**Załącznik nr 1   
Opis przedmiotu zamówienia**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Kody CPV:**

42933000-5 – Automaty sprzedające (w tym urządzenia samoobsługowe do przyjmowania płatności)

**Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest zakup, dostawa oraz montaż 8 infokiosków wraz z oprogramowaniem dla gmin partnerstwa.

Zamówienie realizowane będzie z podziałem ilościowym na 4 gminy, zgodnie z poniższą specyfikacją.

1. **Infokioski.**

**Kiosk multimedialny wolnostojący, składający się z 3 elementów:**

* moduł monitora,
* korpus,
* stopa.

**Konstrukcja:**

* wykonana ze stali malowanej proszkowo w kolorze RAL,
* drzwi serwisowe otwierane z tyłu zabezpieczone zamkiem patentowym,
* drzwi dostępowe do drukarki paragonowej umieszczone z przodu dla łatwej wymiany papieru zabezpieczone niewidocznym zamkiem elektromagnetycznym,
* stopa podstawy z odpowiednim dociążeniem, dla podniesienia stabilności kiosku, bez potrzeby kotwienia do podłoża (ale z taką możliwością w razie potrzeby),
* na korpusie podświetlane logo, podświetlane listwy w kolorze białym, RGB lub diody adresowalne z dowolną kombinacją kolorów,
* krawędź stopy podświetlana w uzgodnionych kolorach , stopa w kształcie sześciokąta.

**Wymiary:**

* Wysokość kiosku 140 cm,
* Szerokość części monitorowej 66 cm,
* Szerokość maksymalna stopy 66 cm,
* Głębokość stopy 46 cm,
* Głębokość korpusu 17cm,
* Maksymalna głębokość korpusu w górnej jego części 41 cm,
* Maksymalna szerokość korpusu 47 cm,
* Monitor dotykowy 27” Full HD o rozdzielczości 1920X1080, technologia dotyku PCT, 10 punktów dotyku, odporna na wilgoć zarysowania.

**Dane techniczne:**

* Czas reakcji matrycy 6ms, kąt widzenia 178 w pionie i w poziomie, jasność 250 cd, kontrast 3000:1,
* Krawędzie monitora wykończona ramką z podświetleniem adresowalnymi diodami LED,
* mini komputer I3 min 14 gen, 8 GB RAM, HDD SSD 250 GB, LAN 100-1000, WIFI, klawiatura stalowa wandaloodporna z touch padem, przyciski podświetlane ze znakami braila, skaner QR, terminal płatniczy, drukarka paragonowa 80 mm z podświetlanym ustnikiem i sygnalizacją braku papieru,
* oprogramowanie: Windows 11 IoT, opłatomat,
* Gwarancja 24 miesiące od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń.

1. **Aplikacja płatnicza.**

Aplikacja ma działać na kiosku pełniącym funkcję opłatomatu, tj. samoobsługowego urządzenia do przyjmowania zapłat do klientów.

Aplikacja ma współpracować z urządzeniami kiosku. Kiosk będzie wyposażony m. in. w następujące urządzenia:

* Komputer
* Monitor dotykowy poziomy Full HD
* Wandaloodporna klawiatura kioskowa
* Termiczna drukarka potwierdzeń
* Czytnik kodów QR
* Terminal z pin pad do płatności kartami bankowymi, smartfonami, BLIK-iem.

**Dane techniczne aplikacji płatniczej:**

1. Konstrukcja aplikacji powinna być przejrzysta, zrozumiała i logiczna.
2. Przyciski, operatory, pola edycyjne aplikacji itp. powinny być odpowiednio duże i dobrze rozmieszczone by aplikację opłatomatu dało się wygodnie obsługiwać za pomocą ekranu dotykowego.
3. Aplikacja powinna działać przynajmniej w języku polskim i ukraińskim.
4. Zamawiający powinien mieć możliwość dostosowania aplikacji do obsługi kolejnych języków, np. niemieckiego lub angielskiego bez konieczności zamawiania modyfikacji aplikacji, np. poprzez przygotowanie plików konfiguracyjnych i innych dla nowego języka i zainstalowanie ich w programie.
5. Zamawiający powinien mieć możliwość dostosowania wyglądu aplikacji do swoich potrzeb przynajmniej poprzez wymianę obrazka z tłem aplikacji, obrazka z logo, wymianę innych obrazków pokazywanych w oknach aplikacji oraz tekstów pokazywanych w aplikacji.
6. Aplikacja powinna zawierać przynajmniej podstawowe udogodnienia dla osób niepełnosprawnych takie jak:

* Widok normalny i kontrastowy,
* Podpowiedzi dźwiękowe.

1. Aplikacja i kiosk powinny mieć możliwość automatycznego uruchamiania i automatycznego zamykania. Godziny automatycznego uruchamiania i automatycznego zamykania powinno się dać ustawiać wg wymagań zamawiającego.
2. Aplikacja powinna zabezpieczać system operacyjny kiosku przed nieuprawnionym dostępem i modyfikacją poprzez:

* Pracę w trybie pełnoekranowym,
* Blokowanie wyskakujących okien,
* Blokowanie niebezpiecznych skrótów klawiaturowych, czy gestów na ekranie dotykowym,
* Blokowanie możliwości zamknięcia aplikacji przez nieuprawnione osoby.

1. Potrzebny jest mechanizm time-out, czyli automatyczny powrót aplikacji na okno startowe i do domyślnych ustawień w przypadku pozostawienia aplikacji na innym oknie niż startowe na dłuższy czas.
2. Aplikacja powinna mieć wygaszacz ekranu, który będzie pokazywany na ekranie kiosku w czasie długiej bezczynności. Wygaszacz powinien móc wyświetlać zarówno obrazki jpg, png jak i wideo mp4.
3. Lista opłat, które ma się dać wykonać w opłatomacie powinna być dostosowana do potrzeb JST.
4. Zapłaty będą przyjmowane od osób fizycznych i firm. Trzeba uwzględnić to, że zdarzają się opłaty od osób i firm z zagranicy.
5. Proces wyszukiwania i wyboru opłaty do wykonania powinien być prosty i przyjazny.

* Potrzebna jest możliwość przeglądania listy możliwych opłat i wyboru właściwej,
* Potrzebna jest możliwość wyszukiwania i filtrowania tej listy po wpisanej frazie,
* Potrzebna jest możliwość wyszukania i wyboru opłaty do wykonania przez zeskanowanie QR kodu zawierającego odpowiednie dane.

1. Wpisywanie danych w aplikacji, np. osoby wpłacającej, kwoty zapłaty, tytułu zapłaty powinno być proste i przyjazne by dało się to zrobić jak najszybciej i bez pomyłek.

* Potrzebne jest podpowiadanie przy wpisywaniu, np. imion, ulic, kodów pocztowych, miejscowości,
* Wszystkie informacje w procesie zapłaty powinny być wpisywane wielkimi literami,
* Aplikacja powinna starać się sprawdzać poprawność wpisanych danych, czy pola wymagane są wypełnione, czy format i długość wpisanych danych są poprawne,
* Potrzebna jest możliwość wprowadzenia danych płacącego poprzez zeskanowanie QR kodu z zapisanymi takimi danymi.

1. Zapłaty będą dokonywane poprzez terminal płatniczy z pin padem za pomocą kart bankowych, smartfonów, BLIK-a.
2. Aplikacja powinna gromadzić informacje o przyjętych zapłatach w swojej bazie danych.
3. Aplikacja powinna drukować potwierdzenie dokonania zapłaty.
4. Wydruk powinien utrudniać jego sfałszowanie.
5. Wydruki powinny być robione wg szablonów, które zamawiający będzie mógł dostosować do swoich potrzeb.
6. Aplikacja powinna prowadzić dziennik swojej pracy, tzw. plik log, i zapisywać w nim najważniejsze informacje, problemy i awarie.
7. Aplikacja powinna informować serwis o ważnych problemach typu np., awaria terminala, awaria drukarki, brak papieru, wysyłając maila na ustawiony adres.
8. **Aplikacja administracyjna**
   1. Potrzebny jest dodatkowy moduł administracyjny do definiowania ustawień aplikacji opłatomatu, definiowania opłat itp.
   2. Potrzebny jest podgląd bazy danych z opłatami by dało się szybo sprawdzić, czy klient faktycznie zapłacił (gdy nie ma wydruku potwierdzenia).
   3. Dostęp do tego modułu musi być tylko dla uprawnionych osób, np. poprzez logowanie użytkownika.
   4. Moduł administracyjny może być obsługiwany myszką i klawiaturą w polskiej wersji językowej.

**Dodatkowe wymagania**

Wymagana jest roczna gwarancja i wsparcie techniczne dla aplikacji. Wsparcie może być świadczone przez mail, telefon, aplikację dostępu zdalnego, np. Team Viewer. Wsparcie musi być świadczone co najmniej w godzinach pracy Wykonawcy. Reakcja na zgłoszenie Zamawiającego powinna być nie później niż następnego dnia roboczego.

Zamawiający wymaga by po zainstalowaniu kiosku i aplikacji odbyło się godzinne szkolenie dla wyznaczonych pracowników Zamawiającego z obsługi kiosku i aplikacji.

Wymagana jest instrukcja obsługi aplikacji opłatomatu i modułu administracyjnego.

1. **Dostawa.**

Dostawa, podłączenie do przygotowanych gniazd elektrycznych oraz logicznych oraz uruchomienie Infokiosków w 4 gminach z podziałem na różne lokalizacje w każdej gminie, zgodnie z późniejszymi ustaleniami umownymi.

1. Gmina Lubniewice

ul. Jana Pawła II 51

69-210 Lubniewice

(1 Infokiosk – 1 lokalizacja)

1. Gmina Torzym

ul. Wojska Polskiego 32

66-235 Torzym

(2 Infokioski – 2 lokalizacje)

1. Gmina Krzeszyce

ul. Skwierzyńska 16

66-435 Krzeszyce

(3 Infokioski – 3 lokalizacje)

1. Gmina Bledzew

ul. Tadeusza Kościuszki 16

66-350 Bledzew

(2 Infokioski – 2 lokalizacje)