# ZAPYTANIE OFERTOWE NR 38/25/06/2025/IT

1. **NAZWA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**

Dostawa i wdrożenie oprogramowania AV/EDR w ramach projektu pn. „Rozwój usług cyfrowych, poprawa bezpieczeństwa danych i integracja systemów szpitalnych w Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Opieki Zdrowotnej w Pruszkowie” w ramach Inwestycji D1.1.2 „Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia” będącej elementem komponentu D „Efektywność, dostępność i jakość systemu ochrony zdrowia” KPO.

1. **NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO:**

**Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Pruszkowie**

ul. Armii Krajowej 2/4, 05-800 Pruszków

tel.:+48 572-664-516

e-mail: [sekretariat.medyczny@szpitalnawrzesinie.pl](mailto:sekretariat.medyczny@szpitalnawrzesinie.pl)

1. **POSTANOWIENIA OGÓLNE:**

Zamówienie zostanie udzielone poza ustawą Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r., zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 tejże ustawy, w oparciu o zasady określone w niniejszym zapytaniu.

Strona internetowa za pośrednictwem której prowadzone jest postępowanie <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/>

1. **CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**

**Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenia oprogramowania AV/EDR do ochrony 225 urządzeń (ilość licencji). Licencje (subskrypcja) muszą być objęte gwarancją i wsparciem producenta oraz muszą umożliwiać aktualizację programu i definicji zagrożeń przez okres do 31.05.2029 r.

Kod CPV 48760000-3: Pakiety oprogramowania do ochrony antywirusowej

**V. WARUNKI UDZIAŁU WYKONAWCY W ZAPYTANIU OFERTOWYM:**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają̨ określone poniżej warunki:

**1. Warunek zdolności zawodowej -** warunek ten zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że skieruje do realizacji przedmiotu usługi co najmniej:

1. jedną osobę posiadającą kwalifikacje z zakresu wdrażania i administracji rozwiązaniem, poparte certyfikatem technicznym, wystawionym przez producenta systemu/oprogramowania AV/EDR.

**2. Warunek zdolności technicznej:**

Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie:

1. wykonał co najmniej dwie dostawy polegające na dostawie i wdrożeniu systemu/oprogramowania AV/EDR na kwotę co najmniej 50 000 brutto każda (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych).

UWAGA:

* Przez jedną dostawę należy rozumieć realizację dostawy w ramach jednego zamówienia (jednej umowy u jednego podmiotu (jednego odbiorcy).
* Za zamówienie wykonane Zamawiający uzna zamówienie obejmujące dostawę i wdrożenie zrealizowane i zakończone w całości przed upływem terminu składnia ofert

**VI. INNE WARUNKI ZAPYTANIA:**

1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
2. Istotne postanowienia umowy zostały zawarte **w załączniku nr 3** do zapytania ofertowego.

**VII. TERMIN REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**

Wymagany termin realizacji przedmiotu zamówienia – **do 30 dni od dnia** zawarcia **umowy.**

**VIII. WYKAZ DOKUMENTÓW SKŁADANYCH WRAZ Z OFERTĄ:** Wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą:

* Formularz ofertowy wraz załącznikami (wykaz osób i dostaw), którego wzór stanowi - Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
* Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia stanowiące załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego.
* Pełnomocnictwo (jeżeli dotyczy).

Do wykazu dostaw należy załączyć dowody określające czy dostawy zostały wykonane należycie. Dowodami, o których mowa wyżej, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego dostawy zostały wykonane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie Wykonawcy.

**IX. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA ORAZ OTWARCIA OFERT:**

1. Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie ofertowe należy złożyć za pośrednictwem Bazy konkurencyjności (BK2021) dostępnej pod adresem: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/>po rejestracji i zalogowaniu się do systemu zgodnie z instrukcją oferenta BK2021 dostępną pod adresem: https://archiwum bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/info/web\_instruction lub innej stronie wskazanej w komunikacie w Bazie konkurencyjności.
2. Termin składania ofert upływa **w dniu 9 lipca 2025 r. godz. 9:00** Otwarcie ofert nastąpi w dniu składania ofert o godz. 11:00.
3. O terminowym złożeniu oferty decyduje data złożenia oferty za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności.
4. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni kalendarzowych liczonych od dnia upływu terminu na złożenie ofert.

**X. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY:**

1. Ofertę należy przedstawić na załączonym do niniejszego Zapytania formularzu wg załącznika nr 1.
2. Oferta wraz z załącznikami musi zostać sporządzona w języku polskim. W przypadku złożenia oferty lub jej załączników w języku obcym, należy do oferty przedłożyć stosowne tłumaczenie na język polski.
3. Do oferty należy załączyć dokumenty i oświadczenia wymagane zgodnie z rozdziałem VIII niniejszego Zapytania ofertowego.
4. Ofertę składa się w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
5. Oferta musi być podpisana przez osobę umocowaną do występowania w imieniu Wykonawcy - Zamawiający w celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu wykonawcy jest umocowana do jego reprezentowania, żąda złożenia wraz z ofertą odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru.
6. Jeżeli w imieniu wykonawcy działa osoba, której umocowanie do jego reprezentowania nie wynika z dokumentów o których mowa w pkt 4 powyżej, Zamawiający żąda od wykonawcy złożenia wraz z ofertą pełnomocnictwa lub innego dokumentu potwierdzającego umocowanie do reprezentowania wykonawcy i określające
7. Zamawiający odrzuci i nie będzie brał pod uwagę przy ocenie oferty niespełniającej warunków określonych niniejszym Zapytaniem ofertowym lub złożoną po terminie.
8. Każdy z Wykonawców, może złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie przez jednego Wykonawcę więcej niż jednej oferty lub oferty zawierającej rozwiązania wariantowe spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez tego Wykonawcę.
9. Wykonawcy z tytułu odrzucenia oferty nie przysługują żadne roszczenia.
10. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych.
11. Wykonawca, który polega na zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotów udostępniających zasoby, składa wraz z ofertą, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji niniejszego zamówienia.
12. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby potwierdza, że stosunek łączący Wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określa w szczególności:
    1. zakres dostępnych Wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby;
    2. sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia;
    3. czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących kwalifikacji zawodowych i doświadczenia osób przy pomocy których Wykonawca zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą.
13. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe podmiotu udostępniającego zasoby nie potwierdzają spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą, wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, Zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami albo wykazał, że samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu.
14. Wykonawca nie może po upływie terminu składania ofert, powoływać się na zdolności techniczne lub zawodowe podmiotów udostępniających zasoby, jeżeli na etapie składania ofert nie polegał on w danym zakresie na zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotów udostępniających zasoby.
15. Wykonawca w przypadku polegania na zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotów udostępniających zasoby przedstawia wraz z ofertą, także oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby.
16. Jeżeli oferowana przez wykonawcę cena lub jej istotne części składowe wydadzą się Zamawiającemu rażąco niskie w stosunku do wartości zamówienia lub średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, w szczególności jeżeli cena odbiegać będzie o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu lub wartości zamówienia powiększonej o wartość podatku VAT, jak również jeżeli ze względu na zaoferowaną cenę Zamawiający poweźmie wątpliwość co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia w oparciu o określone przez niego – lub wynikające z odrębnych przepisów – wymagania, Zamawiający zwróci się do wykonawcy o złożenie wyjaśnień dotyczących wyliczenia zaoferowanej ceny i przedłożenia w powyższym zakresie dowodów, a jeżeli Wykonawca w złożonych wyjaśnieniach nie udowodni, że w cenie ofertowej uwzględnił wszystkie koszty niezbędne dla prawidłowego i pełnego wykonania zamówienia, Zamawiający uzna, że złożona oferta nie odpowiada treści Zapytania ofertowego i jako taka będzie podlegała odrzuceniu.

