

Kraków, dnia 29 maja 2025 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

1/FEMP/1.11/484/24

**Nabycie środków trwałych oraz wartości niematerialnych i
prawnych**

(dopuszczalne oferty częściowe)



A. INFORMACJE OGÓLNE

1. Zamówienie jest związane z Programem: Fundusze Europejskie dla Małopolski, Działanie 1.11 Rozwój MŚP w obszarze cyfryzacji i Przemysłu 4.0. W ramach ww. działania Zamawiający realizuje projekt nr FEMP.01.11-IP.01-0484/24 pn. „Cyfryzacja procesów w firmie Innotrade S.A.”.
2. Zapytanie ofertowe zostało opracowane na podstawie Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 (dalej „Wytyczne”).
3. Dane Zamawiającego:

Typ danych	Dane Zamawiającego
Nazwa Zamawiającego	Innotrade Spółka Akcyjna
Kraj	Polska
Województwo	małopolskie
Powiat	krakowski
Gmina	Kraków
Miejscowość	Kraków
Ulica	Karola Bunscha
Nr	18
Lok.	---
Kod pocztowy	30-392
Poczta	Kraków
NIP	5252934414
REGON	523854473
Strona internetowa	

B. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia objętego niniejszym postępowaniem jest nabycie środków trwałych oraz wartości niematerialnych i prawnych zgodnie z tabelą poniżej.

Nabywane środki trwałe (urządzenia) muszą być fabrycznie nowe i muszą być dopuszczone do użytkowania w Unii Europejskiej.

Przedmiot zamówienia: 41 środków trwałych, 1 WNiP (4 części zamówienia).



Numer części zamówienia	Nazwa urządzenia	Ilość (szt.)	Wymagane parametry
1	Dedykowane rozwiązanie cyfrowe: system ERP z funkcjami CRM - specjalistyczne oprogramowanie w postaci dedykowanego systemu zarządzania	1	<p>System ma posiadać następujące moduły:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. System do zarządzania klientami CRM, 2. Kalendarz, 3. LLM Czat 4. Agent AI, 5. Marketplace, 6. Generator ofert, 7. Magazyn, 8. Faktury, 9. Sprzedaż hurtowa, 10. Moduł subskrypcyjnego korzystania z systemu. <p>Funkcjonalności systemu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cechy systemu CRM: <ul style="list-style-type: none"> ○ Widok kanban z którego korzystają konsultanci oraz monterzy, ○ Konsultanci i monterzy widzą tylko przypisane do nich akcje, ○ Możliwość definiowania wielu procesów (sprzedażowy, gwarancyjny, serwisowy), ○ W systemie są dedykowane pola opisowe klientów, szans sprzedaży, notatek dla konsultantów i monterów, ○ System ma otwarte API oraz dokumentację, która pozwala się integrować z zewnętrznymi systemami (min. Thulium, Mailchimp), ○ Rozbudowany system notyfikacji pomiędzy konsultantami i monterami pozwalający na śledzenie stanu zamówienia. Minimalne funkcjonalności: <ul style="list-style-type: none"> ▪ system powiadamia konsultantów, gdy monterzy umówią się na audyt



Numer części zamówienia	Nazwa urządzenia	Ilość (szt.)	Wymagane parametry
			<p>lub montaż z klientem, oraz gdy ci dodadzą komentarz lub dokumenty;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ system powiadamia monterów, gdy konsultanci przypiszą im nowych klientów, oraz gdy wprowadzane są zmiany w przebiegu sprzedaży; ▪ system będzie powiadamiał monterów i konsultantów, gdy określone terminy zostaną przekroczone. <p>Monterzy, nazywani inaczej instalatorami są monterami wewnętrznymi (pracownikami Zamawiającego) oraz monterami zewnętrznymi (np. podwykonawcami).</p> <p>2. Kalendarz</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Dedykowany kalendarz który pozwala na śledzenie dostępności monterów, ○ Możliwość zapisywania notatek, przypomnień, ○ Pełna integracja z CRM, ○ Jeden kalendarz dla wszystkich procesów sprzedażowych (min. procesy: „montaż”, „przegląd”), dzięki czemu np. automatycznie mogą wpadać zadania lub przypomnienia o potrzebie podjęcia działania. <p>3. LLM czat</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Czatbot wyuczony na podstawie dokumentacji firmowej i ofert na stronie, który będzie potrafił przeprowadzić klienta przez proces wyboru aż do sprzedaży produktu, ○ Czatbot będzie potrafił dowiedzieć się jakie preferencje ma klient, wyciągnąć z bazy ofert najbardziej pasujące oferty, wytłumaczyć decyzję,



Numer części zamówienia	Nazwa urządzenia	Ilość (szt.)	Wymagane parametry
			<ul style="list-style-type: none"> ○ Czatbot przeprowadzi klienta przez proces zakupu, wygeneruje faktury poprzez integrację z opracowanym systemem faktur, zamówi towar w hurtowni, zapisze szansę sprzedaży w CRMie. <p>4. Agent AI</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Agent AI - system zintegrowany z każdym elementem platformy który będzie potrafił przyjmować polecenia słowne oraz je wydawać (czyli interpretować je jak pracownik) - (co najmniej: sprawdzenie statusu zamówienia, wyświetlenie aktualnych stanów magazynowych, wyszukanie faktur Agent będzie w formie chatbota i będzie można dzięki niemu automatyzować poruszanie się po platformie; ○ Agent może sprawdzać procesy, informować o zmianach lub terminach, sprawdzać czy procesy działają poprawnie; ○ Agent AI będzie umożliwiał wydawanie poleceń słownych, min. takich jak sprawdzenie statusu zamówienia, wyświetlenie aktualnych stanów magazynowych, wyszukanie faktur. Będzie także w stanie nawigować po systemie, generować raporty ze statystyk; ○ Generowanie raportów ze statystyk. <p>5. Marketplace – utworzenie modułu Marketplace. Minimalne marketplace:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Zarządzanie sprzedażą z jednego miejsca bez użycia narzędzi zewnętrznych;



Numer części zamówienia	Nazwa urządzenia	Ilość (szt.)	Wymagane parametry
			<ul style="list-style-type: none"> o Aktualizacja ofert i stanów magazynowych w czasie rzeczywistym; o Współpraca z modułem fakturowym. <p>6. Generator ofert</p> <ul style="list-style-type: none"> o Aplikacja która pozwoli w bardzo prosty sposób, tj. w maksymalnie trzech krokach generować ofertę dla klienta; o System będzie pokazywać dostępność produktów, ich zdjęcia, specyfikację; o Konsultant będzie wybierał dane produkty i aplikacja będzie generowała ofertę w PDF lub w postaci linka; o Wygenerowanie oferty pozwoli na automatyczne wysyłanie oferty do klienta na sms/mail; o Oferta będzie zapisywać się w szansie sprzedaży klienta w CRMie, a jeśli to nowy klient to będzie ją tworzyć; o Z generatora ofert będą mogli korzystać monterzy w trakcie audytu tak aby wybrać produkt dla klienta i od razu podpisać umowę. <p>7. Integracja z systemami wewnętrznymi: fakturowym, magazynowym oraz zewnętrznymi: kurierskim, hurtowniami:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Systemy potrzebne do śledzenia wysyłki, sprawdzania stanu magazynowego, fakturowego będą ze sobą zintegrowane i będą potrafiły wykonywać między sobą zadania (minimum: automatyczne generowanie faktur na podstawie zrealizowanych zamówień, aktualizowanie stanów magazynowych w czasie rzeczywistym, automatyczne powiadamianie o statusie wysyłki oraz synchronizowanie danych pomiędzy systemami) minimum



Numer części zamówienia	Nazwa urządzenia	Ilość (szt.)	Wymagane parametry
			<p>poprzez system Robotic Proces Automation);</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Hurtownie dzięki dedykowanej integracji z platformą będą przekazywać informację o stanie ilościowym produktów, o zmianie oferty, o zmianach cen i będzie możliwe zamawianie bezpośrednio przez system produktów i wystawianie/ przyjmowanie automatyczne faktur. <p>8. System nagradzania monterów</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Przewidziany jest system nagradzania monterów za wypełnianie targetów miesięcznych. System ma na celu motywować monterów dzięki bonusom za wypełnianie celów i będzie widoczny w panelu monterów. <p>9. Dostosowanie mobile/tablet</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Platforma będzie dostosowana do urządzeń mobilnych tak aby monterzy mogli z niej korzystać w trakcie audytu; ○ Korzystając z tabletów, monterzy będą mogli podpisywać umowy z klientem; ○ Aplikacja mobilna dla monterów z harmonogramem, instrukcjami i wsparciem AR - System powinien zapewniać aplikację mobilną (dedykowaną lub webową) dostępną na tabletach wykorzystywanych przez monterów, umożliwiającą: <ul style="list-style-type: none"> ▪ przeglądanie i zarządzanie harmonogramem wizyt, montażu oraz przeglądów (integracja z kalendarzem systemu), ▪ dostęp do oferowanych jednostek, możliwość elektronicznego podpisywania dokumentów i protokołów u klienta,



Numer części zamówienia	Nazwa urządzenia	Ilość (szt.)	Wymagane parametry
			<ul style="list-style-type: none"> ▪ wsparcie funkcjonalności rozszerzonej rzeczywistości (AR) – umożliwiającej wyświetlenie na ekranie tabletu podglądu wybranej jednostki (np. klimatyzatora) na rzeczywistym obrazie ściany w lokalu klienta, w celu wizualizacji montażu. Funkcja powinna być dostępna przynajmniej dla trzech najczęściej sprzedawanych modeli urządzeń. <p>10. SMSapi</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Integracja z systemem który będzie wysyłał smsy do monterów, klientów, konsultantów w ramach zmian w zdefiniowanych statusach systemu. <p>11. Rozbudowany system administratora ze statystykami (zawierający minimum: monitorowanie kluczowych procesów w firmie, w tym śledzenie statusów zamówień, stanów magazynowych oraz wydajności pracowników, możliwość filtrowania danych po kryteriach – minimum: daty, osoby czy urządzenia)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Administrator będzie miał specjalny widok z którego będzie w stanie kontrolować przebieg każdego z procesów w firmie; ○ Będzie można filtrować minimum po datach, osobach, urządzeniach, sprawdzać stan magazynowy; ○ Z tego poziomu będzie można też obserwować wszelkie statystyki wyciągane z systemu, które będą prezentowane w tabelach oraz na wykresach. <p>12. Integracje zewnętrzne – m.in.:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Thulium;



Numer części zamówienia	Nazwa urządzenia	Ilość (szt.)	Wymagane parametry
			<ul style="list-style-type: none"> ○ GA, GSC, FB; ○ Mailchimp. <p>13. Umożliwienie sprzedaży hurtowej</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Jako osobny moduł będzie można udostępnić widok dla monterów którzy są zainteresowani tylko zakupem hurtowym sprzętu, ale nie świadczą usługi dla Innotrade. <p>14. OCR (optical character recognition)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Optyczne rozpoznawanie znaków pozwoli na odczytywanie dowolnych formatów plików i automatycznemu wpisywaniu ich do CRMa. ○ Możliwość automatycznego zapisu i konwertowania faktury, otrzymanej w formacie PDF (po dodaniu jej (upload) do systemu dane zapisują się automatycznie, zczytując je z pliku i np. generując w systemie fakturowym nowe wiersze). <p>15. Magazyn – minimalne funkcjonalności:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Powiadomienia o awariach - Informowanie użytkowników o całkowitej lub częściowej niedostępności systemu, co umożliwi szybką reakcję i minimalizację przestojów ○ Dostępność na poziomie SLA min. 99,8% ○ Możliwość korzystania na urządzeniach stacjonarnych i mobilnych <p>16. Faktury</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Dedykowany system fakturowy ○ Pobieranie faktur minimum z poczty e-mail oraz szans sprzedaży w systemie



Numer części zamówienia	Nazwa urządzenia	Ilość (szt.)	Wymagane parametry
			<ul style="list-style-type: none"> Możliwość grupowania faktur sprzedażowych i kosztowych za pomocą systemu OCR Możliwość grupowania faktur per leada Możliwość zachowywania faktur w archiwum Stworzony zostanie dedykowany system fakturowy, który min. będzie zaciągał z maila oraz z szans sprzedaży z CRMa faktury, grupował faktury na sprzedażowe i kosztowe za pomocą systemu OCR. Faktury będą grupowane per leada i przetrzymywane w archiwum. <p>Nowy moduł subskrypcyjnego korzystania z systemu</p> <p>Moduł powinien zapewniać:</p> <ul style="list-style-type: none"> możliwość zakupu i aktywacji pakietu subskrypcyjnego na określony czas (minimum rok) z możliwością opłaty jednorazowej lub cyklicznej, indywidualne konta użytkowników oraz zarządzanie uprawnieniami, dostęp do funkcjonalności systemu obejmujących: <ul style="list-style-type: none"> uporządkowanie i przechowywanie danych dotyczących klientów, zamówień i ofert w jednym miejscu, obsługę kalendarza wizyt i harmonogramów pracy, możliwość zamawiania urządzeń i usług bezpośrednio z platformy, z uwzględnieniem rabatów i promocji, generowanie i przysyłanie ofert oraz umów do klientów, dostęp do narzędzi wspierających sprzedaż, m.in. możliwość



Numer części zamówienia	Nazwa urządzenia	Ilość (szt.)	Wymagane parametry
			<p>zaoferowania klientom płatności ratalnych, raty 0%, leasingu, PayPo itp.,</p> <ul style="list-style-type: none"> dostęp do narzędzi marketingowych, w tym udział w promocjach, kampaniach, rekomendacjach i działaniach marketingowych realizowanych przez właściciela platformy oraz producentów urządzeń. monter musi mieć możliwość dodania własnych klientów do systemu. <p>POZOSTAŁE WYMAGANIA</p> <p>1. Wymagania dla wszystkich modułów (wszystkich funkcjonalności systemu wymienionych wyżej):</p> <ul style="list-style-type: none"> system do powiadamiania o awariach - kompletnym, bądź częściowym niedziałaniu (downtime) systemu dostępność - wszystkie funkcje aplikacji dostępne są zarówno przy użyciu urządzeń desktopowych jak i mobilnych niezawodność - po ustąpieniu awarii zewnętrznego dostawcy, bądź któregoś z komponentów systemu (jak na przykład baza danych) system powinien wracać do pełnego działania bez konieczności ingerencji ze strony człowieka (np. restartu) <p>2. Wymagania dla wszystkich ww. modułów niezależnych w runtime od zewnętrznych dostawców</p> <ul style="list-style-type: none"> uptime - określony jako dostępność modułów niezależnych od zewnętrznych dostawców API - na poziomie 99,8%



Numer części zamówienia	Nazwa urządzenia	Ilość (szt.)	Wymagane parametry
			<ul style="list-style-type: none"> monitoring systemu pozwalający na mierzenie uptime w rozliczeniu miesięcznym wydajność - czasy odpowiedzi aplikacji uruchomionych na serwerze nie powinny przekraczać 200ms dla typowych operacji skalowalność systemu - czasy odpowiedzi aplikacji uruchomionych na serwerze nie powinny wykazywać wahań większych niż 10% przy zwiększeniu obciążenia z jednego użytkownika do 40 jednoczesnych aktywnych użytkowników Wykorzystanie zasobów systemowych wszystkich modułów nie powinno przekroczyć 50% zużycia jednodzeniowego procesora o taktowaniu co najmniej 2.5 GHz i 4GB RAM w ujęciu dziennym (średnia dobową). Dla modułów, które w runtime zależne są od zewnętrznych dostawców API - na przykład LLM, SMSapi, integracje zewnętrzne - wymagane jest zastosowanie konfiguracji, która pozwoli użytkownikowi systemu z odpowiednimi uprawnieniami na aktualizację kluczy API (bądź innych danych uwierzytelniających) Zarządzanie użytkownikami i rolami <p>3. System powinien umożliwiać obsługę wielu typów użytkowników, w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> monterów (pracowników firmy), monterów zewnętrznych (podwykonawców), kierowników (administratorów),



Numer części zamówienia	Nazwa urządzenia	Ilość (szt.)	Wymagane parametry
			<ul style="list-style-type: none"> o konsultantów. <p>Każda z tych ról powinna mieć przypisane indywidualne uprawnienia i zakres dostępu do poszczególnych modułów oraz funkcjonalności systemu, zgodnie z zakresem obowiązków.</p> <p>System musi zapewniać możliwość definiowania uprawnień w taki sposób, aby użytkownicy widzieli i mogli korzystać wyłącznie z tych danych i narzędzi, które są im niezbędne do pracy w danej roli.</p> <p>4. Całość rozwiązania powinna być konteneryzowana (wszystkie jego komponenty– backend, frontend, bazy danych oraz inne usługi – będą uruchamiane w izolowanych środowiskach kontenerowych (np. Docker, Kubernetes lub środowiskach równoważnych).</p> <ul style="list-style-type: none"> o Backend dla rozwiązań opartych o technologie webowe napisany w języku Go lub równoważnym o Frontend dla rozwiązań opartych o technologie webowe napisany w języku C lub równoważnym, dostarczany do przeglądarki przy użyciu technologii pozwalającej na uruchomienie kodu napisanego w statycznie typowanym języku w przeglądarce <p>5. System zarządzania serwisem z IoT - monitoring stanu urządzeń. System powinien umożliwiać monterom (za zgodą klienta), połączenie za pomocą tabletu, z wybranymi jednostkami urządzeń zamontowanych u klientów, w celu odbioru podstawowych informacji diagnostycznych, takich jak powiadomienia o usterkach lub przypomnienia o konieczności przeglądu.</p>



Numer części zamówienia	Nazwa urządzenia	Ilość (szt.)	Wymagane parametry
			<p>Rozwiązanie to dotyczy wybranych urzędzeń, które posiadają taką funkcjonalność oraz w przypadkach, gdy klient wyrazi na to zgodę.</p> <p>6. AI do automatyzacji przypisywania zleceń serwisowych. System powinien szacować awaryjność danego sprzętu na podstawie otrzymywanych danych, a następnie automatycznie oraz w oparciu o AI przypisywać zlecenia serwisowe.</p> <p>7. Dokumentacja techniczna pozwalająca na przejęcie utrzymania nad projektem przez Zamawiającego</p> <p>8. Czas reakcji serwisu (od momentu zgłoszenia do rozpoczęcia likwidacji awarii) – 24 godziny</p> <p>9. W cenie oprogramowania należy uwzględnić:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Prace programistyczne związane z wytworzeniem oprogramowania, o Instalację oprogramowania u Zamawiającego, o Testy funkcjonalne (obejmujące min.: sprawdzenie poprawności działania kluczowych funkcji systemu (minimum: logowanie i weryfikacja użytkownika, dodawanie i edycja klientów, tworzenie i obsługa zleceń, przypisywanie zadań pracownikom, generowanie dokumentów (np. ofert, zamówień), przetwarzanie danych w module raportowym oraz przepływ danych pomiędzy modułami (np. sprzedaż–produkcja–logistyka)), przepływu danych między modułami, zgodności uprawnień użytkowników, responsywności i podstawowej wydajności systemu



Numer części zamówienia	Nazwa urządzenia	Ilość (szt.)	Wymagane parametry
			Szkolenie pracowników (min. 10h, dla maksymalnie 10 pracowników). Zakres szkolenia obejmuje minimum: obsługę podstawowych funkcji systemu.
1	Tablet	30	Minimalne parametry: <ul style="list-style-type: none"> • Procesor min. 8 rdzeniowy o częstotliwości 2.0 GHz lub wyższej • Pamięć RAM: min. 8 GB • Pamięć wewnętrzna: min. 256 GB, z możliwością rozszerzenia za pomocą karty microSD • System operacyjny Ekran: rozdzielczość min. 1920 x 1080 pikseli, przekątna ekranu 10 cali lub większa, dotykowy, wielodotykowy • tryb oszczędzania energii, możliwość uśpienia
2	Komputer przenośny wraz z wyposażeniem	10	Minimalne parametry: <ul style="list-style-type: none"> • Ekran minimum 13" FHD • Procesor minimum 4 rdzenie • Pamięć RAM: minimum 16GB • System operacyjny: tak • Dysk: minimum 512 GB SSD • moduł TPM • wbudowana kamera i mikrofon • tryb oszczędzania energii, możliwość uśpienia
3	Serwer kopii zapasowej	1	Minimalne parametry: <ul style="list-style-type: none"> • maszyna, bądź maszyna wirtualna z dostępem do co najmniej 4 (v)CPU • CPU w architekturze x86-64 o taktowaniu co najmniej 2.5 GHz • Pamięć: co najmniej 8GB RAM • Dysk SSD o pojemności co najmniej 30GB • system operacyjny • połączenie internetowe o szybkości co najmniej 10 gbps



2. Każda pozycja (wiersz) w tabeli w pkt. 1. stanowi odrębną część zamówienia, zgodnie z tabelą powyżej. Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych. Przedmiot zamówienia składa się z czterech części. Dostawca może złożyć ofertę na jedną lub więcej części Przedmiotu Zamówienia (w Zapytaniu Ofertowym nie przewidziano maksymalnej liczby części Przedmiotu Zamówienia, na które zamówienie może zostać udzielone temu samemu dostawcy).
3. Kryteria lub zasady, mające zastosowanie do ustalenia, które części zamówienia zostaną udzielone jednemu Dostawcy, w przypadku wyboru jego oferty w większej niż maksymalna liczbie części: nie dotyczy (zasady określenia, które części zostaną udzielone jednemu wykonawcy nie mają zastosowania, ponieważ nie przewidziano maksymalnej liczby części, na jakie zamówienie może zostać udzielone temu samemu dostawcy).
4. Zamawiający wymaga realizacji zamówienia w zgodzie z zasadami poszanowania środowiska naturalnego wynikających z zasady zrównoważonego rozwoju.
5. Uwaga! Dotyczy tylko części przedmiotu zamówienia o numerach: 2, 3, 4. Zamawiający wymaga udzielenia minimum 12 miesięcznej gwarancji na oferowany środek trwały (urządzenie) licząc od momentu podpisania ostatecznego protokołu odbioru. Oferty przewidujące krótszy termin gwarancji zostaną odrzucone.
6. Kody CPV (dla wszystkich części przedmiotu zamówienia):
 - 48000000-8 pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
 - 48100000-9 Przemysłowe specyficzna pakiety oprogramowania
 - 48200000-0 Pakiety oprogramowania dla sieci, internetu i intranetu
 - 48210000-3 Pakiety oprogramowania dla sieci
 - 48219000-6 Pakiety oprogramowania do różnych operacji sieciowych
 - 48300000-1 Pakiety oprogramowania do tworzenia dokumentów, rysowania, odwzorowywania, tworzenia harmonogramów i produkowania
 - 48310000-4 Pakiety oprogramowania do tworzenia dokumentów
 - 48330000-0 Pakiety oprogramowania do opracowywania harmonogramów i kontroli produkcji
 - 48331000-7 Pakiety do zarządzania projektami
 - 48333000-1 Pakiety do zarządzania kontaktami
 - 48400000-2 Pakiety oprogramowania do kontroli transakcji biznesowych i osobistych
 - 48500000-3 Pakiety oprogramowania komunikacyjnego i multimedialnego
 - 48600000-4 Pakiety oprogramowania dla baz danych i operacyjne
 - 48700000-5 Pakiety oprogramowania użytkowego
 - 48900000-7 Różne pakiety oprogramowania i ich systemy komputerowe
 - 30000000-9 Maszyny biurowe i liczące, sprzęt i materiały, z wyjątkiem mebli i pakietów oprogramowania
 - 30200000-1 Urządzenia komputerowe
 - 30210000-4 Maszyny do przetwarzania danych (sprzęt)

- 30213000-5 Komputery osobiste
- 30213200-7 komputer tablet
- 30213100-6 Komputery przenośne
- 48820000-2 - Serwery

7. Miejsce realizacji zamówienia: 30-392 Kraków, ul. Karola Bunscha 18.
8. Umowa z Dostawcą zostanie zawarta zgodnie z postanowieniami określonymi w załączniku nr 4.

C. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. W postępowaniu mogą brać udział wyłącznie Dostawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu, złożyli ważną ofertę, wyrażają wolę zawarcia z Zamawiającym umowy oraz nie podlegają wykluczeniu z postępowania z powodu istnienia konfliktu interesów. Wola zawarcia umowy zostanie potwierdzona przez złożenie przez Dostawcę oświadczenia w Formularzu Ofertowym – Załącznik nr 1. Umowa zawarta z Dostawcą musi być zgodna z niniejszym Zapytaniem Ofertowym, w szczególności z postanowieniami zawartymi w części B Zapytania Ofertowego.
2. Warunkiem udziału w postępowaniu (ocenianym na zasadzie „spełnia” / „nie spełnia” jest terminowe złożenie przez Dostawcę następujących dokumentów:
 - 1) Formularz ofertowy - **Załącznik nr 1,**
 - 2) Oświadczenie dotyczące braku podstaw do wykluczenia z powodu istnienia konfliktu interesów - **Załącznik nr 2,**
 - 3) Załącznik pn. Oświadczenie Dostawcy w zakresie wypełniania obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO – **Załącznik nr 3,**
 - 4) Istotne postanowienia umowy z Dostawcą – **Załącznik nr 4,**
 - 5) Pełnomocnictwo (jeśli dotyczy), o którym mowa w pkt. 11 poniżej.
3. Warunkiem udziału w postępowaniu w odniesieniu do części Przedmiotu Zamówienia nr 1 jest spełnienie przez Dostawcę wymogu zrealizowania minimum trzech dostaw dedykowanych systemów zarządzania w przedsiębiorstwach produkcyjnych, usługowych lub handlowych lub systemów typu CRM w okresie ostatnich pięciu lat (liczonych od dnia ostatniego dnia terminu złożenia ofert), a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy, to w adekwatnym czasie. Warunek ten będzie spełniony poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia („TAK”) w formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania.
4. Dostawca może złożyć tylko **jedną ofertę** na każdą część Przedmiotu Zamówienia wskazaną w tabeli w części B Zapytania Ofertowego. W razie złożenia przez tego samego Dostawcę kolejnej oferty obejmującej ten sam zakres zamówienia, ofertę pierwotnie złożoną traktuje się jako wycofaną.
5. Zamawiający **nie dopuszcza** składania ofert **wariantowych**.

6. Zamawiający **dopuszcza** składanie ofert **częściowych** – każdy Dostawca może złożyć ofertę na jedną lub wiele części Przedmiotu Zamówienia.
7. Zamawiający nie przewiduje udzielania zamówień uzupełniających.
8. Wartość oferty oraz cena poszczególnych środków trwałych wskazanych w ofercie powinna uwzględniać **wszelkie** koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, co oznacza, że w cenie środków trwałych (jeśli dotyczy) należy uwzględnić koszty: zakupu, transportu, montażu, uruchomienia.
9. Dostawca określi cenę oferty netto i brutto, którą stanowić będzie całkowite wynagrodzenie za realizację przedmiotu zamówienia, podając ją w zapisie liczbowym. W ofercie (załącznik nr 1) należy podać cenę oferowanych środków trwałych. Ofertę należy złożyć w złotych (PLN) lub euro (EUR). W przypadku złożenia oferty w euro (EUR) wartość oferty zostanie przeliczona na złote (PLN) według średniego kursu NBP (Tabela A) obowiązującego w dniu ogłoszenia zapytania ofertowego w portalu „Baza Konkurencyjności”.
10. Ofertę należy sporządzić ściśle według zawartych w Zapytaniu załączników lub wytycznych, w sposób trwały i gwarantujący odczytanie treści.
11. Oferta winna być podpisana przez osobę upoważnioną do działania w imieniu Dostawcy, w razie takiej potrzeby (tj. jeśli jest to niezbędne dla ważności składanej oferty) należy załączyć pełnomocnictwo zgodne z wymogami prawa, pod rygorem uznania, że oferta nie spełnia warunków udziału w postępowaniu.
12. Oferta powinna być złożona wyłącznie przez portal „Baza Konkurencyjności”. Oferty przekazane inną drogą, np. osobiście, pocztowo zostaną odrzucone.
13. Zamawiający może w toku badania i oceny ofert żądać od Dostawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert, uzupełnienia dokumentacji lub przedłożenia dodatkowych dokumentów potwierdzających zamieszczone w ofertach (załącznikach) informacje.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego postępowania (w całości lub w części) bez podania uzasadnienia lub do jego zakończenia bez wyboru oferty.
15. Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający żąda od Dostawcy złożenia w wyznaczonym terminie (**nie krótszym niż 3 dni robocze**) wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z dostawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.
16. O ile inaczej nie wynika z wezwania Zamawiającego, dokonanego w trakcie oceny

ofert, Zamawiający weźmie pod uwagę wyłącznie informacje znajdujące się w wymaganych w Zapytaniu Ofertowym dokumentach. Wszelkie dodatkowe dokumenty (np. broszury, ulotki, karty techniczne) złożone przez Dostawcę NIE będą brane pod uwagę podczas oceny oferty.

D. KRYTERIA OCENY OFERT I INFORMACJA O WAGACH PUNKTOWYCH

1. Zamawiający dokona oceny złożonych ofert **niepodlegających wykluczeniu (odrzućeniu)**. Osobnej ocenie podlegać będzie oferta na każdą część Przedmiotu Zamówienia. Zamawiający przypisze odpowiednie wartości punktowe dla każdej oferty dotyczącej każdej z części przedmiotu zamówienia według niżej wskazanych kryteriów oceny ofert i zasad przyznawania punktów:

Część 1 – Dedykowane rozwiązanie cyfrowe: system ERP z funkcjami CRM (1 szt.)

Kryterium finansowe (cena brutto) – waga **100** punktów; w tym kryterium oferta może uzyskać maksymalnie 100 punktów. W ramach kryterium ocenie podlega cena brutto (wyrażona w złotych lub przeliczona na złote) dla danej części Przedmiotu Zamówienia.

Część 2 – tablet (30 szt.), Część 3 – laptop (10 szt.), Część 4 – serwer (1 szt.)

Kryterium finansowe (cena brutto) – waga **100** punktów; w tym kryterium oferta może uzyskać maksymalnie 100 punktów. W ramach kryterium ocenie podlega cena brutto (wyrażona w złotych lub przeliczona na złote) dla danej części Przedmiotu Zamówienia.

2. Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej, to jest takiej, która uzyska najwyższą liczbę punktów zgodnie z poniższym algorytmem:
 - a. **Część 1 – Dedykowane rozwiązanie cyfrowe: system ERP z funkcjami CRM**
Sumaryczna ocena punktowa oferty = punktacja w kryterium finansowym (cena brutto)
 - b. **Część 2 – tablet (30 szt.), Część 3 – laptop (10 szt.), Część 4 – serwer (1 szt.)**
Sumaryczna ocena punktowa oferty = punktacja w kryterium finansowym (cena brutto)

Szczegółowe zasady przyznawania punktów przedstawiono w części E Zapytania Ofertowego.

3. Przyznane punkty w ramach poszczególnych kryteriów zostaną zaokrąglone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
4. Jeżeli kilka ofert **dla danej części Zamówienia** otrzyma taką samą liczbę punktów obliczonych zgodnie z pkt. 2 powyżej, Zamawiający wybierze ofertę tego Dostawcy,

który zadeklaruje wystawienie faktury w formie elektronicznej (deklarację należy przedłożyć w formularzu ofertowym – Załączniku nr 1).

E. OPIS SPOSOBU PRYZNAWANIA PUNKTACJI ZA SPEŁNIENIE KRYTERIUM OCENY OFERTY

1. Punktacja oferty zostanie przyznana osobno dla każdej części zamówienia opisanego w części B Zapytania Ofertowego. W poniższej tabeli zaprezentowano szczegółowy sposób przyznawania punktacji dla poszczególnych kryteriów oceny ofert w odniesieniu do poszczególnych części Przedmiotu Zamówienia.

Część 1 – Dedykowane rozwiązanie cyfrowe: system ERP z funkcjami CRM (1 szt.)

- a. **Kryterium finansowe (cena brutto).** Zamawiający oceni punktowo cenę brutto oferty dotyczącej danej części zamówienia. Zamawiający przyzna wartości punktowe dzieląc wartość (cenę brutto) oferty z najniższą ceną przez wartość (cenę brutto) badanej oferty, a następnie mnożąc uzyskaną wartość przez wagę, według formuły:

$$KF = (WONC / WOB) \times \text{waga}$$

Gdzie:

- KF – ilość punktów badanej oferty w kryterium finansowym (cena brutto)
- WONC – wartość oferty dotyczącej danej części zamówienia z najniższą ceną brutto
- WOB – wartość brutto oferty badanej (dot. danej części Przedmiotu Zamówienia)
- Waga (**100** pkt.)

Do oceny oferty zostanie uwzględniona cena brutto wyrażona w złotych. Jeśli oferta zostanie złożona w EURO, wówczas wartość na złote zostanie przeliczona zgodnie z postanowieniami **C.8** Zapytania Ofertowego.

Część 2 – tablet (30 szt.), Część 3 – laptop (10 szt.), Część 4 – serwer (1 szt.)

- b. **Kryterium finansowe (cena brutto).** Zamawiający oceni punktowo cenę brutto oferty dotyczącej danej części zamówienia. Zamawiający przyzna wartości punktowe dzieląc wartość (cenę brutto) oferty z najniższą ceną przez wartość (cenę brutto) badanej oferty, a następnie mnożąc uzyskaną wartość przez wagę, według formuły:

$$KF = (WONC / WOB) \times \text{waga}$$

Gdzie:

- KF – ilość punktów badanej oferty w kryterium finansowym (cena brutto)
- WONC – wartość oferty dotyczącej danej części zamówienia z najniższą ceną brutto
- WOB – wartość brutto oferty badanej (dot. danej części Przedmiotu Zamówienia)
- Waga (**100** pkt.)

Do oceny oferty zostanie uwzględniona cena brutto wyrażona w złotych. Jeśli oferta zostanie złożona w EURO, wówczas wartość na złote zostanie przeliczona zgodnie z postanowieniami **C.8** Zapytania Ofertowego.

2. W procesie oceny nie uwzględnia się ofert podlegających odrzuceniu (wykluczeniu).

F. TERMIN I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT, SPOSÓB INFORMOWANIA

DOSTAWCÓW

1. Oferty należy złożyć do dnia **5 czerwca 2025** roku do godz. 23:59 – decyduje data i godzina wpływu do Zamawiającego.
2. Zamawiający dopuszcza przesłanie oferty wyłącznie poprzez **Bazę Konkurencyjności (aplikacja BK2021)**.
3. Zamawiający nie przewiduje publicznego otwarcia ofert.
4. Zarówno rozstrzygnięcie zamówienia jak też odpowiedzi na ewentualne pytania Dostawców Zamawiający przekazuje do wiadomości wszystkich Dostawców poprzez **Bazę Konkurencyjności (aplikacja BK2021)** na stronie internetowej:
www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl.
5. Komunikacja Zamawiającego z Dostawcami, w tym ogłoszenie zapytania ofertowego, składanie ofert, wymiana informacji między zamawiającym a Dostawcą, przekazywanie dokumentów i oświadczeń następuje wyłącznie w formie pisemnej poprzez Bazę Konkurencyjności (**aplikację BK2021**).
6. Odstąpienie od formy komunikacji określonej w pkt. 5 będzie możliwe tylko w sytuacji, gdy nie będzie możliwe dotrzymanie sposobu komunikacji przez BK2021. W takiej sytuacji komunikacja będzie prowadzona w formie mailowej (na adres e-mail Dostawcy podany w ofercie).

G. ZAKRES WYKLUCZENIA, KONFLIKT INTERESÓW

1. Zakaz konfliktu interesów. W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienia publiczne udzielane przez Zamawiającego nie mogą być udzielane podmiotom powiązanym z nim osobowo lub kapitałowo. **Konflikt interesów oznacza każdą sytuację, w której osoby biorące udział w przygotowaniu lub prowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia lub mogące wpłynąć na wynik tego postępowania mają, bezpośrednio lub pośrednio, interes finansowy, ekonomiczny lub inny interes osobisty, który postrzegać można jako zagrażający ich bezstronności i niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.**
2. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym (beneficjentem) lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru (udzieleniem zamówienia) Dostawcy a Dostawcą, polegające w szczególności na:
 - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa,

- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z Dostawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych dostawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
 - e) pozostawaniu z Dostawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.
3. W celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia opisanych w pkt. 1 i 2, Dostawca zobowiązany jest do podpisania zgodnego z prawdą oświadczenia stanowiącego **Załącznik nr 2** do niniejszego Zapytania Ofertowego. Oświadczenie jest oceniane na zasadzie spełnia / nie spełnia.
4. Wykluczeniu podlegają także Dostawcy, którzy nie spełniają warunków udziału w postępowaniu (w szczególności w zakresie terminu realizacji przedmiotu zamówienia), nie złożyli prawidłowo wypełnionej lub prawidłowo podpisanej oferty obejmującej przedmiot zamówienia, lub złożyli ofertę po terminie.
5. Wykluczeniu podlegają także Dostawcy wykluczeni na podstawie Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 (Dz.U.UE.L.2014.229.1). W celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia opisanych w niniejszym punkcie, Dostawca zobowiązany jest do złożenia zgodnego z prawdą oświadczenia w formularzu ofertowym (załącznik nr 1) – pkt. 15. Oświadczenie jest oceniane na zasadzie spełnia / nie spełnia.
6. Zamawiający **może** (nie musi) w toku badania i oceny ofert żądać od Dostawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert, uzupełnienia dokumentacji lub przedłożenia dodatkowych dokumentów potwierdzających zamieszczone w ofertach (załącznikach) informacje. Zamawiający może odrzucić ofertę Dostawcy, jeśli Dostawca nie przedłoży dodatkowych dokumentów, nie dokona prawidłowych i zgodnych z prawdą uzupełnień lub wyjaśnień w terminie wskazanym przez Zamawiającego, przy czym **termin nie może być krótszy niż 3 dni robocze**.

