

Podrzecze, 12.02.2026r.

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 1/2026/IT

Dotyczy: **Wykonanie, dostawa wraz z instalacją oprogramowania do zarządzania kluczowymi procesami biznesowymi Firmy.**

Postępowanie prowadzone jest zgodnie z Wytycznymi dotyczącymi kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 w związku z Regulaminem naboru wniosków, w ramach **Programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027, Priorytet 1 : Fundusze europejskie dla badań i rozwoju oraz przedsiębiorczości, Działanie Rozwój MŚP w obszarze cyfryzacji i Przemysłu 4.0.**, w ramach wewnętrznej procedury obejmującej zasadę konkurencyjności.

Zapytanie upubliczniono w bazie konkurencyjności BK2021.

Dotyczy projektu nr FEMP.01.11-IP.01-0570/24, pt. Rozwój firmy PPHU InterCom_plus Dariusz Ledniowski poprzez automatyzację oraz cyfryzację procesu produkcji oraz obsługi klientów wraz z wprowadzeniem nowych produktów na rynek.

1. NAZWA ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO:

PPHU InterCom_plus Dariusz Ledniowski
33-386 Podegrodzie, Podrzecze 228
NIP: 7342697692

2. TRYB UDZIELANIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego. Do niniejszego Zapytania Ofertowego nie stosuje się ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.).

3. OSOBA UPOWAŻNIONA DO KONTAKTÓW W SPRAWIE ZAMÓWIENIA:

3.1 Pan Dariusz Ledniowski, adres e-mail: darekl@icplus.pl; Pani Monika Bochenek, adres e-mail: bochenek_m@op.pl

4. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Przedmiotem zamówienia jest: **Wykonanie, dostawa wraz z instalacją oprogramowania do zarządzania kluczowymi procesami biznesowymi Firmy.**

Postępowanie prowadzone jest zgodnie z Wytocznymi dotyczącymi kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 w związku z Regulaminem naboru wniosków, w ramach **Programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027, Priorytet 1 : Fundusze europejskie dla badań i rozwoju oraz przedsiębiorczości, Działanie Rozwój MŚP w obszarze cyfryzacji i Przemysłu 4.0**, w ramach wewnętrznej procedury obejmującej zasadę konkurencyjności. Zapytanie upubliczniono w bazie konkurencyjności BK 2021.

1. Oprogramowanie oraz części składowe oprogramowania, które dostarcza Wykonawca do wykonania usługi muszą odpowiadać, co do jakości, wymogom dotyczącym dopuszczenia ich do obrotu i zainstalowania w siedzibie Zamawiającego/ zakładzie produkcyjno- usługowym oraz odpowiadać wymogom określonym w specyfikacjach technicznych dostarczanych oprogramowań.
2. Warunki techniczne i organizacyjne prowadzenia usługi:
 - a) Wykonawca zapewni warunki umożliwiające prawidłowe wykonanie usługi oraz uwzględni w wynagrodzeniu koszty z tym związane,
 - b) Wykonawca zapewni pełne wdrożenie oprogramowania do działalności firmy wraz z przeniesieniem/ zaczytaniem kluczowych danych z obecnego systemu posiadanego u Zamawiającego. Zamawiający zapewni dostęp danych w formatach standardowych.
3. Dostawa i instalacja oprogramowania muszą być wykonywane zgodnie z zasadami i wiedzą techniczną oraz obowiązującymi warunkami technicznymi odbioru dostarczonych oprogramowań z zachowaniem warunków bezpieczeństwa pracy oraz bezpieczeństwa użytkowników.
4. W przypadku wystąpienia uszkodzeń urządzeń, na których instalowane będzie zakupione oprogramowanie, wynikających z niewłaściwego prowadzenia prac związanych z dostawą i instalacją oprogramowania, Wykonawca zobowiązany będzie do poniesienia na własny koszt wszelkich wydatków związanych z przywróceniem urządzeń do stanu jak sprzed wystąpienia uszkodzeń.
5. Wykonawca zobowiązany jest:
 - a) dostarczyć instrukcję obsługi dla każdego oprogramowania sporządzoną w języku niespecjalistycznym (instrukcja dla personelu Zamawiającego, obsługującego oprogramowanie) oraz instrukcję stanowiskową obsługi oprogramowania w języku niespecjalistycznym,

- b) przeszkolić minimum 15 pracowników/ współpracowników Zamawiającego w obsłudze oprogramowania; łączny czas szkolenia pracowników/ współpracowników wynosi min.: 40h,
 - c) dokonać pierwszego uruchomienia oprogramowania,
 - d) koszty wynikające z realizacji powyższych zobowiązań Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić w ofercie.
6. Wykonawca jest odpowiedzialny za jakość, zgodność z warunkami technicznymi i jakościowymi opisanymi dla przedmiotu zamówienia. Wymagana jest należyta staranność przy realizacji przedmiotu zamówienia.
7. Gwarancja - **wymagana jest gwarancja dla oprogramowania minimum 24 miesiące** licząc od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego lub częściowego. Maksymalny czas reakcji na zgłoszenie awarii wymagany przez Zamawiającego wynosi 8 godzin zegarowych.

5. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

5.1. Klasyfikacja robót wg Wspólnego Słownika Zamówień CPV:

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

48445000-9 Pakiety oprogramowania do zarządzania relacjami z klientami

48600000-4 Pakiety oprogramowania dla baz danych i operacyjne

48700000-5 Pakiety oprogramowania użytkowego

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

72212481-4 Usługi opracowywania oprogramowania dla sprzedaży lub marketingu

72260000-5 Usługi w zakresie oprogramowania

72263000-6 Usługi wdrażania oprogramowania

80500000-9 Usługi szkoleniowe

80511000-9 Usługi szkolenia personelu

5.2. Przedmiot zamówienia obejmuje Wykonanie, dostawę wraz z instalacją oprogramowania do zarządzania kluczowymi procesami biznesowymi w Firmie. System musi umożliwiać jednoczesną pracę min. 25 użytkowników w momencie uruchomienia (go-live), z możliwością zwiększenia do min. 30 użytkowników w okresie 24 miesięcy od wdrożenia, zgodnie z Załącznikiem nr 5.

Zakres prac związanych z Wykonaniem, dostawą wraz z instalacją oprogramowania do zarządzania kluczowymi procesami biznesowymi określa **Załącznik nr 5 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**.

5.3. MIEJSCE REALIZACJI: Podrzecze 228, pow. Nowosądecki, gm. Podegrodzie.

5.4. Postępowanie jest prowadzone zgodnie z zachowaniem zasad przejrzystości, uczciwej konkurencyjności i równego traktowania Wykonawców.

6. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ SPOSÓB DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIENIA:

6.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu - lit. od a) do c):

a) Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności: nie dotyczy

b) Warunek dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej: Zamawiający będzie rozpatrywał oferty Wykonawców, którzy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – wykonali należycie co najmniej 1 wdrożenie systemu klasy ERP obejmującym co najmniej funkcje z 2 obszarów: produkcja lub magazyn/logistyka i/lub sprzedaż/CRM i/lub HR i/lub finanse / integracja księgowa / KSeF o wartości min. 100 000 zł netto. Za wdrożenie systemu ERP uważa się wyłącznie dostawę i uruchomienie **jednolitego systemu ERP** (a nie kilku odrębnych aplikacji połączonych integracjami), z jedną bazą danych i spójnym środowiskiem użytkownika. Jako potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawcy składają wraz z ofertą oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu (**załącznik nr 2**) z wykazem zrealizowanych dostaw (wg wzoru stanowiącego **załącznik nr 2** do zapytania) a do niego załączają także dowody potwierdzające zrealizowane dostawy. Przy czym dowodami, o których mowa, są referencje, protokoły odbioru, bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy były wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – inne dokumenty potwierdzające rzetelne zrealizowanie dostaw stanowiących przedmiot zamówienia. Dowody o których mowa powyżej zawierają w treści wartość dostaw oraz nazwę dostawy i datę realizacji przedmiotu zamówienia. Wykonawca może polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych innych podmiotów; w takim przypadku składa zobowiązanie tych podmiotów.

Na potrzeby niniejszego postępowania przez „system ERP” rozumie się **zintegrowany system klasy Enterprise Resource Planning**, który:

- wykorzystuje jedną wspólną bazę danych,
- posiada jednolity interfejs użytkownika,
- obejmuje co najmniej funkcje z 2 obszarów: produkcja lub magazyn/logistyka i/lub sprzedaż/CRM i/lub HR i/lub finanse / integracja księgowa / KSeF.

c) Posiadający potencjał kadrowy: Wykonawca dysponuje potencjałem kadrowym do wykonania przedmiotu zamówienia tj. min. 1 osobą posiadającą doświadczenie w instalacji i uruchomieniu oprogramowania oraz 1 osobą pełniącą rolę Kierownika wdrożenia systemu posiadającą doświadczenie zawodowe we wdrażaniu minimum 1 projektu polegającego na wdrożeniu systemu typu ERP o wartości min. 100 000 zł.

Zamawiający nie dopuszcza łączenia w/w ról w jednej osobie. Zakaz łączenia ról wynika z zakresu i złożoności zamówienia, konieczności równoległego prowadzenia prac technicznych i zarządczych oraz zapewnienia ciągłości realizacji projektu.