**XI. INFORMACJE DOTYCZĄCE POSTĘPOWANIA**

1. Głównym kanałem komunikacji między Zamawiającym, a wykonawcami jest Baza konkurencyjności (BK2021). W przypadku ograniczeń komunikacyjnych ze stroną BK2021 uniemożliwiających komunikację Zamawiającego z wykonawcami dopuszcza się prowadzenie korespondencji elektronicznej pod adresem e-mail: [sekretariat.medyczny@szpitalnawrzesinie.pl](mailto:sekretariat.medyczny@szpitalnawrzesinie.pl)
2. Zamawiający zastrzega, że **oferty muszą zostać złożone poprzez Bazę konkurencyjności (BK2021),** zgodnie z postanowieniami rozdziału VIII niniejszego Zapytania.
3. Wykonawca może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed terminem składania ofert. Zarówno zmiana, jak i wycofanie oferty wymagają użycia Bazy konkurencyjności (BK2021).
4. Postępowanie, w tym wszelkie dokumenty postępowania, dostępne są pod adresem: [https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/.](https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/)
5. Zamawiający udzieli odpowiedzi na zapytania związane z prowadzonym postępowaniem ofertowym, **które uzna za istotne** i umieści je na [https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/b](https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/)ez wskazania źródła zapytania.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
   1. unieważnienia postępowania bez podania przyczyny oraz w następujących sytuacjach:
      1. nie złożono co najmniej jednej oferty niepodlegającej odrzuceniu,
      2. cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia chyba, że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do oferty najkorzystniejszej,
      3. wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym Zamawiającego, czego nie można było wcześniej przewidzieć,
      4. postępowanie jest obarczone niemożliwą do usunięcia wadą o obiektywnym charakterze, uniemożliwiającą prawidłową realizację zamówienia.
   2. dokonania zmiany w treści zapytania ofertowego i zmiany terminu składania ofert, wszelkie zmiany w treści Zapytania zamieszczone zostaną na <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/>i są wiążące dla Wykonawcy,
   3. wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty bądź uzupełnienia wymaganych dokumentów. Przy czym co do zasady wezwanie, o którym mowa powyżej kierowane jest do Wykonawcy, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą,
   4. dokonania poprawy oczywistych omyłek pisarskich oraz rachunkowych w złożonej ofercie,
   5. odrzucenia złożonej przez Wykonawcę oferty w szczególności, jeżeli:
      1. jej treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego,
      2. jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
      3. zawiera istotne błędy w obliczeniu ceny, tzn. takie, które uniemożliwiają ustalenie ceny ofertowej,
      4. jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów
      5. innych okoliczności określonych w niniejszym zapytaniu.
7. Informacja o sposobie zakończenia postępowania, zostanie upubliczniona za pośrednictwem Bazy konkurencyjności (BK2021).
8. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą w niniejszym postępowaniu, zawarł umowę, zgodnie z projektem umowy stanowiącym załącznik do niniejszego Zapytania, w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
9. Jeżeli umowę będzie podpisywał w imieniu Wykonawcy pełnomocnik, Wykonawca jest zobowiązany najpóźniej w dniu zawarcia umowy przedłożyć stosowne pełnomocnictwo określające jego zakres, podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy. **Pełnomocnictwo do podpisania umowy musi być złożone w formie oryginału lub notarialnie potwierdzonej kopii.**
10. Wykonawca, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą w niniejszym postępowaniu, najpóźniej w dniu zawarcia umowy zobowiązany będzie do podpisania oświadczenia o bezstronności i poufności.
11. W przypadku niezastosowania się przez Wykonawcę, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą w niniejszym postępowaniu, do wymogu ustanowionego w pkt 8-10 powyżej, Wykonawca taki zostanie uznany za uchylającego się od zawarcia umowy, co uprawnia Zamawiającego do wyboru oferty najkorzystniejszej spośród pozostałych ofert.

**XII. WYBÓR OFERTY NAJKORZYSTNIEJSZEJ**

1. O wynikach Zamawiający poinformuje Wykonawców za pośrednictwem BK2021.
2. Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego.
3. Oferty niepodlegające odrzuceniu zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria i ich znaczenie:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Kryterium** | **Znaczenie procentowe kryterium** | **Maksymalna liczba punktów, jakie może**  **otrzymać oferta za dane kryterium** |
| Nr 1 | Cena brutto | 100% | 100 pkt |

1. Zasady oceny kryteriów

Kryterium Nr 1 - dotyczące Ceny łącznej brutto – waga 100%.

Maksymalną liczbę punktów otrzyma oferta Wykonawcy, który zaproponuje najniższą cenę, pozostali Wykonawcy będą oceniani według następującego wzoru:

**Najniższa cena z ofert niepodlegających odrzuceniu**

# PC= ----------------------------------------------------------------------- x 100 Cena badanej oferty

gdzie: PC -ilość punktów, jaką dana oferta otrzyma za cenę oferty brutto.

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom przedstawionym w zapytaniu i otrzyma największą liczbę punktów w oparciu o podane powyżej kryteria.

**XIII. Postanowienia końcowe**

1. Osoba do kontaktu: Łukasz Matusiak.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy oraz do nieprzekazywania, nieujawniania i niewykorzystywania informacji stanowiących tajemnicę Zamawiającego, a także wszelkich poufnych informacji i faktów, o których dowie się w trakcie współpracy lub przy okazji współpracy w związku z przygotowaniem oferty, niezależnie od formy przekazania/ pozyskania tych informacji i ich źródła.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Formularz oferty wraz z załącznikami (wykaz osób, wykaz usług)
2. Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia
3. Załącznik nr 3 – Wzór umowy
4. Załącznik nr 4 – Oświadczenie Wykonawcy

**KLAUZULA RODO**

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych), Dz.U.UE.L,2016.119.1 (dalej: RODO)

Zamawiający informuje, że:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Pruszkowie, dostępny jest pod adresem e-mail: [sekretariat@szpitalnawrzesinie.pl](mailto:sekretariat@szpitalnawrzesinie.pl)
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit, c RODO w celu związanym z niniejszym zamówieniem publicznym;
3. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja zamówienia;
4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy i czas niezbędny do zweryfikowania prawidłowości procedury;
5. obowiązek podania danych osobowych bezpośrednio dotyczących Pani/Pana jest warunkiem udziału w procedurze o udzielenie zamówienia publicznego;
6. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO; 
7. posiada Pani/Pan: prawo dostępu do danych osobowych (aft. 15 RODO); prawo do sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO); prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust, 2 RODO;  prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;
8. nie przysługuje Pani/Panu: w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych; prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO; na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO