

## ZAŁĄCZNIK NR 1 DO WKR –OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### 1. Określenie przedmiotu zamówienia

- 1.1. Przedmiotem Wstępnych konsultacji rynkowych jest świadczenie usług serwisowych w zakresie napraw i przeglądów środków transportu o DMC powyżej 3,5 tony będących w dyspozycji PGE Dystrybucja S.A.
- 1.2. Szczegółowy wykaz środków transportu (zawierający m.in. markę, model, pojemność, rok produkcji, nr VIN, miejsce garażowania) stanowi Załącznik nr 1.1. do OPZ.
- 1.3. Zakres usług serwisowych obejmuje:
  - a) okresowe przeglądy techniczne, w tym przegląd klimatyzacji;
  - b) obsługę serwisową – naprawy mechaniczne i elektroniczne;
  - c) serwis ogumienia,
  - d) mycie i czyszczenie pojazdów
- 1.4. W związku z tym, iż samochody służbowe Zamawiającego pokonują rocznie od 5 000 do 40 000 km, wymagają od 1 do maksymalnie 2 przeglądów w ciągu roku – zgodnie za zaleceniami producenta pojazdu.
- 1.5. Ilość i wartość faktycznie wykonanych przez Wykonawcę usług będzie wynikać z faktycznych potrzeb zgłaszanych na bieżąco przez Zamawiającego do wysokości limitów środków finansowych.
- 1.6. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przystępujący do Wstępnych konsultacji rynkowych zaoferował możliwość świadczenia usługi serwisowej w warsztacie, do którego droga do pokonania przez pojazd Zamawiającego od jego miejsca garażowania nie będzie dłuższa niż
  - 1.6.1. Dla części 1 – między 15 - 35 km
  - 1.6.2. Dla części 2 – między 15 - 35 km
  - 1.6.3. Dla części 3 – między 15 - 35 km
  - 1.6.4. Dla części 4 – między 15 - 35 km
  - 1.6.5. Dla części 5 – między 15 - 35 km
  - 1.6.6. Dla części 6 – między 15 - 35 km
  - 1.6.7. Dla części 7 – między 15 - 35 km

odległość liczona na podstawie strony <https://www.google.pl/maps/>.

- 1.7. Zestawienie lokalizacji przedstawia tabela poniżej:

Nr Części	Nazwa Części Zakupu	Ilość środków transportu
1	Świadczenie usługi serwisowej środków transportu będących w posiadaniu Oddziału Białystok	77
2	Świadczenie usługi serwisowej środków transportu będących w posiadaniu Oddziału Lublin	84
3	Świadczenie usługi serwisowej środków transportu będących w posiadaniu Oddziału Łódź	110
4	Świadczenie usługi serwisowej środków transportu będących w posiadaniu Oddziału Rzeszów	143
5	Świadczenie usługi serwisowej środków transportu będących w posiadaniu Oddziału Warszawa	147
6	Świadczenie usługi serwisowej środków transportu będących w posiadaniu Oddziału Skarżysko-Kamienna	133

7	Świadczenie usługi serwisowej środków transportu będących w posiadaniu Oddziału Zamość	62
---	--	----

- 1.8. Usługi serwisowe, o których mowa w pkt 1.3., będą wykonywane w warsztacie Wykonawcy. Dopuszcza się zmianę punktu serwisowego, jeżeli Wykonawca np. nie będzie mógł dotrzymać terminu wykonania usługi. Planowane wykonanie usługi poza jego warsztatem Wykonawca uzgodni z Zamawiającym przed przystąpieniem do jej wykonania. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji, koszt transportu samochodów do i z warsztatu pokrywa Wykonawca.
- 1.9. W przypadku zaistnienia napraw lub badań do których wykonania Wykonawca nie posiada specjalistycznego wyposażenia w zakresie poszczególnych marek samochodów, Zamawiający dopuszcza możliwość korzystania z usług podwykonawców specjalizujących się w danej marce pojazdu lub w danej technologii Wykonania. W takim przypadku za zgodą Zamawiającego może być zlecona naprawa lub badanie u danego podwykonawcy. Rozliczenie naprawy nastąpi na podstawie faktury VAT Wykonawcy bez stosowania składników faktury dotyczących ilości roboczogodzin, stawki za 1 roboczogodzinę itd. Wykonawca w rozliczeniu z Zamawiającym nie może stosować dodatkowych składników wynagrodzenia powodujących zwiększenie wartości wykonanej usługi przez podwykonawcę.
- 1.10. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia możliwości podłączenia samochodu do komputera w celu zdiagnozowania usterki i usunięcia błędów.
- 1.11. Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia usług przy zastosowaniu zalecanych przez producenta pojazdu narzędzi, urządzeń diagnostycznych oraz części fabrycznie nowych i materiałów eksploatacyjnych bądź o jakości nie gorszej niż części i materiały zalecane przez producenta pojazdu, które odpowiadają wymogom wyrobów dopuszczonych do obrotu.
- 1.12. Wykonawca musi zapewniać spełnienie procedur jakościowych i czasowych obsługi klienta i wykonania naprawy.
- 1.13. Wszystkie czynności serwisowe związane z przeglądami okresowymi, naprawami głównymi i remontami muszą być ustandaryzowane i wykonywane w oparciu o normy czasowe określone w katalogu czynności serwisowych producenta pojazdu.
- 1.14. Wykonawca zobowiązany jest do utylizacji części/materiałów/płynów itp. ze świadczenia usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 1.15. Obsługa klienta, rozumiana przez Zamawiającego jako:
  - 1.15.1. informowanie Zamawiającego o konieczności dokonania planowych czynności serwisowych (napraw, przeglądów, itp.),
  - 1.15.2. weryfikację zasadności i zakresu napraw,
  - 1.15.3. koordynacja realizacji napraw i przeglądów serwisowych
- 1.16. Zamawiający wymaga aby Wykonawca zapewnił dostęp do korzystania z usług napraw i przeglądów w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach otwarcia warsztatu min. od godz. 10.00 do godz. 18.00
- 1.17. Zamawiający wymaga aby Wykonawca dysponował warsztatem wyposażonym minimum w:
  - 1.17.1. 2 stanowiska naprawcze do napraw mechanicznych i elektrycznych mieszczące pojazdy z zamontowanym urządzeniem o wysokości min. 4,00 metry.
  - 1.17.2. 1 stanowisko diagnostyczne do sprawdzania układu hamulcowego, kierowniczego, oświetlenia, zawieszenia, geometrii kół,

- 1.17.3. stanowisko wyposażone w tester do diagnostyki komputerowej silnika oraz układu elektronicznego.
- 1.18. W przypadku samochodów nowo zakupionych, w trakcie trwania umowy gwarancji, zakres usług i dostaw dotyczyć będzie tylko elementów oraz czynności nie związanych/objętych gwarancją producenta pojazdu.

## **2. Zasady świadczenia usług:**

### **2.1. Przeglądy:**

- 2.1.1. Wykonawca zobowiązany jest do pełnej obsługi dotyczącej okresowych przeglądów technicznych pogwarancyjnych, zgodnie z książką przeglądów serwisowych, w tym przeglądu klimatyzacji.
- 2.1.2. Przeglądy będą wykonywane zgodnie z książką serwisową i wymaganiami producenta.
- 2.1.3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany ilości przeglądów w ciągu roku.
- 2.1.4. W ramach okresowych przeglądów pogwarancyjnych Wykonawca zobowiązany jest wykonać m.in. następujące czynności:
  - a) kontrolę sprawności wszystkich systemów samochodu (komputerowe badanie wraz z diagnostyką);
  - b) wymianę filtra oleju;
  - c) wymianę filtra paliwa;
  - d) wymianę wkładu filtra powietrza;
  - e) wymianę/uzupełnienie płynu hamulcowego;
  - f) wymianę/uzupełnienie płynu w układzie chłodzenia;
  - g) wymianę klocków hamulcowych;
  - h) wymianę oleju w silniku;
  - i) sprawdzenie stanu klimatyzacji, jej wyczyszczenie, odgrzybienie, uzupełnienie czynników.
- 2.1.5. Zamawiający na 7 dni przed planowanym wykonaniem przeglądu pojazdu zgłosi telefonicznie (SMS) lub za pomocą poczty elektronicznej konieczność jego wykonania.
- 2.1.6. Wykonawca zapewni realizację usługi przeglądu, wraz z czynnościami o których mowa w pkt 2.1.4., w terminie 1 dnia roboczego od dnia przyjęcia pojazdu.
- 2.1.7. Części i materiały, których użycie konieczne jest do wykonania przeglądów okresowych (np. olej silnikowy, filtr oleju, filtr paliwa, filtr powietrza, płyn chłodniczy, płyn hamulcowy itp.) zapewni Wykonawca. Wartości części i materiałów niezbędnych do wykonania przeglądów zawierają się w cenie wykonywanych przeglądów okresowych i Zamawiający nie będzie ponosił dodatkowych kosztów związanych z przeglądami.
- 2.1.8. Przeprowadzone przeglądy będą potwierdzone wpisem w książce serwisowej. W przypadku braku przedmiotowej książki, Wykonawca zobowiązany jest do założenia rejestru w formie elektronicznej lub papierowej, z dostępem dla Zamawiającego.
- 2.1.9. Przeglądy muszą być wykonywane zgodnie z wytycznymi producenta pojazdu.
- 2.1.10. Po wykonaniu przeglądu Wykonawca, na zlecenie Zamawiającego, zapewnia na swój koszt mycie zewnętrzne pojazdu.
- 2.1.11. Wykonawca, na zlecenie Zamawiającego, w wybranych pojazdach, zapewni wysoki standard czystości poprzez zabezpieczenie wnętrza pojazdu a w szczególności tapicerki i kierownicy przy użyciu, np. folii ochronnych.

## 2.2. Usługi serwisowe:

- 2.2.1. Wykonawca zobowiązuje się do:
- a) napraw wynikających z przeglądów technicznych;
  - b) wykonania wszelkich bieżących napraw zgłoszonych przez Zamawiającego;
  - c) wykonania napraw wynikających z awarii, wypadków, kolizji drogowych, w tym napraw blacharsko – lakierniczych;
  - d) napraw związanych z elektroniczną diagnostyką i sterowaniem w pojeździe.
- 2.2.2. Dodatkowo Wykonawca zobowiązany będzie w ramach potrzeb Zamawiającego do realizacji innych prac mechanicznych, tj. prac naprawczych, wymiany elementów poszczególnych układów technologicznych pojazdu z wykorzystaniem części zamiennych pojazdu, akcesoriów samochodowych, materiałów eksploatacyjnych (np. filtry, paski klinowe i zębate, elementy trąco – ścierne), które zużywają się w sposób naturalny w czasie eksploatacji pojazdu jak również tych, które ulegają awariom i usterkom. Do tych prac zalicza się również naprawy części lub fragmentów instalacji elektrycznych.
- 2.2.3. Wykonawca zapewnia przyjęcie pojazdu jezdnego na warsztat w czasie nie dłuższym niż 3 dni robocze od momentu zgłoszenia, a pojazdu niejezdnego w czasie rzeczywistym.
- 2.2.4. Wykonawca zapewnia holowanie pojazdu niejezdnego do swojego warsztatu, a koszt transportu wykaże w kalkulacji naprawy.
- 2.2.5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia następujących czasów świadczenia usług warsztatowych:
- a) naprawa typu: wymiana klocków hamulcowych, tłumika czy regulacja układu zapłonowego, wymiana rozrządu itp. – do 2 dni roboczych od momentu dostarczenia do warsztatu części zamiennych;
  - b) naprawa lub remont typu: remont silnika, naprawa zawieszenia z wymianą amortyzatorów, wymiana drążków kierowniczych, stabilizatorów, itp. – do 5 dni roboczych od momentu dostarczenia do warsztatu części zamiennych;
  - c) naprawa blacharsko - lakiernicza – do 14 dni roboczych od momentu dostarczenia do warsztatu części zamiennych.
  - d) świadczenia usługi mycia pojazdu – nie później niż następnego dnia roboczego po wcześniejszym zgłoszeniu,
- 2.2.6. Rozliczenie napraw, wynikłych ze zdarzenia losowego objętego odrębną umową ubezpieczenia Zamawiającego, nastąpi na podstawie kosztorysu powypadkowego Wykonawcy uzgodnionego z Zamawiającym i ubezpieczycielem. Wykonawca dokona rozliczenia naprawy bezpośrednio z ubezpieczycielem.
- 2.2.7. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu do akceptacji każdorazowo przed wykonaniem usługi szacowany kosztorys, przedstawiający zakres prac do wykonania, obejmujący ceny części, materiałów eksploatacyjnych, opust od ceny katalogowej, szacowaną ilość roboczogodzin, czas realizacji, szacunkowy koszt usługi, w terminie do 2 dni od daty dostarczenia pojazdu przez Zamawiającego.
- 2.2.8. Ceny części, materiałów eksploatacyjnych itp. do kosztorysu należy przyjmować jako aktualne ceny netto obowiązujące w bazie cenowej ze stałym opustem zadeklarowanym przez Wykonawcę w formularzu odpowiedzi- poziom cenowy zamienniki średnia półka lub innej tego typu hurtowni – po akceptacji Zamawiającego, oferującej ogólnopolską sprzedaż części