Potwierdzeniem spełniania powyższych warunków udziału w postępowaniu jest dołączone przez Wykonawcę oświadczenie dot. Spełnienia warunków udziału, którego wzór stanowi **Załącznik nr 2 wraz z dokumentem potwierdzającym posiadanie w/w zasobów kadrowych.**

6.2. Zamówienie nie może być udzielone podmiotowi powiązanemu z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym (lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy) a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z Wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów

zarządzających lub organów nadzorczych Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,

- c) pozostawaniu z Wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do zapewnienia mechanizmów dotyczących unikania konfliktu interesów osób uczestniczących w wykonaniu budżetu UE, zgodnie z przepisem art. 61 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE, EURATOM) nr 2024/2509 z dnia 23 września 2024 r. w sprawie zasad finansowych mających zastosowanie do budżetu ogólnego Unii (wersja przekształcona) (Dz. U. UE L z dnia 26 września 2024 r.).

Zakazane są również pośrednie powiązania osobowe lub kapitałowe, ale tylko wtedy, jeżeli powiązania miały wpływ na wystąpienie stwierdzonego naruszenia zasady konkurencyjności.

6.3. Z postępowania o udzielenie zamówienia, zgodnie z art. 7 ust. 1 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (tekst jednolity Dz. U. z 2025 r., poz. 514) dalej „Ustawa o przeciwdziałaniu wspieraniu agresji”, wyklucza się:

- a) Wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 Ustawy o przeciwdziałaniu wspieraniu agresji;
- b) Wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2025 r. poz. 644) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 Ustawy o przeciwdziałaniu wspieraniu agresji;
- c) Wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120 z późn. zm.) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i

rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 Ustawy o przeciwdziałaniu wspieraniu agresji.

6.4. Wykluczenie następuje na okres trwania ww. okoliczności.

6.5. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia, o których mowa w pkt 6.2. i 6.3. wraz z ofertą należy złożyć Oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia z postępowania i spełnienia warunków udziału w postępowaniu według wzoru **Załącznika nr 2** do Zapytania, a także w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawca składa Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia zawarte w Formularzu ofertowym **Załącznik nr 3**.

Celem złożenia wiarygodnego oświadczenia Zamawiający informuje, iż na dzień 12.02.2026 r. Zamawiającego reprezentuje: Pan Dariusz Ledniowski.

Osoby zaangażowane w procedurę przeprowadzenia oraz wyboru ofert zgodnie z przedmiotem zamówienia to: Dariusz Ledniowski, Monika Bochenek.

6.6. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych. Ze względu na wymóg pełnej integracji modułów i odpowiedzialność jednego podmiotu za wdrożenie, utrzymanie i migrację danych, Zamawiający nie dopuszcza ofert częściowych.

6.7 TERMINY REALIZACJI ZAMÓWIENIA: do 12 miesięcy od dnia podpisania umowy przy czym funkcjonalność związana z modułem Finanse wymagana jest do wdrożenia w terminie do 30 dni od dnia podpisania umowy.

7. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

7.1. Cena ofertowa ma charakter ryczałtowy: Wykonawca określi ryczałtową cenę brutto z podatkiem VAT, ściśle według formularza ofertowego, uwzględniając wszelkie koszty wynikające z realizacji zamówienia w szczególności: wykonanie, dostawa i instalacja oprogramowania. Tak ustalona cena stanowić będzie cenę ofertową brutto za wykonanie zamówienia.

Forma wynagrodzenia ryczałtowego (art. 632 KC) wymaga od Wykonawcy również wyceny ryzyka, bowiem Wykonawca nie będzie mógł żądać zmiany wynagrodzenia ryczałtowego.

7.2. Wykonawca wskaże w formularzu ofertowym cenę brutto dla przedmiotu zamówienia zgodnie z **Załącznikiem nr 3 - Formularz ofertowy**. Na cenę ofertową brutto składają się

cena Wykonania, dostawy wraz z instalacją oprogramowania do zarządzania kluczowymi procesami biznesowymi Firmy oraz szkoleniem.

7.3. Rozliczenia z wybranym Wykonawcą dokonywane będą w walucie polskiej.

7.4. Cena ofertowa powinna obejmować wynagrodzenie za wszystkie obowiązki Wykonawcy, niezbędne do zrealizowania przedmiotu zamówienia. Oznacza to, że cena musi zawierać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia wynikające wprost z opisu przedmiotu zamówienia jak również w nim nie ujęte.

7.5. W cenie ofertowej należy uwzględnić wszystkie ewentualne upusty.

8. KRYTERIA OCENY OFERT

Ocenie podlegają tylko nieodrzucone oferty.

