach oferty na realizację Zlecenia przedstawi Zamawiającemu rekomendację w zakresie poszerzenia Infrastruktury Zamawiającego. W przypadku braku przedstawienia przez Wykonawcę rekomendacji o jakich mowa w zdaniu poprzedzającym zastosowanie mają zapisy ust. 5 powyżej.

7. O ile Umowa nie stanowi inaczej – wszelkie prace związane z konfiguracją lub utworzeniem i testowaniem Modyfikacji będą odbywać się w środowisku Zamawiającego utworzonym i skonfigurowanym przez Wykonawcę zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy. Wykonawca odpowiada za równowagę utworzonych i skonfigurowanych środowisk.
8. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
9. Przy wykonywaniu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do odpowiedniej organizacji prac związanych z realizacją Umowy tak, aby zapewnić terminowe wykonanie Umowy oraz delegować do prac objętych Umową Personal Wykonawcy posiadający niezbędne uprawnienia i kwalifikacje.
10. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy,
 - 2) Personal Wykonawcy i osoby inne niż Personal Wykonawcy, wykonujący prace w ramach realizacji Umowy, posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy, a w szczególności, że dysponuje personelem o wszystkich wymaganych profilach kompetencji zawodowych niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy,
 - 3) posiada zdolność do zawarcia niniejszej Umowy, która stanowi ważne i prawnie wiążące dla niego zobowiązanie, oraz legitymuje się wszystkimi niezbędnymi zgodami korporacyjnymi,
 - 4) zawarcie i wykonanie niniejszej Umowy nie stanowi naruszenia jakiejkolwiek Umowy lub zobowiązania, których stroną jest Wykonawca oraz nie stanowi naruszenia jakiejkolwiek decyzji administracyjnej, zarządzenia, postanowienia lub wyroku wiążącego Wykonawcę, jak również nie stanowi naruszenia praw osób trzecich,
 - 5) pozostaje spółką prawa handlowego lub spółką cywilną prowadzącą działalność gospodarczą zgodnie z prawem oraz, że w stosunku do niego nie został złożony wniosek o restrukturyzację lub wniosek o ogłoszenie upadłości ani też nie jest otwarta likwidacja.oraz gwarantuje, że:
 - 6) Modyfikacje, Dane będą zgodne z Umową i Zleceniem oraz będą realizować wszystkie funkcjonalności i wymagania opisane w specyfikacji, Załączniku nr 1 do Umowy, Zleceniu i Umowie,
 - 7) Modyfikacje, Dane są wolne od wad fizycznych i prawnych oraz nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem jest ta Modyfikacje, Dane, jak również nie są obciążone zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi,
 - 8) Modyfikacje, Dane, są wolne od mechanizmów blokujących ich funkcje i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów.
11. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania stałości składu osobowego Personelu Wykonawcy. W wyjątkowych sytuacjach zmiana członka Personelu Wykonawcy może nastąpić wyłącznie za zgodą Koordynatora Zamawiającego i nie wymaga aneksu do Umowy, z zastrzeżeniem, że:
 - 1) Zamawiający może zażądać, a Wykonawca zobowiązany jest do odsunięcia członków Personelu Wykonawcy od prac w uzasadnionej sytuacji (np. w szczególności: rażącej niedbałości Personelu Wykonawcy, wyrządzenia szkody Zamawiającemu),
 - 2) Wykonawca jest uprawniony do zmiany członków Personelu Wykonawcy, także jeżeli dokona zmiany Podwykonawcy, oraz wykaże, że nowi członkowie Personelu Kluczowego zastępujący dotychczasowych posiadają nie mniejsze od nich uprawnienia,
 - 3) W celu wykazania kwalifikacji nowego członka Personelu Wykonawca przedstawi Zamawiającemu kandydaturę osoby do składu Personelu posiadającą uprawnienia nie niższe niż osoba, która ma być zastąpiona oraz zapewni ciągłość świadczenia Usług na niezmiennym, wymaganym poziomie.
 - 4) W celu uniknięcia wątpliwości Strony ustalają, że w każdym przypadku dokonania zmiany w składzie Personelu Wykonawcy w trakcie wykonywania Umowy, koszty ewentualnego przeszkolenia i wdrożenia nowego członka personelu obciążają wyłącznie Wykonawcę.

12. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt wszystkich ewentualnych pozwoleń, koncesji, certyfikatów bezpieczeństwa wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.
13. Wykonawca nie może powierzyć osobie trzeciej wykonywania któregokolwiek z elementów składających się na wykonanie Przedmiotu Umowy, bez uzyskania drogą elektroniczną uprzedniej zgody Koordynatora Zamawiającego. Powierzenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym dotyczy podwykonawców zgłaszanych na etapie realizacji Umowy, nie zaś podwykonawców, których udział w realizacji Umowy Wykonawca zgłosił w ofercie.
14. W przypadku dokonania czynności, o której mowa w ust. 13 bez uzyskania zgody Koordynatora Zamawiającego, czynność ta będzie bezskuteczna wobec Zamawiającego, a Zamawiający ma prawo, w terminie 7 dni od powzięcia wiadomości o tym fakcie, odstąpić od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i żądać kary umownej z tego tytułu.
15. W przypadku dokonania czynności, o której mowa w ust. 13 za zgodą Koordynatora Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do koordynacji prac wykonywanych przez te osoby trzecie i ponosi przed Zamawiającym pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania tych osób trzecich, jak za działania lub zaniechania własne.
16. Wykonawca odpowiada za opóźnienie w realizacji Umowy, chyba że opóźnienie nastąpiło z powodu wyłącznej winy Zamawiającego lub Siły wyższej lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
17. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy, w tym również o braku współdziałania ze strony Zamawiającego, jeśli taki brak współdziałania zagraża realizacji Umowy.
18. W przypadku realizacji Zleceń, Wykonawca ma obowiązek raz na tydzień informowania Koordynatora Zamawiającego o postępie prac z zaznaczeniem, czy jest on zgodny z harmonogramem zatwierdzonym przez Zamawiającego i czy jest on zagrożony lub czy został naruszony. Powyższy obowiązek dotyczy niezwłocznego informowania osoby wskazanej w § 17 ust. 3 Umowy również o braku współdziałania ze strony Zamawiającego, jeśli taki brak współdziałania zagraża realizacji Umowy.
19. Wykonawca będzie zwolniony z odpowiedzialności za skutki opóźnienia spowodowanego przez okoliczności nieleżące po jego Stronie (w tym przez brak współdziałania Zamawiającego) od chwili zawiadomienia Koordynatora ze strony Zamawiającego lub osoby wskazanej w § 17 ust. 3 Umowy przez Wykonawcę o wystąpieniu takich okoliczności i tylko w takim zakresie, w jakim okoliczności te miały wpływ na niewykonanie Umowy w terminie, zaś Zamawiający uznał powyższe usprawiedliwienie za obiektywnie uzasadnione.
20. W przypadku realizacji elementów Przedmiotu Umowy zdalnie za pośrednictwem łącz transmisji danych, koszty dostępu zdalnego ponosi Wykonawca, a Zamawiający zobowiązuje się umożliwić ze swojej strony realizację takiego dostępu.
21. Zamawiający jest uprawniony do zlecenia odpowiedniej części prac będących przedmiotem obowiązków Wykonawcy, w tym prac wynikających z obowiązku usunięcia wad i usterek wybranej przez siebie osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy w sytuacji, gdy Wykonawca uchyla się lub z okoliczności wynika, że nie będzie w stanie wykonać odpowiedniej części prac wynikających z Umowy, w szczególności, gdy Wykonawca opóźnia się w realizacji danej części prac o co najmniej 30 dni.
22. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą przy realizacji Umowy, poprzez:
 - 1) Badanie zgodności Projektu ze specyfikacją,
 - 2) Udział w Odbiorach poszczególnych czynności składających się na Przedmiot Umowy, Zlecenie określonych odpowiednio w § 1 ust. 1 pkt 1) – 3) Umowy, zgodnie z § 4 lub § 10 Umowy,
 - 3) Udostępnienie informacji niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy, na warunkach określonych w niniejszej Umowie,
 - 4) Udostępnienie Wykonawcy Infrastruktury Zamawiającego w zakresie koniecznym do wykonania Przedmiotu Umowy,

- 5) Zarządzanie działaniami pracowników Zamawiającego współpracujących z Wykonawcą przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy,
- 6) Udzielenie dostępu do witryny projektu w funkcjonującym u Zamawiającego systemie zarządzania projektami EPM (dalej: *witryna EPM*).
23. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.
24. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych. Zamawiający oświadcza jednocześnie, iż w związku realizacją Umowy powyższe oświadczenie odnosi się również do wszystkich Zleceń składanych w ramach realizacji Umowy.
25. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że nie jest:
- 1) podmiotem, wobec którego zachodzą okoliczności, o których mowa w Artykule 5k ust. 1 lit. a) – c) Rozporządzenia Rady (UE) Nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz.U.UE.L.2014.229.1) zmienionego Rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz.U.UE.L.2022.111.1);
 - 2) podmiotem, który został wymieniony w wykazach określonych w Rozporządzeniu Rady (WE) 765/2006 (Dz.U.UE.L.2006.134.1) i Rozporządzeniu Rady (UE) 269/2014 (Dz.U.UE.L.2014.78.6) albo wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. Nr 2022, poz. 835 z 15.04.2022 r.);
 - 3) podmiotem, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w Rozporządzeniu Rady (WE) 765/2006 i Rozporządzeniu Rady (UE) 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;
 - 4) podmiotem, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
26. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że przy realizacji zamówienia nie będzie posługiwał się podwykonawcami (w tym dalszymi podwykonawcami) i nie będzie polegać na zdolnościach lub sytuacji podmiotu udostępniającego, wobec których zachodzą okoliczności, o których mowa w Artykule 5k ust. 1 Rozporządzenia Rady (UE) Nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz.U.UE.L.2014.229.1) zmienionego Rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz.U.UE.L.2022.111.1), jeżeli tym podmiotom przypadnie lub przypaść ma łącznie ponad 10% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy lub wobec których zachodzi co najmniej jedna z okoliczności, o których mowa w ust. 25 pkt 2) – 4) powyżej.
27. Wykonawca nie może posługiwać się podwykonawcami (w tym dalszymi podwykonawcami) i polegać na zdolnościach lub sytuacji podmiotu udostępniającego, w razie zaistnienia okoliczności i spełnienia warunków, o których mowa w Artykule 5k ust. 1 Rozporządzenia Rady (UE) Nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji

destabilizującymi sytuację na Ukrainie zmienionego Rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, jeżeli tym podmiotom przypadnie lub przypaść ma łącznie ponad 10% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy. W przypadku powierzenia realizacji Przedmiotu Umowy lub jego części takiemu podwykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest wyłączyć go z realizacji Przedmiotu Umowy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego i zastąpić go innym podwykonawcą lub zrealizować zakres powierzony podwykonawcy siłami własnymi.

§ 4 **Realizacja Zleceń**

1. Na podstawie niniejszej Umowy, Zamawiający może udzielać Wykonawcy pisemnych Zleceń do kwoty określonej w § 6 ust. 1 pkt 1) Umowy, a składanie Zleceń nie może przekroczyć terminów wskazanych w § 2 ust. 1 pkt 1) Umowy. Termin realizacji Zlecenia zostanie każdorazowo ustalony wspólnie przez Strony i potwierdzony w Zleceniu. W przypadku, gdy realizacja Zlecenia przekraczać będzie termin wykonania Umowy wskazany w § 2 ust. 1 pkt 1) Umowy, do realizacji Zlecenia stosuje się postanowienia Umowy.
2. Przekazanie zamówionych przez Zamawiającego Zleceń będzie odbywało się według następujących zasad:
 - 1) Zamawiający przekaze Wykonawcy pisemnie lub elektronicznie (na adres Koordynatora Wykonawcy) zapytanie ofertowe określające zakres, sugerowany termin wykonania Zlecenia oraz inne istotne dla wykonania Zlecenia parametry (w tym, jeśli jest to wymagane, specyfikację),
 - 2) W terminie 3 Dni roboczych (lub dłuższym terminie jeżeli okaże się on być konieczny dla przygotowania oferty) od doręczenia zapytania ofertowego, Wykonawca przekaze Zamawiającemu w formie pisemnej lub elektronicznej (na adres Koordynatora ze strony Zamawiającego) ofertę zawierającą:
 - a) określenie szczegółowego przedmiotu Zlecenia wraz z oferowanym terminem jego realizacji,
 - b) kosztorys realizacji Zlecenia, wyliczony na podstawie stawki za jedną roboczogodzinę określonej w § 6 ust. 2 Umowy i nieprzekraczający pozostałej do wykorzystania kwoty określonej w § 6 ust. 1 pkt 1) Umowy,
 - c) inne istotne warunki dla wykonania Zlecenia,lub przedstawi uwagi do zapytania ofertowego Zamawiającego w celu jego uszczegółowienia dla należytego opracowania oferty Wykonawcy na realizację Zlecenia.
 - 3) Zamawiający najpóźniej w ciągu 5 Dni roboczych od otrzymania oferty Wykonawcy:
 - a) w wypadku zaakceptowania warunków wskazanych w pkt 2) powyżej przekaze Wykonawcy podpisane Zlecenie lub
 - b) zobowiąże Wykonawcę do uzupełnienia lub poprawienia oferty w ciągu 3 Dni roboczych i ponownie rozpatrzy ją zgodnie z opisaną procedurą lub
 - c) poinformuje Wykonawcę o nieudzieleniu mu Zlecenia.
3. Jeżeli w ciągu 10 Dni roboczych od otrzymania oferty Wykonawcy, Zamawiający nie udzieli Wykonawcy odpowiedzi w formie pisemnej lub elektronicznej, przyjmuje się, że Zamawiający zrezygnował z realizacji Zlecenia. Realizacja przez Wykonawcę Zlecenia, bez podpisanego Zlecenia następuje na koszt i ryzyko Wykonawcy. Zlecenie uznaje się za złożone w chwili jego doręczenia Wykonawcy w formie pisemnej lub elektronicznej (e-mail z podpisanym Zleceniem).
4. Wykonawca zobowiązany jest odmówić złożenia oferty na wykonanie Zlecenia, jeżeli jego wykonanie przekroczy łączną kwotę określoną w § 6 ust. 1 pkt 1) Umowy.
5. Do Zlecenia lub też czynności będących skutkiem Zlecenia nie mają zastosowania art. 68¹ i art. 68² k.c. Nie znajduje ponadto zastosowania art. 69 k.c. w zakresie, w jakim reguluje dojście umowy do skutku bez wyraźnego oświadczenia drugiej strony o przyjęciu oferty.

