

23.04.2025 r.

Zamawiający  
Nolen Sp. z o. o.  
ul. Jana Kazimierza 31B/100  
01-248 Warszawa  
Polska

### **ZAPYTANIE OFERTOWE nr 1/2025**

**Zakup usług doradczych niezbędnych do wdrożenia strategii wzorniczej, w ramach realizacji projektu „Wzrost konkurencyjności i innowacyjności Nolen sp. z o.o. poprzez wdrożenie wyników audytu i strategii wzorniczej”.**

#### **1. WPROWADZENIE**

- a. Postępowanie prowadzone jest zgodnie z Wytycznymi dotyczącymi kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027.
- b. Postępowanie prowadzone jest z zachowaniem zasad uczciwej konkurencji, równego traktowania wykonawców, efektywności, jawności i przejrzystości.
- c. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.

#### **2. NAZWA ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO**

Nolen Sp. z o.o.  
ul. Jana Kazimierza 31B/100  
01-248 Warszawa  
Polska

#### **3. CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

Stanowi jedno z kryteriów oceny ofert, realizacja zamówienia winna zakończyć się w okresie: 15.02.2026 r. - 15.05.2026 r.

#### **4. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest zakup usług doradczych niezbędnych do wdrożenia strategii wzorniczej, w szczególności:

##### **1/ ETAP TWORZENIA ROZWIĄZAŃ - PRODUKT**

Zakres usługi:

- a) analiza briefu projektowego,
- b) wykonanie 6 szkiców koncepcyjnych nowych produktów,
- c) opracowanie co najmniej 2 koncepcji wzorniczych odpowiadających na wymagania funkcjonalne produktów,

- d) końcowy projekt wzorniczy produktów wraz z zaakceptowanym wzorem produktu i oczekiwanymi funkcjonalnościami,
- e) przygotowanie modeli 3D stanowiących bazę do dalszych prac inżynierskich,
- f) przygotowanie engineeringu produktu wraz z inżynierskimi modelami 3D i określeniem technologii produkcji oraz wykorzystanych materiałów oraz dobór odpowiednich komponentów, które pozwolą na spełnienie założeń wynikających z briefu,
- g) wytworzenie dokumentacji technicznej pozwalającej na wykonanie wszystkich elementów nowoprojektowanych produktów.

## **2/ ETAP PROTOTYPOWANIA - PRODUKT**

Zakres usługi:

- a) wytworzenie co najmniej 1 prototypu produktu w dwóch wariantach na bazie opracowanego wcześniej projektu wzorniczego i stworzonej do niego dokumentacji technicznej,
- b) research materiałowy i komponentowy na etapie prototypowania – należy pamiętać, iż na etapie prototypu dopuszczone jest zastosowanie technologii i materiałów zastępczych, które będą odbiegać od tych przewidzianych docelowo, a umożliwią w sposób adekwatny i wystarczający sprawdzić zgodność z briefem.
- c) doprecyzowanie technicznych i funkcjonalnych sposobów działania poszczególnych produktów,
- d) opracowanie raportu z etapu prototypowania oraz ewentualnego katalogu koniecznych poprawek.

## **3/ ETAP TESTOWANIA I DODATKOWEJ ITERACJI - PRODUKT**

Zakres usługi:

- a) przeprowadzenie testów nowego produktu z udziałem co najmniej 5 przedstawicieli grupy docelowej (użytkownicy końcowi) oraz zespołu projektowego,
- b) weryfikacja cech funkcjonalnych,
- c) analiza wyników testów,
- d) opracowanie ewentualnego katalogu poprawek po testach.

W ramach tego etapu zrealizowany zostanie także opcjonalny etap dodatkowej iteracji, który będzie miał miejsce w przypadku wniesienia uwag ze strony osób testujących w trakcie trwania etapu testowania. Dzięki temu, zespół projektowy będzie miał możliwość wprowadzenia poprawek do produktów i projektów jej towarzyszących przed wdrożeniem na rynek i kreacją materiałów towarzyszących wdrożeniu.

W ramach produktu:

Implementacja ewentualnych zmian po etapie prototypowania i testowania. Poprawki powinny być naniesione na projekt dokumentację techniczną produktu.

## **4/ ETAP WDRAŻANIA - PRODUKT**

Zakres usługi:

Opracowanie strategii komunikacji i wypracowanie materiałów graficznych do nowego produktu:

- projekt KV do strategii komunikacji nowych produktów (co najmniej 2 warianty do wyboru),
- projekt graficzny produktowej strony internetowej (co najmniej 2 koncepcje) i pozostałych elementów wchodzących w skład strategii komunikacji (co najmniej 2 formaty reklamowe, projekt karty katalogowej, projekt reklamy GDN) oraz przygotowanie otwartych plików graficznych tychże formatów.

