

Ogłoszenie

o wstępnych konsultacjach rynkowych

**na podstawie art. 84 Ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. oraz zgodnie z „Regulaminem prowadzenia wstępnych konsultacji rynkowych”**

**PRZEDMIOT KONSULTACJI:**

**Wdrożenie centralnego systemu**

**Contact Center**

Numer sprawy:

WKR/PGE/SYS/DZ/00342/2025

Warszawa, listopad 25 r.



z działalności Grupy Kapitałowej PGE  
za okres 6 miesięcy

zakończony XX [miesiąc] 202X roku



z działalności Grupy Kapitałowej PGE  
za okres 6 miesięcy

zakończony XX [miesiąc] 202X roku



# Nazwa oraz dane Zamawiającego

## **Zamawiający i Pełnomocnik:**

## **Zamawiający:** PGE Systemy S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Sienna 39 00-833 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy w Warszawie pod numerem KRS 0000007353, NIP: 526-253-31-54, wysokość kapitału zakładowego: 125 000 000,00 zł, kapitał zakładowy w całości wpłacony.

## **Pełnomocnik:**

## PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. z siedzibą w Warszawie, Aleja Kraśnicka 27, 20-718 Lublin, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy w Warszawie pod numerem KRS: 0000059307, NIP: 526-025-05-41, wysokość kapitału zakładowego: 19.165.048.497,25 zł, kapitał zakładowy w całości wpłacony.

# Adres strony internetowej, na której udostępniane zostaną zmiany i wyjaśnienia treści ogłoszenia, a także inne dokumenty związane prowadzonymi konsultacjami

2.1. Zmiany i wyjaśnienia treści Ogłoszenia oraz inne dokumenty związane z prowadzonymi konsultacjami będą udostępniane na stronie internetowej: <https://swpp2.gkpge.pl>.

# Podstawa prawna, skróty i definicje

## Przedmiotowe wstępne konsultacje rynkowe, zwane dalej również „konsultacjami”, prowadzone są na podstawie art. 84 ustawy z dnia 11 września 2019 r., Prawo Zamówień Publicznych oraz zgodnie z „Zasadami prowadzania wstępnych konsultacji rynkowych”, stanowiącymi Załącznik nr 1 do niniejszego Ogłoszenia.

## Ilekroć w Ogłoszeniu jest mowa o:

### GK PGE – oznacza to Grupę Kapitałową PGE;

### Ogłoszeniu – oznacza przedmiotowy dokument ogłoszenia o wstępnych konsultacja rynkowych;

### Podpisie elektronicznym – oznacza to:

1. zaawansowany podpis elektroniczny, który jest składany za pomocą kwalifikowanego urządzenia dedykowanego do składania podpisu elektronicznego i który opiera się na kwalifikowanym certyfikacie podpisu elektronicznego, w rozumieniu art. 3 pkt 12) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014   
   w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE (Rozporządzenie eIDAS),
2. wystawiony przez dostawcę kwalifikowanej usługi zaufania, będącego podmiotem świadczącym usługi certyfikacyjne, spełniający wymogi bezpieczeństwa określone w ustawie z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. U.   
   z 2020 r., poz. 1173);

### Systemie Zakupowym lub Systemie – oznacza to system do obsługi postępowań zakupowych prowadzonych przez Spółki GK PGE, za pośrednictwem którego Wykonawca składa Wniosek o dopuszczenie do udziału w Postępowaniu/ dokumenty/ oświadczenia w Postaci elektronicznej za pomocą dedykowanych formularzy dostępnych na stronie internetowej https://swpp2.gkpge.pl, a także za pomocą którego odbywa się komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami;

### Ustawie PZP - oznacza to ustawę z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2024 r. poz. 1320 ze zm.) w brzmieniu mającym zastosowanie do niniejszych konsultacji;

### Wniosku o dopuszczenie do udziału we wstępnych konsultacjach rynkowych lub Wniosku - oznacza to Wniosek składany przez Wykonawcę w odpowiedzi na publiczne Ogłoszenie o wstępnych konsultacjach rynkowych;

### Wykonawcy – oznacza to osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która ubiega się o dopuszczenie do udziału w konsultacjach;

### Zamawiającym – oznacza PGE Systemy S.A.;

### Zamówieniu – należy przez to rozumieć przedmiot konsultacji opisany w pkt 4 Ogłoszenia.

## Konsultacje prowadzone są w języku polskim. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia, sporządzone będą w języku polskim.

## Zamawiający wymaga od Wykonawców zachowania poufności danych dotyczących zamówienia uzyskanych w toku niniejszego Postępowania.

## Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Ogłoszenia, kierując Wniosek poprzez zakładkę „Pytania/Odpowiedzi”, za pośrednictwem Systemu Zakupowego lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres wskazany w pkt 8.3 Ogłoszenia. Zamawiający prosi o przekazywanie pytań również w formie edytowalnej, gdyż skróci to czas udzielania wyjaśnień.

## Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający publikuje za pomocą Systemu Zakupowego w strefie publicznej.

## Odpowiedzi udzielane są za pośrednictwem Systemu Zakupowego. Z uwagi na powyższe, Zamawiający wnosi o to, aby formułując treść pytania nie używać nazw własnych Wykonawcy lub danych personalnych osoby pozwalających na identyfikację składającego pytanie.

## W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania Wniosków zmienić treść Ogłoszenia. Informację o zmianie Zamawiający udostępnia w Systemie Zakupowym.

## Konsultacje prowadzone są z wykorzystaniem Systemu Zakupowego. Szczegóły dotyczące Systemu i elektronicznego składania Wniosków wskazane zostały w pkt. 11 oraz 13 Ogłoszenia.

# Przedmiot i cel Konsultacji

## Celem Konsultacji jest uzyskanie przez PGE Systemy S.A. wyceny **wdrożenia Systemu Contact Center (CC) dla spółek z Grupy Kapitałowej PGE w środowisku informatycznym GK PGE**, którego zadaniem będzie obsługa klientów, zarówno związana z dystrybucją, jak i sprzedażą energii elektrycznej w szeroko pojętym ekosystemie obsługi.

### Warunki licencyjne oprogramowania powinny spełniać rozszerzoną definicję Klienta/Użytkownika Systemu, tak by uprawnienia do korzystania z Systemu miały podmioty/spółki wchodzące aktualnie w skład Grupy Kapitałowej PGE lub podmioty, które wejdą w skład Grupy Kapitałowej PGE w przyszłości.

### Spółka PGE Systemy S.A. powinna w szczególności mieć zagwarantowane uprawnienia do udzielenia sublicencji na System wspomnianym wcześniej podmiotom/Spółkom wchodzącym w skład Grupy Kapitałowej PGE na warunkach licencji dla PGE Systemy S.A. bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu.

## Szczegółowe wymaganie biznesowe (funkcjonalne i niefunkcjonalne) oraz wytyczne dot. migracji, integracji oraz modelu danych dla oczekiwanego systemu klasy CC, którego będą dotyczyły Wstępne Konsultacji Rynkowe, zostaną przesłane do podmiotów zainteresowanych udzieleniem odpowiedzi po podpisaniu przez nie umowy NDA.

## **Opis Przedmiotu Zamówienia oraz Projekt umowy zostaną przekazane wszystkim Wykonawcom, którzy wykażą spełnienie warunków udziału w Konsultacjach oraz podpiszą umowę NDA.**

# Wykonawcy wspólnie ubiegający się o dopuszczenie do udziału w konsultacjach (konsorcja)

## Wykonawcy wspólnie ubiegający się o dopuszczenie do udziału w konsultacjach muszą ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w konsultacjach – wszelka korespondencja prowadzona będzie wyłącznie z pełnomocnikiem.

## Pełnomocnictwo powinno jednoznacznie wskazywać, wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o dopuszczenie do udziału w konsultacjach, dane pełnomocnika, czynności jakie w toku konsultacji ma prawo wykonywać pełnomocnik.

