

Węgrzce Wielkie, 27.06.2025

ZAPYTANIE OFERTOWE

NR 4/2025/HORECA

w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności
Inwestycja A1.2.1 Inwestycje dla przedsiębiorstw w produkty, usługi i kompetencje pracowników
oraz kadry związane z dywersyfikacją działalności

Postępowanie realizowane jest w ramach projektu:

Rozszerzenie działalności firmy AT CRACOW - Małgorzata Balon – poprzez wprowadzenie nowej usługi dedykowanej pilotom wycieczek i przewodnikom turystycznym w województwie małopolskim.

nr KPOD.01.03-IW.01-7937/24

I. NAZWA, ADRES, NIP ZAMAWIAJĄCEGO

Małgorzata Balon At Cracow
Węgrzce Wielkie 495,
32-002 Węgrzce Wielkie
NIP: 9441360459

II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

1. Postępowanie ofertowe prowadzone jest w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (planu rozwojowego), Inwestycja A1.2.1 Inwestycje dla przedsiębiorstw w produkty, usługi i kompetencje pracowników oraz kadry związane z dywersyfikacją działalności.
2. Niniejsze postępowanie prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności oraz zasadach określonych w art. 6c ustawy o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
3. Do niniejszego zapytania ofertowego nie mają zastosowania przepisy Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn.: Dz.U. z 2022 r., poz. 1710).
4. Niniejsze postępowanie prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027. Niniejsze zapytanie zostało upublicznione poprzez zamieszczenie w aplikacji Baza Konkurencyjności (BK2021) dostępnej pod adresem internetowym: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl> Postępowanie, którego dotyczy niniejszy dokument oznaczone jest: **NR 4/2025/HORECA**

III. SPOSÓB UPUBLICZNIENIA ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Niniejsze zapytanie zostało upublicznione w bazie konkurencyjności:
<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>

IV. POSTANOWIENIA OGÓLNE/INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE

1. Zamawiający wszczyna postępowanie w trybie Zapytania Ofertowego.
2. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.
3. Zapytanie Ofertowe zostało upublicznione na stronie aplikacji Baza Konkurencyjności (BK2021) dostępnej pod adresem internetowym:
<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>
4. Zamawiający z uwagi na specyfikę przedmiotu zamówienia oraz względy ekonomiczne, organizacyjne i celowościowe nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
5. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
6. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania i niewybrania żadnej z przedstawionych ofert w każdym czasie bez podania przyczyny.
8. W przypadku unieważnienia postępowania, Dostawcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.
9. Postępowanie nie jest prowadzone w oparciu o ustawę Prawo Zamówień Publicznych, dlatego nie jest możliwe stosowanie środków odwoławczych określonych w tej ustawie.
10. Zamawiający informuje, że przez sformułowanie: „Dostawca” rozumie osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która oferuje określone produkty lub usługi na rynku.
11. Zamawiający w szczególnie uzasadnionych przypadkach zastrzega sobie prawo zmiany lub uzupełnienia treści Zapytania Ofertowego. Zmiana może mieć miejsce w każdym czasie, przed

upływem terminu do składania ofert. W przypadku wprowadzenia takiej zmiany, informacja o tym zostanie niezwłocznie przekazana wszystkim Dostawcom i będzie dla nich wiążąca. Zamawiający może przedłużyć termin składania ofert w celu umożliwienia Dostawcom uwzględnienia w przygotowywanych ofertach otrzymanych wyjaśnień lub zmian. W tym przypadku wszelkie prawa i zobowiązania Zamawiającego i Dostawcy odnośnie do wcześniej ustalonego terminu będą podlegały nowemu terminowi.