**Terminy realizacji wskazane przez Zamawiającego:**

Od podpisania umowy do 15.02.2026 r. - 15.05.2026 r. - zgodnie z kryterium oceny ofert

**5. WSPÓLNY SŁOWNIK ZAMÓWIEŃ (CPV)**

79400000-8 Usługi doradcze w zakresie działalności gospodarczej i zarządzania oraz podobne

**6. OPIS CZĘŚCI ZAMÓWIENIA – JEŻELI DOPUSZCZA SIĘ SKŁADANIE OFERT CZĘŚCIOWYCH**

Nie dopuszcza się składania ofert częściowych.

**7. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawca rozumiany jako zespół wykonujący zlecenie, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu, określone przez Zamawiającego poniżej:

1. Posiada w zespole co najmniej dwóch projektantów wzornictwa z udokumentowanym wykształceniem z zakresu wzornictwa, w tym projektant wiodący z co najmniej 4 wdrożeniami z branży tworzyw sztucznych udokumentowanych referencjami.
2. Posiada w zespole magistra inżyniera z udokumentowanym wykształceniem z zakresu mechaniki i budowy maszyn.
3. Posiada w zespole co najmniej jednego projektanta graficznego z doświadczeniem w projektowaniu materiałów komunikacyjnych online i offline.
4. Zaoferuje minimalną ilość spotkań konsultacyjnych lub liczby godzin konsultacyjnych w siedzibie Zamawiającego - 1 szt.
5. Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej niezagrażającej realizacji Zamówienia. Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli Wykonawca przedstawi Oświadczenie o niezaleganiu z płatnościami na rzecz podmiotów publicznych i prywatnych.
6. Wykonawca dodatkowo dostarczy:
  - Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych,
  - Inne oświadczenia Wykonawcy,
  - Wzór umowy

- wykaz zrealizowanych usług oraz dokumenty potwierdzające posiadane doświadczenie (np. referencje) dotyczące projektanta wiodącego
- Dyplom inżyniera z wykształceniem z zakresu mechaniki i budowy maszyn

7. Inne wymagania dotyczące oferty:

- Oferta powinna zostać sporządzona w języku polskim
- Oferta musi zawierać następujące elementy:
  - pełne dane identyfikujące Wykonawcy (nazwa, adres, nr identyfikacji podatkowej)
  - nazwę i numer zapytania ofertowego
  - cenę całkowitą netto i brutto
  - datę przygotowania i termin ważności oferty
  - odniesienie się do każdego z zamieszczonych w zapytaniu ofertowym warunków udziału w postępowaniu.
  - odniesienie się do każdego z zamieszczonych w zapytaniu ofertowym kryteriów wyboru oferty.
  - pieczęć firmowa i podpis osoby upoważnionej do wystawiania oferty

Niespełnienie któregośkolwiek z wyżej wymienionych wymagań może skutkować odrzuceniem oferty z przyczyn formalnych.

## 8. WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

Wykluczeniu z postępowania podlega oferent, który:

- Złożył nieprawdziwe informacje mające wpływ na wynik prowadzonego postępowania,
- Jest podmiotem powiązany z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
  - uczestniczeniu w spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
  - posiadaniu, co najmniej 10% udziałów lub akcji,
  - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
  - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Powyższy warunek weryfikowany będzie na podstawie oświadczenia Wykonawcy (Załącznik nr 4 do formularza oferty).

Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji spełnienia przez Wykonawcy tego warunku na podstawie posiadanej wiedzy oraz dostępnych dokumentów (na przykład KRS).

- a) w toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert lub uzupełnień brakujących lub niewłaściwych dokumentów
- b) Oferent poniesie wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty,
- c) Okres ważności oferty minimum 30 dni od dnia otwarcia ofert.
- d) Oferent może złożyć tylko jedną ofertę na całość przedmiotu zamówienia.
- e) Rozliczenia między Zamawiającymi, a wybranym Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich.

## **9. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z OFERENTEM ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW**

W przedmiotowym postępowaniu, Zamawiający dopuszcza możliwość przekazywania sobie przez strony postępowania oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji w formie mailowej lub, przez Bazę Konkurencyjności:

[biuro@nolen.pl](mailto:biuro@nolen.pl)

## **10. WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z OFERENTAMI**

Do porozumiewania się z Oferentami, w sprawach związanych z postępowaniem pytania należy kierować wyłącznie przez Bazę Konkurencyjności.