# Warunki udziału w konsultacjach

## O dopuszczenie do udziału w konsultacjach mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału dotyczące zdolności technicznej oraz zawodowej tj. wykażą, że:

### w **okresie ostatnich 5 lat,** (a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie) wykonał **co najmniej dwa** kompletne przygotowania i wdrożenia Systemu Contact Center omnichannel wraz z minimum **36 miesięcznym utrzymaniem**, w kanałach: głosowych, e‑mail, czat, SMS, IVR, boty (głosowe, chat oraz video), dla co najmniej **300 jednoczesnych konsultantów**, dla klienta w Polsce, o wartości co najmniej **3.000.000,00 PLN netto** (słownie: 3 miliony złotych netto), obejmujących **integrację systemu Contact Center z systemiami CRM klasy Enterprise**;

### posiadają **status partnera producenta** uprawniający do sprzedaży oferowanego oprogramowanialub **jest właścicielem praw majątkowych do oferowanego rozwiązania.**

6.2. Ocena spełnienia warunków udziału w konsultacjach zostanie dokonana według formuły „spełnia - nie spełnia”, w oparciu o informacje zawarte w dokumentach i oświadczeniach wymaganych przez Zamawiającego i określonych w pkt 7 Ogłoszenia. Z treści załączonych dokumentów i oświadczeń musi wynikać jednoznacznie, iż Wykonawca spełnia wyżej wymienione warunki.

6.3. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o dopuszczenie do udziału w konsultacjach mogą spełnić warunki udziału w postępowaniu łącznie.

# Wykaz oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w konsultacjach

## W celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w konsultacjach, Wykonawca przekaże wraz z Wnioskiem:

1. **Wykaz doświadczenia** zawarty w pkt IV Formularza wniosku stanowiącego Załącznik nr 2   
   do Ogłoszenia wraz z dokumentami potwierdzającymi należyte wykonanie prac opisanych   
   w pkt. 6.1.1.;
2. **Certyfikat partnera** producenta lub **oświadczenie własne** o posiadaniu praw majątkowych   
   do oferowanego rozwiązania, zgodnie z warunkiem opisanym w pkt. 6.1.2;

# Informacje o sposobie komunikacji z Wykonawcami

## W toku konsultacji korespondencja przekazywana będzie poprzez System Zakupowy. Szczegółowe informacje dotyczące Systemu Zakupowego zostały zawarte w pkt. 13 Ogłoszenia.

## Zamawiający zastrzega sobie prawo do komunikowania się z Wykonawcami również za pomocą poczty elektronicznej.

## Osobą uprawnioną do kontaktowania się z Wykonawcami w sprawie konsultacji jest wyłącznie:

Martyna Tołubińska – Departament Zakupów PGE S.A.

tel. +48 669 770 397

e-mail: martyna.tolubinska@gkpge.pl

# Opis sposobu przygotowania wniosku o dopuszczenie do udziału w konsultacjach

## Składanie Wniosku odbywa się za pomocą Systemu Zakupowego. Wniosek sporządza się pod rygorem nieważności w postaci elektronicznej i opatruje się Podpisem elektronicznym przez osobę/y upoważnioną/e do reprezentacji Wykonawcy. Wzór Wniosku stanowi **Załącznik nr 2 do Ogłoszenia.**

## **Wykonawca może złożyć tylko jeden Wniosek.** Dotyczy to zarówno Wniosków składanych indywidualnie, jak i Wniosków Wykonawców ubiegających się wspólnie o dopuszczenie do udziału w Konsultacjach.

## Zamawiający **wymaga, aby do Wniosku zostały dołączone:**

### Pełnomocnictwo osób podpisujących Wniosek do występowania w imieniu Wykonawcy oraz jego reprezentowania albo do występowania w imieniu Wykonawcy, **jeżeli ich umocowanie nie wynika wprost z dokumentów rejestrowych (np. wydruk z KRS lub CEIDG lub innego właściwego dokumentu).** Zamawiający informuje, że pełnomocnictwo przekazuje się w formie elektronicznej w postaci elektronicznej opatrzone kwalifikowanym Podpisem elektronicznym bądź w postaci cyfrowego odwzorowania wersji papierowej (np. skan, zdjęcie) tego dokumentu opatrzonej kwalifikowanym Podpisem elektronicznym przez mocodawcę lub notariusza.

## Wniosek należy sporządzić w języku polskim. Dokumenty złożone w innym języku niż polski należy przekazać wraz z tłumaczeniem na język polski.

