**Załącznik nr 10 do SIWZ**

**SŁOWNIK POJĘĆ I SKRÓTÓW**

Terminy stosowane w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia posiadają poniższe znaczenie, chyba że z kontekstu wynika inaczej.

| **Pojęcie lub skrót** | **Znaczenie** |
| --- | --- |
| **Administrator** | Przedstawiciel interesariusza projektu upoważniony do zarządzania dostępem i uprawnieniami do Systemu dla Użytkowników tegoż interesariusza. |
| **API** | Interfejs programistyczny aplikacji (ang. Application Programming Interface). |
| **Backlog** | Lista zadań i funkcjonalności do zrealizowania na etapach budowy oprogramowania |
| **CALL CENTER** | System umożliwiający telefoniczną obsługę interesariuszy. |
| **CEPiK (CEP i CEK)** | Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców – system informatyczny obejmujący centralną ewidencję pojazdów oraz centralną ewidencję kierowców, zawierające dane i informacje o pojazdach mechanicznych, ich właścicielach i posiadaczach, a także osobach posiadających wymagane uprawnienia do kierowania pojazdami. |
| **Cutover plan** | Cutover plan to szczegółowa strategia, która opisuje wszystkie kroki niezbędne do uruchomienia Systemu SOSiR. Jest częścią planu wdrożenia. Obejmuje m. in. migrację danych, a także wdrożenie niezbędnych mechanizmów integracyjnych we wszystkich systemach docelowo współpracujących z Systemem SOSiR.  Celem planu Cutover jest zapewnienie sprawnego przejścia do nowego systemu oraz minimalizacja zakłóceń w organizacji. |
| **COB** | Rada Biur (Council of Bureaux) - Platforma współpracy pomiędzy organami odszkodowawczymi i funduszami gwarancyjnymi posadowiona na witrynie Rady Biur. Platforma obsługuje dwustronną wymianę korespondencji pomiędzy systemami poszczególnych organów i funduszy. |
| **DANU** | Dział Analiz Nadużyć Ubezpieczeniowych |
| **Dokumentacja** | Wszelkie rysunki lub dokumenty, w tym w szczególności instrukcje obsługi, podręczniki Użytkownika, specyfikacje techniczne, dokumenty analityczne oraz techniczne wytworzone w ramach realizacji Projektu oraz dokumentacja produktów firm trzecich, które zostaną wykorzystane do realizacji Projektu. Dokumentacja obejmuje również dokumentację dla Użytkowników oraz administratorów, w tym także w wersji e-learningowej. |
| **EBS** | System finansowo-księgowy UFG służący do rejestrowania i przetwarzania transakcji rachunkowości. |
| **EPO** | Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru. |
| **EPU** | Elektroniczne Postępowanie Upominawcze (e-Sąd). System do rozpatrywania sądowych postępowań cywilnych. |
| **GUI** | Graficzny interfejs użytkownika (ang. Graphical User Interface). |
| **Hurtownia Danych** | System informatyczny przechowujący historię danych ubezpieczeniowych oraz zbierający dane merytoryczne z wielu systemów w celach raportowych i prowadzenia analiz. |
| **Infoportal** | Dostępna publicznie część Portalu UFG. |
| **Interesariusz** | Osoba fizyczna, grupa lub organizacja, która może mieć wpływ, może znajdować się pod wpływem lub może uważać się za znajdującą się pod wpływem danego przedsięwzięcia (programu, projektu, działania lub ryzyka). W przypadku niniejszego dokumentu, pojęcie to dotyczy interesariuszy będących przedmiotem opisywanego Projektu. |
| **KSeF** | Krajowy System e-Faktur. System do wystawiania i otrzymywania faktur elektronicznych. |
| **Kubernetes** | Oprogramowanie służące wdrażaniu, skalowaniu i zarządzaniu kontenerów |
| **KWIE** | Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej |
| **LSDE** | Departament Likwidacji Szkód w UFG |
| **Menadżer API** | Centralny system zarządzania API odpowiedzialny za udostępnianie usług sieciowych pomiędzy systemami zewnętrznymi i wewnętrznymi oraz udostępnianie usług sieciowych dla zalogowanych użytkowników Systemu Portalu Cen Mieszkań. |
| **Meritum** | System dziedzinowy, m.in. dla REDE i LSDE, funkcjonujący w UFG przed wdrożeniem dotychczasowego systemu dziedzinowego. |
| **Opieka Serwisowa Posprzedażowa** | Świadczenie przez Wykonawcę usług serwisowych posprzedażowych, w szczególności polegających na zapewnieniu opieki serwisowej, w tym utrzymania Systemu, obejmujące w szczególności nadzór nad poprawnością jego funkcjonowania, usuwanie incydentów, problemów i awarii, konserwację i administrowanie, a także jego aktualizację i modernizację, rozwój, świadczenie usług gwarancyjnych oraz prowadzenie szkoleń, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego. |