6. Do kwestii nieuregulowanych w niniejszym paragrafie, w tym związanych ze sposobem realizacji, zaakceptowanego kosztowo Zlecenia oraz odpowiedzialności, będą miały odpowiednie zastosowanie pozostałe postanowienia Umowy.
7. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że:
 - 1) odebrane i zapłacone Modyfikacje objęte są Usługami serwisowymi przez okres wskazany w Umowie, w szczególności Wykonawca zobowiązany jest do usuwania Awarii na warunkach opisanych w Umowie oraz odpowiednio w Załączniku nr 6 i 3 do Umowy oraz do ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu na zasadach określonych w § 7 Umowy,
 - 2) Modyfikacje podlegają zapisom § 5 Umowy.
8. W razie sprzeczności oferty Wykonawcy na wykonanie Zlecenia z warunkami Zlecenia, treść Zlecenia Zamawiającego będzie miała znaczenie rozstrzygające. W razie sprzeczności oferty Wykonawcy na wykonanie Zlecenia z warunkami Umowy, treść Umowy będzie miała znaczenie rozstrzygające.
9. Za datę wykonania Zlecenia uznaje się datę podpisania w formie elektronicznej (e-mail lub skan zaakceptowania protokołu) przez Strony Protokołu Odbioru danego Zlecenia, bez żadnych uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego. Za opóźnienie w wykonaniu Zlecenia Zamawiający jest uprawniony do żądania kary umownej, o której mowa § 7 ust. 1 pkt 5) Umowy.
10. W wypadku, jeżeli Wykonawca nie przystąpi do realizacji Zlecenia w uzgodnionym terminie, lub wykonuje Zlecenie w sposób nienależyty w tym opóźnia się z wykonaniem Zlecenia dłużej niż 10 Dni roboczych, Zamawiający może odstąpić od realizacji Zlecenia żądając kary umownej, o której mowa § 7 ust. 1 pkt 6) Umowy.
11. Czynności związane z realizacją Zlecenia odbywać się będą za pośrednictwem dostępu zdalnego lub innych środków porozumiewania się na odległość. Podstawą Odbioru Zlecenia będzie Protokół Odbioru, zaakceptowany przez osoby, o których mowa w § 17 ust. 1 i 2 Umowy, w postaci elektronicznej (e-mail lub skan podpisanego protokołu) w tym ze strony Zamawiającego bez uwag.
12. Strony upoważniają do realizacji czynności określonych w niniejszym paragrafie Koordynatorów Stron z zastrzeżeniem, że upoważnionym do podpisywania Zleceń ze strony Zamawiającego jest Dyrektor Pionu Informatyki lub jego Zastępca.
13. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, iż zakres każdego Zlecenia uwzględnia wykonanie i uruchomienie Monitoringu niezawodnościowego i wydajnościowego (w zakresie szczegółowo określonym w Załączniku nr 1 do Umowy), nawet jeśli wykonanie Monitoringu nie zostało wskazane wprost w zakresie Zlecenia.
14. Usługi, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1) Umowy podlegać będą odbiorom na podstawie zaakceptowanych w formie elektronicznej bez uwag ze strony Zamawiającego odpowiednio następujących Protokołów Odbioru:
 - 1) Protokołu Odbioru Projektu,
 - 2) Protokołu Odbioru Modyfikacji, Wdrożenia, Testów wewnętrznych i Testów,
 - 3) Protokołu Odbioru Warsztatów,
 - 4) Protokołu Odbioru produkcyjnego uruchomienia Modyfikacji,
 - 5) Protokołu Odbioru Dokumentacji powykonawczej,
 - 6) Protokołu Odbioru Kodów źródłowych.
15. Strony potwierdzają, że w zakresie wykonania Modyfikacji przedmiotem Umowy jest wykonanie dzieła, a pełna weryfikacja dzieła – w tym jego ewentualna integracja z innym oprogramowaniem oraz weryfikacja jego wydajności – będzie możliwa wyłącznie po jego całkowitym wykonaniu i przedstawieniu do Odbioru Wdrożenia. Jakikolwiek Odbiór poszczególnych części Przedmiotu Umowy określonych w § 1 ust. 1 pkt 1) Umowy nie wyłącza praw Zamawiającego do weryfikacji całości Modyfikacji i Systemu po Modyfikacji.
16. Odbiór prac wykonanych w trakcie realizacji Umowy polega na weryfikacji, czy przedmiot Odbioru spełnia wymagania określone w Zleceniu, Umowie i Załącznikach do Umowy, z uwzględnieniem zmian zawartych w Dokumentacji projektowej, określonych w toku współpracy Stron. Odbiór Zlecenia poprzedzony zostanie wykonaniem Testów zgodnie z zasadami opisanymi w Załączniku nr 9 do Umowy.

17. Wykonawca dokona zgłoszenia gotowości danego Produktu do Odbioru w postaci elektronicznej, poprzez przekazanie Zamawiającemu rezultatu prac w terminie określonym harmonogramem, a jeżeli termin ten nie został określony – bezzwłocznie po jego wykonaniu.
18. Zamawiający w terminie 5 Dni roboczych (lub innym, gdy w ocenie Zamawiającego termin 5-dniowy będzie niewystarczający) od daty otrzymania Projektu, zobowiązany jest do weryfikacji Projektu pod kątem jego zgodności ze specyfikacją oraz do przyjęcia Projektu i podpisania w postaci elektronicznej (e-mail lub skan podpisanego protokołu) Protokołu Odbioru Projektu lub zgłoszenia zastrzeżeń.
19. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń, Zamawiający wyznaczy termin 5 Dni roboczych (lub na wniosek Wykonawcy termin dłuższy, w przypadku gdy obiektywnie termin 5-dniowy będzie niewystarczający) na ich usunięcie, w którym Wykonawca na własny koszt i ryzyko obowiązany jest do ich uwzględnienia w całości. W takim przypadku procedura odbioru Projektu zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu. Za datę Odbioru Projektu uważa się datę odbioru Projektu poprawionego, uwzględniającego wszystkie uwagi i zastrzeżenia Zamawiającego.
20. W przypadku, gdy Wykonawca nie uwzględni zastrzeżeń Zamawiającego w wyznaczonym terminie albo będą one uwzględnione niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający będzie uprawniony do odmowy odbioru Projektu oraz do odstąpienia od Zlecenia i żądania zapłaty kary umownej, o której mowa w § 7 ust. 1 Umowy, po bezskutecznym pisemnym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania Umowy z wyznaczeniem dodatkowego terminu, nie krótszego niż 5 Dni roboczych.
21. Procedura Odbioru Wdrożenia, Modyfikacji i Testów opisana jest w Załączniku nr 9 do Umowy. Ilekroć Umowa w Załączniku nr 9 przewiduje przeprowadzenie w ramach odbioru Testu zgodnie ze Scenariuszami testowymi ustalonymi przez Strony, w celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do przetestowania dowolnej funkcjonalności, parametru lub cechy Modyfikacji w inny sposób niż w ramach Scenariuszy testowych.
22. Do odbioru części Przedmiotu Umowy określonych w § 1 ust. 1 pkt 1) ppkt d), f), g) odpowiednie zastosowanie znajduje procedura określona w ust. 17 – 21 powyżej.
23. Wykonawca ma obowiązek dostarczyć Kody źródłowe oraz Dokumentację zawierającą dokładny opis zmian konfiguracji dla wykonywanych Modyfikacji i rozszerzeń indywidualnie dla każdego Zlecenia.
24. Format i kontener zmodyfikowanych i/lub dodanych Kodów źródłowych oraz konfiguracji będą ustalane indywidualnie dla każdego Zlecenia, z uwzględnieniem zapisywania i wersjonowania ich w repozytorium kodu Zamawiającego.
25. Wykonawca będzie mógł korzystać z repozytorium Zamawiającego po uzgodnieniu z Zamawiającym szczegółowego trybu i formatu pobrania/przekazania Kodu Źródłowego z/do repozytorium.
26. Do odbioru Warsztatu zastosowanie mają postanowienia ust. 27-29 poniżej.
27. W ciągu 3 dni po zakończeniu Warsztatu, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu oświadczenie o wykonaniu Warsztatów.
28. Jeżeli Warsztat okaże się niezgodny ze Zleceniem Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego usunięcia tych nieprawidłowości lub powtórzenia Warsztatu w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, pod rygorem naliczenia kar umownych w trybie § 7, chyba, że przeprowadzenie Warsztatu w późniejszym terminie utraciło dla Zamawiającego całkowicie lub w przeważającym stopniu znaczenie. W przypadku, gdy powtórzenie Warsztatu lub usunięcie nieprawidłowości spowodowało dla Zamawiającego wydatki, Wykonawca zobowiązany będzie do ich pokrycia.
29. W przypadku potwierdzenia poprawności Warsztatu oraz dostarczenia oświadczenia Zamawiający w terminie 3 Dni roboczych od dnia dostarczenia oświadczenia zaakceptuje Protokół Odbioru.
30. Czynności odbiorcze, o których mowa w niniejszym paragrafie odbywać się będą zdalnie, z udziałem Koordynatorów Stron.

§ 5

Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu lub będą mu przysługiwać w dniu przeniesienia autorskich praw majątkowych na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Projektu, Dokumentacji

projektowej, Dokumentacji powykonawczej, materiałów szkoleniowych, Modyfikacji wykonanych przez Wykonawcę, Kodów Źródłowych oraz innych utworów, które powstaną w związku z wykonaniem niniejszej Umowy lub do których wykonania Wykonawca jest zobowiązany na jej podstawie wraz ze wszelkimi twórczymi elementami powstałymi w ramach wykonania Umowy, będących utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, zwanych dalej „**Utworami**”. Wykonawca zapewnia, że Utwory nie są obciążone jakimikolwiek roszczeniami i prawami osób trzecich, w tym prawami autorskimi, patentami ani prawami do baz danych.

2. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Utworów, jak również wyłączne prawo do zezwalania na wykonywanie Utworów Zależnych oraz przenoszenie praw nabytych na podstawie Umowy na inne osoby wraz z prawem do dokonywania w nich zmian, wykonywania praw zależnych oraz prawa własności nośników Utworów.
3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o których mowa w niniejszym paragrafie, uprawnia Zamawiającego do nieograniczonego w czasie rozporządzania i korzystania z Utworów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i za granicą na następujących polach eksploatacji:

W zakresie Projektu, Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej i materiałów szkoleniowych:

- 1) utrwalenie na jakimkolwiek nośniku, niezależnie od standardu systemu i formatu;
- 2) zwielokrotnienie jakkolwiek techniką w niezbędnym zakresie, w tym dla celów wydawniczych i edytorskich;
- 3) rozpowszechnianie w formie druku, zapisu cyfrowego, przekazu multimedialnego;
- 4) publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
- 5) wykorzystywania Utworów lub ich dowolnych części do prezentacji;
- 6) obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których Utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu przy użyciu Internetu i innych technik przekazu danych, wykorzystujących sieci telekomunikacyjne, informatyczne i bezprzewodowe, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
- 7) wprowadzanie Utworów do pamięci komputera i do sieci multimedialnej, w tym do Internetu;
- 8) sporządzanie wersji obcojęzycznych Utworów;
- 9) łączenie fragmentów Utworów z innymi utworami;
- 10) dowolnego przetwarzania Utworów, w tym na adaptację, modyfikację Projektu, Dokumentacji powykonawczej, Dokumentacji projektowej, materiałów szkoleniowych, wykorzystywanie Projektu, Dokumentacji powykonawczej, Dokumentacji projektowej i materiałów szkoleniowych jako podstawę lub materiał wyjściowy do tworzenia innych utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych,

w zakresie Modyfikacji wykonanych przez Wykonawcę, Kodów Źródłowych:

- 11) digitalizacja, wpisanie do pamięci komputera, udostępnienie za pośrednictwem sieci komputerowych, w tym Internetu, intranetu i extranetu, utrwalenie, zwielokrotnienie za pomocą druku, technik reprograficznych, filmu, nagrania magnetofonowego, zapisu magnetycznego, nośnika elektronicznego, nośnika cyfrowego;
- 12) trwałe lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
- 13) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany;
- 14) inkorporowanie do utworu multimedialnego lub utworu zbiorowego;
- 15) rozpowszechnianie, w tym użyczenia lub najmu Systemu, Modyfikacji, Kodów Źródłowych lub ich kopii;

- 16) dokonywania modyfikacji i rozszerzeń funkcjonalności Modyfikacji poprzez wprowadzanie zmian w Kodzie źródłowym, w tym przez osoby trzecie działające na zlecenie Zamawiającego;
 - 17) opracowania Utworów Zależnych na podstawie Kodu źródłowego, w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, oraz wyrażania zgody na wykonywanie praw zależnych przez osoby trzecie działające na zlecenie Zamawiającego.
 - 18) wykonywanie oraz zezwalanie na wykonywanie przez osoby trzecie opracowań, w tym przeróbek i adaptacji.
4. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworów obejmuje również prawo do korzystania, pobierania pożytków i rozporządzania wszelkimi opracowaniami Utworów wykonanymi przez Zamawiającego, na zlecenie Zamawiającego lub za zgodą Zamawiającego na polach eksploatacji wymienionych w ust. 3 powyżej, bez konieczności uzyskiwania zgody Wykonawcy.
 5. Wykonawca wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych, zezwala Zamawiającemu na wykonywanie zależnych praw autorskich oraz upoważnia Zamawiającego do zlecania osobom trzecim wykonywania tych zależnych praw autorskich na polach eksploatacji wymienionych w ust. 3 powyżej. Wykonawca jednocześnie zapewnia, że niniejsze zezwolenie nie narusza osobistych praw twórcy do jego dzieł noszących znamiona Utworu.
 6. Przeniesienie autorskich praw majątkowych i praw zależnych do Utworów nastąpi bezwarunkowo z chwilą zaakceptowania odpowiedniego Protokołu Odbioru danej części Przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń.
 7. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wystąpienia konieczności korzystania z Utworów na innych niż wymienione powyżej polach eksploatacji, przeniesie autorskie prawa majątkowe do Utworów w drodze osobnej umowy, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
 8. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych przechodzi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalono Utwory.
 9. Wykonawca zapewnia, że uzyskał od twórców Utworów oświadczenie, iż nie będą oni wykonywać w stosunku do Utworów autorskich praw osobistych w zakresie oznaczania Utworów imieniem i nazwiskiem twórcy, a tym samym zezwala Zamawiającemu na rozpowszechnianie Utworów bez oznaczania ich imieniem i nazwiskiem twórców.
 10. Wykonawca zapewni przejście na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Utworów stworzonych przez jego pracowników i podwykonawców oraz wszelkich innych osób, którymi się posługuje przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy, w zakresie i na zasadach określonych w niniejszym paragrafie. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Utwory ani korzystanie z nich przez Zamawiającego lub inne osoby zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych.
 11. W okresie od dnia dostarczenia Utworów do momentu zaakceptowania odpowiedniego Protokołu Odbioru danej części Przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń Zamawiającego, Wykonawca, w ramach wynagrodzenia przewidzianego w § 6 ust. 1, zezwala Zamawiającemu na korzystanie z Utworów na polach eksploatacji wskazanych w ust. 3 powyżej.
 12. Strony zgodnie postanawiają, że w wynagrodzeniu, opisanym w § 6 ust. 1 zawiera się wynagrodzenie za przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Utworów na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji oraz przeniesienie na Zamawiającego własności wszystkich egzemplarzy/nośników na których zapisano Utwory.
 13. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, których zasadność w ocenie Zamawiającego jest uprawdopodobniona Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich kroków prawnych zapewniających należyłą ochronę Zamawiającego przed takimi roszczeniami osób trzecich, pod warunkiem niezwłocznego zawiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o zgłoszeniu roszczenia. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się wstąpić w miejsce Zamawiającego lub, w braku takiej możliwości, przystąpić po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu, a także zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu wszelkie koszty, które Zamawiający poniósł lub będzie zobowiązany ponieść w związku z roszczeniem lub pozwem sądowym o naruszenie patentu, prawa autorskiego, licencji, zastrzeżonego wzoru lub praw do znaku towarowego.

14. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z Utworami, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań lub innych świadczeń. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości, wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.
15. Ponadto, jeśli używanie Utworów stanie się przedmiotem jakichkolwiek roszczeń wynikających z naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca może na swój koszt wybrać jedno z poniższych rozwiązań:
- 1) uzyskać dla Zamawiającego prawo dalszego używania Utworów,
 - 2) zmodyfikować Utwory tak, aby były zgodne z Umową, a jednocześnie wolne od jakichkolwiek wad lub roszczeń osób trzecich.
16. Strony potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza:
- 1) możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego lub wykonania uprawnień przez Zamawiającego wynikających z innych ustaw, ani
 - 2) dochodzenia odpowiedzialności z innych tytułów określonych w Umowie, a w szczególności jej § 7.
17. Wykonawca udziela Zamawiającemu bezterminowej, niewyłącznej licencji do korzystania z Bazy Danych na terytorium Rzeczypospolitej i za granicą obejmującą prawo do trwałego lub czasowego jej zwielokrotniania w całości lub w części, jakimkolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym do jej zwielokrotniania dokonywanego podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Bazy Danych, w tym także do jej utrwalania lub zwielokrotniania dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową. Licencja upoważnia Zamawiającego do:
- 1) udostępniania Bazy Danych osobom trzecim w celu normalnego z niej korzystania, w tym osobom świadczącym usługi dla Systemu na rzecz Zamawiającego po okresie o jakim mowa w § 2 ust. 1 pkt 2) Umowy,
 - 2) udzielania sublicencji na rzecz osób trzecich z prawem pobierania pożytków z tego tytułu,
 - 3) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub wprowadzania jakichkolwiek innych zmian w Bazie Danych. Czynności o których mowa powyżej mogą być dokonane przez Zamawiającego lub osobę trzecią działającą na jego rzecz,
 - 4) zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Bazy Danych, to jest rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań w zakresie wszystkich uprawnień nabytych przez Zamawiającego.
18. Udzielenie licencji na korzystanie z Bazy danych nastąpi bezwarunkowo z chwilą zaakceptowania odpowiedniego Protokołu Odbioru danej części Przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń.
19. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wystąpienia konieczności korzystania z Bazy danych na innych niż wymienione powyżej w ust. 17 polach eksploatacji, udzieli licencji do korzystania z Bazy danych w drodze osobnej umowy, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
20. Z chwilą udzielenia licencji przechodzi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalono Bazy danych.
21. W okresie od dnia aktualizacji Bazy danych do momentu zaakceptowania odpowiedniego Protokołu Odbioru danej części Przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń Zamawiającego, Wykonawca, w ramach wynagrodzenia przewidzianego w § 6 ust. 1 Umowy, zezwala Zamawiającemu na korzystanie z Bazy danych na polach eksploatacji wskazanych w ust. 17 powyżej.
22. Strony zgodnie postanawiają, że w wynagrodzeniu opisanym w § 6 ust. 1 Umowy zawiera się wynagrodzenie za udzielenie licencji na korzystanie z Bazy danych na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji oraz przeniesienie na Zamawiającego własności wszystkich egzemplarzy/nośników na których zapisano Bazy danych.
23. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego z tytułu naruszenia warunków licencyjnych, których zasadność w ocenie Zamawiającego jest uprawdopodobniona Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich kroków prawnych zapewniających należytą ochronę Zamawiającego przed takimi roszczeniami osób

trzecich, pod warunkiem niezwłocznego zawiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o zgłoszeniu roszczenia. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się wstąpić w miejsce Zamawiającego lub, w braku takiej możliwości, przystąpić po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu, a także zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu wszelkie koszty, które Zamawiający poniósł lub będzie zobowiązany ponieść w związku z roszczeniem lub pozwem sądowym o naruszenie patentu, prawa autorskiego, licencji, zastrzeżonego wzoru lub praw do znaku towarowego.

24. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z Bazą danych, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań lub innych świadczeń. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości, wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.
25. Licencjodawcy przysługuje prawo do Usług Aktualizacji Bazy Danych w okresie wskazanym w § 2 ust. 1 pkt 2). Aktualizacja następować będzie na warunkach opisanych w Umowie

§ 6 Wynagrodzenie

1. Strony ustalają, że za wykonanie Przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie, którego maksymalna wysokość nie przekroczy kwoty **zł netto** (słownie: złotych 00/100) obejmujące:
- 1) z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust.1 pkt 1) Umowy, w wysokości nie przekraczającej**zł netto** (słownie: złotych 00/100),
 - 2) z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 1 pkt 2) Umowy, w wysokości **zł netto** (słownie: złotych 00/100),
 - 3) z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 1 pkt 3) Umowy, w łącznej wysokości nie przekraczającej kwoty: **zł netto** (słownie: złotych 00/100),
- powiększone o kwotę podatku od towarów i usług (VAT) w wysokości zgodnej z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury.
2. Wynagrodzenie należne Wykonawcy za każdorazowe wykonanie Zlecenia usług rozwojowych, obliczone zostanie jako iloczyn odebranych przez Zamawiającego godzin realizacji Zlecenia/Zleceń oraz stawki za jedną roboczogodzinę w wysokości **zł netto** (słownie: złotych 00/100)
3. Wynagrodzenie należne Wykonawcy za zrealizowane Usługi serwisowe obliczone zostanie jako iloczyn odebranych przez Zamawiającego Godzin/Dni roboczych Zgłoszeń/Zgłoszenia oraz stawki ryczałtowej w wysokości:
- i) za jedną roboczogodzinę w przypadku Awarii krytycznej w wysokości netto: **zł** (słownie: złotych 00/100).
 - ii) za jeden Dzień roboczy w przypadku Awarii niekrytycznej w wysokości netto: **zł** (słownie: złotych 00/100),
 - iii) Za jeden Dzień roboczy w przypadku Problemu w wysokości netto: **zł** (słownie: złotych 00/100).
4. Wynagrodzenie należne Wykonawcy, z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 1 pkt 2), płatne będzie po każdorazowo wykonanej Aktualizacji, w kwocie **zł netto** (słownie: złotych 00/100).
5. Do obliczonego zgodnie z ust. 2, 3, 4 wynagrodzenia doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości zgodnej z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury.
6. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1, 2, 3, 4 powyżej obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat i podatków, opłat celnych, zgód pozwoleń i certyfikatów. Wynagrodzenie obejmuje w szczególności koszty i opłaty związane ze świadczeniem Usług rozwojowych, Usług serwisowych, Usług Aktualizacji oraz

7. Podstawą do wystawienia faktury jest Protokół Odbioru, o którym mowa odpowiednio w § 4 ust. 14 pkt 1) - 6) Umowy, oraz Raport, o którym mowa w § 8 ust. 11 Umowy lub § 11 ust. 10 Umowy, zaakceptowany bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego.
8. Fakturę należy wystawić i doręczyć (w formie tradycyjnej papierowej) na adres: Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A., ul. Mszczonowska 4, 02-337 Warszawa. W opisie faktury należy wskazać numer niniejszej Umowy oraz numer zamówienia podany przez Zamawiającego. Alternatywnie, fakturę można przekazać w formie elektronicznej wskazanej w ust. 9 lub 10 poniżej.
9. Zamawiający oświadcza, że zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym dysponuje założonym kontem na Platformie Elektronicznego Fakturowania, pozwalającym na odbieranie faktur elektronicznych w postaci ustrukturyzowanej, a identyfikatorem Zamawiającego na tej Platformie (Identyfikator PEF) jest: NIP 5272432041.
10. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktur wynikających z niniejszej umowy w formie elektronicznej wystawionych i przesłanych zgodnie z wymogami stawianymi przez ustawę z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług oraz przy spełnieniu następujących warunków:
 - 1) faktura przesyłana jest w formie załącznika drogą mailową,
 - 2) załącznik (będący fakturą) jest plikiem w formacie PDF (wiadomości z plikami w innym formacie zostają odrzucone),
 - 3) adresem Zamawiającego dedykowanym do otrzymywania faktur elektronicznych jest wyłącznie:
faktury.gazsystem.cen@gaz-system.pl,
 - 4) adresem Wykonawcy dedykowanym do wysyłania faktur elektronicznych jest wyłącznie:
..... Wiadomości zawierające faktury elektroniczne przesłane na adres Zamawiającego z innych adresów zostają odrzucone,
 - 5) domena nadawcy musi charakteryzować się pozytywną reputacją. Reputacja negatywna domeny powoduje zablokowanie przesyłek.
11. Jedynie przesyłki spełniające powyższe kryteria uznawane są za skutecznie doręczone. Zmiana adresu wskazanego w ust. 10 pkt 4) powyżej wymaga formy pisemnej z podpisami osób uprawnionych do reprezentacji Wykonawcy.
12. Powyższa zgoda może zostać wycofana z zachowaniem formy pisemnej z podpisami osób upoważnionych do reprezentowania Zamawiającego z mocą obowiązywania po 7 dniach od daty otrzymania przez Wykonawcę zawiadomienia o wycofaniu zgody.
13. Faktura wystawiona bezpodstawnie lub nieprawidłowo lub niezgodnie z Umową musi być skorygowana przez Wykonawcę fakturą korygującą w terminie do 7 dni od wezwania Wykonawcy do jej korekty. Termin zapłaty rozpoczyna bieg od dnia otrzymania prawidłowej faktury korygującej.
14. Termin płatności wynosi 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
15. W celu wzajemnych rozliczeń Strony, z zastrzeżeniem ustępów poniżej, wskazują poniższe rachunki bankowe:

[illegible]

3	1	1	1	4	0	1	9	7	7	0	0	0	0	5	8	0	3	0	1	0	0	1	0	0	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

16. W przypadku zmiany powyższych rachunków bankowych, Strona zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o tym fakcie. Zmiana ta nie stanowi zmiany niniejszej umowy, ale dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej z podpisami osób upoważnionych do reprezentacji Strony.
17. Warunkiem realizacji płatności na rachunek bankowy wskazany w ust. 15 powyżej, jest występowanie tego rachunku w wykazie podatników VAT, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, dalej „Wykaz”, chyba że Strona nie jest zarejestrowanym podatnikiem VAT.
18. W przypadku, gdy na dzień realizacji płatności rachunek bankowy wskazany w ust. 15 powyżej nie występuje w Wykazie, Strona realizująca płatność jest uprawniona do skierowania tej płatności na dowolny, inny rachunek bankowy beneficjenta płatności, występujący w Wykazie z jednoczesnym powiadomieniem Strony o takim trybie realizacji płatności.
19. W przypadku gdy na dzień realizacji płatności rachunek bankowy wskazany w ust. 15 powyżej nie występuje w Wykazie oraz gdy w Wykazie nie figuruje żaden inny rachunek bankowy, na który płatność mogłaby zostać zrealizowana, Strona realizująca płatność dokonuje płatności na rachunek bankowy wskazany w ust. 15 i jednocześnie dokonuje zawiadomienia, o którym mowa w art. 117ba §3 Ordynacji Podatkowej.
20. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
21. Zapłata przez Zamawiającego wynagrodzenia nie powoduje zrzeczenia się przez niego jakichkolwiek praw lub roszczeń wynikających z Umowy.
22. Strony nie przewidują wypłacania zaliczek na poczet realizacji Umowy.
23. Wykonawca nie może dokonać przelewu całości lub części wierzytelności należnych mu od Zamawiającego z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy na rzecz podmiotów i osób trzecich bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, pod rygorem nieważności, określającej warunki tego przelewu. Zamawiający ma prawo odmowy udzielenia zgody na przelew wierzytelności bez podawania przyczyny. O dokonanej cesji Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie poinformować Zamawiającego w formie pisemnej.
24. W przypadku braku możliwości wykonania Usługi Aktualizacji na wszystkich Danych wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 powyżej, ulegnie proporcjonalnemu obniżeniu.
25. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego z kwoty wynagrodzenia wszelkich przysługujących Zamawiającemu wierzytelności, bez względu na datę ich powstania i wymagalności.

§ 7

Kary umowne

1. Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karami umownymi w następujących wypadkach i wysokościach:
- 1) za wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 30 % wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 1 Umowy,
 - 2) za każde naruszenie przez Wykonawcę, któregośkolwiek z postanowień o zachowaniu poufności, o których mowa w § 13 Umowy - w wysokości: 30 % kwoty wynagrodzenia netto, o której mowa w § 6 ust. 1 Umowy,
 - 3) w przypadku, gdy wobec któregośkolwiek z części Przedmiotu Umowy zostanie ujawniona wada prawna - w wysokości: 20 % kwoty wynagrodzenia netto, o której mowa w § 6 ust. 1 Umowy, po uprzednim, bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia wady w dodatkowym 14-dniowym terminie,
 - 4) w przypadku opóźnienia w zakresie przeprowadzenia procesu rewersji, o którym mowa w § 18 ust. 10 Umowy w stosunku do terminu określonego w § 18 ust. 10 Umowy - w wysokości 5 000,00 zł za każdy Dzień roboczy opóźnienia,

- 5) za każdy rozpoczęty Dzień roboczy opóźnienia w wykonaniu Zlecenia w stosunku do terminu - w wysokości 1 % wynagrodzenia netto określonego w Zleceniu,
- 6) za odstąpienie od Zlecenia przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 30 % wynagrodzenia netto określonego w Zleceniu,
- 7) za każdy rozpoczęty Dzień roboczy opóźnienia w wykonaniu Usługi Aktualizacji danych, w stosunku do terminu uzgodnionego przez Strony - w wysokości 1% wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 1 pkt 2) Umowy,
- 8) za każdy rozpoczęty Dzień roboczy opóźnienia, w stosunku do terminów określonych w Załączniku nr 3 do Umowy - w wysokości 0,02 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt 3) Umowy.
- 9) 2% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek zajścia wobec Wykonawcy jednej z okoliczności, o których mowa w § 3 ust. 25 Umowy,
- 10) 1% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek zajścia wobec podmiotu udostępniającego jedną z okoliczności, o których mowa w § 3 ust. 26 Umowy,
- 11) 1% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek powierzenia przez Wykonawcę realizacji Przedmiotu Umowy lub jego części podwykonawcy (w tym dalszemu podwykonawcy), którego dotyczą okoliczności, o których mowa w § 3 ust. 26 Umowy,
- 12) 1% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek niewyłączenia przez Wykonawcę z realizacji Przedmiotu Umowy lub jego części podwykonawcy (w tym dalszego podwykonawcy), którego dotyczą okoliczności, o których mowa w § 3 ust. 27 Umowy,
- 13) 0,05% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki w wyłączeniu przez Wykonawcę z realizacji Przedmiotu Umowy lub jego części podwykonawcy (w tym dalszego podwykonawcy), którego dotyczą okoliczności, o których mowa w § 3 ust. 27 Umowy.

Dla kar umownych wskazanych w niniejszym ust. w pkt 9) – 13) nie stosuje się i nie uwzględnia się postanowień umownych wskazanych w ust. 9 zdanie drugie poniżej przy ustalaniu łącznego limitu kar umownych.

