

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 2/2025

W związku z realizacją projektu „Rozszerzenie profilu działalności Polish Travel Quo Vadis Sp. z o.o. poprzez wprowadzenie nowej usługi” w ramach inwestycji A1.2.1 Inwestycje dla przedsiębiorstw w produkty, usługi i kompetencje pracowników oraz kadry związane z dywersyfikacją działalności w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (planu rozwojowego) Polish Travel Quo Vadis Sp. z o.o. składa zapytanie ofertowe dotyczące **realizacji usługi programistycznej, której celem jest stworzenie systemu sprzedaży biletów kolejowych online zintegrowanego poprzez API z infrastrukturą PKP Intercity.**

ZAMAWIAJĄCY:

Polish Travel Quo Vadis Sp. z o.o.

Ul. Ptasia 2

00-138 Warszawa

NIP: 5260211386

e-mail: ptqv@ptqv.pl

Polish Travel Quo Vadis Sp. z o.o. w dalszej treści zapytania ofertowego zwane jako PTQV.

TRYB ZAMÓWIENIA:

1. Niniejsze zamówienie nie podlega przepisom ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2007 r. Nr 223, poz. 1655 z późn. zm.).
2. Niniejsze zamówienie zostaje przeprowadzone zgodnie z zachowaniem zasady konkurencyjności, jawności, przejrzystości i równego dostępu.
3. W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienia nie mogą być udzielane podmiotom powiązanim z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do załączania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania na każdym jego etapie, bez podania przyczyn.
5. O wprowadzonych zmianach Zamawiający poinformuje Wykonawców oraz zawiesi informacje na stronie internetowej <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wystąpienia z zapytaniem dotyczącym dodatkowych informacji, dokumentów lub wyjaśnień.
7. Niniejsze zapytanie ofertowe nie zobowiązuje PTQV do zawarcia umowy.
8. Zamawiający wymaga podpisania umowy NDA przed przekazaniem szczegółowej dokumentacji technicznej API PKP Intercity.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji ceny z wybranym wykonawcą w przypadku, gdy wartość najkorzystniejszej oferty przekroczy budżet przewidziany na realizację zamówienia w ramach projektu

SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest:

Usługa programistyczna - stworzenie i wdrożenie systemu sprzedaży biletów kolejowych online zintegrowanego z PKP Intercity

Kod CPV: 72210000-0 – Usługi w zakresie opracowywania oprogramowania pakietowego i dostosowanego do potrzeb klienta

Celem zamówienia jest stworzenie i wdrożenie systemu sprzedaży biletów kolejowych online zintegrowanego z PKP Intercity, umożliwiającego zakup, wymianę i zwrot biletów, zarządzanie dokumentacją sprzedażową i zapewnienie zgodności z wymogami technicznymi oraz formalnymi przewoźnika. System będzie przeznaczony dla klientów indywidualnych oraz pracowników administrujących platformą.

Zakres funkcjonalny obejmuje:

1. Wyszukiwanie połączeń kolejowych z uwzględnieniem zniżek, klas, stacji.
2. Zakup biletu: wybór połączenia, miejsce, taryfa, dane pasażera, płatność online, generowanie biletu z kodem Aztec.
3. Obsługa zwrotów i wymian.
4. Generowanie faktur, rejestr dokumentów, raportowanie do PKP (CSV).
5. Integracja z API PKP Intercity (formaty: JSON, XML, CSV), synchronizacja danych.
6. Zgodność z RODO, szyfrowanie, bezpieczeństwo cybernetyczne.
7. Możliwość integracji z systemem CRM.
8. Dokumentacja techniczna, instrukcja użytkownika.
9. Szkolenie pracowników z obsługi systemu.

Zakup usług Szkoleniowych

80510000-2 – Usługi szkolenia specjalistycznego

Zadanie obejmuje organizację szkolenia dla pracowników Polish Travel Quo Vadis Sp. z o.o., mającego na celu przygotowanie ich do efektywnego korzystania i zarządzania systemem. Zakres szkolenia obejmuje:

1. Wprowadzenie do systemu (integracja, dane).
2. Obsługa klienta (sprzedaż, reklamacje).
3. Zarządzanie systemem (monitoring, analiza).
4. Obsługa płatności (transakcje, zwroty).
5. Bezpieczeństwo danych (RODO, cyberbezpieczeństwo).
6. Wsparcie techniczne i procedury awaryjne.

MIEJSCE DOSTAWY : Polish Travel Quo Vadis Sp. z o.o., 00-138 Warszawa, ul. Ptasia 2

KRYTERIA OCENY:

1. Usługa programistyczna:

Cena – waga: 45 pkt.

Prosimy o podanie cen w wartościach netto (nie zawierających podatku VAT) oraz w wartościach brutto. Punktacja obliczona zostanie jako proporcja ceny netto zamówienia do ceny netto najniższej oferty złożonej w postępowaniu pomnożona przez wagę danego kryterium. Wzór: $\text{najniższa cena netto} / \text{cena netto badanej oferty} \times \text{waga} = \text{ilość punktów}$.

2. Zakup usług szkoleniowych:

Cena – waga: 5 pkt.

Prosimy o podanie cen w wartościach netto (nie zawierających podatku VAT) oraz w wartościach brutto. Punktacja obliczona zostanie jako proporcja ceny netto zamówienia do ceny netto

najniższej oferty złożonej w postępowaniu pomnożona przez wagę danego kryterium. Wzór: najniższa cena netto/cena netto badanej oferty*waga = ilość punktów.

3. Wiedza i Doświadczenie w branży turystycznej – waga 20 pkt.

- ✓ 20 pkt – min. 3 systemy IT dla biur podróży/touroperatorów
- ✓ 15 pkt – 2 systemy
- ✓ 5 pkt – 1 system
- ✓ 0 pkt – brak

4. Gwarancja i wsparcie powdrożeniowe – waga 30 pkt

- ✓ 30 pkt – minimum 24 miesiące gwarancji oraz minimum 20h wsparcia powdrożeniowego miesięcznie
- ✓ 20 pkt – 24 miesiące gwarancji + wsparcie ograniczone (do 10h/mies.)
- ✓ 10 pkt – sama gwarancja (min. 24 miesiące), bez wsparcia
- ✓ 0 pkt – brak gwarancji lub gwarancja krótsza niż 24 miesiące

Jako najkorzystniejsza (max. 100 pkt.) zostanie wybrana oferta z najwyższą ilością punktów.

WARUNKI DOTYCZĄCE ZAMÓWIENIA – KRYTERIA DOSTĘPU:

1. Złożenie oferty jest jednoznaczne z zaakceptowaniem bez zastrzeżeń treści danego zapytania ofertowego.
2. Z ubiegania się o udzielenie zamówienia wykluczeni zostaną oferenci, którzy Są z PTQV powiązani osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między PTQV a Wykonawcą polegające na:
 - a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b. posiadaniu udziałów lub co najmniej 10 % akcji,
 - c. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d. pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze Wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

TERMIN I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT:

1. Oferty należy złożyć do dnia 11.04.2025 r. do godziny 15.00.
2. Ofertę należy sporządzić w języku polskim.
3. Oferty należy składać poprzez stronę Baza Konkurencyjności pod adresem: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>
4. Za termin złożenia oferty uznaje się termin złożenia oferty na portalu Baza Konkurencyjności.
5. Oferty, które wpłyną po upływie terminu, te które nie będą posiadały wymaganych załączników oraz te które wpłyną inaczej niż poprzez portal Baza Konkurencyjności zostaną odrzucone.
6. Koszty związane z przygotowaniem oferty ponosi Wykonawca
7. Zapytania w zakresie przedmiotu zamówienia należy kierować do zamawiającego poprzez aplikację Baza Konkurencyjności pod adresem: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/> do dnia: 09.04.2025 do godziny 14.30. Osobą uprawnioną do kontaktu z Wykonawcami jest Pani Agnieszka Borowska.

8. Oferta powinna zawierać termin jej obowiązywania (minimum 90 dni od dnia jej złożenia).
9. Zamówienie należy wykonać do dnia 30.06.2025.

MIEJSCE I TERMIN OTWARCIA OFERT:

Siedziba PTQV, 11.04.2025r. godz. 15:30

TERMIN ROZSTRZYGNIĘCIA WYBORU: 14.04.2025 R.

Wyniki wyboru zostaną zamieszczone na stronie

<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/> w terminie do 3 dni po dokonaniu wyboru.

Z poważaniem,

Zarząd Polish Travel Quo Vadis Sp. z o.o.

ZAŁĄCZNIKI DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 2/2025

ZAŁĄCZNIK NR 1: Formularz oferty

ZAŁĄCZNIK NR 2: Wzór oświadczenia o braku powiązań kapitałowych

ZAŁĄCZNIK NR 3: Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych

ZAŁĄCZNIK NR 4: Wzór umowy

ZAŁĄCZNIK NR 5: Wzór umowy o poufności

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO nr 2/2025

FORMULARZ OFERTY

Oferta stanowi odpowiedź na zapytanie ofertowe nr 2/2025 z dnia r. dotyczące realizacji usługi programistycznej, której celem jest stworzenie systemu sprzedaży biletów kolejowych online zintegrowanego poprzez API z infrastrukturą PKP Intercity do projektu: „**Rozszerzenie profilu działalności Polish Travel Quo Vadis Sp. z o.o. poprzez wprowadzenie nowej usługi**” w ramach inwestycji A1.2.1 Inwestycje dla przedsiębiorstw w produkty, usługi i kompetencje pracowników oraz kadry związane z dywersyfikacją działalności w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (planu rozwojowego)

Dane oferenta:

- a. Nazwa:
- b. Adres siedziby:
- c. NIP:
- d. REGON:
- e. Osoba uprawniona do kontaktowania się ze Zleceniodawcą:
 - imię i nazwisko:
 - telefon:
 - adres e-mail:

Oferuję dostarczenie przedmiotu zamówienia w następującej cenie:

Usługa programistyczna - stworzenie i wdrożenie systemu sprzedaży biletów kolejowych online zintegrowanego z PKP Intercity:

	CENA	SŁOWNIE
WARTOŚĆ NETTO		
WARTOŚĆ VAT (23 %)		
WARTOŚĆ BRUTTO		
IŁOŚĆ ROBOCZOGODZIN		

Termin wykonania zamówienia

Usługa Szkoleniowa:

	CENA	SŁOWNIE
WARTOŚĆ NETTO		
WARTOŚĆ VAT (23 %)		
WARTOŚĆ BRUTTO		
IŁOŚĆ GODZIN SZKOLENIOWYCH		

Termin wykonania zamówienia
Informacje o gwarancji i wsparciu wdrożeniowym

Oferowany okres gwarancji (w miesiącach):

Deklarowana liczba godzin wsparcia powdrożeniowego miesięcznie:

Wiedza i doświadczenie – branża turystyczna

Prosimy o wykazanie doświadczenia w realizacji projektów IT dla branży turystycznej (min. 3 wdrożenia):

1. Nazwa zleceniodawcy, rok realizacji, krótki opis wdrożenia:
2. Nazwa zleceniodawcy, rok realizacji, krótki opis wdrożenia:
3. Nazwa zleceniodawcy, rok realizacji, krótki opis wdrożenia:

Prosimy dołączyć kopie referencji lub listów polecających od ww. zleceniodawców.

1. Oświadczam, że zapoznałem się z opisem przedmiotu zamówienia i nie wnoszę do niego zastrzeżeń.
2. Oświadczam, że zapoznałem się ze wzorem umowy i nie wnoszę do niego zastrzeżeń.
3. Oświadczam, że zapoznałem się ze wzorem umowy o poufności i nie wnoszę do niego zastrzeżeń.
4. Przyjmuję do wiadomości, że w przypadku poświadczenia przeze mnie nieprawdy, oferta zostanie odrzucona.
5. Termin ważności oferty

ZAŁĄCZNIKI DO OFERTY:

1. Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych z Zamawiającym.
2. Opis zakresu i formy szkolenia
3. Referencje z branży turystycznej
4. Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych.

....., dn.

Podpis i pieczęć osoby uprawnionej

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO nr 2/2025

OŚWIADCZENIE
O BRAKU POWIĄZAŃ OSOBOWYCH I KAPITAŁOWYCH Z ZAMAWIAJĄCYM

Ja, niżej podpisany oświadczam o braku powiązań kapitałowych lub osobowych pomiędzy Oferentem a Zamawiającym.

Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- posiadaniu udziałów lub co najmniej 10 % akcji,
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze Wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....
Miejsce i data.....
Podpis i pieczęć osoby uprawnionej

ZAŁĄCZNIK NR 3 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO nr 2/2025

INFORMACJA O ZASADACH PRZETWARZANIA DANYCH

Klauzula informacyjna z art. 13 RODO, w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia

Dane oferenta:

- a. Nazwa:
- b. Adres siedziby:
- c. NIP:
- d. REGON:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 ze zm.), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych Oferentów jest: Polish Travel Quo Vadis Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Ptasia 2, 00-138 Warszawa NIP: 5260211386 | KRS: 0000148731 | REGON: 006217278 e-mail: ptqv@ptqv.pl
2. dane osobowe Oferentów przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z prowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia,
3. odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o zapisy Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021–2027,
4. dane osobowe będą przechowywane przez cały okres realizacji Projektu oraz w okresie jego trwałości,
5. obowiązek podania danych osobowych wynika z przepisów prawa i wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków,
6. decyzje w odniesieniu do danych nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany (art. 22 RODO),
7. Oferentom przysługuje:
 - a. prawo dostępu do danych (art. 15 RODO),
 - b. prawo ich sprostowania (art. 16 RODO),
 - c. prawo żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
 - d. prawo wniesienia skargi do Prezesa UODO,
5. Oferentom nie przysługuje:
 - a. prawo do usunięcia danych osobowych (art. 17 ust. 3 lit. b, d, e RODO),
 - b. prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO),
 - c. prawo sprzeciwu wobec przetwarzania (art. 21 RODO).

.....
Miejsce i data.....
Podpis i pieczęć osoby uprawnionej

ZAŁĄCZNIK NR 4 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO nr 2/2025

UMOWA DO POSTĘPOWANIA OFERTOWEGO NR 2/2025

zawarta

z dniem złożenia ostatniego podpisu elektronicznego

pomiędzy:

Polish Travel Quo Vadis spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Ptasiej 2 (00-138 Warszawa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000148731, NIP 5260211386, REGON 006217278, o kapitale zakładowym w wysokości 252.000,00 złotych, reprezentowaną przez Dariusza Litwińskiego – Prezesa Zarządu zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

..... z siedzibą
....., NIP:, REGON:
....., reprezentowaną przez
....., zwaną dalej „**Wykonawcą**”.

zwanymi dalej łącznie **Stronami**, osobno zaś **Stroną**,

§ 1. PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest realizacja usługi programistycznej polegającej na stworzeniu, wdrożeniu i zintegrowaniu systemu sprzedaży biletów kolejowych online z PKP Intercity oraz przeprowadzenie szkolenia pracowników Zamawiającego z jego obsługi.
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy stanowi Załącznik nr 1.

§ 2. TERMIN REALIZACJI

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy do dnia 30 czerwca 2025 r.
2. Szkolenie musi zostać przeprowadzone najpóźniej do 25 czerwca 2025 r.

§ 3. WYNAGRODZENIE

1. Wynagrodzenie Wykonawcy wynosi:
 - a. za usługę programistyczną: zł netto + VAT
 - b. za usługę szkoleniową: zł netto + VAT
2. Płatność nastąpi na podstawie faktury VAT wystawionej po podpisaniu protokołu odbioru końcowego, przelewem w terminie 14 dni.

§ 4. KARY UMOWNE

1. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji któregośkolwiek z etapów, Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 3% łącznego wynagrodzenia brutto za każdy dzień opóźnienia.
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 50% całkowitego wynagrodzenia brutto.

3. W przypadku naruszenia obowiązków wynikających z § 6 niniejszej umowy (klauzula poufności), Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 100 000 zł za każde naruszenie.
4. Zapłata kary umownej nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 5. GWARANCJA I WSPARCIE TECHNICZNE

1. Wykonawca udziela-miesięcznej gwarancji na oprogramowanie licząc od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego.
2. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia wsparcia technicznego w wymiarze miesięcznie.

§ 6. POUFNOŚĆ (NDA)

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji technicznych, handlowych i organizacyjnych dotyczących Zamawiającego oraz PKP Intercity, uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy.
2. Informacje te nie mogą być udostępniane osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Zobowiązanie do poufności obowiązuje bezterminowo, także po zakończeniu umowy.
4. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego paragrafu Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 000 zł za każde naruszenie.
5. Dodatkowe postanowienia NDA mogą zostać określone w odrębnej umowie o zachowaniu poufności.

§ 7. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający może odstąpić od umowy bez wyznaczenia terminu dodatkowego, jeżeli Wykonawca nie rozpocznie realizacji w ciągu 7 dni roboczych lub przerwie ją na ponad 5 dni.
2. Odstąpienie może nastąpić także w przypadku nienależytego wykonania usług.

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

ZAŁĄCZNIKI DO UMOWY

ZAŁĄCZNIK NR 1 Zapytanie ofertowe nr 2/2025

ZAŁĄCZNIK NR 2 Oferta Wykonawcy z dnia ...

ZAŁĄCZNIK NR 4 Protokół odbioru

ZAŁĄCZNIK NR 5 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO nr 2/2025

UMOWA O ZACHOWANIU POUFNOŚCI

zawarta
z dniem złożenia ostatniego podpisu elektronicznego

pomiędzy:

Polish Travel Quo Vadis spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Ptasiej 2 (00-138 Warszawa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000148731, NIP 5260211386, REGON 006217278, o kapitale zakładowym w wysokości 252.000,00 złotych, reprezentowaną przez Dariusza Litwińskiego – Prezesa Zarządu zwaną dalej **PTQV**,

a

..... z siedzibą
....., NIP:, REGON:
....., reprezentowaną przez
....., zwaną dalej „**Wykonawcą**”.

zwanymi dalej łącznie **Stronami**, osobno zaś **Stroną**,

§ 1. DEFINICJE I PRZEDMIOT UMOWY

1. Niniejsza Umowa reguluje zasady zachowania poufności informacji udostępnionych przez PTQV Wykonawcy w związku z realizacją lub przygotowaniem do realizacji zamówienia na usługę programistyczną i szkoleniową.
2. Przez „Informacje poufne” rozumie się wszelkie informacje techniczne, organizacyjne, finansowe, handlowe, know-how, dane operacyjne, dokumentację techniczną, dane API PKP Intercity, dane klientów, pracowników lub kontrahentów PTQV – niezależnie od formy ich przekazania.
3. Informacje poufne obejmują także wszelkie dane stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa PTQV w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

§ 2. OBOWIĄZEK ZACHOWANIA POUFNOŚCI

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a. nieujawniania, nieprzekazywania i nieudostępniania Informacji poufnych osobom trzecim,
 - b. niewykorzystywania Informacji poufnych do celów innych niż realizacja umowy z PTQV,
 - c. zabezpieczenia Informacji poufnych w sposób co najmniej równy metodom stosowanym do ochrony własnych informacji.

2. Wykonawca może udostępnić Informacje poufne jedynie osobom, które są zaangażowane w realizację zamówienia i zostały pisemnie zobowiązane do zachowania poufności.
3. Obowiązek poufności pozostaje w mocy również po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy.

§ 3. WYŁĄCZENIA

Obowiązek poufności nie dotyczy informacji:

- a. które stały się publicznie znane w sposób legalny,
- b. które Wykonawca posiadał przed ich przekazaniem przez PTQV,
- c. których ujawnienie jest wymagane przepisami prawa lub orzeczeniem właściwego organu – pod warunkiem niezwłocznego poinformowania PTQV.

§ 4. ZWROT LUB ZNISZCZENIE INFORMACJI

1. Na żądanie PTQV, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie zwrócić lub zniszczyć wszelkie otrzymane Informacje poufne.
2. Obowiązek ten dotyczy również kopii, replik i notatek sporządzonych na ich podstawie.

§ 5. KARY UMOWNE

1. W przypadku naruszenia niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić na rzecz PTQV karę umowną w wysokości 100 000 zł za każde naruszenie.
2. Niezależnie od powyższego, PTQV zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Wszelkie zmiany wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Spory wynikłe na tle niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby PTQV.
4. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.