

### Ogólne Warunki Gwarancji

1. Zamawiający informuje Wykonawcę o zauważonych wadach Asortymentu poprzez zgłoszenie reklamacyjne, w którym wskazuje rodzaj, oraz opis występującej wady („Zgłoszenie”). Zgłoszenie powinno być przekazane Wykonawcy w terminie 5 dni roboczych od daty zauważenia wady przez Zamawiającego. Za wadę uznaje się wszelką niezgodność Asortymentu z Umową. **Realizacja uprawnień gwarancyjnych odbywa się na warunkach SLA wskazanych w załączniku nr 1 do Umowy, w przypadku nieuregulowanym zastosowanie znajdują postanowienia poniżej.**
2. W terminie do 2 dni roboczych od daty otrzymania Zgłoszenia Wykonawca potwierdza Zamawiającemu jego przyjęcie („Potwierdzenie”) oraz informuje o dalszym sposobie procedowania Zgłoszenia. Brak Potwierdzenia nie wstrzymuje terminu na rozpatrzenie Zgłoszenia.
3. Usunięcie wad przez Wykonawcę polega na wymianie wadliwego egzemplarza Asortymentu na egzemplarz pozbawiony wad, dokonanie naprawy, usunięcia usterki lub inny wg wyboru Zamawiającego.
4. Czas trwania naprawy: niezwłocznie nie dłużej niż w ciągu 14 od chwili Zgłoszenia.
5. Jeżeli Asortyment, którego dotyczy Zgłoszenie, stanowi istotny element funkcjonującej infrastruktury Zamawiającego, Wykonawca w ramach zobowiązania gwarancyjnego - w terminie do 2 dni roboczych od daty zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – przekazuje i zamontuje u Zamawiającego do wykorzystywania przez czas niezbędny dla rozpoznania i załatwienia Zgłoszenia inny egzemplarz Asortymentu lub równorzędny element zamienny o właściwościach Asortymentu. Demontaż i odbiór zamiennika obciąża Wykonawcę. Prace te wykonywane są zgodnie z zasadami przyjętymi u Zamawiającego, w szczególności w zgodzie z zasadami bezpieczeństwa i higieny pracy oraz innymi wiążącymi Zamawiającego wymogami przepisów prawa lub IRIESD. Zamawiający nie odpowiada za normalne zużycie eksploatacyjne zamiennika.
6. Brak ustosunkowania się przez Wykonawcę do Zgłoszenia w terminie określonym w ust. 2, jest równoznaczne z dorozumianym uwzględnieniem Zgłoszenia i skutkuje zwłoką Wykonawcy w realizacji obowiązków gwarancyjnych.
7. W przypadku niedopełnienia przez Wykonawcę obowiązku wynikającego z gwarancji w terminach określonych w Umowie, Zamawiający – niezależnie od innych uprawnień wynikających z Umowy - ma prawo samodzielnie dokonać na rynku zakupu egzemplarzy Asortymentu tożsamyh z tymi, których dotyczy Zgłoszenie - na koszt i ryzyko Wykonawcy.
8. W przypadku wymiany lub naprawy Asortymentu okres gwarancji i rękojmi jest przedłużony o czas wykonania naprawy lub czas dostarczenia nowego urządzenia.
9. Wszelkie koszty realizacji obowiązków gwarancyjnych objęte są generalnym umownym wynagrodzeniem Wykonawcy, w tym w szczególności obejmuje to koszty demontażu, wymiany, zapewnienia zamiennika, naprawy i transportu Asortymentu.
10. Powyższe uprawnienia z tytułu gwarancji w zakresie egzemplarzy Asortymentu już odebranych przysługują Zamawiającemu niezależnie od ustalonego w Umowie terminu płatności wynagrodzenia za dostawę tych konkretnych egzemplarzy.
11. Upływ okresu obowiązywania gwarancji nie ma wpływu na procedowanie Zgłoszeń przekazanych Wykonawcy przed upływem okresu gwarancji.
12. Wszelkie uzasadnione koszty i wydatki Zamawiającego, które poniósł on w związku z realizacją uprawnień gwarancyjnych obciążają Wykonawcę. Należności te mogą zostać potrącone z wynagrodzenia Wykonawcy wynikającego z Umowy.
13. Do realizacji uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszego załącznika.