*Ścinawa Polska, dnia 04.04.2025 r.*

***ZAPYTANIE OFERTOWE nr 1/2025***

***na*** ***nabycie*** ***elektronicznego systemu sprzedaży e-bilet wraz ze sprzętem komputerowym oraz Szkolenie pracowników w zakresie obsługi wdrażanego systemu e-bilet***

**Nazwa:**

EPICENTRUM KULTURY Józef Pawlicki

**Adres:**

Ścinawa Polska 56a

55-200 Oława

**Numer telefonu:**

502097502

**NIP:**

9121238739

**E-mail:**

[epicentrum.art@gmail.com](mailto:epicentrum.art@gmail.com)

**Tytuł projektu:**

*„Zakup nowego projektora kinowego w celu wyświetlania filmów w projekcji 3D wraz z systemem e-Bilet i popularyzacją segregacji odpadów w województwie*

*dolnośląskim (Region 5).”*

**Numer Projektu:**

KPOD.01.03-IW.01-1318/24

**Inne źródła finansowania:**

Zakup przedmiotu zamówienia będzie realizowany w ramach programu:

**A1. 2.1. Inwestycje dla przedsiębiorstw w produkty, usługi i kompetencje pracowników oraz kadry związane z dywersyfikacją działalności w ramach KPO”**

**II. INFORMACJA OGÓLNA**

1. Niniejsze postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie Zapytania ofertowego, zgodnie z zasadą konkurencyjności, określoną w Wytycznych Ministra Funduszy i Polityki Regionalnej w zakresie kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027,
2. Do postepowania nie mają zastosowania przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
3. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim, Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia ofert w języku obcym wraz z ich tłumaczeniem na język polski. Koszt tłumaczenia po stronie Wykonawcy.
4. Zamawiający **przewiduje** możliwości złożenia ofert częściowych.
5. Zamawiający nie przewiduje możliwości złożenia ofert wariantowych.
6. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu, koszt przygotowania oferty, jej dostawa oraz inne koszty po stronie Wykonawcy.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość modyfikacji zapytania ofertowego wraz z załącznikami, przed upływem terminu do składania ofert zmiany zapytania ofertowego. Jeśli będzie to konieczne zostanie wydłużony czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach.
8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania na każdym etapie, w przypadku, gdy z powodu okoliczności, których nie przewidywał lub nie mógł przewidzieć, udzielenie zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego lub z innych przyczyn stało się niecelowe.
9. W razie unieważnienia postępowania Wykonawcom nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze w stosunku do Zamawiającego.
10. W niniejszym zapytaniu pojęcia Oferent i Wykonawca stosuje się zamiennie.

**III. MIEJSCE I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT**

1. Ofertę należy złożyć w terminie do dnia  **11.04.2025 r.**
2. Ofertę składa się pod rygorem odrzucenia w formie pisemnej lub w formie elektronicznej (w rozumieniu odpowiednio art. 78 i art. 78¹ Kodeksu cywilnego) wyłącznie za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności.
3. Złożenie oferty z pominięciem Bazy Konkurencyjności będzie skutkowało odrzuceniem oferty z przyczyn formalnych.
4. Oferta musi być ważna minimum 30 dni. W razie niepodania terminu związania ofertą lub terminu krótszego, Zamawiający wezwie Wykonawcę do uzupełnienia lub wydłużenia terminu ważności oferty. W przypadku nie dokonania przez Wykonawcę wskazanych czynności w wyznaczonym terminie, oferta Wykonawcy zostanie odrzucona jako niezgodna z treścią zapytania ofertowego.
5. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert w określonym terminie. W razie braku złożenia wyjaśnień w określonym terminie oferta zostanie odrzucona.
6. Jeżeli zaoferowana przez Wykonawcę cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia lub budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający zażąda od Wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu.
7. Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w rejestrze lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Wykonawcy albo przez upełnomocnionego przedstawiciela Wykonawcy.
8. Oferta powinna zawierać wypełniony zgodnie z zapytaniem ofertowym formularz ofertowy oraz załączniki do zapytania, a także dokumenty potwierdzające umocowanie do reprezentacji i działania w imieniu Wykonawcy.
9. Zmiany treści zapytania ofertowego oraz wyjaśnienia udzielone przez Zamawiającego na zapytania Wykonawców stają się integralną częścią zapytania ofertowego i są wiążące dla Wykonawców.
10. Wszelkie pytania dotyczące treści zapytania ofertowego, proszę składać wyłącznie poprzez Bazę Konkurencyjności. Pytania można zadawać maksymalnie do dnia: **09.04.2025 r**
11. Proponowaną wartość należy przedstawić w Formularzu Ofertowym (Załącznik Nr 1).
12. Wartość oferty **obligatoryjnie musi zostać przedstawiona w PLN** jako wartość netto wyrażona w jednostkach pieniężnych z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, będzie obowiązywała przez cały okres związania ofertą i będzie wiążąca dla zawieranej umowy.
13. Ofertę należy sporządzić na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego (wraz ze wszystkimi załącznikami). Oferty nie sporządzone na ww. formularzu oraz nie zawierające załączników i wymaganych dokumentów zawartych w pkt VIII zapytania ofertowego, **nie zostaną rozpatrzone.**

**IV OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA nr 1**

**Część I**

Przedmiot zamówienia dotyczy nabycia:

**Elektronicznego systemu sprzedaży e-bilet wraz ze sprzętem komputerowym na który składa się:**

* **Oprogramowanie do sprzedaży biletów (System) z instalacją i serwisem oparte na architekturze systemu (serwer/baza + aplikacje wykonawcze) w obrębie sieci wewnętrznej**
* Sprzęt :

- Serwer

- UPS do serwera

- komputer kasowy

- UPS do stanowiska kasowego

- monitor dla widza

- drukarka fiskalna

- Mobilny czytnik do weryfikacji biletów

**Szczegółowe wytyczne dotyczące przedmiotu zamówienia, zawarte zostały w załączniku do zapytania ofertowego pn.” Wytyczne elektronicznego systemu sprzedaży e-bilet**

1. Przedmiot zamówienia musi być nowy bez śladów użytkowania, a części środków trwałych nie mogą być regenerowane. Nieeksponowany na wystawach lub imprezach targowych, sprawny technicznie, bezpieczny, nieuszkodzony, wolny od wad, kompletny, zdatny do prawidłowej eksploatacji zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami.
2. Sprzęt powinien zostać dostarczony i zamontowany w pełni gotowy do użytkowania, bez konieczności zakupu jakichkolwiek dodatkowych elementów lub akcesoriów.
3. W przypadku wątpliwości co do pochodzenia sprzętu Zamawiający przed wyborem oferty może zażądać od Wykonawcy przedstawienia zaświadczenia/certyfikatu o posiadaniu autoryzacji producenta lub przedstawiciela producenta
4. Przedmiot zamówienia musi posiadać deklarację zgodności WE oraz będzie oznaczony znakiem CE.
5. Zamawiający informuje, że dokona weryfikacji zaoferowanych przez Wykonawcę parametrów w załączniku nr 3 do zapytania ofertowego ”Potwierdzenie parametrów przedmiotu zamówienia.
6. W przypadku wskazania w opisie przedmiotu zamówienia znaków towarowych lub jego pochodzenia, Zamawiający informuje, że dopuszcza możliwość zastosowania równoważnych rozwiązań, tzn. takich, których parametry techniczne są równoważne   
   – co najmniej takie same (nie gorsze) od tych podanych w przedmiocie zamówienia.
7. W przypadku opisania przedmiotu zamówienia za pomocą norm, aprobat, specyfikacji technicznych Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne.
8. Wszelkie koszty dostarczenia przedmiotu umowy do miejsca wskazanego przez Zamawiającego będą obciążały wyłącznie Wykonawcę. Na Wykonawcy spoczywa również pełna odpowiedzialność za przedmiot umowy podczas transportu, załadunku   
   i rozładunku do siedziby Zamawiającego.
9. Szczegółowy zakres gwarancji zostanie ustalony między stronami w zawieranej umowie.
10. Przedmiot zamówienia określa Kod CPV **48110000-2**: Pakiety oprogramowania do zarządzania, **66151100-4**: Usługi elektronicznej sprzedaży detaliczne, **30200000-1**: Urządzenia komputerowe Dodatkowe przedmioty zamówienia: nie dotyczy

