

U M O W A nr .....

zawarta w Warszawie w dniu podpisania przez ostatniego z pełnomocników po Stronie Zamawiającego pomiędzy:

Operatorem Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM Spółką Akcyjną, z siedzibą w Warszawie przy ul. Mszczonowskiej 4, 02-337 Warszawa, spółką wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000264771, wysokość kapitału zakładowego: 8.877.190.842,00 zł, (wpłacony w całości), NIP: 527-243-20-41, reprezentowaną przez:

1. .... - .....
2. .... - .....

zwaną dalej „Zamawiającym” lub „Stroną”

a

..... z siedzibą w ....., ul. ...., wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem ..... przez Sąd Rejonowy dla ....., ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy ..... (wpłacony w całości), NIP: ....., REGON: ....., reprezentowaną przez:

1. .... - .....
2. .... - .....

zwaną dalej „Wykonawcą” lub „Stroną”

dalej zwanymi łącznie „Stronami”

Zważywszy, że:

zawarcie niniejszej Umowy następuje w wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia niepublicznego, w trybie przetargu nieograniczonego nr NP/2024/.../..../PS pn. „.....”.

Strony zawarły Umowę o następującej treści:

Definicje

APN (ang. Access Point Name) – punkt dostępu (bramka) o własnej nazwie – utworzony w sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy – w oparciu, o który Wykonawca świadczy Usługę, umożliwiającą Zamawiającemu realizowanie pakietowej transmisji danych w technologiach opisanych w Załączniku nr 1 do Umowy,

Awaria – oznacza każdą wadę/usterkę/nieprawidłowość w funkcjonowaniu Usług, podlegającą naprawie/usunięciu przez Wykonawcę na podstawie dokonanego przez Zamawiającego Zgłoszenia serwisowego.

Dokumentacja – dokumentacja powykonawcza opracowana przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy w zakresie określonym w Rozdziale XIII Załącznika nr 1.

Dzień roboczy – każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej oraz święta branżowego „Barbórka” przypadającego na 4 grudnia.

GSM (Global System for Mobile Communications) – standard telefonii komórkowej, oferujący usługi telekomunikacyjne związane z transmisją głosu, danych i wiadomości w formie tekstowej lub multimedialnej.

Gwarancja SLA (Service Level Agreement) – gwarancja poziomu jakości świadczonych w ramach Umowy Usług.

Karta SIM (Subscriber Identity Module) – karta elektroniczna z wbudowaną pamięcią i mikroprocesorem umożliwiającą dostęp do usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę, z którą związane są: numer abonencki (Numer MSISDN), osobisty numer identyfikacyjny (PIN) oraz kod odblokowujący (PUK), dostarczana przez Wykonawcę do Lokalizacji Zamawiającego w taryfie data.

List przewozowy – list przewozowy wystawiany przez doręczyciela oraz podpisywany przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego, potwierdzający zgodność ilościową Kart SIM.

Lokalizacje – miejsca dostarczenia Kart SIM, instalacji i konfiguracji Prywatnych APN-ów, oraz Odbioru Usługi, określone w Załączniku nr 1 do Umowy.

**Łącze cyfrowe** – łącze do Prywatnego APN.

Numer MSISDN – (Mobile Subscriber International ISDN Number) międzynarodowy numer wywoławczy wg standardu ISDN powiązany w systemie HLR (Home Location Register) z numerem Karty SIM.

Odbiór usługi – odbiór Przedmiotu Umowy w danej Lokalizacji w zakresie weryfikacji wykonania czynności określonych w § 1 ust. 1 pkt 2), 3), 4) i w zakresie określonym szczegółowo dla danej Lokalizacji w Załączniku nr 1 do Umowy oraz pozytywny wynik testów wykonanych przez Zamawiającego, który potwierdzi możliwości rozpoczęcia świadczenia Usług dla danej Lokalizacji.

Projekt – projekt techniczno-funkcjonalny dotyczący konfiguracji i integracji Łącza cyfrowych z siecią teleinformatyczną Zamawiającego, określony szczegółowo w Rozdziale XIII Załącznika nr 1 do Umowy.

Protokół Odbioru – oznacza dokument potwierdzający prawidłowe wykonanie przez Wykonawcę Projektu, podpisany przez Koordynatorów Stron, w tym ze strony Zamawiającego bez uwag, którego wzór określa Załącznik nr 3 do Umowy.

Protokół odbioru usługi – oznacza dokument potwierdzający prawidłowe wykonanie przez Wykonawcę Projektu oraz Odbiór usługi dla danej Lokalizacji, podpisany przez Koordynatorów Stron, w tym ze strony Zamawiającego bez uwag, którego wzór określa Załącznik nr 3 do Umowy. Protokół odbioru usługi może być przesyłany między Stronami do podpisu drogą elektroniczną na adresy email wskazane w § 15 ust. 1 i 2 Umowy.

Protokół odbioru końcowego – oznacza dokument potwierdzający prawidłowe wykonanie oraz dostarczenie Zamawiającemu przez Wykonawcę Dokumentacji oraz pozytywny wynik testów wykonanych przez Zamawiającego potwierdzający możliwość rozpoczęcia świadczenia Usług dla wszystkich Lokalizacji, podpisany przez Koordynatorów Stron, w tym ze strony Zamawiającego bez uwag, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy, na podstawie podpisanych bez uwag Protokołu odbioru Projektu i Protokołów odbioru usługi dla wszystkich Lokalizacji.

Prywatny APN – APN, do którego dostęp ma tylko określona grupa użytkowników.

Umowa – niniejsza umowa zawarta przez Zamawiającego z Wykonawcą.

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych – jednostkowa umowa dotycząca usługi telekomunikacyjnej, zgodna z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

Usługi podstawowe – usługi telekomunikacyjne w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej GSM, świadczone przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego zgodnie ze specyfikacją w Załączniku nr 1 do Umowy rozdział I punkt 1.3 podpunkt a.

Usługi dodatkowe – usługi telekomunikacyjne w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej GSM, wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy, jako usługi dodatkowe i dostępne u Wykonawcy, świadczone przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego zgodnie z Zamówieniem.

Usługi – Usługi podstawowe lub Usługi dodatkowe.

Usługi Premium – usługi telekomunikacyjne o podwyższonej opłacie wykorzystywane do świadczenia takich usług jak w szczególności: konkursy i loterie SMS, usługi informacyjno-rozrywkowe, dostęp do zakupu grafiki, dzwonka, gry na telefon poprzez strony WAP, usługi społecznościowe: czaty, dostęp do elektronicznych wydań prasy, w szczególności zawarte w rejestrze numerów wykorzystywanych do

świadczenia usługi o podwyższonej opłacie prowadzonym przez Urząd Komunikacji Elektronicznej (UKE). Za Usługi Premium Strony uznają również wszelkie inne usługi nie będące usługami podstawowymi lub Usługami dodatkowymi, wykonanymi na podstawie odrębnego Zamówienia.

Wskaźnik RPD/MPD – wskaźnik poziomu dostępności Usług obliczany odpowiednio w skali roku kalendarzowego świadczenia Usług (Wskaźnik RPD) lub wskaźnik poziomu dostępności Usług, obliczany w skali danego miesiąca kalendarzowego świadczenia Usług (Wskaźnik MPD) obliczonego zgodnie z wzorem określonym w § 7 ust 7.

Wsparcie techniczne – czynności realizowane przez Wykonawcę w ramach Zgłoszeń serwisowych, konsultacje techniczne i zarządzanie Usługami, w zakresie określonym szczegółowo w Załączniku nr 1 do Umowy.

Zamówienia – zgłoszenie przez Zamawiającego Usług dodatkowych, w tym w szczególności zapotrzebowania dodatkowych APN, Łącz cyfrowych, pakietów transmisji danych, dodatkowych SMS, Kart SIM, zmiana miejsca połączenia z APN-ami u Zamawiającego. Zgłoszenie Zamówienia na Karty SIM, Prywatnych APN, Łącz cyfrowych nie dotyczy przypadku zmiany operatora, w którym Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Kart SIM w terminach, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 2) bez składania odrębnego Zamówienia. Wzór formularza Zamówienia stanowi Załącznik nr 8 do Umowy.

Zgłoszenia serwisowe – oznacza zgłoszenie do Wykonawcy Awarii lub każdej innej nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usług drogą telefoniczną, e-mailową, lub za pośrednictwem interfejsu API, w sposób szczegółowo opisany w Załączniku nr 1 do Umowy.

## § 1

### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usług, w tym wykonanie następujących czynności:
  - 1) wykonanie i dostarczenie Projektu wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych do Projektu, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej;
  - 2) uruchomienie i skonfigurowanie 11 Prywatnych APN-ów, uruchomienie 9 Łączy Cyfrowych oraz dokonanie ich integracji z infrastrukturą teleinformatyczną Zamawiającego, w przypadku gdy wymagana będzie wymiana Prywatnych APN-ów posiadanych przez Zamawiającego;
  - 3) wykonanie i dostarczenie Dokumentacji wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych do Dokumentacji, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej;
  - 4) dostarczenie Kart SIM w taryfie data, w ilościach wyspecyfikowanych w Załączniku nr 1 do Umowy, w przypadku gdy wymagana będzie wymiana Kart SIM posiadanych przez Zamawiającego;
  - 5) świadczenie Usług podstawowych;
  - 6) świadczenie Usług dodatkowych;
  - 7) zapewnienie Wsparcia technicznego;
2. Szczegółowy opis Przedmiotu Umowy określony jest w Załączniku Nr 1 do Umowy.
3. Zamawiający zastrzega możliwość zmniejszenia liczby APN'ów i Łączy cyfrowych, Kart SIM lub zmianę miejsca połączenia z APN-ami u Zamawiającego i możliwość zmiany adresacji każdego z APNów oraz innych zmian w zakresie opisanym w Załączniku nr 1 do Umowy. Strony zgodnie postanawiają, że zmniejszenia, zmiana adresacji APN-u, o których mowa w zdaniu poprzednim nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają zawarcia aneksu do Umowy, ale wymagają decyzji Zamawiającego przekazanej na piśmie Wykonawcy, bez potrzeby uzyskiwania akceptacji Wykonawcy w tym zakresie. W przypadku dokonania zmniejszeń, o których mowa w niniejszym ustępie, wynagrodzenie o którym mowa w § 6 ust. 3 Umowy ulegnie proporcjonalnemu obniżeniu od miesiąca następującego po miesiącu, w którym Zamawiający przekazał pismo z informacją o zmianie. Zmiany miejsca połączenia z APN-ami u Zamawiającego lub zwiększenie liczby APN, Kart SIM, Łącz cyfrowych, pakietów transmisji danych lub dodatkowych SMS wymaga złożenia przez Zamawiającego Zamówienia na wykonanie tej zmiany.

4. Strony zgodnie przyjmują, że w sytuacji w której nie jest wymagana zmiana operatora, oraz w sytuacji w której nie ma konieczności zmiany urządzeń będących własnością operatora opracowanie i dostarczenie Zamawiającemu Projektu i Dokumentacji nie jest wymagane.

## § 2

### Oświadczenia, zobowiązania

1. Każda ze Stron zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami, treścią i celem Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
3. Przy wykonywaniu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do odpowiedniej organizacji prac związanych z realizacją Umowy tak, aby zapewnić terminowe wykonanie Przedmiotu Umowy oraz delegować do prac objętych Umową osoby posiadające niezbędne uprawnienia i kwalifikacje.
4. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy infrastruktury Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów infrastruktury Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły.
6. Wykonawca oświadcza lub gwarantuje że:
  - 1) posiada zdolność do zawarcia Umowy, która stanowi ważne i prawnie wiążące dla niego zobowiązanie, w tym legitymuje się wszystkimi niezbędnymi zgodami korporacyjnymi,
  - 2) jest przedsiębiorcą telekomunikacyjnym w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, i jest uprawniony do prowadzenia działalności gospodarczej, w zakresie objętym Przedmiotem Umowy,
  - 3) zawarcie i wykonanie Umowy nie stanowi naruszenia jakiejkolwiek umowy, lub zobowiązania, których stroną jest Wykonawca oraz nie stanowi naruszenia jakiejkolwiek decyzji administracyjnej zarządzenia, postanowienia lub wyroku wiążącego Wykonawcy, jak również nie stanowi naruszenia praw osób trzecich,
  - 4) posiada odpowiednie środki, możliwości osobowe i techniczne, wiedzę i doświadczenie niezbędne do należytego wykonania Umowy, a jego sytuacja finansowa pozwala na podjęcie w dobrej wierze wynikających z niej zobowiązań,
  - 5) dostarczone urządzenia są wolne od wad fizycznych i prawnych oraz nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem są te urządzenia, jak również nie są obciążone zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi,
  - 6) urządzenia, wykorzystane przez Wykonawcę do świadczenia Usługi są/będą wolne od mechanizmów blokujących ich funkcje i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów uniemożliwiających realizację funkcjonalności tych urządzeń,
  - 7) zapoznał się i zobowiązuje się do przestrzegania zasad określonych w „Informacji o zasadach bezpieczeństwa w ruchu osobowym i pojazdów obowiązujących w Operatorze Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A” stanowiących Załącznik nr 6 do Umowy.
  - 8) pozostaje spółką handlową prawidłowo utworzoną, istniejącą i prowadzącą działalność gospodarczą zgodnie z prawem polskim oraz, że w stosunku do niej, nie został złożony wniosek o ogłoszenie upadłości lub upadłości z możliwością zawarcia układu lub wnioski o otwarcie postępowania naprawczego, ani też otwarta likwidacja,
  - 9) zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań celem najkorzystniejszej realizacji niniejszej Umowy, w szczególności polegających na niezwłocznym przekazaniu Zamawiającemu danych i informacji mających znaczenie dla realizacji zaciągniętych niniejszą Umową zobowiązań,
  - 10) opracuje wymagane polecenia wykonania prac niebezpiecznych lub gazoniebezpiecznych zgodnie z obowiązującą procedurą SESP nr P.02.O.02 Prace gazoniebezpieczne/niebezpieczne oraz

wytycznymi w zakresie wymagań bezpieczeństwa pracy i ochrony zdrowia dla Wykonawców oraz Gości w Operatorze Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A. PH-DY-W02, w sposób umożliwiający terminowy Odbiór Usługi,

- 11) zobowiązuje się realizować Przedmiot Umowy w oparciu o informacje dostarczone przez Zamawiającego.
7. Zamawiający oświadcza, że:
  - 1) posiada zdolność do zawarcia niniejszej Umowy, która stanowi ważne i prawnie wiążące dla niego zobowiązanie, w tym legitymuje się wszystkimi niezbędnymi zgodami korporacyjnymi,
  - 2) zawarcie i wykonanie niniejszej Umowy nie stanowi naruszenia jakiejkolwiek umowy lub zobowiązania, których stroną jest Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A. oraz nie stanowi naruszenia jakiejkolwiek decyzji administracyjnej, zarządzenia, postanowienia lub wyroku wiążącego Zamawiającego,
  - 3) posiada środki finansowe, konieczne do należytego wykonania niniejszej Umowy.
8. Zamawiający, z zastrzeżeniem postanowień § 19, udostępni Wykonawcy informacje i dokumenty niezbędne do realizacji Umowy jak również będzie udzielał niezbędnych wyjaśnień w tym zakresie.
9. Zamawiający udzieli dostępu do urządzeń i Lokalizacji oraz obiektów gazowych będących w gestii Zamawiającego, w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.
10. Zamawiający umożliwi upoważnionym pracownikom Wykonawcy wykonywanie pracy w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, w Lokalizacjach oraz obiektach gazowych.
11. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych. Zamawiający oświadcza jednocześnie, iż w związku realizacją Umowy powyższe oświadczenie odnosi się również do wszystkich Zamówień składanych w ramach realizacji Umowy.
12. Wykonawca zrealizuje w imieniu Zamawiającego obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 ust. 1-3 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO” w stosunku do osób wskazanych do reprezentacji przy zawieraniu Umowy, wskazanych w Umowie do jej wykonania lub do utrzymywania kontaktów służbowych związanych z wykonaniem Umowy poprzez zapoznanie tych osób z informacjami zawartymi w Załączniku nr 7 do Umowy. Informacje te znajdują się również na stronie internetowej <https://www.gaz-system.pl/pl/polityka-prywatnosci/cele-i-podstawy-prawne-przetwarzania.html>
13. Wykonawca realizujący zadania na rzecz Zamawiającego lub wymieniający korespondencję w trybie elektronicznym z Zamawiającym zobowiązany jest do zgłaszania wszystkich podejrzanych zdarzeń dotyczących środowiska teleinformatycznego Zamawiającego, które w momencie wykrycia lub zgłoszenia noszą znamiona incydentu cyberbezpieczeństwa. Przez pojęcie incydentu cyberbezpieczeństwa rozumie się zdarzenie lub serię zdarzeń, które ma albo może mieć niekorzystny wpływ na cyberbezpieczeństwo, rozumiane jako odporność systemów informacyjnych na działania naruszające poufność, integralność, dostępność i autentyczność przetwarzanych danych lub związanych z nimi usług oferowanych przez te systemy.
14. W przypadku stwierdzenia zdarzenia lub prawdopodobieństwa wystąpienia takiego zdarzenia, o którym mowa w ust. 22 powyżej, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego poprzez jeden z poniżej dostępnych kanałów komunikacji:
  - 1) telefonicznie na numer: +48 22 22 01 111 lub +48 885 250 999;
  - 2) bezpośrednio do pracowników Zamawiającego wskazanych do bieżących kontaktów w związku z realizacją Umowy,
  - 3) mailowo na adres: [cert@gaz-system.pl](mailto:cert@gaz-system.pl)
15. Strony zobowiązane są przekazać sobie wzajemnie wszelkie istotne i niezbędne informacje dotyczące zdarzenia, o którym mowa w ust. 13 powyżej.
16. Przekazywanie dokumentów i materiałów w formie elektronicznej odbywać się będzie przy wykorzystaniu poczty elektronicznej lub za pośrednictwem serwera FTP, dostępnego pod adresem

<https://ftp.gaz-system.pl> lub innych rozwiązań wskazanych lub zaakceptowanych przez Zamawiającego.

17. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wykonywania Umowy na rzecz Zamawiającego i wykorzystywania w tym celu własnej stacji roboczej, stacja robocza Wykonawcy będzie posiadała zaktualizowany system operacyjny i antywirusowy.

18. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że nie jest:

- 1) podmiotem, wobec którego zachodzą okoliczności, o których mowa w Artykule 5k ust. 1 lit. a) – c) Rozporządzenia Rady (UE) Nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie zmienionego Rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie;
- 2) podmiotem, który został wymieniony w wykazach określonych w Rozporządzeniu Rady (WE) 765/2006 i Rozporządzeniu Rady (UE) 269/2014 albo wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;
- 3) podmiotem, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu jest osoba wymieniona w wykazach określonych w Rozporządzeniu Rady (WE) 765/2006 i Rozporządzeniu Rady (UE) 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;
- 4) podmiotem, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;

19. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że przy realizacji zamówienia nie będzie posługiwał się Podwykonawcami (w tym dalszymi podwykonawcami) i nie będzie polegać na zdolnościach lub sytuacji podmiotu udostępniającego, wobec których zachodzą okoliczności, o których mowa w Artykule 5k ust. 1 Rozporządzenia Rady (UE) Nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie zmienionego Rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, jeżeli tym podmiotom przypadnie lub przypaść ma łącznie ponad 10% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy lub wobec których zachodzi co najmniej jedna z okoliczności, o których mowa w ust. 18 pkt 2) – 4) powyżej.

20. Wykonawca nie może posługiwać się podwykonawcami (w tym dalszymi podwykonawcami) i polegać na zdolnościach lub sytuacji podmiotu udostępniającego, w razie zaistnienia okoliczności i spełnienia warunków, o których mowa w Artykule 5k ust. 1 Rozporządzenia Rady (UE) Nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie zmienionego Rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, jeżeli tym podmiotom przypadnie lub przypaść ma łącznie ponad 10% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy. W przypadku powierzenia realizacji Przedmiotu Umowy lub jego części takiemu podwykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest wyłączyć go z realizacji Przedmiotu Umowy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego i zastąpić go innym podwykonawcą lub zrealizować zakres powierzony podwykonawcy siłami własnymi.

### § 3

#### Czas trwania Umowy, terminy realizacji

1. Umowa zostaje zawarta na okres poczynsający od dnia podpisania Umowy do wyczerpania kwoty, o której mowa w § 6 ust. 1 – jeżeli nastąpi to przed upływem terminu, o którym mowa w pkt 3) poniżej, przy czym Wykonawca jest zobowiązany do wykonania:
  - 1) czynności określonych w §1 ust. 1 pkt 1) – w terminie 1 tygodnia od dnia podpisania Umowy,
  - 2) czynności określonych w §1 ust. 1 pkt 2, 3) oraz 4) w zakresie dostarczania Kart SIM, uruchomienia i skonfigurowania 11 Prywatnych APN-ów, uruchomienia 9 Łączy Cyfrowych oraz dokonanie ich integracji z infrastrukturą teleinformatyczną Zamawiającego (zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy), w przypadku zmiany operatora – w terminie do dnia 13.10.2024 roku, z zastrzeżeniem postanowień określonych w ust. 6 poniżej.
  - 3) czynności określonych w §1 ust. 1 pkt 5) – 7) – w terminie 24 miesięcy od dnia 14.10.2024 r.
2. Wykonawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego o wyczerpywaniu się 70% wartości kwoty określonej w § 6 ust. 1.
3. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za Usługi świadczone pomimo wyczerpania się kwoty, o której mowa w § 6 ust. 1 Umowy, w przypadku uchybienia obowiązкови zawiadomienia o wyczerpywaniu się kwoty, o którym mowa w ust. 2 powyżej.
4. W przypadku wyczerpania kwoty, o której mowa w § 6 ust. 1, rozwiązaniu ulega niniejsza Umowa oraz wszystkie szczegółowe Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarte na podstawie niniejszej Umowy.
5. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za jakiegokolwiek usługi telekomunikacyjne nie będące Usługami podstawowymi lub zamówionymi zgodnie z zapisami Umowy Usługami dodatkowymi, w szczególności dotyczy to Usług Premium.
6. Zamawiający zastrzega, iż w sytuacji wykonania przedmiotu Umowy o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 2),3), 4) Umowy przed 13.10.2024 r., pierwsza płatność z tytułu świadczonych Usług zrealizowana zostanie za okres od dnia 14.10.2024 r.

### § 4

#### Dostawy Kart SIM

1. W przypadku zmiany operatora oraz konieczności przeniesienia posiadanej przez Zamawiającego numeracji Wykonawca dostarczy Karty SIM do Lokalizacji Zamawiającego, w ilościach i taryfie data podanych w Załączniku nr 1 do Umowy oraz w terminach, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 2) Umowy. Potwierdzeniem prawidłowości dostawy w zakresie ilości określonych w Załączniku nr 1 do Umowy Kart SIM będzie List przewozowy.
2. Dostawa dodatkowych Kart SIM realizowana będzie na bieżąco, na podstawie Zamówień. Potwierdzeniem prawidłowości dostawy w zakresie ilości określonych w Zamówieniu Kart SIM będzie List przewozowy.
3. Karty SIM mają być dostarczone w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny nr Karty SIM.
4. Wykonawca dostarczy dodatkowe Karty SIM do wskazanej przez Zamawiającego Lokalizacji nie później niż w terminie 5 Dni roboczych od dnia złożenia Zamówienia lub wyjątkowo w innym uzgodnionym przez Strony w Zamówieniu terminie.
5. Wykonawca dostarczy na własny koszt Karty SIM, zgodnie z warunkami Umowy i poniesie pełne ryzyko związane z niebezpieczeństwem ich utraty lub uszkodzenia do chwili dokonania odbioru ich przez Zamawiającego we wskazanej Lokalizacji Zamawiającego, potwierdzonego Listem przewozowym, podpisanym bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego.
6. Zamawiający uprawniony jest do odmowy podpisania Listu przewozowego i odmowy odbioru dostarczonych Kart SIM w przypadku stwierdzenia w trakcie odbioru niezgodności dotyczących ilości



Kart SIM. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do ponownej realizacji dostawy w sposób uwzględniający uwagi Zamawiającego.

## § 5

### Odbiór Przedmiotu Umowy

1. W przypadku zmiany operatora lub zgłoszenia potrzeby zmiany w istniejącym projekcie powykonawczym istniejącej instalacji odbiór Przedmiotu Umowy w zakresie, o którym mowa w §1 ust.1 pkt 1), 2), 3) Umowy nastąpi na podstawie podpisanych w formie elektronicznej (e-mail lub skan podpisanego protokołu) przez Strony, w tym bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, następujących Protokołów odbioru (zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Umowy):

- 1) Protokołu odbioru Projektu,
- 2) Protokołów odbioru usługi w każdej z Lokalizacji,
- 3) Protokołu odbioru końcowego,

z zastrzeżeniem, że wszystkie czynności odbiorcze, w tym również związane z uwzględnianiem uwag lub zastrzeżeń Zamawiającego powinny zakończyć się w terminach wykonania Umowy, określonych odpowiednio w § 3 ust. 1 pkt 1) lub 2) Umowy.

2. Odbiór Przedmiotu Umowy w zakresie Projektu nastąpi na podstawie Protokołu odbioru w terminie 2 Dni roboczych od dnia dostarczenia Projektu do odbioru Zamawiającemu. Protokół odbioru Projektu, podpisany w formie elektronicznej (e-mail lub skan podpisanego protokołu) bez uwag Zamawiającego stanowi warunek rozpoczęcia przez Wykonawcę pozostałych czynności określonych w §1 ust. 1 pkt 2) – 4) wchodzących w skład Przedmiotu Umowy.
3. W przypadku zgłoszenia do Projektu uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, Wykonawca na własny koszt i ryzyko obowiązany jest do ich uwzględnienia w całości. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu; za datę odbioru uważa się datę odbioru poprawionego, uwzględniającego wszystkie uwagi i zastrzeżenia.
4. Odbiór Przedmiotu Umowy w danej Lokalizacji w zakresie czynności, o których mowa w §1 ust. 1 pkt 2), 3) nastąpi na podstawie Protokołu odbioru dla danej Lokalizacji, po przeprowadzeniu przez Zamawiającego testów, w zakresie określonym w Załączniku nr 1 do Umowy, w terminie nie dłuższym niż 5 Dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości Odbioru usługi.
5. Jeśli w wyniku przeprowadzenia testów, o których mowa w ust. 4 powyżej, nie nastąpi potwierdzenie możliwości rozpoczęcia świadczenia Usług w danej Lokalizacji, zgodnie z zakresem i warunkami określonymi w Umowie, w szczególności w Załączniku nr 1 do Umowy, Protokół odbioru usługi nie zostanie podpisany i zgłoszone zostaną zastrzeżenia, w których wymienione zostaną wszelkie nieprawidłowości ujawnione podczas testów, a Wykonawca zobowiązany jest wyeliminować wszystkie ujawnione nieprawidłowości i ponownie zgłosić Zamawiającemu gotowość Odbioru usługi w danej Lokalizacji. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu; za datę odbioru uważa się datę odbioru poprawionego, uwzględniającego wszystkie uwagi i zastrzeżenia.
6. Wykonawca jest zobowiązany zgłosić Zamawiającemu gotowość Odbioru usługi w danej Lokalizacji, w terminie umożliwiającym dokonanie Odbioru usługi dla wszystkich Lokalizacji i przeprowadzenie testów, o których mowa w ust. 4 powyżej dla wszystkich Lokalizacji łącznie, uwzględniającym ewentualną konieczność wyeliminowania wszystkich ujawnionych podczas testów nieprawidłowości.
7. Wykonawca przekaże Zamawiającemu Dokumentację oraz – w przypadku zmiany operatora – Listy przewozowe nie później niż 3 dni przed dniem Odbioru usługi we wszystkich Lokalizacjach.
8. Wykonawca zobowiązany jest do zgłoszenia gotowości do Odbioru usług we wszystkich Lokalizacjach, w terminie co najmniej 2 Dni roboczych przed datą określoną w § 3 ust. 1 pkt 2) Umowy. Odbiór usługi we wszystkich Lokalizacjach nastąpi na podstawie pozytywnego wyniku testów przeprowadzonych dla wszystkich Lokalizacji łącznie, który potwierdzi możliwość rozpoczęcia świadczenia Usług zgodnie z Umową oraz po dostarczeniu Dokumentacji, Listów przewozowych i podpisaniu w formie elektronicznej (e-mail lub skan podpisanego protokołu) bez uwag przez Zamawiającego Protokołu odbioru końcowego. Warunkiem podpisania Protokołu odbioru końcowego ze strony Zamawiającego jest przedstawienie przez Wykonawcę podpisanych bez uwag ze strony Zamawiającego kopii Protokołu



odbioru Projektu, kopii podpisanych przez Zamawiającego Listów przewozowych dostawy Kart SIM (przy zmianie operatora) oraz Protokołów odbioru usługi we wszystkich Lokalizacjach.

9. Za datę, od której Wykonawca zobowiązany jest świadczyć Usługi zgodnie z § 3 Umowy, Strony uznają dzień, w którym podpisany w formie elektronicznej (e-mail lub skan podpisanego protokołu) został bez uwag przez Zamawiającego, Protokół odbioru końcowego, lub w przypadku o którym mowa w § 1 ust. 4 Umowy od dnia 14.10.2024 r.

## § 6

### Wynagrodzenie

1. Strony ustalają, że za wykonanie Przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie, którego maksymalna wysokość nie przekroczy kwoty netto: ..... zł (słownie: ..... złotych 00/100) złotych, powiększone o podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości zgodnej z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury.
2. Wynagrodzenie z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1) – 3), w tym wszelkie prace instalacyjne jak również związane z odinstalowaniem urządzeń powinny być w kalkulowane w miesięczne wynagrodzenia z tytułu świadczenia Usług, o którym mowa w ust. 3 poniżej.
3. Z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 5), 7) Wykonawca otrzyma wynagrodzenie miesięczne odpowiadające wartości Wsparcia technicznego i Usług podstawowych zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym, obliczone na podstawie cen jednostkowych określonych w Załączniku nr 2 do Umowy, z zastrzeżeniem ust. 28 poniżej.
4. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat i podatków, opłat celnych, zgód pozwoleń i certyfikatów. Wynagrodzenie obejmuje w szczególności koszty i opłaty związane z wydaniem Kart SIM oraz przeniesieniem autorskich praw majątkowych do Projektu i Dokumentacji na wskazanych w Umowie polach eksploatacji. Wynagrodzenie wyczerpuje wszelkie należności Wykonawcy wobec Zamawiającego związane z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat, ceł i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
5. Podstawą do wystawienia faktury jest Protokół odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 3), podpisany bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego.
6. Fakturę należy wystawić na: Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A., ul. Mszczonowska 4, 02-337 Warszawa. W opisie faktury należy wskazać numer niniejszej Umowy oraz numer zamówienia podany przez Zamawiającego.
7. Adres doręczenia faktury (w formie tradycyjnej, papierowej): Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A., ul. Mszczonowska 4, 02-337 Warszawa. Alternatywnie, fakturę można przekazać w formie elektronicznej wskazanej w ust. 8 lub 11 poniżej.
8. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktur wynikających z niniejszej umowy w formie elektronicznej wystawionych i przesłanych zgodnie z wymogami stawianymi przez ustawę z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług oraz przy spełnieniu następujących warunków:
  - 1) faktura przesyłana jest w formie załącznika drogą mailową,
  - 2) załącznik (będący fakturą) jest plikiem w formacie PDF (wiadomości z plikami w innym formacie zostają odrzucone),
  - 3) adresem Zamawiającego dedykowanym do otrzymywania faktur elektronicznych jest wyłącznie: [faktury.gazsystem.cen@gaz-system.pl](mailto:faktury.gazsystem.cen@gaz-system.pl),
  - 4) adresem Wykonawcy dedykowanym do wysyłania faktur elektronicznych jest wyłącznie:..... Wiadomości zawierające faktury elektroniczne przesłane na adres Zamawiającego z innych adresów zostają odrzucone,
  - 5) domena nadawcy musi charakteryzować się pozytywną reputacją. Reputacja negatywna domeny powoduje zablokowanie przesyłek.
9. Jedynie przesyłki spełniające powyższe kryteria uznawane są za skutecznie doręczone. Zmiana adresu wskazanego w ust. 8 pkt 4) powyżej wymaga formy pisemnej z podpisami osób uprawnionych do reprezentacji Wykonawcy.



24. Zamawiający dopuszcza możliwość częściowej płatności wynagrodzenia za wykonaną część Umowy na podstawie podpisanego lub zaakceptowanego w postaci elektronicznej bez zastrzeżeń Zamawiającego Protokołu odbioru odebranej części Umowy.
25. Realizacja Umowy w częściach może nastąpić na pisemny, umotywowany wniosek Wykonawcy.
26. Strony zgodnie potwierdzają, że realizacja częściowej płatności wynagrodzenia w części, w przypadku, o którym mowa w ust. 25 powyżej, nie stanowi zmiany Umowy wymagającej aneksowania i jest skuteczna z dniem odpowiednio wyrażenia przez Zamawiającego elektronicznej (email) zgody na wniosek Wykonawcy.
27. Ceny jednostkowe określone w Załączniku nr 2 do Umowy nie mogą ulec zmianie w trakcie realizacji zamówienia, z zastrzeżeniem przypadków określonych w art. 61 ust. 5 oraz ust. 51 i art. 61a Prawa telekomunikacyjnego oraz z uwzględnieniem dopuszczonych niniejszą Umową zmian, wskazanych w § 21 Umowy. W sytuacjach określonych w art. 61 ust. 5 oraz ust. 51 i art. 61a Prawa telekomunikacyjnego, postanowienia art. 61 ust. 5 oraz ust. 51 i art. 61a, w tym postanowienia dotyczące prawa do wypowiedzenia umowy, stosuje się odpowiednio.
28. Strony zgodnie ustalają, iż okresem rozliczeniowym dla Usług jest okres jednego miesiąca kalendarzowego. Jeżeli Wykonawca świadczy Usługi w niepełnym okresie rozliczeniowym, miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 3 powyżej ulegnie proporcjonalnemu obniżeniu.