12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zadawania oferentom pytań w zakresie szczegółów parametrów poszczególnych elementów stanowiących przedmiot Zapytania Ofertowego na każdym etapie postępowania ofertowego.
13. Przyjętą przez Zamawiającego formą porozumiewania się z Dostawcami oraz przekazywania oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przez strony jest droga elektroniczna za pośrednictwem aplikacji Baza Konkurencyjności (BK2021) dostępnej pod adresem internetowym: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>

V. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie systemu zarządzania dla branży turystycznej – platformy cyfrowej wspomagającej współpracę pomiędzy różnymi podmiotami w branży turystycznej (przewodnikami, biurami podróży, instytucjami kulturalnymi), która zoptymalizuje procesy rezerwacji, zarządzania dostępnością oraz realizacji usług turystycznych.

System ma wdrożyć nową usługę dla firmy oraz zwiększenie efektywności działania podmiotów branży turystycznej, zwłaszcza w zakresie zarządzania dostępnością przewodników turystycznych oraz optymalizacji procesów ich rezerwacji.

Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:

1. Zaprojektowanie i wykonanie kompleksowego systemu informatycznego w wersji webowej i mobilnej
2. Integrację systemu z zewnętrznymi platformami i systemami płatności
3. Dostawę i konfigurację niezbędnej infrastruktury sprzętowej
4. Opracowanie dokumentacji technicznej i użytkowej
5. Przeprowadzenie szkoleń dla pracowników Zamawiającego
6. Zapewnienie wsparcia technicznego w okresie gwarancyjnym
7. Wymagania funkcjonalne

Powyższy opis jest wyłącznie zarysem systemu. Pełny zakres przedmiotu zamówienia zostanie udostępniony zainteresowanym podmiotom po podpisaniu NDA (umowy o zachowaniu poufności). W postępowaniu mogą wziąć udział wyłącznie podmioty, które podpisały NDA i zapoznały się ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia.

Zamawiający wprowadza powyższe ograniczenie opisu przedmiotu zamówienia w celu ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2022 r. poz. 1233), zgodnie z zapisami zawartymi w Sekcji 3.2.2. Postępowanie o udzielenie zamówienia pkt. 11 Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021–2027

1. Dostawa: Kraków

2. Dostawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość oraz terminową realizację zamówienia przez cały okres trwania umowy.
 3. Zamówienie musi zostać zrealizowane z należytą starannością.
 4. Rozwiązania równoważne:
 - a). wszędzie tam, gdzie przedmiot zamówienia opisany jest przez odniesienie do norm, europejskich ocen technicznych, aprobat, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych dopuszcza się rozwiązania równoważne opisywanym.
 - b). jeżeli w jakimkolwiek miejscu opisu przedmiotu zamówienia, zostały wskazane nazwy producenta, nazwy własne, znaki towarowe, patenty lub pochodzenie materiałów czy urządzeń służących do wykonania niniejszego zamówienia, które wskazują lub mogłyby wskazywać na konkretnego producenta, nie stanowi to preferowania wyrobu czy materiałów danego producenta, lecz ma na celu wskazanie na cechy – parametry techniczne i jakościowe nie gorsze od podanych w opisie. Ewentualne operowanie przykładowymi nazwami producenta ma jedynie na celu doprecyzowanie poziomu oczekiwań Zamawiającego w stosunku do określonego rozwiązania. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku składanie ofert równoważnych z zastosowaniem innych materiałów i urządzeń niż opisane nazwą producenta, nazwą własną, znakiem towarowym, patentem lub pochodzeniem materiałów czy urządzeń służących do wykonania niniejszego zamówienia, pod warunkiem, że zagwarantują one uzyskanie parametrów technicznych, eksploatacyjnych i jakościowych nie gorszych od założonych w dokumentacji. To samo dotyczy sytuacji, gdy przedmiot zamówienia opisany jest za pomocą norm, aprobat, specyfikacji technicznych i systemów odniesienia.
 - c). jeżeli w jakimkolwiek miejscu opisu przedmiotu zamówienia został określony sposób postępowania użytkownika i/lub realizacji określonej funkcjonalności należy traktować go wyłącznie poglądowo. Opis ma na celu określenie pożądanego efektu końcowego. Sposób jego osiągnięcia może być dowolny.
 - d). w przypadku, gdy do opisu przedmiotu zamówienia zostały użyte określenia norm właściwych dla Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Zamawiający dopuszcza każde inne rozwiązanie, o ile Dostawca udowodni w swojej ofercie, że proponowane rozwiązania w równoważnym stopniu spełniają wymagania określone w zapytaniu ofertowym
 - e). dostawca składając ofertę z zastosowaniem rozwiązań równoważnych udowodni w swojej ofercie, że proponowane rozwiązania w równoważnym stopniu spełniają wymagania określone w zapytaniu ofertowym
2. Warunki finansowania
 - 1) Zamawiający zapłaci wynagrodzenie ustalone na podstawie oferty Dostawcy zgodnie z zawartą umową.
 - 2) Zamawiający przewiduje możliwość zaliczkowania przedmiotu umowy do 50% wartości przedmiotu umowy.
 - 3) Końcowa Faktura VAT zostanie wystawiona przez Dostawcę po zakończeniu realizacji przedmiotu umowy. Podstawą do wystawienia faktury będzie protokół odbioru, stwierdzający dostawę przedmiotu zamówienia bez wad i usterek.
 3. Gwarancja:
 - a. Wykonawca będzie zobowiązany do udzielenia gwarancji obejmującej nieodpłatne usuwanie awarii systemu ujawnionych i zgłoszonych w okresie obowiązywania gwarancji. Warunkiem udzielenia i obowiązywania gwarancji jest brak modyfikacji systemu przez Zamawiającego lub osoby trzecie.
 - b. Gwarancja zostanie udzielona na następujące okresy:
 - i. na okres 30 dni od dnia odbioru systemu – bez ograniczeń przedmiotowych (z zastrzeżeniem ust. a.) i kwotowych,
 - ii. po upływie okresu, o którym mowa w ust. powyżej – na okres kolejnych 30 dni, przy czym gwarancja obejmować będzie wówczas wyłącznie błędy o charakterze krytycznym tj. takie,

które uniemożliwiają korzystanie z systemu lub z danej funkcjonalności zgodnie z ich/jej przeznaczeniem, a maksymalne zaangażowanie czasowe Dostawcy na ich naprawę nie może przekroczyć budżetu o równowartości 15.000 zł przez cały czas trwania tej gwarancji (obliczonego zgodnie ze stawkami projektowymi). Po wykorzystaniu ww. budżetu, każda kolejna naprawa błędów będzie odpłatna (zgodnie z ww. stawkami projektowymi lub indywidualną wyceną przedstawioną przez Wykonawcę).

- c. Dostawca potwierdzi rozpoczęcie biegu gwarancji co najmniej w formie mailowej.
- d. Dostawca jest zobowiązany potwierdzić Zamawiającemu przyjęcie zgłoszenia błędu lub usterki w ciągu 1 dnia roboczego od momentu otrzymania tego zgłoszenia. Następnie Wykonawca dokona wstępnej analizy błędu lub usterki pod kątem zasadności ich zgłoszenia w ramach gwarancji oraz ich znaczenia dla funkcjonowania całego systemu (a także przyporządkuje daną awarię do właściwego jej rodzaju). Następnie Dostawca poinformuje Zamawiającego o czasie niezbędnym do dokonania niezbędnych napraw lub poprawek. Pozostałe warunki gwarancji (w tym maksymalny czas na usunięcie awarii przez Dostawcę) zostaną określone w Umowie.
- e. W przypadku opóźnienia Dostawcy w usunięciu awarii z przyczyn leżących po stronie Dostawcy, Zamawiający będzie uprawniony do powierzenia usunięcia awarii wybranej przez siebie osobie trzeciej na koszt i niebezpieczeństwo Dostawcy.