zamiennych i dostarczają oprogramowanie lub aplikację internetową do zakupu i wyceny napraw.

- 2.2.9. Ujęte w kosztorysie ceny z bazy cenowej detal hurtowni służą do wyliczenia wartości towaru. Zakup wskazanego towaru nie musi odbywać się w hurtowni motoryzacyjnej z którą współpracuje Wykonawca. Wykonawca ma prawo do kupna towaru w dowolnej hurtowni, z zastrzeżeniem, że montaż części musi być taki jak wskazany w kosztorysie, tj. Zamawiający nie dopuszcza, aby Wykonawca zamontował inny towar niż wskazany w kosztorysie. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w tym zakresie Zamawiający będzie uprawniony traktować taką sytuację jako istotne naruszenie warunków realizacji zamówienia.
- 2.2.10. W przypadku nie wystąpienia materiału / części w bazie cenowej detal hurtowni motoryzacyjnych z którymi współpracuje Wykonawca lub innej przyjętej hurtowni, Wykonawca uzgodni cenę materiału z Zamawiającym lub przedstawi fakturę zakupu materiału dokumentującą w sposób jednoznaczny jego cenę. W takiej sytuacji wyjątkowo nie stosuje się opustu od ceny.
- 2.2.11. Podany w formularzu odpowiedzi przez Wykonawcę opust na części, jest taki sam dla wszystkich rodzajów materiałów i akcesoriów i obowiązuje w stałej wysokości z zastrzeżeniem postanowień pkt 2.2.10. powyżej. Niezgodności w niniejszym zakresie będą skutkować nie przyjmowaniem faktur przez Zamawiającego, jako wystawionych niezgodnie z umową i warunkami zamówienia.
- 2.2.12. Kosztorys powykonawczy może być wyższy od przekazanej Zamawiającemu informacji o koszcie wykonania usługi max o 10%, ale tylko w uzasadnionych przypadkach. W takiej sytuacji Wykonawca wykaże, udokumentuje i uzasadni powstałą różnicę w cenie.
- 2.2.13. Wykonawca zobowiązany jest zamówić części zamienne do 1 dnia roboczego po zaakceptowaniu kosztorysu przez Zamawiającego.
- 2.2.14. Wykonawca dokonuje zakupu niezbędnych części i materiałów po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym. W takim przypadku Wykonawca przedstawi fakturę zakupu części i/lub materiałów oraz wystawi fakturę za części i materiały na Zamawiającego. Z tytułu ww. dostaw Wykonawcy nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie.
- 2.2.15. Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia Zamawiającemu cen oryginalnych części zamiennych oraz ich zamienników, celem podjęcia przez Zamawiającego decyzji, które z nich mają być użyte do wykonania danej naprawy. Zaproponowane zamienniki nie mogą powodować obniżenia parametrów użytkowych pojazdu oraz utraty gwarancji producenta.
- 2.2.16. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji zasadności wymiany części, w związku z czym Wykonawca zobowiązany jest do:
  - 2.2.16.1. okazania na wezwanie Zamawiającego wymienionych części przez okres 5 dni od daty dokonania odbioru pojazdu,
  - 2.2.16.2. okazania opakowań części użytych do wykonania usługi przez okres 5 dni od daty dokonania odbioru pojazdu.
- 2.2.17. Naprawy muszą być przeprowadzane zgodnie z wytycznymi producenta pojazdu (instrukcje z zakresu przeglądów i napraw producenta pojazdu) z wykorzystaniem narzędzi urządzeń diagnostycznych oraz części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych, przez niego zalecanych,
- 2.2.18. Przeprowadzone naprawy będą potwierdzone wpisem w książce serwisowej. W przypadku braku przedmiotowej książki, Wykonawca zobowiązany jest do założenia rejestru w formie elektronicznej lub papierowej, z dostępem dla Zamawiającego.

