

**Opis przedmiotu Zamówienia (OPZ)**

Specyfikacja techniczna – odczyty według harmonogramu

Zamówienie obejmuje **Usługi odczytu układów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych u odbiorców zakwalifikowanych do grup taryfowych C1xx i Gxxx na terenie PGE Dystrybucja S.A. Oddział Zamość** w podziale na części<sup>\*)</sup>:

<b>Część 1</b> <b>RE Zamość</b>	Odczyty wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych odbiorców rozliczanych w grupach taryfowych C1xx i Gxxx w <b>RE Zamość</b> - (harmonogram i obszar realizacji wg załącznika nr 1) – odczyt maksymalnie <b>131 194</b> liczników w okresie <b>01.01.2024</b> do <b>31.12.2024</b> wg ustalonych przez Zamawiającego marszrut odczytowych, przy czym minimalna ilość odczytów do realizacji w okresie obowiązywania umowy określona jest na <b>119 267</b> sztuk.
<b>Część 2</b> <b>RE Tomaszów Lub.</b>	Odczyty wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych odbiorców rozliczanych w grupach taryfowych C1xx i Gxxx w <b>RE Tomaszów Lubelski</b> - (harmonogram i obszar realizacji wg załącznika nr 1) – odczyt maksymalnie <b>83 714</b> liczników w okresie <b>01.01.2024</b> do <b>31.12.2024</b> wg ustalonych przez Zamawiającego marszrut odczytowych, przy czym minimalna ilość odczytów do realizacji w okresie obowiązywania umowy określona jest na <b>76 104</b> sztuk.
<b>Część 3</b> <b>RE Chełm</b>	Odczyty wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych odbiorców rozliczanych w grupach taryfowych C1xx i Gxxx w <b>RE Chełm</b> - (harmonogram i obszar realizacji wg załącznika nr 1) – odczyt maksymalnie <b>178 910</b> liczników w okresie <b>01.01.2024</b> do <b>31.12.2024</b> wg ustalonych przez Zamawiającego marszrut odczytowych, przy czym minimalna ilość odczytów do realizacji w okresie obowiązywania umowy określona jest na <b>162 645</b> sztuk.
<b>Część 4</b> <b>RE Jarosław</b>	Odczyty wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych odbiorców rozliczanych w grupach taryfowych C1xx i Gxxx w <b>RE Jarosław</b> – (harmonogram i obszar realizacji wg załącznika nr 1) – odczyt maksymalnie <b>95 495</b> liczników w okresie <b>01.01.2024</b> do <b>31.12.2024</b> wg ustalonych przez Zamawiającego marszrut odczytowych, przy czym minimalna ilość odczytów do realizacji w okresie obowiązywania umowy określona jest na <b>86 814</b> sztuk.
<b>Część 5</b> <b>RE Przemyśl</b>	Odczyty wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych odbiorców rozliczanych w grupach taryfowych C1xx i Gxxx w <b>RE Przemyśl</b> –

	(harmonogram i obszar realizacji wg załącznika nr 1) – odczyt maksymalnie <b>60 737</b> liczników w okresie 01.01.2024 do 31.12.2024 wg. ustalonych przez Zamawiającego marszrut odczytowych, przy czym minimalna ilość odczytów do realizacji w okresie obowiązywania umowy określona jest na <b>55 215</b> sztuk.
--	---

Ilości przedstawione w tabeli określają maksymalne szacunkowe potrzeby Zamawiającego na dzień ogłoszenia przetargu, które mogą ulec zmianie w zależności od aktualnych potrzeb Zamawiającego, przy zachowaniu ilości maksymalnych i minimalnych wskazanych w tabeli powyżej, na co Wykonawca i Zamawiający wyrażają zgodę. Zamawiający poinformuje Wykonawcę z wyprzedzeniem o zmianach techniczno-organizacyjnych mających wpływ na realizację zamówienia. Zamówienie będzie realizowane sukcesywnie przez okres od 01.01.2024 r. do 31.12.2024 r. roku, według potrzeb Zamawiającego, ale nie dłużej niż do osiągnięcia wartości umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania w całości kwoty, na jaką zostanie zawarta umowa w zakresie poza określonym minimum zlecanych odczytów.

