**Załącznik nr 2**  – Projekt Umowy

**UMOWA**

**Wsparcia serwisowego centrali telefonicznej VoIP**  **na terenie EC Rzeszów.**

zawarta w dniu………….., pomiędzy:

**PGE Systemy S.A.** z siedzibą w (00-121) Warszawie przy ul. Siennej 39, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000007353, oznaczoną numerem NIP: 526-25-33-154, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, kapitał zakładowy w wysokości 125 000 000,00 złotych, wpłacony w całości, zwaną dalej „**Zamawiającym**”, którą reprezentują:

1. ……………………………………………………..
2. ……………………………………………………..

a

zwanym dalej **Wykonawcą,** reprezentowanym przez:

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

którą reprezentuje:

dalej zwana „**Umową**”.

# PREAMBUŁA

Zważywszy, że:

- oferta Wykonawcy została wybrana jako najkorzystniejsza w wyniku przeprowadzenia postępowania zakupowego zgodnie z Procedurą Ogólną Zakupów Grupy Kapitałowej PGE oraz Instrukcją Zakupów PGE Systemy S.A., w trybie przetargu nieograniczonego p.n.: „*Wsparcie serwisowe centrali telefonicznej VoIP na terenie EC Rzeszów”*, nr ……………………………….

- Zamawiający wymaga, aby przywołany powyżej przedmiot zamówienia realizowany był w sposób zapewniający bezpieczeństwo pracowników, środowiska, ruchu technologicznego i innych urządzeń zakładu przez podmiot dysponujący odpowiednim zapleczem, sprzętem, uprawnieniami, wiedzą i doświadczeniem.

# Strony postanawiają, jak następuje:

# DEFINICJE I INTERPRETACJE

* 1. **Definicje**

Na potrzeby Umowy poniższe słowa i wyrażenia pisane wielką literą będą miały znaczenie tutaj im przypisane. Niniejsze definicje stanowią uzupełnienie i nie zastępują żadnej definicji zawartej w pozostałych dokumentach Umowy i wprowadzonej do Umowy w drodze odniesienia, niemniej jednak w przypadku sprzeczności lub niezgodności, przeważające znaczenie będą miały poniższe definicje:

**„Dalszy Podwykonawca(y)”** oznacza wszelkich podwykonawców, usługodawców, producentów lub dostawców dowolnego poziomu dostarczających materiał, wyposażenie, pracę, towary lub usługi na potrzeby Prac lub ich części lub dowolne osoby, którym Podwykonawca lub Dalszy Podwykonawca powierzył wykonanie części Prac.

**„Data Wejścia w Życie”** oznacza datę zawarcia Umowy przez Strony.

**„Dokumentacja Wykonawcy”** oznacza wszelką dokumentację stworzoną przez Wykonawcę w związku z Pracami, niezależnie od sposobu jej utrwalenia, w tym w szczególności dokumentację ewentualnych zmian Sytemu w wyniku Prac Naprawczych Wykonawcy wynikającą z Załącznika nr. 1 do Umowy.

**„Dokumentacja Zamawiającego”** oznacza będącą w posiadaniu Zamawiającego i przekazaną Wykonawcy dokumentację stanu istniejącego na Terenie oraz dokumentację dotyczącą Prac udostępnioną Wykonawcy przez Zamawiającego w związku z wykonywaniem Umowy.

**“Dzień”** oznacza dzień kalendarzowy.

**„Dzień roboczy”** – dzień od poniedziałku do piątku od godz. 08:00-16:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych wynikających z wewnętrznych regulaminów obowiązujących w spółkach GK PGE, w szczególności Dzień Energetyka.

„**Awaria”** oznacza Wadę Przedmiotu Umowy, w której ma miejsce trwałe uszkodzenie, którego charakter uniemożliwia prawidłowe funkcjonowanie Systemu. Awaria uniemożliwia eksploatację i wykonywanie części funkcji platformy telekomunikacyjnej – brak usługi komutacji połączeń́ dla mniej niż̇ 50% jej abonentów.

**„Awaria krytyczna”** oznacza Wadę Przedmiotu Umowy, w której ma miejsce nagłe, trwałe uszkodzenie, którego charakter uniemożliwia prawidłowe funkcjonowanie całości Systemu. Awaria uniemożliwia eksploatację i wykonywanie funkcji platformy telekomunikacyjnej – brak usługi komutacji połączeń́ dla 50% i więcej jej abonentów.

**„Grupa Kapitałowa PGE”**, tj. PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. z siedzibą w Lublinie (nr KRS: 0000059307) oraz spółki od niej zależne – zarówno obecnie, jak i w przyszłości - w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych.

„**Oprogramowanie firm trzecich”** oznacza systemy operacyjne oraz bazy danych będące własnością osób trzecich, niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy

**„Podwykonawca(y)”** oznacza wszelkich podwykonawców, usługodawców, producentów lub dostawców dowolnego poziomu dostarczających materiał, wyposażenie, pracę, towary lub usługi na potrzeby Prac lub ich części lub dowolne osoby, którym Wykonawca powierzył wykonanie części Prac.

**„Prace Naprawcze”** oznacza pozostawanie w dyspozycji Zamawiającego oraz czynności mające na celu usunięcie błędów, usterek i przywrócenie poprawnej pracy.

**„Prace”** oznacza „Prace Naprawcze”

**„Prawa Własności Intelektualnej”** oznacza prawa własności intelektualnej, o których mowa w § 14.

**„Produkt”** zmiany do Sytemustworzone przez Wykonawcę w wyniku Prac Rozwojowych wyłącznie dla Zamawiającego.

**„Przedstawiciel Wykonawcy”** oznacza podmiot wskazany w § 5 pkt 5.5.

**„Przedstawiciel Zamawiającego”** oznacza podmiot wskazany w § 5 pkt 5.4.

**„Siła Wyższa”** oznacza każde działanie lub zdarzenie określone jako takie w § 18.

**„Specyfikacja Techniczna”** oznacza dokumenty składające się na Załącznik nr 1.

**„Strona/Strony”** oznacza, odpowiednio, Zamawiającego albo Wykonawcę, bądź Zamawiającego i Wykonawcę.

„System” oznacza skonfigurowaną platformę telekomunikacyjną VoIP FreePBX działającą na sprzęcie znajdującym się w zasobach Zamawiającego szczegółowo opisaną w Załączniku Nr 1 do niniejszej Umowy.

**„Umowa Podwykonawstwa”** oznacza umowę(y) podpisaną między Wykonawcą i Podwykonawcą.

**„Umowa”** oznacza niniejszą umowę podpisaną przez i pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą wraz z jej Załącznikami.

**„Wada”** oznacza niespełnienie przez Prace lub ich część wymagań Umowy, w porównaniu z odpowiednimi zapisami Umowy lub Specyfikacji Technicznej, jak również niespełnienie przez Prace wszelkich gwarantowanych wymagań techniczno-eksploatacyjnych w Okresie Gwarancji i Rękojmi.

**„Usterka”** oznacza Wadę Przedmiotu Umowy, w której występuje niesprawność pojedynczej linii, aparatu, usługi, nie mająca bezpośredniego wpływu na poprawność́ funkcjonowania pozostałej części Systemu. Usterką określamy również brak usługi komutacji połączeń dla mniej niż 10% abonentów platformy telekomunikacyjnej. Usterka zmniejsza zakres funkcjonalny platformy FreePBX.

**„Wynagrodzenie Umowne”** oznacza kwotę **określoną** w § 4 należną Wykonawcy, po ewentualnych korektach lub zmianach zgodnie z Umową.

**„Załącznik”** oznacza załącznik do Umowy.

**„Zasady Bezpieczeństwa IT dla Wykonawców” (ZBIT**) oznacza dokument określający wymagania w obszarze bezpieczeństwa informacji, wynikające z obowiązujących u Zamawiającego Polityki Bezpieczeństwa Informacji oraz Polityki Bezpieczeństwa IT.

**„VAT”** oznacza podatek od towarów i usług w rozumieniu polskich przepisów o podatku od towarów i usług.

* 1. **Interpretacje**
     1. W przypadku sprzeczności lub rozbieżności pomiędzy postanowieniami dokumentów składających się na Umowę, Strony są związane postanowieniami tego dokumentu, który znajduje się wyżej w hierarchii dokumentów Umowy. Strony ustalają następującą hierarchię dokumentów Umowy:
  2. Umowa,
  3. Specyfikacja Techniczna wraz z późniejszymi zmianami wykonywanymi w ramach Prac Rozwojowych
  4. Inne Załączniki do Umowy,
     1. W przypadku stwierdzenia rozbieżności w postanowieniach dokumentów Umowy, to postanowienie będzie potraktowane jako obowiązujące, którego przyjęcie będzie zapewniało wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z postanowieniami Umowy.
     2. Zasady, o których mowa w puntach 1.2.1. i 1.2.2 powyżej, stosuje się pod warunkiem, że powyższe przypadki nie są oczywistą omyłką pisarską.
     3. Wiążącym językiem Umowy jest język polski.
     4. Strony oświadczają, że zapoznały się z dokumentami Umowy i rozumieją ich treść.
     5. Wykonawca jest zobowiązany do podjęcia wszystkich czynności koniecznych do uzyskania zgodności Prac z obowiązującymi przepisami prawa, właściwymi zezwoleniami Zamawiającego lub Wykonawcy, dokumentacją techniczną i dobrą praktyką inżynierską.

# PRZEDMIOT UMOWY

* 1. Przedmiotem umowy jest zapewnienie wsparcia serwisowego centrali telefonicznej VoIP na terenie EC Rzeszów.w zakresie określonym w Załączniku nr 1.
  2. Miejsce realizacji Prac: realizacja zdalna z lokalizacji Wykonawcy lub PGE Energia Ciepła S.A., 35-322 Rzeszów, ul. Ciepłownicza 8.
  3. Szczegółowy zakres Prac został określony w Załączniku nr 1 (Specyfikacja Techniczna) do Umowy.
  4. Zakres Prac Naprawczych przewidziany Umową obejmuje przywrócenie poprawnej pracy Systemu w obszarze biznesowym w przypadku wystąpienia: Awarii, Awarii krytycznej, Usterki, który został określony w Załączniku nr 1 (Specyfikacja Techniczna).
  5. Prace będą spełniały wymagania mających zastosowanie w Polsce przepisów prawa i norm obowiązujących w okresie obowiązywania Umowy.
  6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z Zamówień dodatkowych tj. zamówienia usługi wsparcia serwisowego dla dwóch systemów (lokalizacje systemów zostaną wskazane na etapie składania zamówienia) w okresie trwania Umowy z zastrzeżeniem, że maksymalna wysokość Wynagrodzenia Umownego nie przekroczy wartości wskazanej w pkt 4.1.
  7. W przypadku skorzystania z Zamówień dodatkowych w trakcie obowiązywania Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie miesięczne per lokalizacja zgodnie z cennikiem tj. Załącznikiem nr 3 (Formularz cenowy), na podstawie podpisanego Protokołu odbioru prac za dany miesiąc kalendarzowy - Załącznik nr 4.

# OKRES REALIZACJI UMOWY

* 1. Data rozpoczęcia Prac: Data wejścia w życie.
  2. Data zakończenia Prac: 24 miesiące od Daty wejścia w życie.

§4 WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

* 1. Wynagrodzenie Umowne za wykonanie Prac zgodnie z zakresem określonym w § 2 oraz Załączniku nr 1 w okresie realizacji Umowy wyniesie maksymalnie ………………. PLN netto (słownie: ) za Prace Naprawcze.
  2. Z zastrzeżeniem punktu 4.1 zdanie ostatnie, Wynagrodzenie Umowne za Prace Naprawcze, zdefiniowane w Załączniku nr 1 (Specyfikacja Techniczna), jest wynagrodzeniem miesięcznym w wysokości  ……………. złotych netto: (słownie: ……………………………………………………) powiększonej o podatek VAT na podstawie obowiązującej stawki w dniu wystawienia faktury VAT. Miesięczna opłata na rzecz Wykonawcy za Prace Naprawcze regulowana będzie na podstawie faktury VAT dostarczonej przez Wykonawcę. Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę VAT do 15-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zrealizowano Prace Naprawcze. Faktura powinna zawierać dołączony protokół odbioru prac tj. Załącznik nr 4 do Umowy. Powyższe kwoty wynagrodzenia mają charakter ryczałtowy i obejmują całkowite wynagrodzenie za realizację przedmiotu Umowy oraz wszelkie koszty wynikające z realizacji Umowy.
  3. Każda faktura VAT wystawiona na podstawie Umowy będzie zawierać: wskazanie odbiorcy określonego w pkt. 4.4., numer zamówienia SAP wygenerowany i wskazany Wykonawcy przez Zamawiającego oraz numer rachunku bankowego Wykonawcy w formacie IBAN wraz z numerem SWIFT Banku Wykonawcy oraz będzie doręczona na adres wskazany w pkt. 4.5.Doręczenie Zamawiającemu faktury VAT zawierającej błędy, doręczonej na niewłaściwy adres lub niezawierającej wszystkich danych wymaganych przepisami prawa i postanowieniami Umowy (w tym nr zamówienia SAP), uprawnia Zamawiającego do niedokonywania płatności objętej ww. fakturą VAT do momentu otrzymania prawidłowo wystawionej faktury korygującej i wynikającego z niej terminu płatności oraz zobowiązuje Wykonawcę do doręczenia faktury korygującej na adres wskazany w pkt. 4.5. W takiej sytuacji Wykonawcy nie będzie przysługiwało prawo żądania odsetek za opóźnienie w płatności wynagrodzenia.
  4. Wykonawca w fakturze VAT powinien wskazać jako odbiorcę świadczenia:

PGE Systemy S.A. z siedzibą w (00-121) Warszawie przy ul. Siennej 39*;*

* 1. Wszystkie faktury VAT niezależnie jakiego rodzaju Prac dotyczą, należy dostarczyć na adres: efaktura.pge-systemy@archidoc.pl.
  2. Płatności z Umowy będą dokonywane przelewem na konto Wykonawcy podane w niniejszej Umowie, które będzie również wskazane w fakturze VAT, w terminie do 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT na adres podany w punkcie powyżej.
  3. W przypadku zmiany numeru rachunku bankowego Wykonawcy, na który dokonywane będą płatności z tytułu realizacji niniejszej umowy, każdorazowo Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania o tym Zamawiającego na kolejnej fakturze, z zastrzeżeniem, że Zamawiający ma prawo, w każdej chwili zażądać dodatkowego potwierdzenia poprawności konta bankowego w postaci potwierdzania z banku wraz z pismem przewodnim podpisanym zgodnie z reprezentacją Wykonawcy. Negatywne skutki prawne nie zastosowania się do powyższych zapisów ponosi Wykonawca.
  4. Jeśli Wykonawca wystawi fakturę korygującą zmniejszającą jego należność, to zobowiązany jest zwrócić wynikłą z korekty różnicę na rachunek Zamawiającego w terminie 15 dni od jej wystawienia.
  5. W przypadku, gdy Wykonawca wystawi fakturę korygującą zmniejszającą jego należność po ostatnim terminie płatności, to zobowiązany jest zwrócić wynikłą z korekty różnicę na rachunek Zamawiającego w terminie 15 dni od jej wystawienia.
  6. Data obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego stanowi datę spełnienia świadczenia pieniężnego.
  7. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT, zarejestrowanym pod numerem  
     NIP 5262533154.
  8. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT, zarejestrowanym pod numerem  
     NIP ……………. i zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego o wszelkich zmianach jego statusu w trakcie trwania Umowy, tj. o rezygnacji ze statusu czynnego podatnika VAT lub wykreślenia go z listy podatników VAT czynnych przez organ podatkowy, najpóźniej w ciągu 3 dni od zaistnienia tego zdarzenia.
  9. Płatności z tytułu Wynagrodzenia Umownego mogą być dokonywane z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ustawy o podatku od towarów i usług.
  10. Wykonawca zapewni, że wypełni ustawowy obowiązek w zakresie wykazania w deklaracji VAT podatku należnego z tytułu wystawionych faktur objętych przedmiotową Umową.
  11. Zamawiający wyłącza stosowanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych w przypadku płatności wynikających z Umowy, o których mowa w Ustawie z dnia 9.11.2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 r., poz. 2191).
  12. Wszelkie płatności będą dokonywane przelewem bankowym, na rachunek wskazany w fakturze i zgłoszony przez Wykonawcę właściwemu naczelnikowi urzędu skarbowego zgodnie z art. 5 i 9 ustawy z dnia 13 października 1995 r. o zasadach ewidencji i identyfikacji podatników i płatników.

# PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

* 1. Wykonawca zobowiązuje się do:
     1. Wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z zakresem określonym w poszczególnych zamówieniach dla Prac Naprawczych zgodnie ze Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 1 do Umowy oraz obowiązującym prawem.
     2. Współdziałania z Zamawiającym w celu realizacji Umowy.
     3. Zachowania poufności wszystkich danych przechowywanych na wszystkich systemach i aplikacjach, udostępnionych w ramach realizowanego wsparcia powdrożeniowego wdrożenia oraz zapewnienia środków technicznych i organizacyjnych chroniących dane Zamawiającego zawarte w Systemie przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.
     4. Przestrzegania Polityki Bezpieczeństwa Informatycznego obowiązującej w GK PGE wraz z obowiązującymi procedurami.
     5. Przekazania Zamawiającemu Dokumentacji Wykonawcy wskazanej w Specyfikacji Technicznej.
     6. Stosowania obwiązujących Zasad Bezpieczeństwa Teleinformatycznego dla Wykonawców oraz standardów IT niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy.
     7. Zapoznania się z Zasadami Bezpieczeństwa Teleinformatycznego udostępnionymi przez Zamawiającego oraz przestrzegania i stosowania zasad w nim określonych.
     8. Zapoznania się z Wymaganiami BHP, Taryfikatorem Kar oraz innymi dokumentami niezbędnymi przy realizacji Umowy dostarczonymi przez Zamawiającego i zobowiązuje się do przestrzegania tych wymagań oraz zasad jak i wyraża zgodę na ich stosowanie przy wykonywaniu swoich obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
     9. Naprawienia szkód wyrządzonych wskutek prowadzonych Prac Naprawczych związanych z realizacją Umowy.
     10. Zatrudniania przy realizacji Umowy osób z odpowiednimi kwalifikacjami i uprawnieniami do prowadzenia prac wynikających z charakteru wykonywanych przez te osoby Prac i obowiązujących przepisów prawa.
     11. Zapewnienia na potrzeby realizacji niniejszej Umowy zespołu osób o minimalnych kwalifikacjach   
         i umiejętnościach opisanych w Załączniku nr 1 do Umowy Specyfikacja Techniczna. Zmiana poszczególnych członków zespołu wymaga zgody Zamawiającego.
     12. Dostarczenia na własny koszt i ryzyko wszelkich urządzeń i narzędzi niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy.
     13. Niepozyskiwania pracowników spółek Grupy Kapitałowej Zamawiającego zaangażowanych do realizacji przedmiotu Umowy, przy czym zobowiązanie to dotyczy zarówno działań zmierzających do zawarcia umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej – nazwanej lub nienazwanej, na podstawie której może być świadczona praca; Zobowiązanie to nie obejmuje sytuacji pozyskiwania pracowników spółek Grupy Kapitałowej Zamawiającego w drodze otwartych rekrutacji.
     14. Wprowadzenia zakazu zatrudniania pracowników Spółek Grupy Kapitałowej PGE, o którym mowa powyżej, do umów zawieranych przez Wykonawcę z podwykonawcami lub innymi osobami trzecimi.
     15. Niestosowania wobec spółek Grupy Kapitałowej PGE tj. podmiotów wobec których Zamawiający jest spółką dominującą w rozumieniu kodeksu spółek handlowych, stawek oraz warunków współpracy mniej korzystnych niż wynikające z niniejszej Umowy.
     16. Dokumentowania wszelkich zmian wynikłych w trakcie realizacji Prac w stosunku do przekazanej przez Zamawiającego Dokumentacji Zamawiającego, w uzgodnieniu z Przedstawicielem Zamawiającego.
  2. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą w celu realizacji Umowy:
     1. W przypadku prowadzenia prac, w którejkolwiek z lokalizacji wskazanych w §2 pkt. 2.2. Zamawiający w miarę możliwości udostępnia miejsce pracy oraz możliwość podłączenia sprzętu Wykonawcy do infrastruktury Zamawiającego.
     2. Umożliwienia organizacji i prowadzenia Prac w sposób zapewniający bezpieczeństwo i higienę pracy, bezpieczeństwo ppoż. oraz ochronę środowiska naturalnego.
     3. Przeprowadzenia spotkania informacyjnego w zakresie przepisów i wymagań obowiązujących Wykonawców i Podwykonawców na terenie przeprowadzania prac w terminie obustronnie ustalonym, jednakże nie później niż przed przystąpieniem do wykonywania Prac.
     4. Podejmowania przedsięwzięć mających na celu zapobieganie wypadkom, a w szczególności poinformowanie Wykonawcy o potencjalnych zagrożeniach i znaczących aspektach środowiskowych, które winny być brane pod uwagę przy wykonywaniu Prac przez personel Wykonawcy.
     5. Terminowego regulowania swoich zobowiązań wobec Wykonawcy.
     6. Udostępnienia połączenia VPN w przypadku pracy zdalnej z zachowaniem Zasadami Bezpieczeństwa Teleinformatycznego udostępnionymi przez Zamawiającego.
  3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
     1. kontroli realizacji Przedmiotu Umowy na terenie Zamawiającego przez uprawnionych przedstawicieli Zamawiającego, w tym również służby BHP, ppoż. i ochrony środowiska. Kontrola ani jej skutki nie zwalniają Wykonawcy z należytego wykonania Umowy, i nie uprawniają go do domagania się zmian Umowy, w szczególności przesunięcia terminów z niej wynikających.
     2. usunięcia Wykonawcy lub Podwykonawcy ze swojego terenu i rozwiązania Umowy albo odstąpienia od niej, wedle wyboru Zamawiającego, ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w przypadku powtarzającego się rażącego naruszenia przepisów i wymagań BHP, ppoż. i ochrony środowiska oraz innych regulacji wewnętrznych obowiązujących na terenie Zamawiającego.
     3. usunięcia ze swojego terenu członka personelu Wykonawcy lub Podwykonawcy  
        w przypadku stwierdzenia u niego stanu po użyciu alkoholu, stanu nietrzeźwości lub stanu po użyciu środków odurzających podczas badania alkomatem/narkotestem lub odmowy poddania się temu badaniu bez prawa powrotu do wykonywania Przedmiotu Umowy objętych zakresem Umowy niedopuszczenia do wykonywania prac na obiektach Zamawiającego Wykonawcy, jego Podwykonawców oraz Dalszych Podwykonawców w następujących przypadkach.
  4. Przedstawicielem Zamawiającego odpowiedzialnym za realizację warunków Umowy jest:

Jacek Idęć, tel. +48 691 960 363, e-mail: jacek.idec@gkpge.pl

Przedstawiciel Zamawiającego nie ma umocowania do zmiany treści Umowy ani do złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy.

* 1. Przedstawicielem Wykonawcy odpowiedzialnym za realizację warunków Umowy jest…………, tel.:, e-mail: ..........................
  2. Zawiadomienia i oświadczenia dokonywane na podstawie lub w związku z Umową będą adresowane do wiadomości Przedstawiciela odpowiedniej Strony. Każda ze Stron może zmienić swojego Przedstawiciela, lub ustanowić jego zastępcę lub zastępców do wykonywania określonych zadań lub na określony czas pisemnym zawiadomieniem doręczonym drugiej Stronie, które wywiera skutek w następnym dniu roboczym po dacie jego doręczenia.

# OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

* 1. Strony niniejszej Umowy, a także Podwykonawcy stron, o ile występują w procesie przetwarzania danych, zobowiązują się do ochrony danych osobowych udostępnianych wzajemnie w związku z jej wykonaniem, stosując w tym celu środki organizacyjno-techniczne, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”), a także inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa unijnego i krajowego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
  2. Każda ze Stron oświadcza, że jej pracownicy, współpracownicy lub inne osoby fizyczne posiadające dostęp do danych osobowych przedstawicieli drugiej Strony (w tym danych kontaktowych) znają przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, działają na podstawie polecenia administratora danych (art. 29 RODO) lub imiennego upoważnienia uprawniającego do przetwarzania danych osobowych w tym zakresie, a także zobowiązane są do zachowania w tajemnicy informacji prawnie chronionych.
  3. Strony oświadczają, że udostępniają sobie wzajemnie dane pracowników wyznaczonych do reprezentacji Stron i realizacji Umowy w celu i zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.
  4. Wykonawca oświadcza, że spełnił w imieniu Zamawiającego – w zakresie udostępnionych danych osobowych – obowiązek informacyjny PGE Systemy S.A. jako Administratora Danych Osobowych, o którym mowa w art.   
     14 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) – wobec osób i reprezentantów, którymi Wykonawca posługuje się dla realizacji postanowień Umowy. Przedmiotowy obowiązek będzie wypełniany także względem każdej nowej osoby i reprezentanta, którego dane są lub mają być przekazane Zamawiającemu. Obowiązek jest realizowany w oparciu o wzór klauzuli, stanowiącej Załącznik nr 6.
  5. Niezależnie od ustępów powyższych, jeżeli w związku z wykonaniem Umowy niezbędne będzie powierzenie przetwarzania Danych osobowych lub ich udostępnienie, Strona która otrzyma Dane osobowe lub będzie przetwarzała Dane osobowe, jest zobowiązana uwzględnić wymogi określone w obowiązujących przepisach, w szczególności Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem Danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich Danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie Danych) (dalej: „RODO”) i w Ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie Danych osobowych, ponadto Strony uregulują kwestię przepływu Danych osobowych w formie pisemnej poprzez zawarcie odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych zgodnie ze wzorem obowiązującym w PGE Systemy S.A., stanowiący Załącznik nr 7, w której uregulują w szczególności cel i zakres przetwarzania Danych osobowych lub poprzez zawarcie Umowy Udostępnienia Danych.
  6. Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za niezgodne z przepisami działania i zaniechania innej Strony w zakresie obowiązków związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

# OBOWIĄZKI PODATKOWE

* 1. Wykonawca zobowiązuje się do wykazywania w deklaracji VAT podatku należnego z faktur, które będą wystawiane na rzecz Zamawiającego w wyniku realizacji Umowy.
  2. Wykonawca oświadcza, że, towar który jest dostarczany w ramach wykonania przedmiotu Umowy pochodzi z legalnego źródła i nie są mu znane okoliczności świadczące o próbie wyłudzenia z budżetu państwa podatku VAT na wcześniejszych etapach obrotu gospodarczego, poprzedzających sprzedaż towarów do Zamawiającego.
  3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że realizując swoje obowiązki wynikające z Umowy, nie dopuścił się ani nie dopuści naruszenia przepisów, w tym nadużycia prawa, w celu osiągnięcia korzyści podatkowych, w szczególności zaś w podatku VAT.
  4. Wykonawca dopuszczający się naruszenia powyższej klauzuli odpowiedzialny jest, bez jakichkolwiek ograniczeń, za szkodę wyrządzoną z tego tytułu Zamawiającemu. Ponadto, uzasadnione podejrzenie naruszenia tej klauzuli przez Wykonawcę, uprawnia Zamawiającego do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez wypowiedzenia lub do odstąpienia od Umowy, z przyczyn dotyczących Wykonawcy.

# KODEKS POSTĘPOWANIA DLA PARTNERÓW BIZNESOWYCH SPÓŁEK GK PGE

* 1. Wykonawca oświadcza, że prowadzi działalność w sposób odpowiedzialny, w swojej działalności przestrzega przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów dotyczących przeciwdziałania korupcji, prania pieniędzy i finansowania terroryzmu, przepisów dotyczących przestrzegania praw pracowniczych, przepisów dotyczących przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisów przeciwpożarowych, prawa ochrony konkurencji, przepisów w zakresie ochrony mienia oraz przepisów ochrony środowiska oraz dokłada należytej staranności przy weryfikacji swoich pracowników, współpracowników, podwykonawców lub osób przy pomocy których będzie świadczyć usługi/dostawy/roboty budowlane na rzecz Spółek GK PGE, w powyższym zakresie.”
  2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z treścią Kodeksu Postępowania dla Partnerów Biznesowych Spółek GK PGE (<http://www.gkpge.pl/compliance>) i jako Partner Biznesowy Spółki GK PGE, w rozumieniu tego kodeksu, w sprawach związanych z realizacją umów na rzecz Spółek GK PGE, przestrzegać będzie określonych tam standardów prawnych i etycznych, i dołoży należytej staranności, aby jego pracownicy, współpracownicy, podwykonawcy lub osoby, przy pomocy których będzie świadczyć usługi/dostawy/roboty budowlane przestrzegali tych standardów.
  3. W razie zgłoszenia przez Zamawiającego jakiejkolwiek wątpliwości dotyczącej przestrzegania przez Wykonawcę lub jego pracowników, współpracowników, podwykonawców  lub osób przy pomocy których będzie świadczyć usługi/dostawy/roboty budowlane zasad określonych w ustępach powyżej, Wykonawca podejmie działania naprawcze mające na celu ich usunięcie.

# WYKONAWSTWO ZASTĘPCZE

* 1. Jeżeli którekolwiek ze świadczeń Wykonawcy, objętych zakresem Przedmiotu Umowy, nie zostanie zrealizowane w sposób lub w terminie określonym w Umowie, lub zostanie zrealizowane w sposób nienależyty, Zamawiającemu, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do wykonania danego świadczenia z  podaniem nie zrealizowanych jego elementów i zakreśleniem Wykonawcy dodatkowego, co najmniej 2 – dniowego terminu na wykonanie danego świadczenia, przysługiwać będzie uprawnienie do zlecenia niewykonanych lub nienależycie wykonanych świadczeń osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez konieczności uzyskiwania zgody sądu powszechnego.
  2. Jeżeli Wykonawca nie podejmie czynności w celu usunięcia Wad lub nie usunie ich w terminie wynikającym z Umowy, Zamawiający może zlecić usunięcie Wady osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez konieczności uzyskiwania zgody sądu powszechnego.

# ZLECANIE I ODBIÓR PRAC

Zlecania i odbioru Prac dokonuje się każdorazowo na zasadach określonych w Umowie w Załącznikach nr 2  i 4.

# USUWANIE WAD.

* 1. Wady będą usuwane w trybach zgłaszania usterek określonych dla Prac Naprawczych.
  2. Usuwanie Wad następuje zgodnie ze Specyfikacją Techniczną stanowiącą Załącznik Nr 1 do Umowy oraz Procedurą zgłoszeń serwisowych, stanowiącą Załącznik Nr 2 do Umowy.

# WARUNKI UBEZPIECZENIA

* 1. Wykonawca będzie posiadał aktualne ubezpieczenie OC z tytułu odpowiedzialności za wszelką szkodę:
     1. powstałą w mieniu Zamawiającego oraz osób trzecich, w związku z wykonywaniem Umowy;
     2. powstałą w związku z wykonywaniem Umowy na osobie – poniesienie przez jakąkolwiek osobę śmierci, rozstroju zdrowia lub uszczerbku na  zdrowiu oraz ich następstw;
     3. wyrządzoną  przez Podwykonawców, o ile Wykonawca będzie się nimi posługiwał przy realizacji Umowy;
  2. Suma ubezpieczenia, o którym mowa w pkt. 12.1 na jedno i na wszystkie zdarzenia łącznie nie będzie niższa niż 100 000 PLN, a udział własny nie większy niż 10% wartości sumy ubezpieczenia.
  3. Wykonawca:
     1. przystępując do realizacji Prac przedstawi Zamawiającemu stosowny dokument potwierdzający zawarcie ubezpieczeń wymaganych zgodnie z pkt. 12.1 i 12.2;
     2. niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie do 3 dni roboczych, zawiadomi Zamawiającego o wprowadzeniu przez ubezpieczyciela zmian istotnych warunków ubezpieczenia, o którym mowa w punktach 12.1 lub 12.2;
     3. niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie do 3 dni roboczych, przedstawi Zamawiającemu nowy dokument potwierdzający zawarcie ubezpieczeń, gdyby taki został wydany w toku realizacji zobowiązań wynikających z Umowy;
     4. na każde żądanie Zamawiającego okaże potwierdzenie wpłaty składek ubezpieczeniowych za ubezpieczenia określone w pkt. 12.1;
     5. będzie należycie wypełniał wszelkie obowiązki wynikające z umów ubezpieczenia.
  4. Wykonawca zobowiązuje się posiadać również stosowne ubezpieczenie zgodne z punktami 12.1 i 12.2 przed przystąpieniem do Prac wynikających z gwarancji lub rękojmi.
  5. O ile okaże się, że Wykonawca nie posiada wymaganych ubezpieczeń, wówczas Zamawiający może zawrzeć takie umowy z wybranym przez siebie ubezpieczycielem, na warunkach określonych w punktach 12.1 lub 12.2, na koszt i ryzyko Wykonawcy.

# GWARANCJA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY – nie dotyczy

# PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

Strony zgodnie oświadczają, że produkty Prac będące wynikiem prac Wykonawcy nie stanowią utworów w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

# POUFNOŚĆ

* 1. Strony postanawiają, iż niniejsza Umowa jak również wszelkie przekazywane między Stronami informacje w jakiejkolwiek formie w zakresie związanym z niniejszą Umową stanowią informacje poufne i nie będą (również po okresie obowiązywania Umowy) użyte przez żadną ze Stron do innego celu niż należyta realizacja Umowy, bez uzyskania pisemnego pozwolenia drugiej Strony. W szczególności uzyskania zgody wymaga udzielenie przez którąkolwiek ze Stron wszelkiego rodzaju informacji lub komunikatów prasowych lub innych przekazywanych do wiadomości publicznej.
  2. Strony zobowiązują się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań mających na celu spowodowanie zachowania przez zatrudniane przez siebie osoby, w tajemnicy informacji poufnych, w szczególności:

1. do nie ujawniania w jakiejkolwiek formie poufnych informacji dotyczących drugiej Strony, a uzyskanych w toku realizacji Umowy, jakiejkolwiek osobie trzeciej,
2. do udostępniania zatrudnianym przez siebie osobom poufnych informacji dotyczących drugiej Strony tylko w zakresie podstawowej i niezbędnej wiedzy dla potrzeb realizacji przedmiotu Umowy,
3. na pisemne żądanie jednej ze Stron bezzwłocznie zwrócić lub zniszczyć jakiekolwiek dokumenty lub inne nośniki informacji poufnych pochodzących od drugiej Strony wraz z ich kopiami.
   1. Ograniczenia, o których mowa wyżej nie mają zastosowania do informacji, które:
4. staną się publicznie dostępne bez naruszenia postanowień Umowy,
5. zostaną ujawnione jakiejkolwiek osobie trzeciej po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony,
6. ich ujawnienie będzie wymagane przepisami prawa lub orzeczeniem właściwego sądu lub organu administracji publicznej.
   1. Strony zgodnie postanawiają, że ujawnienie informacji poufnych działającemu w imieniu Strony konsultantowi lub Podwykonawcy, nie stanowi naruszenia obowiązku zachowania poufności.
   2. Strony odpowiadają za zachowanie poufności przez zatrudniane przez siebie osoby, konsultantów oraz Podwykonawców.
   3. W przypadku naruszenia przez którąkolwiek ze Stron obowiązku zachowania poufności, Strona naruszająca zobowiązana będzie do zapłaty na rzecz drugiej Strony kary umownej w wysokości **10 000 zł**. Ze względu na konieczność zapewnienia ochrony danych szczególnie istotnych dla Zamawiającego i stanowiących tajemnicę jego przedsiębiorstwa, w przypadku ujawnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę lub Dalszego Podwykonawcę osobie nieuprawnionej informacji umieszczonych w Systemie przez Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100.000 złotych za każde naruszenie obowiązku zachowania poufności. Strony dopuszczają żądanie, na zasadach ogólnych, odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary.

# CESJE PRAW, PRZENIESIENIE ZOBOWIĄZAŃ

* 1. Z zastrzeżeniem punktu 16.3 poniżej Przeniesienie praw i obowiązków jednej ze Stron, wynikających z Umowy, na osobę trzecią wymaga uprzedniej, pisemnej zgody drugiej Strony. Postanowienie to dotyczy również przelewu wierzytelności.
  2. W szczególność Wykonawca nie jest uprawniony do cesji wierzytelności z tytułu wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy na podstawie niniejszej Umowy na podmioty trzecie.
  3. Zamawiający jest jednak uprawniony do przelewu praw lub przeniesienia zobowiązań wynikających z Umowy na inny podmiot, będący członkiem Grupy Kapitałowej PGE, bez zgody Wykonawcy.
  4. Druga Strona, wyrażając pisemną zgodę na przeniesienie praw lub obowiązków, wynikających z Umowy na osobę trzecią, może uzależnić swoją zgodę od spełnienia przez Stronę dokonującą przeniesienia określonych praw lub obowiązków, zastrzec dla siebie oznaczone uprawnienia, lub też zastrzec warunek lub termin. Zgoda na przeniesienie praw lub obowiązków, wynikających z Umowy na osobę trzecią, może zostać udzielona w zakresie zgodnym z wnioskiem Strony dokonującej przeniesienia określonych praw lub obowiązków albo w zakresie węższym od wnioskowanego.

# ODSZKODOWANIA I KARY UMOWNE

* 1. Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczenia kary umownej w następujących wypadkach i wysokościach:
     1. z tytułu rozwiązania lub odstąpienia od Umowy z przyczyn, za które odpowiedzialny jest Wykonawca - 20% wartości Wynagrodzenia Umownego netto tj. wskazanego w pkt.4.1.
     2. z tytułu nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa, zgodnie z Taryfikatorem Kar, za naruszenia obowiązujących pracowników Wykonawcy i pracowników Podwykonawców przepisów BHP i ppoż. na terenie Zamawiającego
     3. 100 PLN za każdą godzinę zwłoki w odniesieniu do wymaganego czasu reakcji lub usunięcia Awarii krytycznej.
     4. 50 PLN za każdą godzinę zwłoki w odniesieniu do wymaganego czasu reakcji lub usunięcia Awarii.
     5. 100 PLN za każdy dzień zwłoki w odniesieniu do wymaganego czasu usunięcia Usterki.
  2. Limit kar umownych ze wszystkich tytułów w paragrafie wynosi do 25% wartości Wynagrodzenia Umownego netto, nie wliczając kary za odstąpienie od umowy.
  3. W przypadku opóźnienia w zapłacie faktury VAT Wykonawca ma prawo naliczenia odsetek ustawowych.
  4. W przypadku wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę w sposób niezgodny z formalnymi zasadami określonymi w ustawie o podatku od towarów i usług oraz stosownych do niej rozporządzeniach, jeżeli z tego tytułu Zamawiający na podstawie obowiązujących przepisów poniesie konsekwencje ograniczenia prawa do odliczenia kwoty podatku VAT z kwestionowanej faktury, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty odszkodowania w wysokości wyrównującej powyższe szkody z wyłączeniem utraconych korzyści. W takiej sytuacji Zamawiający natychmiast powiadomi o tym fakcie Wykonawcę i udostępni mu dokumenty wystawione przez Urząd Skarbowy lub inny organ kontrolny, w celu zapewnienia mu prawa do złożenia wyjaśnień i obrony.
  5. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego. Zamawiającemu przysługuje prawo łączenia kar naliczonych z poszczególnych tytułów, z zastrzeżeniem ograniczeń odpowiedzialności przewidzianych w niniejszej Umowie. Zamawiający jest uprawniony do miarkowania należnych kar umownych na uzasadniony wniosek Wykonawcy.
  6. Kary umowne i odszkodowania oraz odsetki będą płacone w oparciu o wystawiony dokument obciążeniowy z terminem płatności 21 dni od daty jego otrzymania przez Stronę. Strona, która chciałaby skorzystać z możliwości potrącenia, swoje oświadczenie o potrąceniu musi poprzedzić stosownym wezwaniem do zapłaty z zakreśleniem konkretnego terminu, w którym dłużnik ma dokonać zapłaty. Dopiero po upływie wskazanego w wezwaniu terminu możliwe będzie złożenie oświadczenia o potrąceniu.
  7. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić na rzecz Zamawiającego kwotę odpowiadającą wysokości poniesionej przez Zamawiającego szkody w przypadku gdy szkoda ta zostanie wyrządzona przez pracownika Wykonawcy, pracownika Podwykonawcy przy okazji lub w wyniku wykorzystania sposobności wykonywania swoich obowiązków pracowniczych, zarówno z winy nieumyślnej jak i umyślnej.

# SIŁA WYŻSZA

* 1. Siła wyższa oznacza zdarzenie, któremu Zamawiający i Wykonawca nie mogą przeciwdziałać  
     i którego nie mogli przewidzieć, a które czyni niemożliwym wykonanie zobowiązań określonych w Umowie. Do zdarzeń Siły Wyższej zalicza się wyłącznie:
     1. Klęskę żywiołową.
     2. Wojnę, działania wojenne lub terrorystyczne (niezależnie, czy wojna była wypowiedziana czy nie), inwazję, działanie wrogów zewnętrznych, mobilizację, rekwizycję lub embargo.
     3. Rebelię, rewolucję, powstanie, lub przewrót wojskowy lub cywilny, lub wojnę domową.
     4. Skażenie radioaktywne.
     5. Bunt, niepokoje lub zamieszki, jeżeli nie są ograniczone wyłącznie do pracowników Wykonawcy lub jego Podwykonawców.
  2. W przypadku wystąpienia zdarzeń określanych mianem Siły Wyższej, wpływających bezpośrednio na realizację dostaw lub usług, planowane terminy wykonywania, odpowiednio, Kamieni Milowych lub Prac zostaną przesunięte o okres występowania i bezpośredniego oddziaływania Siły Wyższej.
  3. Jeżeli Strona uzna, że wystąpiły okoliczności Siły Wyższej, które dotyczą bezpośrednio wykonania jej zobowiązań, to niezwłocznie powiadomi pisemnie o tym drugą Stronę, przedstawiając stosowne uzasadnienie i dokumenty. Ustąpienie działania Siły Wyższej winno być natychmiast zgłoszone pisemnie drugiej Stronie.
  4. Po wystąpieniu Siły Wyższej Wykonawca będzie starał się kontynuować wykonywanie swoich zobowiązań umownych w takim stopniu, w jakim będzie to w rozsądnych granicach wykonalne. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o działaniach, które zamierza podjąć, łącznie z alternatywnymi metodami realizacji, jeżeli nie zostaną uniemożliwione przez Siłę Wyższą. Jednakże Wykonawca nie podejmie żadnych działań, dopóki nie otrzyma od Przedstawiciela Zamawiającego polecenia ich podjęcia.
  5. Jeśli zdarzenie Siły Wyższej spowodowałoby przesunięcie terminów realizacji Przedmiotu Umowy o więcej niż 2 miesiące i Strony nie uzgodniły zasad dostosowania warunków niniejszej Umowny do zaistniałej sytuacji, ta Strona Umowy, której działanie na skutek Siły Wyższej zostały zakłócone względnie opóźnione może wypowiedzieć lub odstąpić od Umowy.
  6. Jeżeli którakolwiek ze Stron rozwiąże Umowę albo odstąpi od Umowy zgodnie z pkt 20.1, to Wykonawca otrzyma wynagrodzenie za Prace odebrane przez Zamawiającego na podstawie Protokołów Odbioru do dnia rozwiązania albo odstąpienia od Umowy.

# ZAWIESZENIE WYKONANIA ZOBOWIĄZAŃ – Nie Dotyczy

# ODSTĄPIENIE/WYPOWIEDZENIE UMOWY

* 1. Zamawiający jest uprawniony, wedle własnego wyboru, do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym albo odstąpienia od Umowy w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, jeżeli:
     1. Wykonawca stał się niewypłacalny lub, wobec Wykonawcy zostało wszczęte postępowanie likwidacyjne,
     2. Wykonawca nie wywiązał się z któregokolwiek ze zobowiązań zawartych w § 5 ust. 5.1 Umowy, po bezskutecznym pisemnym wezwaniu do zaniechania naruszeń z wyznaczonym terminem 7 Dni.
     3. Wykonawca nie usunął skutków naruszenia Umowy lub nie wynagrodził szkody poniesionej z tego powodu przez Zamawiającego.
     4. co najmniej 2-krotnie stwierdzono protokolarnie naruszenie przepisów i wymagań BHP, przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę i jego Podwykonawców, pomimo uprzedniego pisemnego wezwania Wykonawcy do usunięcia tych naruszeń pod rygorem rozwiązania albo odstąpienia od Umowy z wyznaczonym terminem 7 Dni.
     5. Zamawiający powziął informację o uczestnictwie Wykonawcy w wyłudzeniach podatku od towarów i usług.
     6. Zamawiający powziął informację, że Wykonawca będący osobą fizyczną/urzędujący członek organu zarządzającego lub nadzorczego Wykonawcy, wspólnik spółki w spółce jawnej Wykonawcy/wspólnik spółki partnerskiej Wykonawcy/komplementariusz w spółce komandytowej Wykonawcy/komplementariusz w spółce komandytowo-akcyjnej lub prokurent został prawomocnie skazany za przestępstwa, o którym mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. a) - g) ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019r., poz.2019 ze zm.) na etapie Postępowania zakupowego, w chwili zawarcia Umowy lub zostanie skazany za wyżej wskazane przestępstwa w trakcie realizacji Umowy.
  2. Po doręczeniu Wykonawcy oświadczenia Zamawiającego o rozwiązaniu albo o odstąpieniu od Umowy, lecz nie później jednak niż w ciągu trzydziestu (30) dni od doręczenia tego oświadczenia, Wykonawca powinien:
     1. zaprzestać wszelkich działań w ramach Umowy, z wyjątkiem tych określonych w niniejszym punkcie 20.2; i
     2. w przypadku rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem, wydać Zamawiającemu wszelkie Prace i ich rezultaty jeszcze nie odebrane przez Zamawiającego, w stanie, w jakim będą się one znajdowały w dacie wygaśnięcia Umowy, zaś w razie odstąpienia – usunąć wszelkie wykonane już rezultaty Prac, jak również zwrócić otrzymane do tego czasu Wynagrodzenie Umowne;
     3. w przypadku rozwiązania, dostarczyć całą Dokumentację Wykonawcy wymaganą zgodnie z Umową i wykonaną do tego czasu, nawet nieukończoną;
  3. Wykonawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym albo odstąpienia od Umowy w całości lub w części, jeżeli:
     1. Zamawiający stanie się niewypłacalny lub wobec Zamawiającego zostało wszczęte postępowanie likwidacyjne, lub
     2. zwłoka Zamawiającego w zapłacie Wynagrodzenia Umownego lub jego bezspornej wymagalnej części przekracza 30 dni, licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego wezwania do zapłaty zaległej kwoty
  4. W przypadku rozwiązania albo odstąpienia od Umowy przez Stronę na podstawie powyższych punktów 20.1 lub 20.3, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie odpowiadające wartości faktycznie i prawidłowo wykonanych przez niego Prac odebranych przez Zamawiającego, w zakresie potwierdzonym przez upoważnionego Przedstawiciela Zamawiającego, na podstawie podpisanych przez Strony Protokołów Odbioru. Postanowienia punktów 20.2 stosują się.
  5. Przewidziane Umową prawo odstąpienia może zostać wykonane do Daty zakończenia Prac, z zastrzeżeniem Powiadomienia o realizacji.
  6. W przypadku zaistnienia okoliczności przewidzianych w punktach 20.1.5 oraz 20.1.6 powyżej, Zamawiający przed podjęciem decyzji o odstąpieniu od Umowy, może zwrócić się do Wykonawcy o przedłożenie w oznaczonym terminie dodatkowych informacji, wyjaśnień lub dokumentów, a Wykonawca jest je zobowiązany w tym terminie przedłożyć. Wykonawca może przedłożyć dowody na to, że podjęte przez niego środki są wystarczające do wykazania jego rzetelności, w szczególności udowodnić naprawienie szkody wyrządzonej przestępstwem lub przestępstwem skarbowym, zadośćuczynienie pieniężne za doznaną krzywdę lub naprawienie szkody, wyczerpujące wyjaśnienie stanu faktycznego oraz współpracę z organami ścigania oraz podjęcie konkretnych środków technicznych, organizacyjnych i kadrowych, które są odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom lub przestępstwom skarbowym lub nieprawidłowemu postępowaniu Wykonawcy. W przypadku zwrócenia się przez Zamawiającego z żądaniem,  o którym mowa w zdaniu poprzednim, termin na odstąpienie od Umowy wynosi 30 (trzydzieści) dni liczonych od dnia otrzymania kompletnych informacji, wyjaśnień lub dokumentów od Wykonawcy, lub odmowy Wykonawcy złożenia informacji, wyjaśnień lub dokumentów, lub upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na złożenie informacji, wyjaśnień lub dokumentów przez Wykonawcę.
  7. Każdej ze stron przysługuje prawo wypowiedzenia w formie pisemnej niniejszej umowy z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia.

# ZWOLNIENIE Z ODPOWIEDZIALNOŚCI- NIE STOSOSUJE SIĘ

# OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

Bez względu na inne postanowienia:

* 1. Łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy wobec Zamawiającego wynikająca z jakichkolwiek roszczeń Zamawiającego jest ograniczona do wartości Wynagrodzenia Umownego określonego w §4 pkt. 4.1., z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
  2. Ograniczenie odpowiedzialności nie ma zastosowania w przypadku:
     1. szkody objętej ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej Wykonawcy podstawie polisy ubezpieczeniowej określonej w § 12;
     2. szkody wyrządzonej z winy umyślnej;
     3. szkody na osobie;
     4. odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu zobowiązań odszkodowawczych określonych w § 17.

# KORZYSTANIE Z PODWYKONAWCÓW

* 1. Wykonawca nie może zaangażować do wykonania Umowy Podwykonawców, którzy nie byli wymienieni w Załączniku nr 5 do Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
  2. Podwykonawca/Podwykonawcy muszą wykazać się doświadczeniem w realizacji zleconych im Prac. Dokumenty potwierdzające ich doświadczenie zostaną przekazane przez Wykonawcę Przedstawicielowi Zamawiającego.
  3. Wykonawca zapewnia, iż Podwykonawcy będą przestrzegać wszelkich postanowień Umowy.
  4. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie działania lub zaniechania swoich podwykonawców jak za swoje działania lub zaniechania.
  5. Wykonawca niezwłocznie powiadomi na piśmie Zamawiającego o zamiarze zlecenia podwykonawstwa innemu/ dodatkowemu Podwykonawcy/ Dalszemu Podwykonawcy niż określony w Załączniku nr 5. Wspomniane w zdaniu poprzednim zawiadomienie będzie zawierać informacje dotyczące potencjalnego Podwykonawcy/ Dalszego Podwykonawcy i zlecanego mu zakresu Prac.
  6. Zgodnie z udostępnionym Wykonawcy wewnętrznym regulaminem ewidencji wejść na teren Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu oraz na bieżąco aktualizować listę osób zatrudnianych przez Wykonawcę, jego Podwykonawców i Dalszych Podwykonawców, realizujących Prace na obiektach Zamawiającego.
  7. Zmiana Podwykonawcy powoduje konieczność wprowadzenia zmiany Umowy poprzez aktualizację Załącznika nr 5.

# OŚWIADCZENIA I ZAPEWNIENIA

* 1. Wykonawca oświadcza, że zobowiązuje się do przestrzegania zasad BHP obowiązujących w lokalizacjach wyszególnionych w § 2 pkt 2.2.
  2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim zapleczem, sprzętem, uprawnieniami, wiedzą i doświadczeniem do realizacji Prac.
  3. Wykonawca i Zamawiający oświadczają, że ich prawa i obowiązki wynikające z tej Umowy są zgodne z polskim prawem oraz, że ich sytuacja techniczna i finansowa umożliwia wypełnienie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
  4. Każda ze Stron oświadczają, że jest spółką prawidłowo utworzoną i działającą zgodnie z prawem miejsca siedziby oraz jest uprawniona do prowadzenia działalności gospodarczej zgodnie z tym prawem.
  5. Każda ze Stron oświadczają, że wszelkie wymagane zgody organów spółki na zawarcie i wykonanie niniejszej Umowy zostały uzyskane i jej zawarcie nie będzie sprzeczne, nie spowoduje naruszenia ani nie będzie stanowić niewykonania jakichkolwiek postanowień dokumentów statutowych tej Strony, jakichkolwiek przepisów prawa ani zobowiązania, umowy, porozumienia, rozporządzenia, zarządzenia, którego ta Strona jest stroną lub na podstawie którego ta Strona lub jej majątek, lub aktywa są związane, lub im podlegają.

# POSTANOWIENIA KOŃCOWE

* 1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej  
     w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
  2. Jeżeli jakiekolwiek postanowienie Umowy zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne, nie ma to wpływu na ważność lub wykonalność pozostałych postanowień Umowy, chyba że z okoliczności wynika, że bez takich nieważnych lub niewykonalnych postanowień Umowa nie zostałaby zawarta.
  3. Umowa podlega prawu polskiemu a w sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
  4. O ile nie zostanie osiągnięte polubowne rozstrzygnięcie Sporu, to Spory podlegają ostatecznemu rozstrzygnięciu sądowemu. Sądem właściwym do rozstrzygania Sporów będzie sąd, w okręgu którego znajduje się siedziba Zamawiającego.
  5. Jeżeli Wykonawca niniejszej Umowy udostępniać będzie - na potrzeby realizacji Umowy – dane osobowe swoich pracowników i/lub współpracowników, zobowiązana jest uzyskać zgodę tych pracowników i/lub współpracowników (pracowników ewentualnych podwykonawców) na udostępnienie ich danych osobowych oraz spełnić w imieniu drugiej Strony (odbiorcy danych osobowych) obowiązek informacyjny względem tych pracowników i/lub współpracowników o poniższej treści:

*„*Zgodnie z art. 14 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) informujemy, że:

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest **PGE Systemy S.A.** z siedzibą w Warszawie (00-121) przy ul. Siennej 39
2. W sprawie ochrony swoich danych osobowych możesz skontaktować się z **Inspektorem Ochrony Danych** pod adresem email: [iod.pgesystemy@gkpge.pl](mailto:iod.pgesystemy@gkpge.pl) lub pisemnie na adres siedziby Administratora Danych wskazany w punkcie I powyżej.
3. **Źródło danych.**

Twoje dane osobowe zostały pozyskane od Twojego pracodawcy.

1. **Cele i podstawy przetwarzania.**

Będziemy przetwarzać Twoje dane:

1. Na podstawie art. 6 ust 1 lit b RODO (umowy łączącej Cię z Twoim pracodawcą) w celu realizacji umowy między Twoim pracodawcą a Administratorem Danych
2. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit c. RODO (obowiązek prawny ciążący na Administratorze):
   1. w celu zapewnienia bezpieczeństwa na terenie zakładu pracy (w tym utrwalenia Twojego wizerunku oraz przeprowadzenia szkolenia BHP)
   2. w celu realizacji żądań organów ścigania i na potrzeby postępowań sądowych
3. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadnionego interesu):
   1. w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów
   2. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu
   3. w celu ułatwienia komunikacji między podmiotami Grupy Kapitałowej PGE
4. **Kategorie danych.**

Będziemy przetwarzać Twoje dane w zakresie niezbędnym do kontaktu (dane kontaktowe) z Twoim pracodawcą w celu wykonania łączącej nas z nim umowy a także dane identyfikacyjne (w tym wizerunek), informacje o posiadanych kwalifikacjach i uprawnieniach niezbędne z uwagi na cele wskazane w pkt. IV.

1. **Prawo do sprzeciwu.**

W każdej chwili przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych, przetwarzanych w na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celach wskazanych powyżej. Przestaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub Twoje dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

1. **Okres przechowywania danych.**

Będziemy przechowywać Twoje dane:

1. przetwarzane w celu wykonania umowy, do czasu przedawnienia roszczeń powstałych na jej podstawie przez czas niezbędny do ich dochodzenia lub obrony,
2. przetwarzane na podstawie przepisu prawa przez okres wynikający z prawa powszechnie obowiązującego,

przetwarzane na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora przez czas niezbędny do osiągnięcia celu lub zgłoszenia przez Ciebie skutecznego sprzeciwu.