- 2.2.19. Wykonawca udziela co najmniej 12 miesięcy gwarancji na wykonane usługi, a na zastosowane części zamienne i materiały eksploatacyjne dostarczone przez Wykonawcę - zgodnie z gwarancją przewidzianą przez ich producenta.
- 2.2.20. Po wykonaniu naprawy Wykonawca, na zlecenie Zamawiającego, zapewnia na swój koszt mycie zewnętrzne.
- 2.2.21. Wykonawca, na zlecenie Zamawiającego, w wybranych pojazdach, zapewni wysoki standard czystości poprzez zabezpieczenie wnętrza pojazdu a w szczególności tapicerki i kierownicy przy użyciu, np. folii ochronnych.
- 2.2.22. Wykonawca zobowiązany jest do utylizacji części z demontażu zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 2.2.23. Wykonawca powinien dysponować oprogramowaniem serwisowym / katalogami zawierającymi normy czasochłonności dla usług serwisu i naprawy samochodów, wg którego będzie rozliczał naprawy. Wykonawca zobowiązany jest przy wykonywaniu czynności naprawy do stosowania norm czasowych dla poszczególnych marek samochodów. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie do udostępniania mu do wglądu katalogów norm czasowych.
- 2.2.24. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie do udostępniania mu do wglądu aktualnie obowiązującego u Wykonawcy cennika usług, części, akcesoriów, materiałów eksploatacyjnych i innych środków niezbędnych do wykonania usługi przeglądów, napraw i konserwacji.

### 2.3. Serwis ogumienia:

- 2.3.1. Wykonawca zapewnia gospodarkę oponami, tj. ich wymianę, naprawę, wyważanie kół, sprawdzanie stanu ogumienia, prostowanie felg, wymianę felg, wentyli i opon na nowe w sytuacji uszkodzenia.
- 2.3.2. Wykonawca udostępni możliwość wymiany opon na letnie od miesiąca kwietnia, a na zimowe od miesiąca października każdego roku.
- 2.3.3. Zamawiający wymaga aby sezonowa wymiana 1 kpl. opon / kół została wykonana w ciągu maksymalnie 6 godzin, od momentu podstawienia samochodu
- 2.3.4. Opony będzie dostarczał Zamawiający.
- 2.3.5. Wymiana opon ze względu na naturalne zużycie będzie następowała po przekroczeniu głębokości bieżnika – 3,5mm w odniesieniu do opony letniej, - 5mm w odniesieniu do opony zimowej.
- 2.3.6. Wszelkie koszty związane z gospodarką oponami ponosi Wykonawca.
- 2.3.7. Wykonawca zobowiązuje się przyjmować do awaryjnej obsługi pojazdy Zamawiającego w miarę możliwości w pierwszej kolejności przed innymi klientami Wykonawcy oraz do wykonywania usługi w możliwie najkrótszym terminie (nie dłuższym jednak niż 1 godzina, od dostarczenia pojazdu).

### 3. Termin realizacji zakupu

Świadczenie usług serwisowych odbywać się będzie przez okres 12 miesięcy, bądź do wyczerpania środków.

### 4. Podwykonawstwo

- 4.1. Zamawiający dopuszcza wykonywanie przedmiotu zakupu przez podwykonawców.

## **5. Gwarancja**

- 5.1. Na wykonane naprawy – co najmniej 12 miesięcy,
- 5.2. Na użyte do wykonania naprawy części – zgodnie z gwarancją przewidzianą przez ich producenta,
- 5.3. Wady w realizacji zamówienia winny być nieodpłatnie usunięte w terminie 5 dni od dnia otrzymania zgłoszenia wystąpienia wady.
- 5.4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za pojazdy od momentu ich dostarczenia do stacji obsługi do momentu odbioru przez Zamawiającego.