## **Tajemnica przedsiębiorstwa:**

### **Wszelkie** informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2019 poz. 1010, z późn. zm.), które Wykonawca zastrzeże, jako tajemnicę przedsiębiorstwa, w celu utrzymania w poufności tych informacji powinny zostać złożone w osobnym pliku, w Sekcji Systemu Zakupowego - „Dokumenty”, w katalogu „Dokument niejawny (tajemnica przedsiębiorstwa)” zgodnie z postanowieniami opisanymi w pkt 4.3.4 podręcznika „Szczegółowa instrukcja korzystania z Systemu Zakupowego GK PGE dla Wykonawców”.

### Wykonawca jest zobowiązany uzasadnić **(w formie odrębnego dokumentu załączonego do Wniosku),** że zastrzeżone przez niego informacje wskazane w pkt 9.5.1. powyżej, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1010, z późn. zm.), w szczególności musi wykazać, pod rygorem uznania przez Zamawiającego ww. zastrzeżenia jako nieskuteczne, że informacje te spełniają łącznie ustawowe przesłanki, tj.: stanowią informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, o ile uprawniony do korzystania z informacji lub rozporządzania nimi podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich w poufności. **Brak uzasadnienia, o którym mowa w niniejszym punkcie, spowoduje uznanie przez Zamawiającego, iż zastrzeżenie jest nieskuteczne.**

### **Zastrzeżenie informacji, danych, dokumentów lub oświadczeń niestanowiących tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o nieuczciwej konkurencji, spowoduje ich odtajnienie.**

## Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem Wniosku.

## Zmiana/wycofanie Wniosku:

### Wykonawca może przed upływem terminu do składania Wniosków wycofać Wniosek poprzez jego usunięcie z Systemu Zakupowego i zamieszczenie nowego;

### Wycofanie Wniosku odbywa się w sposób opisany w pkt pkt 5.9 Instrukcji dla Wykonawców - „Szczegółowa instrukcja korzystania z Systemy Zakupowego dla Wykonawców”.

# Opis sposobu oceny wniosków o dopuszczenie do udziału w konsultacjach

## Zamawiający dokona oceny Wniosków na podstawie przedstawionego doświadczenia oraz innych dokumentów i oświadczeń złożonych przez Wykonawcę wraz Wnioskiem, a wymaganych zgodnie z Ogłoszeniem.

## Zamawiający zaprosi do udziału w konsultacjach **maksymalnie 6 Wykonawców**, którzy spełniają warunki udziału w konsultacjach. Zamawiający dodatkowo zastrzega, że będą to **maksymalnie 2 podmioty dla danej technologii**.

10.3 Wykonawcy zostaną zaproszeni do udziału w konsultacjach na podstawie **rankingu Wykonawców w oparciu o skalę wykazanego wdrożenia** opisanego w pkt. 6.1.1.

# Sposób oraz termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału w konsultacjach

## Wniosek należy złożyć za pośrednictwem Systemu Zakupowego w terminie wskazanym w Systemie Zakupowym.

# Informacje dotyczące konsultacji

## Zamawiający zastrzega, że konsultacje mogą być prowadzone w kilku rundach, za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonicznie lub w formie spotkań online, hybrydowych lub osobistych.

# Informacje o środkach komunikacji elektronicznej

## Zamawiający informuje, że konsultacje będą prowadzone z wykorzystaniem Systemu Zakupowego.

## Składanie wniosku o przystąpienie do konsultacji wymaga posiadania konta w Systemie Zakupowym. Rejestracja konta i logowanie dostępne są pod adresem <https://swpp2.gkpge.pl>. **Zainteresowanych udziałem w konsultacjach prosimy o dokonanie rejestracji bez zbędnej zwłoki, ponieważ proces weryfikacji Wykonawcy może potrwać do 3 dni roboczych.**

## Wszelkie informacje dotyczące sposobu rejestracji i logowania do Systemu Zakupowego znajdują się pod wyżej wskazanym adresem internetowym w zakładce „Pytania i odpowiedzi/FAQ” oraz w zakładce „Regulacje i Poradniki oraz inne informacje (ogłoszenia okresowe)”, folder „Poradniki dla użytkowników końcowych”, a także pod linkiem: https://www.gkpge.pl/grupa-pge/przetargi/zakupy/dokumenty, w dokumencie „Szczegółowa instrukcja korzystania z Systemu Zakupowego GK PGE dla Wykonawców”.

## Po zarejestrowaniu i zalogowaniu się do Systemu Zakupowego Wykonawcy uzyskują możliwość składania wniosków i zadawania pytań. Komunikacja pomiędzy Wykonawcami a Zamawiającym będzie odbywała się za pomocą funkcjonalności Systemu. System umożliwia między innymi: dokonywanie czynności złożenia Wniosku o dopuszczenie do udziału w konsultacjach, zmiany Wniosku, wycofania Wniosku, złożenia pytań.

## Za datę złożenia wniosku, dokumentu elektronicznego, oświadczenia lub elektronicznej kopii dokumentu lub oświadczenia przyjmuje się datę przekazania (złożenia) w Systemie Zakupowym do Zamawiającego. Moment złożenia wniosku następuje wraz z zakończeniem procesu składania, tj. kliknięciu na przycisk „Złóż wniosek/Ofertę”, elektronicznym podpisaniu formularza wniosku/Oferty i wyświetleniu przez system komunikatu „Oferta złożona poprawnie”. *Dokładną datę i godzinę złożenia Wniosku można sprawdzić po wygenerowaniu raportu ze złożonego Wniosku. W tym celu należy w sekcji „Akcje” wybrać opcje „Wygeneruj raport”.*

## Zamawiający informuje, że czas na serwerach, na których uruchomiony jest System Zakupowy, jest zsynchronizowany z wzorcem czasu określanym przez Główny Urząd Miar (GUM). Serwery czasu uruchomione przez GUM wyznaczają czas administracyjny w Polsce.

## Wymagania techniczne dla sprzętu komputerowego wskazane są w Systemie Zakupowym, zakładka „Pytania i odpowiedzi/FAQ”, oraz w zakładce „Regulacje i Poradniki oraz inne informacje (ogłoszenia okresowe)”, folder „Poradniki dla użytkowników końcowych”, a także pod linkiem: https://www.gkpge.pl/grupa-pge/przetargi/zakupy/dokumenty, w dokumentach: „Szczegółowa instrukcja korzystania z Systemu Zakupowego GK PGE dla Wykonawców” oraz „Podpis elektroniczny – instrukcja”.

## Instrukcje dla Wykonawców dotyczące składania Ofert/wniosków, składania dokumentów elektronicznych, elektronicznych kopii dokumentów i oświadczeń oraz informacji przekazywanych przy ich użyciu zostały opisane w dokumencie „Szczegółowa instrukcja korzystania z Systemu Zakupowego GK PGE dla Wykonawców” oraz „Podpis elektroniczny – instrukcja”, dostępnych w Systemie Zakupowym w zakładce „Pytania i odpowiedzi/FAQ” i zakładce „Regulacje i Poradniki oraz inne informacje (ogłoszenia okresowe)”, folder „Poradniki dla użytkowników końcowych”, a także pod linkiem: https://www.gkpge.pl/grupa-pge/przetargi/zakupy/dokumenty

## Maksymalny rozmiar plików przesyłanych (zamieszczanych) za pośrednictwem Systemu Zakupowego wynosi 150 MB. Dopuszczalne rozszerzenia plików zamieszczanych w Systemie Zakupowym: xls, xlsx, doc, docx, pptx, pdf, xml, rar, zip, gif, jpg, dwg, tif, tiff, txt, rtf, jpeg, bmp ,ath, kst, png, asic, cades, xades, pades, 7z, mp4, msg, url, ods, cpg, dbf, prj, qmd, shp, odt, xlsm, ppt, html. Zaleca się wykorzystywanie plików w formacie pdf.

## Zamawiający zaleca odnośnie formatu kwalifikowanego podpisu elektronicznego, aby pliki były podpisywane podpisem elektroniczny w formacie PAdES-T lub jeżeli jest taka możliwość w formacie PAdES-LTV (kwalifikowany znacznik czasu).

## W przypadku gdy pliki zostaną zapisane do innego formatu niż PDF, Zamawiający rekomenduje zastosowanie kwalifikowanego podpisu elektronicznego w formacie XAdES-T lub w formacie XAdES-X-L.

## Podpis elektroniczny w formacie XAdES jest dopuszczony w formie:

### Podpisu zewnętrznego, który będzie zawierał tylko informacje o podpisie. Należy jednak pamiętać, że w tym przypadku Wykonawca musi dostarczyć plik danych podpisywanych razem z plikiem podpisu.

### Podpisu wewnętrznego, który poza informacjami o podpisie zawiera także treść dokumentu.

## W trakcie składania Podpisu elektronicznego, niezależnie od formatu podpisu, powinna zostać wykorzystana funkcja skrótu SHA-256 albo wyższa (zgodnie z ustawą o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej).

## Zaleca się, aby Wykonawca stosował do elektronicznego podpisywania dokumentów i oświadczeń certyfikowane programy do składania Podpisu elektronicznego. Nie zaleca się podpisywania dokumentów w formacie pdf przy użyciu programu AdobeReader.

## Zamawiający informuje, że w GK PGE do zweryfikowania podpisu elektronicznego są używane certyfikowane oprogramowania Procertum Smart Sign, wydawane przez Asseco Data Systems S.A. oraz Szafir, wydawane przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A. Zamawiający zastrzega sobie jednak prawo do skorzystania również z innych aplikacji.

## Zamawiający informuje, że pliki dołączane do Systemu Zakupowego przez Wykonawców są sprawdzane oprogramowaniem antywirusowym.

## Wniosek wraz z załącznikami składany przez Wykonawcę w Systemie Zakupowym jest szyfrowany. Szyfrowanie następuje po podaniu przez Wykonawcę PINU. PIN podawany jest przez Wykonawcę w momencie pierwszego zapisania Wniosku. W celu zmiany lub wycofania Wniosku Wykonawca musi dokonać ponownego wprowadzenia PIN-u. Wykonawca jest zobowiązany pamiętać wprowadzony PIN. Po upływie terminu otwarcia Wniosków, Wniosek Wykonawcy jest automatycznie deszyfrowany umożliwiając otwarcie Wniosku na posiedzeniu Komisji.

## Za datę złożenia wniosku, zawiadomienia, dokumentu elektronicznego, oświadczenia lub elektronicznej kopii dokumentu lub oświadczenia przyjmuje się datę przekazania (złożenia) w Systemie Zakupowym do Zamawiającego.

## Wsparcie techniczne dla Wykonawców w zakresie obsługi Systemu Zakupowego jest dostępne poprzez Usługę Help Desk dla Wykonawców:

## **Infolinia:** +48 22 576 87 87

## **e-mail:** [helpdesk.zakupy@gkpge.pl](mailto:helpdesk.zakupy@gkpge.pl)

**formularz kontaktowy:** <https://swpp2.gkpge.pl/app/helpdesk/form>

## **Godziny pracy:** Help Desk Systemu Zakupowego dostępny jest codziennie od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00 - 16:00 (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).

## Zakres wsparcia dostępny na: <https://www.gkpge.pl/grupa-pge/przetargi/zakupy>

## System Zakupowy po upływie terminu składania Wniosku nie dopuści możliwości złożenia Wniosku, tym samym zaleca się przygotowanie i złożenie Wniosku z odpowiednim wyprzedzeniem.

# Inne informacje

## Wszystkie koszty związane z udziałem w konsultacjach, w szczególności związane ze sporządzeniem Wniosku ponosi Wykonawca.

## **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH:**

### **Administratorem** Pani/Pana danych osobowych („ADO”) jest: PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. z siedzibą w Lublinie, Aleja Kraśnicka 27, 20-718 Lublin, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z/s w Świdniku; KRS: 0000059307, NIP: 526-025-05-41, kapitał zakładowy: 19.183.746.098,70 zł (kapitał wpłacony w całości).

### W sprawie ochrony danych osobowych można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych powołanym w ww. Spółce pod adresem e-mail: [iod.pgesa@gkpge.pl](mailto:iod.pgesa@gkpge.pl) lub pod adresem siedziby wskazanej w punkcie 14.2.1. powyżej.

### Cele i podstawy przetwarzania. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:

* 1. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy (dot. wykonawców prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą,
  2. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – uzasadniony interes Administratora, jakim jest prawidłowe zawarcie umowy i jej realizacja (dot. pracowników wykonawców prowadzących działalność w formie spółki prawa handlowego)
  3. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – uzasadniony interes Administratora w szczególności dochodzenie roszczeń.
  4. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze – na podstawie Ustawy PZP (dot. Postępowań publicznych)

### Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajduje się na stronie: https://www.gkpge.pl/rodo/klauzule-informacyjne .