2. Z tytułu opóźnienia Wykonawcy w zakresie Czasu naprawy Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia Wykonawcy kar umownych w wysokości 0,1% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt 3) Umowy, odpowiednio:
 - 1) w wypadku priorytetu krytycznego – za każdą rozpoczętą 1 Godzinę roboczą opóźnienia,
 - 2) w wypadku priorytetu niekrytycznego – za każde rozpoczęte 0,5 Dnia roboczego,
 - 3) w wypadku problemu – za każdy rozpoczęty 1 Dzień roboczy opóźnienia,
3. Wszystkie ww. kary umowne mogą być naliczane niezależnie i podlegać sumowaniu.
4. Termin płatności wynosi 14 dni od daty doręczenia noty obciążeniowej.
5. Zamawiający ma prawo potrącać naliczone kary umowne z wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego z kwoty wynagrodzenia wszelkich przysługujących Zamawiającemu wierzytelności, bez względu na datę ich powstania i wymagalności.
6. Zamawiający ma prawo zatrzymać odpowiednią część należnego Wykonawcy wynagrodzenia na poczet zabezpieczenia kar umownych należnych Zamawiającemu.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych w niniejszej Umowie kar umownych, na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
8. Zapłata kary umownej przez Wykonawcę lub potrącenie przez Zamawiającego kwoty kary umownej z płatności należnej Wykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji Umowy.
9. Łączna wysokość kar umownych przysługujących Zamawiającemu na podstawie ust. 1 pkt 9)-13) powyżej nie może przekroczyć 10% wartości wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy. Łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie § 7 nie przekroczy 50% wartości wynagrodzenia netto, o jakim mowa w § 6 ust. 1 Umowy.

§ 8

Usługi serwisowe

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług serwisowych przez okres o jakim mowa w § 2 ust. 1 pkt 3) Umowy i w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 pkt 3) Umowy.
2. W ramach Usług serwisowych, Wykonawca będzie realizował Zgłoszenia serwisowe na zasadach określonych w Umowie oraz w Załącznikach nr 3 i 6 do Umowy.
3. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż przyczyna Awarii leży poza Systemem w szczególności w Infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Awarii w Czasie naprawy, lecz jest zobowiązany:
 - 1) wskazać Zamawiającemu przyczynę nieprawidłowego działania Systemu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości działania Systemu;
 - 2) w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę Zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o Systemie, potrzebnych do przywrócenia jego pełnej funkcjonalności;
 - 3) zastosować Obejście zgodnie z ust. 6 poniżej.
4. Postanowienia ust. 4 powyżej nie mają zastosowania w przypadku, gdy przyczyna Awarii leży poza Systemem, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie, w szczególności w przypadku gdy przyczyna Awarii leży w Infrastrukturze Zamawiającego, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji Infrastruktury Zamawiającego przez Wykonawcę. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do dotrzymania Czasu naprawy i innych zobowiązań wynikających z SLA.
5. W przypadku stwierdzenia, że przyczyna Awarii leży w Infrastrukturze Zamawiającego Wykonawca w Czasie naprawy jest zobowiązany do wykonania Obejścia, a do usunięcia Awarii jest zobowiązany niezwłocznie po zapewnieniu odpowiedniej poprawki przez producenta oprogramowania lub sprzętu. W celu uniknięcia wątpliwości w takim przypadku wykonanie Obejścia w Czasie naprawy stanowi należyte wykonanie Umowy i nie jest podstawą do naliczenia kar umownych z tytułu niedochowania Czasu naprawy, co nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku usunięcia Awarii po udostępnieniu odpowiedniej poprawki przez producenta oprogramowania. Czas usunięcia Awarii, o którym mowa w zdaniu pierwszym nie może być dłuższy niż Czas naprawy dla zdefiniowanej kategorii Awarii i biegnie na nowo od momentu udostępnienia poprawki przez producenta. W celu prawidłowego monitorowania Czasu naprawy Zamawiający niezwłocznie po udostępnieniu poprawki przez producenta dokona przekazania Zgłoszenia serwisowego.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 4, Wykonawca zobowiązany jest do zgłoszenia Zamawiającemu oraz jeżeli jest taka możliwość, producentowi w Czasie naprawy konieczności zapewnienia odpowiedniej poprawki przez producenta.
7. Poprawki dostarczane Zamawiającemu w ramach Usług serwisowych (w ramach usuwania Awarii) zawierać będą odpowiednią Dokumentację obejmującą w szczególności instrukcje instalacyjne oraz Kody źródłowe takich poprawek.
8. W zakresie jakichkolwiek Utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania Usług serwisowych mają zastosowanie postanowienia § 5 regulującego prawa własności intelektualnej. Zamawiający nabywa autorskie prawa majątkowe do Utworów dostarczonych w ramach Usług serwisowych z chwilą odbioru Zgłoszenia serwisowego.
9. W okresie od dnia dostarczenia Utworów w ramach wykonywania Usług serwisowych do momentu Odbioru Zgłoszenia serwisowego bez zastrzeżeń Zamawiającego, Wykonawca, w ramach wynagrodzenia przewidzianego w § 6 ust. 1 pkt 3), zezwala Zamawiającemu na korzystanie z Utworów na polach eksploatacji wskazanych w § 5 Umowy.
10. Każdy miesiąc świadczenia Usług serwisowych będzie potwierdzany odpowiednim Raportem. Raport zostanie przygotowany przez Wykonawcę w terminie 5 Dni roboczych po zakończeniu danego miesiąca i będzie określał co najmniej:
 - 1) liczbę zgłoszonych Awarii wraz z opisem dotrzymania lub opóźnienia w SLA,
 - 2) opis poprawek,

3) inne informacje wymagane w raporcie wskazane w Załączniku nr 8 do Umowy.

11. Zamawiający w formie elektronicznej zaakceptuje Raport lub zgłosi uwagi do Raportu w terminie 5 Dni roboczych. Nie zgłoszenie uwag w tym terminie uważa się za zatwierdzenie Raportu. Raport zaakceptowany po stronie Zamawiającego bez uwag (e-mail lub skan podpisanego Raportu) stanowi wyłączną podstawę do wystawienia faktury przez Wykonawcę za Zgłoszenia serwisowe zrealizowane w danym miesiącu.

§ 9 Zgłoszenia serwisowe

1. Wykonawca będzie przyjmował Zgłoszenia serwisowe na zasadach opisanych w Załączniku nr 6 do Umowy.
2. Zamawiający wyznacza osoby wskazane w Załączniku nr 7 do składania Zgłoszeń serwisowych. O każdej zmianie osób lub danych kontaktowych wskazanych w Załączniku nr 7 Koordynator Zamawiającego powiadomi Wykonawcę drogą elektroniczną zgodnie z procedurą opisaną w Załączniku nr 6. Zmiana danych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nie wymaga zmiany Umowy, ale wymaga poinformowania Koordynatora Wykonawcy drogą elektroniczną o dokonanej zmianie.
3. Wykonawca zobowiązany jest do dokonania potwierdzenia lub odrzucania Zgłoszenia serwisowego w Czasie reakcji określonym w Załączniku nr 3 do Umowy.
4. W przypadku, gdy przyczyna Awarii leży w Systemie, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia Awarii zgłoszonej w ramach Zgłoszenia serwisowego w Czasie naprawy przewidzianym dla danego priorytetu Awarii określonego w Załączniku nr 3 do Umowy. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę braku możliwości usunięcia Awarii, Wykonawca, przed upływem określonego dla danego priorytetu Awarii Czasu naprawy, zaproponuje do pisemnej akceptacji Zamawiającego zastosowanie Obejścia i określi czas niezbędny do przywrócenia jego pełnej funkcjonalności, co nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku ostatecznego usunięcia Awarii. Usunięcie przez Wykonawcę Awarii Systemu w ramach Obejścia traktowane jest jako przesunięcie Awarii do obniżonego priorytetu Awarii, z zastrzeżeniem, że nie ulega obniżeniu priorytet „Problem”.
5. Przy dokonaniu Zgłoszenia serwisowego osoba uprawniona ze strony Zamawiającego, o której mowa w Załączniku nr 7 do Umowy określi priorytet Zgłoszenia według następujących zasad:

Krytyczny	Nieprawidłowe działanie Systemu powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z Systemu, albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje on spełniać swoje podstawowe funkcje. Przykładem Zgłoszenia Krytycznego jest: <ul style="list-style-type: none">• niemożność uruchomienia Systemu,• brak odczytu/zapisu z bazy danych,• utrata danych lub ich spójności,• brak możliwości zalogowania użytkownika,• niedostępność krytycznych funkcji Systemu.
Niekrytyczny	Nieprawidłowe działanie Systemu powodujące ograniczenie korzystania z Systemu przy zachowaniu spełniania przez System jego podstawowych funkcji. Przykładem Zgłoszenia Niekrytycznego jest: <ul style="list-style-type: none">• niedostępność niekrytycznych funkcji Systemu,• ograniczenie wydajności Systemu lub jego funkcjonalności.
Problem	Nieprawidłowe działanie Systemu niepowodujące ograniczenia korzystania z Systemu. Przykładem Problemu jest np. błąd językowy w interfejsie, niezgodność Dokumentacji z Systemem.

6. Rozliczenie realizacji Zgłoszenia serwisowego będzie opierało się na sumie godzin faktycznego wykonywania Zgłoszeń serwisowych, na podstawie stawki określonej w § 6 ust. 3 Umowy, z zastrzeżeniem że wynagrodzenie za godziny faktycznego wykonywania ponad Godziny robocze wskazane w Czasie naprawy danego priorytetu Awarii nie jest liczone.

§ 10

Odbiór Zgłoszeń serwisowych

1. Po wykonaniu danego Zgłoszenia serwisowego Wykonawca zgłosi gotowość odbioru i dokona przekazania Zamawiającemu wszelkiej Dokumentacji powykonawczej związanej ze Zgłoszeniem serwisowym stosownie do postanowień § 8 ust. 7 Umowy. Procedura opisana w Załączniku nr 9 do Umowy ma zastosowanie dla odbioru Zgłoszenia serwisowego. Zamawiający w terminie 3 (trzech) Dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości odbioru Zgłoszenia serwisowego przystąpi do odbioru i dokona oceny wykonania Zgłoszenia serwisowego, z tym zastrzeżeniem, że okres Odbioru przez Zamawiającego i oceny wykonania przez Wykonawcę Zgłoszenia serwisowego nie jest wliczany do Czasu naprawy.
2. Usunięcie Awarii zostanie potwierdzone w sposób zgodny z zasadami opisanymi w Załączniku nr 6 do Umowy, przy czym gwarantowany Czas naprawy liczony jest do chwili zawiadomienia Zamawiającego o gotowości do odbioru.
3. Odbiór Zgłoszenia serwisowego zostanie przeprowadzony w sposób zgodny z zasadami opisanymi w Załączniku nr 6 do Umowy poprzez potwierdzenie realizacji Zgłoszenia serwisowego. W przypadku niedziałania systemu ticketowego Strony dopuszczają, że z czynności odbioru Zgłoszenia serwisowego sporządzony zostanie Protokół Odbioru zaakceptowanego bez uwag ze strony Zamawiającego. Protokół Odbioru potwierdza fakt należytego wykonania Zgłoszenia serwisowego.
4. Zamawiający ma prawo odmówić Odbioru Zgłoszenia serwisowego i zgłosić zastrzeżenia. W zastrzeżeniach wpisuje się ujawnione braki/niezgodności, nieprawidłowości w wykonanym Zgłoszeniu serwisowym. W tym wypadku bieg Czasu Naprawy zostaje odwieszony i biegnie dalej.
5. W przypadku odmowy Odbioru Zgłoszenia serwisowego przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest w terminie 5 Dni roboczych od zgłoszenia zastrzeżeń lub w dłuższym terminie uzgodnionym przez Strony za pośrednictwem poczty elektronicznej, gdy termin 5-dniowy zostanie przez Strony uznany za obiektywnie niewystarczający, usunąć wady tak, aby dana Awaria była usunięta zgodnie ze Zgłoszeniem serwisowym. Po usunięciu Awarii bądź umotywowanym pisemnym stwierdzeniu przez Wykonawcę, iż Awaria nie występuje – ponawia się procedurę Odbioru z zastrzeżeniem, iż decyzja o uwzględnieniu stwierdzenia Wykonawcy o niewystępowaniu Awarii należy do Zamawiającego. Postanowienia ust. 1–4 powyżej stosuje się odpowiednio. Koszty związane z procesem usunięcia Awarii, którego dotyczyły zastrzeżenia, obciążają Wykonawcę.
6. Wyznaczenie Wykonawcy dodatkowego terminu do uwzględnienia zastrzeżeń Zamawiającego, o którym mowa w ust. 5 powyżej, nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za przekroczenie Czasu naprawy odpowiedniego dla danego priorytetu Awarii.
7. Czynności, o których mowa powyżej odbywać się będą za pośrednictwem dostępu zdalnego (jeżeli będzie to możliwe) lub za pośrednictwem innych środków porozumiewania się na odległość.

§ 11

Usługi Aktualizacji

1. Wykonawca zapewnia świadczenie na rzecz Zamawiającego Usług Aktualizacji Danych, w terminie określonym w § 2 ust. 1 pkt 3) Umowy.
2. Usługi Aktualizacji Danych obejmują czynności o jakich mowa w Specyfikacji i Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Usługi Aktualizacji Danych świadczone są zdalnie, zgodnie z zasadami opisanymi w Załączniku nr 1 do Umowy lub przez Wykonawcę.
4. Zamawiający wyznacza osoby wskazane w Załączniku nr 7 do Umowy do kontaktów z Wykonawcą w ramach Usług Aktualizacji Danych. Zmiana osób o jakich mowa w Załączniku nr 7 do Umowy w czasie jej trwania, nie stanowi zmiany niniejszej Umowy, ale wymaga poinformowania pocztą elektroniczną Wykonawcy o dokonanej zmianie.
5. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Usług Aktualizacji Danych, pod rygorem naliczenia kar umownych o jakich mowa w § 7 Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługi Aktualizacji także w Systemie po Modyfikacjach wykonanych przez stronę trzecią.

7. W celu sprawnego przeprowadzenia Usług Aktualizacji Zamawiający zobowiązany jest udostępnić System po modyfikacjach wykonanych przez stronę trzecią a Wykonawca zobowiązuje się dokonać Usługi Aktualizacji w Systemie po modyfikacji.
8. W wypadku, jeżeli Wykonawca nie przystąpi do realizacji Usług Aktualizacji w terminie wskazanym w § 2 ust. 1 pkt 3) Umowy, lub wykonuje Usługi Aktualizacji w sposób nienależyty w tym opóźnia się z wykonaniem Usługi Aktualizacji dłużej niż 10 Dni roboczych, Zamawiający może wypowiedzieć Usługi Aktualizacji bez zachowania okresu wypowiedzenia żądając kary umownej, o której mowa § 7 ust. 1 pkt 1) Umowy.
9. Wykonawca przekaze Zamawiającemu Raport z czynności świadczenia Usług Aktualizacji, za pośrednictwem poczty elektronicznej, najpóźniej 5 Dni roboczych od dnia wykonania Usługi Aktualizacji, której dotyczył Raport.
10. Zamawiający w formie elektronicznej zaakceptuje Raport lub zgłosi uwagi do Raportu w terminie 5 Dni roboczych. Nie zgłoszenie uwag w tym terminie uważa się za zatwierdzenie Raportu. Raport zaakceptowany po stronie Zamawiającego bez uwag stanowi wyłączną podstawę do wystawienia faktury przez Wykonawcę.
11. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w zakresie Usług Aktualizacji Danych w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia bez wskazywania przyczyny wypowiedzenia i ponoszenia z tego tytułu odpowiedzialności. W takim przypadku Strony dokonają wszelkich rozliczeń związanych z realizacją Umowy w tym zakresie, w szczególności powstałych w okresie wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia upływu terminu wypowiedzenia tych usług.

§ 12

Przekazywanie informacji

Zamawiający oświadcza, że informacje przez niego przekazywane przeznaczone są wyłącznie do użytku Wykonawcy w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy, a Wykonawca zobowiązuje się nie wykorzystywać przekazanych mu informacji w innym celu. Zasady zachowania poufności w stosunku do wszelkich informacji otrzymanych określa § 13 poniżej.

