

## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

### **Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. Nowy Dwór Mazowiecki**

#### **Specjalistyczne szkolenie z zakresu cyberbezpieczeństwa dla pracowników wraz z kadrami zarządzającą w Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. Nowy Dwór Mazowiecki – 31 pracowników, 2 osoby z zarządu**

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie szkolenia dla pracowników oraz członków zarządu Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. Nowy Dwór Mazowiecki w ramach projektu realizowanego w ramach projektu „Cyberbezpieczne Wodociągi”.

#### **1. Opis przedmiotu zamówienia**

"Specjalistyczne szkolenie z zakresu cyberbezpieczeństwa dla wszystkich pracowników wraz z kadrami zarządzającą w Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. Nowy Dwór Mazowiecki – 31 pracowników, 2 osoby z zarządu"

Szkolenie z zakresu cyberbezpieczeństwa ma na celu podniesienie kompetencji kadry w obszarze zagrożeń teleinformatycznych, podniesienie poziomu bezpieczeństwa informacyjnego w organizacji, poznanie prawidłowej reakcji na cyberataki, poznanie podstawowych zasad i dobrych praktyk wykorzystywania technologii informatycznych oraz zdobycie umiejętności wykorzystania tej wiedzy w praktyce.

#### **2. Szkolenie powinno obejmować co najmniej:**

- a) omówienie poprawnych zasad związanych z cyberbezpieczeństwem w organizacji,
- b) szczegółowe informacje związane z zagrożeniami w sieci takimi jak phishing, ransomware, malware, socjotechnika, atak telefoniczny, spoofing, atak odwrócony - zmuszenie ofiary do szukania pomocy u atakującego, przekręt nigeryjski, wyłudzenia BLIK, oszustwo na dyrektora/prezesa) + przykłady i omówienie sposobów przeciwdziałania oraz zabezpieczania się przed powyższymi zagrożeniami,
- c) czym jest cyberbezpieczeństwo?
- d) metody nieautoryzowanego pozyskania danych + przykłady
- e) bezpieczne przetwarzanie danych: szyfrowanie, przechowywanie, udostępnianie, komunikacja
- f) bezpieczne hasła, menedżer haseł, autoryzacja dwuetapowa, klucze sprzętowe
- g) metody obrony oraz przeciwdziałania (w tym: przed wyłudzeniem danych osobowych za pomocą metod socjotechnicznych, programowaniem mogącym zablokować dostęp do urządzeń firmowych, szkodliwymi programami mogącymi pozyskać dane firmowe lub osobiste
- h) bezpieczne korzystanie z mediów społecznościowych
- i) bezpieczne korzystanie ze smartfonów
- j) wskazanie miejsc organizacji, oraz informacji, które należy chronić, by zniwelować ryzyko narażenia firmy na straty finansowe.
- k) wskazanie zasad cyberhigieny
- l) w przypadku szkolenia dla kadry zarządzającej szkolenie powinno dodatkowo zawierać elementy procedur w zakresie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji oraz z zakresu RODO, odpowiedzialności oraz obowiązków kierownictwa w świetle wdrażanej Ustawy o Krajowym Systemie Cyberbezpieczeństwa.

#### **3. Informacje dotyczące Zakładu oraz liczba pracowników:**

- a) liczba pracowników Zakładu objętych postępowaniem - 31 osób
- b) liczba członków zarządu objętych postępowaniem – 2 osoby
- c) szkolenie odbędzie w 2 turach po ok. 15 pracowników na każdą z tur, dodatkowo Wykonawca zorganizuje oddzielną turę w innym dniu poświęconą szkoleniu członków zarządu

- d) szkolenie musi odbyć się w trybie stacjonarnym w siedzibie Zamawiającego
- e) Zamawiający posiada salę konferencyjną na której zostanie przeprowadzone szkolenie, po stronie Wykonawcy jest zapewnienie rzutnika i innych niezbędnych narzędzi niezbędnych do przeprowadzenia szkolenia
- f) szkolenie zostanie przeprowadzone z uwzględnieniem faktu, że uczestnicy szkolenia mogą nie posiadać wiedzy informatycznej i technicznej
- g) czas trwania szkolenia – co najmniej 4 godziny na każdą z tur wliczając w to przerwy