8.1. Łączna suma punktów uzyskana przez badaną ofertę (Po) zostanie obliczona na podstawie wzoru:

$$Po = PKc + PKg + PKr$$

gdzie:

Po - całkowita suma punktów uzyskana przez badaną ofertę,

PKc - liczba punktów uzyskanych przez badaną ofertę w ramach kryterium „Cena ofertowa brutto (waga: 80 %)\",

PKg - liczba punktów uzyskanych przez badaną ofertę w ramach kryterium „Okres gwarancji (waga: 10 %)\",

PKr - liczba punktów uzyskanych przez badaną ofertę w ramach kryterium „Czas reakcji na zgłoszenie awarii (waga: 10 %)\",

8.2. Liczba punktów uzyskanych przez badaną ofertę w ramach **kryterium Cena** ofertowa brutto (PKc) – o znaczeniu 80 pkt, zostanie obliczona wg następującej formuły:

$$PKc = Cn/Cb \times 80$$

gdzie:

PKc - liczba punktów uzyskanych przez badaną ofertę w ramach kryterium „Cena ofertowa brutto”,

Cn - cena brutto najtańszej oferty (spośród wszystkich ofert nieodrzuconych),

Cb - cena brutto oferty badanej.

8.3. Sposób oceny ofert w **kryterium okres gwarancji** (PKg) o znaczeniu 10 pkt

Punkty za udzielenie gwarancji zostaną przyznane wg następujących zasad:

1) Okres gwarancji 24 miesiące: 0 pkt,

- 2) Okres gwarancji 36 miesięcy: 5 pkt,
- 3) Okres gwarancji 48 miesięcy: 10 pkt.

Punktacji podlega udzielenie gwarancji przez Wykonawcę na wykonanie oprogramowania wraz z instalacją.

Minimalny okres gwarancji wymagany przez Zamawiającego wynosi 24 miesiące.

W przypadku zaoferowania gwarancji krótszej niż 24 miesiące Zamawiający odrzuci ofertę jako niezgodną z wymaganiami zawartymi w pkt 4 ppkt. 7 Zapytania.

Maksymalny okres gwarancji wymagany przez Zamawiającego wynosi 48 miesięcy.

W przypadku zaoferowania gwarancji dłuższej niż 48 miesięcy Zamawiający do celu oceny oferty przyjmie gwarancję 48 miesięczną. W przypadku wyboru oferty Wykonawcy okres ten zostanie uwzględniony w umowie.

8.4. Sposób oceny ofert w kryterium czas reakcji na zgłoszenie awarii (PKr)

o znaczeniu 10 pkt.

Punkty za czas reakcji zostaną przyznane wg następujących zasad:

- 1) Czas reakcji 8 godzin zegarowych - ocena 0 pkt,
- 2) Czas reakcji 7 godzin zegarowych- ocena 2 pkt,
- 3) Czas reakcji 6 godzin zegarowych- ocena 4 pkt,
- 4) Czas reakcji 5 godzin zegarowych- ocena 6 pkt,
- 5) Czas reakcji 4 godziny zegarowe- ocena 8 pkt,
- 6) Czas reakcji 3 godziny zegarowe i mniej - ocena 10 pkt,

Czas reakcji na zgłoszenie awarii liczony będzie od momentu telefonicznego/ mailowego zgłoszenia awarii przez upoważnionego pracownika Zamawiającego na numer telefonu/ adres mailowy podany przez Wykonawcę. Maksymalny **czas reakcji na zgłoszenie awarii** wymagany przez Zamawiającego wynosi 8 godzin zegarowych. W przypadku zaoferowania czasu dłuższego niż 8 godzin zegarowych Zamawiający odrzuci ofertę, jako niezgodną z wymaganiami zawartymi w pkt 4 ppkt. 7 Zapytania.

Minimalny **czas reakcji na zgłoszenie awarii** wymagany przez Zamawiającego wynosi 3 godziny zegarowe lub mniej - w przypadku zaoferowania czasu krótszego niż 3 godziny zegarowe Zamawiający do celu oceny oferty przyjmie czas 3 godziny zegarowe.

W przypadku wyboru oferty Wykonawcy okres ten zostanie uwzględniony w umowie.

Wsparcie świadczone jest w trybie 24/7 w zakresie obsługi awarii krytycznych, natomiast pozostałe zgłoszenia obsługiwane są w dni robocze w godzinach 8:00–16:00, zgodnie z czasami reakcji określonymi w ofercie.

„Czas reakcji na zgłoszenie awarii” oznacza czas od chwili skutecznego zgłoszenia incydentu (e-mail/telefon/BK – zgodnie z danymi Wykonawcy) do chwili, w której Wykonawca:

- a) potwierdzi przyjęcie zgłoszenia,
- b) nada numer zgłoszenia (ticket),
- c) rozpocznie diagnozę przez uprawnionego specjalistę (zdalnie lub na miejscu).

8.5. Zamówienie zostanie udzielone Wykonawcy, którego oferta uzyska najwyższą liczbę punktów spośród złożonych (nieodrzuconych) ofert, obliczonych zgodnie z formułą przyznawania punktów, o której mowa powyżej w pkt 8.1.

8.6. O terminie zawarcia umowy, Zamawiający powiadomi wybranego Wykonawcę. Jeśli wybrany Wykonawca nie zawrze umowy we wskazanym terminie, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych złożonych ofert, bez konieczności dokonywania ich ponownej analizy.

8.7. Jeżeli Zamawiający nie będzie mógł wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.

8.8. Oferta zostanie odrzucona jeżeli:

- a) jej treść nie odpowiada treści Zapytania ofertowego;
- b) nie została podpisana przez Wykonawcę;
- c) została złożona przez Wykonawcę niespełniającego warunków uprawniających do udziału w Zapytaniu ofertowym.

8.9. Z tytułu odrzucenia oferty Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego (w tym roszczenie o zwrot kosztów z tytułu udziału w postępowaniu).

8.10. Zamawiający przewiduje możliwość wezwania Oferentów do wyjaśnień.

8.11. Zamawiający nie będzie wzywał do uzupełnienia formularza oferty (Załącznik nr 3). Niezłożenie dokumentu lub jego złożenie bez podpisu i/lub uzupełnienia będzie skutkowało odrzuceniem oferty z powodów formalnych.

8.12. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę i zaproponować tylko jedną cenę całkowitą.

8.13. W toku oceny i badania ofert Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania od Wykonawców wyjaśnień lub uzupełnień dotyczących treści złożonych i załączonych dokumentów z wyłączeniem uzupełnień Załącznika nr 3- formularz oferty.

8.14. Akceptowane będą skany dokumentów podpisanych ręcznie lub dokumenty podpisane elektronicznie.

8.15. Zamawiający odrzuci i nie będzie brał pod uwagę przy ocenie oferty niespełniającej warunków określonych niniejszym zapytaniem ofertowym lub złożoną po terminie.

Wykonawcy z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia.

8.16. Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający żąda od Wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z Wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.

9. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA:

9.1. O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi niezwłocznie wszystkich Wykonawców mailowo na adres wskazany w ofercie oraz wyniki zamieści w bazie konkurencyjności.

9.2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania w całości lub w części w każdym czasie. Postępowanie może zostać unieważnione przez Zamawiającego także po terminie złożenia ofert w szczególności gdy:

- cena najlepszej oferty przekracza środki dostępne w budżecie Zamawiającego
- nie złożono żadnej oferty
- wszystkie złożone oferty podlegają odrzuceniu.

9.3. Wybór najkorzystniejszej oferty nie zobowiązuje Zamawiającego do zawarcia umowy.

9.4. Wykonawca jest zobowiązany po wyborze oferty najkorzystniejszej, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie:

- dostarczyć Zamawiającemu oryginał oferty wraz z załącznikami (najpóźniej w dniu podpisania umowy) o ile oferta nie została złożona w formie elektronicznej

Niedostarczenie wymaganych przez Zamawiającego dokumentów w określonym terminie skutkować będzie uznaniem, że Wykonawca uchyla się od zawarcia umowy.

9.5. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym ogłoszenie zapytania ofertowego, składanie ofert, wymiana informacji między Zamawiającym a Wykonawcą oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się pisemnie za pomocą bazy konkurencyjności BK2021, w tym oferta wraz załącznikami wnoszona jest do Zamawiającego za pomocą bazy konkurencyjności BK2021. Dokumenty przesyłane są w formie podpisanego skanu dokumentów (dokumenty można także opatrzyć kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem profilem zaufanym o ile Wykonawca je posiada lub inną formą podpisu) poprzez system BK2021. Po upływie terminu składania ofert Zamawiający kontaktować się będzie z Wykonawcami przy użyciu danych kontaktowych wskazanych w ofercie, w szczególności w celu wyjaśnień.

9.6. Zamawiający nie przewiduje realizacji zamówień uzupełniających.

10. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY:

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

11. ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY- WARUNKI PŁATNOŚCI:

11.1. Wynagrodzenie ma formę wynagrodzenia ryczałtowego zgodnie z zapisami zawartymi w niniejszym zapytaniu. Wypłata wynagrodzenia następuje po podpisaniu protokołu odbioru bez zastrzeżeń.

11.2. Zamawiający dopuszcza zaliczkę dla Wykonawcy zamówienia w kwocie nie większej niż 30% wartości zamówienia. W przypadku wypłaty zaliczki Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia zabezpieczenia równego kwocie zaliczki. Wniesienie zabezpieczenia zaliczki może nastąpić w jednej lub kilku następujących formach:

- 1) w formie pieniężnej
- 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;
- 3) gwarancjach bankowych;
- 4) gwarancjach ubezpieczeniowych;
- 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości;
- 6) w wekslach z poręczeniem wekslowym banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej;

- 7) przez ustanowienie zastawu na papierach wartościowych emitowanych przez Skarb Państwa lub jednostkę samorządu terytorialnego;
- 8) przez ustanowienie zastawu rejestrowego na zasadach określonych w ustawie z dnia 6 grudnia 1996 r. o zastawie rejestrowym i rejestrze zastawów (Dz. U. z 2018 r. poz. 2017)
- 9) inna forma zabezpieczenia uzgodniona z Zamawiającym.

12. OKREŚLENIE WARUNKÓW ISTOTNYCH ZMIAN UMOWY ZAWARTEJ W WYNIKU PRZEPROWADZONEGO POSTĘPOWANIA:

12.1. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania - zmiany postanowień zawartej umowy mogą być dokonywane:

- a) w zakresie aktualizacji danych Wykonawcy;
- b) w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa, odnoszących się do niniejszego zamówienia;
- c) w przypadku wystąpienia wszelkich obiektywnych zmian, niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy, jeżeli taka zmiana leży w interesie Zamawiającego lub nie była możliwa do przewidzenia na etapie składania oferty;
- d) w przypadku wystąpienia siły wyższej, np.: wystąpienia zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć z pewnością, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach;
- e) w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku, gdy konieczność dokonania takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego;
- f) w przypadku zmiany jakichkolwiek rozporządzeń, przepisów i innych dokumentów, w tym dokumentów programowych i wytycznych dotyczących wdrażania funduszy europejskich na lata 2021-2027- mających wpływ na realizację umowy;
- g) w przypadku zmian w harmonogramie realizacji projektu, w szczególności w przypadku wystąpienia konieczności wydłużenia/przesunięcia terminów realizacji poszczególnych zadań i etapów, spowodowana obiektywnymi czynnikami, niezależnymi od Zamawiającego i Wykonawcy, uniemożliwiającymi realizację zamówienia w pierwotnie określonych terminach, mającymi wpływ na jakość realizacji przedmiotu Umowy;

- h) w przypadku konieczności wprowadzenia zmian, których Zamawiający nie mógł przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, o czas niezbędny do wprowadzenia tych zmian;
- i) w zakresie terminu realizacji przedmiotu umowy o ile zachodzi min. 1 przesłanka wskazana w lit. b – h lub inna obiektywna przyczyna w tym techniczna/technologiczna.

Przewidziane powyżej okoliczności stanowiące podstawę zmian do umowy, stanowią uprawnienie Zamawiającego nie zaś jego obowiązek wprowadzenia takich zmian. Nie stanowi zmiany umowy: zmiana danych teleadresowych, zmiana osób uprawnionych do realizacji umowy i wskazanych do kontaktów między stronami. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

13. ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY ZAWARTEJ W WYNIKU PRZEPROWADZONEGO POSTĘPOWANIA:

1. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) Wykonania, dostawy wraz z instalacją oprogramowania do zarządzania kluczowymi procesami biznesowymi Firmy do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, tj. 33-386 Podegrodzie, Podrzecze 228;
 - b) wykonania przedmiotu Umowy w ustalonym Umową terminie;
 - c) instalacji dostarczonych oprogramowań w miejscu wskazanym przez Zamawiającego;
 - d) dostarczenia dokumentu gwarancyjnego;
 - e) dostarczenia innych wymaganych dokumentów określonych w Zapytaniu ofertowym;
 - f) wykonania instruktażu obsługi oprogramowania;
 - g) zapewnienia wsparcia technicznego w okresie trwania gwarancji, w tym dostępu do wszystkich nowych wersji i aktualizacji oprogramowania.
2. Oprogramowania powinny posiadać widoczne, czytelne i trwałe oznaczenie, umożliwiające identyfikację oraz graficzne potwierdzenie spełnienia wymagań zasadniczych.
3. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt wszystkich, materiałów i innych elementów niezbędnych do wykonania wszystkich prac/usług/zadań koniecznych do realizacji przedmiotu Umowy, w tym zapewnienia serwisu gwarancyjnego przez cały okres wskazany w złożonej przez siebie ofercie.