1. **Odbiorcy danych.**

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane:

1. instytucjom określonym przez przepisy prawa,
2. podmiotom z Grupy Kapitałowej PGE, naszym partnerom oraz kontrahentom, w zakresie niezbędnym do celów kontaktowych.
3. **Prawa osób, których dane dotyczą:**

Zgodnie z RODO, przysługuje Ci prawo do:

1. dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii
2. sprostowania (poprawiania) swoich danych
3. usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania
4. przenoszenia danych
5. wniesienia skargi do organu nadzorczego
6. **Informacja o dobrowolności podania danych.**
7. **Zautomatyzowane podejmowanie decyzji.**
8. Informujemy, że w powyższych celach nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany i Twoje dane nie są profilowane.”
   1. Wykonawca oświadcza, iż w związku z posiadaniem przez PGE Polską Grupę Energetyczną S.A. – podmiot dominujący w stosunku do Zamawiającego– statusu spółki publicznej, wyraża zgodę na przekazanie tej umowy PGE S.A. na potrzeby zgodnego z prawem wykonania przez PGE S.A. obowiązków informacyjnych wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającego dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE oraz podawanie do publicznej wiadomości informacji dotyczących przedmiotowej umowy.
   2. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie informacji o warunkach Umowy/Oferty spółkom Grupy Kapitałowej Zamawiającego.
   3. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 dla Zamawiającego i Wykonawcy.
   4. Integralną częścią Umowy są:
9. Załącznik nr 1 - Specyfikacja Techniczna
10. Załącznik nr 2- Procedura zgłoszeń serwisowych
11. Załącznik nr 3- Formularz Cenowy
12. Załącznik nr 4 - Protokół odbioru prac
13. Załącznik nr 5 - Wykaz Podwykonawców
14. Załącznik nr 6 -Klauzula informacyjna PGE Systemy
15. Załącznik nr 7 -Wzór umowy powierzenia przetwarzana danych osobowych

**Zamawiający Wykonawca**

**Załącznik nr 1. Specyfikacja techniczna Świadczenia usług wsparcia serwisowego  
platformy telekomunikacyjnej FreePBX**

**Załącznik nr 2**

**Procedura zgłoszeń serwisowych**

1. Dla zachowania skuteczności zgłoszeń dokonywanych przez Zamawiającego wymagane jest spełnienie przez niego warunków niniejszej procedury.
2. Na potrzeby obsługi zgłoszeń Wykonawca udostępni Zamawiającemu dedykowany adres e-mail oraz numer telefonu w celu zapewnienia skuteczności zgłoszenia usterek, awarii krytycznych i awarii oraz awarii systemu informatycznego obsługującego zgłoszenia.
3. Zamawiający poprzez e-mail lub telefon będzie dokonywał zgłoszeń, a Wykonawca jest zobowiązany podjąć ich realizację zgodnie z ustalonym SLA.
4. Dokonując zgłoszenia Zamawiający zobowiązany jest podać:
5. Dane kontaktowe do osoby wyznaczonej po stronie Klienta do kontaktów w ramach zgłoszonego problemu.
6. Możliwie dokładny opis problemu wraz z podaniem podjętych już czynności zmierzających do rozwiązania problemu, o ile takie poczyniono.
7. Nazwę aplikacji której dotyczy problem.
8. Określenia kategorii zgłoszenia.
9. Datę i godzinę wystąpienia problemu.
10. W celu usprawnienia obsługi Klienta i skróceniu czasu udzielenia odpowiedzi sugeruje się, aby Klient dokonywał dodatkowo zgłoszeń o kategorii Awarii krytycznej i Awarii także drogą telefoniczną (przy uwzględnieniu ograniczeń czasowych dla konkretnych sposobów dokonywania zgłoszeń).
11. Wykonawca może dokonać zmiany kategorii danego zgłoszenia po ustaleniu tego faktu z osobą odpowiedzialną za zgłoszenie problemu po stronie Zamawiającego.
12. W przypadku dostarczenia rozwiązania zastępczego pierwotne zgłoszenie otrzymuje mniejszy priorytet realizacji.
13. Osobami upoważnionymi do kontaktu ze strony Klienta są osoby wyznaczone przez przedstawiciela Zamawiającego w zakresie związanym z realizacją prac / dostaw.

Osoba podana w zgłoszeniu jako osoba do kontaktu po stronie Klienta w ramach zgłaszanego problemu zobowiązana jest do zapewnienia swojej dostępności zgodnie z danymi zawartymi w zgłoszeniu. Niedostępność tej osoby uprawnia Usługodawcę do przedłużenia czasu naprawy o czas niedostępności.

**Załącznik nr 3 Formularz Cenowy**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Koszt wsparcia miesięcznego netto [zł]** | **Liczba**  **miesięcy** | **Łączna wartość netto [zł]** |
| ……. | 24 | … |

**Zamawiający Wykonawca**

**Załącznik nr 4**

**Protokół odbioru prac**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***PROTOKÓŁ ODBIORU*** | | | |
| **Zamawiający** | PGE Systemy S.A.  ul. Sienna 39, 00-121 Warszawa | | |
| **Wykonawca** |  | | |
| **Data i miejsce spisania protokołu odbioru** |  | | |
| **Przedstawiciele** | **Wykonawca** | | **Zamawiający** |
| **Dotyczy Umowy** |  | | |
| **Przedmiot i zakres odbioru:** | | | |
| **Ustalenia / Zastrzeżenia / Uwagi:** | | | |
| **Podpisy Wykonawcy** | | 1.  2.  3. | |
| **Podpisy Zamawiającego** | | 1.  2.  3. | |

**Załącznik nr 5**

**Załącznik nr 6 -Klauzula informacyjna PGE Systemy**

**Klauzula informacyjna dla osób zawierających i realizujących umowę z PGE Systemy S.A.**

Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) informujemy, że:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Administrator danych osobowych** | Administratorem Pani/ Pana danych osobowych jest PGE Systemy S.A. z siedzibą w Warszawie 00-121, ul. Sienna 39 (dalej „ADO”). |
| 1. **Dane kontaktowe inspektora ochrony danych** | W sprawie ochrony swoich danych osobowych może Pani/ Pan skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, którym jest w PGE Systemy S.A. Patryk Wojcieski pod adresem email: iod.pgesystemy@gkpge.pl, pod numerem telefonu: 885 115 003 lub pisemnie na adres siedziby ADO wskazany w pkt I. |
| 1. **Cele i podstawy przetwarzania** | Pani/Pana dane przetwarzane są w celu:  1. prowadzenia dokumentacji współpracy będącym obowiązkiem PGE Systemy S.A. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO);  2. prowadzenia dokumentacji współpracy o ile wymaga ona realizacji wewnętrznych zasad, polityk, procedur, regulaminów, instrukcji obowiązujących w spółce i GK PGE będącym realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora związanego z zarządzaniem przedsiębiorstwem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);  3. ochrony żywotnych interesów współpracownika, np. w celu ratowania życia i zdrowia (podstawa z art. 9 ust. 2 lit. c RODO);  4. archiwalnym (dowodowym) będącym realizacją prawnie uzasadnionego interesu PGE Systemy S.A. w tym zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);  5. ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącym realizacją prawnie uzasadnionego interesu PGE Systemy S.A. (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);  6. analitycznym (np. doboru świadczeń do potrzeb naszych współpracowników), optymalizacji procesów w spółce, budowania wiedzy o kompetencjach naszych współpracowników, analizy finansowej naszej spółki itp., będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);  7. zapewnienia bezpieczeństwa współpracowników lub ochrony mienia, kontroli produkcji lub zachowania w tajemnicy informacji, których ujawnienie mogłoby narazić PGE Systemy S.A. na szkodę, bądź właściwego wykorzystania narzędzi pracy, dane współpracownika wykonującego zlecenie w budynku przy ul. Siennej 39 w Warszawie, są przetwarzane poprzez monitoring (rejestrację obrazu) (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO); |
| 1. **Kategorie danych** | Dane podstawowe / Dane identyfikacyjne (tzw. dane zwykłe np. imię i nazwisko, numer telefonu, stanowisko, adres e-mail, a w szczególnie uzasadnionych sytuacjach numer dowodu osobistego. W przypadku osób uprawnionych do reprezentacji Strony Umowy: dane wynikające z Pełnomocnictwa (numer PESEL lub numer i seria dowodu osobistego). |
| 1. **Okres przechowywania danych** | Okres przetwarzania Pani/Pana danych osobowych związany jest ze wskazanymi powyżej celami ich przetwarzania. Wobec powyższego dane osobowe będą przetwarzane przez czas, w którym przepisy prawa nakazują Administratorowi przechowywanie danych lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, do dochodzenia których konieczne jest dysponowanie danymi, nie dłużej jednak niż 6 lat od zakończenia umowy, w związku z którą przekazane zostały dane, o których mowa w niniejszym dokumencie. |
| 1. **Odbiorcy danych** | Dane osobowe mogą zostać przekazane:  1. Instytucjom upoważnionym na podstawie przepisów prawa np. Urząd Skarbowy, ZUS, PiP, towarzystwa ubezpieczeniowe, kancelarie prawne i audytorskie;  2. Podmiotom z Grupy PGE, partnerom PGE; |
| 1. **Przekazywanie danych osobowych poza EOG** | Pani/ Pana dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej „EOG“). Mając jednak na uwadze usługi świadczone przez podwykonawców Administratora przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, Administrator może zlecać wykonanie określonych czynności bądź zadań informatycznych uznanym podwykonawcom działającym poza EOG co może powodować przekazanie Pani/ Pana danych poza EOG. Poszczególne kraje spoza EOG, na terytorium których będą przetwarzane Pani/ Pana dane osobowe, zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG. Natomiast w  przypadku ich przetwarzania na terytorium Państw wobec, których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego stopienia ochrony danych osobowych (zgodnego ze standardami EOG), w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, Administrator zawiera umowy z odbiorcami Pani/ Pana danych osobowych. Umowy, o których mowa powyżej oparte są o standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Kopię standardowych klauzul umownych, o których mowa powyżej można uzyskać od Inspektora Ochrony Danych. Zastosowany przez Administratora sposób zabezpieczenia Pani/ Pana danych jest zgodny z zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO. W związku z powyższym może Pani/ Pan zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia. |
| 1. **Prawa osób, których dane dotyczą** | Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/ Panu prawo do:   1. dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii; 2. sprostowania (poprawiania) swoich danych; 3. usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania; 4. przenoszenia danych; 5. wniesienia skargi do organu nadzorczego. |
| 1. **Zautomatyzowane podejmowanie decyzji** | ADO nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany i Pani/ Pana dane nie są profilowane. |

Załącznik nr 7 -Wzór umowy powierzenia przetwarzana danych osobowych

**Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**

zawarta pomiędzy:

**PGE Systemy S.A.** z siedzibą w Warszawie (00-121) przy ulicy Siennej 39, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy   
dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000007353, NIP:526-253-31-54, REGON: 017278446 wysokość kapitału zakładowego: 125 000 000 zł, kapitał zakładowy w całości wpłacony, (zwaną dalej: „**Powierzającym**”), którą reprezentuje na podstawie pełnomocnictwa Patryk Wojcieski – Inspektor Ochrony Danych

a:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ z siedzibą w \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_) przy ulicy \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, XX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 00\_\_\_\_\_\_\_\_\_, NIP: , REGON: wysokość kapitału zakładowego: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,00 zł, kapitał zakładowy w całości wpłacony, (zwana dalej: „**Przetwarzającym**”), którą reprezentują:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; oraz

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

łącznie zwanymi „**Stronami**”, a każda z osobna także „**Stroną**”;

# Mając na uwadze, że:

## Strony zawarły umowę na Usługę w zakresie \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ („Umowa Podstawowa”), w wyniku postępowania zakupowego lub zamówienia nr \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,w związku z wykonywaniem której Powierzający powierzy Przetwarzającemu przetwarzanie Danych Osobowych w zakresie określonym niniejszą umową;

## Celem niniejszej umowy jest ustalenie warunków, na jakich Przetwarzający wykonuje operacje przetwarzania Danych Osobowych w imieniu Powierzającego;

## Strony zawierając niniejszą umowę dążą do takiego uregulowania zasad przetwarzania Danych Osobowych, aby odpowiadały one w pełni postanowieniom Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”).

## Strony postanowiły zawrzeć niniejszą umowę (dalej: „Umowa”), o następującej treści:

# **Opis Przetwarzania**

## [Przedmiot Art. 28 ust. 3 RODO] Na warunkach określonych Umową Powierzający powierza Przetwarzającemu przetwarzanie (w rozumieniu, jakie nadaje przetwarzaniu art. 4 pkt 2 RODO) opisanych dalej w Umowie Danych Osobowych. Pod pojęciami „Dane Osobowe” lub „Dane” użytymi w niniejszej Umowie Strony rozumieją dane osobowe zdefiniowane w art. 4 pkt 1 RODO, których rodzaj i zakres zostały wskazane w Załączniku nr 1. W tym kontekście Przetwarzający będzie działać jako „podmiot przetwarzający” dla Powierzającego, który może z kolei działać jako „administrator” lub „podmiot przetwarzający” w odniesieniu do Danych w rozumieniu przepisów RODO. Kategorie przetwarzań Danych, których administratorem/administratorami są podmioty inne niż Powierzający, określa Załącznik 1, zawierający wskazanie odpowiednich administratorów danych.

## [Cel, czas i zakres powierzenia] Powierzenie Przetwarzającemu Danych do przetwarzania następuje w celu oraz w zakresie i na czas wskazany w Załączniku nr 1. Przetwarzający może przetwarzać Dane wyłącznie w zakresie i celu określonym w niniejszej Umowie oraz w celu i zakresie niezbędnym do realizacji zobowiązań wynikających z Umowy Podstawowej.

## [Wynagrodzenie] Przetwarzanie Danych przez Przetwarzającego odbywa się w ramach wynagrodzenia należnego Przetwarzającemu z tytułu wykonania Umowy Podstawowej. Przetwarzającemu nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie w związku z zawarciem i realizacją Umowy.

# Oświadczenia

## [Kompetencje i zasoby. Art. 28 ust. 1 RODO] Przetwarzający oświadcza, że w ramach prowadzonej działalności gospodarczej profesjonalnie zajmuje się przetwarzaniem Danych Osobowych objętym Umową i Umową Podstawową, posiada w tym zakresie niezbędną wiedzę, odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, które zapewniają wystarczające gwarancje by przetwarzanie spełniało wymogi wynikające z RODO, Umowy oraz Umowy Podstawowej a także chroniło prawa osób, których Dane dotyczą, oraz daje rękojmię należytego wykonania Umowy. Na żądanie Powierzającego Przetwarzający okaże Powierzającemu stosowne referencje, wykaz doświadczenia, informacje finansowe lub inne dowody **na potwierdzenie okoliczności wynikających z oświadczenia, o którym mowa w zdaniu pierwszym.**

## [Kompetencje Powierzającego] Powierzający oświadcza, że jest uprawniony do przetwarzania Danych w zakresie w jakim powierzył je Przetwarzającemu.