| **Oprogramowanie / Oprogramowanie Dedykowane** | Oprogramowanie dostarczone przez Wykonawcę w ramach Zamówienia, wytworzone przez Wykonawcę w ramach i na potrzeby Projektu, podlegające pełnemu przeniesieniu na Zamawiającego majątkowych praw autorskich. |
| **Oprogramowanie Standardowe** | Oprogramowanie systemowe Wykonawcy oraz oprogramowanie podmiotów trzecich i inne narzędzia wymagane dla właściwego funkcjonowania dostarczanego rozwiązania. Oprogramowaniem Standardowym jest zestandaryzowane oprogramowanie dostępne powszechnie, jak i oprogramowanie wykorzystywane w dotychczasowej działalności Wykonawcy, sprzedawane wielu klientom, nieutworzone na potrzeby wykonania niniejszego Projektu, na które Wykonawca zapewni udzielenie stosownych licencji (sublicencji). |
| **Oprogramowanie Powiązane** | Oprogramowanie będące szczególnym przypadkiem Oprogramowania Standardowego, dostarczane wraz z infrastrukturą sprzętową i niezbędne do poprawnego oraz optymalnego funkcjonowania infrastruktury sprzętowej. |
| **Personel Kluczowy Wykonawcy** | Osoby spośród personelu Wykonawcy niezbędne do wykonania Umowy niezależnie od charakteru prawnego stosunków łączących z nimi Wykonawcę, wskazane w Ofercie Wykonawcy. |
| **PESEL** | Powszechny Elektroniczny System Ewidencji Ludności – centralny zbiór danych prowadzony w Polsce przez ministra właściwego do spraw informatyzacji na mocy ustawy o ewidencji ludności. |
| **POD** | Najmniejsza jednostka uruchamiana i zarządzana w klastrze Kubernetes |
| **Portal SOSiR** | Portal służący do komunikacji i wymiany informacji z Obywatelami i Podmiotami Zewnętrznymi. |
| **Portal UFG** | Wdrożone, kompletne rozwiązanie informatyczne, umożliwiające współdziałanie z infrastrukturą techniczną i oprogramowaniem UFG, które zapewnia obecnie świadczenie przez UFG usług, dostępne na stronie <http://www.ufg.pl/> lub <http://portal.ufg.pl/>. |
| **Projekt** | Projekt obejmujący zaprojektowanie, dostawę, wdrożenie oraz Opiekę Serwisową Posprzedażową Systemu. |
| **Rada Biur** | Oznacza organ, do którego należą wszystkie Biura Narodowe, i który odpowiada za administrację i działanie międzynarodowego systemu ubezpieczenia komunikacyjnego (znanego jako System Zielonej Karty). |
| **Raport Danych Osobowych, RDO** | Raport zawierający informacja o udostępnianiu danych osobowych obywateli i celu ich udostępnienia. |
| **REDE** | Departament Regresów w UFG. |
| **Rejestr CEiDG** | Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej. |
| **Rejestr Danych Kontaktowych (RDK)** | Rejestr danych kontaktowych osób fizycznych prowadzi w systemie teleinformatycznym minister właściwy do spraw informatyzacji. |
| **Rejestr REGON** | Krajowy Rejestr Urzędowy Podmiotów Gospodarki Narodowej prowadzony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego. |
| **REST** | Representational State Transfer, w skrócie REST, jest stylem architektonicznym i wzorcem narzucającym dobre praktyki. Można go określić jako usługę – serwis komunikujący się na relacji klient – serwer. Jest bezstanowy i cache’owany. Stanowi element standaryzacji protokołu http. |
| **RODO** | Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych. |
| **ROX** | ang. ReadOnlyMany typ storage dla kontenerów umożliwiający odczyt z wielu nodów klastra Kubernsetes jednocześnie |
| **Rozwiązanie Równoważne** | Rozwiązanie alternatywne dostarczane przez Wykonawcę w przypadku braku wykorzystania na cele realizacji projektu udostępnionej przez Zamawiającego infrastruktury sprzętowej i oprogramowania, np. gdy Wykonawca uzna że posiadana i udostępniona przez Zamawiającego infrastruktura techniczno-systemowa UFG nie jest wystarczająca do realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z proponowanym rozwiązaniem przez Wykonawcę. |
| **RWO** | ang. ReadWriteOnce typ storage dla kontenerów umożliwiający odczyt i zapis z jednego noda klastra Kubernsetes |
| **RWX** | ang. ReadWriteMany typ storage dla kontenerów umożliwiający odczyt i zapis z wielu nodów Kubernsetes jednocześnie |
| **SIPP** | System Integracji z Pocztą Polską w zakresie wysyłanej i przyjmowanej korespondencji papierowej. |
| **SIR** | System kancelaryjny. System do obsługi dokumentów przychodzących i wychodzących w UFG. |
| **SIWZ** | Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia. Podstawowy dokument przygotowywany przez zamawiającego. Umożliwia wykonawcom podjęcie decyzji o udziale w postępowaniu i przygotowaniu oferty zgodnej z wymaganiami oraz potrzebami zamawiającego. |
| **SMUbOb** | System Monitorowania Ubezpieczeń Obowiązkowych - System informatyczny, wspomagający wykrywanie, kontrolę instytucjonalną i obsługę osób niespełniających obowiązku zawarcia umowy ubezpieczenia OC w obszarze ubezpieczeń komunikacyjnych i rolnych oraz działania prewencyjne w tym zakresie. |
| **SOAP** | Protokół komunikacyjny wykorzystujący XML do kodowania wywołań i odpowiedzi usług sieciowych (ang. Simple Object Access Protocol). |
| **SOSiR** | System Obsługi Szkód i Regresów |
| **Sprawa (Likwidacyjna/ Regresowa)** | Zarejestrowany w przeznaczonym do obsługi danego typu sprawy systemie informatycznym kompletny zbiór danych i dokumentów elektronicznych, związanych z prowadzeniem konkretnego postępowania. |
| **Strefa Infoportalu SOSiR** | Komponent Portalu SOSiR z wybranymi funkcjonalnościami dla użytkowników niezalogowanych (strefa publiczna). |
| **Strefa Kontrahenta SOSiR** | Komponent Portalu SOSiR, z funkcjonalnościami dla zalogowanego użytkownika: Zakłady Ubezpieczeń, PBUK. |
| **Strefa Obywatela SOSiR** | Komponent Portalu SOSiR, z funkcjonalnościami dla zalogowanego Obywatela (Poszkodowany, Dłużnik, Pełnomocnik, Kancelarie odszkodowawcze). |
| **Strefa Partnera SOSiR** | Komponent Portalu SOSiR, z funkcjonalnościami dla zalogowanego użytkownika:. Kancelarie partnerskie (prawne), Eksperci (rzeczoznawcy, lekarze, orzecznicy, detektywi, inni), Syndycy, Komornicy etc. |
| **Strefa Pracownika SOSiR** | Komponent Portalu SOSiR, z funkcjonalnością dla zalogowanego pracownika UFG, w szczególności: Departamentu Likwidacji Szkód, Departamentu Regresów, Departamentu Obsługi Klientów, Departamentu Ekonomiczno-Finansowego, Departamentu Opłat, Departamentu Zasobów Informatycznych i Analiz, Departament Prawno-Organizacyjnego. |
| **System FOTO UFG** | Moduł Automatycznej Analizy Porównawczej Fotografii |
| **System Integracji Portali** | System do integracji portali internetowych w ramach jednej platformy portalowej UFG. |
| **System kancelaryjny, Kancelaria, System Obsługi Kancelarii** | System służący do przyjmowania i ewidencji korespondencji przychodzącej i wychodzącej. |
| **System płatności internetowych** | System udostępniający automatyczne płatności za pomocą przelewów on-line, kart płatniczych oraz usług mobilnych. |
| **System raportowy** | System służący do udostępniania raportów analitycznych na potrzeby wewnętrzne jak również wyspecyfikowanych podmiotów zewnętrznych. |
| **System Zarządzania Tożsamością** | System do zarządzania użytkownikami i ich uprawnieniami oraz kontrolą dostępu. |
| **System, System SOSiR** | Program informatyczny, który jest przedmiotem niniejszego zamówienia, składający się z funkcjonalności spełniających wyspecyfikowane w dokumentacji przetargowej wymagania. |
| **UBD** | Uniwersalna Bramka Dokumentów służąca do przekazywania deklaracji podatkowych PIT. |
| **UFG/ Fundusz/ Zamawiający** | Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny działa na podstawie ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (PBUK). UFG obejmuje i obsługuje również fundusze wyodrębnione: TFG (Turystyczny Fundusz Gwarancyjny), TFP (Turystyczny Fundusz Pomocowy), DFG (Deweloperski Fundusz Gwarancyjny). |
| **Ustawa** | Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych. |
| **UX** | Wymagania dotyczące projektowania przyjaznego dla użytkownika (ang. User Experience). |
| **Użytkownik** | Osoba lub Podmiot korzystający z Systemu Obsługi Szkód i Regresów (SOSiR). |
| **Wewnętrzna Baza Kontrahentów (WBK)** | Wewnętrzna baza kontrahentów zawierająca informacje identyfikacyjne interesariuszy zewnętrznych powiązanych obsługą spraw w UFG. |
| **WNZ** | System obsługi wniosków na zarząd UFG – system informatyczny wspierający elektroniczną obsługę wniosków oraz posiedzeń zarządu UFG. |
| **Wykonawca** | Podmiot będący dostawcą usług informatycznych, odpowiedzialny za realizację i dostarczenie produktów Projektu. |
| **Zamówienie** | Umowa odpłatna zawierana między zamawiającym a wykonawcą, której przedmiotem są usługi i produkty zdefiniowane w SIWZ. |
| **ZPIiWZPU** | System Zintegrowana Platforma Identyfikacji i Weryfikacji Zjawisk Przestępczości Ubezpieczeniowej utworzona w celu identyfikacji zjawisk przestępczości ubezpieczeniowej oraz poprawy efektywności komunikacji z tym związanej pomiędzy zakładami ubezpieczeń i administracją i służbami państwowymi. |
| **ZPP3, ZPP5** | Usługi UFG prezentujące historię szkodową (ZPP3) oraz historię ubezpieczenia (ZPP5) podmiotów i pojazdów. |