

**Wzór Umowy**

zawarta w dniu..... 2026r. pomiędzy:

.....zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....
zarejestrowanym

W

NIP, Regon

reprezentowaną przez:.....

zwanym dalej „Wykonawcą”,

łącznie zwanymi dalej „Stronami”.

Niniejsza Umowa została zawarta z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.), jako że wartość zamówienia nie przekracza kwoty 130 000 zł netto, w ramach realizacji grantu pn. „Cyberbezpieczny Samorząd”.

§ 1. Definicje pojęć

1	AD - Active Directory - usługa katalogowa dla systemów Windows, dzięki której możliwe jest zarządzanie domeną.
2	Administrator – osoba wskazana przez Zamawiającego odpowiedzialny za techniczne zarządzanie Systemem
3	Analiza Przedwdrożeniowa zespół czynności Wykonawcy polegających na przeprowadzeniu pełnej analizy (w tym analizy pod kątem procesów) środowiska technicznego i funkcjonalnego Zamawiającego w zgodzie z wymaganiami opisanymi w OPZ. W wyniku przeprowadzenia Analizy Przedwdrożeniowej musi powstać Dokumentacja Analizy Przedwdrożeniowej (DAP), na podstawie której będzie realizowany organizacyjnie i technicznie Przedmiot Umowy . Postanowienia Analizy Przedwdrożeniowej są wiążące dla każdej ze Stron.
4	Awaria – Kategoria Wady powodująca brak działania lub niepoprawne działanie Przedmiotu Zamówienia u Zamawiającego, uniemożliwiający jego użytkowanie. Sytuacja, w której Oprogramowanie w ogóle nie funkcjonuje lub nie jest możliwe realizowanie istotnych funkcjonalności Komponentów/Produktów Przedmiotu Zamówienia.
5	Czas naprawy - Czas liczony od momentu przekazania zgłoszenia o nieprawidłowym działaniu Systemu do czasu zamknięcia zgłoszenia w skutek wykonania naprawy przez Wykonawcę i przywrócenia Systemu do stanu produkcyjnego.
6	Czas reakcji - Czas liczony od momentu przekazania zgłoszenia Wykonawcy o nieprawidłowym działaniu systemu do momentu podjęcia przez Wykonawcę działań zmierzających jasno do usunięcia zaistniałej sytuacji (wyeliminowania Awarii, Usterki).
7	Dni robocze – wszystkie dni z pominięciem sobót, niedziel i świąt ustawowo wolnych od pracy.
8	Dokumentacja - dokumenty wymagane i dostarczane w ramach Przedmiotu Umowy.
9	Harmonogram wdrożenia - Harmonogram zawierający określone daty graniczne Wdrożenia poszczególnych obszarów Przedmiotu Umowy .



10	Kierownik Projektu – osoba wyznaczona przez Wykonawcę do koordynacji Wdrożenia oraz posiadająca upoważnienie do podpisywania Dokumentacji Zamówienia z ramienia Wykonawcy.
11	Kierownik Zamówienia – osoba wyznaczona przez Zamawiającego, koordynująca całość Wdrożenia, posiadająca odpowiednie pełnomocnictwo. W szczególności odpowiedzialna ze strony Zamawiającego za realizację przedmiotu Umowy.
12	Komponenty - integralna część dostawy i wdrożenia Przedmiotu Umowy, składający się przynajmniej z jednego Produktu lub wielu Produktów powiązanych ze sobą merytorycznie.
13	Licencja – prawo korzystania z Systemu oraz Oprogramowania
14	Odbiór Etapu – proces potwierdzenia należytego wykonania etapu zrealizowanego w ramach Umowy. Proces zakończony jest Protokołem Odbioru Etapu. Proces musi zakończyć się w terminach odbioru wskazanych w umowie, z uwzględnieniem wszystkich zapisów Umowy. Odbiór etapu potwierdza podpisanie protokołu odbioru bez uwag.
15	Odbiór Końcowy – proces polegający na przeprowadzeniu oceny działania całego systemu/systemów wdrożonego/wdrożonych zgodnie z Umową (wykonania wszystkich Zadań); ma na celu ostateczne potwierdzenie należytego wykonania Umowy oraz wszelkich prac wdrożeniowych. Proces Odbioru Końcowego zakończony jest Protokołem Odbioru Końcowego. Proces musi zakończyć się w terminach zgodnie z zapisami Umowy. Odbiór Końcowy potwierdza podpisanie protokołu odbioru bez uwag.
16	Oprogramowanie - Całość oprogramowania dostarczanego i wykorzystywanego w ramach realizacji Zamówienia.
17	OPZ – Opis Przedmiotu Zamówienia (zwanego w Umowie Przedmiotem Umowy) stanowiący integralną część SWZ,
18	Produkty - elementarny efekt działań/prac/dostaw objętych całym zakresem Przedmiotu Umowy wykonywanych przez Wykonawcę podczas realizacji Umowy w poszczególnych Etapach.
19	Protokół Odbioru Etapu - Dokument potwierdzający Odbiór Produktów i Usług wykonanych w ramach Etapu.
20	Protokół Odbioru Końcowego – Dokument potwierdzający należyte wykonanie Przedmiotu Umowy oraz wszelkich prac wdrożeniowych.
21	Protokół Rozbieżności -Protokół, w którym Zamawiający w trakcie procedury odbioru Etapu/Odbioru Końcowego Umowy wskazuje zastrzeżenia, co do zakresu, jakości lub zgodności wykonanych prac (produktów, usług) z postanowieniami Umowy, uniemożliwiające dokonanie odbioru.
22	Przedmiot Umowy – Dostawa i wdrożenie systemów cyberbezpieczeństwa – SIEM/SOAR
23	Rozwiązanie zastępcze - czas liczony od momentu zgłoszenia wady do momentu wykonania Rozwiązania Zastępczego. Przez Rozwiązanie Zastępcze Zamawiający rozumie tymczasowe rozwiązanie, które ma na celu przywrócenie działania Systemu, zanim zostanie usunięte źródło awarii/ błędu.
25	Testy akceptacyjne – testy Infrastruktury, których celem nie jest wykrycie błędów, a jedynie uzyskanie formalnego potwierdzenia wykonania Infrastruktury.
26	Ustawa Pzp – ustawa z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.).
27	Usterka - Należy przez to rozumieć kategorię Wady oznaczająca funkcjonowanie niezgodne z opisem Dokumentacji oraz SOPZ, nie wpływającą istotnie na funkcjonowanie dostarczanego rozwiązania u Zamawiającego, utrudniającą pracę Użytkownikowi Zamawiającego.



28	Użytkownik – osoba korzystająca z Systemu
29	Wada - każda nieprawidłowość w działaniu części lub całości systemu informatycznego rozumiana jako niezgodność z SOPZ, Analizą Przedwdrożeńiową i Dokumentacją (w tym określoną przez Wykonawcę dokumentacją systemu). Wady dzielą się na Awarie, Usterki.
30	Wdrożenie - Szereg uporządkowanych i zorganizowanych działań mających na celu wprowadzenie do użytkowania przez Zamawiającego opisanych w niniejszym dokumencie modułów oprogramowania.
31	Zespół wdrożeniowy – Organ powołany w celu planowania wszystkich działań dotyczących Zamówienia, monitorowania stanu jego realizacji oraz rozwiązywania kwestii spornych.

§ 2. Przedmiot Umowy

- Przedmiotem Umowy jest dostawa i wdrożenie systemów cyberbezpieczeństwa – SIEM/SOAR, w związku z realizacją przez Gminę Starachowice zadania w ramach realizacji grantu pn. „Cyberbezpieczny Samorząd”.
 - Szczegółowy opis przedmiotu Umowy zawarty został w załączniku nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia
- Przedmiot Umowy został podzielony na dwa etapy i jeden związany z możliwym wariantem opcjonalnym:
 - Etap nr 1:** Wykonanie Analizy Przedwdrożeńiowej.
 - Etap nr 2:** Dostawa i wdrożenie systemu SIEM/SOAR.
 - Etap nr 3 :** Testy powdrożeniowe
- Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania Przedmiot Umowy wskazany w ust. 1, na warunkach określonych w:
 - Umowie,
 - Opisie przedmiotu zamówienia (OPZ)
 - Ofercie Wykonawcy.
- Wszystkie dokumenty wymienione w ust. 3 łącznie określają przedmiot Umowy oraz sposób realizacji zadań. W przypadku rozbieżności pomiędzy ich treścią, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy, OPZ a następnie Oferty Wykonawcy.

§ 3. Obowiązki Stron

- Każda ze Stron zobowiązuje się ściśle współpracować z drugą Stroną w celu jak najbardziej efektywnej realizacji Umowy, która powinna odbywać się zgodnie z zasadami uczciwego obrotu gospodarczego, z zasadami etyki zawodowej oraz z zachowaniem dbałości o dobre imię drugiej Strony.
- Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy z należytą starannością, z uwzględnieniem zawodowego charakteru swojej działalności oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Celem usprawnienia współdziałania w okresie obowiązywania Umowy, obydwie Strony wyznaczają osoby odpowiedzialne za właściwą realizację zobowiązań Stron wynikających z Umowy:

- 1) Zamawiający wskazuje, że osobą pełniącą rolę Kierownika Zamówienia przez cały okres ważności Umowy będzie:
- 2) Wykonawca utworzy i utrzyma przez cały okres ważności Umowy stanowisko Kierownika Projektu, powierzając funkcję Kierownika Projektu:
4. Strony oświadczają, że osoby wymienione powyżej są upoważnione do działania w imieniu odpowiednio, każdej ze Stron, w zakresie realizacji Umowy, przy czym zakres udzielonego im umocowania nie obejmuje zawierania w imieniu reprezentowanej Strony aneksów do Umowy.
5. Wykonawca oświadcza, iż posiada wiedzę fachową w dziedzinie objętej przedmiotem Umowy i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz ewentualnymi pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach objętych przedmiotem Umowy, a także dysponuje wykwalifikowanym, doświadczonym i odpowiednio przeszkolonym personelem i odpowiednimi środkami, gwarantującymi profesjonalną realizację przedmiotu Umowy.
6. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wykonywania niezbędnych czynności związanych z realizacją przedmiotu Umowy o ile nie polegają one na zaciąganiu zobowiązań w imieniu Zamawiającego a Wykonawca każdorazowo potwierdzi mailowo u przedstawiciela Zamawiającego możliwość dokonania konkretnej czynności w imieniu Zamawiającego.
7. Zamawiający zapewni określone w OPZ techniczne i organizacyjne warunki niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy.
8. Wykonawca gwarantuje, iż:
 - 1) dostarczone Oprogramowanie będzie zgodne z Umową i będą realizować wszystkie funkcjonalności opisane w OPZ,
 - 2) dostarczony przedmiot Umowy będzie wolny od wad fizycznych i prawnych oraz, że nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem jest dostarczony przez Wykonawcę przedmiot Umowy, jak również, że dostarczony przez Wykonawcę przedmiot Umowy nie jest obciążony zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi,
 - 3) dostarczone przez Wykonawcę Oprogramowanie jest wolne od mechanizmów blokujących jego funkcje zrealizowane zgodnie z OPZ i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów,
 - 4) rozwiązania przyjęte do wdrożenia Systemu zapewnią kompatybilność z innymi użytkowanymi przez Zamawiającego narzędziami IT – w zakresie przewidzianym Umową.
9. Wykonawca deleguje do realizacji przedmiotu Umowy osoby posiadające odpowiednią wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje wskazane w dokumentach składanych Zamawiającemu w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

§ 4. Podwykonawstwo

1. Wykonawca oświadcza, iż prace objęte Przedmiotem Umowy, zostaną wykonane siłami własnymi/Wykonawca oświadcza, że niżej wymienionym Podwykonawcom powierzy następujący zakres prac (**niepotrzebne skreślić*):
 - 1) Nazwa oraz dane kontaktowe Podwykonawcy:,
 - 2) Przedstawiciel Podwykonawcy.....,
 - 3) Zakres powierzonych prac:

2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prace, które wykonuje przy pomocy Podwykonawców, a także za zaniechania Podwykonawców jak za własne działanie lub zaniechanie.
3. Każdorazowo, w przypadku zmiany Podwykonawcy, Wykonawca winien o tym fakcie na piśmie poinformować Zamawiającego.

§ 5. Etapy i terminy realizacji prac

1. Wykonawca zrealizuje przedmiot Umowy w terminie do 5 miesięcy od daty zawarcia Umowy.
2. Wykonawca będzie wykonywał prace przewidziane do realizacji Umowy maksymalnie w następujących terminach:
 - 1) Etap nr 1- do 30 dni od daty zawarcia Umowy,
 - 2) Etap nr 2 – do 4 miesięcy od daty zawarcia Umowy,
 - 3) Etap nr 3 – do 5 miesięcy od daty zawarcia Umowy.
3. Rozpoczęcie prac w kolejnych etapach może nastąpić po odbiorze wcześniejszego etapu.

§ 6. Zespół wdrożeniowy

1. Strony ustalają Zespół wdrożeniowy w następującym składzie:
 - 1) Ze strony Zamawiającego:
 - – Kierownik Zamówienia,
 - – Członek,
 - – Członek,
 - 2) Ze strony Wykonawcy:
 - – Kierownik Projektu,
 - – Członek,
 - – Członek.
2. Rolą Zespołu wdrożeniowego będzie planowanie wszystkich działań dotyczących Zamówienia, monitorowanie stanu jego realizacji oraz rozwiązywanie kwestii spornych. W szczególności Zespół wdrożeniowy będzie:
 - 1) sprawował nadzór i kontrolę nad realizacją Umowy,
 - 2) dokonywał odbiorów etapów i odbioru końcowego,
 - 3) podejmował decyzje o strategicznym znaczeniu dla realizacji Umowy,
 - 4) stosownie do potrzeb, rekomendował i akceptował ewentualne zmiany terminów realizacji i zakresu Umowy oraz ewentualne odstępstwa od innych jej zapisów,
 - 5) rozwiązywał ewentualne problemy powstające w wyniku realizacji Umowy.

§ 7. Procedury odbioru przedmiotu Umowy

1. Odbiorowi podlegają dostawy oraz usługi składające się na przedmiot Umowy, w terminach i podziale na Etapy wskazane w §5 Umowy.
2. Odbioru Etapów oraz Odbioru Końcowego dokonuje Zespół wdrożeniowy.

3. Gotowość do Odbioru Etapu, określonego w § 5 Umowy, Wykonawca zgłaszać będzie Zamawiającemu w formie pisemnej, „lub w formie elektronicznej” (dokument w postaci elektronicznej opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym Wykonawcy).
4. Etap uważa się za zakończony po zrealizowaniu przez Wykonawcę wszelkich prac ujętych w Etapie. Potwierdzenie realizacji prac stanowi protokół odbioru Etapu podpisany przez Zespół Wdrożeniowy bez uwag.
5. Protokół Odbioru Etapu powinien zawierać co najmniej wskazanie Etapu, którego on dotyczy oraz wykaz produktów odbieranych w ramach Etapu wraz z terminem ich odbioru.
6. Zamawiający w terminie 5 dni roboczych zakończy procedurę odbiorową Etapu, licząc od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru Etapu.
7. W przypadku stwierdzenia wad podczas dokonywanego odbioru Etapu, Zamawiający sporządzi Protokół Rozbieżności oraz wezwie Wykonawcę do usunięcia wad i określi termin wykonania prac (z terminem nie krótszym niż 3 dni oraz nie dłuższym niż 14 dni).
8. Stwierdzenie przez Zamawiającego usunięcia przez Wykonawcę wad, będzie stanowić podstawę do sporządzenia Protokołu Odbioru Etapu bez uwag.
9. W przypadku rozbieżności stanowisk co do wykonania prac realizowanych w ramach danego Etapu, każdej ze Stron przysługuje prawo do wezwania drugiej ze Stron do przeprowadzenia Testów Akceptacyjnych. Zakres funkcji poddawanych testom wyznacza każdorazowo Strona wzywająca do przeprowadzenia testów.
10. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu w formie pisemnej gotowość do Odbioru Końcowego nie później niż 5 dni roboczych w terminie realizacji Umowy.
11. Protokół Odbioru Końcowego zostanie sporządzony po przeprowadzeniu oceny działania całego Systemu/systemów wdrożonego/wdrożonych zgodnie z Umową (po wykonaniu wszystkich Etapów) oraz na podstawie zaakceptowanych Protokołów Odbioru wszystkich Etapów przewidzianych do realizacji w ramach Umowy bez uwag.
12. Zamawiający w terminie 10 dni roboczych, licząc od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru końcowego Systemu, zakończy procedurę odbiorową.
13. W przypadku stwierdzenia Wad podczas dokonywanego Odbioru Końcowego Systemu, Zamawiający sporządzi Protokół Rozbieżności oraz wezwie Wykonawcę do usunięcia Wad wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin, adekwatny do rodzaju stwierdzonej Wady.
14. Stwierdzenie przez Zamawiającego usunięcia przez Wykonawcę wad, będzie stanowić podstawę do sporządzenia Protokołu Odbioru Końcowego Umowy (Systemu) bez uwag.
15. W przypadku rozbieżności stanowisk co do wykonania Przedmiotu Umowy, każdej ze Stron przysługuje prawo do wezwania drugiej ze Stron do przeprowadzenia Testów Akceptacyjnych. Zakres funkcji poddawanych testom wyznacza każdorazowo Strona wzywająca do przeprowadzenia testów. Koszty przeprowadzenia testów pokrywa odpowiednio strona która nie potwierdziła swojego stanowiska.