VI. KOD I NAZWA CPV

Kody główne:

- 72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia
- 72212000-4 - Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego
- 72421000-7 - Usługi w zakresie rozwijania internetowych lub intranetowych aplikacji klienckich

Kody dodatkowe:

- 72413000-8 - Usługi w zakresie projektowania stron WWW
- 72268000-1 - Usługi dostawy oprogramowania
- 72220000-3 - Usługi doradcze w zakresie systemów i doradztwo techniczne

VII. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Termin rozpoczęcia wykonania przedmiotu zamówienia: po podpisaniu umowy.
2. Maksymalny termin wykonania przedmiotu zamówienia: nie później niż do 30.10.2025
3. Przez datę wykonania przedmiotu zamówienia Zamawiający rozumie datę zakończenia dostawy przedmiotu zamówienia potwierdzoną podpisanym przez obie Strony końcowym protokołem zdawczo – odbiorczym.

VIII. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Do składania ofert zapraszamy Dostawców, którzy spełniają łącznie wszystkie poniższe warunki:

- a.) Posiada wiedzę i doświadczenie do wykonania przedmiotu zamówienia:

- Dostawca musi wykazać, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, zrealizował co najmniej 2 projekty informatyczne o wartości minimum 200 000 PLN brutto każdy.

- Przynajmniej jeden z wykazanych projektów musi dotyczyć systemu informatycznego wykorzystującego architekturę opartą na API.

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku:

Ocena zostanie dokonana poprzez analizę oświadczenia, wypełnionego załącznika oraz dowodów określających czy dostawy zostały wykonane należycie. (załącznik nr 4)

Przy czym dowodami, o których mowa są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy były wykonywane (podpis pod oświadczeniem, wypełnienie formularza oraz dołączenie właściwych dokumentów oznacza spełnienie warunku). W przypadku braku oświadczenia oraz referencji/protokołów odbioru/kopie zamówień Dostawca zostanie wykluczony z udziału w postępowaniu.

b.) Posiada zasoby ludzkie, techniczne i finansowe do realizacji zamówienia:

1) Potencjał techniczny:

- Dostawca musi dysponować odpowiednim potencjałem technicznym oraz zasobami umożliwiającymi wykonanie zamówienia, w tym środowiskiem deweloperskim, testowym i produkcyjnym.

2) Osoby zdolne do wykonania zamówienia:

- Dostawca musi dysponować zespołem co najmniej 5 osób posiadających doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do realizacji zamówienia, w tym:
 - Kierownik projektu - min. 3 lata doświadczenia w zarządzaniu projektami informatycznymi
 - Architekt systemowy - min. 3 lata doświadczenia w projektowaniu systemów informatycznych
 - Programista backend - min. 3 lata doświadczenia w tworzeniu API
 - Programista frontend - min. 3 lata doświadczenia w tworzeniu aplikacji webowych i mobilnych
 - Specjalista UX/UI - min. 2 lata doświadczenia w projektowaniu interfejsów użytkownika

3) Sytuacja ekonomiczna i finansowa:

- Dostawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej należyte wykonanie zamówienia.
- Dostawca w ostatnim zamkniętym roku obrotowym osiągnął przychody z działalności w obszarze dotyczącym zapytania ofertowego minimum 1 000 000,00 zł (słownie: jeden milion złotych).

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku:

Ocena zostanie dokonana poprzez analizę oświadczenia, wypełnionego załącznika oraz dowodów określających czy dostawy zostały wykonane należycie. (załącznik nr 4)

Pkt. 1 – oświadczenie

Pkt. 2 – oświadczenie wraz z wykazem osób spełniających kryterium

Pkt. 3 – oświadczenie wraz z dokumentem potwierdzającym przychody załączonym do oferty

Zamawiający dokona oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu na podstawie oświadczeń i dokumentów złożonych przez Dostawcę wraz z ofertą. Ocena spełniania warunków dokonana zostanie zgodnie z formułą „spełnia – nie spełnia”.