#### **4. Informacje dotyczące wymagań**

- a) Wykonawca w ramach wykonania usługi przygotuje harmonogram szkolenia oraz program szkolenia i dostarczy je w terminie nie później niż 7 dni roboczych przed dniem rozpoczęcia szkolenia do akceptacji Zamawiającego.
- b) harmonogram powinien obejmować informacje dotyczące tematyki i czasu szkolenia
- c) Wykonawca przygotuje i zapewni materiały szkoleniowe dla każdego uczestnika, pozwalające na samodzielną edukację z zakresu tematyki szkolenia.
- d) Zamawiający dopuszcza dostarczenie każdemu użytkownikowi kompletu materiałów w formie elektronicznej, np. dokumenty w standardzie PDF
- e) Wykonawca dostarczy materiały szkoleniowe uczestnikom szkolenia najpóźniej w dniu rozpoczęcia szkolenia
- f) Wykonawca przygotuje Zamawiającemu materiały ze szkolenia, które to będzie mógł wykorzystać do przeszkolenia osób nieobecnych lub nowo przyjętych.
- g) wszelkie koszty opracowania materiałów szkoleniowych ponosi Wykonawca
- h) Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia szkolenia w formie wideokonferencji i w formie zdalnej.
- i) Wykonawca nie jest zobowiązany do zapewnienia uczestnikom wyżywienia
- j) Wykonawca umożliwi uczestnikom skorzystać z konsultacji po ukończeniu szkolenia
- k) Szkolenie musi być certyfikowane. Wykonawca w ramach wynagrodzenia zapewni uczestnikom szkolenia imienne certyfikaty potwierdzające ukończenie szkolenia i jego zakres.
- l) Wykonawca zapewni:
  - osobę prowadzącą szkolenie, która posiada wiedzę, doświadczenie i umiejętności adekwatne do rodzaju i zakresu merytorycznego szkolenia, zdolną do pełnej realizacji wymogów związanych z prowadzeniem szkolenia. W tym celu Wykonawca skieruje to realizacji zamówienie Trenera posiadającego minimum dwuletnie doświadczenie w przeprowadzaniu szkoleń wzmacniających poziom cyberbezpieczeństwa i przeprowadził z podobnego zakresu minimum 3 szkolenia w ostatnich 3 latach poprzedzających termin złożenia oferty.
  - osoba prowadząca szkolenie musi posiadać certyfikat potwierdzający kwalifikacje w zakresie bezpieczeństwa informacji jeden z wymienionych: CISSP, CEH lub CompTIA Security+, ISO27001 audytor wiodący lub równoważne.
  - prowadzenie dokumentacji szkolenia, na którą składają się: lista obecności uczestników szkolenia, lista uczestników szkolenia którym wydano zaświadczenia/certyfikaty o ukończeniu szkolenia
  - oznakowanie w odpowiedni sposób wszelkiej dokumentacji szkolenia, zgodnie z zasadami oznakowania projektu grantowego pn.: „Cyberbezpieczne Wodociągi”

#### **5. Pozostałe informacje**

Ze względu na to, że z przedmiotu zamówienia będą korzystali pracownicy Zamawiającego (osoby fizyczne), Wykonawca jest zobowiązany do wykonania przedmiotu zamówienia w taki sposób, aby zapewnić wszystkim osobom, w tym z niepełnosprawnościami, korzystanie ze szkoleń na zasadach równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz równości kobiet i mężczyzn. Podczas realizacji szkoleń Wykonawca musi uwzględniać potrzeby pracowników z niepełnosprawnościami, którzy powinni mieć zapewnioną dostępną infrastrukturę oraz materiały w standardach dostępności cyfrowej i zapewnić wszystkim pracownikom skierowanym na szkolenie przez Zamawiającego pełne uczestnictwo w zaplanowanych

dla nich szkoleniach, na jednakowych zasadach dla kobiet i mężczyzn oraz osób niepełnosprawnych. Wykonawca przed przystąpieniem do realizacji zamówienia powinien zapoznać się z wytycznymi w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027, które zostały opublikowane na <https://www.funduszeuropejskie.gov.pl> i których spełnienie jest wymagane przy realizacji przedmiotu zamówienia współfinansowanego z funduszy europejskich.