**Załącznik nr 5 do zapytania ofertowego NR 4/2025/HORECA**

**ZAPISY KTÓRE ZNAJDĄ SIĘ W UMOWIE Z DOSTAWCĄ**

**INFORMACJA DLA WYKONAWCY - PONIŻSZE WYTYCZNE NIE STANOWIĄ OFERTY ORAZ MAJĄ CHARAKTER WSTĘPNY I MOGĄ ULEC ZMIANIE.**

1. **Przedmiot Umowy**
   1. Przedmiotem Umowy będzie wykonanie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego systemu informatycznego usprawniającego świadczenie usług przewodnickich (dostępnego również w wersji aplikacji mobilnej).
   2. System będzie musiał spełniać wszystkie wymagania określone we wniosku o dofinansowanie złożonym przez Zamawiającego, który będzie stanowił załącznik do Umowy.
   3. Z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy, Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wynagrodzenie określone w Umowie (jego wysokość również determinowana jest zasadami dofinansowania).
2. **Ogólne zasady współpracy**
   1. Wykonawca będzie zobowiązany do wykonywania Przedmiotu Umowy z dochowaniem należytej staranności.
   2. Wykonawca będzie mógł wykonywać Przedmiot Umowy przy pomocy wybranych podwykonawców. Równocześnie, Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność za działania i zaniechania podwykonawców jak za własne działania i zaniechania.
   3. Wykonawca nie będzie miał możliwości przeniesienia swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy na podmiot trzeci bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego.
   4. Żadna ze stron nie będzie ponosiła odpowiedzialności za opóźnienie w wykonaniu swoich obowiązków wynikających z Umowy, jeżeli opóźnienie to będzie wynikało z braku wymaganego współdziałania drugiej strony (np. przekazania potrzebnych informacji) albo działania siły wyższej.
3. **Wykonanie i odbiór Przedmiotu Umowy**
   1. Wykonanie Przedmiotu Umowy nastąpi w trzech głównych etapach:
      1. Opracowanie specyfikacji technicznej systemu.
      2. Opracowanie i wdrożenie systemu.
      3. Szkolenie pracowników Zamawiającego dotyczące korzystania z systemu.
   2. Szczegółowy harmonogram wykonania Przedmiotu Umowy będzie stanowił załącznik do umowy, przy czym:
      1. w harmonogramie Strony mogą podzielić wykonanie Przedmiotu Umowy na etapy i określić terminy realizacji każdego z nich (bądź określić zakres czasowy) oraz termin końcowy rozumiany jako zrealizowanie Przedmiotu Umowy (z uwzględnieniem terminu na dokonanie odbioru końcowego i ew. poprawki do systemu);
      2. w wyniku opóźnienia któregokolwiek z etapów, termin realizacji kolejnych etapów zostanie odpowiednio przesunięty o liczbę dni odpowiadającą temu opóźnieniu. Natomiast termin końcowy realizacji Przedmiotu Umowy nie ulegnie zmianie;
      3. po realizacji każdego z etapów, Wykonawca powiadomi Zamawiającego o możliwości jego odbioru, a Zamawiający będzie zobowiązany dokonać tego odbioru w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania ww. powiadomienia bądź w tym terminie zgłosić zastrzeżenia (rozumiane jako niezgodności z Umową), pod rygorem uznania, że dokonał tego odbioru bez zastrzeżeń;
      4. w przypadku gdy po sporządzeniu harmonogramu, Zamawiający zgłosi potrzebę wprowadzenia poprawek / zmian do Przedmiotu Umowy, specyfikacji itd., terminy realizacji poszczególnych etapów i termin końcowy realizacji Przedmiotu Umowy podlegają odpowiedniemu przesunięciu.
   3. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu Przedmiotu Umowy, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiający będzie uprawniony do obciążenia Wykonawcy jedną z dwóch poniższych kar umownych w zależności od tego, na jakim etapie realizacji Umowy wystąpiło dane opóźnienie i którego terminu dotyczy. W przypadku gdy:
      1. opóźnienie Wykonawcy dotyczy terminu realizacji danego etapu zgodnie z ustalonym przez Strony harmonogramem - Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umową w wysokości 0,1% łącznej kwoty wynagrodzenia Wykonawcy wskazanego w Umowie za każdy dzień opóźnienia. Łączna wysokość wszystkich kar umownych naliczonych na podstawie tego ust. 3.3.1. tj. za wszystkie opóźnienia dotyczące poszczególnych etapów realizacji Umowy, nie może przekroczyć 5% łącznej kwoty wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym;
      2. opóźnienie Wykonawcy dotyczy końcowego terminu realizacji całej Umowy zgodnie z ustalonym przez Strony harmonogramem – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% łącznej kwoty wynagrodzenia Wykonawcy wskazanego w Umowie za każdy dzień opóźnienia. Łączna wysokość kary umownej naliczonej na podstawie tego postanowienia nie może przekroczyć 30% łącznej kwoty wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
   4. Specyfikacja techniczna systemu będzie musiała zostać sporządzona w sposób umożliwiający opracowanie i wdrożenie systemu bez przekroczenia kwoty dofinansowania otrzymanego przez Zamawiającego.
   5. W toku wykonywania Przedmiotu Umowy, Zamawiający będzie uprawniony do zgłaszania zastrzeżeń, a Wykonawca będzie zobowiązany do ich uwzględniania. Szczegółowa procedura zgłaszania oraz realizacji zastrzeżeń (w tym terminy na realizację poszczególnych czynności) zostanie określona w Umowie.
   6. W związku z przeprowadzeniem szkolenia pracowników Zamawiającego, Wykonawca będzie zobowiązany do sporządzenia i przekazania Zamawiającemu programu szkolenia i materiałów szkoleniowych oraz do wystawienia zaświadczeń potwierdzających uczestnictwo pracowników w szkoleniu.
   7. Wykonanie każdego z etapów Przedmiotu Umowy zostanie potwierdzone protokołem odbioru podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli stron.
   8. Równocześnie z odbiorem systemu, Wykonawca wyda Zamawiającemu dotyczącą systemu dokumentację techniczną.
4. **Prawa autorskie** 
   1. Na podstawie Umowy, Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do systemu.
   2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych nastąpi na wszystkich polach eksploatacji znanych stronom w czasie zawarcia Umowy, których szczegółowy katalog zostanie wskazany w Umowie.
   3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych nastąpi po opłaceniu wszystkich należności ze strony Zamawiającego na rzeczy Wykonawcy i podpisaniu protokołu odbioru systemu. Prawa autorskie zostaną przeniesione bez żadnych ograniczeń czasowych i terytorialnych.
   4. Wykonawca udzieli Zamawiającemu zgody na dokonywania opracowań systemu oraz na korzystanie z tych opracowań na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w Umowie.
   5. Wykonawca przeniesienia na Zamawiającego prawo do zezwalania na korzystanie z opracowań systemu.
   6. Wykonawca zobowiąże się, że on ani żaden z jego pracowników biorących udział w stworzeniu systemu nie będzie wykonywał osobistych praw autorskich przysługujących im do systemu.
   7. W przypadku włączenia do systemu materiałów udostępnianych wyłącznie na podstawie licencji, Wykonawca będzie zobowiązany do poinformowania o tym Zamawiającego oraz udzielenia mu najszerszej możliwej licencji na dalsze korzystanie z tych materiałów.
   8. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych będzie zawarte w wynagrodzeniu Wykonawcy określonym w Umowie. Wykonawca nie będzie uprawniony do żądania od Zamawiającego dodatkowego wynagrodzenia z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych.
   9. Postanowienia prawnoautorskie dotyczące systemu będą odnosiły się również do dokumentacji technicznej systemu.
   10. W przypadku, gdy na skutek nieuprawnionego włączenia przez Wykonawcę do systemu materiałów należących do osób trzecich, osoby te wystąpią z roszczeniami w stosunku do Zamawiającego, Wykonawca będzie zobowiązany do pełnego pokrycia wszelkich szkód i wydatków poniesionych przez Zamawiającego w związku z tymi roszczeniami.
5. **Gwarancja** 
   1. Wykonawca będzie zobowiązany do udzielenia gwarancji obejmującej nieodpłatne usuwanie awarii systemu ujawnionych i zgłoszonych w okresie obowiązywania gwarancji. Warunkiem udzielenia i obowiązywania gwarancji jest brak modyfikacji systemu przez Zamawiającego lub osoby trzecie.