Realizacja przedmiotu zamówienia obejmuje:

1. Odczytanie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego energii elektrycznej w terenie w czasie uzgodnionym z Zamawiającym, w tym:
  - a) sprawdzenie zgodności danych ewidencyjnych ze stanem rzeczywistym dotyczących:
    - odbiorcy, adresu,
    - grupy taryfowej,
    - układu pomiarowego (numeru oraz typu licznika i zegara sterującego,
  - b) dokonywanie oględzin oraz oceny stanu układu pomiarowego i kompletność opłombowania układu pomiarowego,
  - c) odczytanie i zarejestrowanie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego wraz z podaniem właściwego kodu odczytu oraz kodów usterek technicznych w pamięci urządzenia rejestrującego,
  - d) sprawdzenie poprawności strefy czasowej oraz aktualnego czasu układu pomiarowo-rozliczeniowego lub zegara sterującego przełączaniem stref czasowych (w przypadku grup taryfowych wielostrefowych).
2. W przypadku braku dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego pozostawienie dostarczonego przez Zamawiającego druku z informacją o danych teleadresowych Rejonu/Posterunku Energetycznego w celu zgłoszenia odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego wykonanego przez odbiorcę.
3. Bezzwłoczne powiadomienie Zamawiającego o stwierdzonych nieprawidłowościach polegających na:
  - a) bezumownym korzystaniu z energii elektrycznej,
  - b) częściowym lub całkowitym pominięciu układu pomiarowego,
  - c) manipulacji mającej na celu zafałszowanie prawidłowości wskazań układu pomiarowego,

- d) zastaniu instalacji znajdującej się u odbiorcy, która stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska,
- e) utracie powierzonych przez Zamawiającego materiałów (np. upoważnień), danych ewidencyjnych odbiorców.

Powyższe nieprawidłowości należy zgłosić w terminach od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-15.00 pod numerem telefonu:

RE Zamość – (84) 539 31 23, (84) 539 31 25, (84) 539 31 26, (84) 539 31 28, (84) 686 94 29

RE Tomaszów Lubelski - (84) 664 72 21, (84) 664 72 28

RE Chełm – (82) 572 69 27, (82) 572 69 02

RE Jarosław - (16) 624 60 35

RE Przemyśl – (16) 676 30 27,

pozostałych godzinach i w dni wolne od pracy pod numerem tel. 991.

4. Bezzwłoczne, lecz w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze, poinformowanie Zamawiającego na druku zlecenia obsługi technicznej (Zlecenie OT) lub urządzeniu rejestrującym (zgodnie ze wskazaniem Zamawiającego)\* o stwierdzonych przypadkach nieprawidłowości, w szczególności w zakresie:

- a) braku plomb lub niewłaściwego opłombowania na elementach podlegających opłombowaniu przez Zamawiającego, w tym m.in.: układzie pomiarowo-rozliczeniowym, zegarze sterującym, zabezpieczeniu przedlicznikowym i zalicznikowym zabezpieczeniu głównym\*), wskaźniku mocy maksymalnej lub puszcze łączeniowej w/z,
- b) nieprawidłowej pracy zegara sterującego (niewłaściwy czas lub program przełączania stref czasowych),
- c) nieprawidłowej grupy taryfowej,
- d) nieprawidłowej pracy układu pomiarowo-rozliczeniowego energii elektrycznej,
- e) nieprawidłowej pracy optycznej sygnalizacji zaniku napięcia,
- f) sygnalizacji przez urządzenia układu pomiarowego nieprawidłowości, m.in. w zakresie braku napięć fazowych, oddziaływania zewn. pola magnetycznego, otwarcia pokrywy lub obudowy układu pomiarowo-rozliczeniowego,
- g) nieprawidłowego montażu układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego uszkodzenia mechanicznego,
- h) celowego uniemożliwienia odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego przez Odbiorcę;
- i) uszkodzenia mechanicznego skrzynek, w których zainstalowany jest układ pomiarowo-rozliczeniowy oraz ich zamknięć,
- j) braku możliwości odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego,
- k) niezgodności danych identyfikacyjnych odbiorcy i danych adresowych,
- l) niezgodności danych identyfikacyjnych układu pomiarowego (numeru oraz typu licznika i zegara sterującego),
- m) zabudowy układu pomiarowo-rozliczeniowego w sposób utrudniający do niego dostęp,
- n) umiejscowienia układu pomiarowo-rozliczeniowego w warunkach szkodliwego oddziaływania wilgoci, wstrząsów, oparów chemicznych itp.,

Wykonawca jest zobowiązany do umieszczenia własnej nazwy i własnych danych adresowych na dokumencie „Zlecenie OT” i poprawnego jego wypełnienia (zgodnie z obowiązującymi u Zamawiającego instrukcjami).

- 5. Ewidencjonowanie wszelkich zdarzeń istotnych dla prawidłowości dokonywanych rozliczeń za zużytą energię elektryczną.
- 6. Doręczanie odbiorcom energii ulotek, materiałów reklamowych i informacyjnych Zamawiającego.
- 7. Uzyskanie w skali miesiąca kalendarzowego wskaźnika skuteczności odczytu wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych na poziomie zadeklarowanym w ofercie, ale nie

niższym niż 95 % osobno na każde zadanie. Wskaźnik ten wyznaczany jest wg algorytmu: iloraz ilości układów pomiarowo-rozliczeniowych odczytanych do ilości układów pomiarowo-rozliczeniowych wydanych do odczytu.

8. Wykonywanie usługi przez osoby wykazane w załączniku nr 3 do umowy posługujące się upoważnieniem wydanym przez Zamawiającego, w związku z wykonywaniem umowy, upoważniającym do dokonywania usługi odczytu. Upoważnienie to musi zostać zwrócone Zamawiającemu nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania umowy. Wykonawca zobowiązuje się, że upoważnienie będzie umieszczone w sposób widoczny podczas dokonywania odczytów przez osoby, które wykonują usługę.
9. Uczestniczenie w spotkaniach organizowanych przez Zamawiającego dotyczących rozliczenia i omówienia wykonywanej pracy nie częściej niż jeden raz w miesiącu i nie dłużej niż trzy godziny.
10. Dbanie o interesy Zamawiającego, o jego majątkowe i niemajątkowe dobra, z zachowaniem zasad należytej staranności, jak również respektować ustanowione w PGE Dystrybucja S.A. standardy obsługi Klienta, w tym zachowywać schludny wygląd osób świadczących usługę w ramach umowy.
11. Zachowanie w tajemnicy Informacji Poufnych wskazanych w umowie (ochrona tajemnicy przedsiębiorcy PGE Dystrybucja S.A.), w tym tajemnicy przedsiębiorstwa w trakcie realizacji umowy i po jej zakończeniu, w szczególności w zakresie:
  - a) pozyskanych danych osobowych i statusu majątkowego odbiorców,
  - b) zaistniałych postępowań i sporów z kontrahentami,
  - c) metod dokonywania i ukrywania przez odbiorców nielegalnego poboru energii,
  - d) wewnętrznych procedur wykrywania i likwidacji nielegalnych poborów energii,
  - e) wyposażenia, wartości i zabezpieczenia urządzeń Zamawiającego,
  - f) ochrony i monitoringu obiektów Zamawiającego.
12. Wykonywanie odczytów tylko od poniedziałku do soboty w godzinach od 7:00 do 20:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
13. Wykonywanie przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, wytycznymi Zamawiającego oraz aktualnie obowiązującymi u Zamawiającego aktami wewnętrznymi, w tym instrukcjami przekazanymi Wykonawcy.
14. Korzystanie z oprogramowania uzyskanego od Zamawiającego wyłącznie w ramach udzielonej licencji i w celu realizacji umowy; licencja zostaje udzielona przez Zamawiającego na czas wykonywania umowy przez Wykonawcę;
15. Korzystanie z urządzeń rejestrujących na zasadach określonych w umowie, a w przypadku urządzeń zapewnionych przez Zamawiającego korzystanie z nich wyłącznie w celu wykonywania umowy\*).
16. Zwrot Zamawiającemu urządzeń rejestrujących w ciągu 5 dni po uzyskaniu informacji od Zamawiającego o wymianie wydierżawianych przez Zamawiającego urządzeń rejestrujących\*), a także niezwłocznie po rozwiązaniu, wykonaniu bądź odstąpieniu od umowy bądź umowy dzierżawy.
17. Wykorzystywanie karty SIM zapewnionej przez Zamawiającego wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy. W sytuacji wykorzystania karty SIM niezgodnie z umową Wykonawca poniesie koszty z tym związane\*).