## **11. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERTY**

Zamawiający wymaga składania ofert przez Bazę Konkurencyjności

<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>

Termin składania ofert upływa w dniu **30.04.2025 r.**

## **12. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA**

Zamawiający może unieważnić postępowanie, gdy cena najkorzystniejszej oferty przewyższy kwotę, którą Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia lub postępowanie obarczone jest wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej umowy lub złożenia zamówienia.

Niniejsze postępowanie ofertowe może zostać odwołane/zakończone bez dokonania wyboru wykonawcy, a także unieważnione zarówno przed, jak i po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty, bez podania przyczyny.

### 13. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY:

- a. Oferta powinna zostać przygotowana w języku polskim. Ofertę składa się, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej, cena oferty powinna być wyrażona w PLN.
- b. Ofertę należy składać na formularzu oferty stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
- c. Zaleca się, aby wszystkie zapisane strony oferty wraz z załącznikami były kolejno ponumerowane oraz na każdej stronie podpisane przez osobę (osoby) uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy zgodnie z formą reprezentacji określoną w krajowym rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Oferenta albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną, przy czym pełnomocnictwo musi być załączone do oferty. Dopuszcza się kwalifikowany podpis elektroniczny.
- d. Oferta winna być zgodna ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia.
- e. Oferta winna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy,
- f. Oferent poniesie wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- g. Do oferty należy dołączyć wszystkie wymagane w zapytaniu ofertowym załączniki.
- h. Oferta musi być złożona przez Bazę Konkurencyjności.
- i. W przypadku braków formalnych w ofercie lub omyłek pisarskich lub rachunkowych w ofercie Zamawiający może odrzucić ofertę.
- j. Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty muszą być parafowane przez osobę/y podpisującą ofertę i opatrzone datami ich dokonania.  
Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę wyłącznie przed terminem składania ofert poprzez złożenie oświadczenia o modyfikacji oferty przed terminem składania ofert i złożenia jej na nowo poprzez Bazę Konkurencyjności.

### 14. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ INNYCH WYMAGANYCH DOKUMENTÓW

- a. Formularz oferty wraz z załącznikami
- b. **Wzór umowy**
- c. Oświadczenie o posiadanych zasobach i możliwości zrealizowania zamówienia.
- d. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania Wykonawca zobowiązany jest złożyć:
  - Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia ,
  - Oświadczenie o braku powiązań z Zamawiającym,
  - Aktualny odpis z właściwego rejestru np. działalności gospodarczej lub KRS,Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.

**15. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW**

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty wzięte zostaną pod uwagę następujące kryteria (maksymalna łączna ocena: **100 pkt.**):

Nr	Nazwa Kryterium	Liczba punktów
1	Cena netto w PLN	70
2	Termin realizacji zamówienia	10
3	Ilość spotkań konsultacyjnych w siedzibie Zamawiającego	10
4	Doświadczenie projektanta wiodącego w ilości wdrożonych projektów wzorniczych	10

**Kryterium 1 – "Cena netto (PLN)" - 70 pkt.**

W Kryterium 1. najwyższą liczbę punktów (70) otrzyma oferta zawierająca najniższą cenę netto, a każda następna odpowiednio mniej zgodnie ze wzorem:

$Pn1 = (Cmin / Cn) * 70$ , gdzie

Pn1 - liczba punktów dla oferty badanej w Kryterium 1

Cmin – najniższa całkowita cena netto spośród wszystkich prawidłowych ofert

Cn - cena całkowita netto oferty badanej

**Kryterium 2 – "Termin realizacji zamówienia" - 10 pkt.**

W Kryterium 2. punkty będą przyznawane złożonym ofertom na podstawie terminu realizacji zamówienia zadeklarowanego w ofercie przez Wykonawcę oraz zgodnie z poniższym sposobem przyznawania punktacji.

Termin realizacji zamówienia liczony od dnia podpisania umowy wykonawczej wynosi:

a) do 15.02.2026 – Pn2 = 10 pkt

b) do 15.03.2026 – Pn2= 5 pkt

c) do 15.04.2026 – Pn2 = 2 pkt

Pn2 - liczba punktów dla oferty badanej w Kryterium 2.

Przez zakończenie realizacji zamówienia uznaje się datę podpisania protokołu końcowego bez uwag.