§ 8. Analiza Przedwdrożeniowa

1. Wykonawca w celu należytego wykonania przedmiotu Umowy, w porozumieniu z Zamawiającym przeprowadzi Analizę Przedwdrożeniową.
2. Analiza Przedwdrożeniowa zostanie przeprowadzona zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ.

3. Wynikiem Analizy Przedwdrożeniowej będzie opracowanie przez Wykonawcę Dokumentacji Analizy Przedwdrożeniowej (DAP), która będzie uwzględniała wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia dla poszczególnych zadań.
4. Wykonawca przekaze Zamawiającemu Analizę Przedwdrożeniową w formie elektronicznej (pdf, doc/docx/odt).
5. Akceptacja DAP warunkuje rozpoczęcie prac Wykonawcy związanych z realizacją Zamówienia.
6. Strony dopuszczają późniejszą modyfikację zaakceptowanej przez Zamawiającego DAP, o ile na etapie realizacji dalszych Etapów okaże się to niezbędne lub uzasadnione, a zmiany nie będą wykraczać poza zakres zamówienia określony w Umowie. Modyfikacja DAP wymaga uzgodnienia i zatwierdzenia przez Strony Umowy. Zmieniona w wyniku modyfikacji DAP zostanie przekazana Zamawiającemu w formie wskazanej w ust. 4.

§ 9. Instruktaże stanowiskowe

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia przewidzianego w §12 Umowy, przeprowadzi instruktaże/warsztaty dedykowane Administratorom w ramach realizacji Etapu nr 2, zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ dla tego Etapu.
2. Szczegółowy harmonogram realizacji instruktaży/warsztatów zostanie uzgodniony na etapie Analizy Przedwdrożeniowej.

§ 10. Licencja i prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza, że z mocy prawa albo na podstawie umów zawartych z osobami uprawnionymi przysługują mu prawa majątkowe, w tym autorskie prawa majątkowe, do wszelkich utworów objętych Umową lub powstałych w wyniku realizacji Umowy lub jest w inny sposób upoważniony do dysponowania tymi utworami. Jeżeli elementem Systemu miałyby być jakiegokolwiek utwory, co do których prawa autorskie przysługują osobom innym niż Wykonawca, Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielania osobom trzecim licencji na te utwory w zakresie koniecznym dla wykonania Umowy oraz że na podstawie odpowiednich upoważnień udzielonych przez licencjodawcę utworów jest uprawniony do pobierania wynagrodzenia za udzielane przez licencjodawcę licencje.
2. Z dniem podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego - Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji do korzystania z Oprogramowania, będącego przedmiotem odbioru, składającego się na System i jego dokumentacji, zgodnie z warunkami licencjonowania określonymi w ofercie Wykonawcy i OPZ.
3. Licencja na korzystanie z Systemu uprawnia do korzystania z Oprogramowania na terytorium RP, na następujących polach eksploatacji:
 - 1) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie zgodnie z zapisami OPZ i udzieloną licencją,
 - 2) korzystania z Oprogramowania zgodnie z zapisami OPZ,
 - 3) korzystanie z wszystkich funkcjonalności Systemu objętych Przedmiotem Umowy,
 - 4) instalowanie, deinstalowanie, zwielokrotnianie, uruchamianie, odtwarzanie, wyświetlanie, przechowywanie, stosowanie Systemu zgodnie z zapisami OPZ,
 - 5) sporządzania kopii zapasowych Systemu w liczbie uzasadnionej wytycznymi bezpieczeństwa Zamawiającego.

5. Zamawiający nie ma prawa przeniesienia licencji na osoby trzecie, ani udzielania sublicencji z wyjątkiem przeniesienia licencji na podmiot trzeci na podstawie umowy o świadczeniu usługi np. obsługi informatycznej Zamawiającego lub na podstawie przepisu prawa miejscowego w przypadku powierzenia zadania własnej jednostce organizacyjnej. O przeniesieniu licencji Zamawiający musi powiadomić Wykonawcę w celu przeniesienia miejsca świadczenia usługi rękojmi i gwarancji. Wykonawca nie może odmówić świadczenia wymienionych usług wskazanemu podmiotowi. W przypadku przeniesienia licencji na osoby trzecie, o którym mowa powyżej, Zamawiający zawrze w umowie z tą osobą, zapisy gwarantujące, że osoba trzecia nie ma prawa do wykorzystania przekazanej licencji do celów innych niż realizacja umowy z Zamawiającym.
6. Udzielona na powyższych zasadach licencja obejmuje również wszelkie aktualizacje Systemu dostarczanego przez Wykonawcę w ramach Umowy. Aktualizacje Systemu mają być dostarczane w ramach wynagrodzenia objętego Umową przez czas trwania Umowy, oraz przez okres obowiązywania gwarancji na dostarczone Oprogramowanie. Za dzień dostarczenia Oprogramowania rozumie się dzień podpisania Protokołu końcowego.
7. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej związanych z Systemem lub jakąkolwiek jego częścią, Wykonawca podejmie na swój koszt i ryzyko wszelkie kroki prawne zapewniające należytą ochronę Zamawiającego. W szczególności zobowiązuje się wstąpić w miejsce Zamawiającego, lub w braku takiej możliwości, przystąpić po stronie Zamawiającego do postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu oraz zwrócić Zamawiającemu wszelkie koszty, jakie poniesie on w związku z takim roszczeniem. Wykonawca na własny koszt zapewni także Zamawiającemu prawo do dalszego korzystania z Oprogramowania lub niezwłocznie wymieni albo zmodyfikuje Oprogramowanie, przy zachowaniu stabilności oraz ciągłości korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania oraz wymaganych zasad jego działania.
8. Udzielona przez Wykonawcę licencja uprawnia Zamawiającego do korzystania z Systemu we wszystkich jego lokalizacjach.

§ 11. Gwarancja

1. Wykonawca udziela 12 miesięcznego okresu gwarancji (zgodnie z ofertą) na dostarczone w ramach Umowy oprogramowanie (Produkty Etapu nr 2), licząc od daty podpisania protokołu Odbioru Końcowego bez Wad, z zastrzeżeniem – że zgodnie z OPZ wsparcie techniczne świadczone jest nie dłużej niż do dnia 20 czerwca 2026 r.
2. Zamawiający wymaga aby Wykonawca w ramach realizacji Przedmiotu Umowy realizował gwarancję zgodnie z wymaganiami opisanymi w OPZ.
3. Strony oświadczają, że okres rękojmi, jest równy okresowi udzielonej gwarancji.

§ 12. Warunki i terminy płatności wynagrodzenia

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie netto zł (słownie:), plus obowiązujący podatek VAT w wysokości zł (słownie:), co stanowi łącznie brutto zł (słownie:)
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie po podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego bez uwag.
3. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy będzie dokonywana w walucie polskiej i wszystkie płatności będą dokonywane w tej walucie.

4. W związku z możliwym finansowaniem zamówienia z różnych źródeł, Zamawiający może żądać od Wykonawcy wystawienia kilku faktur wskazując pozycje określone w formularzu ofertowym.
5. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z wykonywaniem Przedmiotu Umowy z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat i podatków, opłat celnych. Wynagrodzenie obejmuje w szczególności koszty dostawy Oprogramowania, instalacji i konfiguracji, wykonanie testów, wykonanie kompletnej dokumentacji, koszty podróży, instruktaży stanowiskowych udzielenie gwarancji i świadczenie serwisu gwarancyjnego zgodnie z Umową na zasadach określonych w OPZ oraz wartość przekazywanych Zamawiającemu autorskich praw majątkowych, autorskich praw zależnych oraz uprawnień licencyjnych na wszystkich polach eksploatacji. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat, ceł i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 Zamawiający zapłaci przelewem na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT po podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego, w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania, na rachunek bankowy wskazany na fakturze. Dniem zapłaty jest dzień, w którym Zamawiający dokonuje obciążenia swojego rachunku bankowego na rzecz Wykonawcy.
7. Wykonawca przy realizacji Umowy zobowiązuje posługiwać się rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. Prawo Bankowe (tekst jedn.: Dz. U. z 2020 r., poz. 1896) zawartym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (tekst jedn.: Dz. U. z 2021 r., poz. 685). W przypadku braku rachunku bankowego na Białej Liście Podatników VAT płatność za fakturę zostanie wstrzymana do momentu wyjaśnienia bez konsekwencji niedotrzymania przez zamawiającego terminu jej płatności.
8. Faktura wystawiona w systemie KSeF powinna zawierać następujące dane Zamawiającego: Nabywca Gmina Starachowice, ul. Radomska 45, 27-200 Starachowice NIP: 664-19-09-150, Odbiorca/Podmiot3: Centrum Usług Wspólnych, 27-200 Starachowice, ul. Radomska 45, NIP 6641871654
9. Za dotrzymanie terminu zapłaty uważa się złożenie przez Zamawiającego w terminie, o którym mowa w ust. 7, polecenia przelewu w banku Zamawiającego.
10. Niedoszacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu Przedmiotu Umowy nie może być podstawą do żądania podwyższenia wynagrodzenia określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu.
11. Skutki finansowe jakichkolwiek błędów występujących w Dokumentacji Analizy Przedwdrożeniowej obciążają Wykonawcę.
12. Wynikające z Umowy prawa i obowiązki Wykonawcy nie mogą być przenoszone na inne podmioty pod jakimkolwiek tytułem prawnym bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności.

§ 13. Warunki zmiany Umowy

1. Zmiana postanowień zawartej Umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony dopuszczają dokonywanie istotnych zmian w treści Umowy w stosunku do treści złożonej Oferty w następujących okolicznościach:

- 1) w zakresie wysokości wynagrodzenia w ujęciu brutto, gdy nastąpi zmiana stawki i kwoty podatku od towarów i usług (VAT),
- 2) w zakresie terminu wykonania przedmiotu Umowy, gdy wykonanie przedmiotu Umowy w terminie określonym w § 5 ust. 1:
 - a) jest niemożliwe z powodu wystąpienia zdarzeń losowych mających charakter siły wyższej, które uzasadniają wprowadzenie zmian do Umowy; takich jak: akty terroru, wojny wypowiedziane i niewypowiedziane, blokady, powstania, zamieszki, pandemia, epidemie, osunięcia gruntu, trzęsienia ziemi, powódzie, wybuchy i inne podobne nieprzewidywalne zdarzenia poza kontrolą którejkolwiek ze stron i którym żadna ze stron nie mogła zapobiec, przy czym zmiany mogą być dokonane w zakresie: wydłużenia terminu realizacji o umowny czas wystąpienia zdarzenia i ewentualnie usuwania jego skutków,
 - b) zmiany przepisów prawnych, które mogą kształtować sytuację Zamawiającego w związku z realizacją Zamówienia,
 - c) wystąpienia innych nieprzewidzianych zdarzeń, wynikających ze specyfiki Zamówienia, w szczególności zdarzeń, na podstawie których nastąpiła zmiana terminu realizacji określonych czynności, które pozostają w związku z wykonaniem Umowy, dokonana przez instytucję zarządzającą lub inny uprawniony organ lub jednostkę,
- 3) gdy Zamawiający jednostronnie zrezygnuje z części zakresu przedmiotu Umowy z zastrzeżeniem, że Zamawiający ma obowiązek udokumentować zaistnienie okoliczności uzasadniających rezygnację z części zakresu przedmiotu Umowy a rezygnacja nie może obejmować więcej niż 10% wartości zamówienia netto,
- 4) w zakresie zmian terminów realizacji poszczególnych etapów, pod warunkiem zachowania terminu, o którym mowa w § 5 ust. 1,
- 5) w zakresie metodologii lub sposobu wykonania przedmiotu Umowy, w przypadku gdyby zachowanie dotychczasowej metodologii lub sposobu było niemożliwe lub niecelowe ze względów technicznych, technologicznych lub z innych przyczyn niezasadne lub niemożliwe lub zaistniała możliwość zastosowania nowych rozwiązań technicznych, technologicznych lub innych rozwiązań informatycznych lub sprzętowych, korzystnych dla Zamawiającego,
- 6) wprowadzenia nowej wersji Oprogramowania przez producenta Oprogramowania wykorzystywanego przez Wykonawcę do wykonania przedmiotu Umowy lub w przypadku możliwości zastosowania Oprogramowania innego producenta, jeżeli byłby to korzystne dla Zamawiającego (np. ze względu na sposób licencjonowania, funkcjonalność Oprogramowania, warunki subskrypcji itp.),
- 7) zaprzestania wykonywania określonych świadczeń przez producenta Oprogramowania, które mają lub mogą mieć wpływ na dochowanie warunków określonych w Umowie, także wynikających z udzielonej gwarancji lub zapewnienie Zamawiającemu wsparcia pogwarancyjnego,
- 8) zmiany warunków licencjonowania Oprogramowania przez producenta lub dystrybutora, jeżeli zmiany te byłby korzystne dla Zamawiającego,
- 9) konieczności dostarczenia innego Oprogramowania, spowodowanej zakończeniem produkcji lub zapowiedzią zakończenia produkcji lub wycofaniem z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie przedmiotu Umowy lub zapowiedzi wycofania z produkcji lub obrotu lub zapowiedzi zaprzestania wspierania technicznego lub pogwarancyjnego produktu,

- 10) uzasadnionej przyczynami technicznymi konieczności zmiany sposobu wykonania Umowy, jeżeli przyczyny te zostały ujawnione przez Zamawiającego lub Wykonawcę na etapie realizacji Umowy,
 - 11) w przypadku wystąpienia konieczności zmiany technologii lub sposobu wykonania Umowy, lub wskutek poprawienia błędów Opisu przedmiotu zamówienia, przy czym zmiany będą dotyczyły zakresu prac w stopniu nie wykraczającym poza określenie przedmiotu Umowy zawarte w OPZ,
 - 12) wskutek zmian obowiązujących przepisów prawa, oraz wytycznych Projektu, mających wpływ na warunki Umowy, zmiany będą dokonane w zakresie w jakim konieczne będzie dostosowanie dotychczasowych rozwiązań do nowych regulacji prawnych,
 - 13) wskutek konieczności dokonania zmian w zakresie Zamówienia określonym w Opisie przedmiotu zamówienia, jeżeli jest to wynikiem uzgodnień z właściwymi organami administracji lub gestorami sieci, wymaganych przepisami prawa,
 - 14) w przypadku zaistnienia obowiązku wykonania dodatkowych badań, opracowań lub uzgodnień, zmiana może dotyczyć zakresu wykonywanej usługi w stopniu nie wykraczającym poza określenie przedmiotu Umowy zawarte w SWZ, oraz wydłużenia terminu realizacji Umowy o czas wykonywania dodatkowych badań, opracowań lub uzyskiwania uzgodnień,
3. Zmiany Umowy będą dokonywane przez kolejno numerowane aneksy sporządzone przez Strony w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

§ 14. Warunki odstąpienia od Umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w następujących sytuacjach:
 - 1) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany,
 - 2) w przypadku, w którym Wykonawca realizuje prace objęte Umową w sposób rażąco nierzetelny lub w inny sposób rażąco naruszy postanowienia Umowy. Strony uznają, że taka sytuacja ma miejsce w momencie, gdy łączna wartość naliczonych Wykonawcy kar umownych, wskazanych w §16 przekroczy 25% wynagrodzenia Wykonawcy brutto, określonego w § 12 ust. 1,
 - 3) w innych przypadkach określonych w Umowie lub przepisach prawa.
2. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w następujących sytuacjach:
 - 1) w przypadku, jeśli zwłoka z uiszczeniem na rzecz Wykonawcy płatności jakiegokolwiek należności wynikającej z Umowy przekroczy 70 dni,
 - 2) w przypadku naruszenia przez Zamawiającego obwarowań licencyjnych określonych w Umowie oraz licencji,
 - 3) w innych przypadkach określonych w Umowie lub przepisach prawa.
3. Jeśli Zamawiający odstąpił od umowy w części, Wykonawca ma prawo zatrzymać wynagrodzenie otrzymane od Zamawiającego za odebrany przed dniem odstąpienia od umowy przedmiot umowy, zaś Zamawiający ma prawo zatrzymać i korzystać z zakresu odebranych prac, które otrzymał od Wykonawcy i odebrał protokołami odbioru. W związku z powyższym, Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, o którym mowa w zdaniu powyżej, o ile zostały określone w niniejszej Umowie prawa własności intelektualnej oraz prawa autorskie, przechodzą na Zamawiającego.

4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno zostać złożone w formie pisemnej, pod rygorem nieważności i zawierać szczegółowe uzasadnienie.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo natychmiastowego rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia oraz bez prawa Wykonawcy do żądania zapłaty kary umownej w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:
 - 1) co najmniej trzykrotnej zwłoki Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy – przekroczenia terminów realizacji Etapów przewidzianych w § 5 ust. 2 Umowy,
 - 2) co najmniej jednorazowej rażącej zwłoki Wykonawcy w wykonaniu umowy, rozumianej jako okres przekraczający 10 dni od dnia pisemnego wezwania przez Zamawiającego Wykonawcy do wykonania danego świadczenia lub zaniechania przez Wykonawcę realizacji świadczenia,
 - 3) nieprzestrzegania przepisów prawa oraz wytycznych Zamawiającego koniecznych do należytej realizacji przedmiotu Umowy – pod warunkiem wcześniejszego wezwania do usunięcia naruszeń lub należytego wykonania Umowy wraz z wyznaczeniem Wykonawcy odpowiedniego terminu, który bezskutecznie upłynął,
 - 4) popełnienia przez Wykonawcę rażącego błędu, zawinionego w związku z realizacją przedmiotu Umowy, skutkującego utratą dofinansowania lub wykluczeniem z Grantu Zamawiającego.
6. W razie odstąpienia od umowy, Wykonawca ma obowiązek:
 - 1) natychmiastowego wstrzymania prowadzonych prac,
 - 2) zabezpieczenia przerwanych prac na koszt własny,
 - 3) sporządzenia w terminie 14 dni od daty odstąpienia od umowy, przy udziale Zamawiającego, szczegółowego protokołu zakończonych prac, według stanu na dzień odstąpienia,
 - 4) przekazania Zamawiającemu wszelkich praw, tytułów itp. dotyczących przedmiotu umowy aktualnych na dzień odstąpienia.

§16. Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach:
 - 1) z tytułu zwłoki w wykonaniu któregośkolwiek Etapu, w stosunku do terminu wskazanego w § 5 ust. 2 i 3 Umowy dla danego Etapu – w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto za wykonanie danego Etapu, określonego w § 12 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 2) z tytułu zwłoki w realizacji umowy w stosunku do terminu wskazanego w § 5 ust. 1 Umowy w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto określonego w § 12 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 3) za odstąpienie Wykonawcy od Umowy z przyczyn leżących po jego stronie – karę w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy,
 - 4) za odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy.
2. Za odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy.
3. Kary umowne, o których mowa w ust. 1, mogą podlegać stosownemu łączeniu jedynie w sytuacji, w której nie będzie miało miejsca podwójne naliczenie kar za to samo przewinienie.

4. łączna wysokość naliczonych przez Zamawiającego kar umownych nie może przekroczyć 50% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy, z zastrzeżeniem zapisów ust 5.
5. W przypadku, gdy szkoda przewyższy wartość kar umownych, Zamawiający może żądać odszkodowania przenoszącego wartość kar umownych na zasadach ogólnych do wysokości poniesionej szkody. Odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania potwierdzenia.
7. Odpowiedzialność Stron z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy wyłączają jedynie zdarzenia losowe związane z działaniem siły wyższej.

§ 17. Ochrona danych osobowych

1. Przetwarzanie danych osobowych wynikające z zawartej Umowy odbywa się zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. Administratorem przetwarzanych danych osobowych jest:
3. Kontakt do Inspektora ochrony danych:
4. Celem przetwarzania danych osobowych jest realizacja umowy cywilno-prawnej zawartej w wyniku udzielenia zamówienia publicznego na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U z 2022 r. poz. 1710 ze zm.), zaś podstawą prawną przetwarzania jest Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
5. Odbiorcami danych osobowych będą podmioty uprawnione do ujawnienia im danych na mocy przepisów prawa oraz podmioty przetwarzające dane w ramach świadczenia usług dla administratora;
6. Obowiązek podania danych osobowych jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w ramach którego zawarto Umowę.
7. Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwałości projektu od zakończenia roku obrachunkowego, w którym zakończyła się umowa cywilno-prawna.
8. W odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie przepisu prawa osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do:
 - 1) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych,
 - 2) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych,
 - 3) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
 - 4) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. W odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie umowy nie przysługuje:
 - 1) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
 - 2) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,

- 3) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
10. Administrator nie przewiduje przetwarzania danych osobowych w celu innym niż cel, w którym dane osobowe zostały zebrane.
11. Zamawiający wymaga podpisania umowy powierzenia przetwarzania danych, której wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.

§ 18. Postanowienia końcowe

1. W razie powstania sporu związanego z wykonaniem Umowy Strony zobowiązują się do zastosowania w pierwszej kolejności mediacji, jako alternatywnej metody rozwiązywania sporów, przed wniesieniem sprawy do sądu.
2. Jeżeli spór nie zostanie rozwiązany w terminie 30 dni po złożeniu wniosku o przeprowadzenie mediacji lub w innym terminie uzgodnionym pisemnie przez Strony, każda ze Stron może poddać spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2022 poz. 1360 ze zm.) i inne przepisy powszechnie obowiązujące.
4. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności poza wyjątkami wskazanymi w Umowie.
5. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia dokonywane przez Strony, a wynikające z postanowień Umowy winny być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej albo drogą elektroniczną. Zawiadomienia i oświadczenia dokonane w innej formie nie wywołują skutków prawnych ani faktycznych, chyba że co innego wynika z Umowy lub jej załączników. Za termin przekazania przyjmuje się datę potwierdzenia odbioru dla formy.
6. Wszelkie powiadomienia, zawiadomienia, oświadczenia woli i wiedzy określone Umową winny być składane i dokonywane na następujące adresy:
 - 1) Do Wykonawcy:
 - Imię i nazwisko:
 - Adres:
 - Numer telefonu
 - e-mail:
 - 2) Do Zamawiającego:
 - Imię i nazwisko:
 - Adres:.....
 - Numer telefonu:
 - e-mail:
7. Każda ze Stron jest zobowiązana do pisemnego powiadomienia drugiej Strony o zmianie swojego adresu, numeru telefonu lub numeru faksu, niezwłocznie po dacie wystąpienia zmiany, w żadnym wypadku, nie później jednak niż w ciągu 3 (słownie: trzech) dni roboczych od wystąpienia takiej zmiany.
8. W przypadku nie wywiązania się jednej ze Stron z obowiązku, o którym mowa w ust. 7 powyżej, korespondencja wysłana na podany w Umowie adres lub numer uważana będzie za doręczoną.



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



CENTRUM
PROJEKTÓW
POLSKA
CYFROWA

9. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden egzemplarz dla Wykonawcy oraz dwa egzemplarze dla Zamawiającego. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:
- 1) Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia,
 - 2) Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy,
 - 3) Załącznik nr 3 – - Umowa powierzenia przetwarzania danych

.....

Zamawiający

.....

Wykonawca

**Umowa przetwarzania danych w imieniu administratora
podpisana w związku z umową nr**

zawarta w dniu roku w pomiędzy:

.....
reprezentowanym przez:

.....
zwanym dalej **Administratorem**

a

.....
reprezentowanym przez:

.....
zwanym dalej **Przetwarzającym**

Obie Strony w dalszej części Umowy zwane łącznie Stronami oraz każda z osobną Stroną.

§ 1. Przedmiot, charakter i cel przetwarzania

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest przetwarzanie danych osobowych przez Przetwarzającego w imieniu i na polecenie Administratora.
2. Na mocy art. 28 oraz art. 29 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej: RODO) Administrator poleca i upoważnia Przetwarzającego do przetwarzania danych osobowych niezbędnych do realizacji Umowy nr z dnia (zwanej dalej: Umową Główną) w swoim imieniu.
3. Przetwarzanie danych osobowych zgodnie z niniejszą umową ma charakter przetwarzania danych przy wykorzystaniu systemów informatycznych.
4. Celem przetwarzania danych jest realizacja Umowy Główniej.

§ 2. Rodzaj danych, kategorie osób oraz czas trwania umowy

1. Rodzaj danych osobowych objętych niniejszą umową stanowią dane osobowe zwykłe w postaci: (np. imię, nazwisko, adres, pesel) niezbędne do realizacji Umowy Główniej.
2. Kategorią osób, których dane dotyczą są (proszę wymienić), których dane przetwarzane są w zbiorach Administratora, a ich przetwarzania będzie polegało na: zbieraniu, utrwalaniu, organizowaniu, porządkowaniu, przechowywaniu, adaptowaniu lub modyfikowaniu, pobieraniu, przeglądaniu, wykorzystywaniu, usuwaniu lub niszczeniu – proszę o doprecyzowanie.
3. Niniejsza umowa obowiązuje przez okres obowiązywania Umowy Główniej.

§ 3. Obowiązki i prawa Administratora

1. Administrator oświadcza, że jest Administratorem danych, które przekaże Przetwarzającemu w celu przetwarzania ich w jego imieniu.
2. Przekazanie danych o których mowa powyżej jest nieodpłatne.

§ 4. Obowiązki i prawa Przetwarzającego

Przetwarzający:

- 1) oświadcza, że wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą oraz przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora zapisane w § 1., ust. 1) niniejszej umowy;

- 2) zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
- 3) podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO;
- 4) przestrzega warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w § 5.
- 5) biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.
- 6) uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO, a w szczególności:
 - a) bezzwłocznie zgłasza wszelkie naruszenia ochrony danych osobowych oraz sukcesywnie uzupełnianie przekazanych informacji, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od stwierdzenia takiego naruszenia;
 - b) pomaga Administratorowi w poinformowaniu osób, których dane dotyczą o naruszeniu ich danych;
 - c) w celu realizacji obowiązków, o których mowa powyżej, Przetwarzający w miarę możliwości dokumentuje wszelkie okoliczności i zbiera wszelkie dowody, które pomogą Administratorowi wyjaśnić szczegóły naruszenia, w tym jego charakter, skalę, skutki, czas zdarzenia, osoby odpowiedzialne, osoby poszkodowane.
- 7) po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zależnie od decyzji Administratora usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych;
- 8) udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwia Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich;
- 9) Osobą wyznaczoną przez Administratora do kontaktu w jego imieniu w zakresie przekazania i przetwarzania danych osobowych jest, dostępny pod numerem tel. i adresem email:
- 10) Osobą wyznaczoną przez Przetwarzającego do kontaktu w jego imieniu w zakresie przekazania i przetwarzania danych osobowych jest
- 11) niezwłocznie informuje administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie niniejszego rozporządzenia lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.

§ 5. Prawo kontroli

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum 7 dniowym jego uprzedzeniem.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni od dnia ich stwierdzenia.
4. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

§ 6. Korzystanie z usług podwykonawców

1. Jeżeli do wykonania w imieniu Administratora konkretnych czynności przetwarzania Przetwarzający korzysta z usług innego podmiotu przetwarzającego, na ten inny podmiot przetwarzający nałożone zostają – na mocy umowy te same obowiązki ochrony danych jak w umowie między Administratorem a Przetwarzającym, o których to obowiązkach mowa w §. 4, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO. Jeżeli inny podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków innego podmiotu przetwarzającego spoczywa na Przetwarzającym.
2. Administrator wyraża ogólną zgodę, aby Przetwarzający korzystał z usług podmiotu trzeciego podczas przetwarzania w imieniu Administratora.
3. Wykaz podmiotów o których mowa w ust. 1. stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
4. Przetwarzający informuje Administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających, dając tym samym Administratorowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian.

§ 6. Zachowanie poufności

1. Przetwarzający zobowiązany jest bezterminowo do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, których ujawnienie byłoby sprzeczne z interesem Administratora.
2. Przetwarzający jest zwolniony z obowiązku zachowania poufności, o której mowa powyżej, wyłącznie w przypadku:
 - 1) uzyskania pisemnej zgody Administratora na ujawnienie informacji;
 - 2) gdy ujawnienie informacji będzie mieć miejsce w stosunku do osób zobowiązanych do zachowania poufności, w tym w stosunku do doradców Stron, którzy złożą stosowne oświadczenie o zachowaniu poufności;
 - 3) gdy obowiązek ujawnienia informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa, w tym, w związku z toczącym się postępowaniem sądowym, administracyjnym itp.
3. Administrator ma prawo pisemnie upoważnić Przetwarzającego do przekazania konkretnej osobie wskazanych w upoważnieniu informacji.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Administratora.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Administrator

Przetwarzający