

U M O W A

zawarta w Warszawie w dniu **złożenia ostatniego podpisu przez reprezentantów Stron** pomiędzy:

Operatorem Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Mszczonowskiej 4, 02-337 Warszawa, spółką wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000264771, NIP: 527-243-20-41, REGON: 015716698, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości: 8 877 190 842 zł (wpłacony w całości), reprezentowaną przez:

1.
2.

zwaną dalej **Zamawiającym** lub **Stroną**

a
..... z siedzibą w przy ul., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS, NIP, posiadającą kapitał zakładowy w kwocie w imieniu której działając:

1.

zwaną w dalszej części Umowy **Wykonawcą** lub **Stroną**

dalej zwanymi **Stronami**

Zważwszy, że:

zawarcie niniejszej Umowy następuje w wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia niepublicznego, w trybie przetargu nieograniczonego o numerze **NP/2024/..../...../PS** pn. **Zakup usług wsparcia technicznego producenta do sprzętu Cisco**

Strony zawarły Umowę o następującej treści:

Definicje

Następujące pojęcia i skróty będą miały znaczenie zgodne z podanymi poniżej definicjami, zapisane z wielkiej litery w celu podkreślenia, że jest to pojęcie zdefiniowane:

Aktualizacje – są to wszystkie nowe wersje Oprogramowania (upgrade, update), patche i programy korekcji błędów, poprawki, lub inne zmiany Oprogramowania zapewniane przez Wykonawcę a udostępniane przez producenta, w ramach Usług wsparcia technicznego. Wykonawca zapewnia udzielenie licencji przez producenta na korzystanie z Oprogramowania po aktualizacji oraz Aktualizacji w zakresie, warunkach i polach eksploatacji standardowo udzielanych przez producenta.

Certyfikat – jest to dokument zawierający nazwę producenta. Certyfikat potwierdza uruchomienie i objęcie przez producenta Usługami wsparcia technicznego Sprzętu i Oprogramowania przez wymagany Umową okres.

Dni robocze – każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz święta branżowego „Barbórka” przypadającego na 4 grudnia.

Godziny robocze – godziny od 7.00 do 15.00 w Dni robocze.

Koordynator – oznacza osobę wyznaczoną przez każdą ze Stron do roboczych kontaktów i koordynowania procesu wykonania Umowy, a także uprawnioną do podpisania Protokołów Odbioru oraz czynności wskazanych w § 10 Umowy. Koordynatorami Stron są Koordynator Zamawiającego i Koordynator Wykonawcy. Koordynatorzy Stron nie są uprawnieni do dokonywania zmian niniejszej Umowy, chyba że takie umocowanie lub inne umocowanie do składania oświadczenia woli wynikać będzie z odrębnie udzielonego pełnomocnictwa.

Lokalizacja – miejsce realizacji Umowy wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy.

Oprogramowanie – wewnętrzne oprogramowanie systemowe Sprzętu służące do zarządzania Sprzętem.

Personel Wykonawcy – dedykowany zespół osób do realizacji Umowy, którym dysponuje Wykonawca lub który został udostępniony Wykonawcy jako zasób podmiotu trzeciego.

Protokół Odbioru – oznacza oświadczenie Stron potwierdzające dostarczenie Certyfikatu, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.

Sprzęt – oznacza posiadane przez Zamawiającego urządzenia Cisco wraz z Oprogramowaniem zgodne ze specyfikacją opisaną w Załączniku nr 1 do Umowy.

Umowa – oznacza niniejszą Umowę zawartą z Wykonawcą wraz z Załącznikami stanowiącymi integralną część Umowy.

Usługi wsparcia technicznego – oznaczają usługi, o jakich mowa w Załączniku nr 1 do Umowy zapewnione przez Wykonawcę, a świadczone przez producenta, których szczegółowe warunki świadczenia opisane zostały w Załączniku nr 3 do Umowy.

Zgłoszenie usług wsparcia technicznego – oznacza zgłoszenie do producenta Sprzętu i Oprogramowania zagadnień objętych Usługami wsparcia technicznego przez osoby wskazane w Załączniku nr 4 do Umowy, na zasadach wskazanych w Umowie.

§ 1 **Przedmiot Umowy**

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) dostarczenia Certyfikatu,
 - 2) zapewnienia świadczenia przez producenta Usług wsparcia technicznego.dalej jako: „**Przedmiot Umowy**”.
2. Przedmiot Umowy będzie wykonywany w zakresie i na warunkach określonych niniejszą Umową oraz w zakresie opisanym szczegółowo w Załączniku nr 1 i 3 do Umowy.

§ 2 **Terminy**

1. Wykonawca wykona Przedmiot Umowy w zakresie czynności określonych:
 - 1) w § 1 ust. 1 pkt 1) Umowy – w terminie **10 Dni roboczych** od dnia podpisania Umowy,
 - 2) w § 1 ust. 1 pkt 2) Umowy - **w terminach wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy.**

2. Zamawiający wskazuje, iż terminy wskazane w ust. 1 powyżej powinny uwzględniać terminy pośrednie wynikające z procedury odbiorowej określonej w § 5 Umowy.

§ 3

Oświadczenia i Zobowiązania Stron

1. Każda ze Stron zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami, jej treścią i celem. Strony deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
3. Przy wykonywaniu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do odpowiedniej organizacji prac związanych z realizacją Umowy tak, aby zapewnić terminowe wykonanie Przedmiotu Umowy oraz delegować do prac objętych Umową Personel Wykonawcy posiadający niezbędne uprawnienia i kwalifikacje.
4. Wykonawca oświadcza, iż:
 - 1) posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy, a jego sytuacja finansowa pozwala na podjęcie w dobrej wierze wynikających z niej zobowiązań,
 - 2) Personel Wykonawcy wykonujący prace w ramach realizacji Umowy posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy,
 - 3) posiada zdolność do zawarcia niniejszej Umowy, która stanowi ważne i prawnie wiążące dla niego zobowiązanie, oraz legitymuje się wszystkimi niezbędnymi zgodami korporacyjnymi,
 - 4) zawarcie i wykonanie niniejszej Umowy nie stanowi naruszenia jakiejkolwiek Umowy lub zobowiązania, których stroną jest Wykonawca oraz nie stanowi naruszenia jakiejkolwiek decyzji administracyjnej, zarządzenia, postanowienia lub wyroku wiążącego Wykonawcę, jak również nie stanowi naruszenia praw osób trzecich,
 - 5) pozostaje przedsiębiorstwem prowadzącym działalność gospodarczą zgodnie z prawem oraz, że w stosunku do niego nie został złożony wniosek o restrukturyzację lub wniosek o ogłoszenie upadłości ani też nie jest otwarta likwidacja,oraz gwarantuje, iż:
 - 6) Aktualizacje są wolne od wad fizycznych i prawnych oraz nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem są te Aktualizacje, jak również nie są obciążone zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi,
 - 7) Aktualizacje, są/będą wolne od mechanizmów blokujących ich funkcje i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów.
5. Zamawiający oświadcza, iż:
 - 1) posiada zdolność do zawarcia niniejszej Umowy, która stanowi ważne i prawnie wiążące dla niego zobowiązanie, oraz legitymuje się wszystkimi niezbędnymi zgodami korporacyjnymi,
 - 2) zawarcie i wykonanie niniejszej Umowy nie stanowi naruszenia jakiejkolwiek Umowy lub zobowiązania, których stroną jest Zamawiający oraz nie stanowi naruszenia jakiejkolwiek decyzji administracyjnej, zarządzenia, postanowienia lub wyroku wiążącego Zamawiającego, jak również nie stanowi naruszenia praw osób trzecich,
 - 3) posiada środki finansowe konieczne do należytego wykonania niniejszej Umowy,

- 4) posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych,
oraz zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą przy realizacji Umowy, poprzez:
 - 5) udział w odbiorach poszczególnych czynności składających się na Przedmiot Umowy, określonych w § 1 Umowy, zgodnie z § 5 Umowy,
 - 6) udostępnianie informacji niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy, na warunkach określonych w niniejszej Umowie,
 - 7) udostępnianie Wykonawcy infrastruktury Zamawiającego w zakresie koniecznym do wykonania Przedmiotu Umowy,
 - 8) zarządzanie działaniami pracowników Zamawiającego współpracujących z Wykonawcą przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt wszystkich ewentualnych pozwoleń, koncesji, certyfikatów bezpieczeństwa wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.
 7. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia możliwości pobrania przez Zamawiającego Aktualizacji ze strony internetowej producenta w ramach Usług wsparcia technicznego.
 8. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że uzyskał zgodę producenta na korzystanie z Aktualizacji.
 9. W przypadku realizacji elementów Przedmiotu Umowy zdalnie za pośrednictwem łącz transmisji danych, koszty dostępu zdalnego ponosi Wykonawca, a Zamawiający zobowiązuje się umożliwić ze swojej strony realizację takiego dostępu.
 10. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego udzielania wszelkich wyjaśnień Zamawiającemu dotyczących postępu realizacji prac objętych Przedmiotem Umowy, na wniosek Zamawiającego.
 11. W trakcie trwania Umowy Zamawiający zapewni zdalny dostęp do Sprzętu wskazanego w Załączniku nr 1 do Umowy.
 12. Wykonawca zrealizuje w imieniu Zamawiającego obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 ust. 1 – 3 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”) w stosunku do osób wskazanych do reprezentacji przy zawieraniu Umowy, wskazanych w Umowie do jej wykonania lub do utrzymywania kontaktów służbowych związanych z wykonaniem Umowy poprzez zapoznanie tych osób z informacjami zawartymi w Załączniku nr 6 do Umowy. Informacje te znajdują się również na stronie internetowej: [Klauzule informacyjne RODO \(gaz-system.pl\)](https://gaz-system.pl/klauzule-informacyjne-RODO).
 13. Wykonawca realizujący zadania na rzecz Zamawiającego i jednocześnie posiadający dostęp do systemów teleinformatycznych Zamawiającego lub wymieniający korespondencję w trybie elektronicznym z Zamawiającym zobowiązany jest do zgłaszania wszystkich podejrzanych zdarzeń dotyczących środowiska teleinformatycznego Zamawiającego, które w momencie wykrycia lub zgłoszenia noszą znamiona incydentu cyberbezpieczeństwa. Przez pojęcie incydentu cyberbezpieczeństwa rozumie się zdarzenie lub serię zdarzeń, które ma albo może mieć niekorzystny wpływ na cyberbezpieczeństwo, rozumiane jako odporność systemów informacyjnych na działania naruszające poufność, integralność, dostępność i autentyczność przetwarzanych danych lub związanych z nimi usług oferowanych przez te systemy.
 14. W przypadku stwierdzenia zdarzenia, o którym mowa w ust. 13 powyżej Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego poprzez jeden z poniżej dostępnych kanałów komunikacji:
 - 1) telefonicznie na numer: +48 22 22 01 111 lub +48 885 250 999;
 - 2) bezpośrednio do pracowników Zamawiającego,
 - 3) mailowo na adres: cert@gaz-system.pl.

15. Strony zobowiązane są przekazać sobie wzajemnie wszelkie istotne i niezbędne informacje dotyczące zdarzenia, o którym mowa w ust. 13 powyżej.
16. Przekazywanie dokumentów i materiałów w formie elektronicznej odbywać się będzie przy wykorzystaniu poczty elektronicznej lub za pośrednictwem serwera FTP, dostępnego pod adresem <https://ftp.gaz-system.pl> lub innych rozwiązań wskazanych lub zaakceptowanych przez Zamawiającego.
17. Wykonawca zobowiązuje się, że jego stacja robocza będzie spełniała następujące wymagania:
- 1) posiada, zaktualizowany system operacyjny;
 - 2) posiada zaktualizowany system antywirusowy.
18. Zamawiający wyklucza możliwość stosowania współdzielonych kont w systemach IT spółki.
19. Zamawiający wymaga, aby przedstawiciele Wykonawcy logując się do systemów teleinformatycznych Zamawiającego stosowali hasła uwierzytelniające zgodne z rekomendacjami Zamawiającego (min. 14 znaków, użycie min. jednej dużej litery, cyfry i jednego znaku specjalnego).
20. Zamawiający zabrania przekazywania między przedstawicielami Wykonawcy danych uwierzytelniających wykorzystywanych w środowisku teleinformatycznym Zamawiającego.
21. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany sposobu dostępu do swojego środowiska teleinformatycznego.
22. W sytuacji, gdy uwierzytelnienie/uprawnienia lub ich część przyznane do środowiska teleinformatycznego Zamawiającego na czas realizacji umowy nie będą dłużej potrzebne, Wykonawca bez zbędnej zwłoki poinformuje o tym fakcie Zamawiającego.
23. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rejestrowania działań podejmowanych przez przedstawicieli Wykonawcy w środowisku teleinformatycznym Zamawiającego.
24. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia dedykowanego szkolenia z zakresu cyberbezpieczeństwa dla przedstawicieli Wykonawcy, mających dostęp do systemów i realizujących zadania na rzecz Zamawiającego.
25. Wykonawca akceptuje uprawnienie Zamawiającego, co do możliwości skierowania do Wykonawcy w trakcie obowiązywania umowy, ankiety weryfikującej stosowane przez Wykonawcę mechanizmy cyberbezpieczeństwa.
26. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że nie jest:
- 1) podmiotem, wobec którego zachodzą okoliczności, o których mowa w Artykule 5k ust. 1 lit. a) – c) Rozporządzenia Rady (UE) Nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz.U.UE.L.2014.229.1) zmienionego Rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz.U.UE.L.2022.111.1);
 - 2) podmiotem, który został wymieniony w wykazach określonych w Rozporządzeniu Rady (WE) 765/2006 (Dz.U.UE.L.2006.134.1) i Rozporządzeniu Rady (UE) 269/2014 (Dz.U.UE.L.2014.78.6) albo wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. Nr 2022, poz. 835 z 15.04.2022 r.);
 - 3) podmiotem, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w Rozporządzeniu Rady (WE) 765/2006 i Rozporządzeniu Rady (UE) 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;
 - 4) podmiotem, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę

lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

27. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że przy realizacji zamówienia nie będzie posługiwał się podwykonawcami (w tym dalszymi podwykonawcami) i nie będzie polegać na zdolnościach lub sytuacji podmiotu udostępniającego, wobec których zachodzą okoliczności, o których mowa w Artykule 5k ust. 1 Rozporządzenia Rady (UE) Nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz.U.UE.L.2014.229.1) zmienionego Rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz.U.UE.L.2022.111.1), jeżeli tym podmiotom przypadnie lub przypaść ma łącznie ponad 10% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy lub wobec których zachodzi co najmniej jedna z okoliczności, o których mowa w ust. 26 pkt 2) – 4) powyżej.
28. Wykonawca nie może posługiwać się podwykonawcami (w tym dalszymi podwykonawcami) i polegać na zdolnościach lub sytuacji podmiotu udostępniającego, w razie zaistnienia okoliczności i spełnienia warunków, o których mowa w Artykule 5k ust. 1 Rozporządzenia Rady (UE) Nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie zmienionego Rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, jeżeli tym podmiotom przypadnie lub przypaść ma łącznie ponad 10% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy. W przypadku powierzenia realizacji Przedmiotu Umowy lub jego części takiemu podwykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest wyłączyć go z realizacji Przedmiotu Umowy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego i zastąpić go innym podwykonawcą lub zrealizować zakres powierzony podwykonawcy siłami własnymi.

§ 4

Podwykonawcy

1. Wykonawca nie może powierzyć osobie trzeciej wykonywania któregośkolwiek z elementów składających się na wykonanie Przedmiotu Umowy, bez uzyskania drogą elektroniczną uprzedniej zgody Koordynatora Zamawiającego. Powierzenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym dotyczy podwykonawców zgłaszanych na etapie realizacji Umowy, nie zaś podwykonawców, których udział w realizacji Umowy Wykonawca zgłosił w ofercie.
2. W przypadku dokonania czynności, o której mowa w ust. 1 powyżej bez uzyskania zgody Koordynatora Zamawiającego, Zamawiający ma prawo, w terminie 7 dni od powzięcia wiadomości o tym fakcie, odstąpić od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i żądać kary umownej z tego tytułu.
3. W przypadku dokonania czynności, o której mowa w ust. 1 powyżej za zgodą Koordynatora Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do koordynacji prac wykonywanych przez te osoby trzecie i ponosi przed Zamawiającym pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania tych osób trzecich, jak za działania lub zaniechania własne.
4. Postanowienia ust. 1-3 powyżej nie mają zastosowania dla Usług wsparcia technicznego świadczonych przez producenta.

§ 5

Odbiór Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 w nieprzekraczalnych terminach określonych w § 2 ust. 1 Umowy, z zastrzeżeniem, że wszystkie czynności odbiorcze, w tym również związane z uwzględnianiem uwag Zamawiającego powinny zakończyć się w terminach wykonania Umowy, określonych w § 2 Umowy.

2. W terminie 5 Dni roboczych od dnia dostarczenia Przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 1 pkt 1) Umowy, Koordynator Zamawiającego sprawdzi zgodność Certyfikatu z Załącznikiem nr 1 do Umowy i podpisze Protokół Odbioru bez uwag lub zgłosi zastrzeżenia.
3. Podpisany w postaci elektronicznej (e-mail lub skan podpisanego protokołu) bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokół Odbioru potwierdza fakt należytego wykonania Przedmiotu Umowy, zgodnie z postanowieniami Umowy oraz stanowi podstawę do wystawienia faktury przez Wykonawcę.
4. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez Zamawiającego do Protokołu Odbioru, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin nie dłuższy niż 10 Dni roboczych na ich usunięcie, w którym Wykonawca na własny koszt i ryzyko obowiązany jest do ich uwzględnienia w całości, chyba że zastrzeżenia Zamawiającego wykraczają poza zakres określony w Załączniku nr 1 do Umowy. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu, z zastrzeżeniem że wszystkie czynności odbiorcze, w tym również procedury związane z uwzględnianiem zastrzeżeń Zamawiającego, powinny zakończyć się w terminach wykonania Umowy, określonych w § 2 Umowy, pod rygorem naliczenia kar umownych, o jakich mowa w § 7 Umowy.
5. W przypadku, gdy Wykonawca nie uwzględni zastrzeżeń w wyznaczonym terminie albo będą one uwzględnione niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy oraz do żądania zapłaty kar umownych, o których mowa w § 7 Umowy.

§ 6

Wynagrodzenie

1. Strony ustalają, że za wykonanie Przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości **zł netto** (słownie:), powiększone o podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości zgodnej z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury.
2. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat i podatków, opłat celnych, zgód, pozwoleń i Certyfikatu. Wynagrodzenie obejmuje w szczególności koszty i opłaty związane z zapewnieniem świadczenia Usług wsparcia technicznego przez producenta oraz udzieleniem licencji na korzystanie z Aktualizacji. Wynagrodzenie wyczerpuje wszelkie należności Wykonawcy wobec Zamawiającego związane z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat, ceł i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
3. Podstawą do wystawienia faktury jest Protokół Odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 2 Umowy, podpisany bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego.
4. Adres doręczenia faktury (w formie tradycyjnej, papierowej): Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ–SYSTEM S.A., ul. Mszczonowska 4, 02-337 Warszawa. Alternatywnie, fakturę można przekazać w formie elektronicznej wskazanej w ust. 5 lub 8 poniżej.
5. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktur wynikających z niniejszej umowy w formie elektronicznej wystawionych i przesłanych zgodnie z wymogami stawianymi przez ustawę z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług oraz przy spełnieniu następujących warunków:
 - 1) faktura przesyłana jest w formie załącznika drogą mailową,
 - 2) załącznik (będący fakturą) jest plikiem w formacie PDF (wiadomości z plikami w innym formacie zostają odrzucone),
 - 3) adresem Zamawiającego dedykowanym do otrzymywania faktur elektronicznych jest wyłącznie: faktury.gazsystem.cen@gaz-system.pl,
 - 4) adresem Wykonawcy dedykowanym do wysyłania faktur elektronicznych jest wyłącznie:..... Wiadomości zawierające faktury elektroniczne przesłane na adres Zamawiającego z innych adresów zostają odrzucone,
 - 5) domena nadawcy musi charakteryzować się pozytywną reputacją. Reputacja

negatywna domeny powoduje zablokowanie przesyłek.