   2. Gwarancja zostanie udzielona na następujące okresy:
      1. na okres 30 dni od dnia odbioru systemu – bez ograniczeń przedmiotowych (z zastrzeżeniem ust. 5.1.) i kwotowych,
      2. po upływie okresu, o którym mowa w ust. 5.2.1. powyżej – na okres kolejnych 30 dni, przy czym gwarancja obejmować będzie wówczas wyłącznie błędy o charakterze krytycznym tj. takie, które uniemożliwiają korzystanie z systemu lub z danej funkcjonalności zgodnie z ich/jej przeznaczeniem, a maksymalne zaangażowanie czasowe Wykonawcy na ich naprawę nie może przekroczyć budżetu o równowartości 15.000 zł przez cały czas trwania tej gwarancji (obliczonego zgodnie ze stawkami projektowymi). Po wykorzystaniu ww. budżetu, każda kolejna naprawa błędów będzie odpłatna (zgodnie z ww. stawkami projektowymi lub indywidualną wyceną przedstawioną przez Wykonawcę).
   3. Wykonawca potwierdzi rozpoczęcie biegu gwarancji co najmniej w formie mailowej.
   4. Wykonawca jest zobowiązany potwierdzić Zamawiającemu przyjęcie zgłoszenia błędu lub usterki w ciągu 1 dnia roboczego od momentu otrzymania tego zgłoszenia. Następnie Wykonawca dokona wstępnej analizy błędu lub usterki pod kątem zasadności ich zgłoszenia w ramach gwarancji oraz ich znaczenia dla funkcjonowania całego systemu (a także przyporządkuje daną awarię do właściwego jej rodzaju). Następnie Wykonawca poinformuje Zamawiającego o czasie niezbędnym do dokonania niezbędnych napraw lub poprawek. Pozostałe warunki gwarancji (w tym maksymalny czas na usunięcie awarii przez Wykonawcę) zostaną określone w Umowie.
   5. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w usunięciu awarii z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający będzie uprawniony do powierzenia usunięcia awarii wybranej przez siebie osobie trzeciej na koszt i niebezpieczeństwo Wykonawcy.
6. **Wynagrodzenie**
   1. Wynagrodzenie będzie wpłacane Wykonawcy w częściach, w miarę wykonywania przez niego poszczególnych etapów określonych w harmonogramie.
   2. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu danego etapu, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania wypłaty wynagrodzenia do czasu ukończenia tego etapu. Wstrzymanie wypłaty wynagrodzenie nie będzie zwalniało Wykonawcy z obowiązku dalszego wykonywania Przedmiotu Umowy.
   3. Zamawiający nie będzie ponosił odpowiedzialności za opóźnienie w wypłacie wynagrodzenia wynikające z braku przekazania Zamawiającemu dofinansowania z przyczyn niezawinionych przez Zamawiającego pod warunkiem, że opóźnienie to nie przekracza 14 dni. Opóźnienie wskazane w zdaniu poprzedzającym nie będzie zwalniało Wykonawcy z obowiązku dalszego wykonywania Przedmiotu Umowy. W innym wypadku tj. w razie opóźnienia w płatności wynagrodzenia przekraczającego 14 dni, Wykonawca może wstrzymać realizację Przedmiotu Umowy i nie będzie ponosić z tego tytułu odpowiedzialności względem Zamawiającego za opóźnienia w wykonaniu Przedmiotu Umowy będące konsekwencją takiego wstrzymania bądź z tytułu kar umownych przewidzianych w Umowie.
   4. Zamawiający nie będzie zobowiązany do zwrotu Wykonawcy poniesionych przez niego kosztów i wydatków wykraczających poza kwotę wynagrodzenia określonego w Umowie, chyba że wynikają one z dodatkowych wymagań Zamawiającego czy zmiany zakresu prac w ramach Przedmiotu Umowy.
   5. Wykonawca nie będzie uprawniony do żądania podwyższenia wynagrodzenia określonego w Umowie.
   6. Wypłaty wynagrodzenia będą dokonywane przelewami na rachunek bankowy Wykonawcy.
   7. Dniem dokonania wypłaty będzie dzień zlecenia przez Zamawiającego przelewu wynagrodzenia.
7. **Ochrona informacji poufnych i dane osobowe**
   1. Wykonawca będzie zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji otrzymanych od Zamawiającego w związku z wykonywaniem Przedmiotu Umowy oraz informacji dotyczących Przedmiotu Umowy.
