

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (dalej jako OPZ)

I. Informacje ogólne

Przedmiot zamówienia dotyczy świadczenia przez Wykonawcę usług ochrony osób i mienia w obiektach Zamawiającego. Przedmiot zamówienia obejmuje Zakres podstawowy usług na ochronę osób i mienia realizowany przez Wykonawcę zgodnie z zawartą umową od dnia jej podpisania oraz Zakres opcjonalny realizowany zgodnie z potrzebą Zamawiającego, na podstawie składanych przez niego zamówień.

Zakres podstawowy stanowią następujące usługi:

1. ochrona fizyczna wskazanych przez Zamawiającego obiektów zgodnie z obowiązującą ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz.U z 2021 r. poz. 1995 dalej jako Ustawa o ochronie osób i mienia); w tym:
 - 1) bezpośrednia ochrona fizyczna:
 - a. stała lub doraźna – wykaz obiektów objętych stałą ochroną stacjonarną znajduje się w **Załączniku nr 1** do OPZ;
 - b. polegająca na stałym dozorze sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych - wykaz obiektów objętych monitoringiem alarmowym w Zakresie podstawowym znajduje się w **Załączniku nr 2** do OPZ;
 - 2) zabezpieczenie techniczne, polegające na:
 - a. montażu elektronicznych urządzeń i systemów alarmowych, sygnalizujących zagrożenie chronionych osób i mienia, oraz eksploatacji, konserwacji i naprawach w miejscach ich zainstalowania;
 - b. montażu urządzeń i środków mechanicznego zabezpieczenia oraz ich eksploatacji, konserwacji, naprawach i awaryjnym otwieraniu w miejscach zainstalowania.

Zamawiający przewiduje, iż Zakres podstawowy usługi zabezpieczenia technicznego obejmie liczbowo urządzenia i materiały przewidziane w formularzu cenowym, stanowiącym **Załącznik nr 2 do Specyfikacji Warunków Zamówienia** (dalej jako SWZ).

2. podjazdy grup interwencyjnych do wskazanych przez Zamawiającego obiektów. Wykaz wszystkich obiektów dla usługi interwencyjnej znajduje się w **Załączniku nr 4** do OPZ.
3. monitorowanie sygnałów alarmowych i podjazdy interwencyjne przez specjalistyczne uzbrojone formacje ochronne, na zasadach określonych w szczególności: Ustawą o ochronie osób i mienia, ustawą z dnia 26 kwietnia 2007 roku o zarządzaniu kryzysowym (Dz. U. z 2023 r. poz. 122, ze zm.) oraz aktami wykonawczymi do niniejszych ustaw. Wykaz zawierający przybliżone informacje o lokalizacji obiektów Zamawiającego (odległość od głównych miast wojewódzkich), do których wymagane są podjazdy interwencyjne prowadzone przez specjalistyczne uzbrojone formacje ochronne znajduje się w **Załączniku nr 5** do OPZ. Szczegółowe informacje dotyczące lokalizacji wskazanych obiektów zostaną przekazane Wykonawcy wyłonionemu na podstawie przeprowadzonego postępowania, po podpisaniu z nim umowy.
4. obsada Recepcji Głównej Centrali Spółki Zamawiającego w Warszawie w wymiarze jednej osoby w wyznaczonych dniach i godzinach tj. 7:30 – 15:30 od poniedziałku do piątku.

Zakres opcjonalny stanowią następujące usługi:

1. ochrona fizyczna wybranych, odcinków trakcji kolejowej, placów budów, otwartych składowisk materiałów, magazynów lub obiektów nie wyznaczonych w zakresie podstawowym a realizowanych w formie doraźnej bezpośrednio lub z użyciem samochodu;
2. monitoring obiektów nieobjętych Zakresem podstawowym, których wykaz znajduje się w **Załączniku nr 3** do OPZ;
3. dojazd grup interwencyjnych do obiektów innych, niż objętych Zakresem podstawowym;
4. naprawa systemów zabezpieczenia technicznego we wskazanych przez Zamawiającego obiektach;
5. realizacja dodatkowych zleceń serwisowych i instalacyjnych urządzeń oraz systemów zabezpieczenia technicznego obiektów, terenu lub mienia Zamawiającego. Zakres opcjonalny dotyczy montażu urządzeń, które nie zostały przewidziane w Zakresie podstawowym usługi zabezpieczenia technicznego i nie zostały oszacowane na podstawie formularza cenowego, stanowiącego **Załącznik nr 2 do SWZ**;
6. wykonywanie innych prac niezbędnych do prawidłowej realizacji usług instalacji urządzeń technicznych i zabezpieczenia mechanicznego, które nie wchodzą w ich podstawowy zakres, związanych z:
 - 1) wynajmem maszyn i sprzętu budowlanego;
 - 2) usuwaniem odpadów;
 - 3) drobnymi pracami ziemnymi;
 - 4) elementami zabezpieczenia mechanicznego (szlabany, kraty, kłódki, łańcuchy, przegrody itp.)

II. Szczegółowe zasady realizacji usługi

1. Usługi bezpośredniej ochrony fizycznej osób i mienia Zamawiającego będą świadczone przez Wykonawcę posiadającego aktualną koncesję wydaną przez Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji na świadczenie usług ochrony.
2. W zakresie realizacji ww. zadań Zakresu podstawowego i Zakresu opcjonalnego szczegółowy wykaz działań znajdować się będzie w kartach usług opisanych w **Załączniku nr 6** do OPZ.
3. Zamawiający posiada opracowany na potrzeby realizacji usług instalacji urządzeń alarmowych standard technologiczny (Standard), którego przestrzeganie jest warunkiem zlecenia prac. Montaż elektronicznych systemów zabezpieczenia obiektów nie może odbiegać od przyjętego przez Zamawiającego Standardu.
4. Wykaz parametrów technicznych urządzeń wchodzących w skład elektronicznych systemów zabezpieczenia, wynikający z przyjętego u Zamawiającego Standardu znajduje się w **Załączniku nr 7** do OPZ. Zostanie on udostępniony Wykonawcom, po podpisaniu przez nich umowy o zachowaniu poufności (NDA) na zasadach opisanych w pkt. 3.5. SWZ.
5. Podjazdy grup interwencyjnych do wskazanych przez Zamawiającego obiektów nastąpią w momencie załączenia się alarmu i przesłania sygnału alarmowego do SMA Wykonawcy, po uprzednim zgłoszeniu konieczności interwencji przez Centrum Monitorowania Alarmów Zamawiającego (dalej jako CMA) (dotyczy obiektów które są wpięte do systemu CMA) lub osoby wyznaczonej do kontaktu ze strony Zamawiającego. Zamawiający zaznacza, iż:
 - 1) szacowana liczba interwencji wynosi - 250 rocznie;
 - 2) samodzielny udział Wykonawcy, bez konieczności korzystania z wsparcia podwykonawców, w realizacji usługi interwencyjnej w okresie realizacji zamówienia nie może być niższy niż 30%. Faktyczny udział będzie wynikał z oferty złożonej przez Wykonawcę.

6. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji usług wchodzących w skład Zakresu podstawowego, jak i opcjonalnego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
7. Wykonawca zobowiązuje się do montażu nowych nadajników systemu sygnalizacji włamania i napadu na wszystkich obsługiwanych obiektach w asyście Zamawiającego w terminie 14 dni przed rozpoczęciem realizacji przedmiotu zamówienia. Natomiast kompleksowa usługa zgodna z zakresem Przedmiotu Umowy rozpoczyna się z dniem zawarcia Umowy. Zamawiający zaznacza, iż:
 - 1) szacowana liczba obiektów objętych bezpośrednim monitoringiem alarmowym wyniesie:
2025 r. – 100;
2026 r. – 70;
2027 r. – 50.
Zamawiający podkreśla, iż przedstawione szacunkowe liczby odnoszą się do wielkości zamówienia w poszczególnych latach i nie podlegają łącznemu sumowaniu.
 - 2) szacowana liczba obiektów objętych gotowością grup interwencyjnych wynosi:
2025 r. – 200;
2026 r. – 400;
2027 r. – 800.
Zamawiający podkreśla, iż przedstawione szacunkowe liczby odnoszą się do wielkości zamówienia w poszczególnych latach i nie podlegają łącznemu sumowaniu.
8. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do należącej do niego, bezpłatnej aplikacji mobilnej umożliwiającej weryfikację, raportowanie oraz kontrolę poprzez monitorowanie bezpieczeństwa każdego obiektu.
9. Wykonawca będzie realizował usługi z Zakresu opcjonalnego na podstawie wystawionego przez Zamawiającego zamówienia. Zamówienie zostanie obustronnie podpisane. Zamawiający podkreśla, iż prawo do skorzystania z opcji jest jego uprawnieniem, natomiast nieskorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji nie stanowi podstawy dla Wykonawcy do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego. Zamawiający będzie składał zamówienia dotyczące Zakresu opcjonalnego w zależności od potrzeb wynikających z prowadzonej przez Zamawiającego działalności.
10. Wykonawca opracuje dla każdego obiektu objętego stałą ochroną fizyczną szczegółową Instrukcję ochrony obiektu w terminie do 2 miesiąca po przekazania obiektu przez Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji Instrukcji ochrony obiektu i wprowadzenia ewentualnych zmian.
11. **Załącznik nr 8** do OPZ zawiera katalog zdarzeń uważanych za uchybienia, które zgodnie z umową stanowią podstawę do naliczania przez Zamawiającego kary umownej.

III. Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada aktualną koncesję wydaną przez Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji na świadczenie usług ochrony.
2. Wykonawca zapewni dla pracowników ochrony jednolite umundurowanie zaakceptowane przez Zamawiającego. Umundurowanie musi spełniać poniżej wskazane przez Zamawiającego standardy. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu 2 wzory umundurowania do jego akceptacji. Pracownicy ochrony muszą posiadać identyfikatory ze znakiem firmowym Wykonawcy.

Zamawiający przewiduje określony standard umundurowania w zależności od zakresu realizacji zadań ochronnych:

- 1) Posterunek stacjonarno - patrolowy:

umundurowanie letnie: spodnie czarne bojówki, koszulka czarna typu POLO z logo firmowym Wykonawcy, obuwie czarne pełne;

umundurowanie zimowe: jw. plus: polar czarny z logo Wykonawcy, kurtka czarna z logo Wykonawcy, czapka z daszkiem zimowa.
 - 2) Posterunek interwencyjny: umundurowanie zgodne ze standardem dla Specjalistycznych Uzbrojonych Formacji Ochronnych.
 - 3) Recepcja główna: koszula biała, spodnie długie czarne, czarna spódnica za kolana, obuwie pełne płaskie.
3. Wykonawca zapewni wyposażenie posterunku Ochrony fizycznej w niezbędne narzędzia dla realizacji usługi takie jak: służbowy telefon komórkowy, latarka, książka służby, książka ruchu osobowego i pojazdów, książka kluczy, apteczka.
 4. Wykonawca zapewni spełnienie wymogów w zakresie wynikającym z ustawy o ochronie informacji niejawnych w ramach realizacji usług w lokalizacjach określonych w **Załączniku nr 5** do OPZ.
 5. Wykonawca zapewni kontrolę pracowników ochrony w chronionych obiektach Zamawiającego przez własnych pracowników nadzoru co najmniej dwa razy w miesiącu z przesłaniem do Zamawiającego pełnego raportu z wykonanej kontroli.
 6. Wykonawca zapewni wykonywanie audytu bezpieczeństwa na wskazanym przez Zamawiającego obiekcie minimum 1 raz w miesiącu jeśli Wykonawca przewidzi to w swojej ofercie.
 7. Wykonawca zapewni wykonanie kontroli operacyjnej na terenie chronionych obiektów razy w miesiącu. /nie mniej niż 1 raz w miesiącu/.
 8. Wykonawca zapewni wykonywanie zamówienia w zakresie usługi montażu instalacji elektronicznych systemów zabezpieczenia przez pracowników ochrony posiadających niezbędne doświadczenie w zakresie obsługi elektronicznych systemów zabezpieczeń i posiadających uprawnienia wynikające z wydanego na podstawie ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne Rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 1 lipca 2022 r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzenia posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci (w szczególności § 3 oraz § 4 ust. 1 i 2 Rozporządzenia).
 9. Wykonawca zapozna pracowników ochrony z planami i instrukcjami ochrony obiektów, oraz regulacjami wewnętrznymi obowiązującymi u Zamawiającego, na podstawie których będą przez nich realizowane zadania ochrony oraz zapewni egzekwowanie ich przestrzegania.
 10. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego przestrzegania przepisów wewnętrznych obowiązujących na terenie obiektów Zamawiającego.
 11. Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego o każdym zdarzeniu, które może mieć wpływ na realizację umowy.
 12. Zamawiający wymaga umożliwienia dwustronnej komunikacji z wykorzystaniem poczty email z pracownikami Wykonawcy realizującymi nadzór nad pracownikami Ochrony fizycznej.

IV. Rekomendacje dla Wykonawcy

1. Z uwagi na charakter świadczonych usług Zamawiający zastrzega brak możliwości zatrudnienia przez Wykonawcę osób ze stopniem niepełnosprawności na stanowiskach związanych z stałą i doraźną bezpośrednią ochroną fizyczną.

V. Załączniki

Załącznik nr 1 - Wykaz obiektów objętych stałą ochroną stacjonarną

Załącznik nr 2 - Wykaz obiektów objętych monitoringiem alarmowym w Zakresie podstawowym

Załącznik nr 3 - Monitoring obiektów nieobjętych Zakresem podstawowym

Załącznik nr 4 - Wykaz wszystkich obiektów dla usługi interwencyjnej

Załącznik nr 5 - Przybliżone informacje o lokalizacji obiektów Zamawiającego, do których wymagane są podjazdy interwencyjne prowadzone przez specjalistyczne uzbrojone formacje ochronne

Załącznik nr 6 – Karty usług

Załącznik nr 7 - Wykaz parametrów technicznych urządzeń wchodzących w skład elektronicznych systemów zabezpieczenia

Załącznik nr 8 - Katalog zdarzeń uważanych za uchybienia.