6. Jedynie przesyłki spełniające powyższe kryteria uznawane są za skutecznie doręczone. Zmiana adresu wskazanego w ust. 5 pkt 4 powyżej wymaga formy pisemnej z podpisami osób uprawnionych do reprezentacji Wykonawcy.
7. Powyższa zgoda może zostać wycofana z zachowaniem formy pisemnej z podpisami osób upoważnionych do reprezentowania Zamawiającego z mocą obowiązywania po 7 dniach od daty otrzymania przez Wykonawcę zawiadomienia o wycofaniu zgody.
8. Zamawiający oświadcza, że zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym dysponuje założonym kontem na Platformie Elektronicznego Fakturowania, pozwalającym na odbieranie faktur elektronicznych w postaci ustrukturyzowanej, a identyfikatorem Zamawiającego na tej Platformie (Identyfikator PEF) jest: NIP 5272432041.
9. Faktura wystawiona nieprawidłowo lub niezgodnie z Umową musi być skorygowana przez Wykonawcę fakturą korygującą w terminie do 7 dni od wezwania Wykonawcy do jej korekty. Termin zapłaty rozpoczyna bieg od dnia otrzymania prawidłowej faktury korygującej.
10. Termin płatności wynosi **30 dni** od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
11. W celu wzajemnych rozliczeń Strony, z zastrzeżeniem ustępów poniżej, wskazują poniższe rachunki bankowe:

1) Wykonawca

[illegible]

2) Zamawiający

3	1	1	1	4	0	1	9	7	7	0	0	0	0	5	8	0	3	0	1	0	0	1	0	0	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

12. W przypadku zmiany powyższych rachunków bankowych, Strona zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o tym fakcie. Zmiana ta nie stanowi zmiany niniejszej umowy, ale dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej z podpisami osób upoważnionych do reprezentacji Strony.
13. Warunkiem realizacji płatności na rachunek bankowy wskazany w ust. 11 powyżej, jest występowanie tego rachunku w wykazie podatników VAT, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, dalej „Wykaz”, chyba że Strona nie jest zarejestrowanym podatnikiem VAT.
14. W przypadku, gdy na dzień realizacji płatności rachunek bankowy wskazany w ust. 11 powyżej nie występuje w Wykazie, Strona realizująca płatność jest uprawniona do skierowania tej płatności na dowolny, inny rachunek bankowy beneficjenta płatności, występujący w Wykazie z jednoczesnym powiadomieniem Strony o takim trybie realizacji płatności.
15. W przypadku gdy na dzień realizacji płatności rachunek bankowy wskazany w ust. 11 powyżej nie występuje w Wykazie oraz gdy w Wykazie nie figuruje żaden inny rachunek bankowy, na który płatność mogłaby zostać zrealizowana, Strona realizująca płatność dokonuje płatności na rachunek bankowy wskazany w ust. 11 i jednocześnie dokonuje zawiadomienia, o którym mowa w art 117ba §3 Ordynacji Podatkowej.
16. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
17. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego z kwoty Wynagrodzenia wszelkich przysługujących Zamawiającemu wierzytelności, bez względu na datę ich powstania i wymagalności.
18. Zapłata przez Zamawiającego wynagrodzenia nie powoduje zrzeczenia się przez niego jakichkolwiek praw lub roszczeń wynikających z Umowy.
19. Strony nie przewidują wypłacania zaliczek na poczet realizacji Umowy.
20. Wykonawca nie może dokonać przelewu całości lub części wierzytelności należnych mu od Zamawiającego z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy na rzecz podmiotów i osób trzecich bez

uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, pod rygorem nieważności, określającej warunki tego przelewu. Zamawiający ma prawo odmowy udzielenia zgody na przelew wierzytelności bez podawania przyczyny. O dokonanej cesji Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie poinformować Zamawiającego w formie pisemnej.

21. Zamawiający dopuszcza możliwość częściowej płatności wynagrodzenia za wykonaną część Umowy na podstawie podpisanego bez zastrzeżeń Zamawiającego Protokołu Odbioru odebranej części Umowy.
22. Realizacja Umowy w częściach może nastąpić na pisemny, umotywowany wniosek Wykonawcy.
23. Strony zgodnie potwierdzają, że realizacja częściowej płatności wynagrodzenia w części, w przypadku, o którym mowa w ust. 21 powyżej, nie stanowi zmiany Umowy wymagającej aneksowania i jest skuteczna z dniem odpowiednio wyrażenia przez Zamawiającego pisemnej zgody na wniosek Wykonawcy.

§ 7

Kary umowne

1. Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karami umownymi w następujących wypadkach i wysokościach:
 - 1) za każdy rozpoczęty kolejny Dzień roboczy opóźnienia w wykonaniu Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1) Umowy w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1) Umowy - 1% wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 1 Umowy;
 - 2) za każdy rozpoczęty kolejny Dzień roboczy opóźnienia w uruchomieniu/wykonaniu Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 2) Umowy w stosunku do terminu o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2) Umowy - 1 % wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 1 Umowy,
 - 3) za wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20% wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 1 Umowy;
 - 4) za każde naruszenie przez Wykonawcę, któregośkolwiek z postanowień o zachowaniu poufności, o których mowa w § 12 Umowy - w wysokości: 30 % kwoty wynagrodzenia netto, o której mowa w § 6 ust. 1 Umowy;
 - 5) w przypadku, gdy wobec któregośkolwiek z elementów Przedmiotu Umowy zostanie ujawniona wada prawna - w wysokości 30% kwoty wynagrodzenia netto, o której mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
 - 6) 2% Wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek zajścia wobec Wykonawcy jednej z okoliczności, o których mowa w § 3 ust. 26 Umowy,
 - 7) 1% Wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek zajścia wobec podmiotu udostępniającego jedną z okoliczności, o których mowa § 3 ust. 27 Umowy,
 - 8) 1% Wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek powierzenia przez Wykonawcę realizacji Przedmiotu Umowy lub jego części Podwykonawcy (w tym dalszemu podwykonawcy lub dostawcy), którego dotyczą okoliczności, o których mowa w § 3 ust. 27 Umowy,
 - 9) 1% Wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek niewyłączenia przez Wykonawcę z realizacji Przedmiotu Umowy lub jego części Podwykonawcy (w tym dalszego podwykonawcy lub dostawcy), którego dotyczą okoliczności, o których mowa w § 3 ust. 28 Umowy,
 - 10) 0,05% Wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki w wyłączeniu przez Wykonawcę z realizacji Przedmiotu Umowy lub jego części Podwykonawcy (w tym dalszego podwykonawcy lub dostawcy), którego dotyczą okoliczności, o których mowa w § 3 ust. 28 Umowy,

Do kar umownych wskazanych w niniejszym ust. w pkt 6) – 10) powyżej nie stosuje się i nie uwzględnia się postanowień umownych wskazanych w ust. 7 zdanie drugie poniżej przy ustalaniu łącznego limitu kar umownych.

2. Kara umowna powinna być zapłacona w terminie 14 dni od daty doręczenia noty obciążeniowej.
3. Zamawiający ma prawo potrącać naliczone kary umowne z wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego z kwoty Wynagrodzenia wszelkich przysługujących Zamawiającemu wierzytelności, bez względu na datę ich powstania i wymagalności.
4. Zamawiający ma prawo zatrzymać odpowiednią część należnego Wykonawcy wynagrodzenia na poczet zabezpieczenia kar umownych należnych Zamawiającemu.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych w niniejszej Umowie kar umownych, na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
6. Zapłata kary umownej przez Wykonawcę lub potrącenie przez Zamawiającego kwoty kary umownej z płatności należnej Wykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji Umowy.
7. Łączna wysokość kar umownych przysługujących Zamawiającemu na podstawie ust. 1 pkt 6)-10) nie może przekroczyć 10% wartości wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy. Łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie § 7 nie przekroczy 100% wartości wynagrodzenia netto, o jakim mowa w § 6 ust. 1 Umowy.

§ 8

Usługi wsparcia technicznego

1. Wykonawca zapewnia świadczenie przez producenta Usług wsparcia technicznego, w terminie określonym w § 2 ust. 1 pkt 2) Umowy na warunkach szczegółowo opisanych w Załączniku nr 1 i 3 do Umowy.
2. Usługi wsparcia technicznego obejmują działania, o jakich mowa w Załączniku nr 1 i 3 do Umowy.
3. Usługi wsparcia technicznego świadczone są zdalnie.
4. Zamawiający wyznacza osoby wskazane w Załączniku nr 4 do Umowy do kontaktów z producentem w ramach Usług wsparcia technicznego. Zmiana osób, o jakich mowa w Załączniku nr 4 do Umowy w czasie jej trwania, nie stanowi zmiany Umowy, ale wymaga uprzedniego poinformowania pocztą elektroniczną Wykonawcy o dokonanej zmianie.

§ 9

Wypowiedzenie, Odstąpienie od Umowy

1. Strony mogą wypowiedzieć Umowę lub odstąpić od niej w przypadkach określonych w Kodeksie Cywilnym oraz w Umowie.
2. Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia lub odstąpić od Umowy w następujących przypadkach:
 - 1) o którym mowa w § 5 ust. 5 Umowy,
 - 2) opóźnienia Wykonawcy w dostarczeniu danej części Przedmiotu Umowy, które przekroczy 7 dni w stosunku do terminów określonych w § 2 Umowy, po bezskutecznym upływie dodatkowego, nie dłuższego niż 14 dni terminu, określonego Wykonawcy,
 - 3) Zamawiający wykryje wadę prawną Przedmiotu Umowy, a Wykonawca nie usunie tej wady w terminie 14 dni od dnia poinformowania go o wadzie.
 - 4) w przypadku zajścia wobec Wykonawcy jednej z okoliczności, o których mowa w § 3 ust. 26 Umowy;

- 5) w przypadku niewyłączenia przez Wykonawcę z realizacji zamówienia podwykonawcy (w tym dalszego podwykonawcy) w przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 28 Umowy).

Możliwość złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o umownym odstąpieniu od Umowy wygasa po upływie 180 dni od daty zawarcia Umowy.

3. Oświadczenie o wypowiedzeniu/odstąpieniu od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej z podaniem przyczyny wypowiedzenia/odstąpienia i zostać przesłane drugiej Stronie listem poleconym za zwrotnym poświadczeniem odbioru. Oświadczenie o wypowiedzeniu/odstąpieniu uważa się za skuteczne z chwilą złożenia.

§ 10

Koordynatorzy Stron

1. Zamawiający wyznacza email:; telefon jako Koordynatora do sprawowania bieżącego nadzoru nad prawidłowym wykonywaniem niniejszej Umowy. Do obowiązków osoby wskazanej powyżej należy w szczególności:
 - 1) stałe nadzorowanie wykonywania Umowy,
 - 2) zgłaszanie problemów technicznych,
 - 3) dokonywanie z drugą Stroną bieżących ustaleń dotyczących wykonywania Umowy,
 - 4) przekazywanie informacji niezbędnych dla właściwego wykonania Przedmiotu Umowy, zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy i w zakresie w niej określonym,
 - 5) zgłaszanie Wykonawcy uwag dotyczących wykonywania Umowy, w tym w procesie dokonywania odbioru Przedmiotu Umowy,
 - 6) podpisywanie Protokołu Odbioru.
2. Wykonawca wyznacza email:; telefon: jako Koordynatora do sprawowania bieżącego nadzoru nad prawidłowym wykonywaniem Umowy. Do obowiązków osoby wskazanej powyżej należy w szczególności:
 - 1) stałe nadzorowanie wykonywania Umowy,
 - 2) dokonywanie z drugą Stroną bieżących ustaleń dotyczących wykonywania Umowy,
 - 3) zgłaszanie Zamawiającemu uwag dotyczących wykonywania Umowy,
 - 4) podpisywanie Protokołu Odbioru.
3. W przypadku wystąpienia problemów związanych z realizacją Umowy, Koordynatorzy Stron zobowiązani są do wypracowania wspólnego stanowiska. Jeśli nie będzie to możliwe, Koordynatorzy Stron zobowiązani są przekazać sprawę do:
 - 1) Dyrektora Pionu Informatyki i Systemów Zarządzania ze strony Zamawiającego,
 - 2)ze strony Wykonawcy.
4. Zmiana osób wskazanych w ust. 1-3 niniejszego paragrafu w czasie trwania niniejszej Umowy, nie stanowi zmiany niniejszej Umowy, ale wymaga pisemnego poinformowania drugiej Strony o dokonanej zmianie.

§ 11

Przekazywanie informacji

Zamawiający oświadcza, że informacje przez niego przekazywane przeznaczone są wyłącznie do użytku Wykonawcy w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy, a Wykonawca zobowiązuje się nie wykorzystywać przekazanych mu informacji w innym celu. Zasady zachowania poufności w stosunku do wszelkich informacji otrzymanych określa § 12 Umowy.

§ 12

Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy i nieujawniania osobom trzecim treści Umowy, a także wszelkich informacji, w których posiadanie wejdzie w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy (zwanych dalej „Informacjami Chronionymi”) oraz zobowiązuje się do zapewnienia im ochrony przed nieuprawnionym ujawnieniem, udostępnieniem, utratą w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 10 lat po jej wykonaniu, wygaśnięciu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od niej przez którąkolwiek ze Stron.
2. Informacje Chronione mogą być wykorzystane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji Umowy.
3. Zobowiązania, o których mowa w ust. 2 nie dotyczą Informacji Chronionych:
 - 1) publicznie dostępnych w dniu ich udostępnienia Wykonawcy lub też upublicznionych w sposób, który nie stanowi naruszenia Umowy;
 - 2) które Wykonawca zobowiązany jest udostępnić na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, przy czym w takim przypadku powinien niezwłocznie poinformować Zamawiającego o zgłoszonym żądaniu udostępnienia informacji, o ile przekazanie tej informacji nie stoi w sprzeczności z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji przed jej ujawnieniem lub udostępnieniem Wykonawca zwróci się do Zamawiającego o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako poufną.
5. W ramach wykonywania niniejszej Umowy Zamawiający nie przewiduje możliwości udostępniania:
 - 1) informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
 - 2) informacji niejawnych w rozumieniu ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość udostępniania Wykonawcy niektórych informacji jedynie do wglądu w siedzibie Zamawiającego, bez możliwości sporządzania kopii. W takim przypadku Strony podpiszą aneks do Umowy, regulujący zasady przekazywania informacji w lokalizacji Zamawiającego oraz odpowiedzialności Wykonawcy za naruszenie zasad.
7. Informacje Chronione mogą być udostępnione jedynie tym osobom z ramienia Wykonawcy, którym jest to niezbędne do realizacji Umowy.
8. Wykonawca obowiązany jest dołożyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jego zlecenie lub w jego interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób z Wykonawcą. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ich działania lub zaniechania jak za działania lub zaniechania własne.
9. Realizując zobowiązanie określone w ust. 8, Wykonawca w szczególności przeszkoli wszystkie osoby, które w imieniu Wykonawcy będą bezpośrednio uczestniczyć w realizacji Umowy i będą miały dostęp do Informacji Chronionych w zakresie zasad ochrony Informacji Chronionych i celu ich udostępnienia. Dodatkowo przed udostępnieniem przez Zamawiającego zasobów informatycznych wszystkie osoby, które w imieniu Wykonawcy będą miały dostęp do takich zasobów podpiszą indywidualne oświadczenie przed udostępnieniem zasobów informatycznych według wzoru stanowiącego Załącznik nr 5 do Umowy.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo rejestrowania połączeń do zasobów oraz czynności wykonywanych w ramach tych połączeń bez konieczności poinformowania Personelu Wykonawcy, którym został udzielony dostęp. Zabrania się przekazywania danych autentykacyjnych uzyskanych w ramach przyznanego dostępu do zasobów teleinformatycznych Zamawiającego.
11. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszej Umowy Wykonawca może udostępnić Informacje Chronione podmiotom, z których usług korzysta dla prawidłowego wykonania niniejszej Umowy (Podwykonawcom) pod warunkiem, że każdy z Podwykonawców zostanie pisemnie zobowiązany do zachowania poufności na zasadach analogicznych do określonych w niniejszym paragrafie. Postanowienia zawarte w ust. 7, 8 i 9 stosuje się odpowiednio do pracowników oraz osób działających na zlecenie lub w interesie Podwykonawców bez względu na podstawę prawną związku tych osób z

Podwykonawcą. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania Podwykonawców jak za działania lub zaniechania własne.

12. W przypadku niezgodnego z niniejszą Umową ujawnienia, utraty lub nieuprawnionego udostępnienia Informacji Chronionych, co do których istniał obowiązek nieujawniania i ochrony Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego na piśmie oraz podejmie niezbędne działania w szczególności podejmie współpracę z Zamawiającym w celu minimalizacji zakresu naruszenia oraz szkód wynikających z ujawnienia, utraty lub udostępnienia Informacji Chronionych.
13. Zamawiający zastrzega sobie w każdym czasie możliwość żądania od Wykonawcy zwrotu Informacji Chronionych udostępnionych przez Zamawiającego lub wytworzonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania przedmiotu niniejszej Umowy. W takim wypadku Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu lub zniszczenia na własny koszt wszelkich materiałów i nośników zawierających jakiegokolwiek Informacje Chronione przekazane przez Zamawiającego lub w jego imieniu, będące w posiadaniu Wykonawcy lub osób trzecich, które zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy były uprawnione do zapoznania się z przedmiotowymi informacjami, a także usunąć Informacje Chronione z pamięci dysków twardych komputerów lub innych urządzeń z zastrzeżeniem jednakże, że nie dotyczy to tworzenia i archiwizacji kopii zapasowych w systemach informatycznych, pod warunkiem właściwego zabezpieczenia tych kopii.
14. W przypadku naruszenia zobowiązań wskazanych w niniejszym paragrafie przez Wykonawcę, jego pracowników, osoby działające na jego zlecenie lub w jego interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób z Wykonawcą, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane przez jakiegokolwiek naruszenie postanowień niniejszego paragrafu, w szczególności Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających zachowanie przez swoich pracowników i/lub podwykonawców poufności informacji otrzymanych przez Zamawiającego, które uzyskał w celu wykonania niniejszej Umowy.
15. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający zastrzega sobie możliwość weryfikacji poprawności wykonywania obowiązków przewidzianych w niniejszym paragrafie poprzez przeprowadzenie u Wykonawcy audytu w tym zakresie. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zamiarze przeprowadzenia audytu z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem oraz uzgodni termin audytu z Wykonawcą.
16. Strony wyznaczają Koordynatorów Stron do wymiany Informacji Chronionych.

§ 13 **Zmiany Umowy**

Strony dopuszczają możliwość zmiany Umowy w zakresie i na warunkach przewidzianych Umową, a w szczególności w przypadku:

- 1) konieczności zmiany terminów realizacji Przedmiotu Umowy wynikających z obiektywnych przyczyn technicznych albo zaistnienia zdarzenia, które uniemożliwiłoby terminowe wykonanie zobowiązań lub zaistnienia innych okoliczności niezależnych od Wykonawcy lub których Wykonawca, przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie uniknąć lub przewidzieć, jak również zaistnienia innych przeszkód lub utrudnień w wykonywaniu przedmiotu Umowy spowodowanego przez osoby trzecie,
- 2) konieczności zmiany terminu realizacji Przedmiotu Umowy wynikającej z przyczyn zależnych od Strony, gdy zmiana terminu jest konieczna dla prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy, ale niedochowanie terminu nie wynika z winy Wykonawcy,
- 3) wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy - w zakresie dostosowania postanowień Umowy do zmiany przepisów prawa,
- 4) konieczności zmiany zasad odbioru Przedmiotu Umowy, w szczególności wynikających z obiektywnych przyczyn technicznych albo zaistnienia zdarzenia, które uniemożliwiłoby terminowe wykonanie zobowiązań lub zaistnienia innych okoliczności niezależnych od Wykonawcy, w szczególności wynikających ze zmian takich zasad lub procedur, narzuconych przez producenta,
- 5) w przypadku gdy w ocenie Zamawiającego zasadna jest zmiana terminu realizacji Przedmiotu Umowy,

- 6) w przypadku, w którym wykonywanie niniejszej Umowy będzie się wiązało z koniecznością przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych, których administratorem danych w rozumieniu RODO jest Zamawiający,

z zastrzeżeniem, iż zmiany Umowy nie mogą prowadzić do zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 6 Umowy. Powyższe zmiany Umowy mogą, jednakże prowadzić do obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Strony przewidują możliwość zmian Umowy, o ile zmiany takie nie naruszają powszechnie obowiązujących przepisów i regulacji wewnętrznych Zamawiającego oraz są konieczne w celu prawidłowego wykonania Umowy, w tym w szczególności zmiany terminów wykonania Umowy. Wszelkie zmiany postanowień Umowy, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Z zastrzeżeniem postanowień Umowy stanowiących inaczej, wszelka korespondencja powstała w związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej Umowy, w tym wszelkie zawiadomienia i oświadczenia, powinny być doręczone drugiej Stronie w formie pisemnej, na adres wskazany w komparycji Umowy, listem poleconym za zwrotnym poświadczeniem odbioru lub pocztą kurierską.
4. Wszelkie spory powstałe na tle realizacji niniejszej Umowy, będzie rozstrzygać Sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Poszczególne tytuły zastosowano w Umowie jedynie dla przejrzystości i nie mają one wpływu na interpretację Umowy.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron, chyba że została zawarta w formie elektronicznej, o której mowa w art. 78¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
7. Następujące załączniki do niniejszej Umowy, stanowią jej integralną część:

Załączniki:

- | | |
|------------------|--|
| Załącznik nr 1 – | Opis Przedmiotu Zamówienia |
| Załącznik nr 2 – | Wzór Protokołu Odbioru |
| Załącznik nr 3 – | Warunki świadczenia Usług wsparcia technicznego producenta |
| Załącznik nr 4 – | Lista osób ze strony Zamawiającego uprawnionych do kontaktów z producentem w ramach Usług wsparcia technicznego |
| Załącznik nr 5 – | Wzór indywidualnego zobowiązania przed udostępnieniem zasobów informatycznych |
| Załącznik nr 6 – | Informacja dotycząca ochrony danych osobowych dla osób wskazanych do kontaktów służbowych w umowach zawieranych z Operatorem Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A. |

(Zamawiający)

(Wykonawca)

Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia

Załącznik nr 2 – Wzór Protokołu Odbioru

		Zamówienie SAP:
PROTOKÓŁ ODBIORU		
Protokół	Nr:	z dnia:
Do Umowy	Nr:	z dnia:

***1/. Certyfikat Zgodny z § 1 ust. 1 pkt 1)**

TAK/NIE

***2/. Zgodny z § 1 ust. 1 pkt 2)**

Potwierdzenie uruchomienie usług wsparcia technicznego

TAK/NIE

☐ Potwierdzam odbiór bez uwag przedmiotu umowy

☐ Zgłaszam uwagi

Uwagi:

*- niepotrzebne usunąć

.....
Pełna nazwa Wykonawcy
Za Wykonawcę
Podpis

.....
Pełna nazwa Zamawiającego
Za Zamawiającego
Podpis

Załącznik nr 3 – Warunki świadczenia Usług wsparcia technicznego producenta.

/dostarcza Wykonawca w języku polskim/

Załącznik nr 4 - Lista osób ze strony Zamawiającego uprawnionych do kontaktów z producentem w ramach Usług wsparcia technicznego

1. Imię i nazwisko e-mail:@gaz-system.pl; telefon:
2. Imię i nazwisko e-mail:@gaz-system.pl; telefon:
3. Imię i nazwisko e-mail:@gaz-system.pl; telefon:

Załącznik nr 5 – Wzór indywidualnego zobowiązania przed udostępnieniem zasobów informatycznych

.....dn.....

.....
Imię i nazwisko

.....
Stanowisko

.....
Firma

ZOBOWIĄZANIE

(wypełnić przed udostępnieniem zasobów informatycznych GAZ-SYSTEM S.A.)

W związku z przyznaniem mi dostępu do zasobów teleinformatycznych Operatora Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A. potwierdzam własnoręcznym podpisem, że zapoznałem się z Instrukcją podstawowych zasad bezpieczeństwa obowiązujących w Spółce GAZ-SYSTEM S.A. i zobowiązuję się do właściwego zabezpieczenia udostępnionych mi informacji należących do Spółki GAZ-SYSTEM S.A. tj.:

- **Przestrzegania zasady indywidualnej odpowiedzialności za zasoby**, w szczególności poprzez: właściwe zabezpieczenie sprzętu, na którym znajdują się informacje należące do GAZ-SYSTEM S.A. oraz właściwe zabezpieczenie innych narzędzi informatycznych służących do dostępu do informacji należących do Spółki (np. tokenów);
- **Przestrzegania zasady poufności haseł i kodów dostępu** tj. zachowania w poufności sposobów uwierzytelniania w systemach IT GAZ-SYSTEM S.A. i nie udostępniania nikomu przydzielonego mi loginu i hasła /kodu;
- **Przestrzegania zasady prywatności kont w systemach IT GAZ-SYSTEM S.A.** tj. pracy wyłącznie na indywidualnym, imiennym koncie, nie udostępniania swojego konta nikomu i ponoszenia odpowiedzialności za wszystkie czynności wykonane na tym koncie;
- **Przestrzeganie zasady legalności oprogramowania** tj. nie instalowania na udostępnionym sprzęcie GAZ-SYSTEM S.A. żadnego nielegalnego oprogramowania i nie przechowywania na udostępnionym sprzęcie treści, do których GAZ-SYSTEM S.A. nie posiada licencji lub praw autorskich oraz treści naruszających przepisy prawa lub niezgodnych z wewnętrznymi regulacjami Spółki;
- **Przestrzegania zasady zgłaszania incydentów bezpieczeństwa** tj. poinformowanie wg zasad opisanych poniżej o wszelkich zdarzeniach mogących świadczyć o naruszeniu bezpieczeństwa informacji należących do GAZ-SYSTEM S.A. np. utracie udostępnionego sprzętu, naruszenia poufności haseł dostępu, itp.;
- oraz zapewnienia zasobom informatycznym i informacyjnym GAZ-SYSTEM S.A. ochrony przed nieuprawnionym ujawnieniem, udostępnieniem, utratą, i wykorzystania ich wyłącznie w zakresie i celu opisanym we wniosku o przyznanie dostępu lub określonym przez GAZ-SYSTEM S.A.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo rejestrowania połączeń do zasobów oraz czynności wykonywanych w ramach tych połączeń bez konieczności poinformowania Personelu Wykonawcy, któremu został udzielony dostęp. Zabrania się przekazywania danych

autentykacyjnych uzyskanych w ramach przyznanego dostępu do zasobów teleinformatycznych Zamawiającego.

Parafka osoby składającej oświadczenie:

Jednocześnie oświadczam, iż mam świadomość, że naruszenie powyższego zobowiązania może stanowić czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji lub przestępstwo przeciwko ochronie informacji, o których mowa w rozdziale XXXIII ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny i może rodzić odpowiedzialność kontraktową wg przepisów prawa cywilnego.

.....
Podpis składającego oświadczenie

Kopia do przekazania dla osoby składającej oświadczenie:

Zgłoszenia incydentów bezpieczeństwa dotyczące zasobów informatycznych i informacji GAZ-SYSTEM S.A. należy kierować na następujące adresy mailowe:

servicedesk@gaz-system.pl,

security@gaz-system.pl,

pełnomocnikzarządudsszbi@gaz-system.pl,

koordynatorsbti@gaz-system.pl,

dbt@gaz-system.pl,

Lub telefonicznie:

Dział ServiceDesk 22 220 16 66

Dział Bezpieczeństwa 22 220 18 14, 697 104 159, 695 408 995

Pion Cyberbezpieczeństwa 220 16 71

Opiekuna merytorycznego umowy, która stanowi podstawę współpracy z GAZ-SYSTEM S.A.

tj.

Załącznik nr 6 - Informacja dotycząca ochrony danych osobowych dla osób wskazanych do reprezentacji przy zawieraniu umów z Operatorem Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A. (GAZ-SYSTEM) oraz dla osób wskazanych do kontaktów służbowych w umowach lub do wykonania umów zawieranych z GAZ-SYSTEM

Po co nam Twoje dane osobowe?

Zbieramy Pani/Pana dane osobowe, bo są nam niezbędne dla potrzeb ustalenia uprawnień do zawarcia lub wykonania umowy, a także w celu utrzymywania kontaktów służbowych w związku z zawarciem i wykonaniem umowy, której stroną jest podmiot, wskazujący Panią/Pana jako reprezentanta do zawarcia umowy lub do jej wykonania lub w celu utrzymywania kontaktów służbowych związanych z wykonaniem umowy.

Z kim dzielimy się danymi?

Odbiorcami danych mogą być następujące podmioty:

- nasi pracownicy lub współpracownicy,
- członkowie organów GAZ-SYSTEM,
- podmioty upoważnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa (w szczególności sądy, organy państwowe, instytucje),
- podmioty świadczące na rzecz GAZ-SYSTEM usługi w oparciu o zawarte umowy, w szczególności podmioty świadczące na rzecz GAZ-SYSTEM usługi informatyczne oraz nowych technologii, pocztowe oraz kurierskie, niszczenia i archiwizacji dokumentów, księgowo-finansowe, ochrony osób i mienia.

Czy przekazujemy dane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych?

Nie przekazujemy danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych, które nie chronią ich odpowiednio.

Jaka jest podstawa prawna przetwarzania?

Podstawę prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”, co oznacza, w tej sytuacji, że Pani/Pana dane osobowe są nam niezbędne dla potrzeb ustalenia uprawnień do zawarcia lub wykonania umowy, a także w celu utrzymywania kontaktów służbowych w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy, której stroną jest podmiot, wskazujący Panią/Pana jako reprezentanta do zawarcia umowy lub do jej wykonania lub w celu utrzymywania kontaktu służbowego w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy.

Jak długo będziemy przetwarzać dane?

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania przedmiotu umowy jak również utrzymywania kontaktów służbowych związanych z zawarciem lub wykonaniem umowy, jak również przez okres niezbędny do przechowywania tej umowy dla celów archiwalnych.

Skąd mamy dane?

Dane osobowe uzyskaliśmy od podmiotu, z którym zawarliśmy umowę i który wskazał Panią/Pana do jej zawarcia, wykonania lub do kontaktów służbowych związanych z zawarciem lub wykonaniem umowy.

Jakie kategorie danych przetwarzamy?

Przetwarzane są obecnie następujące kategorie danych osobowych:

- Dane podstawowe (w celu identyfikacji) takie jak imię i nazwisko,
- Dane kontaktowe (w celu umożliwienia kontaktu pocztą tradycyjną, kontaktu telefonicznego lub pocztą elektroniczną) w szczególności takie jak nr telefonu, adres siedziby, adres e-mail,

- Inne dane identyfikacyjne wpisane we właściwych rejestrach lub wskazane w pełnomocnictwach lub innych dokumentach (w celu weryfikacji uprawnienia do zawarcia lub wykonania umowy) np. PESEL, funkcja /stanowisko służbowe, adres zamieszkania, nr dowodu osobistego wskazane w przekazanych dokumentach lub widniejące we właściwych rejestrach.

Czy podejmujemy zautomatyzowane decyzje, w tym profilujemy Panią/Pana?

Nie podejmujemy zautomatyzowanych decyzji, w tym nie profilujemy Pani/Pana w oparciu o dane osobowe.

Jakie ma Pani/Pan uprawnienia?

Ma Pani/Pan prawo do:

- dostępu do danych osobowych, czyli uprawnienia do pozyskania informacji, jakie dane, w jaki sposób i w jakim celu przetwarzamy,
- sprostowania, czyli żądania uaktualnienia danych, jeśli okazałoby się, że zostały zebrane nieprawidłowe dane albo nie są już one aktualne,
- usunięcia danych osobowych, czyli żądania usunięcia wszystkich lub części danych osobowych. W przypadku zasadności wniosku dokonamy niezwłocznego usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania, czyli żądania ograniczenie przetwarzania danych do ich przechowywania. Uchylenie ograniczenia przetwarzania może odbyć się po ustaniu przesłanek uzasadniających ograniczenie przetwarzania,
- sprzeciwu wobec przetwarzania, czyli zaprzestania przetwarzania danych osobowych w celu wskazanym wyżej, jeśli Pani/Pana zdaniem naruszamy Pani/Pana prawa w związku z przetwarzaniem podanych danych,
- wniesienia skargi na nas do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważa Pani/Pan, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy prawa.

Kontakt - Gdzie zrealizować prawa lub uzyskać więcej informacji?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych będzie **Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A. z siedzibą w Warszawie** ul. Mszczonowska 4, 02-337 Warszawa. Swoje prawa może Pani/Pan zrealizować (lub uzyskać więcej informacji) komunikując się z nami poprzez: rodo@gaz-system.pl