Dodatkowo:

1. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby, które wykonują usługę mają być niekarane (za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowej) i posiadać aktualne świadectwa kwalifikacyjne E w zakresie eksploatacji urządzeń elektroenergetycznych do co najmniej 1 kV.
2. Zamawiający nie wyraża zgody na kopiowanie danych z urządzeń rejestrujących na potrzeby niezwiązane z realizacją umowy.
3. Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszystkie kopie danych, dokumenty, w dacie

zakończenia umowy, co zostanie potwierdzone złożeniem przez Wykonawcę oświadczenia stanowiącego załącznik nr 4 do umowy.

4. Wykonawca posiada materiały i narzędzia niezbędne do wykonania usługi określonej w przedmiocie zamówienia oraz telefon komórkowy, zapewnia własny transport w celu wykonywania usługi.
5. Przed przystąpieniem do realizacji umowy Wykonawca zobowiązany jest zapoznać się z *"Instrukcją Organizacji Bezpiecznej Pracy obowiązującej w PGE Dystrybucja S.A."*, *"Instrukcją organizacji prac w sieci dystrybucyjnej PGE Dystrybucja S.A z udziałem firm zewnętrznych"*, *"Instrukcją stosowania sprzętu ochronnego przy urządzeniach elektroenergetycznych w PGE Dystrybucja S.A."*, *"Instrukcją eksploatacji układów pomiarowych energii elektrycznej"*, *"Instrukcją przeprowadzania kontroli i sposobu naliczania opłat z tytułu nielegalnego poboru energii elektrycznej"*, *"Zasadami i standardami obsługi klienta w PGE Dystrybucja S.A."*, *Polityką bezpieczeństwa danych osobowych*, *Procedurą ochrony tajemnicy przedsiębiorcy*, *"Programem zgodności"* oraz zapoznać z ich treścią osoby, które będą świadczyły usługę odczytu, co poświadczy poprzez złożenie stosownego oświadczenia, którego wzór stanowi załącznik nr 6 do wzoru umowy.

Obowiązki Zamawiającego:

1. Zapewnienie odpłatnie urządzeń rejestrujących wraz z nieodpłatnym oprogramowaniem umożliwiającym współpracę z systemem bilingowym Zamawiającego wraz z kartami SIM do zdalnej komunikacji tych urządzeń z systemem bilingowym Zamawiającego<sup>\*)</sup>. , Ilość zapewnianych przez Zamawiającego na dane zadanie urządzeń rejestrujących określa poniższa tabela:

Numer zadania	Ilość maksymalna urządzeń rejestrujących i licencji na oprogramowanie na urządzenia współpracujące z systemem bilingowym Zamawiającego
Część 1 RE Zamość	7
Część 2 Tomaszów Lub.	4
Część 3 RE Chełm	9
Część 4 RE Jarosław	7
Część 5 RE Przemyśl	4

Zamawiający wydierżawi odpłatnie urządzenie po podpisaniu przez Strony umowy dzierżawy, której wzór stanowi załącznik nr 13 do SWZ<sup>\*)</sup>.

2. Powiadomienie Wykonawcy z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem o zmianie typu urządzenia rejestrującego .
3. Zapewnienie druków i materiałów informacyjnych związanych z realizacją umowy oraz upoważnienia.
4. Zapewnienie pierwszego instruktażu Wykonawcy w wymiarze do ośmiu roboczogodzin w zakresie obsługi sprzętu rejestrującego i oprogramowania na nim zainstalowanego, a także<sup>\*)</sup> wykonywania obowiązujących procedur i pozostałych czynności objętych niniejszą umową oraz z zakresu przepisów zawartych w dokumentach obowiązujących w PGE Dystrybucja S.A. Oddział Zamość.
5. Zapewnienie wglądu do instrukcji obowiązujących w PGE Dystrybucja S.A. Oddział Zamość, których znajomość jest niezbędna przy realizacji umowy.

**Załączniki:**

1. Załącznik nr 1 – Harmonogram i miejsce realizacji