

Ogólne Warunki Gwarancji

1. Zamawiający informuje Wykonawcę o zauważonych wadach Asortymentu poprzez zgłoszenie reklamacyjne, w którym wskazuje rodzaj, oznaczenie (np. numer seryjny) wadliwego egzemplarza Asortymentu oraz opis występującej wady („**Zgłoszenie**”). Zgłoszenie powinno być przekazane Wykonawcy w terminie 5 dni roboczych od daty zauważenia wady przez Zamawiającego. Za wadę uznaje się wszelką niezgodność Asortymentu z Umową.
2. W terminie do 2 dni roboczych od daty otrzymania Zgłoszenia Wykonawca potwierdza Zamawiającemu jego przyjęcie („**Potwierdzenie**”) oraz informuje o dalszym sposobie procedowania Zgłoszenia. Brak Potwierdzenia nie wstrzymuje terminu na rozpatrzenie Zgłoszenia.
3. Usunięcie wad przez Wykonawcę polega na wymianie wadliwego egzemplarza Asortymentu na egzemplarz pozbawiony wad. W tym celu Zamawiający przygotowuje wadliwy egzemplarz do wydania Wykonawcy lub – na wniosek Wykonawcy oraz na koszt i ryzyko Wykonawcy – do wydania przewoźnikowi. Wykonawca dostarcza egzemplarze Asortymentu wolne od wad oraz odbiera egzemplarze wadliwe z ustalonego w Umowie miejsca dostawy.
4. Strony mogą uzgodnić, że usunięcie wad Asortymentu będzie polegać na naprawie przez Wykonawcę na miejscu u Zamawiającego Asortymentu objętego Zgłoszeniem, w szczególności w przypadku, gdy demontaż i wysyłka Asortymentu objętego Zgłoszeniem są nadmiernie utrudnione, bądź gdy przyspieszy to realizację uprawnień gwarancyjnych Zamawiającego. Czas trwania naprawy nie może przekroczyć 10 dni roboczych.
5. Jeżeli Asortyment, którego dotyczy Zgłoszenie, stanowi istotny element funkcjonującej infrastruktury Zamawiającego, Wykonawca w ramach zobowiązania gwarancyjnego - w terminie do 3 dni roboczych od daty zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – przekazuje i zamontuje u Zamawiającego do wykorzystywania przez czas niezbędny dla rozpoznania i załatwienia Zgłoszenia inny egzemplarz Asortymentu lub równorzędny element zamienny o właściwościach Asortymentu. Demontaż i odbiór zamiennika obciąża Wykonawcę. Prace te wykonywane są zgodnie z zasadami przyjętymi u Zamawiającego, w szczególności w zgodzie z zasadami bezpieczeństwa i higieny pracy oraz innymi wiążącymi Zamawiającego wymogami przepisów prawa lub IRiESD. Zamawiający nie odpowiada za normalne zużycie eksploatacyjne zamiennika.
6. Wykonawca jest obowiązany rozpatrzyć Zgłoszenie, a w razie jego uwzględnienia - także wykonać w tym zakresie wszystkie obowiązki wynikające z gwarancji, w terminie do 10 dni roboczych od daty Zgłoszenia.
7. Brak ustosunkowania się przez Wykonawcę do Zgłoszenia w terminie określonym w ust. 6, jest równoznaczne z dorozumianym uwzględnieniem Zgłoszenia i skutkuje opóźnieniem Wykonawcy w realizacji obowiązków gwarancyjnych.
8. W przypadku niedopełnienia przez Wykonawcę obowiązku wynikającego z gwarancji w terminach określonych w Umowie, Zamawiający – niezależnie od innych uprawnień wynikających z Umowy - ma prawo samodzielnie dokonać na rynku zakupu egzemplarzy Asortymentu tożsamyh z tymi, których dotyczy Zgłoszenie - na koszt i ryzyko Wykonawcy.
9. Do procedury odbioru egzemplarzy Asortymentu dostarczanych w ramach gwarancji stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy w przedmiocie odbioru dostaw.
10. W przypadku wymiany lub naprawy Asortymentu okres gwarancji i rękojmi biegnie na nowo od dnia potwierdzenia przez Zamawiającego dokonania naprawy lub odbioru egzemplarza Asortymentu wolnego od wad.
11. Wszelkie koszty realizacji obowiązków gwarancyjnych objęte są generalnym umownym wynagrodzeniem Wykonawcy, w tym w szczególności obejmuje to koszty demontażu, wymiany, zapewnienia zamiennika, naprawy i transportu Asortymentu.
12. Powyższe uprawnienia z tytułu gwarancji w zakresie egzemplarzy Asortymentu już odebranych przysługują Zamawiającemu niezależnie od ustalonego w Umowie terminu płatności wynagrodzenia za dostawę tych konkretnych egzemplarzy.
13. Upływ okresu obowiązywania gwarancji nie ma wpływu na procedowanie Zgłoszeń przekazanych Wykonawcy przed upływem okresu gwarancji.
14. Wszelkie uzasadnione koszty i wydatki Zamawiającego, które poniósł on w związku z realizacją uprawnień gwarancyjnych obciążają Wykonawcę. Należności te mogą zostać potrącone z wynagrodzenia Wykonawcy wynikającego z Umowy.
15. Do realizacji uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszego załącznika.