



Fundusze Europejskie  
dla Świętokrzyskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



WOJEWÓDZTWO  
ŚWIĘTOKRZYSKIE

Numer referencyjny: 3/2025/EFS

## **Załącznik nr 5 do Zapytania Ofertowego**

### **Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)**

#### **Świadczenie usług przez pracownika socjalnego.**

##### **Zadanie 1: Opracowanie Indywidualnych Planów Wsparcia.**

**Łączna liczba godzin świadczenia usług: 210.**

**Termin realizacji: III-IV.2025 r. oraz w okresie trwania umowy, w zależności od potrzeb Uczestników Projektu.**

**2025 r. – śr. 150 godzin.**

**2026 r. – śr. 60 godzin.**

##### **Zakres zadań:**

1. Opracowanie Indywidualnego Planu Wsparcia dla min. 65 Uczestników Projektu, poprzedzone przeprowadzeniem indywidualnej diagnozy sytuacji rodzinnej, problemowej lub zagrożenia sytuacją problemową oraz potencjału, predyspozycji i potrzeb każdego Uczestnika Projektu.  
Indywidualny plan wsparcia określa indywidualną diagnozę sytuacji problemowej lub zagrożenia sytuacją problemową dla poszczególnych Uczestników, zobowiązania Uczestnika Projektu, potencjał, predyspozycje i potrzeby. Zawierający w szczególności cele pracy oraz zadania wspierająco-aktywizujące (podtrzymanie umiejętności samoobsługowych, sprawności i aktywności osoby uprawnionej oraz zapobieganie negatywnym skutkom jej niesamodzielności).
2. Aktualizacje Indywidualnych Planów Wsparcia w zależności od potrzeb Uczestników Projektu.
3. Sporządzanie kontraktów trójstronnych.
4. Edukacja Uczestników Projektu ukierunkowana na zmianę postaw i upowszechnienie ekologicznych praktyk.
5. Promocja Projektu, informowanie na temat działań realizowanych w ramach projektu, źródle pochodzenia środków na realizację projektu z programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Świętokrzyskiego 2021-2027 ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, przekazywanie zainteresowanym materiałów promocyjnych i formularzy.

##### **Zadanie 2: Świadczenie pracy socjalnej.**

**Łączna liczba godzin świadczenia usług: 975.**

**Termin realizacji od marzec 2025 r. do marzec 2027 r.**

**2025 r. – śr. 390 godzin (10 miesięcy x śr. 39h lub wg. indywidualnych potrzeb uczestników )**

**2026 r. – śr. 468 godzin (12 miesięcy x śr. 39h lub wg. indywidualnych potrzeb uczestników )**



Fundusze Europejskie  
dla Świętokrzyskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



WOJEWÓDZTWO  
ŚWIĘTOKRZYSKIE

Numer referencyjny: 3/2025/EFS

**2027 r. – śr. 117 godzin (3 miesiące x śr. 39h lub wg. indywidualnych potrzeb uczestników )**

#### **Zakres zadań:**

1. Praca socjalna z osobami niesamodzielnymi, w tym osobami z niepełnosprawnością oraz opiekunami nieformalnymi w celu wspierania ich integracji społecznej i poprawy kontaktu z otoczeniem;
2. Uświadamianie Uczestników Projektu z zakresu kształtowania postaw antydyskryminacyjnych.
3. Pomoc w rozwiązywaniu problemów życiowych osób, aby umożliwić im samodzielne radzenie sobie z trudnościami.
4. Pobudzanie społecznej aktywności i inspirowanie działań samopomocowych w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób, rodzin, grup i środowisk społecznych.
5. Diagnoza potrzeb i problemów związanych z dyskryminacją osób niesamodzielnych, w tym osób z niepełnosprawnościami, oraz opiekunów formalnych.
6. Wsparcie Uczestników Projektu mające na celu pomoc w radzeniu sobie z emocjonalnymi skutkami dyskryminacji, wzmocnienie odporności psychicznej oraz rozwijanie umiejętności asertywnej obrony swoich praw.
7. Udzielanie opiekunom nieformalnym indywidualnych porad i konsultacji dotyczących radzenia sobie z trudnościami związanymi z opieką nad osobami niesamodzielnymi.
8. Prowadzenie działań wspierających opiekunów nieformalnych w zakresie zarządzania stresem, zapobiegania wypaleniu zawodowemu oraz radzenia sobie z emocjonalnym obciążeniem związanym z opieką nad osobami niesamodzielnymi poprzez organizowanie konsultacji i spotkań indywidualnych.
9. Współpraca z Uczestnikami Projektu w zakresie rozpoznawania dyskryminacji oraz edukacja na temat narzędzi i strategii przeciwdziałania nierównemu traktowaniu.
10. Współpraca i współdziałanie z innymi specjalistami (np. pedagog, psycholog, doradca dla osób niepełnosprawnych) oraz instytucjami pomocy społecznej w celu przeciwdziałania i łagodzenia negatywnych skutków zjawisk społecznych, takich jak ubóstwo czy wykluczenie społeczne.
11. Kontakt i współpraca z osobami świadczącymi usługi opiekuńcze i fizjoterapeutami.
12. Promocja Projektu, informowanie na temat działań realizowanych w ramach projektu, źródle pochodzenia środków na realizację projektu z programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Świętokrzyskiego 2021-2027 ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, przekazywanie zainteresowanym materiałów promocyjnych i formularzy.

#### **Zakres obowiązków:**

1. Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia usług osobiście, w wymiarze godzinowym określonym według potrzeb Zamawiającego, w przedziale czasowym od 7:30 do 19:00, od poniedziałku do piątku. W przypadku realizacji zadań w ramach części nr I, usługi mogą być również świadczone w soboty i niedziele, w godzinach od 9:00 do 18:00. W razie indywidualnych potrzeb



Numer referencyjny: 3/2025/EFS

Uczestników Projektu, Wykonawca może być zobowiązany do elastycznego dostosowania godzin świadczenia usług. Zamawiający dopuszcza realizację usług także w weekendy oraz dni świąteczne w uzasadnionych przypadkach, takich jak zgłoszenie takiej potrzeby przez Uczestnika Projektu. Świadczenie usług w weekendy i dni świąteczne będzie realizowane wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu i zatwierdzeniu przez Fundację Gospodarczą Św. Brata Alberta w Kielcach, pełniącą rolę podmiotu realizującego. Godziny oraz zakres działań w takich przypadkach będą każdorazowo indywidualnie ustalane z Wykonawcą i dostosowywane do specyfiki zgłoszonej potrzeby.

2. Szczegółowy wymiar godzinowy oraz terminy realizacji przedmiotu umowy (harmonogram) uzgodnione zostaną z Wykonawcą z wyprzedzeniem, **nie krótszym niż 7 dni**.
3. Zadania będą realizowane w miejscu zamieszkania Uczestników Projektu z powiatu buskiego, kazimierskiego i pińczowskiego.
4. Prowadzenie ewidencji udzielanego wsparcia w postaci:
  - a) karty pracy pracownika socjalnego z Uczestnikiem Projektu „Wsparcie osób niesamodzielnych poprzez realizację usług opiekuńczych i zdrowotnych”,
  - b) rejestru wykonanych zadań (karty czasu pracy),oraz przedstawienie ich do kontroli Zamawiającego w celach rozliczeniowych.
5. Poddania się kontroli Zamawiającego w zakresie efektywności, rzetelności i jakości realizacji przydzielonego zakresu zadań oraz prawidłowości prowadzonej dokumentacji dotyczącej realizacji zamówienia.

#### **Zakres odpowiedzialności:**

1. Pracownik socjalny odpowiada za:
  - a) pełną realizację powierzonych zadań,
  - b) poprawne udzielanie informacji,
  - c) mienie powierzone w celu realizacji Projektu,
  - d) prawidłową i terminową realizację zadań,
  - e) zachowanie tajemnicy danych osobowych Uczestników Projektu i tajemnicy służbowej.
2. Ponosi odpowiedzialność za podejmowane decyzje oraz sporządzane przez siebie dokumenty związane z realizacją Projektu.
3. Wykonawca zobowiązany jest do dochowania należytej staranności oraz przestrzegania zasad: poufności, bezstronności oraz aktualności i rzetelności.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność cywilnoprawną wobec osób trzecich za ewentualne szkody powstałe podczas realizacji działań.

#### **Istotne postanowienia:**

1. Okres świadczenia usług pracownika socjalnego: **od dnia podpisania umowy do 31.03.2027 r.**
2. Zakładana łączna liczba godzin udzielanego wsparcia w okresie umownym: **1185**.
3. Wynagrodzenie stanowi iloczyn godzin zegarowych świadczonych przez Wykonawcę usług w danym 30-dniowym okresie rozliczeniowym oraz stawki za **1 godzinę zegarową**.



Fundusze Europejskie  
dla Świętokrzyskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



WOJEWÓDZTWO  
ŚWIĘTOKRZYSKIE

Numer referencyjny: 3/2025/EFS

4. Wynagrodzenie wypłacane będzie z dołu na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, w ciągu 30 dni, po zatwierdzeniu wykonania zadań w okresie rozliczeniowym i otrzymaniu faktury (rachunku) od Wykonawcy.
5. Wymaga się dyspozycyjności Wykonawcy. Koszty przejazdu do miejsca wykonywania usług zawierają się w wynagrodzeniu ogólnym i nie będą odrębnie refundowane.
6. Wykonawca nie może pobierać opłat od uczestników za świadczone w ramach umowy usługi.
7. UWAGA! CZAS PRACY POWINIEN BYĆ TAK OKREŚLONY, ABY ZREALIZOWAĆ NALEŻYCE WW. ZAKRES ZADAŃ I OBOWIĄZKÓW I TYM SAMYM OSIĄGNĄĆ ZAŁOŻONE CELE PROJEKTU.



Fundusze Europejskie  
dla Świętokrzyskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



WOJEWÓDZTWO  
ŚWIĘTOKRZYSKIE

Numer referencyjny: 3/2025/EFS