# Dalsze Przetwarzanie

## [Dalsze Przetwarzanie. Art. 28 ust. 2 RODO] Przetwarzający może powierzyć konkretne operacje przetwarzania Danych („Dalsze Przetwarzanie”) w drodze pisemnej umowy dalszego przetwarzania („Umowa Dalszego Przetwarzania”) innemu przetwarzającemu („Dalszemu Przetwarzającemu”), pod warunkiem uzyskania uprzedniej zgody wyrażonej przez Powierzającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## [Zaakceptowani Dalsi Przetwarzający] Strony przyjmują, iż Dalsi Przetwarzający wskazani w Załączniku 1 są podmiotami, którym Przetwarzający może powierzyć dalsze przetwarzanie Danych Osobowych bez konieczności uzyskania dodatkowej zgody Powierzającego, o której mowa w pkt [4.1].

## [Kompetencje Dalszego Przetwarzającego] Przetwarzający zapewnia, że będzie korzystał wyłącznie z usług takich dalszych podmiotów przetwarzających, którzy zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO, Umowy, Umowy Podstawowej oraz przepisów obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych, a także zapewniało ochronę praw osób, których Dane dotyczą. Na każde żądanie Powierzającego, w celu wykazania spełnienia przez Przetwarzającego obowiązków wynikających z Umowy, Przetwarzający udostępni Powierzającemu wszelkie informacje dotyczące innych podmiotów przetwarzających oraz umowy zawarte z tymi podmiotami.

## [Zgoda] Powierzenie przetwarzania Danych Dalszemu Przetwarzającemu spoza Listy Zaakceptowanych Dalszych Przetwarzających wymaga uprzedniego zgłoszenia Powierzającemu oraz uzyskania uprzedniej zgody Powierzającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. W celu umożliwienia Powierzającemu podjęcia decyzji w tym zakresie, Przetwarzające przekaże w szczególności dane identyfikujące Dalszego Przetwarzającego (m.in. nazwa, adres siedziby), opis planowanego zakresu i celu dalszego powierzenia, w tym informację, czy dalsze powierzenie wiąże się z transferem Danych do państwa trzeciego, a także - na żądanie Powierzającego - dalsze informacje na temat kompetencji Dalszego Przetwarzającego oraz wzór umowy dalszego powierzenia przetwarzania Danych. W razie braku udzielenia przez Powierzającego zgody, o której mowa w zdaniu pierwszym, Przetwarzający nie ma prawa powierzyć Danych Dalszemu Przetwarzającemu. Wątpliwości co do zasadności braku wyrażenia ww. zgody i ew. konsekwencji braku takiej zgody Przetwarzający zgłosi Powierzającemu w czasie umożliwiającym zapewnienie ciągłości przetwarzania Danych Osobowych.

## [Kontrola] Przetwarzający zapewni w umowie z Dalszym Przetwarzającym możliwość realizacji przez Powierzającego bezpośredniej kontroli względem Dalszego Przetwarzającego w zakresie i na zasadach określonych w Umowie. Na każde żądanie Powierzającego, w celu wykazania spełnienia przez Przetwarzającego obowiązków wynikających z Umowy, Przetwarzający udostępni Powierzającemu wszelkie informacje dotyczące innych podmiotów przetwarzających oraz umowy zawarte z tymi podmiotami.

## [Rozwiązanie umowy z Dalszym Przetwarzającym] Powierzający może żądać od Przetwarzającego natychmiastowego rozwiązania umowy z innym podmiotem przetwarzającym w przypadku, gdy Przetwarzający zawarł z tym podmiotem umowę dalszego powierzenia przetwarzania Danych Osobowych bez uprzedniej pisemnej zgody Powierzającego, jak również, gdy Dalszy Przetwarzający nie daje gwarancji należytego zabezpieczenia Danych Osobowych, a także w każdym innym przypadku, gdy Powierzający będzie miał uzasadnione podstawy do stwierdzenia, że dalsze przetwarzanie Danych przez taki podmiot stwarza zagrożenie dla praw i wolności osób, których Dane dotyczą.

## [Odpowiedzialność za Dalszego Przetwarzającego] Przetwarzający odpowiada za działania i zaniechania Dalszego Przetwarzającego jak za własne działania lub zaniechania. W szczególności jeżeli Dalszy Przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony Danych, pełna odpowiedzialność za wypełnienie obowiązków tego Dalszego Przetwarzającego spoczywa na Przetwarzającym.

## [Transfer obowiązków. Art. 28 ust. 4 RODO] Dokonując Dalszego Przetwarzania Przetwarzający ma obowiązek zobowiązać Dalszego Przetwarzającego do realizacji wszystkich obowiązków Przetwarzającego wynikających z Umowy, z wyjątkiem tych, które nie dotyczą konkretnego Dalszego Przetwarzania. Przetwarzający zapewni, aby Dalsi Przetwarzający, którym podpowierzono przetwarzanie Danych stosowały co najmniej równorzędny poziom ochrony Danych co Przetwarzający.

## [Zobowiązanie względem Powierzającego] Przetwarzający ma obowiązek zapewnić, aby Dalszy Przetwarzający złożył Powierzającemu zobowiązanie do wykonania obowiązków, o których mowa w poprzednim pkt. Może to zostać wykonane przez podpisanie stosownego oświadczenia adresowanego do Powierzającego wraz z podpisaniem Umowy Dalszego Przetwarzania, zawierającego listę obowiązków Dalszego Przetwarzającego.

# Transfer danych do państw trzecich

## [Nieprzetwarzanie poza EOG. RODO.28.3.a] Przetwarzający nie może przekazywać (transferować), ani samodzielnie, ani za pomocą Dalszych Przetwarzających Danych, do państwa trzeciego lub organizacji narodowej, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG”), chyba że Powierzający udzieli mu uprzedniej, pisemnej pod rygorem nieważności, zgody zezwalającej na taki transfer.

## [Poinformowanie o zamiarze przetwarzania poza EOG. RODO.28.3.a] Jeżeli Przetwarzający ma zamiar lub obowiązek przekazywać Dane poza EOG, informuje o tym Powierzającego, w celu umożliwienia Powierzającemu podjęcia decyzji i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem (w szczególności wskazując: państwo trzecie do którego następuje transfer, cel i zakres transferu Danych do państw trzecich, a także mechanizm legalizujący transfer Danych do państwa trzeciego) lub zakończenia powierzenia przetwarzania. W szczególności, w takim przypadku Przetwarzający zapewni, iż taki transfer Danych obędzie się zgodnie z przepisami RODO, w szczególności:

### państwo docelowe zapewnia adekwatny poziom ochrony Danych Osobowych do tego, który obowiązuje w Unii Europejskiej; lub

### strony zawrą umowę na podstawie standardowych klauzul umownych lub wdrożą inny mechanizm (np. wiążące reguły korporacyjne), który zapewni zgodność z przepisami prawa transferu Danych do państwa trzeciego.

# Obowiązki Przetwarzającego

## Przetwarzający ma następujące obowiązki:

### [Udokumentowane polecenia. RODO.28.3.a] Przetwarzający przetwarza Dane wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi (np. pisemnie lub e-mailem) poleceniami lub instrukcjami Powierzającego. Strony ustalą sposób komunikacji dla celów wykonywania Umowy, w tym konkretny sposób wydawania poleceń oraz przechowywania ich dla celów dowodowych i rozliczalności.

### [Obowiązek prawny. RODO. 28.3.a] Jeżeli prawo nakłada na Przetwarzającego obowiązek dotyczący Danych, przed rozpoczęciem przetwarzania dla celów realizacji tego obowiązku, Przetwarzający informuje Powierzającego o tym obowiązku prawnym, o ile prawo mu tego nie zabrania.

### [Upoważnienia dostępu do Danych] Przetwarzający zobowiązuje się:

#### udzielać dostępu do Danych Osobowych wyłącznie osobom, które ze względu na zakres wykonywanych zadań w ramach Umowy oraz Umowy Podstawowej otrzymały od Przetwarzającego upoważnienie do ich przetwarzania oraz wyłącznie w celu wykonywania obowiązków wynikających z Umowy Podstawowej;

#### zapewnić, aby osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy, chyba że są to osoby podlegające odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy; w szczególności w tym zakresie Przetwarzający uzyskuje od osób, które zostały upoważnione do przetwarzania Danych w wykonaniu Umowy, udokumentowane zobowiązania do zachowania Danych w tajemnicy, ewentualnie upewnia się, że te osoby podlegają ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;

#### zapewnić, aby osoby upoważnione do przetwarzania Danych otrzymały odpowiednie szkolenie z zakresu ochrony danych osobowych przewidzianej w RODO i innych przepisach prawa powszechnie obowiązującego w Polsce;

#### prowadzić ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania Danych Osobowych; na żądanie Powierzającego, Przetwarzający jest zobowiązany do przekazania kopii lub odpowiednio wyciągu z takiej ewidencji.

### [Bezpieczeństwo. RODO.28.3.c] Przetwarzający zapewnia ochronę Danych i podejmuje środki ochrony Danych, o których mowa w art. 32 RODO, zgodnie z dalszymi postanowieniami Umowy.

### [Dalsze Przetwarzanie. RODO.28.3.d] Przetwarzający przestrzega warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego (Dalszego Przetwarzającego) określonych Umową oraz przepisami prawa.

## [Współpraca przy realizacji praw jednostki. RODO.28.3.e] Przetwarzający zapewnia współpracę przy obsłudze wykonywania praw określonych w rozdziale III RODO („Prawa jednostki”) w odniesieniu do powierzonych Danych. W szczególności, w tym zakresie Przetwarzający zobowiązany jest do przekazywania Powierzającemu żądania skierowanego przez osobę, której Dane dotyczą oraz na żądanie Powierzającego - jeśli będzie to konieczne do zrealizowania praw osób, których Dane dotyczą - udzielenia Powierzającemu dalej idącego wsparcia w uzgodnionym zakresie.

## [Wsparcie przy obowiązkach bezpieczeństwa. RODO.28.3.f] Przetwarzający współpracuje z Powierzającym przy wykonywaniu przez Powierzającego obowiązków z obszaru ochrony Danych Osobowych, o których mowa w art. 32-36 RODO (ochrona Danych, zgłaszanie naruszeń organowi nadzorczemu, zawiadamianie osób dotkniętych naruszeniem ochrony Danych, ocena skutków dla ochrony Danych i uprzednie konsultacje z organem nadzorczym), z uwzględnieniem postanowień niniejszej Umowy, w tym postanowień Załącznika nr 2.

## [Legalność poleceń. RODO 28.3 akapit 2] Jeżeli Przetwarzający poweźmie wątpliwości co do zgodności z prawem wydanych przez Powierzającego poleceń lub instrukcji, Przetwarzający niezwłocznie informuje Powierzającego o stwierdzonej wątpliwości (w sposób udokumentowany i z uzasadnieniem), pod rygorem utraty możliwości dochodzenia roszczeń przeciwko Powierzającemu z tego tytułu.

## [Projektowanie prywatności. RODO 25.1.] Planując dokonanie zmian w sposobie przetwarzania Danych, Przetwarzający ma obowiązek zastosować się do wymogu projektowania prywatności, o którym mowa w art. 25 ust. 1 RODO i ma obowiązek z wyprzedzeniem informować Powierzającego o planowanych zmianach w taki sposób i terminach, aby zapewnić Powierzającemu realną możliwość reagowania.

## [Domyślna ochrona Danych. RODO 25.2.] Przetwarzający zobowiązuje się do ograniczenia dostępu do Danych Osobowych wyłącznie do osób, których dostęp do Danych jest potrzebny dla realizacji Umowy Podstawowej i posiadających odpowiednie upoważnienie.

## [RWKCP. RODO 30.2.] Przetwarzający zobowiązuje się do prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania Danych, w tym rejestru wszystkich kategorii czynności przetwarzania Danych Osobowych („Rejestr”) (wymóg art. 30 ust. 2 RODO). Przetwarzający jednocześnie oświadcza, że prowadzi Rejestr zgodnie z wymogami RODO. Przetwarzający udostępniania na żądanie Powierzającego prowadzony Rejestr, z wyłączeniem informacji stanowiących tajemnicę handlową innych klientów Przetwarzającego.

## [Obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 ust 1- 2 RODO] Przetwarzający oświadcza, że spełnił w imieniu PGE Systemy S.A. – w zakresie udostępnionych Danych Osobowych - obowiązek informacyjny PGE Systemy S.A. jako Administratora Danych Osobowych, o którym mowa w art. 14 ust. 1-2 RODO – wobec osób i reprezentantów, którymi Przetwarzający posługuje się dla realizacji postanowień Umowy oraz Umowy Podstawowej. Przedmiotowy obowiązek będzie wypełniany także względem każdej nowej osoby i reprezentanta, którego dane są lub mają być przekazane Powierzającemu. Obowiązek jest realizowany w oparciu o wzór klauzuli, stanowiącej Załącznik nr 3.

# Środowisko Przetwarzania

## Przetwarzający odpowiada za prawidłowe działanie narzędzi, które wykorzystuje w przetwarzaniu Danych na podstawie Umowy. Przetwarzający przedkłada wykaz systemów, programów lub innych narzędzi biorących udział w przetwarzaniu Danych, za które odpowiada. W przypadku stosowania narzędzi wobec których wymagana jest ochrona prawna (np. licencja), Przetwarzający przekłada odpowiedni dokument, wykazujący uprawnienia do korzystania z danego narzędzia.

## Wykaz systemów/programów/narzędzi biorących udział w przetwarzaniu Danych na podstawie Umowy:

### brak;.

# Obowiązki Powierzającego

## Powierzający zobowiązany jest współdziałać z Przetwarzającym w wykonaniu Umowy, udzielać Przetwarzającemu wyjaśnień w razie wątpliwości co do legalności poleceń Powierzającego, jak też wywiązywać się terminowo ze swoich szczegółowych obowiązków, które mogą by określone w Umowie, w Umowie Podstawowej lub w innych udokumentowanych ustaleniach Stron.

## Powierzający oświadcza, że przetwarza Dane Osobowe zgodnie z zasadami określonymi w art. 5 RODO.

# Bezpieczeństwo Danych

## [Bezpieczeństwo Danych. Art. 32 RODO] Przetwarzający przeprowadza analizę ryzyka przetwarzania obejmującą powierzone Dane, udostępnia ją Powierzającemu na każde żądanie Powierzającego i stosuje się do jej wyników w zakresie organizacyjnych i technicznych środków ochrony Danych.

# **Powiadomienie o Naruszeniu Ochrony Danych**

## [Wykrywanie naruszeń] Przetwarzający jest zobowiązany do wdrożenia i stosowania procedur służących wykrywaniu naruszeń ochrony Danych Osobowych oraz wdrożeniu właściwych środków naprawczych, a także dokumentowania stwierdzonych naruszeń.