H. OKREŚLENIE WARUNKÓW ZMIAN UMOWY ZAWARTEJ W WYNIKU PRZEPROWADZONEGO POSTĘPOWANIA

1. Zamawiający przewiduje, za zgodą Dostawcy, możliwość zmiany postanowień zawartej z nim umowy nie zmieniających charakteru pierwotnej umowy (rodzaj zawartej umowy pozostanie bez zmian) w następującym zakresie: Przedmiotu Umowy, Wynagrodzenia, w tym terminów i zasad płatności, Terminu wykonania zamówienia, Obowiązków Zamawiającego i Dostawcy, Miejsca realizacji, Zakresu odpowiedzialności, pod warunkiem zachowania pisemnej formy i gdy taka potrzeba

wyniknie ze strony Instytucji Finansującej lub Zarządzającej lub też Pośredniczącej, albo ze strony Zamawiającego lub Dostawcy, w szczególności gdy:

- zmniejszeniu lub zwiększeniu uległ zakres zadań niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy;
 - zmianie uległ termin realizacji przedmiotu zamówienia;
 - nastąpiła zmiana stawki podatku VAT;
 - zmiana umowy jest następstwem wprowadzania zmian w przepisach prawnych mających wpływ na realizację przedmiotu zamówienia;
 - konieczność zmiany umowy jest następstwem działania siły wyższej;
2. Zamawiający dodatkowo dopuszcza nieistotne zmiany umowy, które mogą mieć na celu w szczególności usunięcie oczywistych omyłek pisarskich, lub błędów redakcyjnych i są rozumiane jako zmiany, które w wypadku wprowadzenia na etapie postępowania ofertowego nie wpłynęłyby ani na wynik tego postępowania, ani na krąg podmiotów mogących złożyć ofertę.
3. Nadto zmiana umowy może nastąpić także, gdy ze strony Instytucji Finansującej lub Zarządzającej lub też Pośredniczącej pojawi się potrzeba zmiany terminów lub zakresu realizowanego projektu i związana z tym konieczność zmiany sposobu, zakresu bądź terminów wykonania zamówienia przez Dostawcę, lub też taka potrzeba wyniknie ze strony Zamawiającego, który uzyska na to zgodę Instytucji Finansującej lub Zarządzającej lub też Pośredniczącej (o ile taka zgoda będzie potrzebna), pod warunkiem zachowania formy pisemnej i o ile zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru umowy.

I. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Zamówienie należy zrealizować w terminie do dnia 30.11.2026 r.

J. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Dostawca pozostaje związany złożoną ofertą przez 60 dni licząc od terminu zakończenia składania ofert.

K. OSOBA UPOWAŻNIONA DO KONTAKTU

Do kontaktu w sprawach merytorycznych dotyczących niniejszego postępowania upoważniony jest Michał Ćwierzyk **numer telefonu:** 661337318 **e-mail:** m.cwierzyk@aero7.pl

L. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks Cywilny, a także postanowienia obowiązujących właściwych Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków.
2. W wypadku, jeśli gdziekolwiek w Zapytaniu Ofertowym lub załącznikach podana jest nazwa określonego wyrobu, źródła, znaków towarowych, patentów lub specyficznego pochodzenia (nazwa własna) należy ją traktować, jakby została podana z określeniem „lub równoważne”, zaś zakres równoważności oznacza produkty/rozwiązania innych firm o co najmniej takiej samej funkcjonalności i użyteczności. W przypadku, jeśli gdziekolwiek w Zapytaniu Ofertowym lub załącznikach podana jest norma, dopuszcza się normy równoważne (zapis dotyczący danej normy należy traktować tak, jakby została podana z określeniem „lub równoważne”).
3. Dostawca ponosi wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania.

M. DANE OSOBOWE

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) dalej „RODO” informujemy, że:

- 1) administratorem danych osobowych przekazanych przez Dostawcę jest Zamawiający, e-mail: m.cwierzyk@aero7.pl
- 2) przetwarzanie danych osobowych przez Zamawiającego jest niezbędne dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zamawiającego i wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
- 3) podstawa prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w celu związanym z postępowaniem przetargowym prowadzonym na podstawie art. 70¹ – 705⁵ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. (t.j. Dz. U. 2018 nr 1025);
- 4) dane osobowe będą ujawniane dostawcom oraz wszystkim zainteresowanym, a także podmiotom przetwarzającym dane na podstawie zawartych umów;
- 5) dane osobowe Dostawcy będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy a następnie 6 miesięcy od 1 stycznia roku kalendarzowego następującego po zakończeniu okresu obowiązywania umowy. Okresy te dotyczą również Dostawców, którzy złożyli oferty i nie zostały one uznane, jako najkorzystniejsze;
- 6) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- 7) osobie, której dane dotyczą przysługuje:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do jej danych osobowych;

- b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania jej danych osobowych¹;
- c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO²;
- d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, (Biuro Generalnego Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul Stawki 2, 00-193 Warszawa);

8) osobie, której dane dotyczą nie przysługuje:

- a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b lub d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
- b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
- c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

N. ZAŁĄCZNIKI DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy.

Załącznik nr 2 - Oświadczenie dotyczące braku podstaw do wykluczenia z powodu istnienia konfliktu interesów.

Załącznik nr 3 - Załącznik pn. Oświadczenie Dostawcy w zakresie wypełniania obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO.

Załącznik nr 4 - Istotne postanowienia umowy z Dostawcą.

¹skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania przetargowego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z prawem oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników

²prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego



Fundusze Europejskie
dla Małopolski



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



MAŁOPOLSKA

ZAŁĄCZNIKI DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO



Załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego 1/FEMP/1.11/484/24

Typ danych	Dane Zamawiającego
Nazwa Zamawiającego	Innotrade Spółka Akcyjna
Kraj	Polska
Województwo	małopolskie
Powiat	krakowski
Gmina	Kraków
Miejscowość	Kraków
Ulica	Karola Bunscha
Nr	18
Lok.	---
Kod pocztowy	30-392
Poczta	Kraków
NIP	5252934414
REGON	523854473
Strona internetowa	

FORMULARZ OFERTY

(należy uzupełnić dokładnie wszystkie pola)

Reprezentując Dostawcę (proszę uzupełnić dane w tabeli – jeśli nie dotyczy, proszę napisać „nie dotyczy” lub „nd.”):

TYP DANYCH	DANE DOSTAWCY
NAZWA DOSTAWCY	
NIP DOSTAWCY	
ADRES SIEDZIBY DOSTAWCY	
TELEFON DO KONTAKTU	
E-MAIL DO KONTAKTU	

1. W odpowiedzi na Zapytanie Ofertowe nr 1/FEMP/1.11/484/24 składam ofertę w postępowaniu. Niniejsza oferta dotyczy części Przedmiotu Zamówienia określonego w tabeli w części B Zapytania Ofertowego (proszę zaznaczyć – brak zaznaczenia jest równoznaczny z odrzuceniem oferty):

☐ Część 1 ☐ Część 2 ☐ Część 3 ☐ Część 4

2. Oświadczam, że przedmiot mojej oferty spełnia wymagania (parametry) określone w tabeli w części B Zapytania Ofertowego. Zobowiązuję się, iż na ewentualne wezwanie Zamawiającego przedłożę niezbędne dokumenty i informacje w tym zakresie. (proszę zaznaczyć – brak zaznaczenia jest równoznaczny z odrzuceniem oferty):

☐ TAK / ☐ NIE

3. Za realizację przedmiotu zamówienia oferuję cenę (proszę zaznaczyć):



☐ w złotych (PLN) / ☐ w euro (EUR)

Proszę uzupełnić tabelę:

Przedmiot zamówienia – zgodnie z tabelą w części B Zapytania Ofertowego	Cena netto	VAT	Cena brutto
Część nr 1			
Część nr 2			
Część nr 3			
Część nr 4			

4. Oferowany przez Dostawcę okres gwarancji, liczony od momentu podpisania ostatecznego protokołu odbioru, wynosi (brak uzupełnienia jest równoznaczny z odrzuceniem oferty). Wiersze w tabeli można powielać:

Część przedmiotu Zamówienia – zgodnie z tabelą w części B Zapytania Ofertowego	Gwarancja (w pełnych miesiącach) *
Część nr 2	
Część nr 3	
Część nr 4	

*Gwarancja nie może być krótsza niż 12 miesięcy licząc od momentu podpisania ostatecznego protokołu odbioru.

5. Termin realizacji zamówienia: oświadczam, że powyższe zamówienie zostanie zrealizowane w całości (w odniesieniu do części, których dotyczy oferta) w terminie do dnia wskazanego w części Zapytania Ofertowego: I. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA:

☐ TAK / ☐ NIE

6. Oświadczam, że zamówienie zostanie wykonane w zgodzie z zasadami poszanowania środowiska naturalnego wynikającej z zasady zrównoważonego rozwoju.

7. **Ten punkt dotyczy wyłącznie Dostawców, którzy składają ofertę na część 1 zapytania ofertowego.** Proszę zaznaczyć właściwe pole: oświadczam, że Dostawca zrealizował minimum trzy dostawy dedykowanych systemów zarządzania w przedsiębiorstwach produkcyjnych, usługowych lub handlowych lub systemów typu CRM w okresie ostatnich pięciu lat (liczonych od dnia ostatniego dnia terminu złożenia ofert), a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy, to w adekwatnym czasie. (brak zaznaczenia = odpowiedź „NIE”):

☐ TAK / ☐ NIE

8. **Proszę zaznaczyć właściwe pole:** zobowiązuję się do wystawienia faktur

dotyczących niniejszej oferty w formie elektronicznej (brak zaznaczenia = odpowiedź „NIE”):

☐ TAK / ☐ NIE

9. Oświadczam, że wartość oferty obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia. Oświadczam również, że w cenie oferty uwzględniono koszty (jeśli dotyczy): zakupu, transportu, montażu i uruchomienia oferowanego środka trwałego (urządzenia) / WNiP.
10. Oświadczam, że zamówienie zostanie zrealizowane w terminach i zgodnie z zasadami określonymi w Zapytaniu Ofertowym, w szczególności zgodnie z postanowieniami zawartymi w części B Zapytania Ofertowego.
11. Oświadczam, że posiadam wiedzę i zaplecze techniczne niezbędne do należytego wykonania przedmiotu zamówienia.
12. Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone w szczególności w części C Zapytania Ofertowego i przedkładam wszystkie wymagane dokumenty.
13. Oświadczam, że uzyskałem wszelkie informacje niezbędne do należytego wykonania zamówienia, w szczególności zapoznałem się z zapisami Zapytania Ofertowego nr 1/FEMP/1.11/484/24.
14. Oświadczam, że wszystkie oferowane przeze mnie maszyny / urządzenia są nowe oraz, że są do dopuszczone do użytkowania w Unii Europejskiej (dotyczy części przedmiotu zamówienia nr 2,3,4).
15. Deklaruję wolę zawarcia umowy z Zamawiającym i zobowiązuję się do jej podpisania w siedzibie Zamawiającego, lub innym wskazanym przez niego miejscu w terminie 7 dni roboczych od dnia wezwania mnie przez Zamawiającego do jej podpisania, pod rygorem uznania, że odstępuję od wykonania zamówienia.
16. Oświadczam, że Dostawca NIE jest wykluczony z niniejszego postępowania na podstawie Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 (Dz.U.UE.L.2014.229.1). Proszę zaznaczyć właściwe pole poniżej:

☐ Tak, Dostawca nie jest wykluczony

☐ Nie, Dostawca jest wykluczony

Brak zaznaczenia = odrzucenie oferty.

17. Pozostaję związany niniejszą ofertą przez okres określony w treści Zapytania Ofertowego.
18. Pod groźbą odpowiedzialności karnej (art. 297 k.k.) oświadczam, że oświadczenia i dokumenty składające się na niniejszą ofertę opisują stan faktyczny i prawny, aktualny na dzień jej składania.

Data:

Imię i nazwisko Reprezentanta:



Fundusze Europejskie
dla Małopolski



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



MAŁOPOLSKA

Podpis Reprezentanta:

**Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego 1/FEMP/1.11/484/24****OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA Z POWODU ISTNIENIA KONFLIKTU INTERESÓW**

Składając ofertę w postępowaniu nr 1/FEMP/1.11/484/24 oświadczam, że Dostawca:

TYP DANYCH	DANE DOSTAWCY
PEŁNA NAZWA DOSTAWCY	
NIP DOSTAWCY	

nie jest powiązany z Zamawiającym (Beneficjentem) kapitałowo lub osobowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym (beneficjentem) lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru (udzieleniem zamówienia) Dostawcy a Dostawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z dostawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych dostawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- pozostawaniu z dostawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Data:

Imię i nazwisko Reprezentanta:

Podpis Reprezentanta:

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego 1/FEMP/1.11/484/24**OŚWIADCZENIE DOSTAWCY W ZAKRESIE WYPEŁNIENIA OBOWIĄZKÓW
INFORMACYJNYCH PRZEWIDZIANYCH W ART. 13 LUB ART. 14 RODO**

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia w niniejszym postępowaniu.

Data:**Imię i nazwisko Reprezentanta:****Podpis Reprezentanta:**

Załącznik nr 4 do Zapytania Ofertowego 1/FEMP/1.11/484/24**Istotne postanowienia umowy z Dostawcą**

1. Dostawca zrealizuje przedmiot zamówienia za zaoferowaną cenę i w zaoferowanym terminie oraz na warunkach wskazanych w Zapytaniu Ofertowym 1/FEMP/1.11/484/24 oraz w przedłożonej przez Dostawcę ofercie.
2. Zmiana umowy między Zamawiającym a Dostawcą będzie możliwa na zasadach określonych w Zapytaniu Ofertowym 1/FEMP/1.11/484/24.

Data:**Imię i nazwisko Reprezentanta:****Podpis Reprezentanta:**