## § 7

Zasady odpowiedzialności i wymagania w zakresie gwarantowanego poziomu świadczonych Usług

- Wykonawca jest zobowiązany zapewnić ciągłość świadczenia Usług nieprzerwanie przez całą dobę przez wszystkie dni w roku kalendarzowym, przez okres, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 3) Umowy.
- Wykonawca udziela niniejszym w ramach świadczenia Usług Zamawiającemu gwarancji jakości świadczonych Usług (zwanej dalej gwarancją „Service Level Agreement” lub „Gwarancją SLA”), przez co Strony rozumieją, iż Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia poziomu jakości Usług, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 5-9 poniżej oraz zgodnie ze szczegółowymi wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy i na wypadek świadczenia Usług poniżej tego poziomu, przyznaje Zamawiającemu uprawnienia, o których mowa w § 8 Umowy, przy czym odpowiedzialność Wykonawcy jest niezależna od dołożenia należytej staranności.
- Wykonawca zapewnia Zamawiającemu dostępność służb technicznych Wykonawcy do przyjmowania Zgłoszeń serwisowych, w celu należytej realizacji Usług, nieprzerwanie przez całą dobę przez wszystkie dni w roku, przez okres, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 3) Umowy oraz udostępnia Zamawiającemu telefoniczny numer kontaktowy ....., oraz adres e-mail ..... lub interfejs API.
- Lista osób wraz z adresami e-mail, upoważnionych do dokonywania Zgłoszeń serwisowych znajduje się w Załączniku nr 4 do Umowy. Zmiana osób wskazanych powyżej w czasie trwania niniejszej Umowy, nie stanowi zmiany niniejszej Umowy, ale wymaga pisemnego poinformowania drugiej Strony o dokonanej zmianie.
- Dla Łącznego cyfrowego oraz Prywatnego APN w ramach Gwarancji SLA Wykonawca zobowiązuje się:
  - zapewnić dostępność Usług w okresie, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 3) Umowy, zarówno w skali 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych świadczenia Usług zgodnie ze Wskaźnikiem RPD oraz odrębnie w skali każdego danego miesiąca kalendarzowego świadczenia Usług zgodnie ze Wskaźnikiem MPD na poziomie równym co najmniej 97%, w stosunku do odpowiednio RPD lub MPD obliczonego zgodnie z ust. 7 i 8 poniżej.
  - usunąć Awarię w terminie do 20 godzin.
- Termin, o którym mowa w ust. 5 liczy się od chwili zgłoszenia danej Awarii lub innej nieprawidłowości przez osobę, o której mowa w ust. 4, na numer kontaktowy, adres e-mail lub interfejs API, o których mowa w ust. 3.
- Dostępność Usług w postaci wskaźników RPD i MPD oblicza się w zakresie dostępności Usług od strony Zamawiającego, przy pomocy niżej podanych wzorów, z uwzględnieniem arytmetycznych metod zaokrąglania wyników do dwu miejsc po przecinku. Okresy wymienione poniżej biegną od daty wskazanej w § 3 ust. 1 pkt 3) Umowy.

$$RPD = \frac{\text{łączna liczba godzin dostępności Usług w okresie 12 poprzednich miesięcy świadczenia Usług **} - \text{łączna liczba godzin niedostępności Usług *** w tym okresie}}{\text{łączna liczba godzin dostępności i niedostępności Usług *** w tym okresie}} * 100\%$$

$$MPD = \frac{(\text{łączna liczba godzin dostępności Usług w okresie danego miesiąca kalendarzowego świadczenia Usług} - \text{łączna liczba godzin niedostępności Usług *** w tym okresie})}{\text{łączna liczbę godzin dostępności i niedostępności Usług *** w tym okresie}} * 100\%$$

\*\* w okresie poprzednich 12 miesięcy świadczenia Usług, a gdy okres świadczenia Usług jest krótszy — to w tym okresie,

\*\*\*za niedostępność Usług Strony przyjmują całkowity brak świadczenia Usług, świadczenie Usług o parametrach niższych niż określone w Załączniku nr 1 do Umowy.

8. Wskaźniki MPD i RPD, o których mowa w ust. 7 (przy czym RPD kroczyco dla danego miesiąca za okres ostatnich pełnych 12 miesięcy świadczenia Usług\*\*) wylicza Wykonawca i przekazuje je Zamawiającemu do weryfikacji, w terminie do 5 Dni roboczych liczonych od początku miesiąca następującego po miesiącu, dla którego obliczany jest Wskaźnik odpowiednio MPD lub RPD.
9. Zamawiający uprawniony jest do weryfikacji obliczonych zgodnie z ust. 7 Wskaźników MPD i RPD, w terminie 3 Dni roboczych od dnia otrzymania ich do weryfikacji i do zgłoszenia w tym zakresie zastrzeżeń. Zastrzeżenia są dla Wykonawcy wiążące w zakresie zgodnym z ust. 7.
10. Wykonawca niezwłocznie po otrzymaniu Zgłoszenia serwisowego, jednak nie później niż jedna godzina od momentu Zgłoszenia serwisowego, wyśle mail na adres Zamawiającego: [servicedesk@gaz-system.pl](mailto:servicedesk@gaz-system.pl), z informacją o szacowanym czasie usunięcia Awarii, numerze nadanym zgłoszeniu, dacie oraz godzinie przyjęcia Zgłoszenia serwisowego.
11. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie po usunięciu Awarii określonej w Zgłoszeniu serwisowym:
  - a) poinformować telefonicznie Zamawiającego na numer +48 22 220 16 66 o usunięciu Awarii,
  - b) przysłać informacje na adres mailowy Zamawiającego: [servicedesk@gaz-system.pl](mailto:servicedesk@gaz-system.pl) i osoby zgłaszającej Awarię lub wykorzystując interfejs API, zawierające:
    - numer zgłoszenia Awarii,
    - datę i godzinę zgłoszenia Awarii,
    - datę i godzinę zamknięcia Zgłoszenia serwisowego,
    - przyczynę wystąpienia Awarii jednoznacznie określającą, czy problem wystąpił po stronie Zamawiającego czy Wykonawcy.
12. Zamawiający, w terminie 4 godz. od otrzymania e-maila lub informacji poprzez interfejs API, o których mowa w ust. 11 pkt b):
  - a) w przypadku usunięcia Awarii, potwierdzi Wykonawcy w postaci elektronicznej na email ..... lub wykorzystując interfejs API, że Usługa działa prawidłowo i potwierdzi zamknięcie Zgłoszenia z terminem podanym przez Wykonawcę, o którym mowa w ust. 11 pkt b) powyżej oraz potwierdzi informacje, o których mowa w ust. 11 pkt b).
  - b) w przypadku nieusunięcia Awarii, przekaże Wykonawcy w postaci elektronicznej na email ..... lub wykorzystując interfejs API, informację o nieusunięciu problemu wskazanego w Zgłoszeniu serwisowym (telefon, e-mail, interfejs API). W takiej sytuacji Awarię uznaje się za nieusuniętą, a termin określony w Umowie na usunięcie Awarii w funkcjonowaniu Usług będzie dalej (od momentu pierwotnego zgłoszenia Awarii, jednakże z pominięciem czasu analizy problemu po stronie Zamawiającego) i stosuje się postanowienia ust. 10-11.
13. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rejestracji rozmów z aparatów telefonicznych, z których będą dokonywane zgłoszenia o Awarii oraz przyjmowane informacje o usunięciu Awarii.
14. Jeżeli usunięcie Awarii wymaga dostępu do urządzeń lub Lokalizacji będących w gestii Zamawiającego, Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie udzielić Wykonawcy takiego dostępu. Okres przerwy w dostępności Usług spowodowany brakiem dostępu do urządzeń lub Lokalizacji, o których mowa w zdaniu poprzednim, licząc od momentu zgłoszenia przez Wykonawcę konieczności dostępu w drodze elektronicznej na adres email: [servicedesk@gaz-system.pl](mailto:servicedesk@gaz-system.pl) i osoby zgłaszającej Awarię lub wykorzystując interfejs API do momentu udzielenia takiego dostępu przez Zamawiającego,

potwierdzonego przez wysłanie Wykonawcy informacji o dacie i godzinie udzielenia tego dostępu, na adres email ..... lub wykorzystując interfejs API nie jest zaliczany do terminu Gwarancji SLA, o którym mowa w ust. 5.

15. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępności Usług, będące następstwem:
- a) przerw lub zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej do danej Lokalizacji,
  - b) działania siły wyższej, z zastrzeżeniem, iż zjawiska atmosferyczne wpływające na jakość łącz cyfrowych (w szczególności radiowych), a tym samym mogące wpłynąć na dostępność Usług nie zwalniają Wykonawcy z odpowiedzialności za powstałe przerwy w dostępności Usług,
  - c) dokonywania prac serwisowych sieci transmisji danych, łącz cyfrowych oraz Prywatnego APN (prace serwisowe wykonywane są nie częściej niż 2 razy na kwartał w godzinach między 18:00, a 05:00 i trwają nie dłużej niż 4 godziny każda), pod warunkiem poinformowania Zamawiającego na e-mail, o którym mowa w § 15 ust. 1, o zamiarze przeprowadzenia powyższych prac serwisowych oraz ich szczegółowym zakresie, z wyprzedzeniem 3 Dni roboczych przy czym na wniosek Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany przeprowadzić prace serwisowe w innym niż wskazany w ww. e-mailu, uzgodnionym przez osoby, o których mowa w § 15 ust. 1 i 2 terminie, Wykonawca jest zobowiązany przeprowadzać powyższe prace serwisowe w sposób, który w możliwie najmniejszym zakresie ograniczy albo uniemożliwi świadczenie Usług,
  - d) zniszczenia lub uszkodzenia Urządzeń powstałych z przyczyn zależnych od Zamawiającego.
16. Okres przerwy w dostępności Usług spowodowane przyczynami, o których mowa w ust. 15 pkt a)-d) nie jest zaliczany do terminu, o którym mowa w ust 5.
17. W ramach Gwarancji SLA Wykonawca ponadto gwarantuje:
- a) zapewnienie dostępu do sieci GSM Wykonawcy na poziomie umożliwiającym realizację transmisji danych telemetrycznych poprzez GPRS,
  - b) dokonanie na własny koszt niezbędnych instalacji w celu poprawienia poziomu jakości dostępu do sieci GSM w przypadku występowania utrudnień w transmisji danych telemetrycznych, stwierdzonych na podstawie cyklicznych przerw w transmisji danych zarejestrowanych przez system teleinformatyczny Zamawiającego. Wszelkie prace zostaną wykonane w przeciągu 60 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia serwisowego Zamawiającego.
18. Zmiana osób, numerów telefonów, adresów e-mail wskazanych w niniejszym paragrafie w czasie trwania niniejszej Umowy, nie stanowi zmiany niniejszej Umowy, ale wymaga pisemnego lub elektronicznego (email) poinformowania Koordynatora Strony o dokonanej zmianie.
19. Wykonawca zobowiązany jest usunąć każdą inną Awarię, której przyczyna nie leży w łączy cyfrowym lub Prywatnym APN w terminie:
- a. 24 godzin w sytuacji gdy Awaria dotyczy nie więcej niż 2% Kart SIM,
  - b. 12 godzin w sytuacji gdy Awaria dotyczy więcej niż lub równej 2% Kart SIM.
20. Zamawiający zgłosi Awarię o której mowa w ust. 19 powyżej na zasadach określonych w Załączniku nr 1 do Umowy. Termin, o którym mowa w ust. 19 liczy się od chwili zgłoszenia danej Awarii lub innej nieprawidłowości przez osobę, o której mowa w ust. 4, na numer kontaktowy, adres e-mail lub interfejs API, o których mowa w ust. 3.

## § 8

### Bonifikaty

1. Jeżeli Wykonawca nie dotrzyma parametrów jakościowych gwarantowanych w Gwarancji SLA wówczas udzieli Zamawiającemu bonifikaty w następujących przypadkach i wysokościach:
- a) jeżeli MPD Usług, dla danej Lokalizacji, obliczony zgodnie z § 7 ust. 7 będzie w danym miesiącu świadczenia Usług mniejszy, niż 97% ale większy albo równy 94% - w wysokości 30 złotych netto za każdą godzinę przekroczenia parametru,
  - b) jeżeli MPD Usług dla danej Lokalizacji, obliczony zgodnie z § 7 ust. 7 będzie w danym miesiącu świadczenia Usług, mniejszy, niż 94% ale większy albo równy 90% - w wysokości 40 złotych netto za każdą godzinę przekroczenia parametru,

- c) jeżeli MPD Usług dla danej Lokalizacji, obliczony zgodnie z § 7 ust. 7 będzie w danym miesiącu świadczenia Usług, mniejszy niż 90% - w wysokości 60 złotych netto za każdą godzinę przekroczenia parametru;
  - d) jeżeli RPD Usług dla danej Lokalizacji, obliczony zgodnie z § 7 ust. 7 będzie w danym miesiącu świadczenia Usług, mniejszy, niż 97% ale większy albo równy 94% - w wysokości 40 złotych netto za każdą godzinę przekroczenia parametru,
  - e) jeżeli RPD Usług dla danej Lokalizacji, obliczony zgodnie z § 7 ust. 7, będzie w danym miesiącu świadczenia Usług, mniejszy niż 94% ale większy albo równy 90% - w wysokości 50 złotych netto za każdą godzinę przekroczenia parametru,
  - f) jeżeli RPD dla Usług dla danej Lokalizacji, obliczony zgodnie z § 7 ust. 7, będzie w danym miesiącu świadczenia Usług, mniejszy niż 90% - w wysokości 70 złotych netto za każdą godzinę przekroczenia parametru.
2. Bonifikaty mają zastosowanie do wynagrodzenia obliczanego za miesiąc następny w stosunku do miesiąca, w którym przysługują bonifikaty zgodnie z ust.1 powyżej. W przypadku rozwiązania Umowy/odstąpienia od Umowy, Strony są zobowiązane rozliczyć się, w terminie nie później niż miesiąc po odpowiednio rozwiązaniu Umowy/odstąpieniu od Umowy, z bonifikat należnych Zamawiającemu, zgodnie z Umową, do ostatniego dnia obowiązywania Umowy.
  3. Bonifikaty, o których mowa powyżej nie stanowią kar umownych albo odszkodowania w rozumieniu kodeksu cywilnego.
  4. Korzystanie przez Zamawiającego z danej bonifikaty jest niezależne, przez co Strony rozumieją iż korzystanie przez Zamawiającego z jednej albo więcej przysługujących mu bonifikat nie wyłącza prawa Zamawiającego do korzystania z pozostałych przysługujących mu bonifikat.
  5. Łączna suma bonifikat przysługująca Zamawiającemu za dany miesiąc nie może być wyższa od wysokości wynagrodzenia z tytułu świadczenia Usług, o którym mowa w § 6 ust. 3 Umowy, za dany miesiąc.

## § 9

### Kary umowne

1. Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karami umownymi w następujących wypadkach i wysokościach:
  - 1) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wykonaniu czynności określonych w §1 ust. 1 pkt 1), 2), 3) Umowy, w stosunku do terminów o których mowa w § 3 ust. 1 Umowy – w wysokości 0,05% kwoty wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 2 Umowy dla danej Lokalizacji,
  - 2) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wykonaniu czynności określonych w §1 ust. 1 pkt 4) Umowy w zakresie Kart SIM w przypadku zmiany operatora, w stosunku do terminu, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy – w wysokości 500,00 złotych netto,
  - 3) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wykonaniu czynności określonych w § 7 ust.17 pkt b) Umowy w stosunku do wskazanego tam terminu – 250,00 złotych netto,
  - 4) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w usunięciu Awarii w stosunku do terminu, o którym mowa odpowiednio w § 7 ust. 5 pkt b) Umowy lub w § 7 ust. 20 Umowy – w wysokości 1000,00 złotych netto,
  - 5) za odstąpienie od Umowy lub rozwiązanie Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 100% kwoty średniego wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 3 Umowy, liczonego jako średnia wartość tego wynagrodzenia za ostatnie 12 miesięcy, a gdy okres świadczenia Usług jest krótszy – w tym okresie,
  - 6) za naruszenie przez Wykonawcę któregokolwiek z postanowień o zachowaniu poufności, o których mowa w § 19 Umowy – w wysokości 100% kwoty średniego wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 3 Umowy, liczonego jako średnia wartość tego wynagrodzenia za ostatnie 12 miesięcy, a gdy okres świadczenia Usług jest krótszy – w tym okresie,
  - 7) za każdy rozpoczęty Dzień roboczy opóźnienia w wykonaniu Zamówienia – w wysokości 1% wynagrodzenia netto z tytułu realizacji Usługi dodatkowej określonego w Zamówieniu,

- 8) za odstąpienie od Zamówienia przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20% wynagrodzenia netto z tytułu realizacji Usługi dodatkowej określonego w Zamówieniu.
- 9) w przypadku naruszenia zasad bezpieczeństwa, o których mowa w „Informacji o zasadach bezpieczeństwa w ruchu osobowym i pojazdów obowiązujących w Operatorze Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A.”, stanowiącej Załącznik nr 6 do Umowy, przez Wykonawcę, jego pracowników lub osoby działające na jego zlecenie lub w jego interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób z Wykonawcą:
- a) za wniesienie na teren obiektów Spółki broni i amunicji w wysokości 1 500,00 zł za każdy przypadek naruszenia,
  - b) za przebywanie na terenie obiektu Spółki w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub w stanie nietrzeźwości oraz pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych w wysokości 1 500,00 zł za każdy przypadek naruszenia,
  - c) za przekazanie przepustki osobowej innej osobie, wpuszczenie osoby na swoją przepustkę osobową lub wykorzystywanie przepustki innej osoby w wysokości 1 500,00 zł za każdy przypadek naruszenia,
  - d) za niezwrócenie przepustki na zasadach określonych w informacji w wysokości 500,00 zł za każdy przypadek naruszenia,
  - e) za naruszenie zasad ruchu drogowego obowiązujących na terenie obiektów Spółki w wysokości 500,00 zł za każdy przypadek naruszenia,
  - f) za przekazanie kluczy do pomieszczeń, budynków i obiektów nieuprawnionej osobie, lub wykorzystywanie kluczy przez nieuprawnioną osobę w wysokości 500,00 zł za każdy przypadek naruszenia,
  - g) za naruszenie zasad dotyczących fotografowania, filmowania, nagrywania dźwięku i szkicowania na terenie obiektów Spółki w wysokości 1 500,00 zł za każdy przypadek naruszenia;

W przypadku powtórnego naruszenia zasad wskazanych powyżej przez tę samą osobę Zamawiającemu poza prawem do naliczenia kary umownej przysługuje prawo do cofnięcia lub ograniczenia prawa wstępu lub wjazdu na teren obiektów Spółki w stosunku do tej osoby.

W przypadku gdy Zamawiający dopuszcza wykonanie części prac przez Podwykonawców Wykonawcy powyższe postanowienia mają zastosowanie również do Podwykonawców, pracowników Podwykonawcy oraz osób działających na zlecenie lub w interesie Podwykonawców bez względu na podstawę prawną związku tych osób z Podwykonawcą, a w przypadku naruszenia wskazanych wyżej zasad przez te osoby Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę wskazanymi wyżej karami.

- 10) 2% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek zajścia wobec Wykonawcy jednej z okoliczności, o których mowa w § 2 ust. 18 Umowy,
- 11) 1% Wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek zajścia wobec podmiotu udostępniającego jednej z okoliczności, o których mowa w § 2 ust. 19 Umowy,
- 12) 1% Wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek powierzenia przez Wykonawcę realizacji Przedmiotu Umowy lub jego części podwykonawcy (w tym dalszemu podwykonawcy), którego dotyczą okoliczności, o których mowa w § 2 ust. 19 Umowy,
- 13) 1% Wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek powierzenia przez Wykonawcę realizacji Przedmiotu Umowy lub Umowy, za każdy przypadek niewyłączenia przez Wykonawcę realizacji Przedmiotu Umowy lub jego części podwykonawcy (w tym dalszemu podwykonawcy), którego dotyczą okoliczności, o których mowa w § 2 ust. 20 Umowy,
- 14) 0,05% Wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki w wyłączeniu przez Wykonawcę z realizacji Przedmiotu Umowy lub jego części podwykonawcy (w tym dalszemu podwykonawcy), którego dotyczą okoliczności, o których mowa w § 2 ust. 20 Umowy.