   2. Wykonawca będzie uprawniony do ujawnienia informacji poufnych swoich pracownikom, współpracownikom i podwykonawcom w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy oraz pod warunkiem ich uprzedniego zobowiązania do zachowania poufności.
   3. W przypadku nieuprawnionego ujawnienia informacji poufnych, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umową w wysokości 40.000 zł (słownie: czterdzieści tysięcy złotych) za każde naruszenie.
   4. W ramach współpracy na tym etapie Wykonawcy nie będą powierzane dane osobowe uczestników wycieczek.
8. **Wypowiedzenie Umowy**
   1. Strony będą mogły wypowiedzieć lub rozwiązać Umowę wyłącznie w przypadkach określonych w Umowie.
   2. Zamawiający będzie uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
      1. opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu Umowy, za które wyłączną winę ponosi Wykonawca przekraczającego 14 dni roboczych, pod warunkiem uprzedniego wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego terminu 14 dni roboczych, który upłynął bezskutecznie;
      2. nieuwzględnienia przez Wykonawcę zastrzeżeń zgłoszonych przez Zamawiającego w terminie i na zasadach wynikających z Umowy, pod warunkiem uprzedniego wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego terminu 21 dni, który upłynął bezskutecznie;
      3. dopuszczenia się przez Wykonawcę naruszenia obowiązku zachowania poufności.
   3. Wykonawca będzie uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku opóźnienia Zamawiającego w wypłacie wynagrodzenia przekraczającego 14 dni roboczych, pod warunkiem uprzedniego wyznaczenia Zamawiającemu dodatkowego terminu 7 dni, który upłynął bezskutecznie.
   4. W przypadku rozwiązania Umowy:
      1. Wykonawca będzie zobowiązany do wydania Zamawiającemu całości prac i materiałów (w tym dostępu do kodu źródłowego) wykonanych do momentu rozwiązania Umowy, w terminie 7 dni od dnia rozwiązania Umowy. W przypadku, gdy rozwiązanie Umowy nastąpiło z winy Zamawiającego, warunkiem wydania ww. prac i materiałów jest uprzednia zapłata należnego Wykonawcy wynagrodzenia zgodnie z pkt 8.4.2. Wydanie prac i materiałów nastąpi wówczas w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego wynagrodzenia przez Wykonawcę; w ramach wydania prac Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe zgodnie z Umową;
      2. Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia za prace wykonane do dnia rozwiązania Umowy.
   5. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy będzie wymagało formy pisemnej pod rygorem nieważności.
9. **Kary umowne**
   1. Kary umowne zastrzeżone w Umowie będą płatne w terminie 14 dni od dnia doręczenia Wykonawcy pisemnego wezwania do ich zapłaty.
   2. Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wartość kar umownych zastrzeżonych w Umowie.
10. **Komunikacja**
    1. Bieżąca komunikacja dotycząca Umowy będzie prowadzona za pomocą poczty elektronicznej.
    2. Umowa będzie wskazywała imiona i nazwiska oraz adresy poczty elektronicznej przedstawicieli obu Stron, którzy będą upoważnieni do składania wiążących oświadczeń dotyczących Umowy.
    3. Oświadczenia i inne dokumenty dotyczące Umowy, dla których przepisy prawa lub postanowienia Umowy będą zastrzegały formę pisemną, będą przekazywane między Stronami za pomocą przesyłek rejestrowanych doręczanych przez operatora pocztowego.
11. **Forma Umowy**
    1. Umowa zostanie zawarta w formie pisemnej albo w formie elektronicznej (z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego z uwagi na postanowienia o przeniesieniu praw autorskich).
12. **Zmiana Umowy**
    1. Wszelkie zmiany Umowy będą wymagały zachowania formy pisemnej albo formy elektronicznej (z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego) pod rygorem nieważności.
13. **Prawo właściwe** 
    1. Prawem właściwym dla Umowy będzie prawo polskie.
14. **Rozwiązywanie sporów**
    1. Wszelkie spory wynikające z Umowy będą rozwiązywane w pierwszej kolejności w drodze negocjacji. W przypadku nierozwiązania sporu w drodze negocjacji, sądem właściwym do jego rozstrzygnięcia będzie polski sąd powszechny właściwy dla stałego miejsca wykonywania działalności gospodarczej przez Zamawiającego.