**UMOWA NA ŚWIADCZENIE USŁUG WYDRUKU MASOWEGO  
nr ……………………………/2022**

W dniu …..……………..………2022 roku pomiędzy:

**PGE Dystrybucja Spółka Akcyjna** z siedzibą w Lublinie przy ul. Garbarskiej 21A, 20-340 Lublin, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000343124, NIP: 9462593855, REGON: 060552840, kapitał zakładowy: 9 729 424 160,00 zł w całości opłacony, w imieniu, której działa:

PGE Dystrybucja Spółka Akcyjna Oddział ……..

zwaną dalej „Zamawiającym”, reprezentowaną przez:

**…………………………………………………………………………………………………….**

**a:**

**…………………………………………………………………………………………………….**

**…………………………………………………………………………………………………….**

zwanym dalej w treści Umowy Wykonawcą, reprezentowanym przez:

zawarta została Umowa w wyniku przeprowadzenia postępowania zakupowego o nr POST/DYS/OLD/GZ/11091/2022 pn. Świadczenie usługi wydruku masowego przez okres 12 miesięcy dla Oddziałów PGE Dystrybucja S.A. w trybie przetargu nieograniczonego prowadzonego na podstawie Procedury Zakupów PGE Dystrybucja S.A.o następującej treści:

**§1**

**PRZEDMIOT I ZAKRES UMOWY**

1. Zamawiający zleca do wykonania, a Wykonawca przyjmuje do realizacji na rzecz Zamawiającego usługi:
2. przygotowania do wydruków, wydruku, sortowania, kopertowania i przygotowania do wysyłki dokumentów przekazanych przez Zamawiającego w formie plików, w tym pakietów faktur i innej korespondencji.
3. nadawania na własny koszt przygotowanych przesyłek, zapewnienia ich dostarczenia przez operatora pocztowego do adresatów zgodnie ze standardami wynikającymi z ustawy Prawo pocztowe i przepisów wykonawczych do tej ustawy. Wykonawca będzie wysyłać dokumenty jedną z 3 rodzajów przesyłek zgodnie z dyspozycją Zamawiającego:

* nierejestrowana (zwykła, ekonomiczna),
* rejestrowana,
* rejestrowana za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,

1. dostarczania Zamawiającemu raportów o przetworzonych i wysłanych dokumentach,
2. wykonywania i dostarczania Zamawiającemu w formie elektronicznej archiwizacji obrazów wysłanych dokumentów oraz skanów raportów pocztowych i książek nadawczych, potwierdzonych przez operatora pocztowego,
3. dostarczania Zamawiającemu oryginałów raportów pocztowych i książek nadawczych potwierdzonych przez operatora pocztowego, dokumentów potwierdzenia odbioru.
4. udostępniania i utrzymywania portalu internetowego dla potrzeb wzajemnej wymiany danych,

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik nr 2a i Załącznik nr 2b do Umowy rozdział 1 ust.2.

1. Zamówienie realizowane będzie na rzecz PGE Dystrybucja Spółka Akcyjna Oddział ………………z siedzibą w ……………...
2. Szacunkowe ilości czynności zlecanych przez Zamawiającego zostały określone w Załączniku nr 1 do Umowy. Zamawiający zastrzega, że wielkości te mogą ulec zmianie w trakcie realizacji Umowy, przy założeniu, że Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za rzeczywiście zrealizowane usługi.

**§2**

**TERMINY REALIZACJI UMOWY**

1. Umowa zawarta jest na okres od dnia 01.10.2022 do dnia 31.10.2023 roku, z założeniem:
2. Etap I – przygotowanie do realizacji usługi – konfiguracja środowiska i przeprowadzenie testów w terminie 7 dni przed rozpoczęciem etapu II
3. Etap II - rozpoczęcie realizacji świadczenia usługi po zakończeniu Etapu I od 01.11.2022 r.
4. Harmonogram realizacji zamówienia:

Etap I – przygotowanie do świadczenia usługi – konfiguracja środowiska i testy

W ramach tego etapu Wykonawca, przed uruchomieniem usługi, z zastrzeżeniem § 2 ust. 1 lit. a przeprowadzi testy sprawdzające, co najmniej w następującym zakresie:

1. sprawdzenia kanałów komunikacji w zakresie pobierania danych;
2. przystosowania programu do formatów plików przedstawionych przez Zamawiającego, przy pomocy, których przekazywane będą dane do wydruków;
3. przygotowania mechanizmu weryfikacji, czy plik o tej nazwie nie był już wprowadzony wcześniej do drukowania;
4. sprawdzenia gotowych wydruków, czy są zgodne z wymaganiami Zamawiającego;
5. przedstawienia do akceptacji przez Zamawiającego wzorów kopert oraz poddruków wymienionych w Rozdziale II i III Załącznika nr 2a i Załącznika nr 2b do Umowy, z przywołaniem na kopercie numeru i daty niniejszej Umowy;
6. przedstawienia do akceptacji przez Zamawiającego sposobu przekazywania informacji o zakończeniu drukowania wraz ze wzorem pliku zawierającym informacje określone w Rozdziale X Załącznika nr 2a i Załącznika nr 2b do Umowy;
7. przedstawienia przykładowych plików, wg których będą archiwizowane elektronicznie obrazy wszystkich dokumentów przekazywanych do wysyłki w formacie pdf;
8. przedstawienia wzoru miesięcznego, zbiorczego raportu potwierdzającego realizację zlecenia;
9. przedstawienia wzoru raportu zawierającego informacje o niedostarczonych przesyłkach;
10. przedstawienia do akceptacji Zamawiającego propozycji przekazywania informacji o  zdarzeniach mających wpływ na realizację usługi;
11. zapewnienia Zamawiającemu dostępu do dokumentów wg wymagań określonych w  Rozdziale X Załącznika nr 2a i Załącznika nr 2b do Umowy.

Etap I kończy się sporządzeniem i podpisaniem Protokołu odbioru (Załącznik nr 6), potwierdzającego możliwość świadczenia usług w pełnym zakresie zgodnie z Załącznikiem nr 2a i Załącznikiem nr 2b do Umowy.   
Do sporządzenia Protokołu odbioru zobowiązany jest Wykonawca.

Protokół odbioru, sporządzony wg wzoru zawartego w Załączniku nr 6 będzie sporządzony w dwóch egzemplarzach (jeden dla Wykonawcy, jeden dla Zamawiającego) i zostanie podpisany przez przedstawiciela Wykonawcy i przez przedstawiciela Zamawiającego.

W przypadku odmowy akceptacji Protokołu odbioru, Zamawiający przekaże Wykonawcy w terminie 5 dni od dnia otrzymania Protokołu odbioru od Wykonawcy, na piśmie (lub za pośrednictwem poczty elektronicznej) zastrzeżenia lub wskaże wady wyznaczając termin na ich usunięcie lub wprowadzenie wymaganych zmian i uzupełnień, które umożliwią zakończenie Etapu I. Po usunięciu wad lub dokonaniu niezbędnych zmian i uzupełnień, ponownie wykonywane zostaną testy i ponowny odbiór, na zasadach wskazanych powyżej. Gdy Zamawiający potwierdzi poprawność świadczenia usługi w ramach Etapu I, podpisany zostanie Protokół odbioru.

Etap II - Realizacja świadczenia usługi

* 1. Zamawiający będzie przesyłał dane do wydruku w sposób nierównomierny, a ilość przekazywanych danych nie będzie jednakowa.
  2. Termin dostarczenia plików do wydruku i zasady realizacji wydruków określone zostały w Załączniku nr 2a i Załączniku nr 2b do Umowy.

**§3**

**SPOSÓB REALIZACJI UMOWY**

1. Zasady realizacji Umowy, w szczególności dotyczące formatu plików, nadruku na kopertach, drukowania dokumentów wpłat, zawartości przesyłek, przygotowania przesyłek do wysyłki, wysyłki do Klientów, obsługi zwrotów, dokładania dodatkowych załączników oraz archiwizowania obrazów dokumentów, określone zostały w Załączniku nr 2a i Załączniku nr 2b do Umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy zdalny dostęp do jego infrastruktury w zakresie niezbędnym do wywiązania się przez Wykonawcę z postanowień niniejszej Umowy w całym okresie jej obowiązywania. Zasady udostępniania środowiska produkcyjnego określa Załącznik nr 4 Procedura Ogólna bezpieczeństwa teleinformatycznego oraz Załącznik nr 4a Procedura Ogólna zarządzania zdalnym dostępem do Sieci Korporacyjnej (VPN). Pracownicy Wykonawcy realizujący przedmiot Umowy z wykorzystaniem w/w funkcjonalności zdalnego dostępu potwierdzą zapoznanie się z w/w zasadami podpisując Załącznik nr 4b.
3. Wykonawca zobowiązuje się do:
4. dołożenia przy wykonywaniu Umowy najwyższej staranności uwzględniającej zawodowy charakter wykonywanych przez niego czynności,
5. wykonywania usług określonych w Umowie w terminach i na warunkach wskazanych w Umowie oraz Załącznikach do Umowy oraz w sposób uzgodniony z Zamawiającym,
6. zapewnienia wsparcia technicznego przy uruchomieniu wydruków i w trakcie realizacji Umowy,
7. zastosowania rozwiązania gwarantującego bezpieczeństwo przekazywania, przechowywania i wykorzystania danych wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy,
8. ponoszenia pełnej odpowiedzialności za powierzone dane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. Szczegółowe postanowienia dotyczące ochrony przekazywanych danych osobowych są określone w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, które stanowią Załącznik nr 3 do Umowy.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dobrą jakość materiałów i druku. Jakość papieru i druku w przypadku dokumentów płatniczych musi być akceptowalna przez banki i pozostałe podmioty przyjmujące wpłaty. W przypadku braku akceptacji instytucji przyjmujących wpłaty dla materiałów lub jakości wydruku, wszelkie dodatkowe koszty związane z dostarczeniem adresatom właściwych dokumentów ponosi Wykonawca.
10. Każda partia dokumentów, przed ostatecznym wydrukowaniem i zakopertowaniem podlegać będzie weryfikacji przez przedstawicieli Zamawiającego. Sposób jej przeprowadzenia opisany jest w Załączniku nr 2a i Załączniku nr 2b do Umowy.
11. Powierzenie przez Wykonawcę prac objętych Przedmiotem Umowy do wykonania podwykonawcom jest dopuszczalne wyłącznie za uprzednią zgodą Zamawiającego. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy, jeśli nie jest to sprzeczne z postanowieniami art. 5 k rozporządzenia RADY (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022) oraz ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2022 poz. 835). W razie potrzeby, Zamawiający uprawniony jest do żądania dodatkowych dokumentów, oświadczeń od Wykonawcy lub podwykonawcy w powyższym zakresie.
12. W przypadku powierzenia wykonania części prac podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania osób lub podmiotów trzecich, którymi się posługuje w trakcie realizacji niniejszej Umowy, jak za własne działania i zaniechania.

**§4**

**ZASADY WSPÓŁDZIAŁANIA STRON**

1. Strony zobowiązują się do współdziałania i współpracy w celu wykonania Umowy poprzez podejmowanie czynności, które okażą się potrzebne dla należytej i terminowej realizacji Umowy, a w szczególności do przekazywania wymaganych dokumentów, udzielania informacji, prowadzenia na bieżąco uzgodnień, co do wszelkich okoliczności mających lub mogących mieć wpływ na wykonywanie Umowy.
2. Osobami do kontaktów w ramach realizacji Umowy są:
3. ze strony Zamawiającego:

1. ……………………………….. e-mail: […………....................](mailto:agnieszka.szwarc@pgedystrybucja.pl)

2. ………………………………. e-mail: [………………………………….](mailto:leszek.szymczyk@pgedystrybucja.pl)

3. ……………………………… e-mail: […………………………………](mailto:alina.chorobik@pgedystrybucja.pl)

1. ze strony Wykonawcy:
2. …………………………………………………….,
3. …………………………………………………….,
4. …………………………………………………….,

Do wyżej wymienionych osób należy koordynacja i uzgadnianie wszystkich kwestii związanych z wykonywaniem Umowy. Wykaz osób upoważnionych do kontaktów wskazanych w ust. 2 może ulec zmianie bez konieczności aneksowania Umowy, poprzez przesłanie przez Zamawiającego/Wykonawcę do drugiej strony Umowy pisemnego powiadomienia w tym zakresie.

1. Listę osób odpowiedzialnych za tworzenie i zapisywanie plików źródłowych Zamawiającego zawiera Załącznik nr 5. Lista może zostać zmodyfikowana przez Zamawiającego bez konieczności aneksowania Umowy poprzez przesłanie Wykonawcy pisemnego powiadomienia w tym zakresie.

**§5**

**WYNAGRODZENIE**

1. Z tytułu świadczenia usług, będących przedmiotem Umowy, Zamawiający ponosić będzie opłatę miesięczną, płatną za każdy miesiąc, w wysokości ustalonej na podstawie wolumenu rzeczywistej zrealizowanej liczby przesyłek i wydrukowanych stron oraz cen jednostkowych netto poszczególnych czynności zawartych w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu świadczenia usług, będących przedmiotem Umowy obliczone wg zasad określonych w ust. 1 w okresie obowiązywania Umowy nie przekroczy wartości …………………….. zł netto

(słownie: ………………………………………….).

Jest to maksymalna wartość wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy w okresie obowiązywania Umowy, a niewyczerpanie tej wartości w dniu zakończenia Umowy nie uprawnia Wykonawcy do wystąpienia z jakimikolwiek roszczeniami wobec Zamawiającego.

1. Opłata miesięczna obliczona wg zasad określonych w ust. 1 jest kwotą netto, do której doliczony zostanie podatek VAT, w wysokości określonej w odrębnych przepisach.
2. Wykonawca zapewni, że wypełni ustawowy obowiązek w zakresie wykazania w deklaracji VAT podatku należnego z tytułu wystawionych faktur objętych przedmiotową Umową.
3. Wynagrodzenie  może być zapłacone z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ustawy o podatku od towarów i usług.
4. Wykonawca będzie wystawiać i doręczać fakturę VAT za zrealizowane usługi do 4 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym świadczone były usługi. Załącznikiem do faktury będzie zbiorczy raport z realizacji każdej z usług oraz oryginały raportów pocztowych i książek nadawczych potwierdzonych przez operatora pocztowego dla przesyłek zarejestrowanych w danym okresie. Oryginały dokumentacji nadawczej przesyłane będą bezpośrednio do poszczególnych Oddziałów Zamawiającego.
5. Nabywcą faktury VAT jest PGE Dystrybucja S.A. ul. Garbarska 21a, 20-340 Lublin, NIP 9462593855, natomiast Płatnikiem jest PGE Dystrybucja S.A. Oddział Łódź z siedzibą w Łodzi adres PGE Dystrybucja S.A. Oddział Łódź z siedzibą w Łodzi, adres 90-021 Łódź, ul. Tuwima 58.
6. Wykonawca zobowiązany jest przesłać fakturę wystawioną zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu:
7. w postaci papierowej na następujący adres:

**ArchiDoc S.A.**

**ul. Niedźwiedziniec 10**

**41-506 Chorzów**

**dot. PGE**

lub

1. w postaci elektronicznej, w formacie PDF – na adres poczty elektronicznej:

[**efaktura.pge-dystrybucja@archidoc.pl**](mailto:efaktura.pge-dystrybucja@archidoc.pl) – pod warunkiem uzyskania uprzedniej i odrębnej zgody Zamawiającego dla stosowania faktur w formie elektronicznej. Zamawiający w każdej chwili może wycofać akceptację na wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej. Wymogu uzyskania zgody Zamawiającego nie stosuje się wobec faktur elektronicznych, których przyjęcie przez Zamawiającego jest obowiązkiem wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa

lub

1. w formie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. poz. 2191) – na konto Zamawiającego na w/w platformie – rodzaj adresu PEF: NIP, numer adresu PEF: 9462593855.

Zmiana danych kontaktowych wskazanych w niniejszym ustępie nie wymaga aneksu do Umowy i jest skuteczna względem Wykonawcy z chwilą poinformowania go o takiej zmianie przez Zamawiającego.

1. Podstawą do zapłacenia faktury VAT będzie prawidłowo wystawiona faktura oraz pisemna akceptacja Zamawiającego zbiorczego raportu z realizacji usług.
2. Płatności, wynikające z prawidłowo wystawionych i doręczonych faktur VAT będą realizowane w terminie 30 dni od daty ich wystawienia, ale nie wcześniej niż 21 dni od daty doręczenia prawidłowej faktury Zamawiającemu. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego. Po upływie tego terminu Zamawiający na żądanie Wykonawcy okaże dowód obciążenia swojego rachunku. Jeżeli koniec terminu płatności przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, wówczas termin zapłaty upływa w dniu, który jest najbliższym dniem roboczym dla Zamawiającego.
3. Faktura VAT wystawiona niezgodnie z obowiązującymi przepisami zostanie zwrócona i spowoduje opóźnienie zapłaty z winy Wykonawcy.
4. Zapłata należności przez Zamawiającego, wynikających z przedmiotu Umowy, będzie dokonana przelewem bankowym na rachunek podany przez Wykonawcę na fakturze i zgłoszony przez Wykonawcę właściwemu naczelnikowi urzędu skarbowego zgodnie z art. 5 i 9 ustawy z dnia 13 października 1995 r. o zasadach ewidencji i identyfikacji podatników i płatników.
5. W razie uchybienia terminom płatności wynikającym z Umowy, Wykonawca może naliczyć Zamawiającemu odsetki zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
6. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług VAT i posiada NIP: ……………….. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o zmianie w statusie podatnika.
7. Wykonawca oświadcza, że w przypadku wykorzystania przez którykolwiek Oddział PGE Dystrybucja S.A. wartości z tożsamej przedmiotowo umowy przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, zapewni możliwość dalszego świadczenia usług na rzecz tego Oddziału w ramach rezerwy kwotowej przekazanej temu Oddziałowi przez Zamawiającego ze środków określonych w § 5 ust. 2 niniejszej Umowy. Płatnikiem wynagrodzenia Wykonawcy będzie wówczas Oddział, na rzecz którego została przekazana rezerwa kwotowa z Umowy.
8. PGE Dystrybucja S.A. oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy - w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2022 r. poz. 893).
9. Wykonawca oświadcza, że posiada status mikroprzedsiębiorcy/małego przedsiębiorcy/ średniego przedsiębiorcy /dużego przedsiębiorcy *[wybrać właściwe*] w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (poprzednio: o terminach zapłaty w transakcjach handlowych) (tj.: Dz. U. z 2022 r. poz. 893 ).
10. Powyższe wynagrodzenie ma charakter ryczałtowy i obejmuje całkowite wynagrodzenie za realizację przedmiotu Umowy i wszelkie koszty wynikające z realizacji usług wskazanych w Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do pełnej realizacji Umowy w ramach wynagrodzenia nawet w przypadku przekroczenia zakładanej pracochłonności.
11. Określone w Umowie wynagrodzenie jest stałe i nie podlegają waloryzacji, z wyjątkiem zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT). Zmiana stawki podatku VAT nie wymaga aneksu do Umowy, a Wykonawca uwzględnia na wystawianej fakturze aktualną stawkę VAT, wynikającą ze zmienionych przepisów prawa podatkowego. Wykonawca dodatkowo poinformuje Zamawiającego na piśmie o wystąpieniu tej okoliczności.
12. W przypadku doręczenia Zamawiającemu faktury VAT zawierającej błędy, doręczonej na niewłaściwy adres lub niezawierającej wszystkich danych wymaganych przepisami prawa i postanowieniami Umowy (w tym nr SAP), do czasu otrzymania od Wykonawcy prawidłowo wystawionej faktury VAT, Zamawiający nie będzie zobowiązany do dokonania płatności objętej fakturą VAT, a Wykonawcy nie przysługuje prawo do naliczania odsetek za opóźnienie w płatności wynagrodzenia.
13. Wykonawca oświadcza, że stosownie do art. 11o ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (tj.: Dz. U z 2021 r. poz. 1800 z zm.) jest rzeczywistym właścicielem należności wynikających z zawartej Umowy i nie posiada miejsca zamieszkania, siedziby lub zarządu na terytorium lub w kraju stosującym szkodliwą konkurencję podatkową, a w szczególności nie jest objęty domniemaniem o którym mowa w art. 11o ust 1b tej ustawy. W przypadku zmiany okoliczności objętych niniejszym oświadczeniem Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Zamawiającego na piśmie.

**§6**

**INFORMACJE POUFNE**

Z zastrzeżeniem wymogów nałożonych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, Strony postanawiają, że zarówno treść niniejszej Umowy jak i wszelkie dotyczące Zamawiającego informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z jej zawarciem i wykonywaniem – bez względu na ich źródło oraz formę udostępnienia - w tym w szczególności dotyczące informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych Zamawiającego, dane klientów Zamawiającego stanowią informacje poufne objęte tajemnicą przedsiębiorstwa PGE Dystrybucja S.A. (Informacje Poufne), zaś Wykonawca zobowiązuje się do jej nieujawniania, bez pisemnej zgody Zamawiającego, bez ograniczeń czasowych zarówno w okresie realizacji Umowy, jak i po jej wykonaniu, rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od jej wykonania.

Wykonawca jest uprawniony ujawnić Informacje Poufne osobom i podmiotom przez niego zatrudnionym, w tym pracownikom, podwykonawcom, audytorom i doradcom, wyłącznie w zakresie niezbędnym do należytego wykonania obowiązków Wykonawcy wynikających z Umowy oraz pod warunkiem zapewnienia że te osoby i podmioty dochowają warunków wykorzystywania i udostępniania Informacji Poufnych przewidzianych w niniejszej Umowie. W zakresie ochrony tajemnicy Informacji Poufnych za działania osób i podmiotów określonych w zdaniu poprzedzającym Wykonawca odpowiada jak za działania własne. Ponadto osoby i podmioty, o których mowa w niniejszym ustępie zostaną zobowiązane przez Wykonawcę do zachowania wszelkiej poufności, na co najmniej takich zasadach jak określone w niniejszym paragrafie.

Wykonawca jest obowiązany zapewnić prawidłową ochronę, przechowywanie i transfer Informacji Poufnych – w tym zastosować odpowiednie dla profesjonalnego charakteru działalności Wykonawcy oraz adekwatne do formy i sposobu utrwalenia tych informacji procedury i mechanizmy zabezpieczające przed ich utratą, kradzieżą, powieleniem, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób nieupoważnionych.

W przypadku zakończenia realizacji Umowy oraz na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie dokumenty, które zawierają Informacje Poufne lub opracowania powstałe na ich podstawie oraz usunie w sposób trwały wszelkie Informacje Poufne ze swoich zasobów. Powyższe nie obejmuje kopii tych informacji i opracowań, które są niezbędne dla wykazania przez Wykonawcę prawidłowej realizacji Umowy.

Obowiązek dochowania tajemnicy, nie będzie obowiązywał, gdy:

1. Informacja jest powszechnie znana,
2. informacja została ujawniona za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego,
3. informacja została ujawniona zgodnie z wymogami obowiązującego prawa lub obowiązek ujawnienia wynika z prawomocnego orzeczenia sądowego lub prawomocnej decyzji organu administracji.

Każde ujawnienie informacji przez Wykonawcę zgodnie z w ust. 5 lit. b i c: (a) podlega ograniczeniu do zakresu zasadnie niezbędnego dla dostosowania się do warunków przewidzianych odpowiednio w takich przepisach, rozporządzeniach, nakazach sądowych lub określonych przez inny organ państwowy lub zgodzie drugiej Strony oraz (b) w żaden sposób nie skutkuje zmianą poufnego charakteru takich informacji w pozostałych przypadkach.

Późniejsze ujawnienie lub podanie do publicznej wiadomości danej Informacji Poufnej nie ma wpływu na odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu wcześniejszego naruszenia przez Wykonawcę warunków Umowy w tym zakresie.

Przewidziane w Umowie zasady ujawniania i ochrony Informacji Poufnych nie zwalniają Stron od zachowania dalej idących wymogów przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym w szczególności w zakresie przetwarzania danych osobowych.

Zamawiający jest uprawniony do przekazania treści Umowy (w tym oferty Wykonawcy), rezultatów prac objętych Umową oraz informacji dotyczących jej realizacji do PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. z siedzibą w Warszawie lub innego podmiotu należącego do Grupy Kapitałowej PGE w związku z wymogami nałożonymi przepisami prawa i na potrzeby zgodnego z prawem wykonania przez PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. obowiązków informacyjnych, w tym obowiązków informacyjnych wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającego dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE oraz podawanie do publicznej wiadomości informacji dotyczących przedmiotowej umowy.

8. W przypadku naruszania przez Wykonawcę, jego podwykonawców, pracowników lub inne podmioty, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, któregokolwiek z postanowień niniejszego paragrafu Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 5% wynagrodzenia wynikającego z § 5 ust. 2 Umowy za każdy przypadek naruszenia. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, jeżeli szkoda wynikająca z naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszego paragrafu jest wyższa od kwoty przysługującej mu kary.

9. Wykonawca oświadcza, iż posiada/nie posiada rachunek bankowy lub rachunek w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej, w ramach którego został aktywowany rachunek VAT przeznaczony do przyjmowania i dokonywania płatności w ramach Mechanizmu Podzielonej Płatności, o którym mowa w ustawie z dnia 09.12.2019r. r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2020r. poz. 106 z późn. zm.).

10. Wykonawca oświadcza, że zobowiązuje się do dostarczenia nowego oświadczenia w przypadku zmiany stanu faktycznego.

11. Złożenie nowego oświadczenia nie powoduje konieczności aneksowania Umowy.

12. Wykonawca zobowiązuje się, że wypełni ustawowy obowiązek w zakresie wykazania w deklaracji VAT podatku należnego z tytułu wystawionych faktur objętych przedmiotową Umową. Ponadto Wykonawca oświadcza, że pochodzenie towaru, który jest objęty przedmiotem Umowy jest legalne i według jego wiedzy nie uczestniczy w łańcuchu transakcji mających na celu wyłudzenie z budżetu państwa podatku VAT.

13. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie oferty złożonej w postępowaniu nr POST/DYS/OLD/GZ/11091/2022 oraz treści niniejszej Umowy podmiotom wchodzącym w skład Grupy Kapitałowej PGE.

14. Wykonawca wyraża niniejszym zgodę na przeniesienie przez Zamawiającego przysługujących Zamawiającemu praw lub obowiązków (w tym praw i obowiązków przyszłych) wynikających z niniejszej Umowy – w całości lub w części – na spółkę należącą do Grupy Kapitałowej PGE. Dla uniknięcia wątpliwości Strony niniejszym potwierdzają, że zawarcie niniejszej Umowy stanowi w przedmiotowym zakresie wyrażenie przez Wykonawcę zgody na przejęcie wynikających z Umowy zobowiązań Zamawiającego – rozumieniu art. 519 k.c.

15. Zamawiający oświadcza, a Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż w ramach wykonywania niniejszej Umowy obowiązuje zakaz udziału pracowników Zamawiającego w realizacji przedmiotu Umowy.

16. Wykonawca nie jest uprawniony do przeniesienia praw lub obowiązków, w tym wierzytelności, wynikających z niniejszej Umowy na rzecz innego podmiotu, bez uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

**§7**

**KARY UMOWNE**

1. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w przypadku:
2. nierozpoczęcia lub niezakończenia w terminie Etapu I realizacji Umowy – (konfiguracja środowiska i testy) wskazanego w § 2 ust. 1 lit. a. Umowy – w wysokości 0,5% za pierwszy dzień, 1,0% za 2 i 3 dzień i 5,0% za każdy rozpoczęty następny dzień opóźnienia od wartości wynagrodzenia wynikającego z § 5 ust. 2 Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
3. braku gotowości do świadczenia usługi po upływie okresu testów, wskazanego w § 2 ust. 1 lit. b. Umowy – w wysokości 0,5% za pierwszy dzień, 1,0% za 2 i 3 dzień i 5,0% za każdy rozpoczęty następny dzień opóźnienia od wartości wynagrodzenia wynikającego z § 5 ust. 2 Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
4. niedostarczenia lub opóźnienia w dostarczeniu przesyłek nierejestrowanych w stosunku do terminu wskazanego w pkt V Załącznika nr 2a i Załącznika nr 2b do Umowy, adresowanych na dany obszar, tj. do jednej miejscowości nieposiadającej ulic lub na jedną ulicę (w pozostałych miejscowościach), stwierdzone przez Zamawiającego na podstawie reklamacji zgłoszonych przez jego Klientów w ilości przekraczającej 10% przesyłek nadanych do adresatów z danego obszaru w ciągu jednego miesiąca kalendarzowego albo 30 przypadków w ciągu jednego miesiąca kalendarzowego dla danego obszaru – karę w wysokości pięciokrotnej opłaty za nadanie przesyłki, tj 6,50 zł w przypadku kopertowania i wysyłania do klientów przesyłek nierejestrowanych zawierających do 8 kart i 7,50 zł w przypadku kopertowania i wysyłania do klientów przesyłek nierejestrowanych zawierających powyżej 8 kart, za każdy stwierdzony przypadek niedostarczenia lub opóźnienia w dostarczeniu takiej przesyłki,
5. niedostarczenia lub opóźnienia w dostarczeniu w stosunku do terminu wskazanego w pkt V Załącznika nr 2a i Załącznika nr 2b do Umowy, trzech kolejnych przesyłek nierejestrowanych do tego samego adresata, stwierdzone przez Zamawiającego na podstawie reklamacji zgłoszonych przez jego Klienta – karę w wysokości pięciokrotnej opłaty za nadanie przesyłki, tj. 6,50 zł w przypadku kopertowania i wysyłania do klientów przesyłek nierejestrowanych zawierających do 8 kart i 7,50 zł w przypadku kopertowania i wysyłania do klientów przesyłek nierejestrowanych zawierających powyżej 8 kart, za każdy stwierdzony przypadek niedostarczenia lub opóźnienia w dostarczeniu takiej przesyłki,
6. stwierdzenia przez Zamawiającego na podstawie reklamacji zgłoszonych przez jego Klientów, wystąpienia wzrostu miesięcznej ilości reklamacji, dotyczących niedoręczenia lub nieterminowego doręczenia przesyłek nierejestrowanych, o więcej niż 30% w stosunku do poprzedniego miesiąca, dla jednego lub kilku Zadań – karę w wysokości 10 000 zł., jeżeli w poprzednim miesiącu zaszły przesłanki do zastosowania kary umownej wynikające z punktu c.
7. W przypadku, gdy wystąpią następujące nieprawidłowości:

- ilość niedostarczonych przesyłek do odbiorców,

- ilość błędnie dostarczonych przesyłek (niekompletnych, dostarczonych na niewłaściwy adres),

- ilość nieterminowo dostarczonych przesyłek,

przekroczy łącznie 5% w odniesieniu do ilości wszystkich przesyłek danej partii, Zamawiający może obciążyć Wykonawcę dodatkową karą umowną. Kara naliczana będzie  w wysokości 10% wynagrodzenia brutto przysługującego Wykonawcy z tytułu wykonania danej partii dokumentów do wydruku za każdy procent przekroczenia ilości 5% niedostarczonych przesyłek w odniesieniu do ilości wszystkich przesyłek danej partii. W przypadku naliczenia kary z tego tytułu Zamawiający dostarczy Wykonawcy wykaz odbiorców, którzy zgłosili fakt w/w nieprawidłowości wraz z informacjami, jakich dokumentów to dotyczy, przy czym Strony zgodnie przyjmują że zgłoszenie w/w nieprawidłowości przez odbiorcę stanowi podstawę do obciążenia.

1. niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności:

* błędu personalizacji wydruków, przez co rozumieć należy błąd polegający na wydrukowaniu innych danych niż zostały przekazane przez Zamawiającego (np. błędne adresy, błędne kwoty, błędne numery rachunków bankowych, itd.) lub błąd polegający na rażących nieprawidłowościach przy formatowaniu wydruków (np. nachodzenie na siebie sekcji w dokumentach, brak wydruku sekcji dokumentu, podsumowania itp.),
* błędu materiałowego, przez co rozumieć należy błąd polegający na zastosowaniu jakości papieru, wzorów dokumentów i kopert oraz materiałów marketingowych innych niż przekazane przez Zamawiającego,
* błędu pakowania, przez co rozumieć należy błąd polegający na zapakowaniu do jednej koperty dokumentów lub ich fragmentów przeznaczonych do więcej niż jednego adresata lub innego adresata,
* błędu kopertowania, przez co należy rozumieć umieszczenie dokumentu w kopercie uniemożliwiające prawidłowe odczytanie adresu,

w wysokości 3,00 zł za każdy błąd,

1. zgłoszenia porzucenia przesyłek przez Wykonawcę w wysokości 50 zł za każdą porzuconą przesyłkę,
2. nieprzekazania w terminie raportów, o których mowa w Rozdz. I ust. 10 Załącznika nr 2a i Załącznika nr 2b do Umowy w wysokości 500 zł za każdy dzień opóźnienia,
3. opóźnienia w usunięciu wad stwierdzonych w okresie trwania Umowy – za każdy dzień od daty ich stwierdzenia w wysokości 2% wartości miesięcznego wynagrodzenia brutto wynikającego z § 5 ust. 1 Umowy, liczonego za miesiąc, w którym to opóźnienie nastąpiło,
4. odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w trakcie realizacji usługi, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym – w wysokości 10% wartości wynagrodzenia wynikającego z § 5 ust. 2 Umowy.
5. Zamawiający dopuszcza dowody na niezasadność reklamacji przedstawiane przez Wykonawcę oraz prawo do swobodnej ich oceny przez Zamawiającego.
6. Zamawiający będzie przekazywał wykazy klientów zgłaszających reklamacje, również w sytuacji gdy nie zostaną przekroczone ilości graniczne po przekroczeniu, których naliczane są kary umowne w celu szybkiego reagowania Wykonawcy na niedociągnięcia w poszczególnych obszarach swojej działalności.
7. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi. Niezależnie od zapłacenia kary umownej, o której mowa w ust. 1 Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia kosztów usunięcia zawinionych przez siebie błędów oraz ponownego prawidłowego wykonania usługi w zakresie, za który naliczona została kara, w terminie 3 dni roboczych od momentu stwierdzenia nieprawidłowości przez Zamawiającego. Po usunięciu błędów i prawidłowym wykonaniu usługi, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie obliczone wg zasad określonych w § 5 ust. 1
8. Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych przewidzianych w Umowie, na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie Cywilnym.
9. O ile nie jest to sprzeczne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo potrącić kary umowne z wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę. Zamawiający może zaspokoić wierzytelności w stosunku do Wykonawcy z tytułu kar umownych - także jeszcze niewymagalne - poprzez potrącanie tych kar z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia umownego, na co Wykonawca wyraża niniejszym zgodę. Potrącenie takie może zostać dokonane poprzez przekazanie Wykonawcy noty księgowej/noty obciążeniowej zawierającej informację o potrąceniu, bądź w formie innej pisemnej informacji o fakcie dokonanego potrącenia kary umownej. Dla możliwości dokonania przedmiotowego potrącenia przez Zamawiającego nie jest konieczne uprzednie doręczenie przez niego Wykonawcy jakiegokolwiek oświadczenia lub wezwania w przedmiocie potrącenia (potrącenie umowne). Tryb postępowania przewidziany dla potrącenia umownego nie ogranicza Zamawiającego w możliwości dokonywania potrącenia na zasadach ogólnych. Jeżeli kwota kar umownych przewyższy należne Wykonawcy wynagrodzenie, Wykonawca zapłaci kwotę kar umownych przewyższającą wartość należnego mu wynagrodzenia w terminie 7 dni od otrzymania stosownego wezwania do zapłaty/noty księgowej/noty obciążeniowej.
10. Potrącenie kary umownej związanej z opóźnieniem w realizacji Umowy, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania usługi.
11. Wykonawca odpowiada na zasadach ogólnych za szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy. Całkowita wysokość łącznie naliczonych przez Zamawiającego kar umownych z tytułu Umowy nie może przekroczyć 50 % Wynagrodzenia.
12. Strony wyłączają odpowiedzialność Stron z tytułu utraconych korzyści (*lucrum cessans*).
13. Jakiekolwiek ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy nie mają zastosowania w odniesieniu do:
    * 1. szkód wyrządzonych umyślnie lub przez rażące niedbalstwo,
      2. szkód związanych z naruszeniem zasad poufności, w szczególności tajemnicy przedsiębiorstwa lub zasad ochrony informacji niejawnych,
      3. szkód związanych z naruszeniem zasad przetwarzania danych osobowych.
14. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy będące bezpośrednim następstwem okoliczności, które stanowią skutek Siły Wyższej, które wystąpiło mimo dołożenia należytej staranności wymaganej w stosunkach kupieckich (art. 355 §2 kodeksu cywilnego) w celu należytego spełnienia świadczenia.
15. Siła Wyższa stanowi zdarzenie nadzwyczajne, nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, lub też takie, którego skutki są niemożliwe do zapobieżenia, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności. Przejawami Siły Wyższej są w szczególności klęski żywiołowe, działania wojenne, strajki, działania rządu lub władz publicznych. Pojęcie Siły Wyższej nie obejmuje w szczególności jakiegokolwiek zdarzenia, które spowodowane jest niedbalstwem lub zamierzonym działaniem Strony, jak również nie obejmuje faktu braku wystarczających środków finansowych Stron, o ile brak wystarczających środków finansowych Strony nie jest skutkiem Siły Wyższej; nie dotyczy to również żadnych okoliczności mieszczących się w zakresie normalnego ryzyka, związanego z działalnością Stron, w tym w związku z korzystaniem z pomocy podwykonawców.
16. W wypadku zaistnienia okoliczności, które na potrzeby Umowy zostały zdefiniowane jako Siła Wyższa, Strona, która nie może wykonać swojego zobowiązania z powodu Siły Wyższej zobowiązana jest uzasadnić i wykazać związek tej przesłanki z niemożnością wykonania zobowiązania i niezwłocznie powiadomić drugą Stronę o przypuszczalnym terminie usunięcia skutków zaistnienia tego zdarzenia. Niezależnie od zaistnienia przypadku Siły Wyższej, Strona, której działalności dotknęło takie zdarzenie, powinna wykonywać inne zobowiązania określone niniejszą Umową w zakresie, w jakim zdarzenie Siły Wyższej nie miało wpływu na wykonywanie tychże zobowiązań.
17. W oparciu o art. 473 § 1 k.c. Strony potwierdzają niniejszym, że opóźnienie podlegające sankcji kar umownych oraz odstąpienia od Umowy/wypowiedzenia Umowy obejmuje zawinione oraz niezawinione przez Wykonawcę uchybienie terminom przewidzianym w Umowie, z wyłączeniem przypadków gdy opóźnienie spowodowane jest wystąpieniem siły wyższej lub wyłączną przyczyną opóźnienia jest działanie Zamawiającego.

**§8**

**ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Zamawiający może rozwiązać Umowę, poprzez jej wypowiedzenie ze skutkiem natychmiastowym (bez zachowania okresu wypowiedzenia) w następujących przypadkach:
2. nierozpoczęcia lub nie zakończenie w terminie Etapu I realizacji Umowy z przyczyn leżących postronnie Wykonawcy – (konfiguracja środowiska i testy) wskazanego w § 2 ust. 1 lit. a. Umowy,
3. braku realizacji przez Wykonawcę w całości lub części zaleceń pokontrolnych sformułowanych przez Zamawiającego w ramach doraźnych kontroli przetwarzania danych osobowych, których możliwość przeprowadzania została przewidziana w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiących Załącznik nr 3 do Umowy,
4. wszczęcia postępowania sądowego przeciw Wykonawcy w związku z naruszeniem ochrony danych osobowych w ramach niniejszej Umowy,
5. braku gotowości do świadczenia usługi, po upływie okresu testów, w terminie wskazanym w § 2 ust. 1 lit. b. Umowy, przez okres przekraczający 14 dni.
6. nienależytego wykonywania Umowy polegającego na niezapewnieniu przez Wykonawcę doręczenia przesyłek, jeśli ilość niedostarczonych przesyłek przekroczy 10 % ilości przesyłek danej partii,
7. w przypadku, gdy Wykonawca wykonuje Umowę w sposób rażąco sprzeczny z jej treścią po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zaprzestania naruszeń Umowy i wyznaczeniu mu w tym celu dodatkowego, co najmniej 14 dniowego terminu na zaprzestanie naruszeń Umowy,
8. w przypadku prawomocnego skazania Wykonawcy będący osobą fizyczną, urzędującego członka organu zarządzającego lub nadzorczego Wykonawcy, wspólnika Wykonawcy będącego spółką jawną lub partnerską, komplementariusza Wykonawcy będącego spółką komandytową lub komandytowo-akcyjną bądź prokurenta Wykonawcy, na etapie postępowania zakupowego, które doprowadziło do zawarcia niniejszej Umowy lub w trakcie realizacji Umowy, za co najmniej jedno z przestępstw, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. a) - g) ustawy z dnia 11 wrześnie 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019r., poz.2019 ze zm.);
9. udziału, stwierdzonego prawomocnym wyrokiem sądu lub ostateczną i prawomocna decyzją administracyjną, Wykonawcy w transakcjach mających na celu wyłudzenie z budżetu państwa podatku VAT w związku z Umową;
10. wystąpienia przesłanek Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2022 poz. 835) oraz z art. 5 k rozporządzenia RADY (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022) w zakresie  Wykonawcy, podwykonawcy i dalszych podwykonawców, lub naruszenia postanowień § 12 ust. 12. W przypadku zaistnienia okoliczności przewidzianych w niniejszym ustępie, Zamawiający przed podjęciem decyzji o  wypowiedzeniu Umowy, może zwrócić się do Wykonawcy o przedłożenie w oznaczonym terminie dodatkowych informacji, wyjaśnień lub dokumentów, a Wykonawca zobowiązany jest je w tym terminie przedłożyć;
11. innych przypadkach wskazanych w Umowie.
12. W przypadku utraty mocy obowiązującej Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu powierzonych mu danych osobowych oraz skasowania wszelkich kopii tych danych, będących w posiadaniu Wykonawcy oraz do podjęcia stosownych i skutecznych działań w celu wyeliminowania możliwości dalszego przetwarzania danych powierzonych mu na postawie Umowy.
13. W przypadku utraty mocy obowiązującej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu baz danych lub ich zniszczenia bez kopiowania.
14. Zamawiający może rozwiązać Umowę poprzez jej wypowiedzenie, w każdym czasie z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia – ze skutkiem na koniec ostatniego miesiąca kalendarzowego pełnego okresu wypowiedzenia.
15. W przypadku rozwiązania Umowy upoważnieni przedstawiciele Stron dokonają protokolarnego odbioru prac wykonanych do dnia rozwiązania Umowy oraz ustalą wynagrodzenie Wykonawcy należne za wykonane prace.
16. Wypowiedzenie Umowy powinno mieć formę pisemną pod rygorem nieważności.
17. Wskazane w Umowie przesłanki wypowiedzenia Umowy, odstąpienia od Umowy nie ograniczają w zakresie możliwości wypowiedzenia, odstąpienia od Umowy w przypadkach wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

**§ 9**

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. W przypadku rażącego niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy Zamawiającemu przysługuje, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tej okoliczności, prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub w części bez wyznaczania terminu dodatkowego do likwidacji przyczyn odstąpienia (umowne prawo odstąpienia).
2. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić pod rygorem nieważności w formie pisemnej z podaniem przyczyny.
3. Odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, nie zwalnia Stron od obowiązku zapłaty stosownych kar umownych i odsetek przewidzianych Umową, a także nie pozbawia Stron uprawnień do dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia informacji o prawomocnym skazaniu Wykonawcy będący osobą fizyczną, urzędującego członka organu zarządzającego lub nadzorczego Wykonawcy, wspólnika Wykonawcy będącego spółką jawną lub partnerską, komplementariusza Wykonawcy będącego spółką komandytową lub komandytowo-akcyjną bądź prokurenta Wykonawcy, na etapie postępowania zakupowego, które doprowadziło do zawarcia niniejszej Umowy lub w trakcie realizacji Umowy, za co najmniej jedno z przestępstw, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. a) - g) ustawy z dnia 11 wrześnie 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019r., poz.2019 ze zm.);
5. W razie powzięcia przez PGE informacji o udziale, stwierdzonego prawomocnym wyrokiem sądu lub ostateczną i prawomocna decyzją administracyjną, Wykonawcy w transakcjach mających na celu wyłudzenie z budżetu państwa podatku VAT w związku z Umową, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia powyższej informacji.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo do podjęcia decyzji, czy odstąpienie obejmuje całość czy część Umowy (odstąpienie częściowe). Wykonując prawo odstąpienia od Umowy, Zamawiający każdorazowo wskazuje, czy odstąpienia dotyczy całej Umowy i ma moc wsteczną, czy też dotyczy jedynie części Umowy i następuje na dzień wskazany w oświadczeniu o odstąpieniu. W braku takiego wskazania przyjmuje się, że odstąpienie ma moc wsteczną i skutek do całości Umowy.
7. Jeżeli Zamawiający, składając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, wskaże, że odstąpienie ma skutek wyłącznie w stosunku do części Umowy, Zamawiający wskaże również, zakres usług wykonanych w ramach Umowy, które Zamawiający chce zatrzymać.
8. Strony postanawiają, iż odstąpienie od Umowy nie ma wpływu na dalsze obowiązywanie części zapisów niniejszej Umowy, które z uwagi na swój cel obowiązują dłużej niż sama Umowa (w szczególności dotyczy przestrzegania klauzuli poufności oraz poufności danych osobowych). W przypadku częściowego odstąpienia od Umowy, zapisy Umowy stosuje się nadal do zakresu Umowy od której nie odstąpiono.

**§ 10**

**ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO ZABEZPIECZENIA UMOWY**

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

**§ 11**

**Dane osobowe**

* 1. Strony niniejszej Umowy zobowiązują się do ochrony danych osobowych udostępnianych wzajemnie w związku z jej wykonaniem, stosując w tym celu środki organizacyjno-techniczne, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”), a także inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa unijnego i krajowego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
  2. Każda ze Stron oświadcza, że jej pracownicy, współpracownicy lub inne osoby fizyczne posiadające dostęp do danych osobowych przedstawicieli drugiej Strony (w tym danych kontaktowych) znają przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, działają na podstawie polecenia administratora danych (art. 29 RODO) lub imiennego upoważnienia uprawniającego do przetwarzania danych osobowych w tym zakresie, a także zobowiązane są do zachowania w tajemnicy informacji prawnie chronionych.
  3. Strony oświadczają, że udostępniają sobie wzajemnie dane pracowników wyznaczonych do reprezentacji Stron i realizacji Umowy w celu i zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.
  4. Klauzula informacyjna dla osób wyznaczonych przez Wykonawcę do wykonywania Umowy stanowi Załącznik nr 7 Umowy. Wykonawca zobowiązany jest przekazać ww. osobom wyznaczonym przez niego do realizacji Umowy, których dane osobowe przekazał Zamawiającemu.
  5. Niezależnie od postanowień powyżej, każda ze Stron, jeśli będzie to konieczne, zrealizuje własny obowiązek informacyjny w przyjęty przez siebie sposób.
  6. Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za niezgodne z przepisami działania i zaniechania innej Strony w zakresie obowiązków związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
  7. Wykonawca zobowiązany jest na wezwanie Zamawiającego przedstawić potwierdzenie wypełnienia obowiązku informacyjnego, o którym mowa w ust. 4 w terminie nie dłuższym iż 7 dni od otrzymania wezwania. Wezwanie może zostać złożone pisemnie na adres korespondencyjny Wykonawcy lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy osoby odpowiedzialnej za realizację Umowy.
  8. Niezależnie od ustępów powyższych, jeżeli w związku z wykonaniem Umowy niezbędne będzie powierzenie przetwarzania Danych osobowych lub ich udostępnienie, Strona która otrzyma Dane osobowe lub będzie przetwarzała Dane osobowe, jest zobowiązana uwzględnić wymogi określone w obowiązujących przepisach, w szczególności Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich Danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie Danych) (dalej: „RODO”) i w Ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Ponadto Strony uregulują kwestię przepływu danych osobowych w formie pisemnej poprzez zawarcie odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych zgodnie ze wzorem obowiązującym w PGE Dystrybucja S.A., w której uregulują w szczególności cel i zakres przetwarzania danych osobowych. Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
  9. W przypadku wystąpienia zagrożenia naruszenia lub naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych, Zamawiający może postanowić o natychmiastowym wstrzymaniu realizacji niniejszej Umowy w całości lub w części, na czas potrzebny do identyfikacji i usunięcia zagrożenia / naruszenia. Za zagrożenie naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych uznaje się w szczególności brak zawarcia / obowiązywania pomiędzy Stronami wymaganej umowy powierzenia.
  10. W przypadku:

a. rozwiązania/wypowiedzenia przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym umowy powierzenia lub

b. utrzymującego się przez okres dłuższy niż 10 dni roboczych stanu wstrzymania realizacji Umowy, dokonanego z przyczyn określonych w ustępie poprzedzającym,

- Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym.

**§12**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Umowa została sporządzona i będzie interpretowana zgodnie z prawem polskim.
2. Zamawiający nie jest odpowiedzialny za zobowiązania Wykonawcy wobec osób trzecich.
3. Wykonawca nie może przenieść praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
4. Spory wynikające z Umowy będą rozstrzygane przez Strony polubownie. Jeżeli Strony nie rozstrzygną sporu polubownie w ciągu 1 miesiąca od daty zawiadomienia o zaistnieniu sporu, spór taki będzie poddany do rozstrzygnięcia właściwemu sądowi dla siedziby Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Nieważność jakiegokolwiek postanowienia Umowy nie wywołuje nieważności całej Umowy, zaś w miejsce postanowień nieważnych będą mieć zastosowanie przepisy prawa, a w razie ich braku Strony uzgodnią takie nowe postanowienia, które pozwolą na wykonywanie Umowy zgodnie z jej celem i wspólnym zamiarem Stron, którym kierowały się one w chwili zawierania Umowy.
7. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności, chyba że co innego wprost wskazano w Umowie (załącznikach do Umowy).

Umowa sporządzona została w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

8. Wykonawca oświadcza, iż jest uprawniony do zawarcia i wykonania niniejszej Umowy, posiada w tym zakresie stosowną wiedzę i doświadczenie. Wykonawca oświadcza, iż zawarcie i wykonanie Umowy nie naruszy praw osób trzecich, w przypadku gdyby takie naruszenia praw wystąpiły, zobowiązuje się do pokrycia wszelkich uzasadnionych roszczeń tych osób trzecich.

9. Wykonawca oświadcza, że:

a. zapoznał się z zasadami określonymi w „Dobrych praktykach zakupowych PGE Dystrybucja S.A.” (<http://www.pgedystrybucja.pl/przetargi>) oraz zapewnia, że on, jego pracownicy, współpracownicy, osoby przy pomocy których świadczy usługi na rzecz Zamawiającego lub podwykonawcy przy realizacji niniejszej Umowy, będą przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień wyżej wymienionego dokumentu;

b. zapoznał się z treścią Kodeksu Postępowania dla Partnerów Biznesowych PGE Dystrybucja S.A. dostępnego na <https://pgedystrybucja.pl/przetargi> i jako Partner Biznesowy Zamawiającego, w rozumieniu tego Kodeksu, w swojej działalności przestrzega określonych w Kodeksie standardów prawnych i etycznych oraz wymaga przestrzegania tych standardów ze strony swoich podwykonawców i dostawców w sprawach związanych z realizacją umów zawartych z Zamawiającym;

c. prowadzi działalność w sposób odpowiedzialny, w swojej działalności stosuje się do obowiązujących go zasad etyki, przepisów powszechnie obowiązującego prawa - w szczególności przepisów dotyczących przeciwdziałaniu korupcji, procederom prania brudnych pieniędzy i finansowania terroryzmu, przepisów dotyczących przestrzegania praw pracowniczych, przepisów dotyczących przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisów przeciwpożarowych, prawa ochrony konkurencji, przepisów dotyczących gospodarki odpadami, przepisów w zakresie ochrony mienia oraz przepisów ochrony środowiska, a także dokłada należytej staranności przy weryfikacji swoich podwykonawców w powyższym zakresie.

10. W razie zgłoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek wątpliwości dotyczących przestrzegania przez Wykonawcę, w tym jego pracowników, współpracowników, podwykonawców lub osób przy pomocy których będzie świadczyć usługę, zasad określonych w ust. 9 powyżej, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu stosowne wyjaśnienia oraz podejmie działania naprawcze mające na celu usunięcie wszelkich potwierdzonych nieprawidłowości. Powyższe nie ogranicza Zamawiającego w prawie do skorzystania z prawa do odstąpienia od Umowy na warunkach przewidzianych w Umowie, a także upoważnia do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym.

11. Wykonawca oświadcza, że będzie realizował w imieniu PGE Dystrybucja SA obowiązek informacyjny dotyczący przetwarzania danych osobowych wobec osób, których dane zostały podane w niniejszej Umowie. Treść klauzuli informacyjnej stanowi Załącznik do Umowy.

12. Wykonawca oświadcza, iż w przypadku przekształceń właścicielskich jego, jego partnerów biznesowych bądź podwykonawców będą one zgodne z wymaganiami określonymi ustawą z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2022 poz. 835) oraz rozporządzeniem RADY (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022).

13. Niżej wymienione Załączniki stanowią integralną część Umowy:

Załącznik nr 1 – Szacunkowa, orientacyjna ilość czynności, które będą realizowane w ramach Umowy i cennik usług (w ramach świadczenia usługi);

Załącznik nr 2a – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – Oddział Łódź (Łódź I)

Załącznik nr 2b – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – Oddział Łódź (Łódź II)

Załącznik nr 3 – Umowa powierzania przetwarzania danych osobowych;

Załącznik nr 4 – Procedura Ogólna bezpieczeństwa teleinformatycznego;

Załącznik nr 4a – Procedura Ogólna zarządzania zdalnym dostępem do Sieci Korporacyjnej (VPN);

Załącznik nr 4b – Oświadczenie Wykonawcy dotyczące pracy zdalnej (VPN)

Załącznik nr 5 – Lista osób odpowiedzialnych za tworzenie i zapisywanie plików źródłowych;

Załącznik nr 6 – Wzór Protokołu odbioru, potwierdzającego poprawność świadczenia usługi (po zakończeniu testów Etapu I).

Załącznik nr 7 – Klauzula informacyjna PGE Dystrybucja S.A.

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**

……………………………….. ………………………………..