Dla kar umownych wskazanych w niniejszym ust. w pkt 10) – 14) nie stosuje się i nie uwzględnia się postanowień umownych wskazanych w ust. 8 zdanie drugie poniżej przy ustalaniu łącznego limitu kar umownych.



2. Łączna wysokość kar umownych przysługujących Zamawiającemu na podstawie ust. 1 pkt 10) – 14) nie może przekroczyć 10 % wartości wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy. Łączna wysokość kar umownych naliczonych zgodnie z zapisami ust. 1 powyżej nie przekroczy 100% maksymalnego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
3. Łączna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający od Wykonawcy w danym miesiącu świadczenia Usług, z tytułu opóźnienia w usunięciu Awarii, o których mowa w § 7 ust. 20 Umowy nie może przekroczyć 20% miesięcznego wynagrodzenia wykonawcy obliczonego zgodnie z § 6 ust. 3 Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje niniejszym Zamawiającemu, że:
  - a) na własny koszt w pełni chronić będzie Zamawiającego oraz w całości zwolni go od odpowiedzialności wynikającej z wszelkich roszczeń osób trzecich dotyczących naruszenia ich praw w szczególności naruszenia praw autorskich, jeżeli takie roszczenia zostaną zgłoszone w związku ze świadczeniem Usług na rzecz Zamawiającego poprzez sieć transmisji danych,
  - b) w razie skierowania przez osoby trzecie roszczeń przeciwko Zamawiającemu z tytułu naruszenia przysługujących im praw autorskich, licencji, praw własności intelektualnej popełnienia czynu nieuczciwej konkurencji – w wyniku korzystania przez Zamawiającego z Przedmiotu Umowy lub jakiegokolwiek jego części, w zakresie ustalonym w niniejszej Umowie – Zamawiający zawiadomi o tym fakcie niezwłocznie Wykonawcę, który zobowiązany będzie do pełnego zaspokojenia szkody Zamawiającego poniesionej wskutek konieczności zaspokojenia takich roszczeń, w szczególności do pokrycia wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem roszczeń przez osoby trzecie w tym zasądzonych kwot i odszkodowań,
  - c) W przypadku, gdy wskutek wady prawnej dotyczącej danego elementu sieci transmisji danych, brak jest po stronie Zamawiającego możliwości legalnego korzystania z Usług w całości lub części, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia tych wad. W przypadku, gdy Wykonawca nie usunie tych wad w terminie 7 dni od zgłoszenia takiego żądania przez Zamawiającego, Zamawiający może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 100% kwoty średniego wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 3 Umowy, liczonego jako średnia wartość tego wynagrodzenia za ostatnie 12 miesięcy, a gdy okres świadczenia Usług jest krótszy – to w tym okresie.
5. Wszystkie ww. kary umowne mogą być naliczane niezależnie oraz podlegać sumowaniu.
6. Kara umowna powinna być zapłacona w terminie 14 dni od daty doręczenia noty obciążeniowej.
7. Zamawiający ma prawo potrącać naliczone kary umowne z wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego z kwoty Wynagrodzenia wszelkich przysługujących Zamawiającemu wierzytelności, bez względu na datę ich powstania i wymagalności.
8. Zamawiający ma prawo zatrzymać odpowiednią część należnego Wykonawcy wynagrodzenia na poczet zabezpieczenia kar umownych należnych Zamawiającemu.
9. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych w niniejszej Umowie kar umownych, na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
10. Zapłata kary umownej przez Wykonawcę lub potrącenie przez Zamawiającego kwoty kary umownej z płatności należnej Wykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji Umowy.
11. Zamawiającemu przysługuje dodatkowe prawo do złożenia reklamacji z tytułu nienależytego wykonania Usług. Reklamacje w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Wykonawcę będącym przedsiębiorcą telekomunikacyjnym, będą realizowane na warunkach przewidzianych w Ustawie Prawo Telekomunikacyjne i przepisach wykonawczych do w/w Ustawy i nie wyłączają uprawnień Zamawiającego w zakresie dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tytułu należytego wykonania Umowy.

## § 10

### Przeniesienie autorskich praw majątkowych

1. Wykonawca oświadcza, że na podstawie art. 8 lub art. 12 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych albo na podstawie umów zawartych z osobami uprawnionymi przysługują Wykonawcy autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji i Projektu oraz wszelkich

elementów wykonanych i dostarczonych przez Wykonawcę w wyniku realizacji Umowy, będących utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (dalej jako: „Utwory”).

2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Utwory ani korzystanie z nich przez Zamawiającego lub inne osoby zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych, nie jest obciążone prawami, ani roszczeniami osób trzecich, a w szczególności roszczeniami dotyczącymi praw autorskich oraz że korzystanie z Utworów i zawarcie oraz wykonywanie przez Zamawiającego niniejszej Umowy, nie wymaga z żadnych zezwoleń osób trzecich.
3. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Utworów, jak również wyłączne prawa do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich oraz przenoszenia praw nabytych na podstawie Umowy na inne osoby wraz z prawem do dokonywania w nich zmian, wykonywania praw zależnych oraz prawem własności nośników. Przeniesienie autorskich praw majątkowych i zezwolenie na wykonywanie praw zależnych, o których mowa w niniejszym ustępie, uprawnia do nieograniczonego w czasie rozporządzania i korzystania z Utworów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na następujących polach eksploatacji:
  - 1) utrwalenie na jakimkolwiek nośniku, niezależnie od standardu systemu i formatu;
  - 2) zwielokrotnienie jakkolwiek techniką, w tym dla celów wydawniczych i edytorskich;
  - 3) rozpowszechnianie w formie druku, zapisu cyfrowego, przekazu multimedialnego;
  - 4) publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
  - 5) wykorzystywanie Utworów lub ich dowolnych części do prezentacji;
  - 6) obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których Utwory utrwalono – wprowadzanie do obrotu przy użyciu Internetu i innych technik przekazu danych, wykorzystujących sieci telekomunikacyjne, informatyczne i bezprzewodowe, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
  - 7) wprowadzanie do pamięci komputera i do sieci multimedialnej, w tym do Internetu;
  - 8) sporządzanie wersji obcojęzycznych;
  - 9) łączenie fragmentów z innymi utworami,
  - 10) dowolnego przetwarzania Utworów, w tym na adaptacje, modyfikacje Utworów, wykorzystywanie Utworów jako podstawę lub materiał wyjściowy do tworzenia innych utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworów obejmuje również prawo do korzystania, pobierania pożytków i rozporządzenia wszelkimi opracowaniami Utworów wykonanymi przez Zamawiającego, na zlecenie Zamawiającego lub za zgodą Zamawiającego, bez konieczności uzyskiwania zgody Wykonawcy.
5. Wykonawca wraz z powyższym przeniesieniem autorskich praw majątkowych, zezwala Zamawiającemu na wykonywanie zależnych praw autorskich, oraz upoważnia Zamawiającego do zlecania osobom trzecim wykonywania tych zależnych praw autorskich. Wykonawca jednocześnie zapewnia, że niniejsze zezwolenie nie narusza osobistych praw twórcy do jego dzieł noszących znamiona Utworu.
6. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wystąpienia konieczności korzystania z Utworów na innych niż wymienione powyżej polach eksploatacji, przeniesie autorskie prawa majątkowe do Utworów w drodze osobnej umowy, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
7. Przeniesienie autorskich praw majątkowych i praw zależnych do Utworów nastąpi bezwarunkowo z chwilą podpisania przez Strony Protokołu odbioru końcowego, w tym ze strony Zamawiającego bez żadnych zastrzeżeń. W okresie od dnia dostarczenia Utworów do momentu podpisania Protokołu odbioru końcowego przez Zamawiającego i zastrzeżeń, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z Utworów na polach eksploatacji wskazanych w ust. 3 powyżej.

8. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych przechodzi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalono Utwory.
9. Wykonawca oświadcza, że uzyskał od twórców Utworów oświadczenie, iż nie będą oni wykonywać w stosunku do Utworów autorskich praw osobistych w zakresie oznaczania Utworów imieniem i nazwiskiem twórcy, a tym samym zezwala Zamawiającemu na rozpowszechnianie Utworów bez oznaczania ich imieniem i nazwiskiem twórców.
10. Wykonawca zapewni przejście na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Utworów, o których mowa w ust. 1 stworzonych przez jego pracowników i podwykonawców oraz wszelkich innych osób, którymi się posługuje przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy, w zakresie i na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
11. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek uzasadnionych roszczeń wobec Zamawiającego z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich kroków prawnych zapewniających należytą ochronę Zamawiającego przed takimi roszczeniami osób trzecich, pod warunkiem niezwłocznego zawiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o fakcie zgłoszenia roszczenia. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się wstąpić w miejsce Zamawiającego, lub w przypadku braku takiej możliwości, przystąpić po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu, a także zobowiązuje się zrekompensować Zamawiającemu wszelkie koszty, jakie poniesie Zamawiający lub jakie będzie zobowiązany zapłacić osobie trzeciej w związku z uzasadnionym roszczeniem lub pozwem sądowym o naruszenie patentu, prawa autorskiego, licencji, zastrzeżonego wzoru lub praw do znaku towarowego – na podstawie wyroku sądowego lub porozumienia stron z udziałem Wykonawcy.
12. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z Utworami, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.
13. Ponadto, jeśli używanie Utworów stanie się przedmiotem jakiegokolwiek powództwa Strony lub osoby trzeciej o naruszenie praw własności intelektualnej, jak wymieniono powyżej, Wykonawca może na swój własny koszt wybrać jedno z poniższych rozwiązań uzyskać dla Zamawiającego prawo dalszego użytkowania Utworów lub zmodyfikować Utwory tak, żeby były zgodne z Umową, ale wolne od jakichkolwiek wad lub roszczeń osób trzecich.
14. Strony potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza:
  - 1) możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego lub wykonania uprawnień przez Zamawiającego wynikających z innych ustaw, ani
  - 2) dochodzenia odpowiedzialności z innych tytułów określonych w Umowie, a w szczególności jej § 9.

## § 11

### Wsparcie techniczne i Usługi dodatkowe

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia Wsparcia technicznego w całym okresie obowiązywania Umowy, w zakresie określonym szczegółowo w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Wykonawca, w terminie 10 Dni roboczych od dnia podpisania Umowy, wskaże i uruchomi kanał kontaktowy z przydzielonymi dwiema dedykowanymi osobami (czynny 24 godziny / 365 dni). Szczegółowy opis kanałów kontaktowych zawarty jest w Załączniku nr 1 do Umowy. Lista osób do wyżej wymienionych kontaktów z Wykonawcą zawarta jest w Załączniku nr 4 do Umowy. Zmiana osób, o których mowa w zdaniu poprzednim nie stanowi zmiany Umowy w rozumieniu § 21 ust. 1 i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, ale wymaga poinformowania w drodze elektronicznej (email) Koordynatora Wykonawcy przez Koordynatora Zamawiającego o dokonanej zmianie.
3. Na podstawie niniejszej Umowy, Zamawiający może udzielać Wykonawcy pisemnych Zamówień do kwoty określonej w § 6 ust. 4 Umowy, a składanie Zamówień nie może przekroczyć terminów

wskazanych w § 3 ust. 1 pkt 3) Umowy. Termin realizacji Usług dodatkowych zostanie każdorazowo ustalony wspólnie przez Strony i potwierdzony w Zamówieniu. W przypadku, gdy realizacja Zamówienia przekraczać będzie termin wykonania Umowy wskazany w § 3 ust. 1 pkt 3) Umowy, do realizacji Zamówienia stosuje się postanowienia Umowy.

4. Przekazanie przez Zamawiającego Zamówień będzie odbywało się według następujących zasad:
  - 1) Koordynator Zamawiającego przekaze Wykonawcy elektronicznie (na adres Koordynatora Wykonawcy) lub pisemnie zapytanie ofertowe określające zakres, sugerowany termin wykonania Usługi dodatkowej oraz inne istotne dla wykonania Usługi dodatkowej parametry,
  - 2) W terminie 10 Dni roboczych od doręczenia potwierdzenia akceptacji kosztu przygotowania oferty, Wykonawca przekaze Zamawiającemu w postaci pisemnej lub elektronicznej (na adres Koordynatora Zamawiającego) ofertę zawierającą:
    - a) określenie szczegółowego przedmiotu Zamówienia wraz z oferowanym terminem jego realizacji,
    - a) kosztorys realizacji Usługi dodatkowej, wyliczony na podstawie cen jednostkowych określonych w Załączniku nr 2 do Umowy i nie przekraczającą łącznego wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy.
    - b) inne istotne warunki dla wykonania Zamówienia,lub przedstawi uwagi do zapytania ofertowego Zamawiającego w celu jego uszczegółowienia dla należytego opracowania oferty Wykonawcy na realizację Usług dodatkowych.
  - 3) Zamawiający najpóźniej w ciągu 7 Dni roboczych od otrzymania oferty Wykonawcy:
    - a) w wypadku zaakceptowania warunków wskazanych w pkt 2) powyżej przekaze Wykonawcy podpisane Zamówienie lub
    - b) zobowiąże Wykonawcę do uzupełnienia lub poprawienia oferty w ciągu 10 Dni roboczych i ponownie rozpatrzy ją zgodnie z opisaną procedurą lub
5. Jeżeli w ciągu 10 Dni roboczych od otrzymania oferty Wykonawcy, Zamawiający nie udzieli Wykonawcy odpowiedzi w postaci pisemnej lub elektronicznej, przyjmuje się, że Zamawiający zrezygnował z realizacji Usługi dodatkowej. Realizacja przez Wykonawcę Usługi dodatkowej, bez podpisanego Zamówienia następuje na koszt i ryzyko Wykonawcy. Zamówienie uznaje się za złożone w chwili jego doręczenia Wykonawcy w postaci pisemnej lub elektronicznej (e-mail z podpisanym Zamówieniem).
6. Do Zamówienia lub też czynności będących skutkiem Zamówienia nie mają zastosowania art. 681 i art. 682 k.c. Nie znajduje ponadto zastosowania art. 69 k.c. w zakresie, w jakim reguluje dojście umowy do skutku bez wyraźnego oświadczenia drugiej strony o przyjęciu oferty.
7. Do kwestii nieuregulowanych w niniejszym paragrafie, w tym związanych ze sposobem realizacji, zaakceptowanego kosztowo Zamówienia oraz odpowiedzialności, będą miały odpowiednie zastosowanie pozostałe postanowienia Umowy.
8. W razie sprzeczności oferty Wykonawcy na wykonanie Usługi dodatkowej z warunkami Zamówienia, treść Zamówienia Zamawiającego będzie miała znaczenie rozstrzygające. W razie sprzeczności oferty Wykonawcy na wykonanie Usługi dodatkowej z warunkami Umowy, treść Umowy będzie miała znaczenie rozstrzygające.
9. Postanowienia § 5 stosuje się odpowiednio w zakresie odbioru Zamówienia, stosownie do jego zakresu.
10. Za datę wykonania Usługi dodatkowej uznaje się datę podpisania przez Strony Protokołu Odbioru danego Zamówienia, bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego. Za opóźnienie w wykonaniu Zamówienia w terminie określonym w Zamówieniu Zamawiający jest uprawniony do żądania kary umownej, o której mowa w § 9 ust. 1 pkt 7) Umowy.
11. W wypadku, jeżeli Wykonawca nie przystąpi do realizacji Zamówienia w uzgodnionym terminie, lub wykonuje Zamówienie w sposób nienależyty w tym pozostaje w opóźnieniu w wykonaniu Zamówienia dłużej niż 10 Dni roboczych, Zamawiający może odstąpić od realizacji Zamówienia żądając kary umownej, o której mowa w § 9 ust. 1 pkt 8) Umowy.
12. Czynności związane z realizacją Zamówienia odbywać się będą w Lokalizacjach lub za pośrednictwem dostępu zdalnego lub innych środków porozumiewania się na odległość. Podstawą Odbioru Zamówienia będzie Protokół Odbioru, podpisany przez Koordynatorów Stron, w tym ze strony Zamawiającego bez uwag.

13. Strony upoważniają do realizacji czynności określonych w niniejszym paragrafie Koordynatorów Stron z zastrzeżeniem, że upoważnionym do podpisywania Zamówień ze strony Zamawiającego jest Dyrektor Pionu Informatyki i Systemów Zarządzania lub jego Zastępca.

## § 12

### Umowy szczegółowe

1. Wraz z niniejszą Umową będą podpisywane szczegółowe Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
2. W przypadku sprzeczności treści szczegółowych Umów o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z treścią Umowy, zastosowanie mają postanowienia Umowy.
3. Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawierane będą do daty wskazanej w § 3 ust. 1 pkt 3) Umowy.
4. Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych wygasną z dniem wygaśnięcia niniejszej Umowy, bez żadnych zobowiązań ze strony Zamawiającego, z zastrzeżeniem postanowienia określonego w § 14 ust. 7 Umowy.
5. W okresie obowiązywania Umowy Zamawiający może rozwiązać dowolną Umowę o Świadczenie Usług telekomunikacyjnych zawartą dla Karty SIM bez żadnych zobowiązań ze strony Zamawiającego.

## § 13

### Postępowanie reklamacyjne

1. Zamawiającemu przysługuje dodatkowe prawo do złożenia reklamacji z tytułu nienależytego wykonania Usług w szczególności z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych, o których mowa w § 7 Umowy. Strony zgodnie postanawiają, że uprawnienie do złożenia reklamacji stanowi odrębne od innych wymienionych w Umowie, dodatkowe prawo Zamawiającego do dochodzenia roszczeń wobec Wykonawcy z tytułu nienależytego wykonywania Usług. W szczególności złożenie reklamacji przez Zamawiającego nie stanowi warunku do dochodzenia przez Zamawiającego jakichkolwiek uprawnień z Umowy.
2. Do postępowania reklamacyjnego wynikłego w toku realizacji niniejszej Umowy Strony postanawiają stosować odpowiednio zasady i warunki określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej.

## § 14

### Warunki odstąpienia i rozwiązania Umowy

1. Strony mogą odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w Kodeksie cywilnym oraz w Umowie.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, z zachowaniem prawa do kar umownych określonych w § 9, jeśli opóźnienie w wykonaniu czynności określonych odpowiednio w §1 ust. 1 pkt 1), 2), 3), 4) Umowy w stosunku do terminu, o którym mowa w odpowiednio § 3 ust. 1 Umowy przekracza 30 dni, co Strony rozumieją jako ważny powód.
3. Oprócz przypadków przewidzianych w postanowieniach Umowy oraz przepisach prawa, Zamawiający może odstąpić od Umowy lub od jej niezrealizowanej części lub ją wypowiedzieć, w zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa, jeżeli:
  - a) pomimo wezwania przez Zamawiającego do należytego wykonywania Umowy w wyznaczonym terminie, Wykonawca nadal narusza postanowienia niniejszej Umowy,
  - b) Wykonawca wykona prace z istotnymi wadami, których usunąć się nie da lub Wykonawca nie usunął ich w terminie ani nie dostarczył Przedmiotu Umowy wolnego od wad lub też z okoliczności wynika, że Wykonawca nie zdoła wad usunąć w odpowiednim czasie.;
  - c) nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub majątku, za pomocą którego Wykonawca wykonuje Przedmiot Umowy przez podmioty i osoby trzecie na mocy orzeczenia właściwego organu,

- d) Wykonawca nie rozpoczął wykonywania Przedmiotu Umowy lub jego części bez uzasadnionych przyczyn, albo też nie kontynuuje wykonywania Przedmiotu Umowy z przyczyn leżących po jego stronie, pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,
  - e) Wykonawca naruszy jakiegokolwiek istotne postanowienia Umowy oraz bezskutecznie upłynie termin wyznaczony przez Zamawiającego na usunięcie tego naruszenia,
  - f) Wykonawca dokonał zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy będącego podmiotem, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, w sytuacji gdy Wykonawca nie wykaże Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia ww. warunki w stopniu nie mniejszym niż wymagane na etapie postępowania o udzielenie zamówienia,
  - g) osiągnięty zostanie maksymalny limit kar umownych dla Wykonawcy, o którym mowa w § 9 ust. 2 i 3 Umowy lub łączna suma bonifikat przysługująca Zamawiającemu za dany miesiąc, o której mowa w § 8 ust. 5, przekroczy wysokość wynagrodzenia z tytułu świadczenia Usług, o którym mowa w § 6 ust. 3 Umowy, za dany miesiąc.
  - h) otwarto likwidację przedsiębiorstwa Wykonawcy,
  - i) Wykonawca zawiesił lub zakończył prowadzenie działalności telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;
  - j) w związku z prowadzeniem lub zakończeniem postępowania administracyjnego lub sądowno-administracyjnego dotyczącego decyzji, uzgodnień, postanowień, których uzyskanie jest wymagane w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy lub w trakcie innych realizowanych przez Zamawiającego zadań, realizacja Przedmiotu Umowy nie jest możliwa lub jest znacznie utrudniona.
  - k) zostanie wydany tytuł egzekucyjny, na podstawie którego, po zaopatrzeniu go w klauzulę wykonalności może zostać wszczęta egzekucja obejmująca zajęcie majątku Wykonawcy, w tym jego ruchomości lub innych praw majątkowych,
  - l) zajdzie wobec Wykonawcy jedna z okoliczności, o których mowa § 2 ust. 18 Umowy,
  - m) Wykonawca nie wyłączy z realizacji zamówienia podwykonawcy (w tym dalszego podwykonawcy), w przypadku, o którym mowa w § 2 ust. 20 Umowy,
  - n) w przypadku zaprzestania przez Wykonawcę wykonywania działalności w zakresie objętym całością lub częścią Umowy.
4. Wykonawca ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku opóźnienia Zamawiającego z zapłatą kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 3 Umowy, za trzy pełne okresy płatności, za uprzednim bezskutecznym upływem wyznaczonego pisemnie co najmniej 14 dniowego terminu do dokonania zapłaty. Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego w razie zaistnienia którejkolwiek z przesłanek opisanych w następnych ustępach będzie skuteczne z dniem doręczenia Wykonawcy pisemnego oświadczenia o odstąpieniu. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy może nastąpić w terminie 90 dni od powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o okolicznościach, w oparciu o które dokonuje odstąpienia od Umowy lecz nie później niż w terminie 1 roku od upływu późniejszego z terminów określonych w § 3 ust. 1 pkt 3) Umowy.
5. Oświadczenie o odstąpieniu i rozwiązaniu Umowy powinno nastąpić w postaci pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy w całości lub w części lub rozwiązania Umowy, w tym upływu terminu, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, Zamawiający zobowiązany jest umożliwić odłączenie łącz cyfrowych w Lokalizacjach, w terminie wskazanym przez Wykonawcę nie wcześniej jednak niż w terminie 20 dni od dnia odstąpienia od Umowy lub rozwiązania Umowy.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy, na podstawie przesłanek określonych w ust. 3, Zamawiający będzie miał prawo do wyboru, które z prac wykonanych do chwili odstąpienia są dla niego przydatne i w tym zakresie prace te odebrać od Wykonawcy, odpowiednio rozliczając wynagrodzenie za odebrane prace i ograniczając skutki odstąpienia od Umowy do pozostałej części Umowy. W przypadkach, o których mowa w zdaniu poprzednim Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego żadne dalsze roszczenia, w tym roszczenie o zapłatę pełnego wynagrodzenia umownego oraz o zapłatę odszkodowania.

8. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn, za które nie odpowiada żadna ze Stron:
- a) Zamawiający będzie zobowiązany jedynie do zapłaty wynagrodzenia za prace zrealizowane zgodnie z Umową i odebrane przez Zamawiającego zgodnie z ust 7;
  - b) żadna ze Stron nie będzie uprawniona do zgłaszania roszczeń odszkodowawczych z tytułu odstąpienia, przy czym nie uchybia to prawu do zgłaszania roszczeń z innych tytułów wynikających z Umowy.
9. W przypadku odstąpienia od Umowy na Wykonawcy i Zamawiającym ciąży następujące obowiązki szczególne:
- c) Wykonawca wstrzyma i zabezpieczy przerwane prace w zakresie obustronnie uzgodnionym, na koszt Strony, z której przyczyny nastąpiło odstąpienie od Umowy,
  - d) w terminie 14 dni od daty odstąpienia od Umowy, Strony przystąpią do sporządzenia szczegółowego protokołu inwentaryzacji prac w toku według stanu na dzień odstąpienia od Umowy. W przypadku gdyby, z jakichkolwiek powodów przedstawiciel Wykonawcy nie przystąpił do inwentaryzacji, wtedy inwentaryzacja zostanie dokonana wyłącznie przez Zamawiającego,
  - e) Strony dokonają odbioru wykonanego częściowo Przedmiotu Umowy w terminie nie dłuższym niż 60 dni od dnia odstąpienia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 8 powyżej,
  - f) Zamawiający nabywa prawo własności przekazanych mu egzemplarzy dokumentacji stanowiącej Przedmiot Umowy oraz autorskie prawa majątkowe i prawa zależne do sporządzanych do dnia odstąpienia Utworów (dokumentacji projektowej), w zakresie wskazanym w § 10 (w tym przyznane mu i związane z nimi uprawnienia), które to Utwory w takiej sytuacji zostają przekazane Zamawiającemu, i w ramach wynagrodzenia wskazanego w pkt g) poniżej,
  - g) Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy z uwzględnieniem postanowień ust. 7 i 8 powyżej.
10. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszystkie dokumenty, specyfikacje, rysunki, decyzje lub projekty w wersji papierowej jak i elektronicznej (nawet jeżeli nie zostały jeszcze ukończone i zaakceptowane przez Zamawiającego), którymi posługiwał się on lub osoby trzecie działające na jego zlecenie do chwili odstąpienia, wygaśnięcia albo rozwiązania Umowy lub które utworzył lub uzyskał w związku z wykonywaniem Umowy, w terminie 3 Dni robocze od daty odstąpienia od Umowy, z zastrzeżeniem, że powyższy obowiązek nie dotyczy dokumentów, których zatrzymanie jest wymagane na wypadek sporu pomiędzy stronami (na czas trwania takiego sporu) oraz w celu dokonania rozliczeń zaległego wynagrodzenia umownego. Do czasu dostarczenia przez Wykonawcę wszystkich wyżej wymienionych dokumentów, Zamawiający ma prawo powstrzymać się z zapłatą jakiegokolwiek części Wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy.

## § 15

### Koordynatorzy Stron

1. Zamawiający wyznacza ....., e-mail: .....@gaz-system.pl telefon: do sprawowania nadzoru nad prawidłowym wykonywaniem niniejszej Umowy.
2. Wykonawca wyznacza ..... e-mail: ..... telefon: ..... do sprawowania nadzoru nad prawidłowym wykonywaniem niniejszej Umowy.
3. Osobą upoważnioną do dokonywania Zamówień w zakresie APN i łącz cyfrowych jest Koordynator ze strony Zamawiającego, lista osób wraz z adresami e-mail, upoważnionych do dokonywania Zamówień w pozostałym zakresie znajduje się w Załączniku nr 4 do Umowy.
4. Zmiana osób wskazanych w ust. 1-3 niniejszego paragrafu w czasie trwania niniejszej Umowy, nie stanowi zmiany niniejszej Umowy, ale wymaga pisemnego poinformowania drugiej Strony o dokonanej zmianie.



## § 16

### Podwykonawcy

1. Wykonawca nie może powierzyć osobie trzeciej wykonywania czynności określonych Umową bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Powierzenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym dotyczy podwykonawców zgłaszanych na etapie realizacji Umowy, nie zaś podwykonawców, których udział w realizacji Umowy Wykonawca zgłosił w ofercie.
2. W przypadku powierzenia wykonania czynności objętych niniejszą Umową innym podmiotom, Wykonawca zobowiązuje się do koordynacji prac wykonywanych przez te podmioty i ponosi przed Zamawiającym odpowiedzialność za działania lub zaniechanie tych podmiotów, jak za działania lub zaniechania własne.
3. Prawa i obowiązki Stron wynikające z niniejszej Umowy nie mogą być przeniesione na rzecz osób trzecich, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
4. W przypadku dokonania czynności, o której mowa w ust. 1, wbrew postanowieniom niniejszej Umowy, Zamawiający będzie uprawniony do wezwania Wykonawcy do usunięcia naruszenia w określonym terminie pod rygorem odstąpienia od Umowy.

## § 17

### Zawiadomienia

Z zastrzeżeniem postanowień Umowy stanowiących inaczej, wszelka korespondencja powstała w związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej Umowy, w tym wszelkie zawiadomienia i oświadczenia, powinny być doręczone drugiej stronie w postaci pisemnej, listem poleconym za zwrotnym poświadczeniem odbioru lub pocztą kurierską, przy czym ww. korespondencję uważa się za doręconą z chwilą doręczenia Stronie zawiadamiającej potwierdzenia odbioru.

## § 18

### Przekazywanie informacji

Zamawiający oświadcza, że informacje przez niego przekazywane przeznaczone są wyłącznie do użytku Wykonawcy w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy, a Wykonawca zobowiązuje się nie wykorzystywać przekazanych mu informacji w innym celu. Zasady zachowania poufności w stosunku do wszelkich informacji otrzymanych określa § 19.

## § 19

### Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy i nieujawniania osobom trzecim treści Umowy, a także wszelkich informacji, w których posiadanie wejdzie w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy (zwanych dalej „Informacjami Chronionymi”) oraz zobowiązuje się do zapewnienia im ochrony przed nieuprawnionym ujawnieniem, udostępnieniem, utratą w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 5 lat po jej wykonaniu, wygaśnięciu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od niej przez którąkolwiek ze Stron.
2. Informacje Chronione mogą być wykorzystane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji Umowy.
3. Zobowiązania, o których mowa w ust. 2 nie dotyczą Informacji Chronionych:
  - 1) publicznie dostępnych w dniu ich udostępnienia Wykonawcy lub też upublicznionych w sposób, który nie stanowi naruszenia Umowy;
  - 2) które Wykonawca zobowiązany jest udostępnić na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, przy czym w takim przypadku powinien niezwłocznie poinformować Zamawiającego o zgłoszonym żądaniu udostępnienia informacji, o ile przekazanie tej informacji nie stoi w sprzeczności z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji przed jej ujawnieniem lub udostępnieniem Wykonawca zwróci się do Zamawiającego o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako poufną.

5. W ramach wykonywania niniejszej Umowy Zamawiający nie przewiduje możliwości udostępniania:
  - 1) informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
  - 2) informacji niejawnych w rozumieniu ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość udostępniania Wykonawcy niektórych informacji jedynie do wglądu w siedzibie Zamawiającego, bez możliwości sporządzania kopii.
7. Informacje Chronione mogą być udostępnione jedynie tym osobom z ramienia Wykonawcy, którym jest to niezbędne do realizacji Umowy.
8. Wykonawca obowiązany jest dołożyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jego zlecenie lub w jego interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób z Wykonawcą. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ich działania lub zaniechania jak za działania lub zaniechania własne.
9. Realizując zobowiązanie określone w ust. 8, Wykonawca w szczególności przeszkoli wszystkie osoby, które w imieniu Wykonawcy będą bezpośrednio uczestniczyć w realizacji Umowy i będą miały dostęp do Informacji Chronionych w zakresie zasad ochrony Informacji Chronionych i celu ich udostępnienia.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo rejestrowania połączeń do zasobów oraz czynności wykonywanych w ramach tych połączeń bez konieczności poinformowania Personelu Wykonawcy, którym został udzielony dostęp. Zabrania się przekazywania danych autentykacyjnych uzyskanych w ramach przyznanego dostępu do zasobów teleinformatycznych Zamawiającego.
11. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszej Umowy Wykonawca może udostępnić Informacje Chronione podmiotom, z których usług korzysta dla prawidłowego wykonania niniejszej Umowy (Podwykonawcom) pod warunkiem, że każdy z Podwykonawców zostanie pisemnie zobowiązany do zachowania poufności na zasadach analogicznych do określonych w niniejszym paragrafie. Postanowienia zawarte w ust. 7, 8 i 9 stosuje się odpowiednio do pracowników oraz osób działających na zlecenie lub w interesie Podwykonawców bez względu na podstawę prawną związku tych osób z Podwykonawcą. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania Podwykonawców jak za działania lub zaniechania własne.
12. W przypadku niezgodnego z niniejszą Umową ujawnienia, utraty lub nieuprawnionego udostępnienia Informacji Chronionych, co do których istniał obowiązek nieujawniania i ochrony Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego na piśmie oraz podejmie niezbędne działania w szczególności podejmie współpracę z Zamawiającym w celu minimalizacji zakresu naruszenia oraz szkód wynikających z ujawnienia, utraty lub udostępnienia Informacji Chronionych.
13. Zamawiający zastrzega sobie w każdym czasie możliwość żądania od Wykonawcy zwrotu Informacji Chronionych udostępnionych przez Zamawiającego lub wytworzonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania przedmiotu niniejszej Umowy. W takim wypadku Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu lub zniszczenia na własny koszt wszelkich materiałów i nośników zawierających jakiegokolwiek Informacje Chronione przekazane przez Zamawiającego lub w jego imieniu, będące w posiadaniu Wykonawcy lub osób trzecich, które zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy były uprawnione do zapoznania się z przedmiotowymi informacjami, a także usunąć Informacje Chronione z pamięci dysków twardych komputerów lub innych urządzeń z zastrzeżeniem jednakże, że nie dotyczy to tworzenia i archiwizacji kopii zapasowych w systemach informatycznych, pod warunkiem właściwego zabezpieczenia tych kopii.
14. W przypadku naruszenia zobowiązań wskazanych w niniejszym paragrafie przez Wykonawcę, jego pracowników, osoby działające na jego zlecenie lub w jego interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób z Wykonawcą, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane przez jakiegokolwiek naruszenie postanowień niniejszego paragrafu, w szczególności Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających zachowanie przez swoich pracowników i/lub podwykonawców poufności informacji otrzymanych przez Zamawiającego, które uzyskał w celu wykonania niniejszej Umowy.
15. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający zastrzega sobie możliwość weryfikacji poprawności wykonywania obowiązków przewidzianych w niniejszym paragrafie poprzez przeprowadzenie u Wykonawcy audytu w tym zakresie. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zamiarze przeprowadzenia audytu z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem oraz uzgodni termin audytu z Wykonawcą. W przypadku, o którym mowa w niniejszym ustępie, Strony uzgodnią wszelkie warunki

przeprowadzenia audytu w formie oddzielnego porozumienia.

16. Strony wyznaczają Koordynatorów Stron do wymiany Informacji Chronionych.

## § 20

### Niepodzielność i klauzula salwatoryjna

1. Umowa, aneksy oraz Załączniki do nich stanowią całość Umowy istniejącej między Stronami w zakresie spraw nimi uregulowanych.
2. W każdym czasie postanowienia Umowy będą interpretowane w taki sposób, aby były skuteczne i wykonalne w świetle obowiązującego prawa.
3. W przypadku gdy którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy zostanie prawomocnie uznane przez właściwy sąd lub trybunał za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, postanowienie takie będzie uważane za usunięte z Umowy, przy czym wszystkie jej dalsze postanowienia będą nadal obowiązywać z pełną mocą, a postanowienie uznane za nieważne, niezgodne lub niewykonalne zostanie zastąpione postanowieniem o podobnym znaczeniu, w tym przede wszystkim o treści odzwierciedlającej pierwotne intencje Stron w granicach dopuszczonych przez prawo, chyba że z okoliczności wynika iż bez postanowień uznanych za nieważne, niezgodne lub niewykonalne Umowa, nie została by zawarta lub wykonanie Umowy nie będzie leżało w interesie Zamawiającego; wówczas może on od Umowy odstąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tym że dane postanowienie Umowy zostało prawomocnie uznane przez właściwy sąd lub trybunał za nieważne, niezgodne z prawem.

## § 21

### Zmiany Umowy

1. Zamawiający zastrzega możliwość zmniejszania zakresu Usług w przypadku, gdy z przyczyn technicznych lub wskutek sytuacji, której nie można było przewidzieć nastąpi likwidacja lub przekazanie na rzecz innych podmiotów Lokalizacji objętych Umową.
2. W przypadku wystąpienia sytuacji, o której mowa w ust. 1 powyżej Zamawiający dokona pisemnego zawiadomienia Wykonawcy o wyłączeniu oznaczonych Lokalizacji z Umowy z określeniem daty wyłączenia, co spowoduje zmniejszenie wynagrodzenia miesięcznego przewidzianego w § 6 ust. 3 i zmniejszenie wynagrodzenia ryczałtowego za świadczenie Usług wskazanego w § 6 ust. 1 Umowy odpowiednio o kwoty stanowiące jednostkowe koszty netto świadczenia Usług przez Wykonawcę w wyłączonych Lokalizacjach, określone w Załączniku nr 2 do Umowy. Zmniejszenie wynagrodzenia zostanie dokonane, poczynając od miesiąca w którym dokonano wyłączenia Lokalizacji.
3. Strony zgodnie oświadczają, że zmiany zakresu Umowy, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają zawarcia aneksu do Umowy.
4. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany adresu Lokalizacji Usług w przypadku, gdy z przyczyn organizacyjnych nastąpi zmiana adresu Lokalizacji objętych Umową.
5. W przypadku wystąpienia sytuacji, o której mowa w ust. 4 powyżej. Koordynator Zamawiającego dokona w drodze elektronicznej (e-mail) zawiadomienia Wykonawcy o zmianie adresu Lokalizacji z określeniem daty zmiany adresu Lokalizacji, z zapytaniem czy możliwa jest zmiana bez zwiększenia wynagrodzenia miesięcznego przewidzianego w § 6 ust. 3 i zwiększenia wynagrodzenia ryczałtowego za świadczenie Usług WAN wskazanego w § 6 ust. 1 Umowy i świadczenie Usług wg kwot stanowiących jednostkowe koszty netto świadczenia Usług przez Wykonawcę w Lokalizacjach, określonych w Załączniku nr 2 do Umowy, lub po pomniejszeniu tych kwot. Zmiana adresu, oraz ewentualnie pomniejszenie stawki, określonej w Załączniku nr 2 do Umowy nastąpi poczynając od miesiąca określonego w aneksie do Umowy.
6. Strony zgodnie oświadczają, że zmiany zakresu Umowy, o których mowa w ust. 4 i 5 powyżej, stanowią zmiany Umowy i wymagają zgody obu Stron oraz zawarcia aneksu do Umowy.
7. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany Umowy w razie zmiany w przepisach prawa telekomunikacyjnego i podatkowego, które dotyczą świadczenia usług lub dokonywania dostaw stanowiących Przedmiot Umowy, w szczególności zmian w zakresie ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, przepisów wykonawczych do niej lub aktów prawnych, które tę ustawę

lub przepisy wykonawcze zastąpią. Warunkiem zmiany Umowy jest wystąpienie w okresie obowiązywania Umowy takiej zmiany w przepisach prawa podatkowego, która wpływa na obowiązki lub uprawnienia którejkolwiek ze Stron Umowy powodując zmniejszenie, zwiększenie, likwidację lub powstanie obowiązków podatkowych. Zmiana Umowy jest dopuszczalna w formie aneksu do Umowy, jeżeli odzwierciedla zmiany w przepisach prawa podatkowego.

8. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany terminu obowiązywania Umowy lub zakresu Usług dodatkowych w przypadku niewykorzystania łącznego wynagrodzenia o którym mowa w § 6 ust 1 Umowy .
9. W przypadku wystąpienia sytuacji, o której mowa w ust. 8 powyżej Koordynator Zamawiającego dokona w drodze elektronicznej (e-mail) zawiadomienia Koordynatora Wykonawcy o zmianie z określeniem oczekiwanej daty zmiany, z zapytaniem czy możliwa jest zmiana bez zwiększenia cen jednostkowych określonych w Załączniku nr 2 do Umowy, lub po pomniejszeniu tych kwot i maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 do Umowy. W przypadku określonym w niniejszym ustępie dopuszczalna jest także zmiana, w tym dodanie Lokalizacji.
10. Strony zgodnie oświadczają, że zmiany zakresu Umowy, o których mowa w ust. 8 i 9 powyżej, stanowią zmiany Umowy i wymagają zgody obu Stron oraz zawarcia aneksu do Umowy.

## § 22 Siła wyższa

1. Siła wyższa oznacza takie nadzwyczajne przypadki lub zdarzenia, które są poza kontrolą i są niezawinione przez żadną ze Stron, których nie można przewidzieć ani uniknąć, a które zaistnieją po podpisaniu Umowy i staną się przeszkodą w realizacji zobowiązań umownych. Zdarzenie może zostać uznane za działanie siły wyższej tylko wtedy gdy jego skala i zasięg są znaczne, a jego wpływ na realizację Umowy jest realny i znaczny, przy czym Strony nie uznają za **Siłę Wyższą** zdarzenia spowodowanego działaniem sił natury, w tym opadów deszczu lub śniegu. Zdarzenia o ograniczonym zasięgu i niewielkim wpływie na realizację Przedmiotu Umowy nie stanowią przypadku siły wyższej co nie wyklucza zastosowania innych postanowień Umowy.
2. Zdarzeniami siły wyższej mogą być w szczególności:
  - 1) wojny oraz inne działania zbrojne, inwazyjne, działania terrorystyczne, mobilizacje lub embarga;
  - 2) promieniowanie radioaktywne lub skażenie przez radioaktywność od paliwa jądrowego lub odpadów jądrowych, ze spalania paliwa jądrowego, radioaktywnych toksycznych materiałów wybuchowych oraz innych niebezpiecznych właściwości wszelkich wybuchowych zespołów nuklearnych składników;
  - 3) rebelia, rewolucja, powstanie, przewrót wojskowy lub cywilny, lub wojna domowa;
  - 4) trzęsienie ziemi, powódź, pożar, huragany, tornada, burze tropikalne lub inne klęski żywiołowe (ogłoszone przez stosowne władze).
3. Strajki uważane będą za siłę wyższą, jeżeli będą to strajki generalne (w całym kraju) lub całych gałęzi przemysłu i jeśli zostaną ogłoszone w danym kraju zgodnie z obowiązującymi tam przepisami o rozwiązywaniu sporów zbiorowych z wyłączeniem strajków umiejscowionych jedynie u Wykonawcy, czy jego podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy, lub też umiejscowionych tylko u Zamawiającego.
4. Wystąpienie i zakończenie wydarzeń spowodowanych siłą wyższą, zostanie zakomunikowane Stronie drugiej natychmiast, nie później niż w ciągu 14 dni od daty zaistnienia lub ustąpienia działania siły wyższej.
5. Strona informująca o zaistnieniu siły wyższej jest zobowiązana wykazać fakt wystąpienia siły wyższej oraz określić jej przyczyny oraz zasięg i konsekwencje dla realizacji Umowy.
6. Strona, która przekazała pisemne powiadomienie, zgodnie z wymogami jak w ust. 5 powyżej, będzie zwolniona z zobowiązań lub dotrzymania terminu swoich zobowiązań tak długo jak długo będzie trwało to zdarzenie lub jego skutki. Termin realizacji wzajemnych zobowiązań będzie stosownie przedłużony o czas trwania zdarzenia lub jego skutków.
7. Strona dotknięta działaniem siły wyższej podejmie stosowne wysiłki dla zminimalizowania jej skutków i wznowi realizację Umowy niezwłocznie jak tylko będzie to możliwe.

8. Za opóźnienia wynikłe z wydarzeń spowodowanych siłą wyższą żadna ze Stron nie może żądać odszkodowania, rekompensaty lub udziału w naprawie szkód.
9. Czas trwania siły wyższej lub jej skutków może być czasem zawieszenia Umowy. Zawieszenie może dotyczyć całości lub części obowiązków umownych Stron, w zależności od skali, zasięgu oraz wpływu siły wyższej na realizację Umowy lub jej części. Zawieszenie realizacji całości lub części Umowy wymaga złożenia zgodnego oświadczenia Stron, złożonego pod rygorem nieważności w postaci pisemnej. Jeżeli zawieszenie trwa dłużej niż 90 dni, tj. jeżeli, okoliczności siły wyższej lub jej skutki trwają przez okres dłuższy niż 90 dni i jeżeli nie osiągnięto stosownego w tej kwestii porozumienia, to każda ze Stron ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 150 dni od dnia wystąpienia siły wyższej. Prawo do odstąpienia od Umowy wygasa po ustaniu skutków siły wyższej.

#### § 23 Prawo audytu

1. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia audytu sposobu realizacji Umowy przez Wykonawcę. W przypadku audytu o którym mowa w niniejszej Umowie Strony uzgodnią szczegółowe warunki przeprowadzenia audytu, nie uregulowane w Umowie, w formie oddzielnego porozumienia.
2. Zamawiający może powierzyć przeprowadzenie audytu osobie trzeciej.
3. Audyt powinien być przeprowadzony w ten sposób, aby nie wstrzymywać, ani nie wpływać na prace realizowane przez Wykonawcę zgodnie z Umową. Wykonawca nie może powoływać się na okoliczność prowadzenia audytu jako uzasadnienie opóźnienia w wykonywaniu niniejszej Umowy.
4. Zamawiający jest zobowiązany poinformować Wykonawcę o audycie z wyprzedzeniem co najmniej 2 (dwóch) Dni roboczych przed jego rozpoczęciem podając listę audytorów upoważnionych do przeprowadzenia audytu.
5. Wykonawca jest zobowiązany przekazać audytorom wszelkie informacje nt. realizacji Przedmiotu Umowy, które będą wymagane przez audytorów, w szczególności udzielić odpowiedzi na pytania audytorów na piśmie nie później niż w czasie 3 (trzech) Dni roboczych.

#### § 24 Postanowienia końcowe

1. Zmiany postanowień Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Niniejsza Umowa podlega prawu obowiązującemu w Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności w sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają postanowienia ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy.
3. Wszelkie spory powstałe na tle realizacji niniejszej Umowy, w tym związane z jej wykonaniem, ważnością lub ustaniem bytu prawnego, będą poddawane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy winny być dokonywane w postaci pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Umowy a Załącznikami do niej, włączące są dla Stron postanowienia niniejszej Umowy. Ponadto postanowienia Umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami wynikającymi z Załączników, a w szczególności z regulaminów Wykonawcy.
6. Umowa została sporządzona w postaci elektronicznej (w rozumieniu art. 78(1) Kodeksu cywilnego).
7. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:

Załącznik nr 1 –	Opis Przedmiotu Zamówienia
Załącznik nr 2 –	Specyfikacja cenowa usług, zawarta w Ofercie Wykonawcy
Załącznik nr 3 –	Wzór formularza Protokołu odbioru
Załącznik nr 4 –	Lista osób uprawnionych do kontaktów w zakresie Wsparcia technicznego

- Załącznik nr 5 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych
- Załącznik nr 6 – Informacja o zasadach bezpieczeństwa w ruchu osobowym i pojazdów obowiązujących w Operatorze Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A.
- Załącznik nr 7 – Informacja dotycząca ochrony danych osobowych dla osób wskazanych do reprezentacji przy zawieraniu umów z Operatorem Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A. (GAZ-SYSTEM) oraz dla osób wskazanych do kontaktów służbowych w umowach lub do wykonania umów zawieranych z GAZ-SYSTEM.
- Załącznik nr 8 – Wzór formularza Zamówienia

Wykonawca:

Zamawiający:

.....

.....







		Zamówienie SAP*:
PROTOKÓŁ ODBIORU *USŁUGI/*KOŃCOWEGO		
Protokół	Nr:	z dnia:
Do Zamówienia	Nr	Z dnia:
Do Umowy	Nr:	z dnia:

\*1) Zgodny z § 1 ust. 1 pkt 1)-4)\* Umowy

- ☐ Potwierdzam odbiór bez uwag przedmiotu umowy  
☐ Zgłaszam zastrzeżenia

.....  
 .....  
 .....

L.p.	Opis usługi, urządzenia, instalacje i konfiguracje*	Ilość
1.		
2.		

- ☐ Potwierdzam odbiór bez uwag  
☐ Zgłaszam uwagi

Uwagi: .....

\*- *niepotrzebne usunąć*

.....  
 Pełna nazwa Wykonawcy  
 Za Wykonawcę  
 Podpis

.....  
 Pełna nazwa Zamawiającego  
 Za Zamawiającego  
 Podpis

**Załącznik nr 4 – Lista osób uprawnionych do kontaktów w zakresie Wsparcia technicznego**

1. Imię i nazwisko; email .....; tel. ....
2. Imię i nazwisko; email .....; tel. ....
3. Imię i nazwisko; email .....; tel. ....
4. Imię i nazwisko; email .....; tel. ....
5. Imię i nazwisko; email .....; tel. ....



Załącznik nr 6 – Informacja o zasadach bezpieczeństwa w ruchu osobowym i pojazdów obowiązujących w Operatorze Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A.

## Definicje i skróty

Depozytor – elektroniczne urządzenie systemu zarządzania kluczami, w którym przechowywane są klucze.

Dyrektor Pionu Bezpieczeństwa – Dyrektor, Zastępca Dyrektora Pionu Bezpieczeństwa lub pracownik Pionu Bezpieczeństwa upoważniony przez Dyrektora Pionu Bezpieczeństwa do wykonania czynności określonych w niniejszej Informacji.

Gość GAZ-SYSTEM S.A./Gość – każda osoba nieposiadająca przepustki osobowej lub uprawnień dostępu na teren obiektów Spółki, niebędąca pracownikiem GAZ-SYSTEM S.A.

Informacja o zasadach bezpieczeństwa w ruchu osobowym i pojazdów obowiązujących w Operatorze Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A./Informacja – opis zasad bezpieczeństwa dotyczących ruchu osobowego i pojazdów obowiązujących w Operatorze Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A., przeznaczony dla Kontrahentów/podmiotów zewnętrznych.

Kierownik obiektu – osoba odpowiedzialna za administrowanie obiektem własnym GAZ-SYSTEM S.A. lub obiektem, do którego GAZ-SYSTEM ma tytuł prawny.

Klucze – pojedynczy klucz lub zestaw kluczy, którymi otwierane jest pomieszczenie, budynek lub obiekt.

Komórka organizacyjna Pionu Bezpieczeństwa właściwa dla danego obiektu – komórka Pionu Bezpieczeństwa w Oddziale lub Centrali realizująca zadania w obszarze bezpieczeństwa fizycznego.

Kontrahent/podmiot zewnętrzny - osoba fizyczna (niebędąca Pracownikiem Spółki), osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która w ramach prowadzonej działalności realizuje na rzecz GAZ-SYSTEM S.A. zadania zlecone przez Spółkę (Przedmiot Umowy) i w ramach realizacji tych zadań może mieć dostęp na teren obiektów lub infrastruktury przesyłowej Spółki.

Obiekt – nieruchomości, w tym budynki, pomieszczenia, powierzchnie biurowe użytkowane na potrzeby Spółki oraz elementy infrastruktury przesyłowej Spółki.

Opiekun umowy - Pracownik Spółki merytorycznie odpowiedzialny za realizację umowy z podmiotem zewnętrznym.

Pracownik/Pracownik Spółki - każda osoba świadcząca pracę na rzecz Spółki w ramach stosunku pracy.

Przepustka jednorazowa GOŚĆ - elektroniczna karta dostępu stosowana w SKD wydawana osobom niezatrudnionym w Spółce.

Przepustka osobowa - przepustka jednorazowa GOŚĆ oraz przepustka tymczasowa.

Przepustka samochodowa - przepustka tymczasowa samochodowa.

Przepustka tymczasowa - elektroniczna karta dostępu stosowana w SKD wydawana pracownikom podmiotów zewnętrznych realizujących okresowo prace na terenie obiektów Spółki.

Przepustka tymczasowa samochodowa - elektroniczna karta dostępu stosowana w SKD z nadanym uprawnieniem do wjazdu pojazdem, wpisanym do bazy danych Systemu Kontroli Dostępu, na teren obiektu Spółki dla osób kierujących pojazdami prywatnymi oraz służbowymi wydawana pracownikom podmiotów zewnętrznych realizujących okresowo prace na terenie obiektów Spółki. Przepustka przypisana jest do pojazdu o określonym numerze rejestracyjnym.

Służba Ochrony - wykonawca, posiadający koncesję na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia, świadczący usługę stałej lub doraźnej ochrony obiektów Operatora Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A.

Spółka/ GAZ-SYSTEM S.A. - Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A.

System Kontroli Dostępu (SKD) - zespół wzajemnie powiązanych urządzeń elektronicznych i mechanicznych, których zadaniem jest zarządzanie dostępem do poszczególnych stref/podstref i pomieszczeń zlokalizowanych na terenie obiektu oraz uniemożliwienie dostępu osobom nieuprawnionym.

Wnioskodawca – Komórka Organizacyjna, która jest odpowiedzialna za przygotowanie i złożenie wniosku o udzielenie Zamówienia, a w przypadku Zamówienia Bieżącego osoba wyznaczona do przeprowadzenia Postępowania Bieżącego.

Zamówienie (Umowa) – umowa odpłatna, której przedmiotem są Dostawy, Usługi lub Roboty budowlane, zawarta pomiędzy Zamawiającym a Dostawcą.