**Kryterium 3 – „Ilość spotkań konsultacyjnych w siedzibie Zamawiającego” – 10 pkt.**

W Kryterium 3. punkty będą przyznawane złożonym ofertom na podstawie zadeklarowanej ilości spotkań konsultacyjnych w siedzibie Zamawiającego, zgodnie z poniższym sposobem przyznawania punktacji:

a) 4 spotkania – Pn3 = 10 pkt

b) 3 spotkania – Pn3 = 6 pkt

c) 2 spotkania – Pn3 = 3 pkt

d) 1 spotkanie – Pn3 = 1 pkt

**Kryterium 4 – „Doświadczenie projektanta wiodącego w ilości wdrożonych projektów wzorniczych” - 10 pkt.**

Punkty w ramach kryterium „doświadczenie projektanta wiodącego” będą przyznawane wg następującej formuły:

Zamawiający wymaga dysponowania minimum 2 projektantami posiadającymi doświadczenie w projektowaniu wzorniczym wyrobów, co zostało określone w warunkach udziału w postępowaniu. Zamawiający wymaga, aby projektant wiodący posiadał udokumentowane referencjami doświadczenie w projektowaniu, które będzie punktowane w następujący sposób:

- a) 6 wdrożonych projektów wzorniczych - Pn3 = 10 pkt
- b) 5 wdrożonych projektów wzorniczych - Pn3 = 5 pkt
- c) 4 wdrożone projekty wzornicze - Pn3 = 2 pkt

**16. UDZIELENIE ZAMÓWIENIA LUB JEGO UNIEWAŻNIENIE**

- a. Zamawiający podpisze z wykonawcą, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane wyżej kryteria oceny ofert umowę, której **wzór wykonawca zobowiązany jest dostarczyć wraz ofertą**.
- b. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w niniejszym zapytaniu ofertowym i została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane wyżej kryteria oceny ofert .
- c. Zamawiający unieważni postępowanie w szczególności w sytuacji, gdy wystąpią następujące przykładowe przesłanki:
  - nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu;
  - cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty;
  - wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było wcześniej przewidzieć;
  - postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej umowy w sprawie zamówienia.
- d. Zamawiający zastrzega sobie możliwość:
  - anulowania postępowania w każdym czasie;
  - zakończenia postępowania bez dokonania wyboru Wykonawcy;
  - unieważnienia postępowania, zarówno przed, jak i po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty, bez podania przyczyny.
- e. W przypadkach, o których mowa powyżej w pkt a, b i c, Wykonawcy nie przysługują w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenia odszkodowawcze, jak też nie przysługuje zwrot kosztów związanych z przygotowaniem i złożeniem oferty.



- f. Po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający upubliczni informacje o wyniku postępowania w taki sposób, jak zostało upublicznione zapytanie ofertowe. Procedurę opisaną w niniejszym punkcie stosuje się odpowiednio w przypadku unieważnienia postępowania, o ile zostały złożone oferty.
- g. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy lub podpisania zamówienia, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny, chyba że zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania.

## **17. OKREŚLENIE WARUNKÓW ZMIAN ZAWARTEJ W WYNIKU PRZEPROWADZONEGO POSTĘPOWANIA UMOWY**

Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy lub zamówienia noszącego znamiona umowy w stosunku do treści oferty na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy w następującym zakresie:

- a. Termin realizacji zamówienia może ulec zmianie w następujących sytuacjach:
  - w przypadku opóźnienia Zamawiającego w rozstrzygnięciu postępowania o udzielenie zamówienia;
  - w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od wykonawcy na uzasadniony wniosek wykonawcy, pod warunkiem, że zmiana ta wynika z okoliczności, których wykonawca nie mógł przewidzieć na etapie składania oferty i nie jest przez niego zawiniona; przypadków siły wyższej; uznanej przez Zamawiającego jako zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, niemożliwe, do zapobieżenia (np. powódź, strajki, zamieszki, decyzje administracyjne, państwowe).
- b. Wynagrodzenie wykonawcy określone w umowie/zamówieniu noszącego znamiona umowy może ulec zmianie w przypadku zmiany stawki urzędowej podatku VAT lub innych niezależnych od zamawiającego okoliczności prawnopodatkowych wpływających na ostateczną cenę.
- c. Zamawiający dopuszcza możliwość ustalenia ostatecznego sposobu płatności w drodze negocjacji.

## **18. INFORMACJE DODATKOWE**

- a. Oferenta, którego ofertę wybrano, Zamawiający poinformuje o terminie podpisania umowy/zamówienia noszącego znamiona umowy.
- b. Zamawiający niezwłocznie po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty przekaze wybranemu wykonawcy projekt umowy, określającej warunki wykonania zamówienia.
- c. Od prowadzonego postępowania przysługują oferentom środki ochrony prawnej (protest, odwołanie, skarga) określone odpowiednio w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych.