**Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego - Opis przedmiotu zamówienia**

Modernizacja strony internetowej Zamawiającego w zakresie opracowania, wdrożenia i publikacji treści informacyjnych związanych z realizacją projektu pn. Rozbudowa Szpitala Specjalistycznego PRO-FAMILIA w zakresie udzielania świadczeń onkologicznych wraz z wymianą rezonansu magnetycznego i utworzeniem pracowni medycyny nuklearnej w postaci SPECT CT dofinansowanego z Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO).

Modernizacja obejmuje w szczególności:

1. **Utworzenie i wdrożenie dedykowanej podstrony** poświęconej przedsięwzięciu: www.onkologia.pro-familia.pl.
2. **Dostosowanie strony głównej oraz struktury nawigacyjnej serwisu** **www.pro-familia.pl** w sposób zapewniający intuicyjny dostęp do informacji o projekcie oraz czytelne kierowanie użytkowników do treści dedykowanych pacjentom onkologicznym.
3. **Opracowanie spójnej szaty graficznej** zgodnej z identyfikacją wizualną Zamawiającego oraz wytycznymi dotyczącymi informacji i promocji projektów finansowanych ze środków publicznych lub europejskich zgodnie z Uwagami Końcowymi poniżej.
4. **Zwiększenie dostępności strony internetowej** poprzez:
   1. dostosowanie do wymogów WCAG 2.2 na poziomie AA,
   2. zapewnienie pełnej responsywności i poprawnego działania na urządzeniach mobilnych,
   3. uwzględnienie potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.
5. **Wdrożenie funkcjonalności informacyjnych i komunikacyjnych**, umożliwiających publikację aktualności, komunikatów, zdjęć oraz materiałów multimedialnych dotyczących projektu.
6. **Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia**
7. **Zakres dedykowanej podstrony internetowej www.onkologia.pro-familia.pl:**
   1. strona główna podstrony z czytelnym i ergonomicznym menu nawigacyjnym;
   2. wydzielone sekcje dla informacji o celu, zakresie oraz rezultatach projektu;
   3. prezentacja nowo utworzonej struktury organizacyjnej i funkcjonalnej jednostki wraz z wyszukiwarką personelu medycznego,
   4. opis zakresu opieki onkologicznej,
   5. informacje o dostępnych i planowanych świadczeniach medycznych, dla ukierunkowanych grup pacjentów,
   6. materiały edukacyjne i informacyjne dla pacjentów onkologicznych oraz ich rodzin,
   7. dane kontaktowe i informacje o ścieżkach wsparcia i leczenia dla pacjentów,
   8. aktualności związane z realizacją projektu i postępem inwestycji.
   9. stopka zawierająca logotypy zgodne z wytycznymi dotyczącymi oznaczeń KPO.
8. W zakresie **dostosowania strony głównej** oraz struktury nawigacyjnej serwisu [www.pro-familia.pl](http://www.pro-familia.pl)należy przeprowadzić:
9. **Analizę istniejącej struktury strony internetowej**
   * przegląd obecnego układu treści, menu i funkcjonalności,
   * identyfikacja obszarów wymagających reorganizacji w celu lepszej dostępności i czytelności,
   * zaproponowanie nowej, logicznej architektury informacji z uwzględnieniem sekcji tematycznych
10. **Projekt nowego układu strony głównej (homepage)**
    * opracowanie nowego layoutu strony głównej, w tym rozmieszczenia głównych elementów nawigacyjnych i wizualnych,
    * wprowadzenie wyróżnionych odnośników (banerów, sekcji, przycisków) prowadzących do podstrony projektu oraz treści dla pacjentów onkologicznych,
    * zastosowanie nowoczesnych, dostępnych formatów prezentacji treści (np. kafelki, sekcje informacyjne, krótkie komunikaty).
11. **Rozbudowa menu głównego i struktury nawigacyjnej**
    * wprowadzenie nowych pozycji menu umożliwiających szybki dostęp do informacji o projekcie oraz treści dedykowanych pacjentom,
    * uporządkowanie istniejących kategorii, z zachowaniem logicznej hierarchii i prostego układu ścieżek nawigacji,
    * dodanie „okruszków” (breadcrumbs) ułatwiających użytkownikom orientację w strukturze serwisu.
12. **Zoptymalizowanie nawigacji pod kątem różnych grup odbiorców**
    * opracowanie rozwiązań umożliwiających szybkie dotarcie do informacji przez pacjentów, personel medyczny, partnerów i społeczność lokalną,
    * dodanie sekcji lub skrótów kierujących bezpośrednio do treści przeznaczonych dla pacjentów onkologicznych (np. ścieżka diagnostyczna, wsparcie psychologiczne, poradniki).
13. **Wymagania techniczne i organizacyjne realizacji zamówienia:**
    * 1. **Środowisko realizacji zamówienia**

Zamówienie będzie realizowane w oparciu o **istniejący, dedykowany system zarządzania treścią (CMS)** wykorzystywany przez Zamawiającego.

W ramach niniejszego postępowania **nie przewiduje się migracji, wymiany ani wdrożenia nowego systemu CMS**, w tym w szczególności wdrożeń opartych o ogólnodostępne platformy typu WordPress, Joomla, Drupal lub inne rozwiązania Open Source.

Realizacja przedmiotu zamówienia musi być w pełni kompatybilna z aktualnym systemem CMS, jego strukturą danych, zasadami szablonowania oraz integracji z systemami wewnętrznymi Zamawiającego.

* + 1. **Integracja i kompatybilność techniczna**

Wykonawca zobowiązany jest do:

* + opracowania i wdrożenia nowych funkcjonalności w sposób zapewniający ich zgodność z obecnym systemem CMS,
  + wykorzystania istniejących mechanizmów komunikacji i integracji (np. API, wewnętrzne moduły, repozytoria danych),
  + zachowania dotychczasowego układu domen w szczególności linków o silnej pozycji SEO, adresów URL i struktury informacji, o ile Zamawiający nie wskaże inaczej,
  + dostosowania rozwiązań do standardów kodowania i konwencji programistycznych obowiązujących w środowisku CMS Zamawiającego.
    1. **Współpraca z zespołem IT Zamawiającego**

Wykonawca będzie zobowiązany do ścisłej współpracy z zespołem informatycznym Zamawiającego w zakresie:

* analizy technicznej planowanych rozwiązań,
* wdrożenia i testowania nowych funkcjonalności,
* konsultacji w zakresie integracji z systemami wewnętrznymi.

Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do środowiska testowego lub dokumentacji API umożliwiającej zapoznanie się z architekturą systemu.

* + 1. **Doświadczenie i kwalifikacje wykonawcy**

Wykonawca powinien wykazać się doświadczeniem w realizacji co najmniej **dwóch projektów informatycznych** polegających na rozbudowie lub integracji serwisów internetowych opartych o **autorskie lub dedykowane systemy CMS**.

* + 1. **Wymagania dotyczące dokumentacji i przekazania kodu**
  + Wykonawca jest zobowiązany do przekazania pełnego kodu źródłowego, plików konfiguracyjnych i dokumentacji technicznej opracowanych modułów lub podstron.
  + Dokumentacja powinna umożliwiać dalsze utrzymanie i rozwój wdrożonych rozwiązań przez administratora CMS po stronie Zamawiającego.
  + Wszelkie prace programistyczne muszą być realizowane z zachowaniem zasad bezpieczeństwa, dostępności (WCAG 2.2 AA), oraz zgodności z obowiązującymi przepisami prawa i wytycznymi KPO w zakresie informacji i promocji.
    1. **Zastrzeżenia końcowe**

Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że:

* + Zamawiający nie dopuszcza rozwiązań, które wymagałyby wymiany lub modernizacji całego systemu CMS,
  + Zamawiający zastrzega sobie prawo odrzucenia ofert, które w swojej treści zakładają realizację na innej platformie CMS niż obecnie wykorzystywana,
  + Zamawiający dopuszcza jedynie rozwiązania w pełni kompatybilne z istniejącą architekturą systemu.
  + Zamawiający informuje, że wykorzystywany system CMS stanowi dedykowane oprogramowanie opracowane na zlecenie Zamawiającego przez podmiot zewnętrzny.
  + Zamówienie **nie ogranicza możliwości złożenia oferty przez autora lub współautora tego oprogramowania**, o ile spełnia on warunki udziału w postępowaniu określone w niniejszej specyfikacji.
  + W przypadku, gdy autor systemu CMS lub podmiot przez niego upoważniony złoży ofertę, Zamawiający dopuszcza możliwość korzystania przez niego z posiadanej dokumentacji technicznej, kodu źródłowego lub środowiska testowego – w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji zamówienia.
  + Jednocześnie Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do dokumentacji interfejsu API oraz środowiska testowego w zakresie niezbędnym do przygotowania oferty, po uprzednim podpisaniu oświadczenia o zachowaniu poufności.
  + Wszyscy potencjalni Wykonawcy, będą traktowani w sposób równy i niedyskryminujący.