## Paragraf 1

### Postanowienia ogólne

1. Jednym z podstawowych elementów systemów bezpieczeństwa fizycznego jest rejestrowanie osób wchodzących i przebywających na obiektach oraz rejestrowanie pojazdów wjeżdżających na teren obiektów GAZ-SYSTEM S.A.
2. Na terenie wszystkich obiektów Spółki obowiązuje zakaz wnoszenia broni i amunicji, a w szczególności:
  - 2.1. Broni palnej, w tym broni bojowej, myśliwskiej, sportowej, gazowej, alarmowej, sygnałowej i czarnoprochowej;
  - 2.2. Broni pneumatycznej;
  - 2.3. Narzędzi i urządzeń, których używanie może zagrażać życiu lub zdrowiu:
    - 2.3.1. Broni białej, zgodnie z ustawą z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji (t.j. Dz.U. 2020, poz. 955),
    - 2.3.2. Broni cięciwowej,
    - 2.3.3. Przedmiotów przeznaczonych do obezwładniania osób za pomocą energii elektrycznej;
  - 2.4. Materiałów wybuchowych i materiałów pirotechnicznych, zgodnie z ustawą z dnia 21 czerwca 2002 r. o materiałach wybuchowych przeznaczonych do użytku cywilnego (t.j. Dz.U. 2020, poz. 204 ze zm.);
  - 2.5. Na terenie obiektów Spółki nie ma możliwości deponowania broni.
  - 2.6. Ujawnienie wniesienia przez pracownika podmiotu zewnętrznego broni na teren obiektów Spółki skutkuje nakazem natychmiastowego ich opuszczenia.
    - 2.6.1. W sytuacji wniesienia broni na którą może być wymagane posiadanie stosownego zezwolenia informowana jest Policja.
3. Na terenie wszystkich obiektów obowiązuje zakaz przebywania osób w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub w stanie nietrzeźwości oraz osób pozostających pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych.
4. Fotografowanie, filmowanie, szkicowanie i nagrywanie dźwięku na terenie obiektów Spółki dopuszczalne jest wyłącznie na zasadach określonych w Paragrafie 6 niniejszej Informacji.
5. Nieprzestrzeganie zakazów, o których mowa w pkt 1, 2 i 3 skutkuje konsekwencjami określonymi w Paragrafie 8, w tym wydaniem zakazu wstępu na teren obiektów Spółki.
6. Na terenie wszystkich obiektów obowiązuje zakaz pozostawiania bez nadzoru paczek, przesyłek oraz bagażu.
7. Wejście osób na teren obiektów chronionych elektronicznym systemem kontroli dostępu, odbywa się na podstawie przepustek osobowych w formie elektronicznych kart dostępu, o których mowa w Paragrafie 2.

8. Przepustki osobowe i samochodowe wraz z zapisanymi na nich danymi są ewidencjonowane w systemie kontroli dostępu, w którym są przetwarzane dane osobowe osób, związane z dostępem do obiektów i pomieszczeń Spółki.
9. Służba Ochrony rejestruje wejście i wyjście Gości na teren danego obiektu, a także wjazd i wyjazd pojazdów nieposiadających stałego zezwolenia na wjazd na teren obiektu w Księdze wejść i wyjść. Rejestracja, o której mowa powyżej odbywa się na obiektach posiadających stałą Służbę Ochrony.
10. Służba Ochrony rejestruje wejście i wyjście Gości na teren danego obiektu, a także wjazd i wyjazd pojazdów nieposiadających stałego zezwolenia na wjazd na teren obiektu w Księdze wejść i wyjść. Rejestracja, o której mowa powyżej odbywa się na obiektach posiadających stałą Służbę Ochrony.
11. Rejestracja osób i pojazdów, o której mowa w pkt 10, polega na wpisaniu do Księgi wejść i wyjść daty wejścia/wjazdu, imienia i nazwiska, danych z dokumentu tożsamości, celu wizyty oraz czasu pobytu na obiekcie. W przypadku wjazdu pojazdem dodatkowo zapisywany jest numer rejestracyjny pojazdu. Po zakończeniu procesu rejestracji pracownik Służby Ochrony informuje Pracownika Spółki o przybyciu Gościa i wydaje przepustkę jednorazową GOŚĆ.
12. Wejście na teren obiektów Spółki objętych systemami bezpieczeństwa fizycznego bez SKD, które nie posiadają ochrony fizycznej, osób nie będących Pracownikami Spółki i nieposiadających przepustki tymczasowej odbywa się w oparciu o zgłoszenie do komórki organizacyjnej Pionu Bezpieczeństwa właściwej dla danego obiektu. Zgłoszenia dokonuje Pracownik przyjmujący osobę lub opiekun umowy stanowiącej uzasadnienie wejścia na teren obiektu. Zgłoszenie powinno zawierać: imię i nazwisko, cel pobytu na terenie obiektu oraz wskazanie osoby nadzorującej pobyt na terenie obiektu. Pracownik przyjmujący osobę lub opiekun umowy powinien zweryfikować tożsamość osób wchodzących na teren obiektu.
13. Wejście na teren obiektów Spółki nieposiadających stałej obsługi osobowej i objętych systemami bezpieczeństwa fizycznego poprzedzone być musi uzyskaniem telefonicznej autoryzacji wejścia oraz wyjścia od właściwej dla danego obiektu Oddziałowej Dyspozycji Gazu, oraz zgłoszeniem do komórki organizacyjnej Pionu Bezpieczeństwa właściwej dla danego obiektu.
14. Wejście na teren obiektów Spółki nieposiadających stałej obsługi osobowej i nieobjętych systemami bezpieczeństwa fizycznego, pracowników podmiotów zewnętrznych poprzedzone być musi uzyskaniem telefonicznej autoryzacji wejścia oraz wyjścia od właściwej dla danego obiektu Oddziałowej Dyspozycji Gazu.
15. W przypadkach wskazanych w pkt 13 i 14 komórki organizacyjne Pionu Bezpieczeństwa właściwe dla danego obiektu mogą przeprowadzać weryfikację pobytu pracowników podmiotów zewnętrznych na terenie obiektu.
16. W soboty, niedziele i święta oraz od poniedziałku do piątku po godzinie 17.00 na terenie obiektów Spółki mogą przebywać:
  - 16.1. Goście i kontrahenci uczestniczący w spotkaniach, zebraniach, konferencjach, komisjach;
  - 16.2. pracownicy podmiotów zewnętrznych posiadający przepustki tymczasowe, jeżeli z zawartych umów wynika konieczność realizacji prac w soboty, niedziele i święta oraz od poniedziałku do piątku po godzinie 17.00;
  - 16.3. pracownicy podmiotów zewnętrznych, w nieuwzględnionych powyżej przypadkach, po uprzednim uzyskaniu akceptacji komórki organizacyjnej Pionu Bezpieczeństwa właściwej dla danego obiektu.
17. W związku z realizacją inwestycji, napraw lub prac remontowych na terenie obiektów Spółki, dopuszczalne są inne zasady dostępu do obiektów niż zawarte w Informacji. Wnioski dotyczące odstępstw wymagają każdorazowo uzgodnienia z komórką organizacyjną Pionu Bezpieczeństwa właściwą dla danego obiektu.
18. Komórki organizacyjne Pionu Bezpieczeństwa właściwe dla danego obiektu uprawnione są do weryfikowania nadanych uprawnień dostępu do obiektów Spółki.
19. Osoby wchodzące/wjeżdżające oraz przebywające na terenie obiektów Spółki zobowiązane są do przestrzegania zasad określonych w Informacji w szczególności poprzez stosowanie się do poleceń pracowników Spółki nadzorujących pobyt na terenie obiektu oraz poleceń pracowników Służby Ochrony oraz Pionu Bezpieczeństwa dotyczących bezpieczeństwa osób i mienia.



## Paragraf 2

### Dokumenty uprawniające do wstępu na teren obiektów Spółki

1. Dokumentami uprawniającymi do wstępu na teren obiektów Spółki pracowników podmiotów zewnętrznych są przepustki osobowe w formie elektronicznej karty dostępu:
  - 1.1. Przepustka jednorazowa GOŚĆ – wydawana tylko na obiektach chronionych przez Służbę Ochrony;
  - 1.2. Przepustka tymczasowa.
2. Przepustki osobowe, o których mowa powyżej, mogą również pełnić funkcję przepustki na wjazd na teren obiektów Spółki. Szczegółowe zasady wjazdu na teren obiektów Spółki zawierają zapisy Paragrafu 3 Informacji.
3. W obiektach posiadających Służbę Ochrony w związku z realizacją inwestycji, napraw lub prac remontowych dopuszcza się możliwość wejścia na teren obiektów osób niebędących Pracownikami Spółki na podstawie aktualnej na dany dzień listy przekazanej przez opiekuna umowy bez wydawania przepustki GOŚĆ. Wchodzący są wpisywani do Księgi wejść i wyjść na podstawie listy, a ich tożsamość jest weryfikowana przez Służbę Ochrony. Wniosek w powyższym zakresie opiekun umowy zgłasza do komórki organizacyjnej Pionu Bezpieczeństwa właściwej dla danego obiektu, która podejmuje decyzję o dopuszczalności proponowanego rozwiązania. Opiekun umowy zobowiązany jest wskazać pracownikom wykonawcy miejsce wykonywania prac oraz zakres poruszania się po obiekcie.

## Paragraf 3

### Zasady użytkowania, wystawiania i zwrotu przepustek osobowych i samochodowych oraz dostępu do obiektów Spółki

1. Przepustki osobowe i samochodowe są własnością Spółki, a ich użytkownicy są zobowiązani do ich ochrony przed zniszczeniem, zagubieniem lub kradzieżą.
2. Przepustki tymczasowe, z chwilą utraty ważności, należy niezwłocznie zwrócić do komórki organizacyjnej Pionu Bezpieczeństwa właściwej dla danego obiektu.
3. Odpowiedzialnym za zwrot przepustek tymczasowych jest opiekun umowy. Zwrotowi podlegają również przepustki tych pracowników podmiotu zewnętrznego, którzy zakończyli wykonywanie pracy na obiektach GAZ-SYSTEM S.A., niezależnie od okresu trwania umowy z Kontrahentem.
4. Przepustki jednorazowe GOŚĆ należy zwrócić do Służby Ochrony z chwilą opuszczania terenu obiektu.
5. Ważność przepustek:
  - 5.1. Przepustka jednorazowa GOŚĆ – ważna w dniu wydania;
  - 5.2. Przepustka tymczasowa – ważna na czas trwania umowy z podmiotem zewnętrznym.
6. Sankjom określonym w Paragrafie 8 podlega:
  - 6.1. udostępnienie swojej przepustki lub wykorzystywanie przepustki innej osoby;
  - 6.2. niezwrócenie przepustki według zasad określonych w Informacji.
7. Każdy posiadacz przepustki osobowej powinien ją nosić w widocznym miejscu, chyba że nie pozwala na to charakter wykonywanej pracy lub wymogi BHP.
8. Przepustki osobowe powinny być okazywane pracownikowi Służby Ochrony przy wejściu na obiekty Spółki. Przepustka nieposiadająca zdjęcia jest ważna z dokumentem potwierdzającym tożsamość osoby.
9. Przepustki tymczasowe wydawane są przez komórkę organizacyjną Pionu Bezpieczeństwa właściwą dla danego obiektu na wniosek opiekuna umowy. Zgłoszenie powinno zawierać imię i nazwisko pracownika podmiotu zewnętrznego, nazwę podmiotu zewnętrznego, wnioskowany zakres dostępu, wskazanie numeru umowy oraz datę jej zakończenia. Wniosek podlega weryfikacji przez Pion Bezpieczeństwa.
10. Odbiór przepustek tymczasowych potwierdzany jest przez opiekuna umowy.

11. W przypadku utraty lub zniszczenia przepustki GOŚĆ pracownik podmiotu zewnętrznego jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym Służbę Ochrony i opiekuna umowy, a w przypadku przepustki tymczasowej opiekuna umowy oraz złożyć pisemne oświadczenie dotyczące zagubienia przepustki.
12. W oświadczeniu, o którym mowa w pkt 11 należy wskazać wszelkie okoliczności związane z utratą lub zniszczeniem przepustki osobowej.
13. Przepustki tymczasowe są wydawane w postaci:
  - 13.1. Przepustki ze zdjęciem – wydanie przepustki wymaga zgody na wykorzystanie wizerunku w systemie kontroli dostępu. Zdjęcie należy dołączyć do wniosku o wydanie przepustki - zdjęcie powinno być aktualne, kolorowe (legitymacyjne lub paszportowe) w formie papierowej lub elektronicznej o zalecanej rozdzielczości 330x380 pixeli i 300 dpi;
  - 13.2. Przepustki bez zdjęcia – przepustka nieposiadająca zdjęcia jest ważna z dokumentem potwierdzającym tożsamość osoby.
14. Podstawą do wjazdu pojazdem na teren obiektów Spółki osób nie będących pracownikami są:
  - 14.1. w przypadku obiektów posiadających SKD lub Służbę Ochrony - przepustka jednorazowa GOŚĆ lub przepustka tymczasowa z nadanymi uprawnieniami wjazdu, wpisana do bazy danych systemu kontroli dostępu lub przepustka tymczasowa samochodowa;
  - 14.2. w przypadku obiektów nieposiadających SKD i Służby Ochrony - zgoda komórki organizacyjnej Pionu Bezpieczeństwa właściwej dla danego obiektu wydana na podstawie wniosku osoby przyjmującej Gościa lub opiekuna umowy.
15. Przepustka tymczasowa samochodowa wydawana jest przez komórkę organizacyjną Pionu Bezpieczeństwa właściwą dla danego obiektu na podstawie wniosku opiekuna umowy.
16. Odbiór przepustki tymczasowej samochodowej potwierdzany jest przez opiekuna umowy, który wnioskował o jej wydanie na liście wydanych przepustek.
17. Przepustka tymczasowa samochodowa podlega zwrotowi przez opiekuna umowy do komórki organizacyjnej Pionu Bezpieczeństwa właściwej dla danego obiektu z chwilą zakończenia umowy z podmiotem zewnętrznym.
18. Uprawnienia do wjazdu pojazdami służbowymi i prywatnymi Gości nadaje na przepustce jednorazowej GOŚĆ komórka organizacyjna Pionu Bezpieczeństwa właściwa dla danego obiektu.
19. Wjazd pojazdu na podstawie przepustki jednorazowej GOŚĆ rejestrowany jest w Księdze wejść i wyjść poprzez wpisanie numeru rejestracyjnego pojazdu przy imieniu i nazwisku Gościa, w rubryce „Uwagi/nr rejestracyjny pojazdu”.
20. Postanowienia pkt 6, 11 i 12 stosuje się odpowiednio do przepustek samochodowych.
21. W szczególnych, uzasadnionych względami bezpieczeństwa przypadkach, komórka organizacyjna Pionu Bezpieczeństwa właściwa dla danego obiektu może dokonać blokady uprawnień w SKD przepustki osobowej lub samochodowej. Informacja o zablokowaniu przepustki osobowej lub samochodowej przekazywana jest do osoby, która wnioskowała o jej wystawienie.
22. Wszyscy pracownicy podmiotów zewnętrznych realizujących prace na terenie obiektów Spółki, nieposiadający przepustek tymczasowych i posługujący się przepustką GOŚĆ, podlegają następującym zasadom wejścia:
  - 22.1. pracownicy podmiotów zewnętrznych są odebrani przez Pracownika Spółki z posterunku Służby Ochrony lub recepcji, a na obiektach nieposiadających Służby Ochrony przy wejściu na teren obiektu;
  - 22.2. pobyt pracowników podmiotu zewnętrznego na terenie obiektów Spółki jest nadzorowany przez Pracownika Spółki;
  - 22.3. pracownicy podmiotu zewnętrznego po zakończeniu prac na terenie obiektów Spółki są odprowadzani na posterunek Służby Ochrony lub recepcję, a na obiektach nieposiadających Służby Ochrony do wyjścia z terenu obiektu;
  - 22.4. pracownicy podmiotu zewnętrznego są zobowiązani do posiadania dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość oraz są zobowiązani do wylegitymowania się przed Służbą Ochrony lub na recepcji.

23. W przypadku realizacji inwestycji, napraw lub prac remontowych pracownicy podmiotów zewnętrznych mogą wykonywać te prace bez konieczności uzyskiwania przepustek osobowych, jeżeli uwarunkowania organizacyjne lub techniczne uzasadniają zastosowanie takiego rozwiązania. Warunkiem jego zastosowania jest:
- 23.1. uzgodnienie zakresu i zasad poruszania się po obiekcie z komórką organizacyjną Pionu Bezpieczeństwa właściwą dla danego obiektu;
  - 23.2. zgłoszenie do Pionu Bezpieczeństwa przez opiekuna merytorycznego umowy wszelkich prac w formie harmonogramu zawierającego:
    - 23.2.1. nazwę podmiotu zewnętrznego prowadzącego prace,
    - 23.2.2. listę osób z podmiotu zewnętrznego, które będą prowadziły prace,
    - 23.2.3. zakres prowadzonych prac:
      - 23.2.3.1. pomieszczenia/strefy, w których będą prowadzone prace,
      - 23.2.3.2. Okres, w jakim będą prowadzone prace, w szczególności daty i godziny prowadzonych prac,
      - 23.2.3.3. wskazanie osoby merytorycznie odpowiedzialnej za nadzór prac podmiotu zewnętrznego.

#### Paragraf 4

##### Zasady ruchu pojazdów na terenie obiektów Spółki

- 1. Ze względów bezpieczeństwa ruch pojazdów na terenie Spółki ograniczony jest do niezbędnego minimum.
- 2. Poruszający się pojazdami po terenie obiektów Spółki mają obowiązek:
  - 2.1. Parkowania jedynie na wyznaczonych parkingach i miejscach postojowych tak, aby nie blokować dostępu do instalacji p.poż. oraz bram i dróg ewakuacyjnych, a także w sposób umożliwiający szybką ewakuację pojazdu w przypadku zaistnienia zagrożenia;
  - 2.2. Poruszania się jedynie po wyznaczonych drogach wewnętrznych;
  - 2.3. Przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów o ruchu drogowym;
  - 2.4. Stosowania się do poleceń Służby Ochrony i pracowników Pionu Bezpieczeństwa.
- 3. Nieprzestrzeganie powyższych zasad ruchu pojazdów na terenie obiektów Spółki skutkuje sankcjami określonymi w Paragrafie 8 Informacji.

#### Paragraf 5

##### Klucze

- 1. Wnioski o wydanie/odebranie/modyfikację uprawnień do kluczy dla pracowników podmiotów zewnętrznych wykonujących zadania lub prace zlecone na terenie obiektu, składają do komórki organizacyjnej Pionu Bezpieczeństwa właściwej dla danego obiektu opiekunowie umów, na podstawie których zadania lub prace będą realizowane.
- 2. Wnioski, o których mowa w pkt 1, powinny zawierać: imię i nazwisko pracownika podmiotu zewnętrznego, podstawę współpracy, okres jej trwania oraz zakres uprawnień. Pracownik Pionu Bezpieczeństwa odpowiedzialny za jego obsługę, weryfikuje wnioskowany zakres uprawnień. Ze względów bezpieczeństwa może on samodzielnie podjąć decyzję o ograniczeniu nadawanych uprawnień.
- 3. Na żądanie pracownika Służby Ochrony wydającego klucze, każda osoba pobierająca klucze ma obowiązek okazać przepustkę osobową zgodną ze wzorem obowiązującym u Operatora Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A.
- 4. Każdorazowo po zakończeniu pracy klucze należy zdać w miejsce ich pobrania.
- 5. Każde wydanie i zanie kluczy przechowywanych poza depozytorami należy potwierdzić pisemnie poprzez adnotację w Księżce wydań kluczy. Wpisu dokonuje osoba wydająca/przyjmująca klucz:
  - 5.1. pracownik Służby Ochrony - na terenie obiektów posiadających Służbę Ochrony;
  - 5.2. Pracownik Spółki, upoważniony przez Kierownika obiektu - na terenie obiektów nie posiadających Służby Ochrony.

6. W przypadku utraty lub zniszczenia klucza osoba, której wydano klucz, zobowiązana jest niezwłocznie poinformować telefonicznie o tym komórkę organizacyjną Pionu Bezpieczeństwa właściwą dla danego obiektu oraz wskazać wszelkie okoliczności związane z utratą lub zniszczeniem klucza.

#### Paragraf 6

#### Fotografowanie, filmowanie, nagrywanie dźwięku i szkicowanie

1. Pracownicy podmiotów zewnętrznych są uprawnieni do fotografowania, filmowania, szkicowania i nagrywania dźwięku na terenie obiektów Spółki jeżeli umowa pomiędzy Spółką a wykonawcą nakłada na niego obowiązek fotografowania, filmowania, szkicowania i nagrywania dźwięku na terenie obiektów Spółki, przy czym:
  - 1.1. Fotografowanie, filmowanie, szkicowanie, nagrywanie dźwięku oraz wykorzystanie przez wykonawcę fotografii, filmów, szkiców, nagrań, może być realizowane wyłącznie w celu i zakresie określonym w umowie;
  - 1.2. Nadzór nad poprawnością i zgodnością z umową fotografowania, filmowania, szkicowania, nagrywania dźwięku sprawuje opiekun umowy;
  - 1.3. Wykorzystanie przez wykonawcę fotografii, filmów, nagrań w celu innym niż określonym w umowie wymaga zgody komórki Pionu Bezpieczeństwa właściwej dla danego obiektu wydanej na podstawie pisemnego wniosku wykonawcy zaakceptowanego przez kierownika Jednostki/Komórki organizacyjnej, będącej właścicielem umowy;
  - 1.4. W przypadku naruszenia przez wykonawcę zasad fotografowania, filmowania, szkicowania, nagrywania dźwięku określonych w umowie będzie ono traktowane jak fotografowanie bez zezwolenia.
2. W przypadkach innych niż wskazane w pkt. 1 wymagane jest uzyskanie zezwolenia w zakresie fotografowania, filmowania, szkicowania i nagrywania dźwięku na terenie obiektu, które wydaje komórka Pionu Bezpieczeństwa właściwa dla danego obiektu:
  - 2.1. Zezwolenie wydawane jest na wniosek osoby kierującej Komórką/Jednostką organizacyjną, uzasadniający potrzebę fotografowania, filmowania, szkicowania, nagrywania dźwięku;
  - 2.2. Zezwolenie jest wydawane na podstawie wniosku złożonego do komórki organizacyjnej Pionu Bezpieczeństwa właściwej dla danego obiektu na co najmniej 3 dni przed zamierzonym dniem rozpoczęcia fotografowania, filmowania, szkicowania, nagrywania dźwięku;
  - 2.3. Wniosek powinien zawierać:
    - 2.3.1. termin i miejsce fotografowania, filmowania, szkicowania, nagrywania dźwięku,
    - 2.3.2. zakres fotografowania, filmowania, szkicowania, nagrywania dźwięku,
    - 2.3.3. cel wykorzystania pozyskanego materiału z fotografowania, filmowania, szkicowania, nagrywania dźwięku,
    - 2.3.4. wskazanie opiekuna lub opiekunów prac ze strony GAZ-SYSTEM S.A.,
    - 2.3.5. dane podmiotu zewnętrznego lub osób fizycznych realizujących czynności fotografowania, filmowania, szkicowania, nagrywania dźwięku,
    - 2.3.6. uzasadnienie.
  - 2.4. Nadzór nad osobami realizującymi, na podstawie zezwolenia, czynności fotografowania, filmowania, szkicowania, nagrywania dźwięku, sprawuje wnioskodawca lub wyznaczony przez wnioskodawcę Pracownik.
  - 2.5. Sporządzony materiał z fotografowania, filmowania, szkicowania, nagrywania dźwięku przed wykorzystaniem, jest przekazywany do komórki Pionu Bezpieczeństwa właściwej dla danego obiektu w celu weryfikacji.
3. Pracownicy Pionu Bezpieczeństwa i działający na ich polecenie pracownicy Służby Ochrony są uprawnieni do weryfikowania zgodności wykonywanych czynności fotografowania, filmowania, szkicowania i nagrywania dźwięku, z zasadami określonymi w Informacji.
4. Naruszenie zasad fotografowania, filmowania, szkicowania, nagrywania dźwięku skutkuje konsekwencjami określonymi w Paragrafie 8 Informacji.

## Paragraf 7

Uprawnienia pracowników Służby Ochrony w zakresie nadzoru ruchu osobowego i ruchu pojazdów

1. Pracownikom Służby Ochrony w czasie wykonywania przez nich zadań związanych z ochroną obiektów Spółki przysługują uprawnienia określone w ustawie z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j. Dz.U. 2020 poz. 838), a w szczególności:
  - 1.1. Ustalania uprawnień do przebywania na terenie obiektów chronionych oraz legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości;
  - 1.2. Niedopuszczania do wejścia na teren obiektów chronionych osób nieposiadających wymaganych uprawnień, określonych w niniejszej Informacji;
  - 1.3. Wezwania osób do opuszczenia terenu obiektu w przypadku stwierdzenia braku uprawnień do przebywania na chronionym obiekcie albo stwierdzenia zakłócania porządku;
  - 1.4. Ujęcia w granicach obiektów chronionych lub poza ich granicami osób stwarzających w sposób oczywisty bezpośrednie zagrożenie życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia, w celu niezwłocznego oddania tych osób Policji;
  - 1.5. Kontroli wjeżdżających środków transportu oraz kontroli wnoszonych przez osoby bagaży, po uzyskaniu na tą czynność zgody. Kontrola prowadzona jest pod kątem wwożenia/wnoszenia na teren obiektów Spółki przedmiotów i substancji zabronionych, a także innych materiałów o nieznanym pochodzeniu, trudnych do zidentyfikowania, które mogą budzić podejrzenia, że stanowią zagrożenie dla osób i mienia;
  - 1.6. W uzasadnionych przypadkach kontroli wyjeżdżających środków transportu oraz kontroli wnoszonych przez osoby bagaży. Kontrola prowadzona jest pod kątem wywożenia/wynoszenia materiałów i przedmiotów, stanowiących w szczególności mienie Spółki;
  - 1.7. Stosowania urządzeń technicznych do wykrywania przedmiotów lub substancji, których wnoszenie na teren obiektów jest zabronione;
  - 1.8. W uzasadnionych przypadkach wezwania uprawnionych służb w celu dokonania badania trzeźwości oraz znajdowania się pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych;
  - 1.9. Odmowy wpuszczenia na teren Obiektu osób, które nie poddały się kontrolom, o których mowa w ppkt 1.1., 1.5. i 1.8.;
  - 1.10. Stosowania środków przymusu bezpośredniego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 24 maja 2013 r. o środkach przymusu bezpośredniego i broni palnej (t.j. Dz.U. 2019, poz. 2418).
2. Ponadto pracownicy Służby Ochrony realizują czynności wynikające z umowy na ochronę obiektów Spółki, a w szczególności:
  - 2.1. Wydają przepustki jednorazowe GOŚĆ oraz rejestrują osoby wchodzące na teren obiektów na podstawie tych przepustek w księdze wejść i wyjść;
  - 2.2. Rejestrują w Księdze wejść i wyjść wjazd/wyjazd oraz wejście/wyjście osób, którym wydano przepustkę jednorazową GOŚĆ na zasadach opisanych w Informacji;
  - 2.3. Rejestrują wydanie i zdanie kluczy przechowywanych poza depozytorami;
  - 2.4. Dokonują w uzasadnionych przypadkach kontroli przesyłek kierowanych do Spółki;
  - 2.5. Weryfikują na polecenie pracowników Pionu Bezpieczeństwa zgodność wykonywanych czynności fotografowania, filmowania, szkicowania i nagrywania dźwięku, z zasadami określonymi w Informacji.

## Paragraf 8

Kary porządkowe

1. Jako naruszenie zasad bezpieczeństwa w ruchu osobowym i pojazdów, wynikających z Informacji, które stanowią podstawę do nałożenia kar porządkowych jest traktowane:
  - 1.1. Wniesienie na teren obiektów Spółki broni i amunicji;

- 1.2. Przebywanie na terenie Obiektu w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub w stanie nietrzeźwości oraz pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych;
- 1.3. Przekazanie przepustki osobowej innej osobie, wpuszczenie osoby na swoją przepustkę osobową lub wykorzystywanie przepustki innej osoby;
- 1.4. Niezwroćenie przepustki na zasadach określonych w Informacji;
- 1.5. Naruszenie zasad ruchu drogowego obowiązujących na terenie obiektów Spółki;
- 1.6. Przekazanie kluczy do pomieszczeń, budynków i obiektów nieuprawnionej osobie, lub wykorzystywanie kluczy przez nieuprawnioną osobę;
- 1.7. Naruszenie zasad dotyczących fotografowania, filmowania, nagrywania dźwięku i szkicowania na terenie obiektów.
2. Naruszenia zasad, wskazanych w pkt. 1, przez pracownika podmiotu zewnętrznego/kontrahenta, realizującego umowę na rzez GAZ-SYSTEM lub też przez osoby działające na zlecenie lub w interesie podmiotu zewnętrznego/kontrahenta, bez względu na podstawę prawną związku tych osób z podmiotem zewnętrznym/kontrahentem, będzie skutkowało nałożeniem kar umownych określonych w umowie lub nałożeniem kar określonych w pkt 5.
3. Powtórne złamanie zasad wskazanych w pkt. 1, przez pracownika podmiotu zewnętrznego/kontrahenta, realizującego umowę na rzez GAZ-SYSTEM lub też przez osoby działające na zlecenie lub w interesie podmiotu zewnętrznego/kontrahenta, bez względu na podstawę prawną związku tych osób z podmiotem zewnętrznym/kontrahentem, może skutkować cofnięciem lub ograniczeniem prawa wstępu lub wjazdu na teren obiektów Spółki.
4. W przypadku zamówień bieżących, których realizacja związana jest z koniecznością wejścia na teren obiektów Spółki pracowników kontrahenta, Wnioskodawca przesyła kontrahentowi Informację o zasadach bezpieczeństwa w ruchu osobowym i pojazdów obowiązujących w Operatorze Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A. do zapoznania i przestrzegania.
5. W przypadku określonym pkt. 3 cofnięcie lub ograniczenie praw wstępu lub wjazdu na teren obiektów Spółki:
  - 5.1. obejmuje okres: miesiąca, kwartału, roku;
  - 5.2. dotyczy wszystkich obiektów Spółki;
  - 5.3. Dyrektor Pionu Bezpieczeństwa ze względu na ważny interesu Spółki może podjąć decyzję o:
    - 5.3.1. cofnięciu ograniczenia lub zakazu prawa wstępu lub wjazdu na teren obiektów Spółki;
    - 5.3.2. wydłużeniu okresu ograniczenia lub zakazu wstępu lub wjazdu na teren obiektów Spółki;
    - 5.3.3. decyzja Dyrektora Pionu Bezpieczeństwa jest przekazywana pracownikowi kontrahenta za pośrednictwem opiekuna umowy.
6. W przypadku, gdy GAZ-SYSTEM S.A. dopuszcza wykonanie części prac przez podwykonawców podmiotu zewnętrznego/kontrahenta powyższe postanowienia mają zastosowanie również do podwykonawców, pracowników podwykonawcy oraz osób działających na zlecenie lub w interesie podwykonawców bez względu na podstawę prawną związku tych osób z podwykonawcą.

Załącznik nr 7 – Informacja dotycząca ochrony danych osobowych dla osób wskazanych do reprezentacji przy zawieraniu umów z Operatorem Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A. (GAZ-SYSTEM) oraz dla osób wskazanych do kontaktów służbowych w umowach lub do wykonania umów zawieranych z Gaz-System S.A.

Po co nam Twoje dane osobowe?

Zbieramy Pani/Pana dane osobowe, bo są nam niezbędne dla potrzeb ustalenia uprawnień do zawarcia lub wykonania umowy, a także w celu utrzymywania kontaktów służbowych w związku z zawarciem i wykonaniem umowy, której stroną jest podmiot, wskazujący Panią/Pana jako reprezentanta do zawarcia umowy lub do jej wykonania lub w celu utrzymywania kontaktów służbowych związanych z wykonaniem umowy.

Z kim dzielimy się danymi?

Odbiorcami danych mogą być:

- nasi pracownicy lub współpracownicy,
- członkowie organów GAZ-SYSTEM,
- podmioty upoważnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa (w szczególności sądy, organy państwowe, instytucje),
- podmioty świadczące na rzecz GAZ-SYSTEM usługi w oparciu o zawarte umowy, w szczególności podmioty świadczące na rzecz GAZ-SYSTEM usługi informatyczne oraz nowych technologii, pocztowe oraz kurierskie, niszczenia i archiwizacji dokumentów, księgowo-finansowe, ochrony osób i mienia.

Czy przekazujemy dane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych?

Nie przekazujemy danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych, które nie chronią ich odpowiednio.

Jaka jest podstawa prawna przetwarzania?

Podstawę prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”, co oznacza, w tej sytuacji, że Pani/Pana dane osobowe są nam niezbędne dla potrzeb ustalenia uprawnień do zawarcia lub wykonania umowy, a także w celu utrzymywania kontaktów służbowych w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy, której stroną jest podmiot, wskazujący Panią/Pana jako reprezentanta do zawarcia umowy lub do jej wykonania lub w celu utrzymywania kontaktu służbowego w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy.

Jak długo będziemy przetwarzać dane?

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania przedmiotu umowy jak również utrzymywania kontaktów służbowych związanych z zawarciem lub wykonaniem umowy, jak również przez okres niezbędny do przechowywania tej umowy dla celów archiwalnych.

Skąd mamy dane?

Dane osobowe uzyskaliśmy od podmiotu, z którym zawarliśmy umowę i który wskazał Panią/Pana do jej zawarcia, wykonania lub do kontaktów służbowych związanych z zawarciem lub wykonaniem umowy.

Jakie kategorie danych przetwarzamy?

Przetwarzane są obecnie następujące kategorie danych osobowych:

- Dane podstawowe (w celu identyfikacji) takie jak imię i nazwisko,
- Dane kontaktowe (w celu umożliwienia kontaktu pocztą tradycyjną, kontaktu telefonicznego lub pocztą elektroniczną) w szczególności takie jak nr telefonu, adres siedziby, adres e-mail,
- Inne dane identyfikacyjne wpisane we właściwych rejestrach lub wskazane w pełnomocnictwach lub innych dokumentach (w celu weryfikacji uprawnienia do zawarcia lub wykonania umowy) np. PESEL, funkcja /stanowisko służbowe, adres zamieszkania, nr dowodu osobistego wskazane w

przekazanych dokumentach lub widniejące we właściwych rejestrach.

Czy podejmujemy zautomatyzowane decyzje, w tym profilujemy Panią/Pana?

Nie podejmujemy zautomatyzowanych decyzji, w tym nie profilujemy Pani/Pana w oparciu o dane osobowe.

Jakie ma Pani/Pan uprawnienia?

Ma Pani/Pan prawo do:

- dostępu do danych osobowych, czyli uprawnienia do pozyskania informacji, jakie dane, w jaki sposób i w jakim celu przetwarzamy,
- sprostowania, czyli żądania uaktualnienia danych, jeśli okazałoby się, że zostały zebrane nieprawidłowe dane albo nie są już one aktualne,
- usunięcia danych osobowych, czyli żądania usunięcia wszystkich lub części danych osobowych. W przypadku zasadności wniosku dokonamy niezwłocznego usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania, czyli żądania ograniczenie przetwarzania danych do ich przechowywania. Uchylenie ograniczenia przetwarzania może odbyć się po ustaniu przesłanek uzasadniających ograniczenie przetwarzania,
- sprzeciwu wobec przetwarzania, czyli zaprzestania przetwarzania danych osobowych w celu wskazanym wyżej, jeśli Pani/Pana zdaniem naruszamy Pani/Pana prawa w związku z przetwarzaniem podanych danych,
- wniesienia skargi na nas do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważa Pani/Pan, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy prawa.

Kontakt - Gdzie zrealizować prawa lub uzyskać więcej informacji?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych będzie Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Mszczonowska 4, 02-337 Warszawa. Swoje prawa może Pani/Pan zrealizować (lub uzyskać więcej informacji) komunikując się z nami poprzez: [rodo@gaz-system.pl](mailto:rodo@gaz-system.pl)



Warszawa, dnia ..... r.

Zamówienie SAP:		
ZAMÓWIENIE		
Zamówienie	Nr:	z dnia:
Do Umowy	Nr:	z dnia:

Osoba zgłaszająca	
Przedmiot Usługi dodatkowej	
Szczegółowa specyfikacja parametrów Usługi dodatkowej w Lokalizacji	
Termin wykonania	
Wynagrodzenie z tytułu realizacji Zamówienia	
Wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy z tytułu realizacji Usługi dodatkowej	

.....

Pełna nazwa Wykonawcy

Za Wykonawcę

Podpis

.....

Pełna nazwa Zamawiającego

Za Zamawiającego

Podpis