SZPITAL MIEJSKI W GLIWICACH SP. Z O. O. ul. Zygmunta Starego 20 44-100 Gliwice

tel. (32) 33-08-300, e-mail: sekretariat@szpital.gliwice.pl

NIP: 631-26-58-474 REGON: 242995277 KRS: 0000572236.

Gliwice, dn. 25.02.2026 r.

**Znak sprawy: 3-ZO-26**

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

W związku z zamiarem udzielenia zamówienia na **„Świadczenie usługi poczty elektronicznej w modelu usługowym (SaaS) wraz z systemem ochrony klasy SEG (Secure Email Gateway) przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru wdrożenia.” w ramach projektu „Transformacja Cyfrowa Szpitala Miejskiego w Gliwicach Sp. z o.o. w ramach działania KPO - D.1.1.2” w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności – komponentu D „Efektywność, dostępność i jakość systemu ochrony zdrowia” - inwestycji D1.1.2 „ Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia” będąca elementem komponentu D „Efektywność, dostępność i jakość systemu ochrony zdrowia”.**

**I. ZAMAWIAJĄCY:**

**Szpital Miejski w Gliwicach Sp. z o.o.**

**Zygmunta Starego 20**

**44-100 Gliwice**

**KRS: 0000572236**

**Regon: 242995277**

**NIP: 6312658474**

**II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA**

1. Niniejsze zamówienie realizowane jest w trybie zapytania ofertowego stosownie do §4 ust. 1 Załącznika nr 1 do Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków finansowanych ze środków Instrumentu na rzecz Odbudowy i Zwiększania Odporności dla przedsięwzięć realizowanych w ramach inwestycji D1.1.2 „Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia” będącej elementem komponentu D „Efektywność, dostępność i jakość systemu ochrony zdrowia” Stanowiących załącznik nr 7 do Regulaminu wyboru przedsięwzięcia do objęcia wsparciem / załącznik nr 7 do Umowy o objęcie wsparciem z planu rozwojowego przedsięwzięcia, dostępnych na stronie internetowej: <https://www.gov.pl/web/zdrowie/inwestycja-d112-przyspieszenie-procesow-transformacji-cyfrowej-ochrony-zdrowia-poprzez-dalszy-rozwoj-uslug-cyfrowych-w-ochronie-zdrowia-nabor-konkurencyjny>, zwanego dalej „Załacznikiem”.
2. Załącznik oraz postanowienia niniejszego zapytania ofertowego stanowią warunki udzielenia zamówienia.

**IIa. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:**

1. Przedmiotem zamówienia jest **„Świadczenie usługi poczty elektronicznej w modelu usługowym (SaaS) wraz z systemem ochrony klasy SEG (Secure Email Gateway) przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru wdrożenia.” w ramach projektu „Transformacja Cyfrowa Szpitala Miejskiego w Gliwicach Sp. z o.o. w ramach działania KPO - D.1.1.2” w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności – komponentu D „Efektywność, dostępność i jakość systemu ochrony zdrowia” - inwestycji D1.1.2 „ Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia” będąca elementem komponentu D „Efektywność, dostępność i jakość systemu ochrony zdrowia”.**
2. Przedmiot zamówienia został szczegółowo opisany w załączniku 4 do niniejszej Zapytania Ofertowego oraz w projekcie umowy stanowiącej załącznik nr 2.
3. Zamawiający opisując przedmiot zamówienia, uwzględnił nazwy i kody określone we Wspólnym Słowniku Zamówień (CPV):

64216120-0 Usługi poczty elektronicznej.