§ 13

Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy i nieujawniania osobom trzecim treści Umowy, a także wszelkich informacji, w których posiadanie wejdzie w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy (zwanych dalej „Informacjami Chronionymi”) oraz zobowiązuje się do zapewnienia im ochrony przed nieuprawnionym ujawnieniem, udostępnieniem, utratą w okresie 5 lat po jej wykonaniu, wygaśnięciu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od niej przez którąkolwiek ze Stron.
2. Informacje Chronione mogą być wykorzystane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji Umowy.
3. Zobowiązania, o których mowa w ust. 2 nie dotyczą Informacji Chronionych:
 - 1) publicznie dostępnych w dniu ich udostępnienia Wykonawcy lub też upublicznionych w sposób, który nie stanowi naruszenia Umowy;
 - 2) które Wykonawca zobowiązany jest udostępnić na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, przy czym w takim przypadku powinien niezwłocznie poinformować Zamawiającego o zgłoszonym żądaniu udostępnienia informacji, o ile przekazanie tej informacji nie stoi w sprzeczności z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji przed jej ujawnieniem lub udostępnieniem Wykonawca zwróci się do Zamawiającego o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako poufną.
5. W ramach wykonywania niniejszej Umowy Zamawiający nie przewiduje możliwości udostępniania:
 - 1) informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;

- 2) informacji niejawnych w rozumieniu ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych.
6. Zamawiający zastrzega sobie w szczególnie uzasadnionych przypadkach możliwość udostępniania Wykonawcy niektórych informacji jedynie do wglądu w siedzibie Zamawiającego, bez możliwości sporządzania kopii.
7. Informacje Chronione mogą być udostępnione jedynie tym osobom z ramienia Wykonawcy, którym jest to niezbędne do realizacji Umowy.
8. Wykonawca obowiązany jest dotożyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jego zlecenie lub w jego interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób z Wykonawcą. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ich działania lub zaniechania jak za działania lub zaniechania własne.
9. Realizując zobowiązanie określone w ust. 8, Wykonawca w szczególności przeszkoli wszystkie osoby, które w imieniu Wykonawcy będą bezpośrednio uczestniczyć w realizacji Umowy i będą miały dostęp do Informacji Chronionych w zakresie zasad ochrony Informacji Chronionych i celu ich udostępnienia. Dodatkowo przed udostępnieniem przez Zamawiającego zasobów informatycznych wszystkim osobom, które w imieniu Wykonawcy będą miały dostęp do takich zasobów podpiszą indywidualne oświadczenie przed udostępnieniem zasobów informatycznych według wzoru stanowiącego Załącznik nr 10 do Umowy.
10. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszej Umowy Wykonawca może udostępnić Informacje Chronione podmiotom, z których usług korzysta dla prawidłowego wykonania niniejszej Umowy (Podwykonawcom) pod warunkiem, że każdy z Podwykonawców zostanie pisemnie zobowiązany do zachowania poufności na zasadach analogicznych do określonych w niniejszym paragrafie. Postanowienia zawarte w ust. 7, 8 i 9 stosuje się odpowiednio do pracowników oraz osób działających na zlecenie lub w interesie Podwykonawców bez względu na podstawę prawną związku tych osób z Podwykonawcą. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania Podwykonawców jak za działania lub zaniechania własne.
11. W przypadku niezgodnego z niniejszą Umową ujawnienia, utraty lub nieuprawnionego udostępnienia Informacji Chronionych, co do których istniał obowiązek nieujawniania i ochrony Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego oraz podejmie niezbędne działania w szczególności podejmie współpracę z Zamawiającym w celu minimalizacji zakresu naruszenia oraz szkód wynikających z ujawnienia, utraty lub udostępnienia Informacji Chronionych.
12. W przypadku wykonania, wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, jak również na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu Zamawiającemu wszelkich informacji, w tym materiałów i dokumentów, jakie sporządził, zebrał, opracował lub otrzymał w czasie trwania Umowy albo w związku lub przy okazji jej wykonania, włączając w to ich kopie, odpisy, a także zapisy na jakichkolwiek nośnikach zapisu w szczególności oznaczonych klauzulami ochronnymi. Zwrotu takich dokumentów i/lub materiałów Wykonawca powinien dokonać niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 5 dni od wystąpienia podstawy zwrotu. Niezależnie od powyższego Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo do niezwłocznego i trwałego usunięcia z zasobów sieciowych wszelkich elektronicznych kopii wspomnianych powyżej materiałów, zgodnie z posiadanymi technicznymi możliwościami.
13. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający zastrzega sobie możliwość weryfikacji poprawności wykonywania obowiązków przewidzianych w niniejszym paragrafie poprzez przeprowadzenie u Wykonawcy audytu w tym zakresie. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zamiarze przeprowadzania audytu z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem oraz uzgodni termin audytu z Wykonawcą.

§ 14

Ochrona danych osobowych, powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Zamawiający oświadcza, że w ramach realizacji Przedmiotu Umowy powierza Wykonawcy przetwarzanie w jego imieniu danych osobowych **właścicieli, użytkowników wieczystych, użytkowników, dzierżawców nieruchomości (dalej „Właściciele nieruchomości”) znajdujących się w Systemie**, których jest administratorem danych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych

oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”, a Wykonawca jako podmiot przetwarzający w rozumieniu RODO akceptuje warunki tego powierzenia określone w Umowie i gwarantuje, że wdroży odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których powierzenie i dane dotyczą.

2. Okres, w którym Wykonawca będzie przetwarzał dane osobowe jest tożsamy z okresem obowiązywania niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem, iż w przypadku wykonania, wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od niniejszej Umowy przez którąkolwiek ze Stron na Wykonawcy spoczywa obowiązek przetwarzania danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego przez okres niezbędny do ich zwrotu Zamawiającemu oraz usunięcia kopii tych danych z nośników i zasobów należących do Wykonawcy.
3. Celem przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych powierzonych na podstawie niniejszej Umowy jest wyłącznie **realizacja zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy**.
4. Wykonawca może przetwarzać dane osobowe zarówno w sposób zautomatyzowany jak również niezautomatyzowany, wyłącznie na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego, zwanego dalej „EOG”, z zastrzeżeniem ust. 7 pkt) 1) oraz pkt 2) w formie pisemnej lub elektronicznie, w tym przy wykorzystaniu oprogramowania do projektowania i oprogramowania służącego do przetwarzania danych osobowych w swojej siedzibie lub zdalnie poza siedzibą. Przetwarzanie danych osobowych może obejmować:
 - 1) wgląd,
 - 2) przechowywanie do czasu zrealizowania celu przetwarzania,
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do doprecyzowania celu i charakteru przetwarzania danych osobowych przez osoby wskazane przez Zamawiającego jako odpowiedzialne za realizację postanowień Umowy poprzez udzielanie Wykonawcy na piśmie lub pocztą elektroniczną dodatkowych zaleceń, wytycznych lub instrukcji.
6. Zamawiający poleca Wykonawcy w celu wykonania Umowy przetwarzanie następujących rodzajów danych osobowych właścicieli, użytkowników wieczystych, użytkowników, dzierżawców nieruchomości (dalej „Właściciele nieruchomości”), znajdujących się w Systemie:
 - 1) Imię i nazwisko Właścicieli nieruchomości,
 - 2) dane zawarte w księgach wieczystych dotyczące Właścicieli nieruchomości
7. Wykonawca jako Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się:
 - 1) przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym dla realizacji Umowy na terytorium EOG, chyba że Zamawiający zgodzi się na zmianę miejsca przetwarzania poza terytorium EOG,
 - 2) poinformować Zamawiającego o zamiarze przekazania powierzonych mu danych osobowych do państwa, którego terytorium znajduje się poza terytorium EOG (państwo trzecie) lub organizacji międzynarodowej, jeśli obowiązek takiego przekazania nakłada na niego prawo Unii Europejskiej lub prawo polskie, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny,
 - 3) wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób, których dane zostały powierzone na podstawie Umowy, uwzględniające stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz różne prawdopodobieństwo wystąpienia i wagi ryzyka naruszenia; Wykonawca zobowiązany jest w szczególności rozważyć podjęcie środków wymaganych na mocy art. 32 ust. 1 lit. a) – d) RODO; niezależnie od wyników oceny stopnia bezpieczeństwa, Wykonawca zobowiązany jest:
 - a) szkolić, zobowiązać do nieujawnienia w sposób niezgodny z Umową i upoważniać do przetwarzania danych osobowych powierzonych na podstawie Umowy osoby wskazane jako odpowiedzialne za realizację postanowień niniejszej Umowy,
 - b) zapoznawać osoby, które zostaną upoważnione do przetwarzania powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych, z celami przetwarzania określonymi w niniejszej Umowie oraz z zasadami ich zabezpieczenia,

- c) zobowiązać osoby upoważnione do przetwarzania danych, wskazane w lit. a) do bezterminowego zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia,
 - d) przekazać Zamawiającemu dokumenty potwierdzające realizację zobowiązań wskazanych w literach b) i c) według wzoru stanowiącego Załącznik nr 12 do niniejszej Umowy.
- 4) zgłaszać bez zbędnej zwłoki naruszenia ochrony danych osobowych powierzonych mu do przetwarzania na podstawie Umowy, nie później jednak niż w terminie do 48 godzin od stwierdzenia naruszenia oraz służyć Zamawiającemu niezbędną pomocą w przypadku, gdy stwierdzone naruszenia są tego rodzaju, że wymagają zgłoszenia naruszenia w trybie art. 33 RODO Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- 5) udzielać bez zbędnej zwłoki niezbędnych informacji i pomocy przy przygotowywaniu przez Zamawiającego zawiadomienia kierowanego do osoby, której dane dotyczą, jeśli naruszenie ochrony danych osobowych powierzonych do przetwarzania na podstawie Umowy mogło spowodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, których dane zostały przekazane na podstawie Umowy,
- 6) zależnie od decyzji Zamawiającego po zakończeniu świadczenia usług związanych z realizacją Umowy o współpracy usunąć lub zwrócić mu wszelkie dane osobowe oraz usunąć wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo polskie nakazują przechowywanie danych osobowych,
- 7) na żądanie Zamawiającego udzielać mu bez zbędnej zwłoki niezbędnych informacji:
 - a) potrzebnych do oceny przez niego skutków przetwarzania danych osobowych powierzonych na podstawie Umowy na prawa lub wolności osób, których dane dotyczą, w tym ewentualnych konsultacji z Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych w trybie art. 36 RODO,
 - b) o odbiorcach danych dotyczących poszczególnych osób, a także o terminach, zakresie i sposobie tego przekazania,
 - c) o zastosowanych środkach technicznych i organizacyjnych mających na celu zapewnienie przez Wykonawcę odpowiedniego poziomu powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych,
 - d) o tożsamości inspektora ochrony danych, jeśli taki zostanie przez Wykonawcę wyznaczony,
 - e) o podmiotach, którym podpowierzył przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji Umowy,
 - f) potrzebnych do oceny realizacji przez niego zobowiązań wynikających z Umowy.
- 8. W przypadku udziału podwykonawcy w realizacji części Umowy oraz konieczności przetwarzania danych osobowych przez podwykonawcę dopuszcza się dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych po uprzednim poinformowaniu o takim zamiarze Zamawiającego, aby miał on możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec podpowierzenia przetwarzania danych w terminie miesiąca od dnia poinformowania o takim zamiarze; Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podmiotu, któremu podpowierzył przetwarzanie jak za swoje własne działania lub zaniechania. Wykonawca w informacji o zamiarze dalszego powierzenia przetwarzania danych wskaże podwykonawcę, cel oraz zakres dalszego powierzenia. Podwykonawcy mogą przetwarzać dane osobowe wyłącznie na terenie EOG.
- 9. W przypadku dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych Wykonawca zobowiązuje się zawrzeć z podwykonawcą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych (podpowierzenia) zapewniającą ochronę danych osobowych na poziomie nie niższym niż przewidziana w niniejszej umowie, zapewniając w umowie z podwykonawcą postanowienia co najmniej tak samo rygorystyczne jak postanowienia zawarte w niniejszym paragrafie, a w szczególności zapewnić, iż podwykonawcy wdrożą odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób, których dane zostały powierzone, uwzględniające stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania, charakter, zakres, kontekst i cele oraz różne prawdopodobieństwo wystąpienia i wagi wystąpienia ryzyka naruszenia; Podwykonawca zobowiązany jest w szczególności rozważyć podjęcie środków wymaganych na mocy

art. 32 lit. a) – d) RODO. W umowie z podwykonawcą Wykonawca zapewni możliwość przeprowadzenia audytu, w tym inspekcji, przez Zamawiającego na zasadach określonych w ust. 10-13.

10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia audytu, w tym inspekcji, u Wykonawcy w zakresie zbadania zgodności zakresu i celu oraz sposobu przetwarzania i zabezpieczenia przetwarzanych danych osobowych z postanowieniami niniejszej Umowy, informując Wykonawcę na piśmie z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem o terminie przeprowadzenia audytu.
11. Obowiązek poddania się audytowi może zostać zrealizowany poprzez przedstawienie wyników audytu zrealizowanego na zlecenie Wykonawcy przez niezależny podmiot certyfikujący w zakresie bezpieczeństwa informacji lub bezpieczeństwa albo zgodnie z prawem przetwarzania danych osobowych.
12. Wykonawca obowiązany jest współpracować z Zamawiającym i upoważnionymi przez niego audytorami, w szczególności zapewnić im dostęp do pomieszczeń i dokumentów obejmujących dane osób oraz informacje o sposobie przetwarzania danych osobowych, infrastruktury teleinformatycznej oraz systemów IT oraz osób mających wiedzę na temat procesów przetwarzania danych osobowych realizowanych przez Wykonawcę.
13. Po przeprowadzonym audycie przedstawiciel Zamawiającego sporządza protokół pokontrolny, który podpisują przedstawiciele obu Stron. Wykonawca zobowiązuje się w terminie uzgodnionym z Zamawiającym dostosować do zaleceń pokontrolnych zawartych w protokole.
14. Podmiot przetwarzający nie jest uprawniony do podejmowania decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołują wobec osób, których powierzone dane dotyczą skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nie wpływają, bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora. Jeżeli Wykonawca naruszy niniejszą Umowę w zakresie dopuszczalnych celów przetwarzania danych i sposobów ich przetwarzania, uznaje się go za administratora w rozumieniu RODO w odniesieniu do tego przetwarzania, co nie zwalnia go z odpowiedzialności za zapłatę kary umownej określonej w niniejszej Umowie.
15. Wykonawca zrealizuje w imieniu Usługobiorcy obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 ust. 1 – 3 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”) w stosunku do osób, których dane osobowe Wykonawca udostępnił Zamawiającemu, a które to osoby są wskazane do reprezentacji przy zawieraniu Umowy, uprawnione do bieżących kontaktów w związku z realizacją Umowy lub są uprawnione do wykonywania Umowy w imieniu Wykonawcy - poprzez zapoznanie tych osób z informacjami wskazanymi w Załączniku nr 14 do Umowy. Informacje te znajdują się również na stronie internetowej Zamawiającego pod linkiem: <https://www.gaz-system.pl/pl/rodo/klauzule-informacyjne-rodo.html>.

§ 15

Prawo audytu

1. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia audytu sposobu realizacji Umowy przez Wykonawcę. W przypadku audytu o którym mowa w niniejszej Umowie Strony uzgodnią szczegółowe warunki przeprowadzenia audytu, nie uregulowane w Umowie, w formie oddzielnego porozumienia.
2. Zamawiający może powierzyć przeprowadzenie audytu osobie trzeciej.
3. Audyt powinien być przeprowadzony w ten sposób, aby nie wstrzymywać, ani nie wpływać na prace realizowane przez Wykonawcę zgodnie z Umową. Wykonawca nie może powoływać się na okoliczność prowadzenia audytu jako uzasadnienie opóźnienia w wykonywaniu niniejszej Umowy.
4. Zamawiający jest zobowiązany poinformować Wykonawcę o audycie z wyprzedzeniem co najmniej 2 (dwóch) Dni roboczych przed jego rozpoczęciem podając listę audytorów upoważnionych do przeprowadzenia audytu.
5. Wykonawca jest zobowiązany przekazać audytorom wszelkie informacje nt. realizacji Przedmiotu Umowy, które będą wymagane przez audytorów, w szczególności udzielić odpowiedzi na pytania audytorów na piśmie nie później niż w czasie 3 (trzech) Dni roboczych.

§ 16

Siła wyższa

1. Siła wyższa oznacza takie przypadki lub zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym, które są poza kontrolą i są niezawinione przez żadną ze Stron, których nie można przewidzieć ani uniknąć, a które zaistnieją po podpisaniu Umowy i staną się przeszkodą w realizacji zobowiązań umownych.
2. Zdarzeniami siły wyższej mogą być w szczególności:
 - 1) wojny oraz inne działania zbrojne, inwazyjne, działania terrorystyczne, mobilizacje lub embarga;
 - 2) promieniowanie radioaktywne lub skażenie przez radioaktywność od paliwa jądrowego lub odpadów jądrowych, ze spalania paliwa jądrowego, radioaktywnych toksycznych materiałów wybuchowych oraz innych niebezpiecznych właściwości wszelkich wybuchowych zespołów nuklearnych składników;
 - 3) rebelia, rewolucja, powstanie, przewrót wojskowy lub cywilny, lub wojna domowa;
 - 4) trzęsienie ziemi, powódź, pożar, huragany, tornada, burze tropikalne lub inne klęski żywiołowe (ogłoszone przez stosowne władze);
 - 5) strajki uważane będą za siłę wyższą, jeżeli będą to strajki generalne (w całym kraju) lub całych gałęzi przemysłu i jeśli zostaną ogłoszone w danym kraju zgodnie z obowiązującymi tam przepisami o rozwiązaniu sporów zbiorowych.
3. Wystąpienie i zakończenie wydarzeń spowodowanych siłą wyższą, zostanie zakomunikowane niezwłocznie drugiej Stronie w formie pisemnej, nie później niż w ciągu 14 dni od daty zaistnienia lub ustąpienia działania siły wyższej.
4. Strona informująca o zaistnieniu siły wyższej jest zobowiązana wykazać fakt wystąpienia siły wyższej oraz określić jej przyczyny oraz konsekwencje dla realizacji Umowy.
5. Strona, która przekazała pisemne powiadomienie, zgodnie z wymogami jak w ust. 3 powyżej będzie zwolniona ze swoich zobowiązań lub dotrzymania terminu swoich zobowiązań tak długo jak długo będzie trwało to zdarzenie lub jego skutki. Termin realizacji wzajemnych zobowiązań będzie stosownie przedłużony o czas trwania zdarzenia lub jego skutków.
6. Strona dotknięta działaniem siły wyższej podejmie stosowne wysiłki dla zminimalizowania jej skutków i wznowi realizację Umowy niezwłocznie jak tylko będzie to możliwe.
7. Za opóźnienia wynikłe z wydarzeń spowodowanych siłą wyższą żadna ze Stron nie może żądać odszkodowania, rekompensaty lub udziału w naprawie szkód.
8. Czas trwania siły wyższej lub jej skutków może być czasem zawieszenia Umowy. Zawieszenie może dotyczyć całości lub części obowiązków umownych Stron, w zależności od skali, zasięgu oraz wpływu siły wyższej na realizację Umowy lub jej części. Zawieszenie realizacji całości lub części Umowy wymaga złożenia zgodnego oświadczenia Stron, złożonego pod rygorem nieważności w formie pisemnej. Jeżeli zawieszenie trwa dłużej niż 90 dni, tj. jeżeli, okoliczności siły wyższej lub jej skutki trwają przez okres dłuższy niż 90 dni i jeżeli nie osiągnięto stosownego w tej kwestii porozumienia, to każda ze stron ma prawo do odstąpienia od niniejszej Umowy w terminie 150 dni od daty wystąpienia siły wyższej. Prawo do odstąpienia wygasa po ustaniu skutków siły wyższej. W przypadku odstąpienia od Umowy jak wyżej, Zamawiający zobowiązany będzie jedynie do zapłaty Wykonawcy za dostawy faktycznie wykonane zgodnie z Umową do dnia odstąpienia od Umowy.

§ 17

Koordynatorzy

1. Zamawiający wyznacza:
 - 1)....., **e-mail** , **telefon:** do sprawowania nadzoru nad prawidłowym wykonywaniem niniejszej Umowy, w szczególności akceptowania Protokołów Odbioru i Protokołu Odbioru Końcowego, w tym zgłaszaniem zastrzeżeń oraz do akceptowania Raportu i wysyłania Zgłoszeń serwisowych.
 - 2)....., **e-mail:** , **telefon:** do sprawowania nadzoru nad prawidłowym wykonywaniem niniejszej Umowy i realizacji czynności o jakich mowa w pkt 1) powyżej w przypadku nieobecności Koordynatora wskazanego w pkt 1) powyżej.

- 3)....., **e-mail:**, **telefon:** do kontaktów merytorycznych z Wykonawcą w zakresie spraw związanych z realizacją Umowy, w tym do uprzedniego merytorycznego potwierdzenia poprawności realizacji Zlecenia poprzez parafę na Protokole Odbioru.
2. Wykonawca wyznacza:, **e-mail:**, **telefon:** do sprawowania nadzoru nad prawidłowym wykonywaniem niniejszej Umowy, akceptowaniem Protokołów Odbioru i Protokołu Odbioru Końcowego, sporządzaniem Raportu, oraz do przyjmowania Zgłoszeń serwisowych i Zleceń.
3. W przypadku wystąpienia problemów związanych z realizacją Umowy, Koordynatorzy Stron zobowiązani są do wypracowania wspólnego stanowiska. Jeśli nie będzie to możliwe, Koordynatorzy Stron zobowiązani są przekazać sprawę do:
- 1) Dyrektora Pionu Informatyki ze strony Zamawiającego,
 - 2) ze strony Wykonawcy.
4. Zmiana osób wskazanych w ust. 1-3 niniejszego paragrafu w czasie trwania niniejszej Umowy, nie stanowi zmiany niniejszej Umowy, ale wymaga pisemnego lub za pośrednictwem poczty elektronicznej poinformowania drugiej Strony o dokonanej zmianie.
5. W ramach nadzoru nad prawidłowym wykonaniem Umowy, Koordynator Wykonawcy zobowiązany jest, na żądanie Koordynatora Zamawiającego w wyznaczonym przez niego terminie przygotować notatkę projektową, zgodną z wzorem stanowiącym załącznik nr 13 do Umowy, zapewniając jednocześnie możliwość jej odczytu w programie Microsoft Word 2013 lub 2016.
6. Zamawiający wymaga aby Projekt i Dokumentacja powykonawcza oraz inna dokumentacja powstała na etapie realizacji Umowy dostarczona została przez Wykonawcę, z możliwością edycji w programach Microsoft Word i Microsoft Excel 2013 lub 2016.
7. Zamawiający wymaga aby na żądanie harmonogram projektów rozwojowych Wykonawca przygotował w formacie MS Project 2013 lub 2016.
8. Zmiana wzoru notatki lub formatów plików, o których mowa w ustępach powyżej nie wymaga aneksowania Umowy, ale dla swej skuteczności wymaga poinformowania Wykonawcy przez Zamawiającego o dokonanej zmianie.

§ 18

Warunki odstąpienia, rozwiązanie Umowy

1. Strony mogą odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w Kodeksie cywilnym oraz w Umowie.
2. Zamawiający może odstąpić w całości lub części od Umowy, jeśli opóźnienie w wykonaniu którejkolwiek z czynności określonych w § 1 ust. 1 pkt 1) (w tym dostarczenie dzieła lub wadliwego jego wykonania), w stosunku do terminów, o których mowa w § 2 Umowy przekracza bądź co najmniej 14 dni kalendarzowych. Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od Umowy/jej części, po bezskutecznym pisemnym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania Umowy z wyznaczeniem dodatkowego terminu, nie krótszego niż 14 dni kalendarzowych.
3. Zamawiający może odstąpić w całości lub części od Umowy, jeśli Zamawiający wykryje wadę prawną Przedmiotu Umowy, w tym jego części, a Wykonawca nie usunie tej wady w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia poinformowania go o wadzie.
4. Niezależnie od ust. 1, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku wystąpienia następujących ważnych powodów:
 - a) zostanie wydany tytuł egzekucyjny, na podstawie którego, po zaopatrzeniu go w klauzulę wykonalności może zostać wszczęta egzekucja obejmująca zajęcie majątku Wykonawcy, w tym jego ruchomości lub innych praw majątkowych, chyba że okoliczności wskazują, że wpływ egzekucji na ogólną sytuację majątkową Wykonawcy będzie znikomy,
 - b) w przypadku zaprzestania przez Wykonawcę wykonywania działalności w zakresie objętym całością lub częścią Umowy.
 - c) zajścia wobec Wykonawcy jednej z okoliczności, o których mowa w § 3 ust. 25 Umowy;

- d) niewyłączenia przez Wykonawcę z realizacji zamówienia podwykonawcy (w tym dalszego podwykonawcy), w przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 27 Umowy.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy lub Zlecenia powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie. Uprawnienie do umownego odstąpienia Zamawiający może zrealizować najpóźniej w terminie do dnia 31.05.2028r.
6. W razie wykonania przez Zamawiającego umownego prawa odstąpienia od Umowy lub Zlecenia z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Strony uzgadniają, że oświadczenie o odstąpieniu – o ile Umowa dalej wyraźnie nie stanowi inaczej – ma skutek wyłącznie do nieodebranych części Umowy lub Zlecenia.
7. W takim przypadku:
- 1) Zamawiający zachowa poszczególne części Przedmiotu Umowy lub Zlecenia, które zostały odebrane (w tym uprawnienia nabyte na podstawie Umowy, takie jak licencje, autorskie prawa majątkowe), a Wykonawca:
 - a) zachowa prawo do wynagrodzenia za odebrane części Przedmiotu Umowy lub Zlecenia;
 - b) ma prawo do wynagrodzenia za odebrane części Przedmiotu Umowy lub Zlecenia, które nie zostały zapłacone. Wysokość tego wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wynagrodzenie opisane w Umowie lub Zleceniu, a jeżeli będzie to niewystarczające (np. w przypadku niedokończonych prac) – proporcjonalnie do stanu zaawansowania prac;
 - 2) jeżeli do odebranych części Przedmiotu Umowy lub Zlecenia Zamawiający nie nabył praw lub licencji zgodnie z zasadami opisanymi w § 5 regulującym prawa własności intelektualnej, Zamawiający – w ramach należnego Wykonawcy wynagrodzenia – nabywa do nich stosowne prawa lub licencje na zasadach opisanych w paragrafach regulujących prawa własności intelektualnej, z chwilą złożenia oświadczenia o odstąpieniu;
8. Zamawiający zwróci Wykonawcy lub usunie w sposób uniemożliwiający produkcyjne wykorzystanie inne części Przedmiotu Umowy lub Zlecenia, a Wykonawca zobowiązany będzie zwrócić wynagrodzenie otrzymane za te części Przedmiotu Umowy lub Zlecenia w terminie 30 dni od daty otrzymania oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy lub Zlecenia;
9. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszystkie dokumenty, specyfikacje, rysunki, decyzje lub projekty w wersji papierowej jak i elektronicznej (nawet jeżeli nie zostały jeszcze ukończone i zaakceptowane przez Zamawiającego), którymi posługiwał się on lub osoby trzecie działające na jego zlecenie do chwili odstąpienia, wygaśnięcia lub które utworzył lub uzyskał w związku z wykonywaniem Umowy lub Zlecenia, w terminie 3 dni od daty odstąpienia od Umowy lub Zlecenia. Do czasu dostarczenia przez Wykonawcę wszystkich wyżej wymienionych dokumentów, Zamawiający ma prawo powstrzymać się z zapłatą jakiegokolwiek części wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy.
10. W razie odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia Usług Aktualizacji Danych, niezależnie od przyczyny takiego odstąpienia/ wypowiedzenia, Wykonawca zobowiązuje się, że kończąc świadczenie usług przeprowadzi proces rewersji (tzn. przywrócenia stanu poprzedniego w zakresie wskazanym przez Zamawiającego, wraz z przekazaniem niezbędnej wiedzy), w terminie 14 dni od daty odstąpienia od /wypowiedzenia Umowy pod rygorem naliczenia kar umownych o jakich mowa w § 7 Umowy, aby umożliwić Zamawiającemu lub osobie trzeciej wskazanej przez Zamawiającego, realizację zakresu prac objętych rozwiązana częścią Umowy lub Usługi Aktualizacji Danych.

§ 19

Niepodzielność i klauzula salwatoryjna

1. Umowa, aneksy oraz Załączniki do nich stanowią całość Umowy istniejącej między Stronami w zakresie spraw nimi uregulowanych.
2. W każdym czasie postanowienia Umowy będą interpretowane w taki sposób, aby były skuteczne i wykonalne w świetle obowiązującego prawa.
3. W przypadku gdy którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy zostanie prawomocnie uznane przez właściwy sąd lub trybunał za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, postanowienie takie będzie uważane za usunięte z Umowy, przy czym wszystkie jej dalsze postanowienia będą nadal obowiązywać z pełną mocą, a postanowienie uznane za nieważne, niezgodne lub niewykonalne zostanie zastąpione postanowieniem o podobnym znaczeniu, w tym przede wszystkim o treści

odzwierciedlającej pierwotne intencje Stron w granicach dopuszczonych przez prawo, chyba że z okoliczności wynika iż bez postanowień uznanych za nieważne, niezgodne lub niewykonalne Umowa, nie zostałaby zawarta lub wykonanie Umowy nie będzie leżało w interesie Strony; wówczas może ona od Umowy odstąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tym, że dane postanowienie Umowy zostało prawomocnie uznane przez właściwy sąd lub trybunał za nieważne, niezgodne z prawem.

§ 20

Zmiany umowy

1. Strony dopuszczają możliwość zmiany Umowy w zakresie i na warunkach przewidzianych Umową, a w szczególności:
 - 1) zmiany zakresu danych osobowych powierzonych do przetwarzania Wykonawcy, których administratorem danych w rozumieniu RODO jest Zamawiający,
 - 2) przesunięcia wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 pkt 1), 2), 3) pomiędzy tymi pozycjami,
 - 3) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac,
 - 4) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac konieczności zmiany sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod, sposobów realizacji, zdalnej lub osobistej realizacji części Przedmiotu Umowy i formy oraz kanałów komunikacji,z zastrzeżeniem, iż zmiany Umowy nie mogą prowadzić do zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 6 Umowy. Powyższe zmiany Umowy mogą jednakże prowadzić do obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy.
2. W przypadkach, w których zgodnie z powyższymi postanowieniami lub przepisami prawa możliwe jest wprowadzenie zmiany do Umowy, Zamawiający przewiduje także możliwość wprowadzenia odpowiedniej zmiany terminu realizacji Umowy, jeżeli jest to konieczne dla uwzględnienia czasu niezbędnego w celu realizacji zmienionego zakresu prac lub Produktów lub w celu uwzględnienia wprowadzonych zmian organizacyjnych.

§ 21

Wymagania Cyberbezpieczeństwa

1. Wykonawca realizujący zadania na rzecz Zamawiającego wymieniający korespondencję w trybie elektronicznym z Zamawiającym zobowiązany jest do zgłaszania wszystkich podejrzanych zdarzeń dotyczących środowiska teleinformatycznego GAZ-SYSTEM, które w momencie wykrycia lub zgłoszenia noszą znamiona incydentu cyberbezpieczeństwa. Przez pojęcie incydentu cyberbezpieczeństwa rozumie się zdarzenie lub serię zdarzeń, które ma albo może mieć niekorzystny wpływ na cyberbezpieczeństwo, rozumiane jako odporność systemów informacyjnych na działania naruszające poufność, integralność, dostępność i autentyczność przetwarzanych danych lub związanych z nimi usług oferowanych przez te systemy.
2. W przypadku stwierdzenia zdarzenia lub prawdopodobieństwa wystąpienia takiego zdarzenia, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego poprzez jeden z poniżej dostępnych kanałów komunikacji:
 - 1) telefonicznie na numer: +48 22 22 01 111 lub +48 885 250 999;
 - 2) mailowo na adres: cert@gaz-system.pl;
 - 3) bezpośrednio do pracowników Zamawiającego.
3. Strony zobowiązane są przekazać sobie wzajemnie wszelkie istotne i niezbędne informacje dotyczące zdarzenia, o którym mowa w ust. 1.
4. Przekazywanie dokumentów i materiałów w formie elektronicznej odbywać się będzie przy wykorzystaniu poczty elektronicznej lub za pośrednictwem serwera FTP, dostępnego pod adresem

<https://ftp.gaz-system.pl> lub innych rozwiązań wskazanych lub zaakceptowanych przez Zamawiającego.

5. Wykonawca zobowiązuje się, że jego stacja robocza będzie spełniała następujące wymagania:
 - 1) posiada, zaktualizowany system operacyjny;
 - 2) posiada zaktualizowany system antywirusowy.
6. Zamawiający wyklucza możliwość stosowania współdzielonych kont w systemach IT spółki.
7. Zamawiający wymaga aby przedstawiciele Wykonawcy logując się do systemów teleinformatycznych Zamawiającego stosowali hasła uwierzytelniające zgodne z rekomendacjami Zamawiającego (min. 14 znaków, użycie min. jednej dużej litery, cyfry i jednego znaku specjalnego).
8. Zamawiający zabrania przekazywania między przedstawicielami Wykonawcy danych uwierzytelniających wykorzystywanych w środowisku teleinformatycznym Zamawiającego.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany sposobu dostępu do swojego środowiska teleinformatycznego.
10. W sytuacji gdy uwierzytelnienie/uprawnienia lub ich część przyznane do środowiska teleinformatycznego Zamawiającego na czas realizacji umowy nie będą dłużej potrzebne, Wykonawca bez zbędnej zwłoki poinformuje o tym fakcie Zamawiającego.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rejestrowania działań podejmowanych przez przedstawicieli Wykonawcy w środowisku teleinformatycznym Zamawiającego.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia dedykowanego szkolenia z zakresu cyberbezpieczeństwa dla przedstawicieli Wykonawcy, mających dostęp do systemów i realizujących zadania na rzecz Zamawiającego.
13. Wykonawca akceptuje uprawnienie Zamawiającego, co do możliwości skierowania do Wykonawcy w trakcie obowiązywania Umowy, ankiety weryfikującej stosowane przez Wykonawcę mechanizmy cyberbezpieczeństwa.

§ 22

Postanowienia końcowe

1. Z zastrzeżeniem postanowień Umowy stanowiących inaczej wszelkie zmiany lub uzupełnienia postanowień Umowy, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Niniejsza umowa podlega prawu obowiązującemu w Rzeczypospolitej Polskiej. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Z zastrzeżeniem postanowień Umowy stanowiących inaczej, wszelka korespondencja powstała w związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej Umowy, w tym wszelkie zawiadomienia i oświadczenia, powinny być doręczone drugiej Stronie w formie pisemnej na adres wskazany w komparycji niniejszej Umowy, listem poleconym za zwrotnym poświadczeniem odbioru lub pocztą kurierską.
4. Wszelkie spory powstałe na tle realizacji niniejszej Umowy, będzie rozstrzygać Sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Poszczególne tytuły zastosowano w Umowie jedynie dla przejrzystości i nie mają one wpływu na interpretację Umowy.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron, chyba że została zawarta w formie elektronicznej, o której mowa w art. 78¹ Kodeksu cywilnego.
7. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Załączników a Umową, pierwszeństwo w rozstrzygnięciu danej kwestii lub jej interpretacji przysuwa się postanowieniom Umowy.

Załączniki:

- | | |
|------------------|---------------------------------------|
| Załącznik nr 1 – | Opis przedmiotu zamówienia |
| Załącznik nr 2 – | Wzór Protokołu Odbioru |
| Załącznik nr 3 - | Warunki świadczenia Usług serwisowych |

Załącznik nr 4 –	Wzór formularza Zgłoszenia serwisowego
Załącznik nr 5 -	Wzór formularza Zlecenia
Załącznik nr 6 -	Wymagania dotyczące dystrybucji i obsługi Zgłoszeń serwisowych
Załącznik nr 7-	Lista osób ze strony Zamawiającego uprawnionych do kontaktów z Wykonawcą w ramach Usług serwisowych oraz Usług Aktualizacji danych
Załącznik nr 8 -	Wzór Raportu dla Usług Serwisowych i Usług Aktualizacji Danych
Załącznik nr 9 –	Procedura odbioru Testów
Załącznik nr 10 –	Wzór indywidualnego zobowiązania przed udostępnieniem zasobów informatycznych
Załącznik nr 11 –	Personel Wykonawcy
Załącznik nr 12 -	Wzór zobowiązania dla osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych, których administratorem danych jest GAZ- SYSTEM S.A.
Załącznik nr 13 –	Wzór notatki projektowej
Załącznik nr 14 –	Informacja dotycząca ochrony danych osobowych dla osób wskazanych do reprezentacji przy zawieraniu umów z Operatorem Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A. (GAZ-SYSTEM) oraz dla osób wskazanych do kontaktów służbowych w umowach lub do wykonania umów zawieranych z GAZ-SYSTEM

Zamawiający

Wykonawca

.....

.....

PROTOKÓŁ ODBIORU

Zgodnie z *Umową nr z dnia

Wykonawca

.....

Pełna nazwa firmy

Zamawiający

.....

Pełna nazwa firmy

Przedmiot Umowy**:

*1/ Zgodny z § 1, ust. 1, pkt 1) ppkt a); b); d); e); g) *

☐ Potwierdzam odbiór bez uwag przedmiotu umowy☐ Zgłaszam uwagi:

.....

.....

.....

*2/ Zgodny z § 1, ust. 1, pkt 1) ppkt c) i f)

Lp.	Opis/nazwa wykonanego Scenariusza testowego	Poprawne wykonanie w %
1.		
2.		

☐ Potwierdzam odbiór bez uwag przedmiotu umowy☐ Zgłaszam uwagi:

.....

.....

.....

*3/ W zakresie realizacji Zgłoszenia

☐ Potwierdzam odbiór bez uwag przedmiotu umowy☐ Zgłaszam uwagi:

.....

.....

.....

Podpis Wykonawcy

.....

Imię i nazwisko

.....

podpis

Podpis Zamawiającego

.....

Imię i nazwisko

.....

podpis

*- niepotrzebne usunąć

**- do dostosowania odpowiednio na etapie realizacji Zlecenia

Załącznik nr 3 – Warunki świadczenia Usług serwisowych

1. Wykonawca gwarantuje następujące warunki dotyczące usuwania Awarii:

1) Tryb serwisu: W Godzinach roboczych i Dni robocze.

2) Czasy reakcji i Czasy naprawy:

Priorytet	Maksymalny Czas reakcji	Maksymalny Czas naprawy
Krytyczny	4 Godziny robocze	12 Godzin roboczych
Niekrytyczny	4 Godziny robocze	2 Dni robocze
Problem	4 Godziny robocze	5 Dni roboczych

z zastrzeżeniem, że w przypadku Awarii, bieg terminu Czasu naprawy ulega zawieszeniu w sytuacji braku możliwości zdalnego dostępu za pośrednictwem łącz transmisji danych z przyczyn dotyczących Zamawiającego. Za przyczyny dotyczące Zamawiającego, Strony uznają wyłącznie niedostępność łącz transmisji danych, spowodowaną działaniami lub zaniechaniami Zamawiającego oraz udokumentowaną na podstawie pomiarów w systemie monitorowania Zamawiającego. W przypadku sporu Stron, Zamawiający, na pisemny wniosek Wykonawcy, przedstawi w terminie 7 dni od zgłoszenia takiego wniosku, wyciąg z pomiarów w systemie monitorowania Zamawiającego.

- Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z Umowy w sposób zapobiegający utracie danych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania naprawy. W przypadku, gdy dokonanie naprawy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować drogą elektroniczną o tym Koordynatora Zamawiającego przed przystąpieniem do naprawy w sposób zgodny z zasadami opisanymi w Załączniku nr 6 do Umowy, a Zamawiający zabezpieczy te dane poprzez wykonanie ich kopii zapasowych, o czym informuje Wykonawcę.
- W przypadku konieczności wykonania przez Zamawiającego kopii zapasowych danych w związku z ryzykiem utraty danych w trakcie wykonywania przez Wykonawcę Usług serwisowych, Czas naprawy jest wydłużony o czas działań Zamawiającego mających na celu wykonanie kopii zapasowych (liczony od momentu poinformowania przez Wykonawcę Zamawiającego o konieczności dokonania kopii zapasowych do momentu potwierdzenia przez Zamawiającego wykonania kopii zapasowej). Zasady informowania powinny odbywać się w sposób zgodny z zasadami opisanymi w Załączniku nr 6.
- Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające na utracie danych, kosztach związanych z ich odtworzeniem oraz niemożnością korzystania z danych utraconych przez Zamawiającego, jeżeli poinformował Zamawiającego o ryzyku utraty danych w trakcie wykonywania Usług serwisowych. Obowiązek sporządzenia kopii zapasowych danych aktualnych i archiwalnych oraz odtwarzania utraconych lub zmienionych danych obciąża wyłącznie Zamawiającego.
- Wykonawca nie może odmówić usunięcia Awarii ze względu na wysokość związanych z tym kosztów.
- Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia rejestru w formie elektronicznej wszystkich czynności związanych ze świadczeniem Usług serwisowych, zawierającego opis realizowanych prac, zgodnie z Załącznikiem nr 8 do Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawiania ewidencji Zamawiającemu do wglądu na każde jego wezwanie. Rejestr taki będzie udostępniany Zamawiającemu w terminie 2 (dwóch) Dni roboczych od otrzymania przez Wykonawcę żądania Zamawiającego.
- Usługi serwisowe obejmują usługi mające na celu udzielanie odpowiedzi na Zgłoszenia serwisowe dotyczące usuwania i rozwiązywania problemów eksploatacyjnych.
- Wykonawca w ramach Usług serwisowych zapewni Zamawiającemu możliwość konsultacji telefonicznej pod nr dot. usuwania i rozwiązywania problemów z Systemu. Czas naprawy dla zapytań telefonicznych nie jest liczony.

Załącznik nr 4 – Wzór formularza Zgłoszenia serwisowego

Zgłoszenie serwisowe

Priorytet	
Numer zgłoszenia	
Objawy	
Przypuszczalna przyczyna	
Uwagi	
Data i godz. wystąpienia Awarii	
Data i godz. zgłoszenia Awarii	
Telefon, e-mail i czytelny podpis osoby zgłaszającej	
Adres miejsca naprawy	

Formularz jest zaprojektowany:

- 1) w sytuacji nie działającego systemu ticketowego i konieczności przesyłania Zgłoszeń serwisowych za pośrednictwem poczty elektronicznej,
- 2) dla przykładowego wskazywania zakresu informacji, jeżeli są konieczne do zamieszczenia w Zgłoszeniu serwisowym

Zamówienie SAP:

ZLECENIE

Zlecenie	Nr:	z dnia:
Do Umowy	Nr:	z dnia:

Zlecenie na podstawie oferty Wykonawcy	1. Nr _____ z dnia _____ 2.
Osoba zgłaszająca	1. 2.
Przedmiot Zlecenia	1. 2.
Pracownicy Wykonawcy wyznaczeni do realizacji Zlecenia	1. 2.
Termin wykonania Zlecenia	
Zakres i specyfikacja Zlecenia wraz z określeniem wymagań Zamawiającego	1. 2.
Opis procedury odbiorowej zgodnie z Umową	1. np. weryfikacja 2. np. na podstawie scenariuszy
Ilość roboczogodzin niezbędnych do wykonania poszczególnych Usług	1. np. 100 rbh / 12,5 rbd / PLN 2. np. 200 rbh / 25 rbd / PLN
Tryb rozliczeń (harmonogram płatności)	
Łączna kwota wynagrodzenia Wykonawcy	

.....
Pełna nazwa Wykonawcy
Za Wykonawcę
Podpis

.....
Pełna nazwa Zamawiającego
Za Zamawiającego
Podpis

Załącznik nr 6 – Wymagania dotyczące dystrybucji i obsługi Zgłoszeń serwisowych

1. Zgłaszanie Awarii

- 1) Ustala się następujące formy zgłoszeń Awarii do Wykonawcy:
 - pocztą elektroniczną na adres email Wykonawcy:
 - pocztą elektroniczną na adres email producenta:
 - telefonicznie na numer Wykonawcy: wraz z jednoczesnym powiadomieniem Wykonawcy przez Zamawiającego na powyższy adres poczty elektronicznej
 - telefonicznie na numer producenta:
- 2) Każdorazowo Zgłoszenie zostanie przez Wykonawcę potwierdzone albo odrzucone za pośrednictwem poczty elektronicznej Zamawiającego na adres email Zamawiającego:, a w przypadku braku możliwości wykorzystania poczty elektronicznej, telefonicznie pod numerem Zamawiającego: Potwierdzenie Zgłoszenia lub odrzucenie Zgłoszenia powinno wpłynąć do zgłaszającego bezzwłocznie, nie później jednak niż w Czasie reakcji liczonym od przekazania Zgłoszenia. W przypadku braku otrzymania potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia lub odrzucenia Zgłoszenia pocztą elektroniczną, Zamawiający zobowiązany jest do przekazania Zgłoszenia telefonicznie. Powtórne Zgłoszenie dokonane telefonicznie uważa się za przyjęte z chwilą Zgłoszenia dokonanego telefonicznie.
- 3) Do prawidłowego zgłoszenia Awarii Zamawiający zgłaszając Awarię musi podać następujące informacje:
 - Imię i nazwisko osoby zgłaszającej Awarię
 - Opis przedmiotu Zgłoszenia
 - Czas naprawy Zgłoszenia.
- 4) Zgłoszenie uznaje się za przyjęte z chwilą zgłoszenia go do Wykonawcy w jeden ze wskazanych powyżej sposobów.
- 5) Niezależnie od sposobu dostarczenia Zgłoszenia Wykonawca jest zobowiązany potwierdzić przyjęcie Zgłoszenia z informacją o szacowanym czasie rozwiązania problemu, nadanym numerze i dacie oraz godzinie przyjęcia Zgłoszenia.
- 6) Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie po rozwiązaniu problemu określonego w Zgłoszeniu poinformować Zamawiającego o:
 - dacie i godzinie rozwiązania Zgłoszenia,
 - przyczynie wystąpienia Awarii jednoznacznie określając, czy Awaria wystąpiła z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego czy Wykonawcy.
- 7) W przypadku usunięcia Awarii skutkującej zmianami w Systemie, Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji oraz dostarczenia Zamawiającemu powykonawczej dokumentacji technicznej.
- 8) Zamawiający po otrzymaniu informacji, o której mowa powyżej:
 - w przypadku usunięcia Awarii, potwierdzi Wykonawcy usunięcie Awarii i poinformuje Wykonawcę o możliwości zamknięcia Zgłoszenia,
 - w przypadku, kiedy pomimo przekazania informacji przez Wykonawcę o rozwiązaniu Zgłoszenia, Zamawiający uzna, że Awaria nadal występuje, Zamawiający nie udzieli zgody na zamknięcie Zgłoszenie. W takiej sytuacji Czas naprawy będzie dalej.

