

Opis przedmiotu zamówienia

Dane Zamawiającego:

I. Przedmiot zamówienia

1. Zaprojektowanie i wykonanie czterech stron internetowych wraz z przynależnymi stronami Biuletynu Informacji Publicznej (BIP):
 - zagorz.pl oraz zagorz.pl/bip, + zakładka SPZPOZ
 - mgokis.zagorz.pl oraz mgokis.zagorz.pl/bip,
 - mgops.zagorz.pl oraz mgops.zagorz.pl/bip,
 - mgbp.zagorz.pl oraz mgbp.zagorz.pl/bip.
2. Obsługa i aktualizacja (w tym wsparcie techniczne i serwisowe) wszystkich ww. stron internetowych przez okres 3 lat.
3. Przeniesienie danych (treść tekstowa, obrazy, dokumenty, multimedia) z ww. stron z okresu ostatnich 3 lat.

II. Opis przedmiotu zamówienia

Strony internetowe mają stanowić przestrzeń informacyjną i promocyjną dla mieszkańców, instytucji oraz odwiedzających Gminę Zagórz, zawierającą zbiór materiałów multimedialnych (m.in. filmy, zdjęcia, dokumenty). Strony BIP mają pełnić funkcje informacyjne zgodnie z wymogami ustawy o dostępie do informacji publicznej, z możliwością przeglądania archiwalnych wersji wpisów i załączników. Wszystkie strony i BIP-y mają być zintegrowane w ramach jednego systemu zarządzania treścią (CMS), umożliwiającego m.in. wyświetlanie ostatnio dodanych dokumentów z BIP-ów na stronach głównych wskazanych adresów.

III. Nazwy i kody Wspólnego Słownika Zamówień (CPV)

- 72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowania oprogramowania, internetowe i wsparcia,
- 79822500-7 - Usługi projektów graficznych.
- 72413000-8 - Usługi w zakresie projektowania stron WWW.

IV. Szczegółowy opis zamówienia

A. Informacje ogólne

Przedmiot zamówienia realizowany jest w celu modernizacji, ujednolicenia i integracji stron internetowych Gminy Zagórz oraz zapewnienia ich zgodności z wymogami prawnymi, w tym ustawą o dostępności cyfrowej oraz rozporządzeniem RODO. Wszystkie strony mają być zabezpieczone wspólnym certyfikatem SSL WILCARD, a hosting zapewniony przez Wykonawcę.

B. Termin i czas trwania realizacji zamówienia

1. Zaprojektowanie oraz wykonanie wszystkich stron internetowych i BIP-ów – **do 30 dni** kalendarzowych od daty podpisania umowy.



2. Obsługa i aktualizacja (w tym wsparcie techniczne i serwisowe) stron - przez okres 3 lat od daty przyjęcia (zaakceptowania) przez Zamawiającego wszystkich stron.

C. Obowiązki Wykonawcy

1. Wymagania techniczne i funkcjonalne stron internetowych:

- a) Wykonawca przeprowadzi szczegółową analizę wymagań (struktura informacyjna serwisu, analiza docelowych zawartości, ustalenia wizualno-merytoryczne, proponowane rozwiązania informatyczne), zakończoną dokumentem zatwierdzonym przez Zamawiającego. Strony muszą być zgodne z najnowszymi trendami w projektowaniu serwisów internetowych, obejmując co najmniej nagłówki, menu uwzględniające podział na kategorie i podkategorie, grafikę, obszar treści, stopkę.
- b) Zaakceptowanie stron nastąpi po przeprowadzeniu przez Zamawiającego testów weryfikujących spełnienie wymagań technicznych i funkcjonalnych.
- c) Każda strona (wraz z BIP-em) będzie obejmowała stronę główną oraz około 30 podstron. Wszystkie strony będą polskojęzyczne.
- d) Strony i BIP-y muszą być zintegrowane w ramach jednego systemu CMS, umożliwiającego:
 - Intuicyjne kształtowanie i zarządzanie treścią przez interfejsy użytkownika,
 - Tworzenie nieograniczonej liczby nowych kategorii, działów, podstron,
 - Dokonywanie zmian, usuwanie, dodawanie, edycję treści i nazw działów oraz menu, sortowanie artykułów, włączanie/wyłączanie działów na konkretnych podstronach,
 - Dołączanie plików do pobrania, podmianę lub dodawanie nowych plików,
 - Wyświetlanie ostatnio dodanych dokumentów z BIP-ów na stronach głównych (klikalny tytuł dodanego dokumentu kierujący na właściwą podstronę B1P),
 - Zarządzanie użytkownikami z określaniem uprawnień dostępu (administratorzy i redaktorzy).
- e) Strony BIP muszą umożliwiać przeglądanie archiwalnych wersji wpisów wraz z załącznikami pod każdym wpisem, bez ograniczeń liczby wersji, przy czym każda edycja wpisu tworzy nową wersję archiwalną wraz z archiwalnymi załącznikami dostępną dla użytkownika.
- f) Wszystkie strony muszą być zabezpieczone wspólnym certyfikatem SSL WILCARD.
- g) Wykonawca zapewni hosting, obejmujący wszystkie aspekty techniczne (np. serwery, konfiguracja, kopie zapasowe).
- h) Strony muszą być zoptymalizowane pod kątem SEO (optymalizacja pod wyszukiwarki internetowe).
- i) Strony muszą być zgodne ze standardami W3C, Responsive Web Design (RWD) oraz Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.2 na poziomie A), obejmując co najmniej:
 - Wybór wielkości czcionki,
 - Wersje z wysokim kontrastem,
 - Skalę szarości, negatyw,
 - Teksty alternatywne dla multimedialnych.
- j) Strony muszą zawierać „Deklarację dostępności” zgodną z ustawą o dostępności cyfrowej, możliwą do edycji, widoczną na każdej podstronie.
- k) Wykonawca zapewni zgodność z RODO, w tym:
 - Zabezpieczenie danych przed nieuprawnioną zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem (art. 5 ust. 1 lit. f RODO).



- Mechanizm cookies oraz gromadzenia danych z potwierdzeniem zapoznania się z „Polityką Prywatności” dostarczoną przez Zamawiającego i klauzulą informacyjną RODO (art. 13 RODO).

l) Wykonawca przeniesie dane (treść tekstowa, obrazy, dokumenty, multimedia) z istniejących stron z okresu ostatnich 3 lat.

m) Strony muszą działać poprawnie na przeglądarkach (najnowsze wersje na dzień odbioru):

- Stacjonarnych: Chrome, Edge, Firefox, Opera, Safari (lub 5 pierwszych z rankingu dla PC),
- Mobilnych: pokrywających co najmniej 90% rynku tabletów i telefonów (wg <https://ranking.gemius.com/pl/ranking/browsers/>).

n) System musi zapewniać dostęp dla użytkowników końcowych bez konieczności instalacji dodatkowych komponentów, wyłącznie przez przeglądarkę WWW.

o) Wykonawca zapewni analitykę (np. Google Analytics) z funkcją gromadzenia danych, takich jak liczba wejść, średni czas przebywania na stronie, liczba pobrań, w wybranym okresie, dostępną z poziomu redaktora.

p) Wykonawca przygotuje trzy różne propozycje szablonów graficznych w uzgodnieniu z Zamawiającym. Zamawiający wskaże, które szablony przypisać do poszczególnych stron (strony mogą używać tego samego szablonu).

q) Strony muszą zawierać standardowe rozwiązania, między innymi takie jak:

- Wyszukiwarka treści,
- Podlinkowanie logo do strony głównej,
- Tagi.
- Przygotowanie funkcjonalności pod cover photo,
- Możliwość pobrania plików jako załączników do artykułów,
- Zapisywanie do pliku PDF.

r) Automatyczne, Nielimitowane generowanie opisów zdjęć przez sztuczną inteligencję, z możliwością edycji i zatwierdzenia przed publikacją, w tym:

- Krótki opis zdjęcia (zgodność z wymogami WCAG 2.2),
- Automatyczne generowanie tagów do każdego zdjęcia.

s) Szablon strony powinien zawierać banery przekierowujące na media społecznościowe wskazane przez Zamawiającego (co najmniej Facebook, Instagram, YouTube).

t) Strony nie mogą być zbudowane z wykorzystaniem technologii Adobe Flash.

u) Wykonawca zapewni wydajne działanie systemu (ładowanie strony poniżej 4 sekund), bieżący nadzór techniczny, aktualizacje systemu, miesięczne przeglądy z raportami przesyłanymi na adres wskazany przez Zamawiającego, wsparcie helpdesk (telefon, e-mail, komunikator, godziny 6:00-22:00), usuwanie awarii w terminie do 24 godzin od zgłoszenia, naprawę usterek w terminie do 5 dni roboczych (od następnego dnia roboczego po zgłoszeniu), naprawę błędów do końca następnego dnia roboczego.

v) Wykonawca zapewni codzienne kopie zapasowe plików i bazy danych, przechowywane przez 30 dni, zapisywane w lokalizacji sieciowej wskazanej przez Zamawiającego za pomocą zautomatyzowanego modułu.

w) Strony muszą być zabezpieczone przed nieuprawnioną ingerencją, z rejestrem dostępu, zmian w systemie oraz przechowywaniem logów (dziennik zdarzeń).

x) Wykonawca zapewni platformę streamingową zgodną z RODO (serwery w UE, art. 5 ust.

1 lit. f- zasada integralności i poufności, art. 32 - bezpieczeństwo przetwarzania), z limitem widzów 1000 osób online, w rozdzielczości do Full HD. Po zakończeniu transmisji nagranie



ma być dostępne do pobrania oraz publikacji w stronie internetowej. Do każdego nagrania musi być możliwość dodania napisów.

y) Wykonawca zapewni system online do nielimitowanego generowania i edycji napisów, zgodny z RODO (serwery w UE, art. 5 ust. 1 lit. f, art. 32 RODO), z automatycznym generowaniem napisów o dokładności min. 90%, w celu spełnienia wymogów Ustawy o dostępności cyfrowej (art. 5 ust. 1 pkt 3 - zapewnienie alternatyw dla treści nietekstowych). System nie musi być zintegrowany z platformą streamingową.

z) Wykonawca zapewni usługę streamingową dla publikacji materiałów wideo (do 20 filmów rocznie, długość ok. 30-40 minut, jakość Full HD/HD, bez reklam i propozycji innych filmów), zgodną z RODO (serwery w UE).

aa) Wykonawca dostarczy informacje o wymaganych parametrach i sposobie publikacji materiałów wideo w serwisie streamingowym.

Strony muszą przejść kompleksowe sprawdzenie zgodności z WCAG 2.2 (metoda oceny dostępności cyfrowej) przed złożeniem raportu końcowego (do 30 września 2023 r.), z raportem wskazującym niezgodności, które Wykonawca usunie

bb) Zamawiający nie dopuszcza realizacji zamówienia w modelu SaaS. Zamawiający nie wymaga przeniesienia autorskich praw majątkowych do elementów wcześniej istniejących (np. komponentów CMS, bibliotek open source). Przeniesienie praw autorskich majątkowych dotyczyć ma jedynie nowych, dedykowanych elementów powstałych w ramach realizacji zamówienia – w szczególności indywidualnego projektu graficznego, szablonów, dedykowanych wtyczek lub modyfikacji kodu, które zostały stworzone na potrzeby Zamawiającego. Przeniesione prawa powinny umożliwiać Zamawiającemu swobodne korzystanie, modyfikację i dalsze rozwijanie strony internetowej bez ograniczeń licencyjnych

cc) Zamawiający nie dopuszcza wdrożenia serwisu w oparciu o gotowy szablon. Wygląd poszczególnych stron ma być konsultowany z poszczególną jednostką odpowiadającą za swoją stronę.

dd) Preferowane rozwiązanie autorskie, Według zapisu w specyfikacji jest :Strony i BIP-y muszą być zintegrowane w ramach jednego systemu CMS"

2. Wykonawca jest odpowiedzialny za utworzenie, zredagowanie i zamieszczenie treści na stronie internetowej na podstawie materiałów przekazanych przez Zamawiającego.

3. W celu prawidłowego przygotowania i wdrożenia strony Wykonawca jest zobligowany do zapewnienia osób niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia przez cały okres trwania umowy:

a) Osoby kontaktowej - osoby odpowiedzialnej za wykonanie całości przedmiotu zamówienia odznaczającej się doświadczeniem przy realizacji stron internetowych tzw. Webmastera. Ze wskazaną przez Wykonawcę w/w osobą pełniącą rolę opiekuna i koordynatora zadania Zamawiający będzie uzgadniać najważniejsze kwestie związane z zamówieniem, w tym na temat uwag, informacji o ewentualnych wadach i usterkach.

b) Osób gwarantujących prawidłowy przebieg niniejszego zamówienia.



4. Zapisy ogólne, w tym warunki współpracy:

- a) Użyte w dokumentacji znaki towarowe, patenty lub pochodzenie, źródło lub szczególny proces, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego wykonawcę należy rozumieć, jako wzorzec jakościowy. Określenie przedmiotu zamówienia poprzez wskazanie nazwy producenta, typu, sprzętu lub materiałów ma na celu doprecyzowanie przedmiotu zamówienia. Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania rozwiązań równoważnych opisywanym, pod warunkiem, że zaproponowane rozwiązania równoważne będą posiadały wszystkie parametry nie gorsze niż te, które są określone w niniejszym zapytaniu. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisywanym przez Zamawiającego, jest obowiązany udowodnić w ofercie, że proponowane przez niego rozwiązania w równoważnym stopniu spełniają wymagania określone przez Zamawiającego.
- b) Niezwłocznie po podpisaniu umowy Wykonawca musi przedstawić Zamawiającemu Harmonogram prac przedstawiający wszystkie etapy planowanych działań.
- c) Zarówno Harmonogram, jak i wszystkie etapy prac wymagają akceptacji Zamawiającego.
- d) Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli sposobu realizacji zamówienia na każdym etapie i oczekuje od Wykonawcy pełnej współpracy w szczególności przekazywania na każdą prośbę Zamawiającego pełnej informacji o stanie realizacji zamówienia oraz konsultowania z Zamawiającym wszelkich istotnych kwestii związanych z realizacją zamówienia.