1. Postępowanie prowadzone jest w trybie zasady konkurencyjności.
2. Do postępowania nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.
3. Oferta powinna zostać opracowana zgodnie z wymaganiami i danymi przedstawionymi w ZO. Wykonawca winien zapoznać się z całością ZO. Wszystkie załączniki dotyczące ZO stanowią jego integralną część.
4. Zamawiający wymaga aby przedsięwzięcie było zgodne z rekomendowanymi celami oraz kierunkami działań, w tym z planem rozwojowym, zasadą równości szans i niedyskryminacji oraz zasadą równości szans kobiet i mężczyzn, zasadami zrównoważonego rozwoju oraz zasadą długotrwałego wpływu na wydajność i odporność gospodarki polskiej.
5. Zamawiający wymaga, aby planowana do realizacji inwestycja spełnia zasady Do No Significant Harm (DNSH) poprzez zastosowanie rozwiązań minimalizujących negatywny wpływ na środowisko na każdym etapie realizacji, użytkowania oraz utylizacji sprzętu.
6. Wykonawca zobowiązuje się realizować wszelkie działania, tam gdzie jest to możliwe i zgodne z odpowiednimi przepisami prawa a także zasadne w kontekście realizowanego zakresu zadań, zgodnie z zasadą DNSH (zgodnie z art. 17 rozporządzenia UE nr 2020/852). Wykonawca w trakcie realizacji prac będzie zarejestrowany w Bazie Danych o Produktach i Opakowaniach oraz Gospodarce Odpadami.
7. Wykonawca zobowiązany jest aby realizacja projektu nie wpływa negatywnie na zasadę DNSH.
8. We wszystkich zapisach dokumentacji niniejszego zamówienia oraz jej załącznikach, w których Zamawiający odwołuje się lub opisuje przedmiot zamówienia przez:
9. wskazanie znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, źródła lub szczególnego procesu, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego Wykonawcę, dla wszystkich tych przypadków dopuszcza się rozwiązania równoważne,
10. odniesienie się do norm, ocen technicznych, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych, Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne opisywanym. W sytuacji, gdy w treści dokumentacji Zamawiający określił dopuszczalny zakres równoważności, Wykonawca stosując rozwiązania równoważne, w granicach dopuszczonych przez Zamawiającego, musi sprecyzować zakres stosowanego rozwiązania równoważnego. W przypadku, gdy w opisie przedmiotu zamówienia podano nazwy materiałów, produktów lub urządzeń konkretnych producentów, to należy traktować je jedynie jako określenie pożądanego standardu i jakości. We wszystkich takich sytuacjach Wykonawca może zaoferować równoważne materiały, produkty lub urządzenia o co najmniej takich samych parametrach. Przez równoważność produktu rozumie się zaoferowanie produktu, którego parametry techniczne zastosowanych materiałów są co najmniej takie same jak produktów opisanych w niniejszej dokumentacji. W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego, Wykonawca zobowiązany jest wykazać równoważność zastosowanych rozwiązań. W takim przypadku, wykonawca załącza do oferty wykaz rozwiązań równoważnych wraz z jego opisem lub normami.

**III. ISTOTNE WARUNKI ZAMÓWIENIA:**

1. **Zostały zawarte we wzorze umowy, stanowiącej załącznik nr 2 do ZO.**
2. **Zapłata nastąpi w terminie do 60 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury wraz z numerem konta.**
3. **Okres wykonania przedmiotu** zamówienia:

**- nie później niż do 15.04.2026 r.**

1. Szczegółowe zasady podpisania, realizacji umowy oraz jej zakończenia zawarte są we wzorze umowy – załączniki nr 2 do zapytania ofertowego.
2. Wykonawca oświadcza, że jest usługodawcą/autoryzowanym przedstawicielem usługodawcy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej usługi poczty elektronicznej, uprawnionym do świadczenia usługi/dalszej odsprzedaży usługi.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości i rękojmi na wykonany przedmiot umowy na okres 36 miesięcy przy czym bieg terminu gwarancji oraz rękojmi rozpoczyna się od dnia **podpisania protokołu odbioru końcowego.**

**IV. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY:**

1. **Ofertę należy sporządzić w języku polskim.**
2. **Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.**
3. Oferty niezawierające pełnego przedmiotu zamówienia zostaną odrzucone.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania się z treścią wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 2 do ZO i potwierdza ten fakt składając formularz ofertowy stanowiący załącznik nr 1 do ZO.
5. O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie ust. 7 i 8 oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu określone w ust. 6.
6. **Zamawiający ustala następujące warunki udziału w postępowaniu:**
7. Wykonawca w okresie ostatnich 3 lat liczonych wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych – wykonuje) co najmniej 2 (dwie) usługi polegające na udostępnianiu systemów poczty elektronicznej w modelu SaaS, przy czym każda z tych usług obejmowała obsługę minimum 1500 aktywnych kont pocztowych,
8. Wykonawca jest zobowiązany dysponować osobami zatrudnionymi na umowę o pracę przez Wykonawcę przez cały czas trwania wdrożenia zgodnie z poniższym wykazem:

* Kierownik Projektu posiadający ponad 3 letnie doświadczenie w co najmniej 3 projektach związanych z dostarczanym systemem;

1. W celu uniknięcia konfliktu interesów, zamówienie nie może być udzielone wykonawcom powiązanym z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania osobowe lub kapitałowe, rozumie się powiązania między Zamawiającym a Wykonawcą, polegające na:
2. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
3. posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa),
4. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
5. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związanie z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawanie we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
6. pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.
7. Z postępowania o udzielenie zamówienia wykluczeni zostaną również Wykonawcy, którzy spełniają przesłanki określone w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (tekst jedn.: Dz. U. z 2025 r., poz. 514).
8. Do oferty należy dołączyć:

* aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej;
* wypełniony wzór formularza ofertowego – załącznik nr 1 do ZO;
* wypełniony wzór formularza cenowego – załącznik nr 3 do ZO.
* aktualny certyfikat ISO 27001 lub równoważny dla Centrum Przetwarzania Danych (Data Center), w którym świadczona będzie usługa (przechowywanie danych pocztowych), posiada wdrożony i certyfikowany system zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodny z normą ISO/IEC 27001 (lub równoważną).
* wykaz osób potwierdzający spełnienie warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w ust. 6 pkt 2,
* wypełniony i podpisany Zalacznik-nr-6-do-ZO-Oświadczenie\_Wykonawcy\_dot\_DNSH
* wykaz dostaw potwierdzający spełnienie warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w ust. 6 pkt 1,
* w celu wykazania braku podstaw wykluczenia, o których mowa w ust. 7 i 8, oświadczenie w zakresie wskazanym w załączniku nr 9.

1. **Oferta winna być podpisana przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy, zgodnie z zasadą reprezentacji wynikającą z postanowień odpowiednich przepisów prawnych bądź umowy, uchwały lub prawidłowo udzielonego pełnomocnictwa – na podstawie dokumentu potwierdzającego to uprawnienie (np. KRS).**
2. W przypadku niedostarczenia ww. dokumentu przed podpisaniem umowy ofertę Wykonawcy uznaje się za odrzuconą, a Zamawiający zaprasza do podpisania umowy Wykonawcę, którego oferta jest najkorzystniejsza wśród pozostałych ofert lub unieważnia postępowanie.

**V. MIEJSCE SKŁADANIA OFERT:**

1. Oferta powinna być sformułowana w języku polskim, przygotowana w sposób jak najbardziej zrozumiały, czytelny i kompletny oraz jednoznacznie odnosić się do przedmiotu Zapytania ofertowego.
2. Oryginał oferty przygotowany w oparciu o niniejsze Zapytanie ofertowe – podpisany elektronicznie podpisem kwalifikowanym lub podpisem zaufanym przez uprawnioną osobę wraz z wymaganymi załącznikami (w tym dokumentami potwierdzającymi spełnienie warunku udziału w postępowaniu), zwany dalej kompletną dokumentacją oferty, winien być złożony tylko i wyłącznie poprzez Bazę Konkurencyjności, zakładkę „Oferty”.
3. Instrukcje użytkowania aplikacji BK21 znajdują się na stronie: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/pomoc>

**VI. TERMIN SKŁADANIA OFERT:**

1. Ofertę należy złożyć **do dnia 06.03.2026** **r. do godz. 10:00.**
2. Otwarcie ofert następuje niezwłocznie po upływie terminu składania ofert, nie później niż następnego dnia po dniu, w którym upłynął termin składania ofert.
3. Otwarcie ofert nastąpi przy użyciu systemu Bazy konkurencyjności. W przypadku awarii tego systemu, która spowoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym przez Zamawiającego, otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po usunięciu awarii.
4. Otwarcie ofert jest niejawne.
5. O terminowym złożeniu oferty decyduje data złożenia oferty za pośrednictwem BK2021.
6. Oferta złożona po terminie wskazanym w ust. 1 zostanie odrzucona.

**VII. KOMUNIKACJA**

1. Osobą upoważnioną do kontaktowania się z Wykonawcą jest pani Joanna Luks e-mail: [joanna.luks@szpital.gliwice.pl](mailto:joanna.luks@szpital.gliwice.pl) lub pan Dawid Gemulla email: [dawid.gemulla@szpital.gliwice.pl](mailto:dawid.gemulla@szpital.gliwice.pl) Dostępny/a w dni robocze w godzinach pracy 7.25-15.00.
2. Wykonawcy mogą kierować pytania dot. niniejszego Zapytania ofertowego tylko i wyłącznie poprzez Bazę Konkurencyjności, poprzez zakładkę „Pytania”.

**VIII. WYJAŚNIENIE TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO:**

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego wyłącznie poprzez Bazę Konkurencyjności, poprzez zakładkę „Pytania”;
2. Zamawiający udziela odpowiedzi na zapytania, których treść została przekazana Zamawiającemu na 2 dni robocze przed upływem terminu składania ofert;
3. Zamawiający umieszcza odpowiedzi do zapytania wyłącznie poprzez Bazę Konkurencyjności, poprzez zakładkę „Pytania”.
4. Na zapytania do treści zapytania ofertowego, które wpłynęły po terminie Zamawiający nie ma obowiązku udzielania odpowiedzi.

**IX. MODYFIKACJA TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO:**

1. Zamawiający może zmodyfikować treść zapytania ofertowego oraz załączników do zapytania ofertowego przed terminem składania ofert.
2. Treść modyfikacji Zamawiający umieszcza wyłącznie poprzez Bazę Konkurencyjności, poprzez zakładkę „Ogłoszenie”.

**X. WYBÓR NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY:**

1. Oferty spełniające wymagania niniejszego Zapytania ofertowego zostaną ocenione przez Zamawiającego zgodnie z przyjętym kryterium oceny.
2. W przypadku, gdy żadna ze złożonych ofert nie spełni oczekiwań Zamawiającego, wybór ofert może zostać unieważniony bez podania przyczyny.
3. 0W przypadku, gdy dla Zamawiającego oferta nie będzie w pełni jasna może on się zwrócić do wykonawcy o dodatkowe wyjaśnienia lub doprecyzowanie oferty.
4. Jeżeli nie można dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez zamawiającego ofert dodatkowych zawierających nową cenę. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą oferować cen wyższych niż zaoferowane w uprzednio złożonych przez nich ofertach. W przypadku gdy zostały złożone oferty dodatkowe o tej samej cenie, Zamawiający unieważni niniejsze postępowanie.
5. Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający żąda od wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie
6. W przypadku gdy wybrany wykonawca odstąpi od zawarcia umowy w sprawie zamówienia, zamawiający może zawrzeć umowę z wykonawcą, który uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.

**XI. UZUPEŁNIENIE OFERT:**

1. W przypadku, gdy oferta najwyżej oceniona jest niekompletna lub/ i zawiera omyłki rachunkowe lub pisarskie Zamawiający wzywa Wykonawcę do uzupełnienia oferty.
2. W przypadku, gdy oferta Wykonawcy, który złożył ofertę najwyżej ocenioną zostanie odrzucona, a oferta Wykonawcy drugiego w kolejności jest niekompletna lub/ i zawiera omyłki rachunkowe lub pisarskie, Zamawiający wzywa Wykonawcę drugiego w kolejności do uzupełnienia oferty.
3. Zamawiający może wezwać również innych Wykonawców do uzupełnienia oferty niekompletnej,   
   a także powiadomić o poprawie ewentualnych omyłek rachunkowych lub pisarskich.

**XII. WYJAŚNIENIE WĄTPLIWOŚCI DOTYCZĄCYCH TREŚCI OFERT:**

1. W przypadku, gdy oferta najwyżej oceniona budzi wątpliwości pod kątem zgodności z treścią zapytania ofertowego Zamawiający wzywa Wykonawcę do wyjaśnienia wątpliwości treści oferty.
2. W przypadku, gdy oferta Wykonawcy, który złożył ofertę najwyżej ocenioną zostanie odrzucona, a oferta Wykonawcy drugiego w kolejności budzi wątpliwości pod kątem zgodności z treścią zapytania ofertowego, Zamawiający wzywa Wykonawcę drugiego w kolejności do wyjaśnienia wątpliwości treści oferty.
3. Zamawiający może wezwać również innych Wykonawców do wyjaśnienia wątpliwości treści oferty.

**XIII. KRYTERIA OCENY OFERT:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa kryterium** | **Waga** | **Opis i punktacja** |
| **1.** | **Cena brutto ( C )** | **60%** | **Wg wzoru matematycznego.**  **C = (Cmin/Co) x 90**  **gdzie:**  **C – liczba punktów przyznanych ocenianej ofercie w kryterium „Cena”**  **C min – najniższa zaoferowana cena (brutto)**  **Co – cena oferty ocenianej** |
| **2.** | **Gwarantowany poziom dostępności (SLA)** | **20%** | **Wymagane minimum: 99,9%.**  **Punktacja za podwyższenie parametru:**  **od 99,90% do 99,93% – 0 pkt**  **od 99,94% do 99,96% – 10 pkt**  **99,97% i więcej – 20 pkt** |
| **3.** | **Czas podjęcia zgłoszenia o charakterze krytycznym ( T )** | **20%** | **Wymagany czas podjęcia zgłoszenia: do 60 min.**  **Punktacja za skrócenie czasu:**  **od 31 min do 60 min – 0 pkt**  **od 11 min do 30 min – 10 pkt**  **10 minut i mniej – 20 pkt** |

**Punktacja oferty:**

**P = C + SLA + T**

1. Punkty zostaną przyznane poprzez zaokrąglenie liczb do części setnych.
2. Realizacja zamówienia zostanie powierzona Wykonawcy, którego oferta uzyska najwyższą ilość punktów (P).
3. Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny, Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z niższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie wykonawców do złożenia w wyznaczonym terminie ofert dodatkowych lub propozycji zmniejszenia podanej ceny.

**XIV. NEGOCJACJE CENOWE:**

1. Zamawiający nie przewiduje negocjacji cenowych.

**XV. ODRZUCENIE OFERTY:**

Odrzucenie oferty następuje w sytuacji, kiedy oferta została złożona po terminie i/lub jest niezgodna z treścią niniejszego zapytania ofertowego (uwzględniając punkt XI).

**XVI. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA:**

Zamawiający, na każdym z etapów do momentu podpisania umowy, może unieważnić postępowanie, jeżeli:

1. Nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu;
2. Cena najkorzystniejszej oferty, przewyższa kwotę przeznaczoną na sfinansowanie zamówienia, a Zamawiający nie może zwiększyć kwoty na realizację zamówienia;
3. Wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć;
4. Postępowanie jest obarczone niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie umowy;
5. Zamawiający odstąpił od zamiaru udzielenia zamówienia z innych przyczyn.

Zamawiającemu przysługuje prawo do zamknięcia postępowania bez dokonywania wyboru oferty oraz bez podawania przyczyn.

**XVII. KLAUZULA RODO**

## Zamawiający oświadcza, że spełnia wymogi określone w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119 z 4 maja 2016 r.), dalej: RODO, tym samym dane osobowe podane przez Wykonawcę będą przetwarzane zgodnie z RODO oraz zgodnie z przepisami krajowymi.

1. Zamawiający informuje, że:

## administratorem danych osobowych Wykonawcy jest **Szpital Miejski w Gliwicach Sp. z o.o.**, Zygmunta Starego 20 , 44-100 Gliwice.

## Tel.: 32 3308301, e-mail: sekretariat@szpital.gliwice.pl

## w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych za pośrednictwem adresu e-mail: iod@szpital.gliwice.pl

## dane osobowe Wykonawcy będą przetwarzane w celu przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **Świadczenie usługi poczty elektronicznej w modelu usługowym (SaaS) wraz z systemem ochrony klasy SEG (Secure Email Gateway) przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru wdrożenia.”** – znak sprawy: **3-ZO-26** oraz w celu archiwizacji dokumentacji dotyczącej tego postępowania;

## odbiorcami przekazanych przez Wykonawcę danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym zostanie udostępniona dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ust. 1 ustawy Pzp;

## dane osobowe Wykonawcy będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres obowiązywania umowy w sprawie zamówienia publicznego przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały okres obowiązywania umowy.

1. Wykonawca jest zobowiązany, w związku z udziałem w przedmiotowym postępowaniu, do wypełnienia wszystkich obowiązków formalno-prawnych wymaganych przez RODO i związanych z udziałem w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia. Do obowiązków tych należą:

## obowiązek informacyjny przewidziany w art. 13 RODO względem osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą i od których dane te Wykonawca bezpośrednio pozyskał i przekazał Zamawiającemu w treści oferty lub dokumentów składanych na żądanie Zamawiającego;

## obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane Wykonawca pozyskał w sposób pośredni, a które to dane Wykonawca przekazuje Zamawiającemu w treści oferty lub dokumentów składanych na żądanie Zamawiającego.

1. Zamawiający informuje, że;

## udostępnia dane osobowe, o których mowa w art. 10 RODO (dane osobowe dotyczące wyroków skazujących i czynów zabronionych) w celu umożliwienia korzystania ze środków ochrony prawnej, o których mowa w dziale IX ustawy Pzp, do upływu terminu na ich wniesienie;

## udostępnianie protokołu i załączników do protokołu ma zastosowanie do wszystkich danych osobowych, z wyjątkiem tych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO (tj. danych osobowych ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych oraz przetwarzania danych genetycznych, danych biometrycznych w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej lub danych dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej tej osoby), zebranych w toku postępowania o udzielenie zamówienia;

## w przypadku korzystania przez osobę, której dane osobowe są przetwarzane przez Zamawiającego, z uprawnienia, o którym mowa w art. 15 ust. 1–3 RODO (związanych z prawem Wykonawcy do uzyskania od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jego dotyczące, prawem Wykonawcy do bycia poinformowanym o odpowiednich zabezpieczeniach, o których mowa w art. 46 RODO, związanych z przekazaniem jego danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej oraz prawem otrzymania przez Wykonawcę od administratora kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu), Zamawiający może żądać od osoby występującej z żądaniem wskazania dodatkowych informacji, mających na celu sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia;

## skorzystanie przez osobę, której dane osobowe są przetwarzane, z uprawnienia, o którym mowa w art. 16 RODO (uprawnienie do sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych), nie może naruszać integralności protokołu postępowania oraz jego załączników;

## w postępowaniu o udzielenie zamówienia zgłoszenie żądania ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 ust. 1 RODO, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia tego postępowania;

## w przypadku, gdy wniesienie żądania dotyczącego prawa, o którym mowa w art. 18 ust. 1 RODO spowoduje ograniczenie przetwarzania danych osobowych zawartych w protokole postępowania lub załącznikach do tego protokołu, od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający nie udostępnia tych danych, chyba że zachodzą przesłanki, o których mowa w art. 18 ust. 2 rozporządzenia 2016/679.

**XVII. UMOWA**

* + - 1. Umowa może być zawarta w formie papierowej, tradycyjnej poprzez dostarczenie do Zamawiającego egzemplarzy umów wraz z podpisami, lub zawarta na miejscu, w siedzibie Zamawiającego.
      2. Dopuszcza się zawarcie umowy w formie elektronicznej, podpisanej za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego.
      3. **Przed podpisaniem umowy Wykonawca, który złożył najkorzystniejszą ofertę określa formę zawarcia umowy z Zamawiającym.**

**XVIII ZAŁĄCZNIKI**

**Zalacznik-nr-1-do-ZO-formularz-ofertowy**

**Zalacznik-nr-2-do-ZO-wzor-umowy**

**Zalacznik-nr-3-do-ZO-formularz-cenowy**

**Zalacznik-nr-4-do-ZO-opis-przedmiotu-zamowienia**

**Zalacznik-nr-5-do-ZO-INFORMACJA-ODO-kontrahent**

**Zalacznik-nr-6-do-ZO-Oświadczenie\_Wykonawcy\_dot\_DNSH**

**Zalacznik-nr-7-do-ZO-Wykaz dostaw**

**Zalacznik-nr-8-do-ZO-Wykaz osób**

**Zalacznik-nr-9-do-ZO-Oświadczenie dotyczące przesłanek wykluczenia**