IX. WYKLUCZENIA

1. W postępowaniu o udzielenie zamówienia obowiązuje zakaz konfliktu interesów. Konflikt interesów oznacza każdą sytuację, w której osoby biorące udział w przygotowaniu lub prowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia lub mogące wpłynąć na wynik tego postępowania mają, bezpośrednio lub pośrednio, interes finansowy, ekonomiczny lub inny interes osobisty, który postrzegać można jako zagrażający ich bezstronności i niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

2. W celu usunięcia konfliktu interesów zamówienie nie może być udzielone podmiotom powiązanym z Zamawiającym osobowo i kapitałowo.

Zgodnie z zasadą konkurencyjności opisaną w “Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027” (Warszawa, 14 marca 2025 r.) przez powiązania kapitałowe i osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wykonawcą a Zamawiającym polegające na:

uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;

pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych;

pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Zgodnie z Ustawą o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości z dnia 09.11.2000 r. przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się powiązania między Zamawiającym lub członkami organów tego podmiotu, a wykonawcą lub członkami organów wykonawcy, polegające na:

uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;

posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;

pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;

pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

3. Potwierdzeniem spełnienia warunku jest podpis Wykonawcy pod oświadczeniem stanowiącym **załącznik nr 2** (weryfikacja na zasadzie spełnia/nie spełnia). W przypadku złożenia oferty przez Wykonawcę powiązanego kapitałowo i osobowo z Zamawiającym, zostanie on wykluczony z udziału w postępowaniu.

4. Na podstawie art. 7 ust. 1 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, dalej „ustawa”, z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wyklucza się:

wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. 2023 poz. 1124) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.

5. O wykluczeniu z postępowania Zamawiający zawiadomi wykluczonego Dostawcę.

6. Ofertę Dostawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

X. WYKAZ NIEZBĘDNYCH DOKUMENTÓW I OŚWIADCZEŃ

1. Wypełniony **Formularz ofertowy**, stanowiący **załącznik nr 1** do zapytania ofertowego.
2. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia, stanowiące **załącznik nr 2** do zapytania ofertowego.
3. Oświadczenie dot. wypełnienia obowiązku informacyjnego w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO, stanowiące **załącznik nr 3**.
4. Oświadczenie wraz z załącznikami potwierdzającymi potencjał do realizacji zamówienia stanowiący załącznik nr 4

XI. INFORMACJE O SPOSOBIE KOMUNIKOWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z DOSTAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z DOSTAWCAMI

1. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym ogłoszenie zapytania ofertowego, składanie ofert, wymiana informacji między Zamawiającym a Dostawcą oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się za pomocą bazy konkurencyjności.
2. Odstąpienie od komunikacji określonej w pkt 1 jest dopuszczalne w zakresie, w jakim nie jest możliwe dotrzymanie sposobu komunikacji w bazie konkurencyjności. W takich przypadkach korespondencja powinna zostać skierowana na adres e-mail: krzysztof@atcracow.pl
3. Dostawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści niniejszego zapytania. Zamawiający udzieli niezwłocznie wyjaśnień, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści zapytania wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
4. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści zapytania wpłynie po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w pkt 4 nin. Rozdz. lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
5. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami zostanie przekazana Dostawcom, bez ujawniania źródła zapytania poprzez zamieszczenie odpowiedzi na stronie internetowej, na której udostępnione jest zapytanie ofertowe (<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>)

6. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert, zmienić treść zapytania ofertowego. Dokonaną zmianę treści Zamawiający udostępni na portalu (<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>)

7. Wszelkie zmiany treści oraz wyjaśnienia udzielone na zapytania Dostawców stają się integralną częścią zapytania i są wiążące dla Dostawców.

