

Załącznik nr 1.11 do OPZ - Wytyczne komunikacyjne dla wykonawców inwestycji i remontów niekluczowych

Załącznik nr 4 do Wytycznych do w sprawie realizacji działań komunikacyjnych dla kierowników projektów, opiekunów zadań i innych osób odpowiedzialnych za nadzorowanie inwestycji, zadań i przyłączy

Wytyczne komunikacyjne dla wykonawców dokumentacji projektowej, wykonawców robót budowlanych i wykonawców nadzoru inwestorskiego w przypadku komunikacji inwestycji niekluczowych oraz zadań remontowych i modernizacyjnych

1. Wykonawca dochowuje należytej staranności w relacjach z interesariuszami zewnętrznymi projektu, w szczególności z właścicielami lub użytkownikami nieruchomości, na terenie których realizuje przedmiot umowy.
2. Wykonawca bezzwłocznie informuje zamawiającego o wszelkich potencjalnych lub realnych sytuacjach konfliktowych wynikających z relacji i kontaktów z interesariuszami zewnętrznymi przy realizacji przedmiotu umowy. W przypadku wystąpienia takich sytuacji, wykonawca we współpracy z zamawiającym ustali sposób dalszego postępowania.
3. Zamawiający nie upoważnia wykonawcy do upubliczniania i przekazywania informacji, w tym dokumentacji fotograficznej i filmowej, na temat realizowanego przedmiotu umowy.
4. W przypadku skierowanych ze strony mediów do wykonawcy pytań związanych z realizacją przedmiotu umowy, wykonawca kieruje media do Rzecznika Prasowego zamawiającego lub osoby przez niego upoważnionej.
5. W każdym przypadku wykonawca jest zobowiązany do uzyskania od zamawiającego zezwolenia na fotografowanie, filmowanie, szkicowanie i nagrywanie dźwięku na terenie realizowanego zamówienia, w innym zakresie niż dozwolony umową. Wniosek o zgodę należy skierować do opiekuna komunikacyjnego lub Pionu Komunikacji Korporacyjnej i Marketingu, ze wskazaniem:
 - 5.1. terminu i miejsca fotografowania, filmowania, szkicowania lub nagrywania dźwięku,
 - 5.2. zakresu fotografowania, filmowania, szkicowania, nagrywania dźwięku oraz rodzaju wykorzystywanego sprzętu
 - 5.3. celu wykorzystania pozyskanego materiału z fotografowania, filmowania, szkicowania lub nagrywania dźwięku,

- 5.4. danych podmiotu zewnętrznego lub osób fizycznych realizujących czynności fotografowania, filmowania, szkicowania lub nagrywania dźwięku,
- 5.5. miejsca ekspozycji lub publikacji wykonanych materiałów audio-video-zdjęciowych,
- 5.6. okresu, przez który pozyskane materiały będą przechowywane,
6. Uzyskanie zgody zamawiającego na fotografowanie, filmowanie, szkicowanie i nagrywanie dźwięku na terenie realizowanej inwestycji, w innym zakresie niż dozwolony umową, nie oznacza automatycznej zgody na publikację otrzymanego materiału. Upublicznianie jakichkolwiek zdjęć czy wideo z terenu budowy i jego bezpośredniego otoczenia musi być poprzedzone weryfikacją materiału oraz uzyskaniem akceptacji ze strony zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy publikacji zdjęć, czy wideo w jego całości lub części oraz wydania wiążących dla wykonawcy zastrzeżeń do publikacji. Wykonawca jest zobowiązany do trwałego zniszczenia uzyskanych materiałów po okresie wskazanym w pkt. 5.6., z wyjątkiem materiałów na których publikację wyraził zgodę zamawiający.
7. W przypadku konieczności realizowania przez wykonawcę zadań wynikających z umowy na terenie obiektów GAZ-SYSTEM (nieruchomości, w tym budynki, pomieszczenia, powierzchnie biurowe użytkowane na potrzeby spółki oraz elementy infrastruktury przesyłowej Spółki, zabezpieczone przez spółkę przed dostępem osób nieuprawnionych), obejmujących fotografowanie, filmowanie, szkicowanie lub nagrywanie dźwięku, Wykonawca jest zobowiązany do stosowania się do zasad określonych w regulacji wewnętrznej dotyczącej ruchu osobowego i pojazdów oraz zarządzania kluczami. Zamawiający jest zobowiązany przekazać wykonawcy informację na temat zasad fotografowanie, filmowanie, szkicowanie lub nagrywanie dźwięku określonych w tej regulacji wewnętrznej.
8. Wykonawca w trakcie realizacji przedmiotu umowy informuje zamawiającego o pojawiających się dodatkowych potrzebach komunikacyjnych, np. dodatkowych spotkaniach w gminach, publikacjach w mediach gminnych, zapotrzebowaniu na materiały informacyjne oraz uzgadnia z zamawiającym dodatkowe działania komunikacyjne dotyczące inwestycji lub remontu.
9. Wykonawca bezzwłocznie informuje zamawiającego o wszelkich potencjalnych i pojawiających się sytuacjach kryzysowych wynikających z relacji i kontaktów z władzami lokalnymi, a także z właścicielami nieruchomości w poszczególnych gminach, jak również z działalnością organizacji pozarządowych.

10. W sytuacjach konfliktowych wykonawca w porozumieniu z zamawiającym skorzysta z usług firm wyspecjalizowanych w procesie mediacji, z którymi zamawiający ma podpisaną umowę. W przypadku wystąpienia takich sytuacji, wykonawca we współpracy z zamawiającym wspólnie ustali indywidualną strategię działań komunikacyjnych, uwzględniając wszystkie dostępne środki mediacyjne.
11. W przypadku organizowania spotkań informacyjnych z inicjatywy zamawiającego, a dotyczących planowanej inwestycji, wykonawca uczestniczy w każdym tego rodzaju spotkaniu.
12. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z niniejszych wytycznych wykonawca ponosi odpowiedzialność zgodnie z zapisami umowy.