

Specyfikacja techniczna – odczyty według harmonogramu

Zamówienie obejmuje odczyty wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych u odbiorców zakwalifikowanych do grup taryfowych C1xx i Gxxx w podziale na zadania:

Zadanie 1.1	Odczyty wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych odbiorców rozliczanych w grupach taryfowych C1xx i Gxxx w Rejonie Energetycznym Pruszków - obszar wg załącznika nr 1 – odczyt maksymalnie 89 980 układów pomiarowo-rozliczeniowych w okresie od daty podpisania umowy jednak nie wcześniej niż od 1.01.2026 roku do 31.12.2026 roku wg ustalonych przez Zamawiającego marszrut odczytowych, przy czym minimalna liczba odczytów do realizacji w okresie obowiązywania umowy określona jest na 67 485 sztuk układów pomiarowo-rozliczeniowych.
Zadanie 1.2	Odczyty wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych odbiorców rozliczanych w grupach taryfowych C1xx i Gxxx w Rejonie Energetycznym Pruszków - obszar wg załącznika nr 1 – odczyt maksymalnie 89 980 układów pomiarowo-rozliczeniowych w okresie od daty podpisania umowy jednak nie wcześniej niż od 1.01.2026 roku do 31.12.2026 roku wg ustalonych przez Zamawiającego marszrut odczytowych, przy czym minimalna liczba odczytów do realizacji w okresie obowiązywania umowy określona jest na 67 485 sztuk układów pomiarowo-rozliczeniowych.
Zadanie 1.3	Odczyty wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych odbiorców rozliczanych w grupach taryfowych C1xx i Gxxx w Rejonie Energetycznym Pruszków - obszar wg załącznika nr 1 – odczyt maksymalnie 89 980 układów pomiarowo-rozliczeniowych w okresie od daty podpisania umowy jednak nie wcześniej niż od 1.01.2026 roku do 31.12.2026 roku wg ustalonych przez Zamawiającego marszrut odczytowych, przy czym minimalna liczba odczytów do realizacji w okresie obowiązywania umowy określona jest na 67 485 sztuk układów pomiarowo-rozliczeniowych.
Zadanie 2	Odczyty wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych odbiorców rozliczanych w grupach taryfowych C1xx i Gxxx w Rejonie Energetycznym Jeziorna - obszar wg załącznika nr 1 – odczyt maksymalnie 83 154 układów pomiarowo-rozliczeniowych w okresie od daty podpisania umowy jednak nie wcześniej niż od 1.01.2026 roku do 31.12.2026 roku wg ustalonych przez Zamawiającego marszrut odczytowych, przy czym minimalna liczba odczytów do realizacji w okresie obowiązywania umowy określona jest na 62 366 sztuk układów pomiarowo-rozliczeniowych.
Zadanie 3.1	Odczyty wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych odbiorców rozliczanych w grupach taryfowych C1xx i Gxxx w Rejonie Energetycznym Legionowo - obszar wg załącznika nr 1 – odczyt maksymalnie 104 276 układów pomiarowo-rozliczeniowych w okresie od daty podpisania umowy jednak nie wcześniej niż od 1.01.2026 roku do 31.12.2026 roku wg ustalonych przez Zamawiającego marszrut odczytowych, przy czym minimalna liczba odczytów do realizacji w okresie obowiązywania umowy określona jest na 78 207 sztuk układów pomiarowo-rozliczeniowych.
Zadanie 3.2	Odczyty wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych odbiorców rozliczanych w grupach taryfowych C1xx i Gxxx w Rejonie Energetycznym Legionowo - obszar wg załącznika nr 1 – odczyt maksymalnie 104 275 układów pomiarowo-rozliczeniowych w okresie od daty podpisania umowy jednak nie wcześniej niż od 1.01.2026 roku do 31.12.2026 roku wg ustalonych przez Zamawiającego marszrut odczytowych, przy czym minimalna liczba odczytów do realizacji w okresie obowiązywania umowy określona jest na 78 207 sztuk układów pomiarowo-rozliczeniowych.

Zadanie 4	Odczyty wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych odbiorców rozliczanych w grupach taryfowych C1xx i Gxxx w Rejonie Energetycznym Otwock - obszar wg załącznika nr 1 – odczyt maksymalnie 60 466 układów pomiarowo-rozliczeniowych w okresie od daty podpisania umowy jednak nie wcześniej niż od 1.01.2026 roku do 31.12.2026 roku wg ustalonych przez Zamawiającego marszrut odczytowych, przy czym minimalna liczba odczytów do realizacji w okresie obowiązywania umowy określona jest na 45 350 sztuk układów pomiarowo-rozliczeniowych.
-----------	---

Ilości przedstawione w tabeli określają maksymalne szacunkowe potrzeby Zamawiającego na dzień ogłoszenia przetargu, które mogą ulec zmianie w zależności od aktualnych potrzeb Zamawiającego, przy zachowaniu ilości maksymalnych i minimalnych wskazanych w tabeli powyżej, na co Wykonawca i Zamawiający wyrażają zgodę. Zamawiający poinformuje Wykonawcę z wyprzedzeniem o zmianach techniczno-organizacyjnych mających wpływ na realizację zamówienia. Zamówienie będzie realizowane sukcesywnie przez okres od daty podpisania umowy jednak nie wcześniej niż od 1.01.2026 roku do 31.12.2026 roku, według potrzeb Zamawiającego, ale nie dłużej niż do osiągnięcia wartości umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania w całości kwoty, na jaką zostanie zawarta umowa w zakresie poza określonym minimum zlecanych odczytów.

Realizacja przedmiotu zamówienia obejmuje:

- Odczytanie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego energii elektrycznej w terenie w czasie uzgodnionym z Zamawiającym, w tym:
 - sprawdzenie zgodności danych ewidencyjnych ze stanem rzeczywistym dotyczących:
 - odbiorcy, adresu i numeru telefonu,
 - grupy taryfowej,
 - układu pomiarowego (numeru oraz typu licznika i zegara sterującego),
 - dokonywanie oględzin oraz oceny stanu układu pomiarowego i kompletność oplombowania układu pomiarowego,
 - odczytanie i zarejestrowanie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego wraz z podaniem właściwego kodu odczytu oraz kodów usterek technicznych w pamięci urządzenia rejestrującego,
 - sprawdzenie poprawności strefy czasowej oraz aktualnego czasu układu pomiarowo-rozliczeniowego lub zegara sterującego przełączaniem stref czasowych (w przypadku grup taryfowych wielostrefowych),
 - W przypadku braku dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego pozostawienie dostarczonego przez Zamawiającego druku z informacją o danych teleadresowych Rejonu/Posterunku Energetycznego w celu zgłoszenia odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego wykonanego przez odbiorcę.
 - Bezzwłoczne powiadomienie Zamawiającego o stwierdzonych nieprawidłowościach polegających na:
 - bezumownym korzystaniu z energii elektrycznej,
 - częściowym lub całkowitym pominięciu układu pomiarowego,
 - manipulacji mającej na celu zafałszowanie prawidłowości wskazań układu pomiarowego,
 - zastaniu instalacji znajdującej się u odbiorcy, która stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska,
 - utracie powierzonych przez Zamawiającego materiałów (np. upoważnień), danych ewidencyjnych odbiorców.
- Powyższe nieprawidłowości należy zgłosić w terminach od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-15.00 pod numerami telefonów, które zostaną określone w zawieranej umowie, w pozostałych godzinach i w dni wolne od pracy pod numerem tel. 991.
- Bezzwłoczne, lecz w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze, poinformowanie Zamawiającego na druku zlecenia obsługi technicznej (Zlecenie OT) lub urządzeniu rejestrującym (zgodnie ze wskazaniem Zamawiającego) o stwierdzonych przypadkach nieprawidłowości, w szczególności

w zakresie:

- a) braku plomb lub niewłaściwego opłombowania na elementach podlegających opłombowaniu przez Zamawiającego, w tym m.in.: układzie pomiarowo-rozliczeniowym, zegarze sterującym, zabezpieczeniu przedlicznikowym i zalicznikowym zabezpieczeniu głównym, wskaźniku mocy maksymalnej lub puszcze łączeniowej w/z,
- b) nieprawidłowej pracy zegara sterującego (niewłaściwy czas lub program przełączania stref czasowych),
- c) nieprawidłowej grupy taryfowej,
- d) nieprawidłowej pracy układu pomiarowo-rozliczeniowego energii elektrycznej,
- e) nieprawidłowej pracy optycznej sygnalizacji zaniku napięcia,
- f) sygnalizacji przez urządzenia układu pomiarowego nieprawidłowości, m.in. w zakresie braku napięć fazowych, oddziaływania zewn. pola magnetycznego, otwarcia pokrywy lub obudowy układu pomiarowo-rozliczeniowego,
- g) nieprawidłowego montażu układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego uszkodzenia mechanicznego,
- h) celowego uniemożliwienia odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego przez Odbiorcę;
- i) uszkodzenia mechanicznego skrzynek, w których zainstalowany jest układ pomiarowo-rozliczeniowy oraz ich zamknięć,
- j) braku możliwości odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego,
- k) niezgodności danych identyfikacyjnych odbiorcy i danych adresowych,
- l) niezgodności danych identyfikacyjnych układu pomiarowego (numeru oraz typu licznika i zegara sterującego),
- m) zabudowy układu pomiarowo-rozliczeniowego w sposób utrudniający do niego dostęp,
- n) umiejscowienia układu pomiarowo-rozliczeniowego w warunkach szkodliwego oddziaływania wilgoci, wstrząsów, oparów chemicznych itp.,

Wykonawca jest zobowiązany do umieszczenia własnej nazwy i własnych danych adresowych na dokumencie „Zlecenie OT” i poprawnego jego wypełnienia (zgodnie z obowiązującymi u Zamawiającego instrukcjami).

5. Ewidencjonowanie wszelkich zdarzeń istotnych dla prawidłowości dokonywanych rozliczeń za zużyta energię elektryczną.
6. Doręczanie odbiorcom energii ulotek, materiałów reklamowych i informacyjnych Zamawiającego.
7. Uzyskanie w skali miesiąca kalendarzowego wskaźnika skuteczności odczytu wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych na poziomie zadeklarowanym w ofercie, ale nie niższym niż 97 % osobno na każde zadanie. Wskaźnik ten wyznaczany jest wg algorytmu: iloraz ilości układów pomiarowo-rozliczeniowych odczytanych do ilości układów pomiarowo-rozliczeniowych wydanych do odczytu.
8. Wykonywanie usługi przez osoby wykazane w załączniku nr 3 do umowy posługujące się upoważnieniem wydanym przez Zamawiającego, w związku z wykonywaniem umowy, upoważniającym do dokonywania usługi odczytu. Upoważnienie to musi zostać zwrócone Zamawiającemu nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania umowy. Wykonawca zobowiązuje się, że upoważnienie będzie umieszczone w sposób widoczny podczas dokonywania odczytów przez osoby, które wykonują usługę.
9. Uczestniczenie w spotkaniach organizowanych przez Zamawiającego dotyczących rozliczenia i omówienia wykonywanej pracy nie częściej niż jeden raz w miesiącu i nie dłużej niż trzy godziny.
10. Dbanie o interesy Zamawiającego, o jego majątkowe i niemajątkowe dobra, z zachowaniem zasad należytej staranności, jak również respektować ustanowione w PGE Dystrybucja S.A. standardy obsługi Klienta, w tym zachowywać schludny wygląd osób świadczących usługę w ramach umowy.
11. Zachowanie w tajemnicy Informacji Poufnych wskazanych w umowie (ochrona tajemnicy przedsiębiorcy PGE Dystrybucja S.A.), w tym tajemnicy przedsiębiorstwa w trakcie realizacji umowy i po jej zakończeniu, w szczególności w zakresie:
 - a) pozyskanych danych osobowych i statusu majątkowego odbiorców,
 - b) zaistniałych postępowań i sporów z kontrahentami,
 - c) metod dokonywania i ukrywania przez odbiorców nielegalnego poboru energii,
 - d) wewnętrznych procedur wykrywania i likwidacji nielegalnych poborów energii,

- e) wyposażenia, wartości i zabezpieczenia urządzeń Zamawiającego,
 - f) ochrony i monitoringu obiektów Zamawiającego.
12. Wykonywanie odczytów tylko od poniedziałku do soboty w godzinach od 7:00 do 20:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
 13. Wykonywanie przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, wytycznymi Zamawiającego oraz aktualnie obowiązującymi u Zamawiającego aktami wewnętrznymi, w tym instrukcjami przekazanymi Wykonawcy.
 14. Korzystanie z oprogramowania uzyskanego od Zamawiającego wyłącznie w ramach udzielonej licencji i w celu realizacji umowy; licencja zostaje udzielona przez Zamawiającego na czas wykonywania umowy przez Wykonawcę;
 15. Korzystanie z urządzeń rejestrujących na zasadach określonych w umowie.
 16. Zapewnienie urządzenia rejestrującego w ciągu 30 dni po uzyskaniu informacji od Zamawiającego o zmianie typu urządzenia rejestrującego.
 17. Wykorzystywanie karty SIM zapewnionej przez Zamawiającego wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy. W sytuacji wykorzystania karty SIM niezgodnie z umową Wykonawca poniesie koszty z tym związane.

Dodatkowo:

1. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby, które wykonują usługę mają być niekarane (za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowej) i posiadać aktualne świadectwa kwalifikacyjne E w zakresie eksploatacji urządzeń elektroenergetycznych do co najmniej 1 kV.
2. Zamawiający nie wyraża zgody na kopiowanie danych z urządzeń rejestrujących na potrzeby niezwiązane z realizacją umowy.
3. Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszystkie kopie danych, dokumenty, a oprogramowanie współpracujące z systemem bilingowym Zamawiającego oraz dane osobowe odbiorców zostaną usunięte z urządzeń rejestrujących Wykonawcy wykorzystywanych do realizacji usługi w dacie zakończenia umowy, co zostanie potwierdzone złożeniem przez Wykonawcę oświadczenia stanowiącego załącznik nr 4 do umowy.
4. Wykonawca posiada materiały i narzędzia niezbędne do wykonania usługi określonej w przedmiocie zamówienia oraz telefon komórkowy, zapewnia własny transport w celu wykonywania usługi.
5. Przed przystąpieniem do realizacji umowy Wykonawca zobowiązany jest zapoznać się z
 - „Instrukcja Organizacji Bezpiecznej Pracy przy Urządzeniach Energetycznych w PGE Dystrybucja S.A. ”,
 - „Instrukcja organizacji prac w sieci dystrybucyjnej PGE Dystrybucja S.A z udziałem firm zewnętrznych”,
 - „Instrukcja stosowania sprzętu ochronnego przy urządzeniach elektroenergetycznych w PGE Dystrybucja S.A.”,
 - „Instrukcja zarządzania kluczami”,
 - „Instrukcja eksploatacji układów pomiarowych energii elektrycznej,
 - „Instrukcja przeprowadzania kontroli i sposobu naliczania opłat z tytułu nielegalnego poboru energii elektrycznej”,
 - „Zasady i standardy obsługi klienta w PGE Dystrybucja S.A.”,
 - Procedura ochrony danych osobowych.
 - Procedura ochrony tajemnicy przedsiębiorcy,
 - Program zgodności,oraz zapoznać z ich treścią osoby, które będą świadczyły usługę odczytu, co poświadczy poprzez złożenie stosownego oświadczenia, którego wzór stanowi załącznik nr 6 do wzoru umowy.

Obowiązki Zamawiającego:

1. Zapewnienie nieodpłatnie licencji na oprogramowanie na urządzenia rejestrujące, współpracujące z systemem bilingowym Zamawiającego. Ilość zapewnianych przez Zamawiającego na dane zadanie licencji na oprogramowanie określa poniższa tabela:

Numer zadania	Ilość maksymalna licencji na oprogramowanie na urządzenia współpracujące z systemem bilingowym Zamawiającego	
	urządzenia pracujące z systemem operacyjnym Windows Mobile (wersja 6.5 lub wyżej)	urządzenia pracujące z systemem operacyjnym Android (wersja 4.2 lub wyżej)
Zadanie 1.1	8	8
Zadanie 1.2	8	8
Zadanie 1.3	8	8
Zadanie 2	7	7
Zadanie 3.1	9	9
Zadanie 3.2	9	9
Zadanie 4	6	6

2. Powiadomienie Wykonawcy z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem o zmianie typu urządzenia rejestrującego.
3. Zapewnienie druków i materiałów informacyjnych związanych z realizacją umowy oraz upoważnienia.
4. Zapewnienie pierwszego instruktażu Wykonawcy w wymiarze do ośmiu roboczogodzin w zakresie obsługi oprogramowania na urządzenia rejestrujące, a także wykonywania obowiązujących procedur i pozostałych czynności objętych niniejszą umową oraz z zakresu przepisów zawartych w dokumentach obowiązujących w PGE Dystrybucja S.A. Oddział Warszawa.
5. Zapewnienie wglądu do instrukcji obowiązujących w PGE Dystrybucja S.A. Oddział Warszawa, których znajomość jest niezbędna przy realizacji umowy.

Załącznik nr 1 do specyfikacji technicznej dotyczącej zakupu „Usługa odczytu układów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych u odbiorców zakwalifikowanych do grup taryfowych C1xx i G1xx w Rejonach Energetycznych PGE Dystrybucja S.A. Oddział Warszawa od daty podpisania umowy jednak nie wcześniej niż od 1.01.2026 r. do 31.12.2026 r.”

Miejsce świadczenia usług

Zadanie	Rejon/Posterunek	Gmina	Powiat
1.1 1.2 1.3	RE Pruszków	Gmina Kampinos	warszawski zachodni
		Gmina Leszno	warszawski zachodni
		Gmina Stare Babice	warszawski zachodni
		Gmina/Miasto Ożarów Mazowiecki	warszawski zachodni
		Gmina Izabelin	warszawski zachodni
		Gmina Michałowice	pruszkowski
		Gmina/Miasto Błonie	warszawski zachodni
		Gmina/Miasto Brwinów	pruszkowski
		Gmina/Miasto Grodzisk Mazowiecki	grodziski
		Podkowa Leśna	grodziski
		Pruszków	pruszkowski
		Piastów	pruszkowski
		Milanówek	grodziski
2	RE Jeziorna	Góra Kalwaria	piaseczyński
		Konstancin - Jeziorna	piaseczyński
		Lesznowola	piaseczyński
		Nadarzyn	pruszkowski
		Piaseczno	piaseczyński
		Prażmów	piaseczyński
		Raszyn	pruszkowski
		Tarczyn	piaseczyński
3.1 3.2	RE Legionowo	Miasto/Gmina Legionowo	legionowski
		Miasto/Gmina Nowy Dwór Mazowiecki	nowodworski
		Miasto/Gmina Serock	legionowski
		Miasto/Gmina Łomianki	warszawski zachodni
		Gmina Wieliszew	legionowski
		Gmina Zakroczym	nowodworski
		Gmina Czosnów	nowodworski
		Gmina Pomiechówek	nowodworski
		Gmina Nieporęt	legionowski
		Gmina Leoncin	nowodworski
		Gmina Jabłonna	legionowski
		Miasto/Gmina Wołomin	wołomiński
		Miasto/Gmina Kobyłka	wołomiński
		Miasto/Gmina Zielonka	wołomiński
		Miasto/Gmina Żąbki	wołomiński
		Miasto/Gmina Radzymin	wołomiński
		Miasto/Gmina Marki	wołomiński
4	RE Otwock	Celestynów	otwocki
		Kołbiel	otwocki

	Osieck	otwocki
	Sobienie-Jeziory	otwocki
	Wiązowna	otwocki
	Karczew	otwocki
	Miasto/Gmina Józefów	otwocki
	Miasto/Gmina Otwock	otwocki
	Miasto/Gmina Sulejówek	miński
	Halinów	miński
	dzielnica m.st. Warszawy Wesoła	warszawski
	dzielnica m.st. Warszawy Wawer (Aleksandrów)	warszawski
	Dębe Wielkie	miński