|  |
| --- |
|  |

15. Jeżeli w jakimkolwiek miejscu opisu przedmiotu zamówienia lub innej części zapytania ofertowego, zostały wskazane nazwy producenta, nazwy własne, znaki towarowe, patenty lub pochodzenie materiałów czy urządzeń służących do wykonania niniejszego zamówienia, które wskazują lub mogłyby wskazywać na konkretnego producenta, nie stanowi to preferowania wyrobu czy materiałów danego producenta, lecz ma na celu wskazanie na cechy - parametry techniczne i jakościowe nie gorsze od podanych w opisie. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku składanie ofert równoważnych z zastosowaniem innych materiałów i rozwiązań niż opisane nazwą producenta, nazwą własną, znakiem towarowym, patentem lub pochodzeniem materiałów czy urządzeń służących do wykonania niniejszego zamówienia, pod warunkiem, że zagwarantują one uzyskanie parametrów technicznych, eksploatacyjnych i jakościowych nie gorszych od założonych. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne jest obowiązany wykazać, że oferowane przez niego materiały spełniają określone wymagania przez Zamawiającego. Ciężar udowodnienia, że wyrób jest równoważny w stosunku do założeń określonych przez Zamawiającego spoczywa na składającym ofertę.

**Część II**

1. Przedmiot zamówienia dotyczy:

**Szkolenia pracowników w zakresie obsługi wdrażanego systemu e-bilet**

**Szczegółowy program szkolenia:**

1. Szkolenie pracowników z obsługi modułu administracyjnego

2. Szkolenie pracowników z obsługi modułu kasowego

3. Szkolenie pracowników z obsługi sprzętu kasowego i terminala kontroli biletów

4. Przedstawienie listy dobrych praktyk w zakresie utrzymania bezpieczeństwa sieciowego i serwera

**Parametry szkolenia:**

**Liczba uczestników:** 5 osób.

**Forma szkolenia:** stacjonarne

**Czas trwania:** 2 dni, z możliwością podziału na bloki szkoleniowe.

**Materiały szkoleniowe:** dostarczone w formie elektronicznej

* Wykonawca zobowiązany jest do wykonania sprawozdania końcowego z wykonanych usług szkoleniowych
* Przedmiot zamówienia określa Kod CPV 80533100-0: Usługi szkolenia komputerowego, Kod CPV 80500000-9: Usługi szkoleniowe
* Zamawiający informuje, że dokona weryfikacji zaoferowanych przez Wykonawcę parametrów w załączniku nr 3b do zapytania ofertowego ”Potwierdzenie parametrów przedmiotu zamówienia.
* W przypadku opisania przedmiotu zamówienia za pomocą norm, aprobat, specyfikacji technicznych Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne.

UWAGA! Jeżeli w jakimkolwiek miejscu opisu przedmiotu zamówienia lub innej części zapytania ofertowego, zostały wskazane nazwy producenta, nazwy własne, znaki towarowe, patenty lub pochodzenie materiałów czy urządzeń służących do wykonania niniejszego zamówienia, które wskazują lub mogłyby wskazywać na konkretnego producenta, nie stanowi to preferowania wyrobu czy materiałów danego producenta, lecz ma na celu wskazanie na cechy - parametry techniczne i jakościowe nie gorsze od podanych w opisie. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku składanie ofert równoważnych z zastosowaniem innych materiałów i rozwiązań niż opisane nazwą producenta, nazwą własną, znakiem towarowym, patentem lub pochodzeniem materiałów czy urządzeń służących do wykonania niniejszego zamówienia, pod warunkiem, że zagwarantują one uzyskanie parametrów technicznych, eksploatacyjnych i jakościowych nie gorszych od założonych. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne jest obowiązany wykazać, że oferowane przez niego materiały spełniają określone wymagania przez Zamawiającego. Ciężar udowodnienia, że wyrób jest równoważny w stosunku do założeń określonych przez Zamawiającego spoczywa na składającym ofertę.

**V. HARMONOGRAM RELACJI ZAMÓWIENIA/UMOWY – DOTYCZY OBU CZĘŻŚCI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiot zamówienia część I musi być zrealizowany w terminie **do 12.05.2025 r.**
2. Przedmiot zamówienia część II musi być zrealizowany w terminie **do 20.05.2025 r.**
3. Podpisanie umowy z Wykonawcą przewiduje się w kwiecień 2025 r.
4. Terminem kończącym jest termin dokonania odbioru końcowego, w którym Przedmiot zamówienia będzie gotowy do użytkowania. Z odbioru przedmiotu zamówienia zostanie sporządzony protokół odbioru końcowego.
5. **Zamawiający przewiduje jedną płatność końcową w wysokości 100% wartości zamówienia** po obustronnym podpisaniu protokołu odbioru końcowego bez uwag.
6. Szczegółowy wykaz płatności zostanie określony w umowie.

**VI. ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY - DOTYCZY WSZYSTKICH CZĘŚCI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Kary umowne**

1. Zamawiający naliczy kary umowne w wysokości:

1) 0,2 % netto wynagrodzenia – za każdy dzień opóźnienia, przekraczający termin realizacji umowy,

2) 0,3 % netto wynagrodzenia – za każdy dzień opóźnienia, przekraczający termin wyznaczony przez Zamawiającego na usunięcie wad w ramach rękojmi lub gwarancji,

Maksymalna wysokość kar nie przekroczy 5% wynagrodzenia netto.

**Warunki zmiany umowy**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia, co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podawanych warunków ich wprowadzenia, tj.:

a) zmiany dotyczą realizacji dodatkowych dostaw od dotychczasowego wykonawcy nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:

• zmiana wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,

• zmiana wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego,

• wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,

b) zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:

• konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,

• wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,

c) wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca:

• w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania zasady konkurencyjności, lub,

• w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań wykonawcy względem jego podwykonawców – w przypadku zmiany podwykonawcy Zamawiający może zawrzeć umowę z nowym podwykonawcą bez zmiany warunków realizacji zamówienia z uwzględnieniem dokonanych płatności z tytułu dotychczas zrealizowanych prac,   
d) zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru umowy a łączna wartość zmian jest mniejsza niż 140 000 euro i jednocześnie jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,

e) zmiana sposobu rozliczania umowy, dokonywania płatności lub konieczność zmiany terminu realizacji na rzecz każdej ze Stron, na umotywowany ich wniosek,   
f) wystąpienia konieczności zwiększenia / zmniejszenia zakresu przedmiotu zamówienia o wartości 10 %

g) wystąpienia siły wyższej,

h) zmiana wynika z okoliczności wywołanych wystąpieniem epidemii choroby COVID-19, 2.   
  
Ponadto Zamawiający dopuszcza istotne zmiany postanowień umowy w następujących przypadkach i zakresie:

a) sposobu wykonania przedmiotu umowy wskutek wystąpienia okoliczności, których Zamawiający i Wykonawca nie byli w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności,

b) wynagrodzenia w przypadku zmiany przepisów podatkowych, w szczególności zmiany stawki podatku od towarów i usług,

c) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na

realizację umowy,

d) zmiany zasad płatności wynagrodzenia Wykonawcy, gdy konieczność wprowadzania zmian będzie następstwem postanowień innych umów mających związek z umową dotyczącą niniejszego postępowania a konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy

e) innych zmian na skutek okoliczności, których Strony nie mogły przewidzieć w chwili zawarcia umowy,

f) zmiany okresu realizacji przedmiotu umowy, zmiany zakresu przedmiotu umowy w ramach całego projektu wynikającej z potrzeb Zamawiającego w przypadku zaakceptowania przez Instytucję będącą stroną Umowy o dofinansowanie projektu zmian we Wniosku o dofinansowanie.

3. Zmiany umowy wymagają dla swej ważności aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

**VII. LISTA DOKUMENTÓW/OŚWIADCZEŃ**

**WYMAGANYCH OD WYKONAWCY - DOTYCZY WSZYSTKICH CZĘŚCI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

* + - 1. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć wraz z ofertą następujące dokumenty/ oświadczenia:

1. **oświadczenie** **o braku powiązań** – załącznik 2 do zapytania ofertowego;
2. **potwierdzenie parametrów przedmiotu zamówienia -** załącznik 3 do zapytania ofertowego
3. **Klauzula informacyjna z atr.13 RODO –** załącznik nr 4 do zapytania ofertowego
4. **Oświadczenie dotyczące przesłanek wykluczenia -** załącznik nr 5 do zapytania ofertowego
5. **Wykaz zrealizowanych dostaw wraz z załącznikami**

**VIII. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ SPOSÓB DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIANIA - DOTYCZY WSZYSTKICH CZĘŚCI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Wykonawca przedstawi aktualne zaświadczenie właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, że nie zalega z opłacaniem składek od ubezpieczeń — wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

2. Wykonawca przedstawi aktualne zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

3. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie Wykonawcy, którzy wykażą brak istnienia oraz brak wpływu powiązań osobowych i kapitałowych z wykonawcami na bezstronność postępowania, zgodnie z treścią Załącznika 3 do zapytania ofertowego.

4. W postępowaniu nie mogą uczestniczyć podmioty, które podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833/2014, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1), dalej: rozporządzenie 2022/576.

5. W postępowaniu nie mogą uczestniczyć podmioty, które podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835).

6. Ocena spełnienia w/wymienionych warunków udziału w postępowaniu dokonana będzie w oparciu o złożone przez Wykonawcę w niniejszym postępowaniu dokumenty

i oświadczenia.

**IX. ZAMÓWIENIA UZUPEŁNIAJĄCE - DOTYCZY WSZYSTKICH CZĘŚCI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

* + - 1. Zamawiający nie przewiduje zamówień uzupełniających

**X. a KRYTERIA OCENY OFERT I OPIS SPOSOBU**

**PRZYZNAWANIA PUNKTACJI - DOTYCZY TYLKO I CZĘŚCI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

* + - 1. Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie poniżej przedstawionych kryteriów oceny ofert.

|  |  |
| --- | --- |
| **KRYTERIUM** | **WAGA**  **(pkt)** |
| **Wartość netto** | 80 |
| **Wartość dopłaty do biletu online w zależności od ceny biletu: cena biletu do 19,99 zł brutto** | 5 |
| **Wartość dopłaty do biletu online w zależności od ceny biletu: cena biletu od 20,00 zł - 49,99 zł brutto** | 5 |
| **Wartość dopłaty do biletu online w zależności od ceny biletu: cena biletu od 50,00 zł - 99,99 zł brutto** | 5 |
| **Wartość dopłaty do biletu online w zależności od ceny biletu: cena biletu powyżej 100,00 zł brutto** | 5 |

1. **Wartość netto –Pc**

Punktacja za cenę będzie obliczana na podstawie wzoru:

Oferta za kryterium „**Wartość netto**” może otrzymać maksymalnie **80 pkt.**

C N x waga Pc – otrzymane punkty

P C = C N– cena netto oferty najkorzystniejszej

C R C R – cena netto oferty rozpatrywanej

**b) Wartość dopłaty: cena dopłaty do biletu do 19,99 zł brutto -Pc1**

Punktacja za cenę będzie obliczana na podstawie wzoru:

Oferta za kryterium **Pc1** może otrzymać maksymalnie **5 pkt.**

C N x waga Pc1 – otrzymane punkty

P C1 = C N– cena netto oferty najkorzystniejszej

C R C R – cena netto oferty rozpatrywanej

**c) Wartość dopłaty: cena dopłaty do biletu od 20,00 zł - 49,99 zł brutto – Pc2**

Punktacja za cenę będzie obliczana na podstawie wzoru:

Oferta za kryterium **Pc2** może otrzymać maksymalnie **5 pkt.**

C N x waga Pc2 – otrzymane punkty

P C2 = C N– cena netto oferty najkorzystniejszej

C R C R – cena netto oferty rozpatrywanej

**d) Wartość dopłaty: cena dopłaty do biletu 50,00 zł - 99,99 zł brutto – Pc3**

Punktacja za cenę będzie obliczana na podstawie wzoru:

Oferta za kryterium **Pc3** może otrzymać maksymalnie **5 pkt.**

C N x waga Pc3 – otrzymane punkty

P C3= C N– cena netto oferty najkorzystniejszej

C R C R – cena netto oferty rozpatrywanej

**Wartość dopłaty: cena dopłaty do biletu powyżej 100,00 zł brutto – Pc4**

Punktacja za cenę będzie obliczana na podstawie wzoru:

Oferta za kryterium „**Pc4** może otrzymać maksymalnie **5 pkt.**

C N x waga Pc4 – otrzymane punkty

P C4 = C N– cena netto oferty najkorzystniejszej

C R C R – cena netto oferty rozpatrywanej

* + - 1. Obliczenia dokonywane będą przez Zamawiającego z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
      2. Zamawiający uzna za najkorzystniejszą tę ofertę, która uzyska największą liczbę punktów za poszczególne kryteria, po ich zsumowaniu według wzoru: **P = Pc + Pc1+Pc2+Pc3+Pc4**

**X. b KRYTERIA OCENY OFERT I OPIS SPOSOBU**

**PRZYZNAWANIA PUNKTACJI - DOTYCZY TYLKO II CZĘŚCI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie poniżej przedstawionych kryteriów oceny ofert.

|  |  |
| --- | --- |
| **KRYTERIUM** | **WAGA**  **(pkt)** |
| **Wartość netto** | 100 |

1. **Wartość netto –Pc**

Punktacja za cenę będzie obliczana na podstawie wzoru:

Oferta za kryterium „**Wartość netto**” może otrzymać maksymalnie **100 pkt.**

C N x waga Pc – otrzymane punkty

P C = C N– cena netto oferty najkorzystniejszej

C R C R – cena netto oferty rozpatrywanej

1. Obliczenia dokonywane będą przez Zamawiającego z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

2. Zamawiający uzna za najkorzystniejszą tę ofertę, która uzyska największą liczbę punktów za poszczególne kryteria, po ich zsumowaniu według wzoru: P = Pc

**XI. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY**

**W CELU REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - DOTYCZY WSZYSTKICH CZĘŚCI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

* + 1. Informacje o wynikach postępowania Zamawiający zamieści w Bazie konkurencyjności.
    2. Wykonawca zostanie poinformowany telefonicznie lub e-mailem o terminie   
       i miejscu podpisania umowy.
    3. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyla się od podpisania umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.

**XII. INFORMACJA NA TEMAT ZAKRESU WYKLUCZENIA WYKONAWCY - DOTYCZY WSZYSTKICH CZĘŚCI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

* + - 1. W postępowaniu nie mogą uczestniczyć podmioty powiązane osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami uprawnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi dla Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
2. posiadaniu udziałów lub co najmniej 10% akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO.
3. pełnią funkcję członka organu nadzorczego lub zarządczego, prokurenta, pełnomocnika.
4. pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze wykonawcy,   
   w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kuratel.
   1. W przypadku gdy podmiot będzie powiązany osobowo lub kapitałowo   
      z Zamawiającym lub osobami uprawnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi dla Zamawiającego czynności związane   
      z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, Wykonawca zostanie wykluczony z postępowania.

**XIII. ZAŁĄCZNIKI - DOTYCZY WSZYSTKICH CZĘŚCI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Formularz ofertowy
2. Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych.
3. Potwierdzenie parametrów przedmiotu zamówienia.
4. Klauzula informacyjna z atr.13 RODO
5. Oświadczenie dotyczące przesłanek wykluczenia

**Załącznik 1 do Zapytania ofertowego**

**FORMULARZ OFERTOWY**

EPICENTRUM KULTURY Józef Pawlicki

Ścinawa Polska 56a

55-200 Oława

*Nazwa oferenta*

…………………………

*Adres oferenta*

*…………………………….*

*Dane teleadresowe*

*…………………………*

*NIP, REGON*

*……………………………*

W nawiązaniu do zapytania ofertowego **na nabycia elektronicznego systemu sprzedaży e-bilet wraz ze sprzętem komputerowym i/lub Szkolenia pracowników w zakresie obsługi wdrażanego systemu e-bilet** oferujemy realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z zapytaniem ofertowym za wartość:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Przedmiot zamówienia | Ilość | Nazwa/Model/Producent | Wartość netto | Waluta |
| **elektroniczny system sprzedaży e-bilet wraz ze sprzętem komputerowym** | 1 kpl. |  |  |  |
| **Szkolenie pracowników w zakresie obsługi wdrażanego systemu e-bilet** | 1 szt. |  |  |  |

1. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z zapytaniem ofertowym wraz z załącznikami i nie wnosimy żadnych zastrzeżeń.
2. Oświadczamy, że uzyskaliśmy wszelkie konieczne informacje do przygotowania oferty.
3. Oświadczamy, że wyżej podana wartość obejmuje realizację wszystkich zobowiązań Wykonawcy opisanych w zapytaniu ofertowym wraz z załącznikami.
4. Oświadczamy, iż oferta ważna jest do dnia ………………………. r.
5. Oświadczamy, że cena dopłaty do biletu online w zależności od ceny biletu: cena biletu do 19,99 zł brutto wynosi ……………. zł
6. Oświadczamy, że cena dopłaty do biletu online w zależności od ceny biletu: cena biletu od 20,00 zł - 49,99 zł brutto wynosi ……………. zł
7. Wartość dopłaty do biletu online w zależności od ceny biletu: cena biletu od 50,00 zł - 99,99 zł brutto ……………. zł
8. Oświadczamy, że cena dopłaty do biletu online w zależności od ceny biletu: cena biletu powyżej 100,00 zł brutto wynosi ……………. zł
9. **Załącznikami** do niniejszej Oferty, stanowiącymi jej integralną część są:

|  |
| --- |
| 1. Oświadczenie o braku powiązań 2. Potwierdzenie parametrów przedmiotu zamówienia 3. Klauzula informacyjna z art. 13 RODO 4. Oświadczenie dotyczące przesłanek wykluczenia |

…………………………………………….

*(podpis i/lub pieczęć upoważnionego*

*Przedstawiciela Wykonawcy)*

**Załącznik 2 do Zapytania ofertowego**

**OŚWIADCZENIE**

**O BRAKU POWIĄZAŃ OSOBOWYCH LUB KAPITAŁOWYCH**

Oświadczam, że nie jestem powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

* + - * 1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
        2. posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
        3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
        4. d. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli,

…………………………

…………..…………..…………………

*(miejscowość, data) (podpis i/lub pieczęć upoważnionego*

*Przedstawiciela Wykonawcy)*

**Załącznik 3 do Zapytania ofertowego**

**POTWIERDZENIE PARAMETRÓW PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

| **Nazwa urządzenia/systemu** | **Wymogi/parametry** | **Potwierdzenie zaoferowania parametrów przez Wykonawcę (TAK/NIE)** | **Uwagi oferenta** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Elektroniczny system sprzedaży e-bilet** | System oparty na architekturze serwer/baza + aplikacje wykonawcze w sieci wewnętrznej. |  |  |
|  | Współpraca z drukarkami fiskalnymi. |  |  |
|  | Instalacja systemu na serwerze w siedzibie Zamawiającego. |  |  |
|  | Niedopuszczalne utrzymanie serwera przez Oferenta lub firmy trzecie. |  |  |
|  | System musi działać w przypadku utraty połączenia z Internetem. |  |  |
|  | Możliwość rozbudowy o kolejne stanowiska kasowe, kontrolę dostępu i biletomat. |  |  |
|  | System musi być w pełni gotowy i posiadać wymagane funkcjonalności na dzień składania oferty. |  |  |
| **Stanowisko administracyjne, zarządzające i raportujące** | ustawienia minimum 3-stopniowej hierarchii uprawnień dla grup użytkowników (kasjer, kierownik, administrator), |  |  |
|  | definiowania dowolnej liczby sal/widowni jedno lub wielosektorowych, numerowanych i nienumerowanych, umożliwiających obsługę seansów, spektakli, koncertów, warsztatów i wystaw, |  |  |
|  | definiowania różnych schematów biletowych, cenników biletów i typów biletów z możliwością dedykowania ich do konkretnych stanowisk sprzedaży lub dystrybucji internetowej, |  |  |
|  | definiowania przejrzystego harmonogramu wydarzeń na dowolny czas naprzód z możliwością kopiowania oraz blokady wydarzeń, |  |  |
|  | rozliczeń ryczałtowych dla wydarzeń gościnnych lub wyjazdowych, |  |  |
|  | rozliczeń tantiem z uwzględnieniem wartości zaliczek, |  |  |
|  | samodzielnego definiowania dowolnej ilości wydarzeń, biletów i obiektów, |  |  |
|  | blokowania miejsc do sprzedaży, |  |  |
|  | tworzenia różnorodnych planów sprzedażowych z wykorzystaniem różnych typów biletów (grupowych, voucherów), |  |  |
|  | błyskawiczne i nieograniczone możliwości raportowania za dowolny okres np.: |  |  |
|  | raport dzienny kasjera, raport z wydarzenia, sprzedaż i przedsprzedaż biletów, raport sprzedaży internetowej, raport z bramek; |  |  |
|  | dokładnej informacji o frekwencji, bieżącej sprzedaży z podziałem na wydarzenie lub użytkownika, |  |  |
|  | logowania do systemu na podstawie zdefiniowanego loginu i hasła użytkownika, |  |  |
|  | zdefiniowania dostępności ograniczonych ilości biletów w preferencyjnych cenach dla Klienta lojalnościowego, |  |  |
|  | sprzedaży biletów grupowych oraz wielokrotnych z określonym czasem obowiązywania, |  |  |
|  | udostępnienia danego wydarzenia do sprzedaży internetowej wyłącznie dla posiadaczy biletów na poprzednią edycję tego wydarzenia (sprzedaż zamknięta), |  |  |
|  | zdefiniowania do biletu domyślnej podpowiadanej płatności, |  |  |
|  | dynamicznego cennikowania: zaprogramowania z wyprzedzeniem automatycznych zmian cen wybranych biletów zależnie od a) czasu pozostałego do wydarzenia b) czasu wyświetlania danego wydarzenia, |  |  |
|  | zdefiniowania automatycznych powiązań biletów i produktów oraz biletów w pakiety, |  |  |
|  | grupowania produktów oraz definiowania im odrębnych cen do sprzedaży stacjonarnej i internetowej, |  |  |
|  | udostępnienia wydarzeń odwołanych do zwrotu w Kasie środków po upływie wydarzenia, |  |  |
|  | zdefiniowanie produktów typu zaliczka lub dopłata, |  |  |
|  | samodzielnego definiowania rabatów procentowych i kwotowych, |  |  |
|  | generowania raportów z możliwością eksportu do ogólnie dostępnych narzędzi (ogólnie dostępne oprogramowanie biurowe), dostępne typy plików: rpt, xls, doc, xml, pdf, xlsx, rtf, csv. |  |  |
|  | wydzielenia w raportach grupy wybranych wydarzeń. |  |  |
| **Raport Gotówkowy Kasy Biletowej zawierający:** | a) Utarg dzienny, |  |  |
|  | b) Wypłaty i wpłaty kasjerskie, |  |  |
|  | c) Saldo z dnia poprzedniego, |  |  |
|  | d) Saldo na dzień następny, |  |  |
|  | e) Wystawione w danym dniu faktury z uwzględnieniem typu płatności, |  |  |
|  | f) Podsumowanie. |  |  |
| **Zestawienie sprzedanych biletów danego dnia w rozbiciu na konkretne wydarzenia zawierające** | a) Bilety sprzedane ilość, wartość, |  |  |
|  | b) Bilety zwrócone ilość, wartość, |  |  |
|  | c) Utarg ilość wartość w rozbiciu na cenę netto, vat i cenę brutto, |  |  |
|  | d) Możliwość oddzielnego raportowania dla każdej widowni |  |  |
| **Raport dla dystrybutora zawierający możliwość rozliczenia** | a) Każdego tytułu danego dystrybutora, |  |  |
|  | b) Oddzielnie wszystkich tytułów danego dystrybutora, |  |  |
|  | c) Łącznie wszystkich dystrybutorów, |  |  |
|  | d) Z uwzględnieniem kwot przypadających na PISF, SFP i ZAiKS. |  |  |
| **Raport frekwencji za dowolny okres obejmujący** | a) Tytuł, datę i godzinę, |  |  |
|  | b) Widownie z podziałem na plan tzn. ilość miejsc, ilość sprzedanych biletów z uwzględnieniem zwrotów i anulacji oraz frekwencje w %, |  |  |
|  | c) Wpływy z biletów, |  |  |
|  | d) Umożliwiający doliczenie do frekwencji miejsc zarezerwowanych. |  |  |
| **Raport generalny – umożliwiający prześledzenie całości przychodu za dowolny okres z pogrupowaniem na** | a) Bilety, |  |  |
|  | b) Produkty, |  |  |
|  | c) Typy płatności, |  |  |
|  | d) Użytkowników lub stanowiska, |  |  |
|  | e) Zwroty. |  |  |
| **Raport z rezerwacji – uwzględniający** | a) Klienta, tytuł, datę i godzinę oraz wielkość rezerwacji a także Kasjera zakładającego rezerwację, |  |  |
|  | b) Informację o dacie i osobie edytującej lub anulującej rezerwację. |  |  |
|  | **Raport z frekwencji godzinowej** pokazujący Aktywność Klientów w określonych przedziałach czasowych |  |  |
|  | **Raport dla PISF,**  **Raport ZAiKS.** |  |  |
| **Zintegrowane stanowisko sprzedaży (kasa)** | Moduł kasowy instalowany na komputerze kasowym, połączony przez LAN z serwerem bazodanowym. |  |  |
|  | Sprzedaż w czasie rzeczywistym. |  |  |
|  | Aplikacja kompatybilna z systemem operacyjnym komputera kasowego. |  |  |
|  | zastosowania monitora dotykowego dla kasjera, |  |  |
|  | zastosowania aplikacji na mniejszych formatach sprzętowych (tablety, notepady) w tym nowoczesnych funkcji nawigacji przy pomocy swipe’a, |  |  |
|  | ustawienia repertuaru według kalendarza dziennego lub miesięcznego oraz według układu po tytule, grupie tytułów, kalendarzu i lokalizacji/sali, |  |  |
|  | użycia jednego wielofunkcyjnego urządzenia – drukarki fiskalnej - do wydruku paragonu fiskalnego, biletu, potwierdzenia z terminala oraz faktury VAT, |  |  |
|  | drukowania biletów różnych typów i cen, |  |  |
|  | wydruku większej liczby biletów dla jednego Klienta na jednym blankiecie biletowym (wydruk grupowy), |  |  |
|  | drukowania voucherów (przedpłat), |  |  |
|  | obsługi różnych typów płatności (gotówka, karta, przelew, bon, voucher), w przypadku płatności kartami system musi być zintegrowany z terminalami płatniczymi, |  |  |
|  | sprzedaży biletów oraz dowolnych produktów w ramach jednego systemu, |  |  |
|  | rezerwacji biletów z możliwością ich edycji, odbioru, odbioru i zapłaty częściowej oraz ustawienia czasu ważności rezerwacji, |  |  |
|  | obsługi punktowego programu lojalnościowego. System automatycznie dodaje przy zakupie i odejmuje punkty przy odbiorze nagrody, |  |  |
|  | wystawiania faktur VAT i pro-forma w kasie (możliwość edycji i korekty), |  |  |
|  | dostosowania położenia i wyróżnienia przycisków funkcyjnych w systemie kasowym, |  |  |
|  | bieżącej fiskalizacji sprzedaży na drukarkach fiskalnych, |  |  |
|  | naliczania rabatów procentowych i kwotowych, |  |  |
|  | wyświetlania dodatkowych informacji na dodatkowym monitorze o bieżącym repertuarze, podglądzie zajętości sali dla kupującego oraz podsumowania transakcji, |  |  |
|  | automatycznego zwalniania rezerwacji i ponownej sprzedaży zwolnionego miejsca, |  |  |
|  | wystawiania dokumentów KP/KW, |  |  |
|  | ustawienia 2 trybów wygasania rezerwacji: X dni od jej złożenia oraz Y minut od terminu wydarzenia, |  |  |
|  | sprzedaży biletów spersonalizowanych jak również biletów anonimowych, |  |  |
|  | sprzedaży na nietypowe formy płatności (niepieniężne odpowiedniki pieniądza honorowane na podstawie umów barterowych – reguły ilościowo-wartościowe akcji partnerskiej definiowane w module administracyjnym), |  |  |
|  | przyjmowania zwrotów biletów zarówno kupionych w kasie, jak również w internecie przez moduł online oraz biletomat, |  |  |
|  | przy zwrocie biletu możliwość ustawienia dodatkowego wydruku potwierdzenia zwrotu jako biletu na drukarce biletowej z kwotą zwrotu lub potwierdzenia w formacie A4, |  |  |
|  | zapisywania i edytowania danych klientów (imię, nazwisko, adres, telefon, mail), |  |  |
|  | możliwość przypisywania kart typu Mifare do klientów (karty wykorzystywane jako nośniki informacji |  |  |
|  | o biletach), |  |  |
|  | wydruku na bilecie i/lub rezerwacji kodu kreskowego, |  |  |
|  | jednoczesnej sprzedaży biletów na wiele wydarzeń, |  |  |
|  | edytowania każdej pozycji koszyka biletowo-produktowego niezależnie od jej kolejności oraz możliwość wyświetlenia koszyka produktowego na ekranie dla Klienta, |  |  |
|  | ewidencjonowania krotności użyć biletów wielokrotnych z wydrukiem lub bez, |  |  |
|  | drukowania paragonu z NIP-em firmy lub bez NIP-u w przypadku osoby fizycznej, |  |  |
|  | dodatkowy przycisk do ponownej wysyłki biletu pdf na wskazany adres – opcja dla kasjera, |  |  |
|  | późniejszej rozbudowy systemu o kolejne moduły jak również o kolejne punkty sprzedaży |  |  |
|  | moduł kasowy musi mieć możliwość rozszerzenia o zintegrowaną sprzedaż gastronomi z pełną gospodarką magazynową. |  |  |
|  |  |  |  |
| **Moduł do rezerwacji i sprzedaży internetowej** | Moduł pracujący w czasie rzeczywistym względem stanowisk kasowych, bezpośrednio ze strony www Zamawiającego |  |  |
|  | Instalacja modułu na serwerze Zamawiającego. |  |  |
|  | automatycznej rezerwacji i sprzedaży biletów z poziomu strony internetowej, |  |  |
|  | zakupu biletów bez konieczności tworzenia konta użytkownika, a jedynie po wypełnieniu formularza |  |  |
|  | z następującymi polami: imię, nazwisko, adres e-mail, telefon komórkowy, kod pocztowy, NIP (obligatoryjnie lub nie), |  |  |
|  | możliwości wybrania formy dostawy zamówionych biletów: |  |  |
|  | odbiór osobisty w kasie biletowej; |  |  |
|  | wydruku biletu domowego i elektronicznej jego weryfikacji/kontroli dostępu; |  |  |
|  | biletu mobilnego (potwierdzenie zakupu przekazywane na telefon komórkowy) i elektronicznej jego weryfikacji/kontrola dostępu; |  |  |
|  | dostawy Kurierem za dodatkową opłatą; |  |  |
|  | dostawy Pocztą za dodatkową opłatą; |  |  |
|  | zamówienia biletu elektronicznego z kodem kreskowym 2D, |  |  |
|  | wywołania biletu bezpośrednio z aplikacji (na stronie www) za pomocą unikalnego kodu PIN, |  |  |
|  | dostosowywania do layoutu strony WWW Zamawiającego pod względem kolorystycznym i innych elementów wizualnych (grafika, czcionka, logotyp), |  |  |
|  | obsługi szybkich płatności za złożone zamówienie za pośrednictwem firmy pośredniczącej – podpisanie umowy z operatorem płatności jest po stronie Zamawiajacego – nie dopuszcza się rozwiązania, gdzie sprzedawcą biletów jest Oferent, |  |  |
|  | integracji elektronicznego systemu e-bilet ze stroną www Oferenta (internauta przenoszony na salę bezpośrednio po kliknięciu w godzinę wyświetlania konkretnego wydarzenia) zawierającego w sobie szczegóły wydarzenia w tym plakat, galerię zdjęć, opis, datę premiery itp., |  |  |
|  | zakupu kilku biletów na kilka różnych wydarzeń – koszyk, |  |  |
|  | ustawienia kilku wersji językowych: polskiej, angielskiej, niemieckiej, |  |  |
|  | wyświetlenia w jednym widoku pełnej mapy sali, po kliknięciu w sektor pojawia się szczegółowa mapa z wyborem miejsc, |  |  |
|  | sprzedaży produktów nie magazynowych w cenach nominalnych lub promocyjnych, |  |  |
|  | rozdzielenia sprzedaży biletów od produktów nie magazynowych: widz ma mieć możliwość kupienia w jednej transakcji: tylko biletu(-ów), tylko produktu(-ów), biletu(-ów) i produktu(-ów) |  |  |
|  | wysyłki oddzielnej wiadomości e-mail na określony wcześniej adres pod warunkiem pozytywnego opłacenia transakcji internetowej, w której a) znajduje się sam produkt b) znajduje się produkt oraz co najmniej jeden bilet. Wiadomość będzie zawierała podsumowanie transakcji, czyli co zostało zamówione, jaki jest sposób odbioru produktu, ewentualne dane wysyłki. Dodatkowy mail z podsumowaniem transakcji nie będzie wysyłany do obsługi jeżeli w transakcji nie będzie chociaż jednego produktu – funkcja wspierająca obsługę sprzedaży i wysyłki produktów online, |  |  |
|  | sprzedaży biletów grupowych oraz preferencyjnych biletów specjalnych powiązanych z kartą lojalnościową, |  |  |
|  | sprzedaży biletów w trybie ograniczonym tylko dla posiadaczy biletów na poprzednią edycję danego wydarzenia, |  |  |
|  | udostępnienia przez Klienta informacji o zakupionym bilecie na Facebooku z linkiem sprzedażowym, |  |  |
|  | rozdzielenia rezerwacji od sprzedaży internetowej (Zamawiający decyduje, na które wydarzenia ma być dostępna rezerwacja i sprzedaż, a na które tylko sprzedaż), |  |  |
|  | wyświetlania dostępnych miejsc do sprzedaży oraz dezaktywowania wydarzeń wyprzedanych, |  |  |
|  | stosowania dopłat internetowych do biletu, |  |  |
|  | automatycznego wystawienia i przesłania mailem faktury VAT, |  |  |
|  | automatycznego pobrania danych firmy z GUS po wpisaniu w formularzu prawidłowego numer NIP. Gdy NIP nie zostanie odnaleziony zostanie wyświetlona notka *„NIP nie odnaleziony w bazie GUS”*. Ilość prób pobrania danych z GUS jest regulowana ustawieniem w systemie, gdy zostanie przekroczona zostanie wyświetlony komunikat *„Przekroczono ilość prób spróbuj ponownie za xx sekund”* (xx – czas odliczany do ponownej możliwości pobrania danych, |  |  |
|  | rozdzielenia osoby prywatnej od firmy: dla osoby prywatnej pole NIP jest nieaktywne – nie ma pobierania danych z GUS, |  |  |
|  | dostosowanie dla osób niedowidzących (czcionka, kontrast), |  |  |
|  | dane o Klientach z dystrybucji internetowej muszą zasilać bazę danych Zamawiającego, która ma prawo zdefiniować i zbierać zgody klientów (do 5 rodzajów) do własnej administracji, bez partnerów pośredniczących, |  |  |
| **Moduł elektronicznej kontroli biletów** | jedna licencja na „n” stanowisk |  |  |
|  | Elektroniczna weryfikacja biletów za pomocą smartfonów lub terminali mobilnych z systemem Android. |  |  |
|  | współpracę bezpośrednio z systemem sprzedaży, zarówno internetowej jak i kasowej, |  |  |
|  | możliwość generowania raportów oraz analizy bieżących zdarzeń (w module administracyjnym), |  |  |
|  | wyświetlanie na smartfonie/terminalu odpowiednich komunikatów skojarzonych z określonym statusem transakcji. Lista możliwych wyników kontroli biletowej: |  |  |
|  | Weryfikacja biletu przebiegła prawidłowo (bilet poprawny na wybrane wydarzenie) – kolor zielony wyświetlany na ekranie. Dodatkowo wyświetlane są informacje: imię i nazwisko, wydarzenie, termin, lokalizacja (sala), liczba biletów, szczegóły biletów (typ biletu, cena, w przypadku Sali numerowanej: rząd i miejsce). Możliwość wybrania kilku biletów i weryfikacji częściowej. |  |  |
|  | Bilet został już wykorzystany o … [godzina], [data] - kolor czerwony wyświetlany na ekranie. Dodatkowo wyświetlane są informacje: imię i nazwisko, wydarzenie, termin, lokalizacja (sala), liczba biletów, szczegóły biletów (typ biletu, cena, w przypadku Sali numerowanej: rząd i miejsce). |  |  |
|  | Brak biletu w systemie lub bilet nieważny na wybrane wydarzenie - kolor czerwony wyświetlany na ekranie. |  |  |
|  | możliwość wyjścia ze strefy (sali) i ponownego wejścia po kolejnej weryfikacji biletu, |  |  |
|  | możliwość konfiguracji ustawień aplikacji z poziomu użytkownika: możliwość wpisania nr IP bramki oraz wybrania aktywnych bramek (sal), do których ma być przypisany czytnik lub smartfon. |  |  |
| **Integracja z terminalami płatniczymi – umożliwiająca zautomatyzowanie procesu płatności kartami płatniczymi podłączonymi do stanowisk kasowych. Zapewniająca** | automatyczne przesłanie kwoty płatności na terminal płatniczy po wybraniu przez kasjera formy płatności: karta kredytowa/płatnicza, |  |  |
|  | wydrukowanie biletu oraz paragonu musi następować dopiero po prawidłowo przeprowadzonej płatności na terminalu płatniczym, |  |  |
|  | w przypadku odrzucenia płatności przez terminal, kasjer musi mieć możliwość zmiany typu płatności np. na gotówkę, |  |  |
|  | wydruk potwierdzenia na drukarce fiskalnej. |  |  |
| **Serwis oprogramowania** | Zdalna pomoc techniczna 7 dni w tygodniu (10:00–20:00). |  |  |
|  | zdalna pomoc techniczna i merytoryczna, |  |  |
|  | aktualizacje oprogramowania, |  |  |
|  | gwarantowane w umowie czasy reakcji serwisu. |  |  |
| **Minimalne wymagania sprzętowe – Serwer centralny** | Serwer centralny musi zapewniać wystarczającą moc obliczeniową, poziom bezpieczeństwa danych oraz dostępności |  |  |
|  | Opóźnienia w komunikacji stanowisk kasowych a serwerem powinny być <1s |  |  |
|  | Na serwerze zostanie zainstalowany system operacyjny Microsoft Windows |  |  |
|  | Na serwerze zostanie zainstalowane oprogramowanie systemu sprzedaży biletów wraz z bazą danych SQL |  |  |
| **Serwer o parametrach minimalnych – 1 szt.:** | Procesor czterordzeniowy, min 8MB Cache |  |  |
|  | Min 32 GB DDR4 pamięci RAM lub więcej |  |  |
|  | 2 dyski SSD o pojemności min. 480 GB każdy |  |  |
|  | Sprzętowy kontroler pamięci masowej RAID lub równoważny |  |  |
|  | Karta sieciowa: 2 x Gbit/s Ethernet lub rownoważna |  |  |
|  | Karta graficzna: min. 16 MB |  |  |
|  | Porty: 3 porty USB, 1 port VGA, 1 port szeregowy |  |  |
|  | Serwerowy system operacyjny np. Microsoft Windows 2022 Server Essential lub równoważny |  |  |
|  | Gwarancja producenta: 36 miesięcy Next Business Day ProSupport |  |  |
| **UPS do serwera o parametrach minimalnych – 1 szt.:** | moc pozorna: minimum 750 VA |  |  |
|  | moc skuteczna: minimum 400 W |  |  |
|  | Liczba gniazdek z utrzymaniem zasilania: minimum 3 szt. |  |  |
|  | Czas podtrzymania przy obciążeniu 50%: minimum 8 min |  |  |
|  | Automatyczna regulacja napięcia AVR |  |  |
|  | Diody sygnalizacyjne: LED |  |  |
|  | Alarmy dźwiękowe |  |  |
|  | Gwarancja producenta: minimum 24 miesiące |  |  |
| **Komputer kasowy o parametrach minimalnych – 1 szt.:** | Komputer typu All-In-One |  |  |
|  | Procesor 14-to rdzeniowy, 14-ej generacji |  |  |
|  | 16 GB DDR4 pamięci RAM lub więcej |  |  |
|  | 1 dysk SSD o pojemności min. 256GB |  |  |
|  | Ekran dotykowy min. 23,8”, Full HD |  |  |
|  | Łączność: WiFi 802.11a/b/g/n/ax, LAN 10/100/1000 Mbps, Bluetooth |  |  |
|  | Karta graficzna: zintegrowana |  |  |
|  | Porty: min. 4x USB, 1x Display Port, 1x RJ-45 |  |  |
|  | W zestawie: klawiatura i mysz bezprzewodowa |  |  |
|  | System operacyjny wersja Pro np. Microsoft Windows 11 Pro lub równoważny |  |  |
|  | Gwarancja producenta: 36 miesięcy Next Business Day ProSupport |  |  |
| **Monitor dodatkowy dla widza o parametrach minimalnych – 1 szt.:** | Przekątna ekranu: minimum 19,5 cali |  |  |
|  | Rodzaj matrycy: LED |  |  |
|  | Zalecana rozdzielczość obrazu: min. 1600 x 900 pikseli (HD+) |  |  |
|  | Złącza wejściowe: |  |  |
|  | 15-stykowe D-Sub |  |  |
|  | Display Port |  |  |
|  | Gwarancja producenta: minimum 24 miesięcy |  |  |
| **UPS do stanowiska kasowego o parametrach minimalnych – 1 szt.:** | moc pozorna: minimum 650 VA |  |  |
|  | moc skuteczna: minimum 375 W |  |  |
|  | Liczba i rodzaj gniazdek z utrzymaniem zasilania: 4 szt. |  |  |
|  | Automatyczna regulacja napięcia AVR |  |  |
|  | Zimny start |  |  |
|  | Diody sygnalizacyjne: LED |  |  |
|  | Sygnalizacja dźwiękowa |  |  |
|  | Gwarancja producenta: minimum 24 miesiące |  |  |
| **Drukarka fiskalna o minimalnych parametrach – 1 szt.:** | Współpraca z komputerem PC |  |  |
|  | Komunikacja z Centralnym Repozytorium Kas (CRK) |  |  |
|  | Szerokość papieru: 57 mm oraz 80 mm |  |  |
|  | Długość rolki: 100m |  |  |
|  | Obcinacz papieru |  |  |
|  | Wyświetlacz kolorowy 4,3”, działający w trybie High Color, obrotowy, zintegrowany |  |  |
|  | Złącza komunikacyjne: USB |  |  |
|  | Liczba stawek PTU: 7 |  |  |
|  | Gwarancja producenta: 24 miesiące |  |  |
| **Mobilny czytnik do weryfikacji biletów o minimalnych parametrach – 1 szt.:** | Procesor: Ośmiordzeniowy 1,8 GHz |  |  |
|  | Pamięć: 3 GB RAM/32 GB pamięci Flash |  |  |
|  | System operacyjny: Android 11 lub równoważny |  |  |
|  | Bateria litowo-jonowa, wymienna, do ponownego ładowania: 3300 mAh |  |  |
|  | Skanowanie: Imager 1D i 2D |  |  |
|  | Pojemnościowy panel dotykowy, wielodotykowy |  |  |
|  | Kolorowy wyświetlacz HD 5,0 cali (1280 × 720), podświetlenie LED |  |  |
|  | Połączenia sieciowe: WLAN, WPAN, USB 2.0 |  |  |
|  | Klawiatura ekranowa |  |  |
|  | MicroSD 128GB |  |  |
|  | Temperatura pracy: od -10°C do 50°C |  |  |
|  | Norma odporności: IP67 |  |  |
|  | Powiadomienia: sygnał dźwiękowy, kolorowe diody LED, wibracja |  |  |
|  | Dodatkowe wyposażenie: kabel komunikacyjno-ładujący USB C, zasilacz |  |  |
|  | Przycisk skanowania po każdej stronie, regulacja głośności, włącznik |  |  |
|  | Gwarancja producenta: minimum 24 miesięcy |  |  |

W przypadku odpowiedzi przeczącej (NIE) Wykonawca jest zobowiązany do wskazania   
w kolumnie „Uwagi” zaoferowanego parametru. Jednocześnie informuję,   
że zaoferowane parametry nie mogą być gorsze od wymagań Zamawiającego.

W przypadku wskazania parametru jako minimum Wykonawca zobowiązany jest w kolumnie „Uwagi” wskazać jaki konkretnie parametr oferuje.

Jeżeli w jakimkolwiek miejscu potwierdzenia przedmiotu zamówienia lub innej części zapytania ofertowego, zostały wskazane nazwy producenta, nazwy własne, znaki towarowe, patenty lub pochodzenie materiałów czy urządzeń służących do wykonania niniejszego zamówienia, które wskazują lub mogłyby wskazywać na konkretnego producenta, nie stanowi to preferowania wyrobu czy materiałów danego producenta, lecz ma na celu wskazanie na cechy - parametry techniczne i jakościowe nie gorsze od podanych w opisie. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku składanie ofert równoważnych z zastosowaniem innych materiałów i rozwiązań niż opisane nazwą producenta, nazwą własną, znakiem towarowym, patentem lub pochodzeniem materiałów czy urządzeń służących do wykonania niniejszego zamówienia, pod warunkiem, że zagwarantują one uzyskanie parametrów technicznych, eksploatacyjnych i jakościowych nie gorszych od założonych. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne jest obowiązany wykazać, że oferowane przez niego materiały spełniają określone wymagania przez Zamawiającego. Ciężar udowodnienia, że wyrób jest równoważny w stosunku do założeń określonych przez Zamawiającego spoczywa na składającym ofertę.

…………..…………..………………… …………………………………

*(miejscowość, data) (podpis i/lub pieczęć upoważnionego*

*Przedstawiciela Wykonawcy)*

Załącznik nr 4 do Zapytania Ofertowego

**Klauzula informacyjna z art. 13 RODO**

**stosowana przez zamawiającego w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia.**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE informuję, że:

• administratorem Pani/Pana danych osobowych jest EPICENTRUM KULTURY Józef Pawlicki, Ścinawa Polska 56a, 55-200 Oława

• dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia nr **1/2025** z **zachowaniem zasady konkurencyjności**

• odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o Umowę o dofinansowanie Projektu współfinansowanego w ramach A1. 2.1. Inwestycje dla przedsiębiorstw w produkty, usługi i kompetencje pracowników oraz kadry związane z dywersyfikacją działalności w ramach KPO tytuł projektu: Zakup nowego projektora kinowego w celu wyświetlania filmów w projekcji 3D wraz z systemem e-Bilet i popularyzacją segregacji odpadów w województwie dolnośląskim (Region 5).

• dane osobowe będą przechowywane na czas realizacji Projektu, zgodnie z zachowaniem zasad trwałości, aż do czasu wypełnienia obowiązku archiwizacji dokumentów projektowych;

• w odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;

• osoba fizyczna posiada:

− na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych, które jej dotyczą;

− na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania swoich danych osobowych (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego);

− na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego);

− prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy osoba fizyczna uzna, że przetwarzanie danych osobowych jej dotyczących narusza przepisy RODO;

• osobie fizycznej nie przysługuje:

− w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;

− prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

− na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

…………..…………..………………… …………………………………

*(miejscowość, data) (podpis i/lub pieczęć upoważnionego*

*Przedstawiciela Wykonawcy)*

**Załącznik 4 do Zapytania ofertowego**

**Zamawiający:**

EPICENTRUM KULTURY Józef Pawlicki

Ścinawa Polska 56a

55-200 Oława

*(pełna nazwa/firma, adres)*

**Wykonawca:**

………………………………………………………………………………

*(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*

reprezentowany przez:

………………………………………………………………………………

*(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)*

OŚWIADCZENIE O PRZECIWDZIAŁANIU WSPIERANIA AGRESJI NA UKRAINĘ

Przystępując do postępowania oświadczam, że podmiot, w imieniu którego składane jest oświadczenie (właściwe zakreślić znakiem X):

 nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy

o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 835 z późn. zm.),

 nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833/2014, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1), dalej: rozporządzenie 2022/576.

 podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy

o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 835 z późn. zm.).

 podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833/2014, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1), dalej: rozporządzenie 2022/576.

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach

są aktualne i zgodne z prawdą.

……………………………. …………………………………………………….

miejscowość i data podpis osoby upoważnionej do

reprezentowania Oferenta