# Załączniki

Integralną część Ogłoszenia stanowią następujące załączniki:

Załącznik nr 1 – Zasady prowadzenia wstępnych konsultacji rynkowych

Załącznik nr 2 – Wniosek - WZÓR

**ZAŁĄCZNIK NR 2 DO OGŁOSZENIA – WNIOSEK O DOPUSZCZENIE DO UDZIAŁU**

**W KONSULTACJACH**

**WNIOSEK O DOPUSZCZENIE DO UDZIAŁU W KONSULTACJACH**

1. **WNIOSEK składa:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Nazwa, adres i numer NIP Wykonawcy |
| Wykonawca |  |
| Osobą uprawnioną do reprezentacji jest/są |  |

* + - 1. **OSOBA uprawniona DO KONTAKTÓW z ZAMAWIAJĄCYM:**

|  |  |
| --- | --- |
| Imię i nazwisko: |  |
| Firma: |  |
| Adres: |  |
| Telefon: |  |
| E-mail: |  |

* + - 1. W odpowiedzi na ogłoszenie dotyczące uruchomienia Wstępnych konsultacji rynkowych w przedmiocie **„Wdrożenie centralnego systemu Contact Center”** działając w imieniu Wykonawcy składam wniosek o dopuszczenie do udziału we Wstępnych konsultacjach rynkowych.
      2. Zgodnie z warunkiem przedstawionym w pkt. 6.1.1 Ogłoszenia, oświadczamy, że spełniamy warunki udziału w konsultacjach, na potwierdzenie czego przedstawiamy doświadczenie związane z przedmiotem Konsultacji:

| *Lp.* | *Przedmiot zamówienia* | *Termin realizacji* | | *Okres utrzymania*  *powdrożeniowego*  *(miesiące)* | *Wartość zrealizowanej dostawy netto  (w PLN)* | *Liczba konsultantów* | *Nazwa Odbiorcy*  *(wraz z adresem  i nr telefonu)* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *od* | *do* |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| *…* |  |  |  |  |  |  |  |

UWAGA: Należy dostosować ilość wierszy do ilości wykazywanych prac.

Do Wniosku należy dołączyć dowody potwierdzające, że ww. zamówienia zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym:

a. dowodami mogą być referencje lub inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego prace były wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - inne dokumenty;

b. w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania wniosku.

* + - 1. **DODATKOWE OŚWIADCZENIA W IMIENIU WYKONAWCY:**

1.1. Oświadczam, że informacje/oświadczenia/dokumenty załączone do niniejszego Wniosku takie jak: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(wymienić wszystkie, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa) stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Wnioskującego. Na potwierdzenie załączam uzasadnienie objęcia tych dokumentów tajemnicą przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

1.2. Wyrażam zgodę na nieodpłatne wykorzystanie przez spółki GK PGE wszystkich lub części przekazanych informacji.

1.3. Zapoznałem/Zapoznałam się z komunikatem dotyczącym obowiązku informacyjnego wynikającego z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), znajdującym się na stronie internetowej: https://pgesystemy.pl/Procedury-przetargowe.

1.4. Oświadczam, że Wnioskujący zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz przepisów RODO, mających zastosowanie i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

1.5. Znane są mi wszelkie obowiązki wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych i przepisów RODO mających zastosowanie, które zobowiązany jest wykonywać podmiot przetwarzający dane osobowe na zlecenie administratora danych.

1.6. Niniejszym oświadczam, iż zapoznałem/zapoznałam wszystkie osoby, których dane zostały udostępnione PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. oraz PGE Systemy S.A. w związku z udziałem w konsultacjach z klauzulą informacyjną zamieszczoną pod adresem:  
https://www.gkpge.pl/rodo/klauzule-informacyjne oraz https://pgesystemy.pl/rodo .

1.7. Przekazywane przeze mnie dane osobowe mogą być wykorzystane wyłącznie w celach związanych z prowadzeniem przedmiotowych Wstępnych konsultacji rynkowych.

2. Do niniejszego Wniosku są dołączone następujące załączniki:

Załącznik 1) – Certyfikat partnera producenta/Oświadczenie producenta

Załącznik 2) –

……………………………………………………………………………

(*Podpis(-y) osoby(-ób) uprawnionej(-ych) do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy)*