## [Powiadomienie o naruszeniu] Przetwarzający powiadamia Powierzającego o podejrzeniu naruszenia ochrony Danych nie później niż w 12 godzin od pierwszego wykrycia podejrzenia, umożliwia Powierzającemu uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informuje Powierzającego o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia, a także, przekazuje Powierzającemu informacje o:

### dacie, czasie trwania i lokalizacji naruszenia ochrony Danych;

### charakterze naruszenia ochrony Danych Osobowych, w tym w miarę możliwości wskazuje kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane Dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów Danych Osobowych, których dotyczy naruszenie;

### możliwe konsekwencje naruszenia ochrony Danych Osobowych;

### środki zastosowane lub proponowane w celu zaradzenia naruszeniu ochrony Danych Osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków;

### systemie informatycznym, w którym wystąpiło naruszenie (jeżeli naruszenie nastąpiło w związku z przetwarzaniem Danych w systemie informatycznym);

### danych kontaktowych osoby mogącej udzielić dalszych informacji o naruszeniu.

## [Rozwinięcie] Powiadomienie o stwierdzeniu naruszenia ochrony Danych, powinno być skutecznie dostarczone wraz z wszelką niezbędną dokumentacją dotyczącą naruszenia, aby umożliwić Powierzającemu spełnienie obowiązku powiadomienia organu nadzorczego.

## [Sukcesywne udzielanie informacji] Jeżeli Przetwarzający nie jest w stanie w tym samym czasie przekazać Powierzającemu wszystkich informacji o naruszeniu ochrony Danych Osobowych, wskazanych powyżej, Przetwarzający ma obowiązek udzielania ich sukcesywnie, bez zbędnej zwłoki.

## [Działania zaradcze] Do czasu uzyskania polecenia od Powierzającego, Przetwarzający bez zbędnej zwłoki podejmuje wszelkie rozsądne działania mające na celu ograniczenie skutków naruszenia.

## [Dokumentacja naruszenia] Przetwarzający jest zobowiązany do dokumentowania wszelkich naruszeń ochrony powierzonych mu Danych Osobowych, w tym okoliczności naruszenia ochrony Danych Osobowych, jego skutków oraz podjętych działań zaradczych. Przetwarzający jest zobowiązany na każde żądanie Powierzającego niezwłocznie udostępnić mu dokumentację, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.

## [Zawiadamianie innych podmiotów o naruszeniu] Przetwarzający zobowiązuje się nie powiadamiać o stwierdzonym naruszeniu, bez wyraźnego polecenia Powierzającego w tym zakresie, innych podmiotów, w tym osób, których Dane dotyczą, ani organu nadzorczego, chyba że obowiązek taki wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa (w takim przypadku Przetwarzający jest zobowiązany do poinformowania Powierzającego o przekazaniu takiej informacji, chyba że przekazanie takiej informacji stanowiłoby naruszenie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa).

# Osoby Kontaktowe

## Strony wyznaczyły Inspektorów Ochrony Danych (lub osoby odpowiedzialne za ochronę Danych), które pełnią funkcję osób kontaktowych dla potrzeb komunikacji dotyczących naruszeń ochrony Danych.

## Inspektorem Ochrony Danych (specjalistą ds. ochrony Danych) po stronie Powierzającego jest Patryk Wojcieski, z którym należy się skontaktować pod numerem telefonu: 885 115 003 lub drogą e-mail [iod.pgesystemy@gkpge.pl](mailto:iod.pgesystemy@gkpge.pl) , nie później niż w 12 godziny od pierwszego wystąpienia podejrzeniu naruszenia ochrony Danych.

## Inspektorem Ochrony Danych (specjalistą ds. ochrony Danych) po stronie Przetwarzającego jest …………………………………, z którym należy się skontaktować pod numerem telefonu: ………………… lub drogą e-mail …………………..

## Wszelka komunikacja Stron związana z Umową kierowana jest też do osób kontaktowych Stron wskazanych w Umowie Podstawowej.

## Zmiana osób, o których mowa w pkt [11.2] i [11.3] i oraz danych tych osób nie stanowi zmiany Umowy; wymaga powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej o zmianie osoby kontaktowej po swojej stronie, pod rygorem bezskuteczności.

# Awaryjny Tryb Informowania

## W przypadku zdarzenia wyjątkowego, gdzie nie jest możliwe poinformowanie Inspektora Ochrony Danych (specjalisty ds. ochrony Danych), o zdarzeniu z pkt [10.2], Przetwarzający kontaktuje się z Powierzającym drogą e-mail [bezpieczenstwo.pgesystemy@gkpge.pl](mailto:bezpieczenstwo.pgesystemy@gkpge.pl) nie później niż w 12 godziny od pierwszego wystąpienia podejrzeniu naruszenia ochrony Danych.

# Nadzór

## [Udzielenie informacji. Art. 28 ust. 3 lit. h] Powierzający ma prawo żądać od Przetwarzającego w dowolnym momencie obowiązywania Umowy udzielenia informacji dotyczących przetwarzania powierzonych mu Danych Osobowych. Przetwarzający jest zobowiązany do udzielenia Powierzającemu stosownych informacji w formie określonej w treści żądania, niezwłocznie, nie później niż w terminie [7] dni od dnia otrzymania żądania przez Przetwarzającego, chyba że z uwagi na charakter lub zakres żądanej informacji strony uzgodnią inne (krótszy lub dłuższy) termin.

## [Sprawowanie kontroli. Art. 28 ust. 3 lit. h] W każdym czasie Przetwarzający umożliwia Powierzającemu lub upoważnionemu przez Powierzającego audytorowi przeprowadzania audytów, w tym inspekcji, a Przetwarzający zobowiązany jest do poddania się takiemu audytowi oraz współpracy z Powierzającym w trakcie audytu. Powierzający uprzedzi o planowej inspekcji lub audycie Przetwarzającego wskazując zakres planowanej inspekcji (audytu), co najmniej 10 dni roboczych przed jej rozpoczęciem, chyba że potrzeba kontroli wyniknie nagle, w szczególności w przypadku zidentyfikowania prawdopodobieństwa ryzyka zagrożenia praw i wolności osób, których Dane Osobowe dotyczą; w takim przypadku Powierzający poinformuje Przetwarzającego o konieczności inspekcji w miarę możliwości z wyprzedzeniem 1 dnia roboczego. Inspekcja będzie prowadzona z poszanowaniem organizacji pracy przedsiębiorstwa Przetwarzającego.

## [Sprawowanie kontroli. Rozwinięcie. Art. 28 ust. 3 lit. h] W ramach kontroli, o której mowa w pkt [13.2], Powierzający lub wyznaczone przez niego osoby są uprawnione do:

### wstępu do pomieszczeń, w których przetwarzane są Dane, oraz

### wglądu do dokumentacji związanej z przetwarzaniem Danych. Powierzający uprawniony jest do żądania od Przetwarzającego w szczególności:

#### udzielania informacji dotyczących przebiegu przetwarzania Danych; oraz

#### udostępnienia Rejestru, o którym mowa w pkt [6.7].

## [Protokół i zalecenia poaudytowe] Po przeprowadzonym audycie, przedstawiciel Powierzającego sporządza protokół poaudytowy, zawierający wskazówki i zalecenia dotyczące w szczególności poprawy bezpieczeństwa przetwarzania powierzonych Danych Osobowych, który podpisują przedstawiciele obu Stron a Przetwarzający zobowiązuje się dostosować do zaleceń poaudytowych zawartych w protokole, mających na celu usunięcie uchybień i poprawę bezpieczeństwa.

## [Współpraca przy kontroli z organem nadzorczym. Art. 28 ust. 3 lit. h]. Przetwarzający współpracuje z organem nadzorczym w zakresie wykonywanych przez niego zadań.

# **Odpowiedzialność**

## [Odpowiedzialność Przetwarzającego. Art. 82 ust. 2 RODO] Przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane swoim działaniem lub zaniechaniem w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązków, które RODO nakłada bezpośrednio na Przetwarzającego w zakresie przetwarzania Danych Osobowych na podstawie Umowy lub obowiązków wynikających wprost z Umowy, w tym gdy Przetwarzający działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Powierzającego lub wbrew tym instrukcjom. Przetwarzający odpowiada w szczególności za szkody spowodowane zastosowaniem lub niezastosowaniem środków technicznych lub organizacyjnych dla zapewnienia bezpieczeństwa Danych Osobowych w stopniu odpowiadającym ryzyku ich przetwarzania. Celem uniknięcia wątpliwości, Strony zgodnie postanawiają, że jakiekolwiek ograniczenia odpowiedzialności Przetwarzającego przewidziane w Umowie Podstawowej nie będą miały zastosowania w odniesieniu do odpowiedzialności Przetwarzającego wynikającej z Umowy, w tym naruszenia ochrony Danych.

## [Odpowiedzialność za Dalszego Przetwarzającego. Art. 28 ust. 4 RODO] Jeżeli Dalszy Przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony Danych, pełna odpowiedzialność wobec Powierzającego za wypełnienie obowiązków przez Dalszego Przetwarzającego spoczywa na Przetwarzającym.

## [Dodatkowe obowiązki] W przypadku, gdy osoba fizyczna wytoczy powództwo bezpośrednio przeciwko Powierzającemu lub Administratorowi, Powierzający lub Administrator wezwie Przetwarzającego do przystąpienia do ewentualnego procesu związanego z żądaniem odszkodowania za poniesioną przez osobę fizyczną szkodę majątkową lub niemajątkową związaną z przetwarzaniem Danych Osobowych naruszającym przepisy prawa i prowadzenia procesu z udziałem Przetwarzającego jako interwenienta ubocznego albo w innym charakterze stosownie do obowiązujących przepisów procedury cywilnej.

## [Kara umowna] Bez uszczerbku dla pozostałych postanowień Umowy, Powierzający jest uprawniony do naliczenia Przetwarzającemu następujących kar umownych:

### z tytułu opóźnienia w zgłoszeniu naruszenia w terminie określonym Umowie [pkt 10.2] - w wysokości 150,00 złotych, za każdą godzinę opóźnienia;

### w przypadku powierzenia przetwarzania Danych Osobowych Dalszemu Przetwarzającemu (innemu niż wskazanego w Załączniku nr 1) bez zgody Powierzającego - 15 000,00 złotych za każdy stwierdzony przypadek;

### w przypadku przekazania danych osobowych do państwa trzeciego z naruszeniem postanowień Umowy – 50 000,00 złotych za każdy stwierdzony przypadek;

### z tytułu uniemożliwienia lub utrudnienia Powierzającemu realizacji uprawnień w zakresie nadzoru lub audytu, zgodnie z postanowieniami pkt [13] - w wysokości 150,00 złotych za każdy przypadek;

### z tytułu opóźnienia we wdrożeniu zaleceń pokontrolnych, o których mowa w pkt [13.4] w stosunku do terminu uzgodnionego przez Strony - w wysokości 250,00 złotych za każdy dzień opóźnienia;

## Naliczenie kary umownej nie wyłącza prawa do dochodzenia przez Powierzającego od Przetwarzającego odszkodowania w pełnej wysokości, jeżeli wyrządzona szkoda przekracza wysokość kary umownej.

## [Naprawienie wszystkich szkód] Przetwarzający zobowiązany jest pokryć każdą szkodę, a także wszelkie koszty, wydatki, w tym koszty obsługi prawnej oraz koszty kar finansowych, które Powierzający (bądź dowolny administrator wskazany w Załączniku nr 1) poniesie albo może ponieść, lub za które może stać się odpowiedzialny w związku z jakimkolwiek pozwem, roszczeniem, bądź postępowaniem prowadzonym przeciwko niemu w związku z nienależytym wykonywaniem przez Przetwarzającego obowiązków wynikających z Umowy lub obowiązków wynikających z RODO bądź innych właściwych przepisów.

## [Rozwinięcie. Obowiązek informacyjny] Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Powierzającego o:

### każdym postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym Przetwarzania przez Przetwarzającego Danych powierzonych mu na podstawie Umowy;

### każdej decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym Przetwarzania Danych, skierowanych do Przetwarzającego;

### wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących Przetwarzania Danych przez Przetwarzającego, w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy;

### wszelkich skargach osób, których Dane dotyczą, związanych z Przetwarzaniem dotyczących ich Danych;

### każdym żądaniu udostępnienia powierzonych Przetwarzającemu powierzonych mu Danych właściwemu organowi państwa, chyba że zakaz zawiadomienia Powierzającego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;

### każdym nieupoważnionym dostępie do Danych powierzonych mu na podstawie Umowy.

# Okres Obowiązywania Umowy

## [Czas obowiązywania. Art. 28 ust. 3] Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy Podstawowej. W celu uniknięcia wątpliwości, rozwiązanie Umowy Podstawowej skutkuje rozwiązaniem Umowy.

# **Usunięcie** Danych

## [Usunięcie Danych. RODO 28.3.g] Z chwilą rozwiązania Umowy Przetwarzający nie ma prawa dalszego przetwarzania powierzonych Danych i jest zobowiązany do (według wyboru Powierzającego):

### usunięcia Danych i usunięcia wszelkich istniejących kopii Danych; lub

### zwrotu Danych i usunięcia wszelkich istniejących kopii Danych;

### chyba że Powierzający postanowi inaczej lub prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują dalej przechowywanie Danych.

## [Karencja] Przetwarzający dokona usunięcia Danych po upływie 180 dni od zakończenia Umowy, chyba że Powierzający poleci mu to uczynić wcześniej.

## [Sposób usuwania danych] Sposób bezpiecznego usunięcia Danych oraz sposób anonimizacji Danych po zakończeniu Umowy, zostanie uzgodniony pomiędzy Stronami przed przystąpieniem do usuwania, o ile nie zostało doprecyzowane w dokumentach przyjętych między Stronami.

## [Oświadczenie] Po wykonaniu zobowiązania usunięcia Danych, o którym mowa pkt [16.1] Przetwarzający złoży Powierzającemu pisemne oświadczenie potwierdzające trwałe usunięcie wszystkich Danych.

## [Obowiązek pozostawienia Danych. RODO 28.3.g]. Jeżeli Przetwarzający nie może usunąć Danych w wyznaczonym przez Powierzającego terminie, ze względu na przepisy prawa, które nakazują przechowywanie tych Danych Osobowych, informuje o tym Powierzającego. Informacja powinna zawierać zakres, rodzaj i podstawę prawną dalszego przechowywania Danych Osobowych. Jednocześnie Przetwarzający oświadcza, że zapewnia ochronę Danych i podejmuje środki ochrony Danych, o których mowa w art. 32 RODO.

# Zobowiązanie Do Zachowania Poufności

## Treść Umowy, jak również wszelkie dane i informacje przekazywane w związku z jej realizacją przez którąkolwiek ze Stron Umowy jak i osób upoważnionych ze strony Przetwarzającego do przetwarzania Danych, mają charakter poufny i z tego względu Strony zobowiązują się nie ujawniać jej treści osobom trzecim zgodnie z postanowieniami zawartej pomiędzy Stronami umowy o zachowaniu poufności, z zastrzeżeniem możliwości ujawnienia treści Umowy PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. w celu sprawowania nadzoru nad Powierzającym. Powyższe zobowiązania nie uchybiają dalej idącym zobowiązaniom Przetwarzającego wynikającym z Umowy Podstawowej, odrębnych umów o poufności lub przepisów prawa.

# Postanowienia Końcowe

## Niniejsza Umowa stanowi udokumentowane polecenie Powierzającego, o którym mowa w pkt 6.1.1. Umowy.

## W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszej Umowy a Umowy Podstawowej, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszej Umowy. Oznacza to także, że kwestie dotyczące przetwarzania Danych Osobowych pomiędzy Powierzającym a Przetwarzającym należy regulować poprzez zmiany Umowy lub w wykonaniu jej postanowień.

## W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy okazało by się nieważne lub nieskuteczne z mocy prawa pozostałe postanowienia niniejszej Umowy pozostają ważne, a Strony niezwłocznie uzgodnią nowe postanowienie odzwierciedlające ich intencję odnoszącą się do takiego nieważnego lub bezskutecznego postanowienia.

## O ile niniejsza Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Przez formę pisemną rozumie się również formę elektroniczną wskazaną w art. 78¹ § 1 Kodeksu Cywilnego.

## Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów powstałych w związku z realizacją Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Powierzającego.

## Umowa została podpisana przez Strony kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi (zgodnie z art. 78¹ § 1 Kodeksu Cywilnego), zgodnie z reprezentacją lub posiadanymi pełnomocnictwami, co Strony uznają za spełnienie formy pisemnej. Każda Strona otrzymuje egzemplarz Umowy zawartej w wyżej opisany sposób i formie za pośrednictwem poczty elektronicznej.

## Umowę poczytuje się za zawartą w dacie złożenia przez ostatnią ze Stron kwalifikowanego podpisu elektronicznego weryfikowanego przy pomocy kwalifikowanego certyfikatu, zgodnie z warunkami określonymi ustawą z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 1173 z późn. zm.). W sytuacji, gdy Umowa podpisywana jest przez więcej niż jedną osobę działającą w imieniu Strony datą zawarcia jest data, którą opatrzony jest ostatni z podpisów składanych przez osoby działające w imieniu Strony.

## Umowa podlega RODO oraz prawu polskiemu.

# Załączniki do Umowy:

## Załącznik nr 1 - Szczegółowy zakres powierzenia przetwarzania Danych.

## Załącznik nr 2 - Zasady współpracy przy obowiązkach bezpieczeństwa.

## Załącznik nr 3 - Obowiązek informacyjny.

Powierzający Przetwarzający

…………………………………………. ………………………………………….

*(data i podpis) (data i podpis)*

Załącznik nr 1 - Szczegółowy zakres powierzenia przetwarzania danych osobowych[[1]](#footnote-1)

1. CEL I CHARAKTER POWIERZENIA ORAZ OBSZAR PRZETWARZANIA DANYCH PRZEZ PRZETWARZAJĄCEGO

|  |  |
| --- | --- |
| Cele przetwarzania i charakter przetwarzania | Celem przetwarzania danych przez Przetwarzającego jest wykonanie zobowiązań Przetwarzającego wynikających z Umowy Podstawowej i jest określony następującą rolą Przetwarzającego: [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_].  W ramach realizacji ww. celu Przetwarzający uprawniony jest do wykonywania operacji na danych osobowych niezbędnych do świadczenia usług świadczonych na podstawie Umowy podstawowej, a w szczególności do: [przechowywania Danych, kopiowania Danych,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_]. |
| Obszar, na którym przetwarzane będą dane | *(należy wskazać obszar na jakim dane będą przetwarzane, np. Polska, EOG)* |
| Podstawa transferu danych do państwa trzeciego (o ile dotyczy) | nie dochodzi do transferu danych  standardowe klauzule umowne  Tarcza Prywatności  inny mechanizm (należy wskazać jaki) |

1. ZAKRES DANYCH OSOBOWYCH POWIERZONYCH DO PRZETWARZANIA

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Dane Administratora / Administratorów wraz z danymi kontaktowymi (w tym dane inspektora ochrony danych o ile został wyznaczony) |  | | |
| Kategorie osób których dane dotyczą | pracownicy Administratora  klienci Administratora, pracownicy i przedstawiciele klientów Administratora kontrahenci (odbiorcy i dostawcy) Administratora  odbiorcy korespondencji elektronicznej Administratora,  nadawcy i odbiorcy korespondencji,  osoby, do których dane kontaktowe są przechowywane  akcjonariusze  najemcy lokali  wnioskujący o darowizny  wytwórcy energii elektrycznej  agenci, przedstawiciele handlowi i ich pracownicy  uprawnieniu do rent  osoby objęte przymusowym wykupem akcji  Inne osoby (należy wskazać) | | |
| Rodzaje powierzonych danych osobowych (dane niebędące danymi szczególnej kategorii) | Imię (pierwsze) | Imię (drugie) | Nazwisko |
| Imię (pierwsze) ojca | Imię (drugie) ojca | Nazwisko rodowe ojca |
| Imię (pierwsze) matki | Imię (drugie) matki | Nazwisko rodowe matki |
| Data urodzenia | Miejsce urodzenia (kraj) | Miejsce urodzenia (miasto) |
| Obywatelstwo | PESEL | NIP (w przypadku osoby prowadzącej działalność gospodarczą) |
| Miejsce stałego zameldowania | Miejsce zamieszkania | Adres do korespondencji |
| Numer telefonu kontaktowego | Adres e-mail | Wykształcenie |
| Przebieg dotychczasowego zatrudnienia | Umiejętności i znajomość języków obcych | Numer/seria dokumentu tożsamości |
| Numer rachunku bankowego | Wysokość wynagrodzenia | Informacje o zatrudnieniu |
| Informacje o działalności gospodarczej | Informacje o tytułach ubezpieczeń | Informacje o nauce/szkole |
| Informacje o rencie | Informacje o emeryturze | Płeć |
| REGON (w przypadku osoby prowadzącej działalność gospodarczą) | Adres działalności | Numer polisy |
| Stan cywilny | Dane dotyczące dzieci – ilość | Dane dotyczące dzieci – wiek |
| Dane dotyczące dzieci – płeć | Dane dotyczące dzieci – imiona | Dochody brutto w ujęciu miesięcznym |
| Dochody brutto w ujęciu rocznym | Źródła dochodów | Kopia umowy kredytowej |
| Dane o zobowiązaniach finansowych | Zawód | Hobby |
| Numer rachunku członkostwa OFE | Login (pseudonim służący zalogowaniu) | Dane dotyczące uprawnień (np. prawo jazdy) |
| *Inne (należy wskazać rodzaj danych)* | *Inne (należy wskazać rodzaj danych)* | *Inne (należy wskazać rodzaj danych)* |
| Rodzaje powierzonych danych osobowych należących do danych szczególnej kategorii | **nie dochodzi do powierzenia danych szczególnej kategorii** | | |
| Przynależność do związków zawodowych | Przekonania religijne i światopoglądowe | Poglądy polityczne |
| Pochodzenie rasowe i etniczne | Dane genetyczne | Dane biometryczne |
| Dane dotyczące seksualności i orientacji seksualnej | Dane dotyczące zdrowia | Informacje o stopniu niepełnosprawności |
| Dane dotyczące wyroków skazujących oraz naruszeń prawa | Dane wykorzystywane do profilowania w zakresie stanu zdrowia, wiarygodności, zachowania, sytuacji ekonomicznej, preferencji, lokalizacji | *Inne dane szczególnych kategorii (podać rodzaj danych)* |
| *Inne dane szczególnych kategorii (podać rodzaj danych)* | *Inne dane szczególnych kategorii (podać rodzaj danych)* | *Inne dane szczególnych kategorii (podać rodzaj danych)* |

1. **LISTA ZAAKCEPTOWANYCH DALSZYCH PODMIOTÓW PRZETWARZAJĄCYCH**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dane dalszego podmiotu przetwarzającego** | **Adres i dane kontaktowe innego podmiotu przetwarzającego (w tym dane inspektora ochrony danych o ile został wyznaczony)** | **Charakter i cel powierzenia przetwarzania danych** | **Kategorie osób których dane dotyczą** | **Zakres powierzonych danych (dane nie będące danymi szczególnej kategorii)** | **Zakres powierzonych (dane będące danymi szczególnej kategorii)** | **Obszar przetwarzania** | **Transfer danych poza EOG (o ile dotyczy)** | | |
| **Cel** | **Kraj** | **Podstawa transferu** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Załącznik nr 2**

**Zasady współpracy przy obowiązkach bezpieczeństwa.**

1. Administrator oraz podmiot przetwarzający podejmują działania w celu zapewnienia, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia administratora lub podmiotu przetwarzającego, która ma dostęp do danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie administratora, chyba że wymaga tego od niej prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego.
2. W szczególności, przed rozpoczęciem przetwarzania Przetwarzający zobowiązuje się, mając na uwadze charakter przetwarzania a także postanowienia Umowy Podstawowej a także uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, administrator i podmiot przetwarzający wdrażają odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym między innymi w stosownym przypadku:
   1. pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych;
   2. zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
   3. zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
   4. regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.
3. Oceniając, czy stopień bezpieczeństwa jest odpowiedni, uwzględnia się w szczególności ryzyko wiążące się z przetwarzaniem, w szczególności wynikające z przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.
4. Uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 tj. bezpieczeństwa danych osobowych.
5. Przetwarzający przestrzega wytycznych Powierzającego w zakresie sposobu zabezpieczenia procesów przetwarzania danych osobowych.

**Załącznik nr 3**

**INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Zgodnie z art. 14 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.   
w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „**RODO**”) informujemy, że:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Administrator danych osobowych** | Administratorem Pani/ Pana danych osobowych jest PGE Systemy S.A. z siedzibą w Warszawie 00-121, ul. Sienna 39 (dalej „**ADO**”). |
| 1. **Dane kontaktowe inspektora ochrony danych** | W sprawie ochrony swoich danych osobowych może Pani/ Pan skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, którym jest w PGE Systemy S.A. Patryk Wojcieski pod adresem email: [iod.pgesystemy@gkpge.pl](mailto:iod.pgesystemy@gkpge.pl), pod numerem telefonu: 885 115 003 lub pisemnie na adres siedziby ADO wskazany w pkt I. |
| 1. **Cele i podstawy przetwarzania** | ADO będzie przetwarzać Pani/ Pana dane osobowe:   1. w celu  zawarcia i wykonania zawartej  z podmiotem, który Pan/ Pani reprezentuje  lub który wskazał Panią/ Pana jako osobę do współpracy w związku z zawarciem/wykonywaniem Umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO); 2. w celu ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, w celu prowadzenia działalności operacyjnej ADO, w tym statystyki i raportowania, w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, wykazania wykonania obowiązków (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO). |
| 1. **Kategorie odnośnych danych osobowych** | Podstawowe dane identyfikacyjne niezbędne dla wykonania umowy (m.in. Pani/ Pana imię i nazwisko, służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu). |
| 1. **Źródło pochodzenia danych** | ADO otrzymał Pani/ Pana dane osobowe od podmiotu, z którym zawarł umowę,  tj. od \_\_\_\_\_\_ S.A. z siedzibą w \_\_\_\_\_\_\_\_\_ w związku ze wskazaniem przez ww. podmiot, którego jest Pani/ Pan reprezentantem lub który wskazał Panią/ Pana jako osobę do współpracy w związku z zawarciem/wykonywaniem umowy. |
| 1. **Okres przechowywania danych** | Okres przetwarzania Pani/ Pana danych osobowych związany jest ze wskazanymi powyżej celami ich przetwarzania. Wobec powyższego dane osobowe będą przetwarzane przez czas, w którym przepisy prawa nakazują ADO przechowywanie danych lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, do dochodzenia których konieczne jest dysponowanie danymi. |
| 1. **Odbiorcy danych** | Pani/ Pana dane osobowe będą przekazywane:   1. podmiotom z Grupy Kapitałowej PGE; 2. partnerom, z którymi współpracuje ADO; 3. instytucjom określonym przez przepisy prawa np. Urząd Skarbowy, Policja, Prokuratura, etc. |
| 1. **Przekazywanie danych osobowych poza EOG** | 1. Pani/ Pana dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej „EOG“). Mając jednak na uwadze usługi świadczone przez podwykonawców Administratora przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, Administrator może zlecać wykonanie określonych czynności bądź zadań informatycznych uznanym podwykonawcom działającym poza EOG co może powodować przekazanie Pani/ Pana danych poza EOG. Poszczególne kraje spoza EOG, na terytorium których będą przetwarzane Pani/ Pana dane osobowe, zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG. Natomiast w  przypadku ich przetwarzania na terytorium Państw wobec, których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego stopienia ochrony danych osobowych (zgodnego ze standardami EOG), w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, Administrator zawiera umowy z odbiorcami Pani/ Pana danych osobowych. Umowy, o których mowa powyżej oparte są o standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Kopię standardowych klauzul umownych, o których mowa powyżej można uzyskać od Inspektora Ochrony Danych. Zastosowany przez Administratora sposób zabezpieczenia Pani/ Pana danych jest zgodny z zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO. W związku z powyższym może Pani/ Pan zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia. |
| 1. **Prawa osób, których dane dotyczą** | Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/ Panu prawo do:   1. dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii; 2. sprostowania (poprawiania) swoich danych; 3. usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania; 4. przenoszenia danych; 5. wniesienia skargi do organu nadzorczego. |
| 1. **Zautomatyzowane podejmowanie decyzji** | ADO nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany i Pani/ Pana dane nie są profilowane. |

1. *Należy wypełnić zgodnie ze stanem faktycznym* [↑](#footnote-ref-1)