Załącznik nr 7 – Lista osób ze strony Zamawiającego uprawnionych do kontaktów z Wykonawcą w ramach Usług serwisowych oraz Usług Aktualizacji danych.

Zamawiający wyznacza następujące osoby do kontaktów z Wykonawcą w ramach Usług serwisowych:

1., e-mail, telefon +48
2., e-mail, telefon +48

Zamawiający wyznacza następujące osoby do kontaktów z Wykonawcą w ramach Usług Aktualizacji Danych:

3., e-mail, telefon +48
4., e-mail, telefon +48

Załącznik nr 8 – Wzór Raportu dla Usług Serwisowych i Usług Aktualizacji Danych

W zakresie świadczenia Usług Aktualizacji:

/dostarcza Wykonawca po zrealizowaniu usługi Aktualizacji/

Raport zawiera co najmniej wskazanie ilości poprawnie zaktualizowanych rekordów oraz wynik potwierdzający poprawność Usługi Aktualizacji Danych, wg wzoru poniżej.

Lp.	Ilość rekordów ogółem	Ilość zaktualizowanych danych w danym roku

W zakresie świadczenia Usług serwisowych:

Lp.	Nr zgłoszenia	Opis zgłoszenia	Rozwiązanie	Data i godzina złożenia zgłoszenia	Wstrzymanie Czasu naprawy	Data i godzina zgłoszenia	Data i godzina rozwiązania

Załącznik nr 9 – Procedura odbioru Testów

Odbiór Testów będzie przebiegał według następującej procedury:

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Testy wraz z Zamawiającym w nieprzekraczalnych terminach określonych w Zleceniu. Za datę wykonania Testów uznaje się datę zaakceptowania przez Strony odpowiedniego Protokołu Odbioru, bez żadnych zastrzeżeń ze strony Zamawiającego.
2. Potwierdzeniem przeprowadzenia Testów będzie raport Wykonawcy, w którym dla każdego Scenariusza testowego podany będzie wynik testu. Raport, o jakim mowa w zdaniu poprzedzającym Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu minimum 2 Dni robocze przed datą Odbioru Testów.
3. Zamawiający będzie na bieżąco monitorował realizację Testów. Jeżeli minimum 30% zrealizowanych Testów będzie wykonanych z wynikiem negatywnym tj. mniejszym niż 100%, Zamawiający będzie uprawniony do przerywania Testów wyznaczając jednocześnie nowy termin rozpoczęcia Testów. Jeśli mniej niż 30% zrealizowanych Testów będzie wykonanych z wynikiem negatywnym, Zamawiający przeprowadzi Testy do końca i dokona Odbioru Testów lub odmówi zaakceptowania Protokołu Odbioru i zgłosi zidentyfikowane zastrzeżenia.
4. Warunkiem zaakceptowania Protokołu Odbioru Testów bez uwag ze strony Zamawiającego jest wykonanie w 100% każdego scenariusza ze Scenariuszy testowych.
5. Procedura opisana w pkt. 3 powyżej może być powtórzona maksymalnie 3 razy. Jeżeli za trzecim razem zajdzie konieczność przerywania Testów z powodów nie spełnienia warunków określonych w pkt. 4 Zamawiający będzie uprawniony do odmowy zaakceptowania Protokołu Odbioru Testów oraz do odstąpienia od Zlecenia i żądania zapłaty kary umownej, o której mowa w § 7 Umowy.

.....dn.....

.....
Imię i nazwisko

.....
Stanowisko

.....
Firma

.....
Koordynator Strony

Z O B O W I Ą Z A N I E

(wypełnić przed udostępnieniem zasobów informatycznych GAZ-SYSTEM S.A.)

W związku z przyznaniem mi dostępu do zasobów teleinformatycznych Operatora Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A. potwierdzam własnoręcznym podpisem, że zapoznałem się z Instrukcją podstawowych zasad bezpieczeństwa obowiązujących w Spółce GAZ-SYSTEM S.A. i zobowiązuję się do właściwego zabezpieczenia udostępnionych mi informacji należących do Spółki GAZ-SYSTEM S.A. tj.:

- **Przestrzegania zasady indywidualnej odpowiedzialności za zasoby**, w szczególności poprzez: właściwe zabezpieczenie sprzętu, na którym znajdują się informacje należące do GAZ-SYSTEM S.A. oraz właściwe zabezpieczenie innych narzędzi informatycznych służących do dostępu do informacji należących do Spółki (np. tokenów);
- **Przestrzegania zasady poufności haseł i kodów dostępu** tj. zachowania w poufności sposobów uwierzytelniania w systemach IT GAZ-SYSTEM S.A. i nie udostępniania nikomu przydzielonego mi loginu i hasła /kodu;
- **Przestrzegania zasady prywatności kont w systemach IT GAZ-SYSTEM S.A.** tj. pracy wyłącznie na indywidualnym, imiennym koncie, nie udostępniania swojego konta nikomu i ponoszenia odpowiedzialności za wszystkie czynności wykonane na tym koncie;
- **Przestrzeganie zasady legalności oprogramowania** tj. nie instalowania na udostępnionym sprzęcie GAZ-SYSTEM S.A. żadnego nielegalnego oprogramowania i nie przechowywania na udostępnionym sprzęcie treści, do których GAZ-SYSTEM S.A. nie posiada licencji lub praw autorskich oraz treści naruszających przepisy prawa lub niezgodnych z wewnętrznymi regulacjami Spółki;
- **Przestrzegania zasady zgłaszania incydentów bezpieczeństwa** tj. poinformowanie wg zasad opisanych poniżej o wszelkich zdarzeniach mogących świadczyć o naruszeniu bezpieczeństwa informacji należących do GAZ-SYSTEM S.A. np. utracie udostępnionego sprzętu, naruszenia poufności haseł dostępu, itp.;
- oraz zapewnienia zasobom informatycznym i informacyjnym GAZ-SYSTEM S.A. ochrony przed nieuprawnionym ujawnieniem, udostępnieniem, utratą, i wykorzystania ich wyłącznie w zakresie i celu opisanym we wniosku o przyznanie dostępu lub określonym przez GAZ-SYSTEM S.A.

Parafka osoby składającej oświadczenie:

Jednocześnie oświadczam, iż mam świadomość, że naruszenie powyższego zobowiązania może stanowić czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji lub przestępstwo przeciwko ochronie informacji, o których mowa w rozdziale XXXIII ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny i może rodzić odpowiedzialność kontraktową wg przepisów prawa cywilnego.

.....
Podpis składającego oświadczenie

Kopia do przekazania dla osoby składającej oświadczenie:

Zgłoszenia incydentów bezpieczeństwa dotyczące zasobów informatycznych i informacyjnych GAZ-SYSTEM S.A. należy kierować na następujące adresy mailowe:

.....
Lub telefonicznie:

.....
Do opiekuna merytorycznego umowy, która stanowi podstawę współpracy z GAZ-SYSTEM S.A.
tj.

- 1), e-mail: [.....](#), telefon:
- 2), e-mail: [.....](#), telefon:

Załącznik nr 11 – Personel Wykonawcy

5., e-mail, telefon +48

6., e-mail, telefon +48

(ww. osoby wskazane na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu)

Załącznik nr 12 - Wzór zobowiązania dla osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych, których administratorem danych jest GAZ- SYSTEM S.A.

W związku z upoważnieniem mnie do przetwarzania danych osobowych Zamawiającego, których administratorem danych jest spółka Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ- SYSTEM S.A. (GAZ-SYSTEM S.A.) zobowiązuję się, że:

- 1) będę przetwarzał dane osobowe wyłącznie w celu realizacji zobowiązań wynikających z Umowy o współpracy zawartej pomiędzy a GAZ- SYSTEM S.A. w dniu (nr) i w zakresie określonym w przedmiotowej umowie,
- 2) zachowam w tajemnicy, także po ustaniu współpracy z GAZ- SYSTEM S.A., przetwarzane przeze mnie dane osobowe oraz zapewnię im odpowiednią ochronę, w szczególności zabezpieczę je przed dostępem osób nieupoważnionych, zabraniam, uszkodzeniem, nieuzasadnioną modyfikacją lub zniszczeniem,
- 3) zachowam w tajemnicy wszelkie informacje dotyczące sposobów zabezpieczenia powierzonych danych osobowych,
- 4) natychmiast zgłoszę do GAZ- SYSTEM S.A. wszelkie sytuacje, które mogą wskazywać na naruszenie ochrony przetwarzania danych osobowych.

Jednocześnie oświadczam, iż mam świadomości, iż naruszenie powyższych obowiązków może powodować odpowiedzialność za naruszenie postanowień ww. Umowy oraz przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

.....
Podpis składającego oświadczenie

NOTATKA ZE SPOTKANIA			
Projekt / zagadnienie			
Temat spotkania			
Uczestnicy spotkania	Uczestnicy: 1. 2. Do wiadomości: 1. 2.		
Data spotkania			
Data sporządzenia notatki			
Notatkę sporządził:			
Ustalenia			
1. 2. 3.			
Przegląd zadań z poprzednich notatek			
Zadanie	Odpowiedzialny	Termin wykonania	Status <i>/nierozpoczęte, w trakcie, opóźnione, zakończone/</i>
1. 2. 3.			
Zadania do wykonania, terminy i osoby odpowiedzialne			
Zadanie	Termin wykonania	Odpowiedzialny	
1. 2. 3. 4.			
Uwagi			

Załącznik nr 14 – Informacja dotycząca ochrony danych osobowych dla osób wskazanych do reprezentacji przy zawieraniu umów z Operatorem Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A. (GAZ-SYSTEM) oraz dla osób wskazanych do kontaktów służbowych w umowach lub do wykonania umów zawieranych z GAZ-SYSTEM

Po co nam Twoje dane osobowe?

Zbieramy Pani/Pana dane osobowe, bo są nam niezbędne **dla potrzeb ustalenia uprawnień do zawarcia lub wykonywania umowy, a także w celu utrzymywania kontaktów służbowych** w związku z zawarciem i wykonaniem umowy, której stroną jest podmiot, wskazujący Panią/Pana jako reprezentanta do zawarcia umowy lub do jej wykonywania lub w celu utrzymywania kontaktów związanych z wykonywaniem umowy.

Z kim dzielimy się danymi?

Odbiorcami danych mogą być następujące podmioty:

- nasi pracownicy lub współpracownicy,
- członkowie organów GAZ-SYSTEM,
- podmioty upoważnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa (w szczególności sądy, organy państwowe, instytucje),
- podmioty świadczące na rzecz GAZ-SYSTEM usługi w oparciu o zawarte umowy, w szczególności podmioty świadczące na rzecz GAZ-SYSTEM usługi informatyczne oraz nowych technologii, pocztowe oraz kurierskie, niszczenia i archiwizacji dokumentów, księgowo-finansowe, ochrony osób i mienia.

Czy przekazujemy dane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych?

Nie przekazujemy danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, które nie chronią ich odpowiednio.

Jaka jest podstawa prawna przetwarzania?

Podstawę prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”, co oznacza, w tej sytuacji, że Pani/Pana dane osobowe są nam niezbędne dla potrzeb ustalenia uprawnień do zawarcia lub wykonania umowy, a także w celu utrzymywania kontaktów służbowych w związku z zawarciem i wykonaniem umowy, której stroną jest podmiot, wskazujący Panią/Pana jako reprezentanta do zawarcia umowy lub do jej wykonania lub w celu utrzymywania kontaktu służbowego w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy.

Jak długo będziemy przetwarzać dane?

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do utrzymywania kontaktów związanych z zawarciem i wykonaniem umowy, jak również przez okres niezbędny do przechowywania tej umowy dla celów archiwalnych.

Skąd mamy dane?

Dane osobowe uzyskaliśmy od podmiotu, z którym zawarliśmy umowę i który wskazał Panią/Pana do jej zawarcia, wykonywania lub do kontaktów służbowych związanych z zawarciem lub wykonywaniem umowy.

Jakie kategorie danych przetwarzamy?

Przetwarzane są obecnie następujące kategorie danych osobowych:

Dane podstawowe (w celu identyfikacji)

Dane kontaktowe (w celu umożliwienia kontaktu pocztą tradycyjną, kontaktu telefonicznego lub pocztą elektroniczną).

Inne dane identyfikacyjne wpisane we właściwych rejestrach lub wskazane w pełnomocnictwach lub innych dokumentach (w celu weryfikacji uprawnienia do zawarcia lub wykonania umowy) np. PESEL, funkcja /stanowisko służbowe, adres zamieszkania, nr dowodu osobistego wskazane w przekazanych dokumentach lub widniejące we właściwych rejestrach.

Czy podejmujemy zautomatyzowane decyzje, w tym profilujemy Panią/Pana?

Nie podejmujemy zautomatyzowanych decyzji, w tym nie profilujemy Pani/Pana w oparciu o dane osobowe.

Jakie ma Pani/Pan uprawnienia?

Ma Pani/Pan prawo do:

- dostępu do danych osobowych, czyli uprawnienia do pozyskania informacji, jakie dane, w jaki sposób i w jakim celu przetwarzamy,
- sprostowania, czyli żądania uaktualnienia danych, jeśli okazałoby się, że zostały zebrane nieprawidłowe dane albo nie są już one aktualne,
- usunięcia danych osobowych, czyli żądania usunięcia wszystkich lub części danych osobowych. W przypadku zasadności wniosku dokonamy niezwłocznego usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania, czyli żądania ograniczenie przetwarzania danych do ich przechowywania. Uchylenie ograniczenia przetwarzania może odbyć się po ustaniu przesłanek uzasadniających ograniczenie przetwarzania,
- sprzeciwu wobec przetwarzania, czyli zaprzestania przetwarzania danych osobowych w celu wskazanym wyżej, jeśli Pani/Pana zdaniem naruszamy Pani/Pana prawa w związku z przetwarzaniem podanych danych,
- wniesienia skargi na nas do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważa Pan/Pani, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy prawa.

Kontakt - Gdzie zrealizować prawa lub uzyskać więcej informacji?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych będzie Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Mszczonowska 4, 02-337 Warszawa. Swoje prawa może Pan/Pani zrealizować (lub uzyskać więcej informacji) komunikując się z nami poprzez:

rodo@gaz-system.pl