1. **Projekt graficzny**
2. Wykonawca przedstawi do akceptacji minimum trzy propozycje projektu graficznego strony oraz podstrony (strona główna oraz dowolna podstrona z treścią);
3. Projekt graficzny musi być zgodny z przekazaną identyfikacją graficzną Zamawiającego;
4. **Hosting i certyfikat SSL**
5. Wykonawca zapewni hosting wersji testowej strony na czas realizacji zamówienia;
6. Wersja produkcyjna strony zostanie uruchomiona na serwerze wskazanym przez Zamawiającego
7. Strona musi być zabezpieczona certyfikatem SSL (https://).
8. **Bezpieczeństwo i utrzymanie**
9. Zabezpieczenia przed spamem, atakami typu brute-force i innymi zagrożeniami;
10. W okresie gwarancji wykonawca zapewni bezpłatne:

* usuwanie usterek i błędów,
* wsparcie techniczne,
* aktualizacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony,
* naprawę awarii wynikających z winy wykonawcy,
* Maksymalny czas reakcji na zgłoszone błędy: **do 24 godzin**.

1. **Szkolenie i dokumentacja**
2. Wykonawca przeprowadzi instruktaż stanowiskowy w formie stacjonarnej w siedzibie Zamawiającego dla pracowników Działu Informatyki (obsługa administracyjna) oraz Działu Marketingu (obsługa użytkowa/edytorska);
3. Szkolenie potrwa min. 4 godziny dla każdej z grup.
4. Wykonawca dostarczy dokumentację zawierającą: instrukcję obsługi CMS, instrukcję wdrożenia, protokół wdrożenia, oraz inne niezbędne dokumenty.
5. **Uwagi końcowe**

Wszystkie działania muszą być zgodne z wytycznymi dotyczącymi informacji i promocji KPO, w tym z zasadami oznaczania projektów, stosowania logotypów i haseł promocyjnych. Wszystkie wytyczne dotyczące wymagań zamówienia są do pobrania: <https://www.kpo.gov.pl/strony/o-kpo/dla-instytucji/dokumenty/strategia-promocji-i-informacji-kpo/>

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Szpital Specjalistyczny PRO-FAMILIA Tomasz Łoziński Spółka Komandytowa z siedzibą w Rzeszowie, ul. Witolda 6B, 35-302 Rzeszów;
2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych Osobowych Szpitala Specjalistycznego PRO-FAMILIA: iod@pro-familia.pl
3. Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z realizacją obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności na potrzeby przeprowadzenia ZAPYTANIA OFERTOWEGO dotyczącego dostawy sprzętu na potrzeby realizacji projektu pn. „Rozbudowa Szpitala Specjalistycznego Pro-familia w zakresie udzielania świadczeń onkologicznych wraz z wymianą rezonansu magnetycznego i utworzeniem pracowni medycyny nuklearnej w postaci SPECT CT” realizowanego w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności – komponentu D „Efektywność, dostępność i jakość systemu ochrony zdrowia”, inwestycji D1.1.1 Rozwój i modernizacja infrastruktury centrów opieki wysokospecjalistycznej i innych podmiotów leczniczych.
4. Odbiorcami danych osobowych są lub mogą zostać: podmioty, którym na podstawie umowy powierzono przetwarzanie danych osobowych, operatorzy pocztowi i firmy kurierskie, banki, organy administracji publicznej, w tym inne jednostki samorządu terytorialnego lub urzędy państwowe, w zakresie, w jakim będzie to wynikać z przepisów prawa zobowiązujących do udostępnienia tych danych, oraz podmioty, którym Administrator ma obowiązek przekazać dane na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
5. Okres przechowywania danych: Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 5 lat, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy, nie dłużej jednak niż 15 lat.
6. Podanie danych osobowych w związku z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego nie jest obowiązkowe, ale może być warunkiem niezbędnym do wzięcia w nim udziału, a następnie wykonywania umowy. W przypadku niepodania danych Zamawiający może odrzucić ofertę.
7. Posiadają Państwo prawo do:

* dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO);
* sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych (art. 16 RODO) z zastrzeżeniem, że sprostowanie lub uzupełnienie nie może skutkować zmianą w zakresie zapytania ofertowego
* żądania ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO), z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa wart. 18 ust. 2 RODO;
* wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.