Gwarancja i rękojmia

1. Na przedmiot umowy Wykonawca udziela gwarancji jakości na okres miesięcy, zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia Czas reakcji na zgłoszenie awarii wynosigodzin.
2. Bieg okresu gwarancji, o której mowa powyżej rozpoczyna się z dniem zakupu licencji na podstawie wystawionej faktury i podpisania protokołu odbioru końcowego lub częściowego. W przypadku ujawnienia w okresie gwarancji wad lub usterek, Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę na piśmie drogą elektroniczną na adres wskazany przez Wykonawcę.
3. Wykonawca zobowiązuje się usunąć stwierdzoną wadę lub usterkę w ramach naprawy gwarancyjnej w terminie ustalonym przez Zamawiającego i Wykonawcę zgodnie z ust.
4. Wykonawca zobowiązuje się w okresie obowiązywania gwarancji do pokrycia wszystkich kosztów związanych z ewentualnymi naprawami oprogramowania.
5. Czas naprawy wyłączony będzie z okresu gwarancyjnego. Czas trwania gwarancji jakości zostanie automatycznie wydłużony o czas trwania naprawy.
6. W okresie gwarancji jakości wszelkie koszty związane z usunięciem wad, usterek przedmiotu Umowy obciążają Wykonawcę.
7. Gwarancja jakości obejmuje wszystkie wykryte podczas eksploatacji przedmiotu Umowy usterki i wady ujawnione podczas eksploatacji przedmiotu Umowy.
8. Maksymalny czas reakcji serwisowej wynosi godziny/n.
9. Wsparcie świadczone jest w trybie 24/7 w zakresie obsługi awarii krytycznych, natomiast pozostałe zgłoszenia obsługiwane są w dni robocze w godzinach 8:00–16:00, zgodnie z czasami reakcji określonymi w ofercie.
10. Czas reakcji na zgłoszenie awarii oznacza czas od chwili skutecznego zgłoszenia incydentu (e-mail/telefon/BK – zgodnie z danymi Wykonawcy) do chwili, w której Wykonawca:
 - a) potwierdzi przyjęcie zgłoszenia,
 - b) nada numer zgłoszenia (ticket),
 - c) rozpocznie diagnozę przez uprawnionego specjalistę (zdalnie lub na miejscu), zakończone uzgodnieniem z Zamawiającym sposobu naprawy stwierdzonej usterki, czasu trwania naprawy i sposobu ewentualnego użytkowania oprogramowania do czasu naprawy,
 - d) zapewnieni ciągłość działania systemu w przypadku awarii krytycznej co oznacza wdrożenie rozwiązania zastępczego (workaround) lub przywrócenie podstawowych

funkcjonalności umożliwiającą realizację sprzedaży i produkcji, nie później niż w terminie godzin od skutecznego zgłoszenia awarii.

11. Parametry ciągłości działania, w tym RTO i RPO, określone w Załączniku nr 5 do Zapytania ofertowego, stanowią integralny element niniejszej Umowy i podlegają egzekucji w okresie gwarancji.

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
 - a) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia umownego netto przysługującego Wykonawcy na podstawie Umowy;
 - b) w razie przekroczenia terminu ustalonego dla realizacji przedmiotu Umowy w wysokości 0,5%, wartości wynagrodzenia umownego netto przysługującego Wykonawcy na podstawie Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - c) w przypadku zwłoki w usunięciu wad lub usterek przedmiotu umowy w okresie gwarancyjnym, licząc od dnia następnego po upływie ustalonego terminu na usunięcie wad lub usterek w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia umownego netto przysługującego Wykonawcy na podstawie Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - d) w przypadku niedotrzymania parametrów RTO/RPO określonych w Załączniku nr 5 – kara w wysokości 0,5% wynagrodzenia netto za każdy rozpoczęty dzień naruszenia;
 - e) w przypadku nieprzestrzegania zasad reakcji na zgłoszenie awarii licząc od dnia następnego po upływie ustalonego terminu na reakcję w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia umownego netto przysługującego Wykonawcy na podstawie Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
2. Kary umowne będą potrącane bezpośrednio z wynagrodzenia Wykonawcy lub przez osobną zapłatę, wedle wyboru Zamawiającego.
3. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia umownego netto.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, na zasadach przewidzianych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 224, poz. 1061 z późn. zm.) - Kodeks cywilny, dalej jako: „k.c.”, jeżeli wysokość szkody przekroczy wysokość naliczonej kary umownej.
5. Oprócz przypadków określonych w k.c. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w całości bądź w części w przypadku, gdy Wykonawca nie wykonuje

obowiązków wynikających z Umowy, w szczególności nie dochowuje terminu realizacji dostawy przedmiotu Umowy.

6. Odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy, nie ma wpływu na inne uprawnienia Zamawiającego wynikające z Umowy lub z innego tytułu.

14. OFERTA WSPÓLNA:

14.1. Oferta wspólna

1. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia powinni spełniać warunki udziału w postępowaniu oraz złożyć dokumenty potwierdzające spełnianie tych warunków, to znaczy, że minimum jeden z Wykonawców lub Wykonawcy wspólnie muszą spełniać warunki udziału oraz złożyć w swoim imieniu/ imieniu Oferentów dokumenty potwierdzające spełnienie tych warunków. Żaden z Wykonawców nie może podlegać wykluczeniu zgodnie z zapisami punktu 6, ppkt 6.2 i 6.3.
2. Wykonawcy składający ofertę wspólną ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy.
3. Pełnomocnictwo składa się w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez obydwu Wykonawców.
4. Pełnomocnictwo, o którym mowa wyżej musi znajdować się w ofercie wspólnej wykonawców.
5. Zamawiający przekazuje wszelkie informacje i oświadczenia związane z postępowaniem wyłącznie ustanowionemu pełnomocnikowi wykonawców oraz wyłącznie z nim prowadzi korespondencję związaną z niniejszym postępowaniem. W formularzu oferty Wykonawcy wskazują dane kontaktowe wyznaczonego pełnomocnika.
6. Wspólnicy spółki cywilnej są traktowani jak wykonawcy składający ofertę wspólną.
7. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o zamówienie, których oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, są zobowiązani przed podpisaniem umowy o udzielenie przedmiotowego zamówienia, przedłożyć Zamawiającemu łączącą Wykonawców umowę regulującą współpracę Wykonawców, która powinna zawierać co najmniej:
 - a) zobowiązanie do realizacji wspólnego zamówienia obejmującego swoim zakresem realizację całości przedmiotu zamówienia, za które wykonawcy ponoszą solidarną odpowiedzialność,
 - b) określenie zakresu działania poszczególnych stron umowy wraz ze wskazaniem osób odpowiedzialnych za koordynację poszczególnego zakresu zamówienia,

- c) sposób i zasady wzajemnego rozliczenia za wykonany zakres zamówienia,
- d) czas obowiązywania umowy, który nie może być krótszy, niż okres obejmujący realizację zamówienia.

15. MIEJSCE I TERMIN ZŁOŻENIA OFERTY:

15.1. Oferty należy składać w formie elektronicznej przez bazę konkurencyjności: BK2021 do dnia **20.02.2026 r. godz. 13.00**

15.2. Oferty, które wpłyną po wyznaczonym terminie, nie będą rozpatrywane.

15.3. Na ofertę składają się następujące dokumenty:

- a) Formularz ofertowy – Załącznik nr 3
- b) Oświadczenie Wykonawcy dot. spełnienia warunków udziału - Załącznik nr 2
- c) Oświadczenie o zapoznaniu się z klauzulą informacyjną – Załącznik nr 4

Dokumenty o których mowa wyżej (lit. od a do c) przesyłane są w formie podpisanego skanu dokumentów (dokumenty można także opatrzyć kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem profilem zaufanym lub innym podpisem o ile Wykonawca je posiada) poprzez system BK2021.

15.4. Ofertę wraz z załącznikami należy złożyć w języku polskim.

15.5. Złożenie oferty przez Wykonawcę jest równoznaczne z akceptacją zapisów niniejszego zapytania i jego załączników.

16. WYJAŚNIENIE TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO:

16.1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego poprzez system BK2021.

16.2. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert – pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego wpłynie do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.

16.3. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego wpłynie po upływie wskazanego wyżej terminu, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.

16.4. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego.

16.5. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść Zapytania ofertowego. Dokonaną zmianę treści Zamawiający udostępnia w taki sam sposób jak upublicznił niniejsze zapytanie ofertowe.

16.6. Jeżeli w wyniku zmiany treści Zapytania ofertowego potrzebny będzie dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, Zamawiający przedłuży termin składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia tychże zmian.

17. INFORMACJE DODATKOWE:

17.1. Wykonawca jest związany ofertą przez okres **3 miesięcy od daty jej złożenia**.

17.2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

17.3. Zamawiający nie planuje zamówień dodatkowych.

18. ZAŁĄCZNIKI:

1. Załącznik nr 2 - Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału
2. Załącznik nr 3 – Formularz oferty
3. Załącznik nr 4 – Oświadczenie o zapoznaniu się z klauzulą informacyjną
4. Załącznik nr 5 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
5. Załącznik nr 6 – Wytyczne dotyczące dostępności

Zatwierdzam: Dariusz Ledniowski.

Data: 12.02.2026 r.