8. Jeżeli w wyniku zmiany treści zapytania będzie niezbędny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, Zamawiający przedłuży termin składania ofert i poinformuje o tym Dostawców poprzez zamieszczenie informacji na portalu: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>

XII. OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT, SPOSOBU PRYZNAWANIA PUNKTACJI

Po spełnieniu przez oferentów wszystkich wskazanych wyżej kryteriów i warunków udziału w postępowaniu (w tym braku powiązań kapitałowych i osobowych), każda ważna oferta poddana zostanie ocenie punktowej. Zamawiający przy wyborze oferty będzie się kierować **kryterium cena 100%**.

1. Opis sposobu obliczania kryterium cena.

Cena powinna być podana w złotych z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Do obliczenia kryterium Zamawiający przyjmuje cenę netto.

Punkty przyznawane za **kryterium cena** będą liczone wg następującego wzoru:

$$C = (C_{min} : C_o) \times 100$$

gdzie:

C - liczba punktów przyznana danej ofercie

C_{min} – najniższa (najkorzystniejsza) cena netto spośród ważnych ofert,

C_o – cena netto badanej oferty.

Maksymalna liczba punktów do uzyskania przez Dostawcę w kryterium cena wynosi **100**. Wszystkie obliczenia będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Wyjaśnienia do sposobu obliczenia ceny:

1. Cenę oferty należy określić cyfrowo w PLN z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
2. Ceną oferty jest cena netto podaną na druku formularza ofertowego – **Załącznik nr 1** do zapytania ofertowego
3. Cena oferty musi obejmować wszystkie koszty wynikające z zakresu i sposobu realizacji przedmiotu zamówienia określonego w zapytaniu ofertowym.
4. Cena oferty musi uwzględniać wszystkie koszty niezbędne do realizacji zamówienia.
5. Zamawiający poprawi w ofercie oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, inne omyłki polegające na niezgodności oferty z zapytaniem ofertowym niepowodujące istotnych zmian w treści oferty – niezwłocznie zawiadamiając o tym Dostawcę, którego oferta została poprawiona.
6. Przez oczywistą omyłkę rachunkową Zamawiający rozumie każdy wadliwy wynik działania matematycznego (rachunkowego) przy założeniu, że składniki działania są prawidłowe.

XIII. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA

1. Zamawiający udostępni informacje o wyborze najkorzystniejszej oferty na portalu: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>

2. Zamawiający udzieli zamówienia Dostawcy, którego oferta została wybrana, jako najkorzystniejsza w wyniku oceny, zgodnie z zasadami określonymi w zapytaniu ofertowym.

3. Dostawca zobowiązany jest do zawarcia umowy w ciągu **14 dni** od otrzymania powiadomienia o wyborze jego oferty.
4. Osoby reprezentujące Dostawcę przy zawarciu umowy powinny posiadać dokumenty potwierdzające ich umocowanie do reprezentowania Dostawcy, o ile umocowanie to nie będzie wynikać z dokumentów załączonych do oferty.
5. Dwukrotne nieusprawiedliwione przez Dostawcę niestawienie się w wyznaczonym terminie do podpisania umowy uznaje się za odstąpienie od zawarcia umowy.
6. Jeżeli Dostawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.
7. Jeżeli dwie lub więcej oferty osiągną tą samą liczbę punktów pierwszeństwo w podpisaniu będzie miał podmiot działający w oparciu o Ustawę z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i wolontariacie.

XIV. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

1. Termin związania ofertą wynosi **30 dni**. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

XV. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. Miejsce i termin składania ofert:
Oferty należy składać wyłącznie za pośrednictwem bazy konkurencyjności:
w terminie do 07.07.2025r.
Oferty złożone w inny sposób nie biorą udziału w postępowaniu.
2. Miejsce i termin **oceny** ofert:
 - siedziba Zamawiającego;
 - po upływie terminu składania ofert.

XVI. ZMIANY UMOWY, KARY UMOWNE I ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany warunków podpisanej umowy z Dostawcą zamówienia wyłonionym w wyniku przeprowadzonego postępowania, jeżeli spełniony zostanie któryś z poniższych warunków:
 - a. zmiana uzasadniona będzie sytuacją, której Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
 - b. zmiana będzie korzystna dla Zamawiającego,
 - c. istotnych zmian w zakresie przedmiotu i sposobu realizacji umowy niespowodowanych działaniem lub zaniechaniem którejkolwiek ze Stron umowy,
 - d. nastąpi zmiana Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 lub innych obowiązujących Wytycznych, obowiązująca dla zawartych umów i wymagająca zmiany umowy z Dostawcą,
 - e. nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy, skutkująca koniecznością wprowadzenia zmian do zawartej umowy.
2. Zmiany mogą dotyczyć w szczególności terminów realizacji zamówienia, terminów płatności, między innymi w przypadku wystąpienia warunków uzasadniających taką zmianę, spowodowanych wystąpieniem czynnika „siły wyższej”. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie, którego strony nie mogły przewidzieć, któremu nie mogły zapobiec ani przeciwdziałać, a które uniemożliwia stronom wykonanie w części lub w całości ich zobowiązań, w szczególności: pożar, powódź, inne klęski żywiołowe, promieniowanie lub skażenie, zamieszki, strajki, ataki

- terrorystyczne, działania wojenne, pandemie, nagłe załamania pogody, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej i inne zdarzenia losowe.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy winny zostać dokonane wyłącznie w formie aneksu podpisanego przez obie strony, pod rygorem nieważności.
 4. W przypadku opóźnienia Dostawcy w wykonaniu Przedmiotu Umowy, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Dostawca, Zamawiający będzie uprawniony do obciążenia Wykonawcy jedną z dwóch poniższych kar umownych w zależności od tego, na jakim etapie realizacji Umowy wystąpiło dane opóźnienie i którego terminu dotyczy. W przypadku gdy:
 - a. opóźnienie Dostawcy dotyczy terminu realizacji danego etapu zgodnie z ustalonym przez Strony harmonogramem - Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umową w wysokości 0,1% łącznej kwoty wynagrodzenia Dostawcy wskazanego w Umowie za każdy dzień opóźnienia. Łączna wysokość wszystkich kar umownych naliczonych na podstawie tego ust. 3.3.1. tj. za wszystkie opóźnienia dotyczące poszczególnych etapów realizacji Umowy, nie może przekroczyć 5% łącznej kwoty wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym;
 - b. opóźnienie Dostawcy dotyczy końcowego terminu realizacji całej Umowy zgodnie z ustalonym przez Strony harmonogramem – Dostawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% łącznej kwoty wynagrodzenia Wykonawcy wskazanego w Umowie za każdy dzień opóźnienia. Łączna wysokość kary umownej naliczonej na podstawie tego postanowienia nie może przekroczyć 30% łącznej kwoty wynagrodzenia Dostawcy, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.

XVII. KLAUZULA INFORMACYJNA Z ART. 13 RODO

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: Małgorzata Balon At Cracow
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia dla firmy: Małgorzata Balon At Cracow
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 i 2018), dalej „ustawa Pzp”;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w

postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;

- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - * na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - * na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych ;
 - * na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO ;
 - * prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - * w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - * prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - * na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

XVIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

Wszelkie spory wynikające z Umowy będą rozwiązywane w pierwszej kolejności w drodze negocjacji. W przypadku nierozwiązania sporu w drodze negocjacji, sądem właściwym do jego rozstrzygnięcia będzie polski sąd powszechny właściwy dla stałego miejsca wykonywania działalności gospodarczej przez Zamawiającego.

XIX. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

- nr 1: Formularz ofertowy
- nr 2: Oświadczenie dotyczące braku powiązań
- nr 3: Oświadczenie dot. wypełnienia obowiązku informacyjnego w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO
- nr 4: Oświadczenie dot. posiadanego potencjału do realizacji przedmiotu zapytania ofertowego wraz z załącznikami poświadczającymi opisany potencjał
- nr 5: Zapisy, które znajdują się w umowie z Dostawcą
- nr 6: NDA